



MARKEDSRAPPORT

Januar 2022

## OPPSUMMERING

- Det var en tydelig reduksjon i **antall profilavregnede målepunkter**, og det er nå om lag 53 000 gjenværende målepunkter som er profilavregnet. På 12-måneders basis sank det totale profilavregnede forbruket til om lag 1 TWh.
- Antall fullførte **leverandørskifteprosesser** var 87 000 i januar. De siste tre månedene har antall leverandørskifteprosesser vært historisk høyt, og spesielt har økningen vært stor innen privatmarkedet.
- **Strømproduksjonen** i januar var på 15,1 TWh, en betydelig nedgang fra 17,5 TWh fra januar i fjor. **Forbruket** var på 13,1 TWh, ned fra 14,6 TWh i januar i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 1,2 TWh, ned fra 1,8 TWh i januar i fjor.
- **På måleverdisiden** ser vi en nedgang i komplettethet på versjon D+1 av grunnlag balanseavregning. Samtidig er det gledelig at det ikke var behov for nye posteringer i kjøring av avviksoppgjør i januar, og at flestparten av tidligere posteringer ble repostert.
- Antallet i **nlogginger på Elhub Min side** var svært høyt i desember og januar. Dette er trolig et resultat av økt informasjonsbehov knyttet til kompensasjonsordningene for høye strømpriser som ble innført i desember, samt økt oppmerksomhet rundt strømpriser.

## INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

# ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [a bonnere på](#).

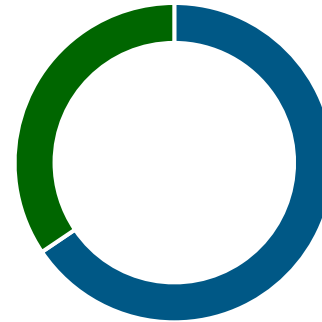
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Les vår nye [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

## Januar 2021

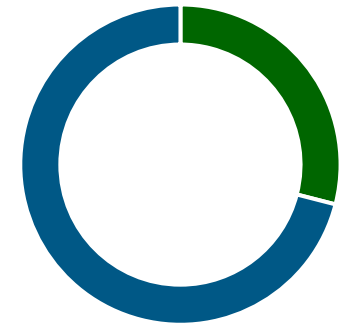
66 691 unike brukere



116 007 sidevisninger

Gjennomsnittlig besøkstid:

45% nye brukere



55% returnerende brukere

1 min 51 sek

Toppdag 6. januar:

3 394 unike brukere

## MARKEDSOVERSIKT

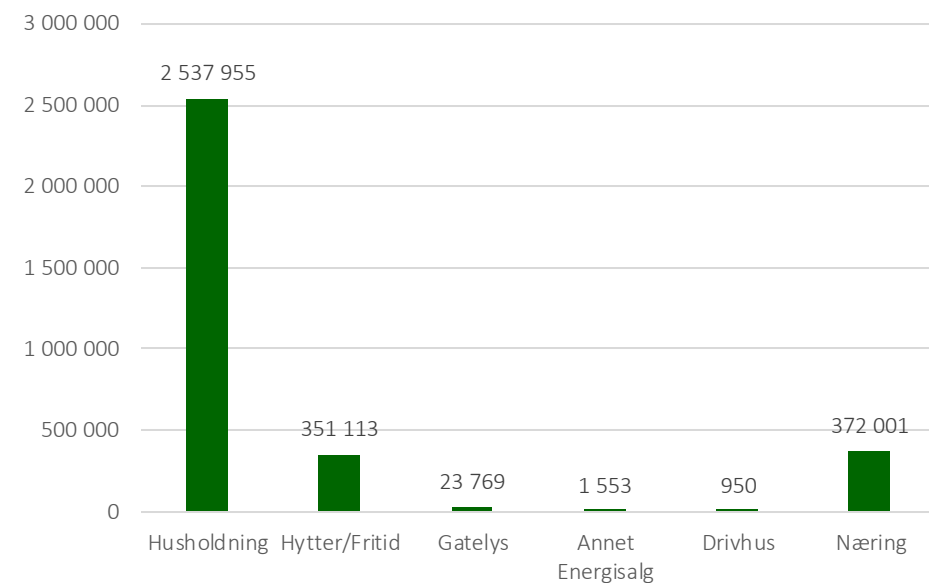
Kategori	August	September	Oktober	November	Desember	Januar
Antall nettområder (eks subnett)	313	313	314	313	312	312
Antall aktive nettselskap	133	133	133	134	134	132
Antall aktive kraftleverandører	154	156	156	157	155	154
Antall aktive tredjeparter	37	38	38	38	38	40
Antall målepunkter	3 420 043	3 426 789	3 433 711	3 441 194	3 446 566	3 451 715
Antall aktive målepunkter	3 280 446	3 283 988	3 288 027	3 293 397	3 298 771	3 302 430
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 202 377	3 206 218	3 212 784	3 220 053	3 227 137	3 235 116
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	65 539	64 976	62 226	60 039	58 175	53 662
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	8 143	8 402	8 603	8 883	9 128	9 315
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 755	1 760	1 768	1 773	1 781	1 782
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 079	2 077	2 090	2 096	1 997	1 998
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	553	555	556	553	553	557
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 637	67 054	67 085	67 701	65 845	66 693
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8 925	7 596	7 164	6 166	8 789	7 676
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1 444	1 452	942	1086	1412	1 331
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	4 078	3 086	2490	2275	3207	3 561

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

\*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

## UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1 951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1 946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1 956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1 954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1 953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1 952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1 973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1 965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1 962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1 964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1 961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1 962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1 959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1 957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1 955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1 956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1 964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1 961	9 044	136



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.02.2022

## TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

## TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i januar var 99,6% for Elhub kjernesystem.

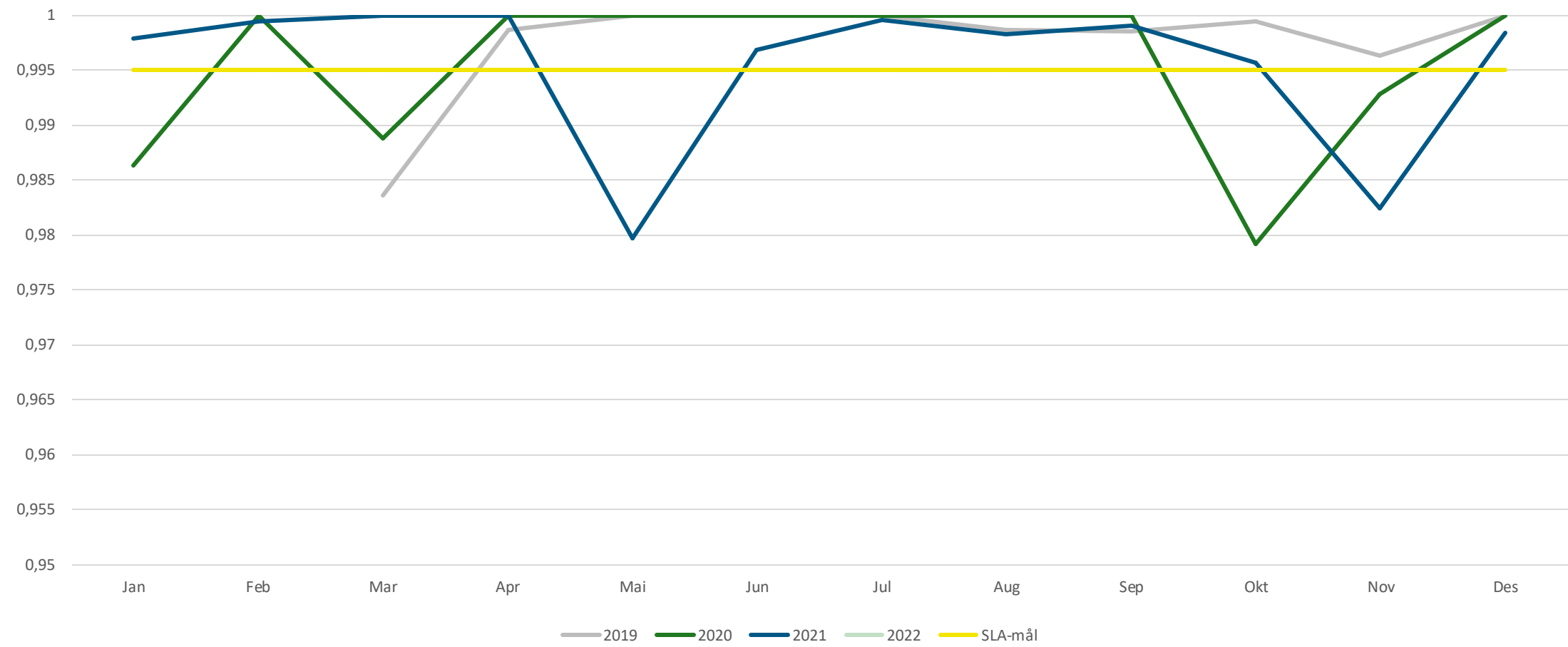
### Tilgjengelighet pr tjeneste januar 2022

Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukervtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	195	99,56 %	0	195	99,56 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

### Ikke-planlagte driftsforstyrrelser januar 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-7893	Meldingsprosessering stoppet	Elhub kjernesystem	06.01.2022 13:15	06.01.2022 16:30	195	

# TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM





## FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

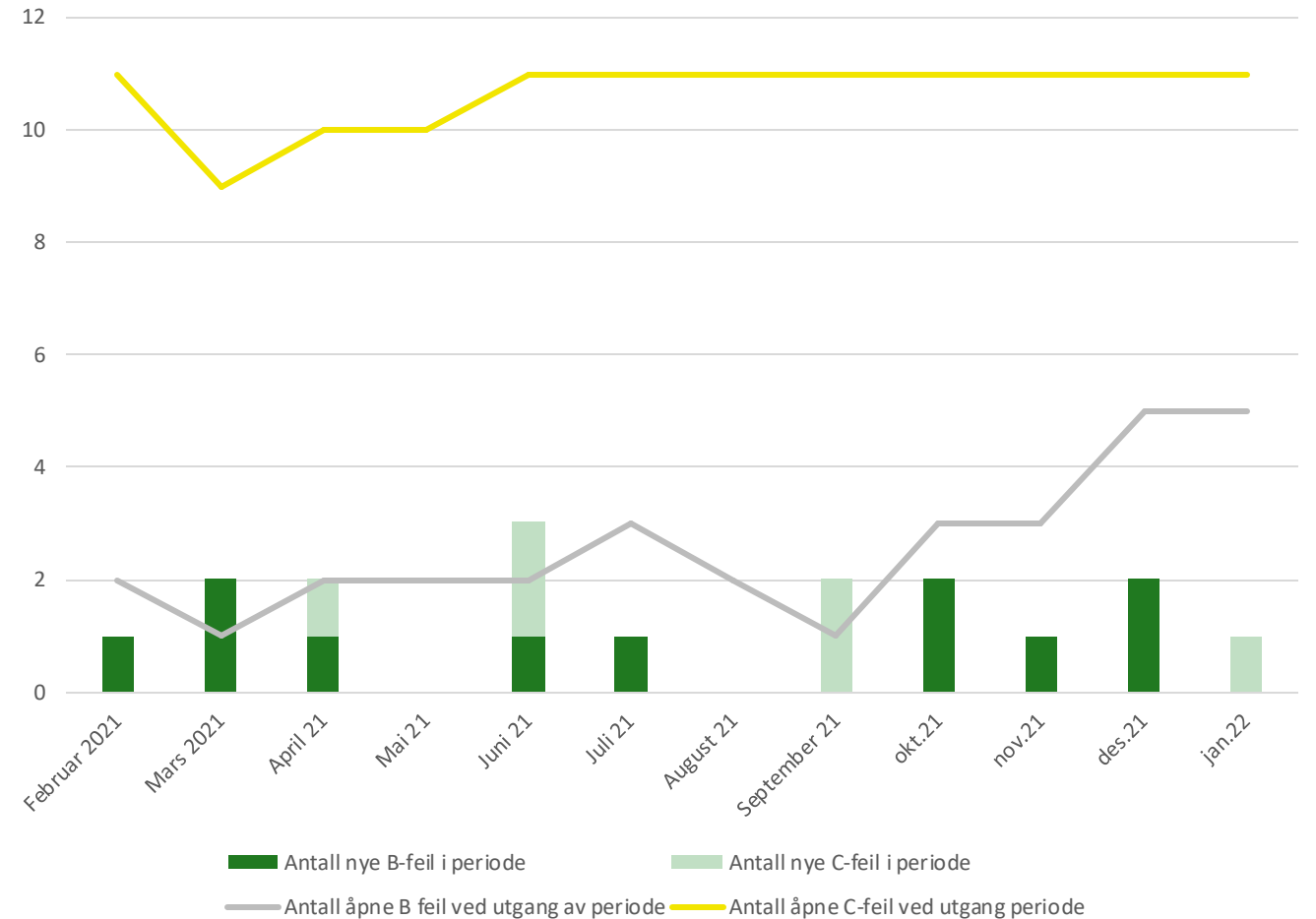
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget 1 nye C-feil sist måned.

Det var 5 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



## MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

## OPPSUMMERING JANUAR 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser var 87 000 i januar. Dette er lavere enn de foregående to månedene, men likevel høyt sammenliknet med høsten 2021 og januar tidligere år.
- Antall innflyttinger var 56 000 i januar, og utflyttinger / opphør var 13 100. Dette er noe opp fra tidligere måneder.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap økte til 101 000 i januar. Økningen er jevnt fordelt på mange nettselskap.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 167 000 i januar, som er på samme nivå som i november og desember.
- Antall reverseringer og korrigeringer var på 109 000. Dette skyldes nesten en dobling i antall BRS-NO-402 korrigering i grunndata fra nettselskap.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i januar.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon viser en svak bedring. Komplettheten for sluttbrukers kontaktinformasjon er stabil både for privat- og næringskunder.
- Datakvaliteten på format for postadresser går noe ned, mens kvaliteten på fakturaadresser er stabil.
- Det er en økning i andelen reverseringer fra oktober til november for inn- og utflyttinger og oppstart fra leveringsplikt. For oppstart fra leveringsplikt ser vi en reduksjon og for leverandørskifteprosesser er andelen reverseringer stabil.
- Tre strukturdataendringer ble gjennomført i januar.
- Antallet innlogginger i Elhub Min Side forblir høyt og var 76 000 i januar.

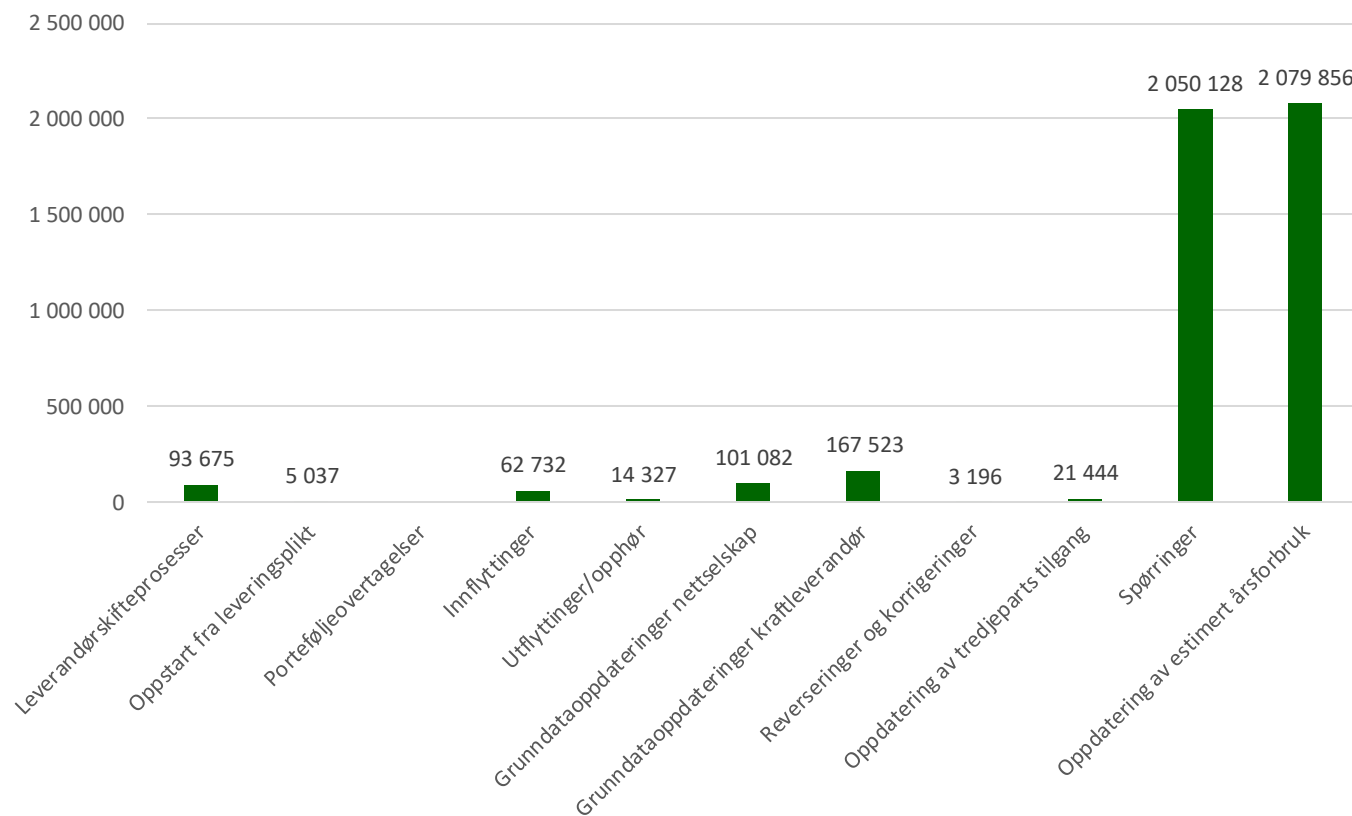
## AKTUELLE SAKER

- [Det eksepsjonelle kraftmarkedsåret 2021](#). Alle måledata for strømbruken i Norge samles hos Elhub, og i 2021 gikk strømforbruket opp til tross for høye strømpriser. Særlig var økningen for fritidsboliger markant. Samtidig var det rekordmange som skiftet strømleverandør. Les flere detaljer om det eksepsjonelle kraftmarkedsåret 2021 i [denne](#) artikkelen.
- I februar [idriftsettes versjon R8.0.0](#) der vi blant annet innfører tillatelse til endring av avregningsform i BRS-NO-302 og utvider fristen for sluttbrukere til å godkjenne tilgangsforespørsler fra tredjeparter fra 15 til 30 dager i BRS-NO-622.
- [Finne prisområde tilknyttet et målepunkt](#). I forbindelse med inngåelse av kontrakt med sluttbruker ønsker kraftleverandører å avklare hvilket prisområde et målepunkt ligger i. Prisområde er ikke et datafelt som returneres ved innsending av BRS-NO-611 – Verifiser grunndata i målepunkt, og vi har derfor opprettet en [veiledning](#) for hvordan man kan finne korrekt prisområde etter verifisering.
- Resultatene fra [vår kundeundersøkelse som ble gjennomført i desember 2021](#) er nå klare. Tilbakemeldingene i undersøkelsen er konsistente med tidligere undersøkelser og bekrefter at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt og at supporten er god. Det er fortsatt et potensial hos markedsaktørene for i større grad å realisere gevinstene som Elhub legger til rette for, og dette vil vi fortsette å jobbe med. På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,2 av 5 for nettselskaper, 4,4 for kraftleverandører og 3,4 for tredjeparter.

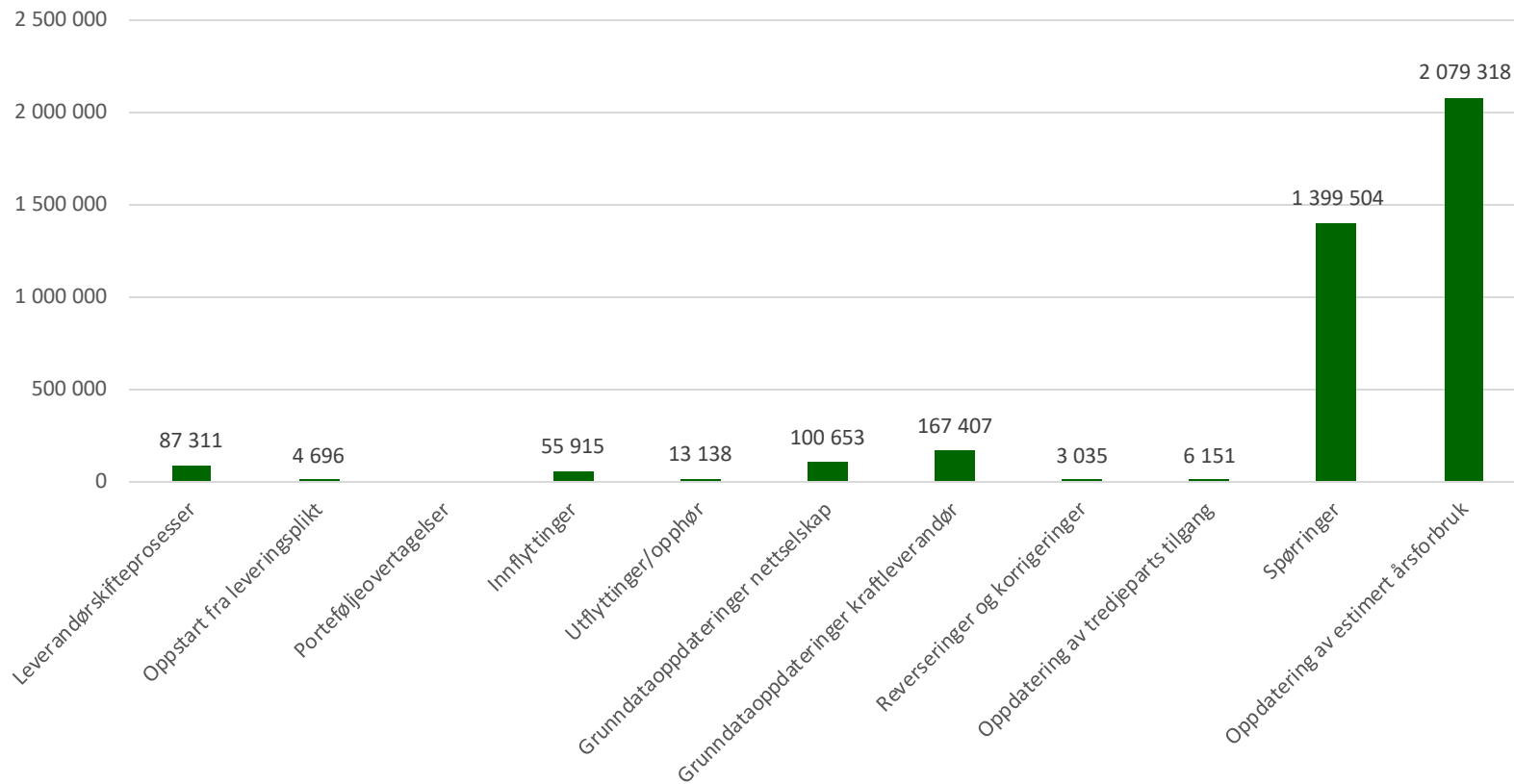
## INITIERTE MARKEDSPROSESSER I JANUAR

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i januar. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
  - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
  - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
  - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
  - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
  - Utflyttinger/oppheving: BRS-NO-201/202/211
  - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
  - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
  - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
  - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
  - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
  - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 74,90% av alle spøringer.



## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JANUAR



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i januar. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

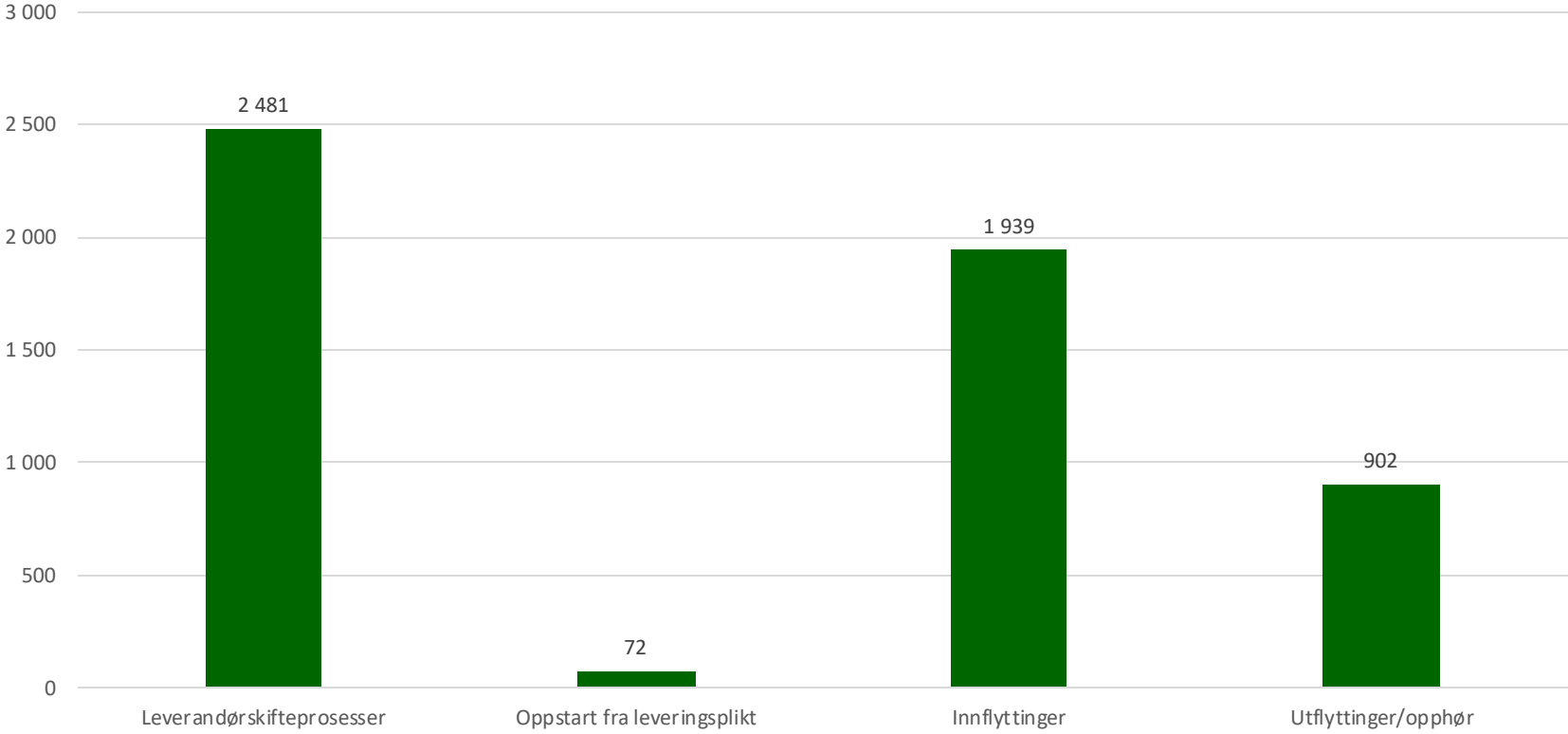
## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	87311
BRS-NO-104	4696
BRS-NO-102	7194
BRS-NO-103	37294
BRS-NO-123	11427
BRS-NO-201	8790
BRS-NO-202	3135
BRS-NO-211	1213
BRS-NO-121	5366
BRS-NO-122	3078
BRS-NO-212	747
BRS-NO-213	1090
BRS-NO-302	89339
BRS-NO-306	1033

BRS-NO-301	167407
BRS-NO-111	3035
BRS-NO-132	30
BRS-NO-133	311
BRS-NO-214	843
BRS-NO-221	625
BRS-NO-222	109
BRS-NO-223	131
BRS-NO-224	35
BRS-NO-402	110623
BRS-NO-622	6151
BRS-NO-303	17816
BRS-NO-315	286354
BRS-NO-611	1095334
BRS-NO-317	2079318

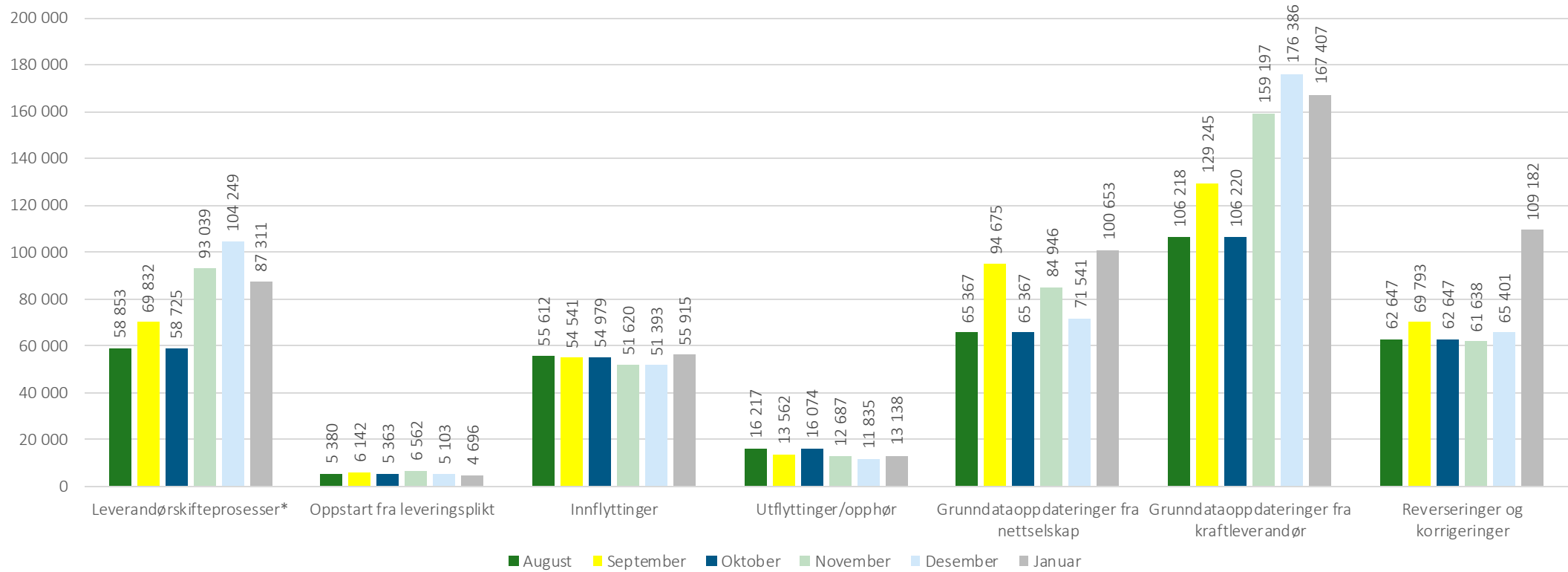
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i januar. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

# AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I JANUAR



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

## TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER

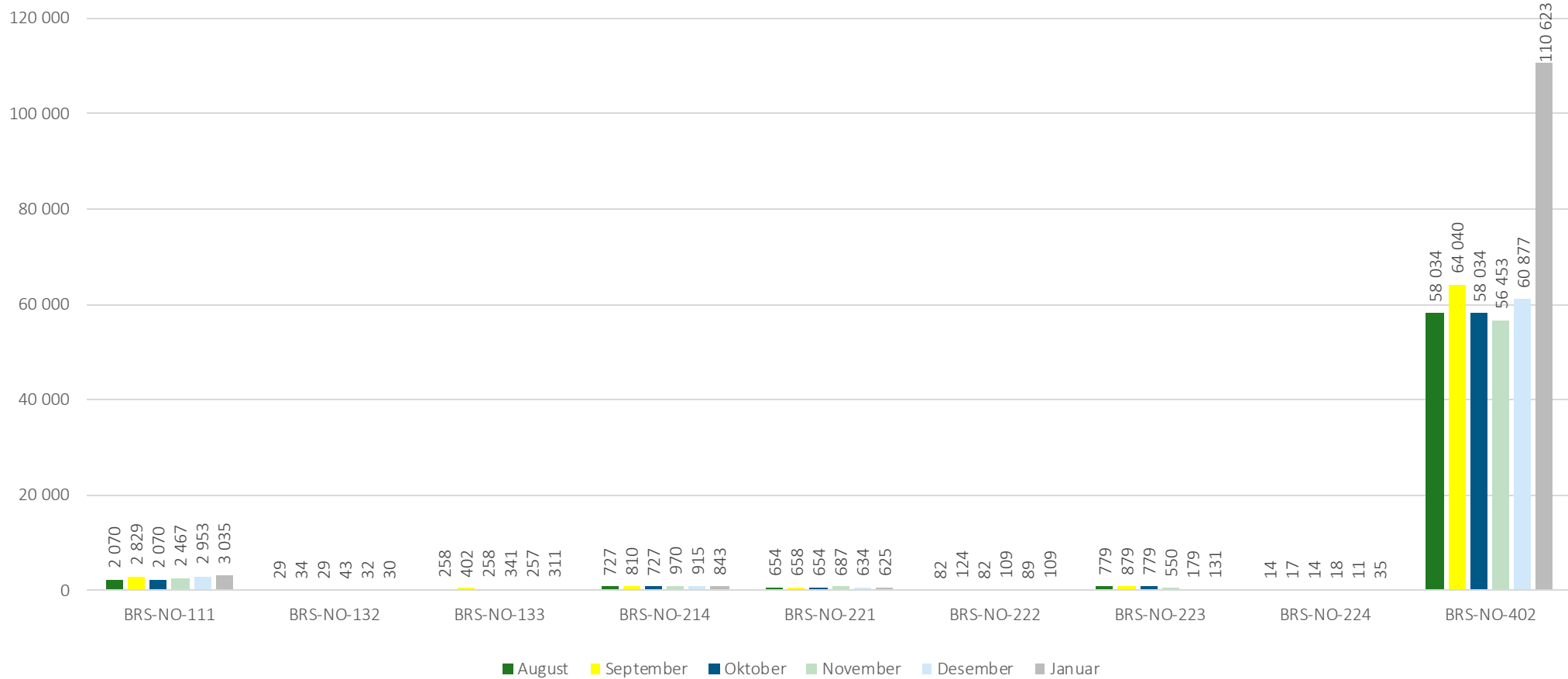


I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

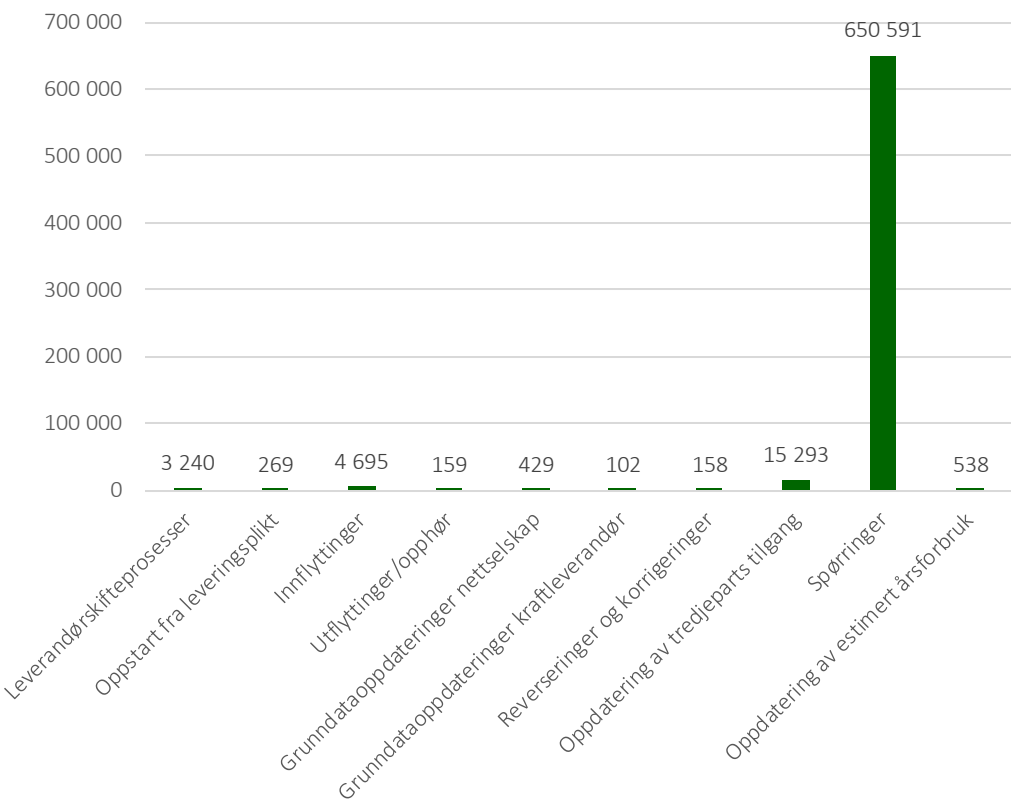
\* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.



# TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



# AVVISTE MARKEDSPROSESSER I JANUAR



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i januar. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

## Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet.
3. EH043 – Prosessen er avvist pga. pågående leverandørbytte.

## Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktstart
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID

## Utflyttinger/opphør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet
2. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet
3. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.

## Grunddataoppdateringer

1. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH029 – Avlesningsdetaljer mangler eller er feil.

## Reverseringer og korrigeringer

1. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
2. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
3. EH043 – Målepunktet er ikke aktivt

## Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.

## Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH050 – Perioden er ikke gyldig.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .

## Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

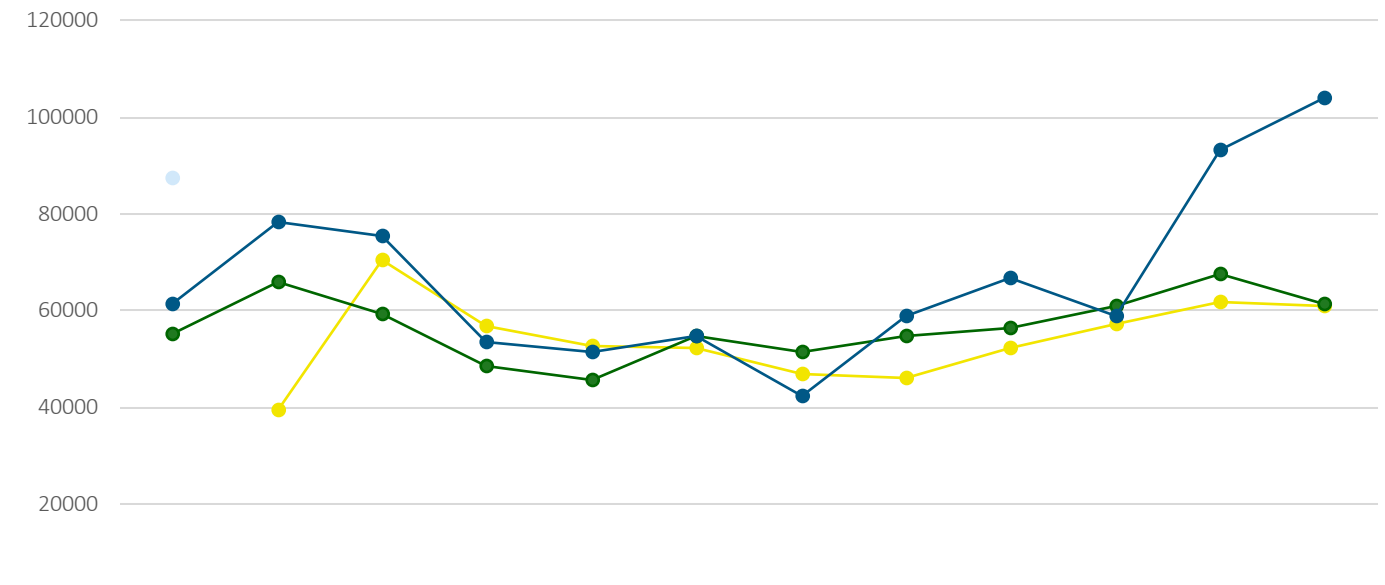
## ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

Den økende trenden i antall fullførte leverandørbytteprosesser vi så på slutten av 2021 har avtatt. I januar mottok Elhub 87 311 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i JANUAR 2022:

- 10,10% er organisasjonskunder
- 89,90% er privatkunder



	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2019		39418	70369	56674	52702	52438	47010	45995	52139	57135	61732	61024
2020	55289	65915	59417	48569	45548	54624	51285	54634	56563	61037	67699	61400
2021	61505	78179	75281	53546	51614	54689	42184	58853	66668	58 725	93 039	103 987
2022	87311											

Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

## DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Feil format på anleggsadresser er uendret fra 1. januar til 1. februar.

Vi har nådd kompletthetsmålet for 2021 på antatt årsforbruk som mangler, og har per 1. februar 2022 en kompletthet på 99,97%. Hvis 10 netteiere gjør en forholdsvis enkel ryddejobb med å oppdatere feilregistrert husnummer på anleggsadresser, vil vi også her gå mot en kompletthet på ca. 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktørene med flest feil.

*Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 274 963	3 277 797	3 281 415	3 285 695	3 291 058	3 297 146	3 300 023	
Feil format Husnummer	8 307	8 221	7 938	7 899	7 869	7 893	7 897	
Feil format Postnummer	19	17	18	17	16	17	15	
Feil format Poststed	189	190	193	197	261	269	266	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 515	8 428	8 149	8 113	8 146	8 179	8 178	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	<b>100%</b>
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	18 193	17 442	16 149	15 806	15 601	15 364	15 381	
Kompletthet gatenavn (%)	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	1 101	1 386	2 370	618	2246	3 105	934	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,91%	99,97%	<b>99,9%</b>

\*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Feil format på sluttbrukerinformasjon er uendret fra 1. januar til 1. februar 2022. Vi registrerer en god bedring på antall målepunkter med feil innhold i e-post.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 262 575	3 265 287	3 270 162	3 273 108	3 279 941	3 287 242	3 289 248	
Feil format Telefon	7 683	7 550	7 823	7 575	7 496	7 303	7 242	
Feil format Epost	1 678	1 477	1 455	1 417	1 406	1 291	1 291	
Feil format Mobil	7 765	7 848	8 255	8 688	9 325	9 120	8 835	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	16 503	16 238	17 533	17 024	17 634	17 092	16 756	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,49%	99,50%	99,46%	99,48%	99,46%	99,48%	99,5%	<b>100%</b>
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	51 787	50 081	50 770	51 666	48 337	43 822	43 727	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	34 359	33 830	33 033	28 180	25 837	22 915	22 846	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,5%	90,9%	90,7%	90,6%	91,2%	92%	92%	<b>100%</b>
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,7%	98,8%	98,8%	99%	99,1%	99,2%	99,2%	<b>99,9%</b>
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	21	21	21	21	23	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	50	53	50	52	54	53	51	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	423	546	599	566	554	548	291	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	18	22	22	20	18	22	18	

*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Liten endring på datakvalitet på post- og fakturaadresser fra 1. januar til 1 februar. Vi ser en økning på feil format Postboks i gatenavn feltet for postadresser.

Noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

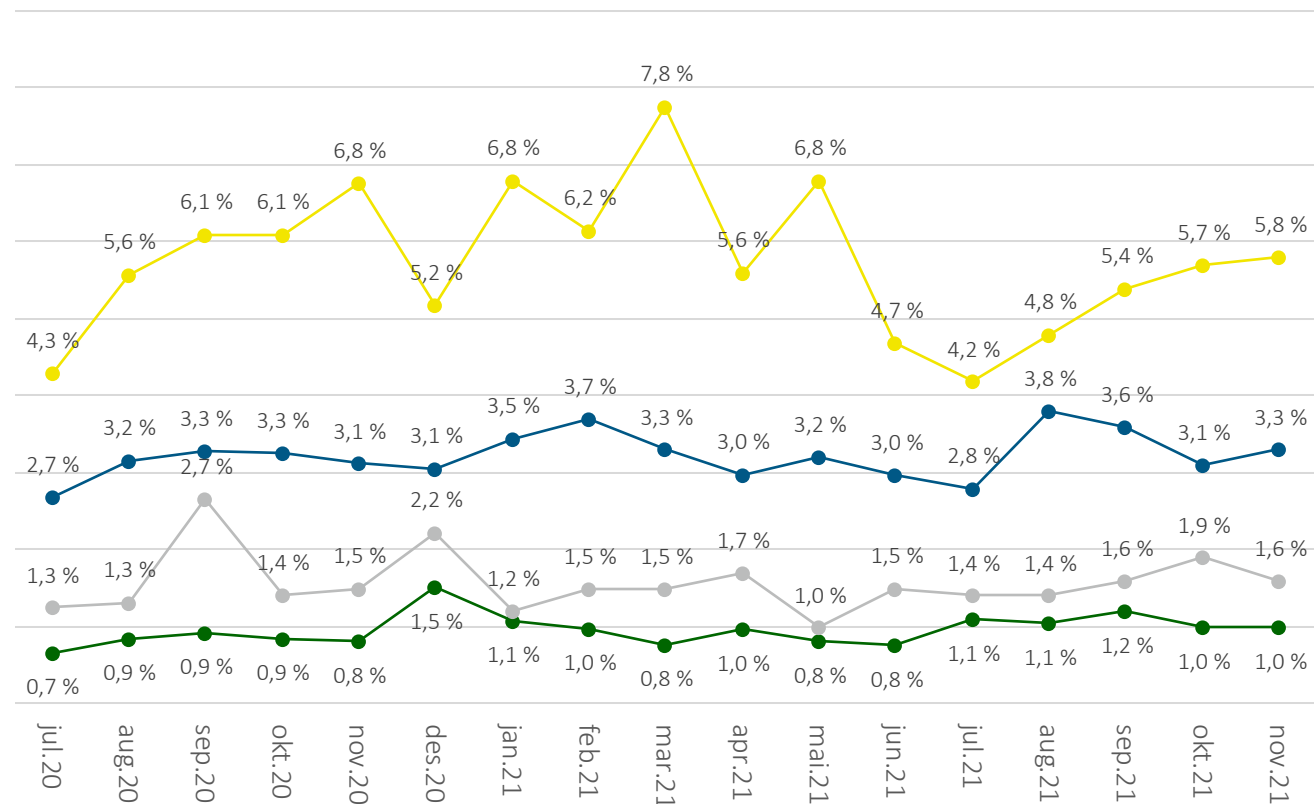
*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	Mål 2021
Antall postadresser	3 262 637	3 265 338	3 270 254	3 273 086	3 279 680	3 287 220	3 289 254	
Feil format Postnummer	226	231	231	229	276	286	290	
Feil format Husnummer	32 236	30 798	28 384	18 133	19 757	18 411	17 859	
Postboks i gatenavn	23 765	23 124	22 757	20 268	18 718	17 767	20 422	
Både gatenavn og postboks	15 044	14 739	14 321	3 562	3 371	3 070	2 965	
Både gatenavn og stedsnavn	328	312	295	275	262	260	243	
Antall feil postadresser	71 062	68 663	65 463	41 933	41 962	39 409	41 408	
Kvalitet postadresser (%)	97,82%	97,90%	98%	98,72%	98,72%	98,80%	98,75%	100%

Fakturaadresse	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 412 705	1 392 815	1 377 393	1 387 165	1 373 463	1 361 437	1 353 378	
Feil format Postnummer	222	220	216	209	239	290	294	
Feil format Husnummer	6 746	6 562	6 215	5 503	5 625	5 494	5 471	
Postboks i gatenavn	18 810	18 609	17 854	13 931	13 202	12 357	12 122	
Både gatenavn og postboks	9 864	9 656	9 439	3 329	2 967	2 731	2 645	
Både gatenavn og stedsnavn	54	55	53	56	58	66	60	
Antall feil fakturaadresser	34 189	33 586	32 292	22 487	21 762	20 693	20 297	
Kvalitet fakturaadresser (%)	97,58%	97,59%	97,66%	98,38%	98,42%	99,48%	99,48%	100%

## ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

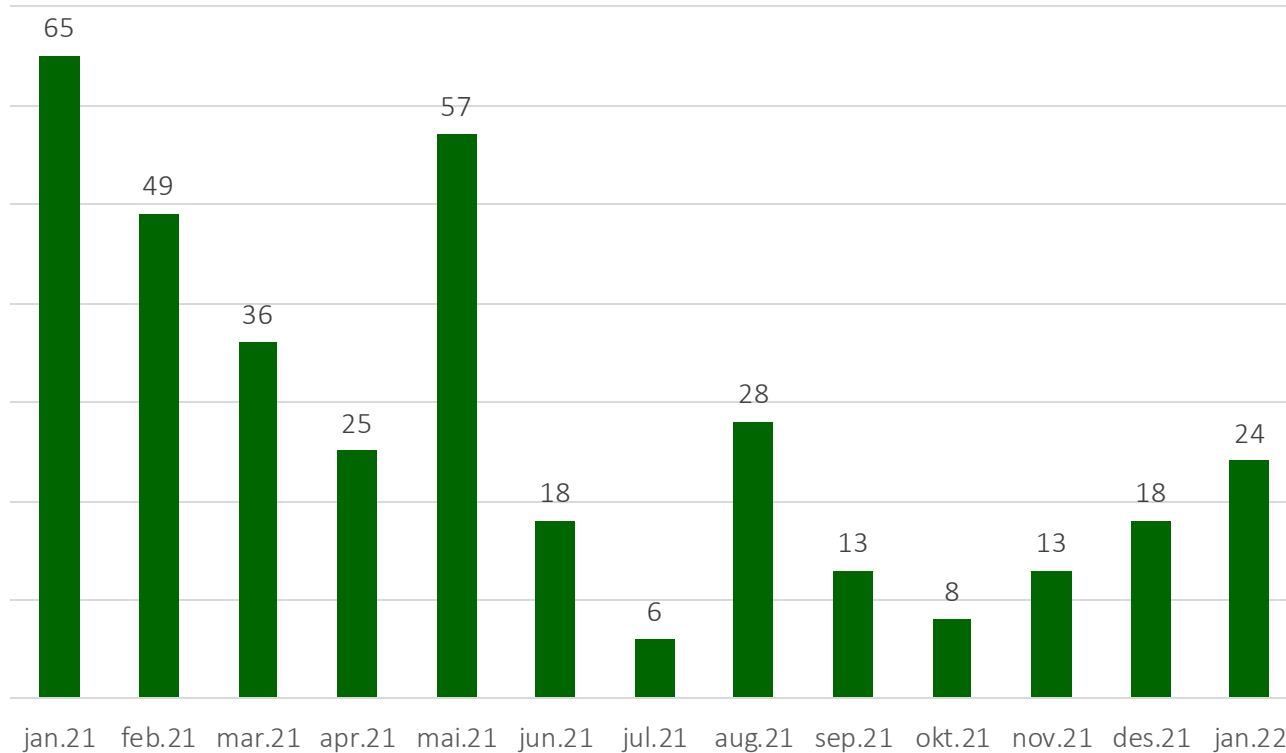


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

\*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger og innflyttinger går noe opp fra oktober til november 2021. Reverseringer av leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt er stabil.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

## ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301

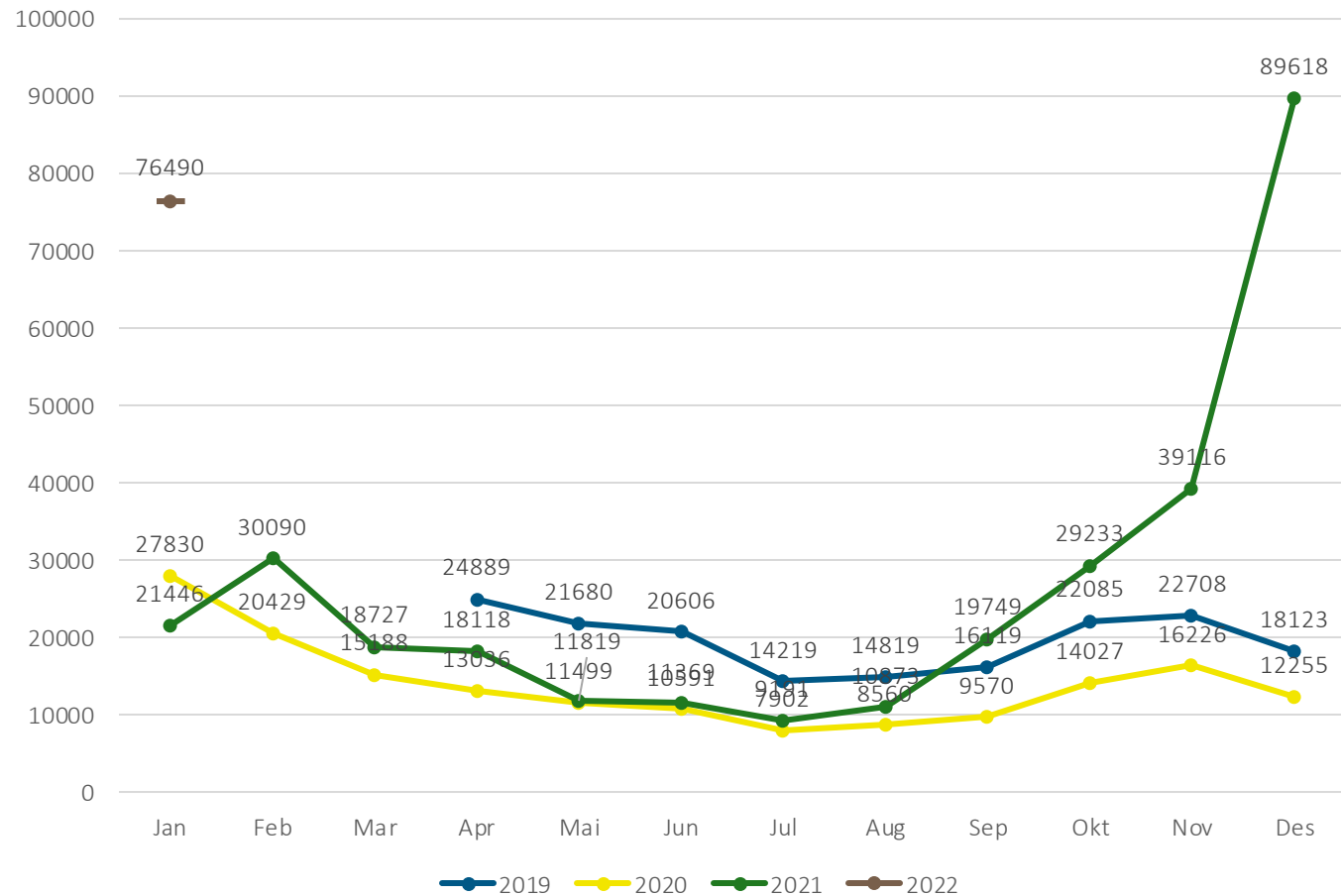


Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Noe flere oppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 fra desember til januar. Elhub følger opp et par aktører med de fleste oppdateringene her.
- Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på [elhub.no](http://elhub.no) for mer informasjon.



## ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub Min side per måned.

- Antall innlogginger i januar er 76490. Det er tilbakegang fra rekorden på 89618 i desember.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

## MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

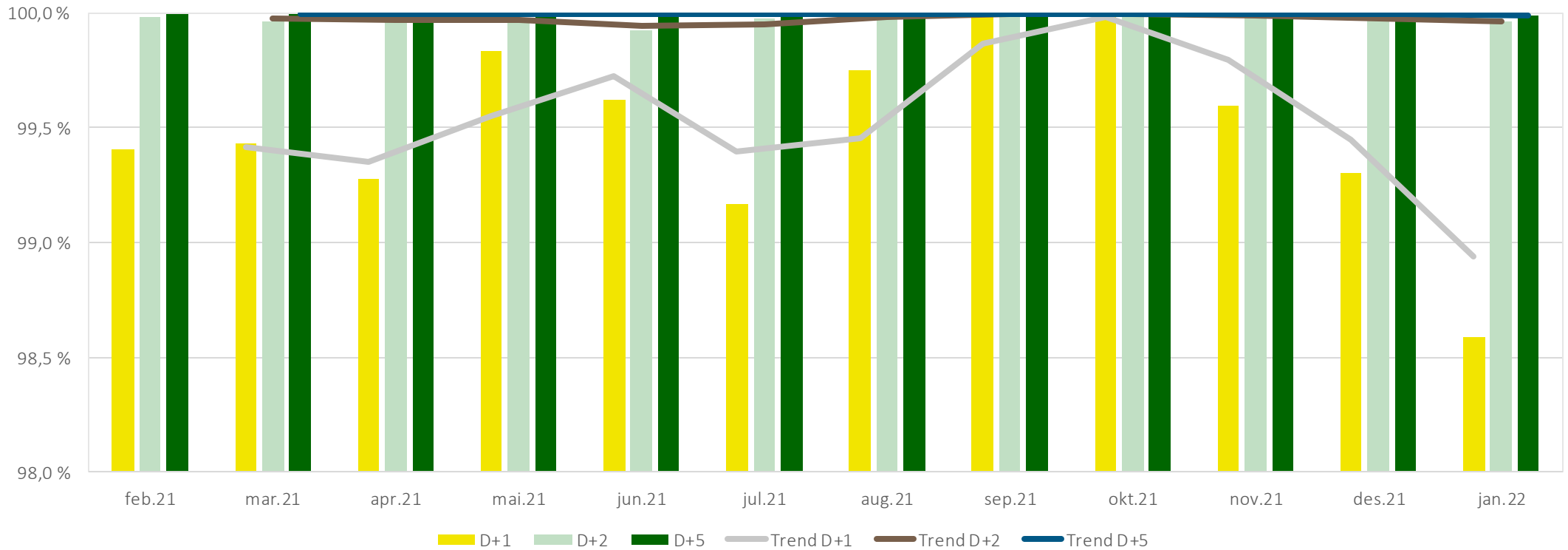
## OPPSUMMERING JANUAR 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- For januar endte det med en nedgang i komplettethet for alle målepunktstyper ved D+1, størst nedgang så vi for Forbruk. Utfordringer hos enkelte netteiere og måleverdiinnsendere gjorde at det for noen MGA var 0% komplettethet for enkelte bruksdøgn.
- For versjon D+2 og D+5 var komplettetheten på nivå med desember.
- Antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vært ganske stabil på alle versjoner over tid.
- I januar ble det gjort 83 rekjøringer og manuelle godkjenninger, noe som er litt lavere enn desember.
- Rullerende årlig profilavregnet forbruk og rullerende årlig tap for forbruk uten kraftleverandør fortsetter nedgangen i januar.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter nedgangen og er ved utgangen av januar i overkant av 53000, ned fra 58000 i desember
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 17. januar. Kvaliteten var god og det var ikke behov for nye manuelle posteringer. Vi fikk også gjort 5 manuelle reposteringer ettersom tidligere feil var blitt utbedret.
- Faktureringsklare verdier for januar måned ble låst med versjon D+5 den 5. februar for alle MGA.

## AKTUELLE SAKER

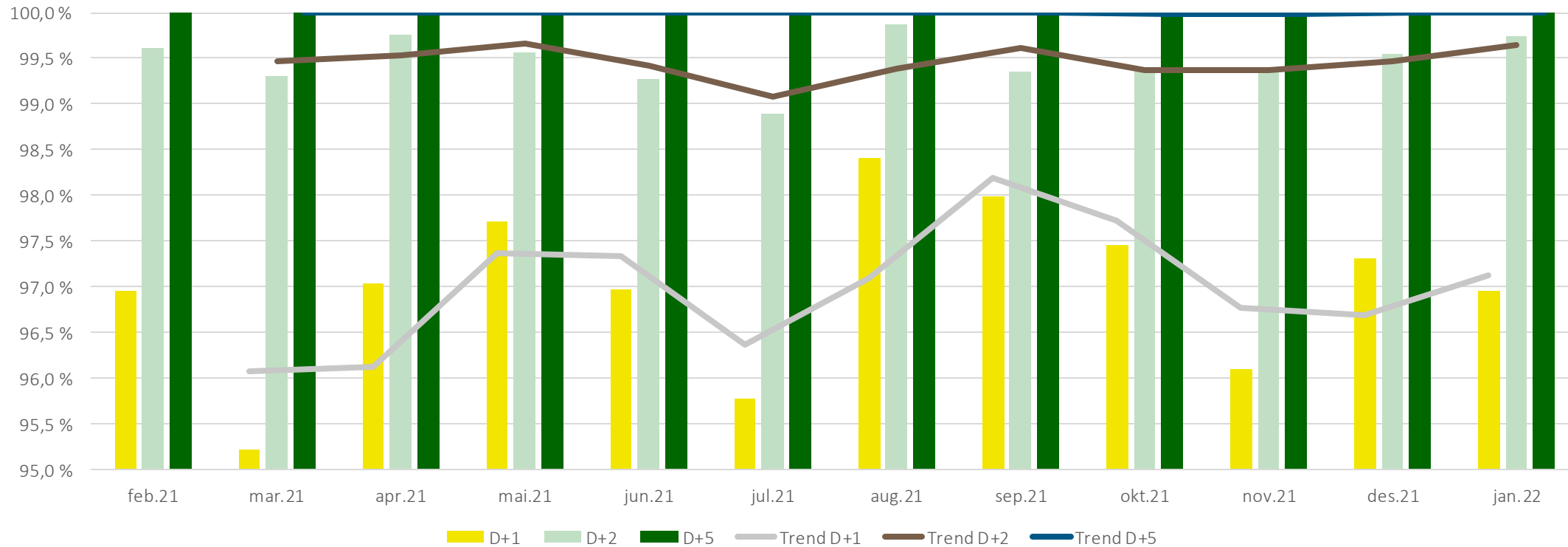
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for januar 2022 ble ferdigstilt 5. februar
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 17. januar
  - Det var ikke behov for nye manuelle posteringer og vi fikk gjort 5 manuelle reposteringer
- Gebyrer for januar ble fakturert 7. februar
  - Med forfallsdato 22. februar
- Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022
  - Datakvalitet på måleverdier for januar er publisert
- Endring i tidsplanen til Elhub for innføring av 15 minutter prosjektet
- Preliminært kvotepliktig forbruk 2021 ble beregnet 18. januar
  - Endelig beregning gjøres 15 februar
- Filter for måleverdier i Elhub for asymmetrisk oppgjør på timesavregnede målepunkt er aktivt fra 1/1/2021
- Oppdaterte presiseringer rundt masseinnsending av BRS-NO-315 og BRS-NO-317
  - Med maks antall innsendte BRS pr minutt i forhold til perioden man spør på i 315

## KOMPLETTHET FORBRUK



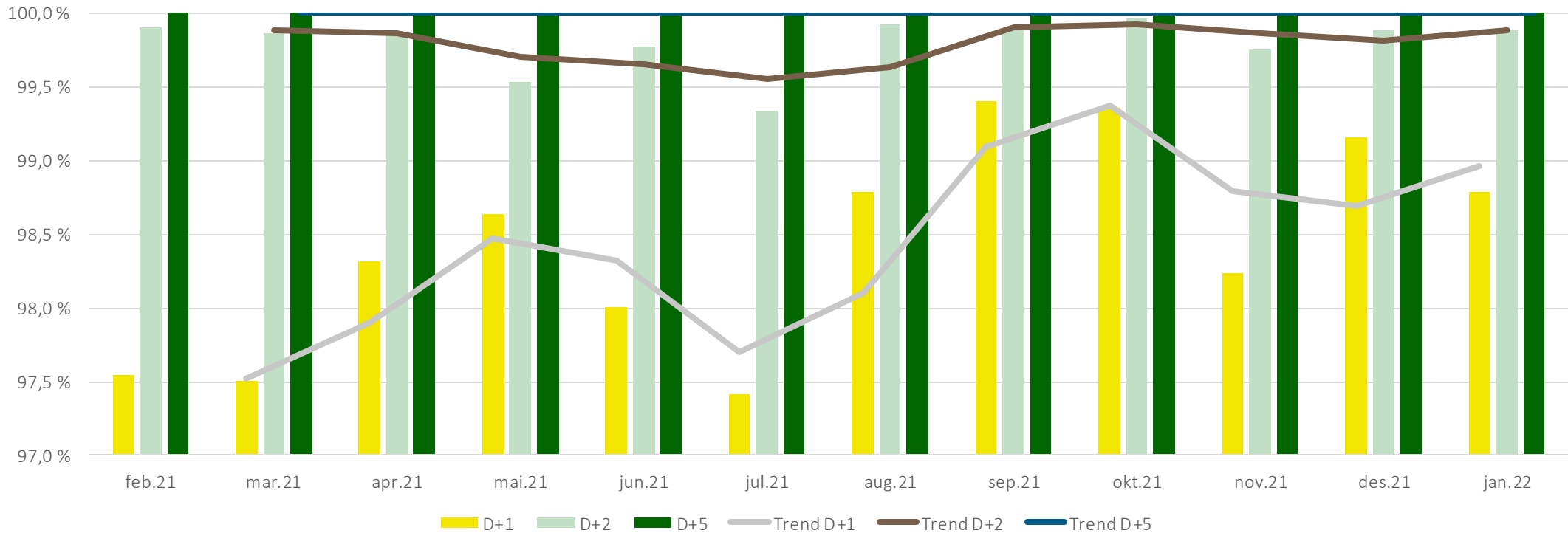
- Kompletthet Forbruk fortsatte fallet på versjon D+1 i januar og endte i underkant av 98,6%.
- Det var også en liten nedgang på D+2.

## KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 varierer fortsatt en del fra måned til måned, og endte i januar på i underkant av 97%.
- På versjon D+2 har det økt jevnt og trutt over flere måneder på rad.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

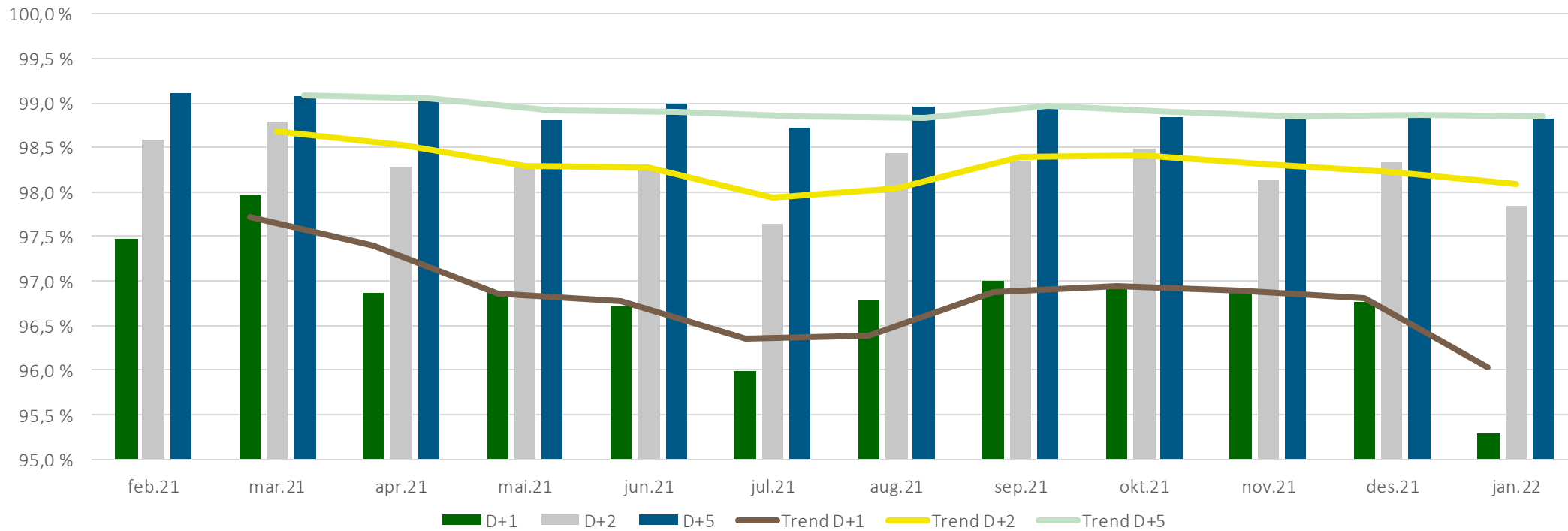
## KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 varierer også en del fra måned til måned og endte for januar tilbake under 99%.
- På versjon D+2 endte vi for andre måned på rad like under 99,9%.
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

# KVALITET FORBRUK

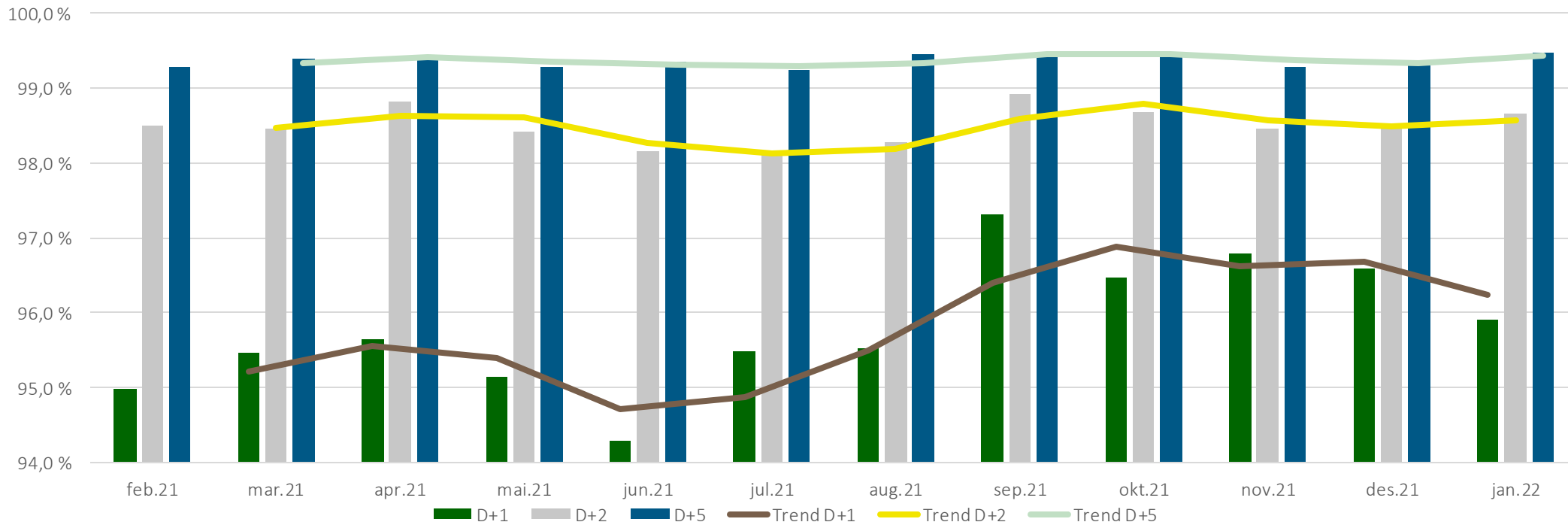
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk falt en del i januar sammenlignet med tidligere måneder, både på versjon D+1 og D+2.

# KVALITET PRODUKSJON

Andel målt

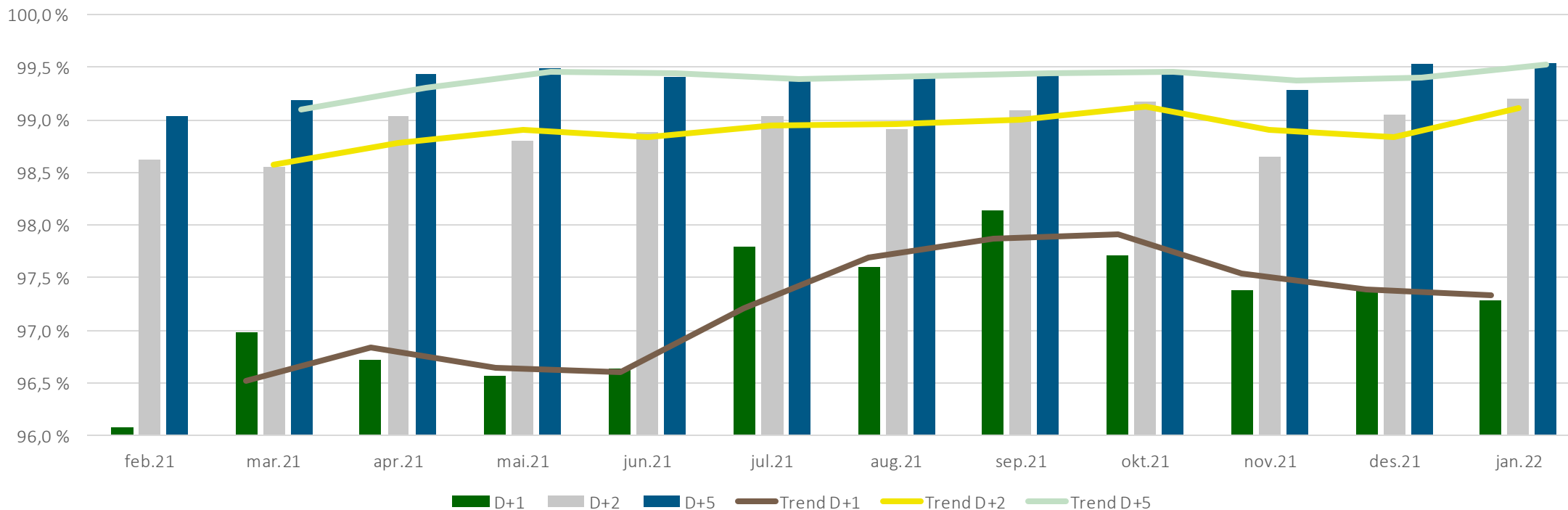


- Kvaliteten på Produksjon gikk i januar en del ned på versjon D+1, mens den økte noe på senere versjoner.



## KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling ligger stabilt ved versjon D+1, mens den for senere versjoner fortsatt kryper oppover og er rekordhøy i januar for både versjon D+2 og D+5.

## KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for januar et godt stykke under 99 %. Et fåtall måleverdiinnsendere og netteiere hadde utfordringer på enkelte bruksdøgn gjennom måneden og leverte laber kompletthet ved D+1 frist. For D+5 endte det også med en liten nedgang der arbeid med å konvertere profilavregnede målepunkt til timesavregnet var noe av årsaken til nedgangen.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag økte det noe i januar sammenlignet med desember, samtidig er vi på et lavt nivå sett over tid.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier gikk en del ned for Forbruk i januar. For Produksjon økte den noe, mens det var blandet for Utveksling.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	<b>99,9%</b>	<b>100 %</b>	Krav	<b>1</b>	<b>0</b>
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Juni 2021	99,6149 %	99,9947 %	Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450 %	99,9970 %	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778 %	99,9979 %	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29

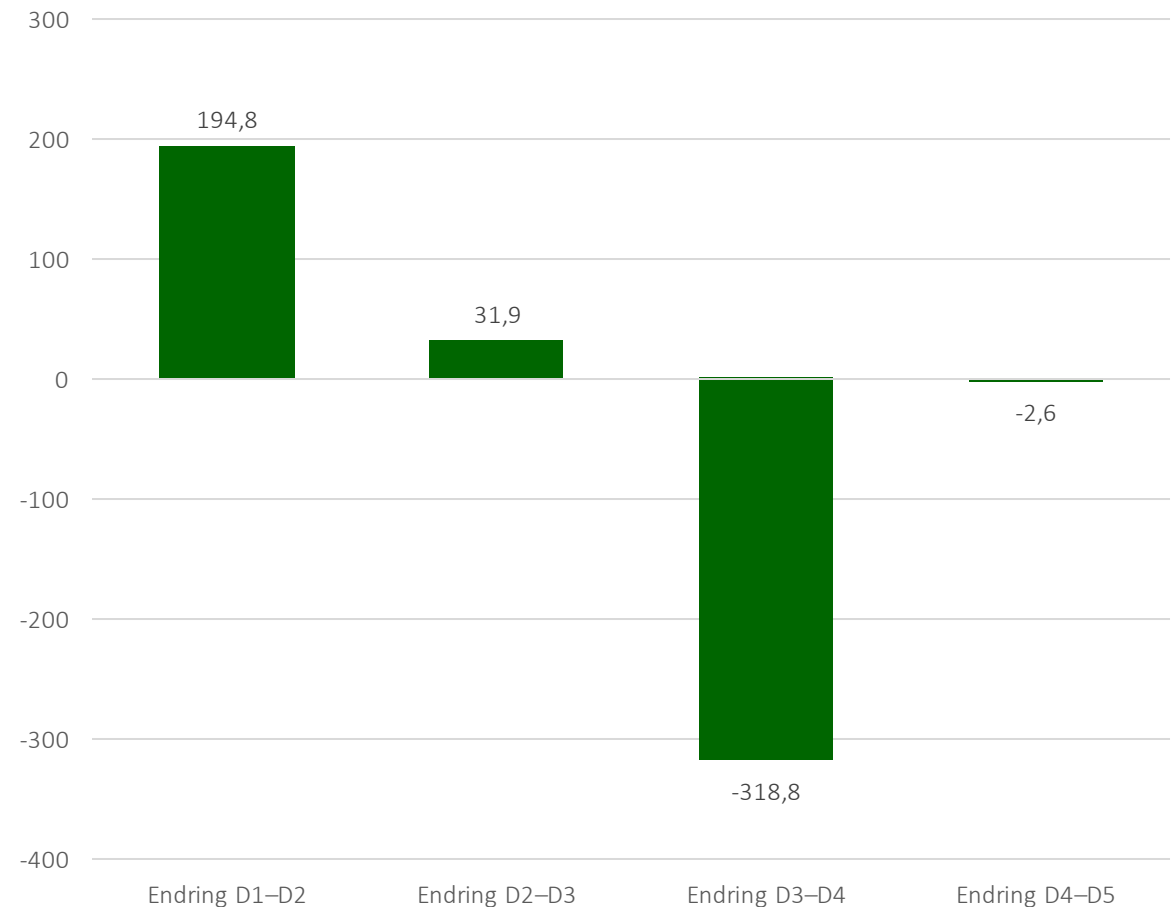
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	<b>98 %</b>	<b>99%</b>	<b>99 %</b>	<b>100 %</b>	<b>99 %</b>	<b>100 %</b>
Aggregert oppnåelse						
Juni 2021	98,5326 %	99,2391 %	98,3542 %	99,5039 %	99,0778 %	99,4556 %
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %

## VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde ikke en normal progresjon i januar. Dersom man ser bort fra ett nettområde med veldig store endringer mot versjon D+4, er progresjon for resterende nett normal. Kanskje noe høy endring fra D+1 til D+2.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

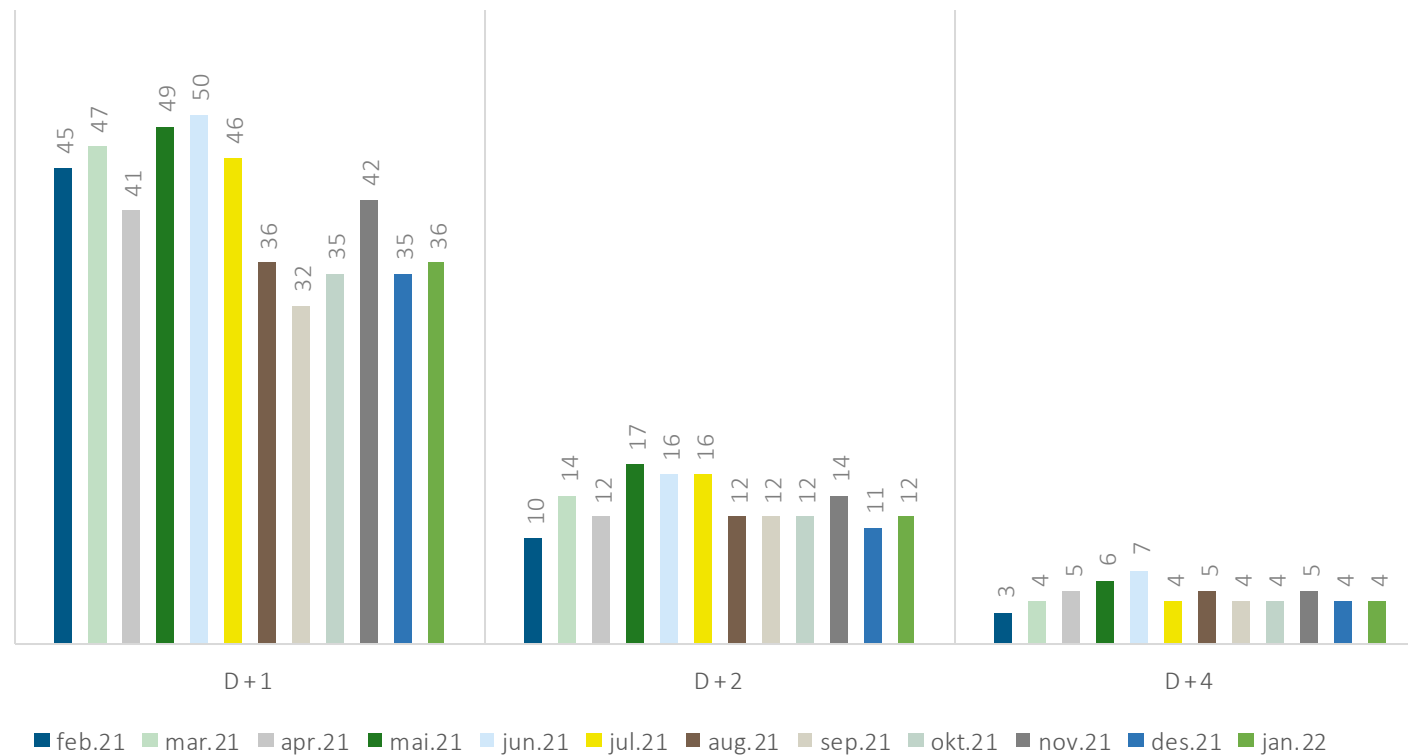
Fordeling volumendringer januar 2022 (GWh)



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Januar ender som det stort sett har gjort over tid det siste halvåret, med ~35 MGA som ikke blir godkjent ved D+1, 12 MGA for D+2 og 4 MGA for D+5.
- Dette selv om det har vært noen utfordringer i måleverdikjeden også i januar.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning".
- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøring.
- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 83.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her.
- Manuelle rekjøring av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigeret. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

### Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
August	93	30	51	61
September	90	29	38	27
Oktober	93	29	51	22
November	89	32	59	19
Desember	89	28	40	47
Januar	93	26	45	38

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i januar)	Antall
SMKN1	8
AURL1	8
NKYN1	7
SODVIN1	7
TEN2	6
EQUINOR4	5
LÆRDAL1	5
ORKDAL1	4
LYSEN1	4
MELØY1	4

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i januar)	Antall dager
NKYN1	5
SMKN1	4
AURL1	3
SODVIN1	3
TEN2	3
ORKDAL1	3
EQUINOR4	2
MELØY1	2
VOSS1	2
HEV3 AURL	2

## JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

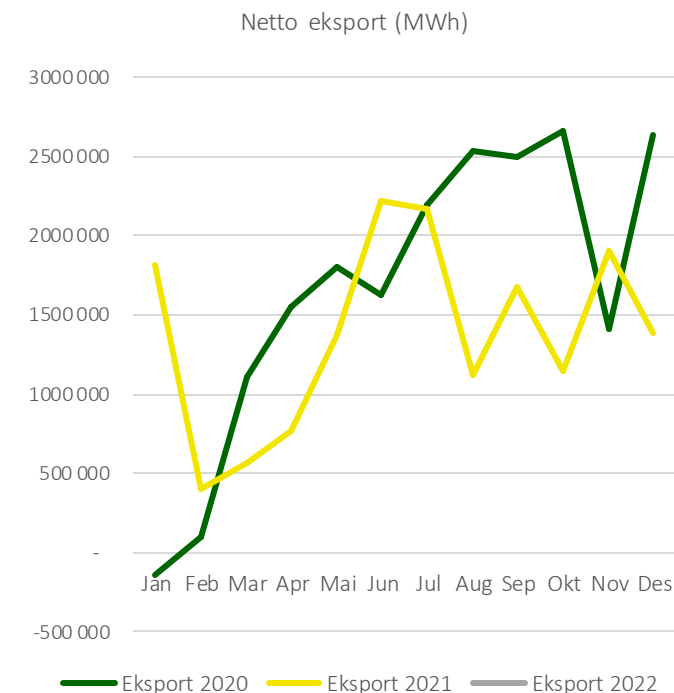
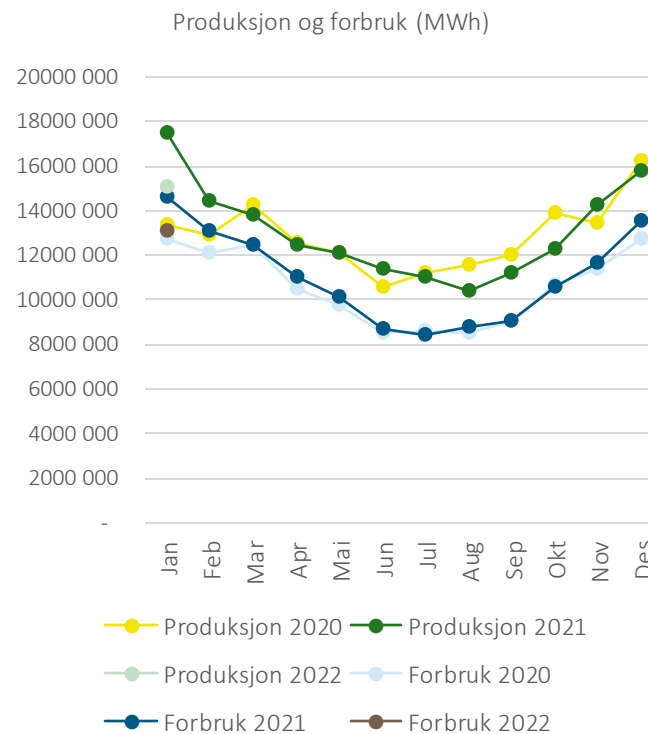
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Januar 22	JIP/EDF 12 måneder
HEMSED1	1646 %	426 %
UVDAL1	1186 %	614 %
NORE1	968 %	600 %
ORKDAL1	855 %	696 %
TEN3	788 %	210 %
GLITRE D3	762 %	280 %
HAUGAL9	515 %	348 %
RAUL1	506 %	368 %
NESSET1	484 %	238 %
KVINN1	427 %	207 %
ETNE1	386 %	315 %
KRØD1	354 %	208 %
TROMS1	346 %	146 %
HØLSET1	302 %	177 %
SUNNFJD1	287 %	181 %
MØRE1	261 %	189 %
KLEPP1	260 %	257 %
SFE1	253 %	189 %
REPVÅG1	251 %	95 %
NSALTEN2	237 %	219 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Januar 22	JIP/EDF 12 måneder
AURL1	30 %	43 %
LÆRDAL1	33 %	43 %
VOSS1	38 %	40 %
NOTOD1	47 %	144 %
ODDA2	49 %	609 %
NTE3	50 %	70 %
NKYN1	54 %	72 %
SYKKYLV1	58 %	49 %
SVORKA1	59 %	130 %
YMBER3	60 %	62 %
NEAS1	61 %	48 %
HAUGAL3	61 %	532 %
ISTAD1	62 %	56 %
STRANDA1	64 %	263 %
NNAS ASKØY	69 %	61 %
DRANGE1	70 %	166 %
ISE1	71 %	80 %
RINGER1	72 %	66 %
HARD1	75 %	112 %
KVAM1	76 %	70 %

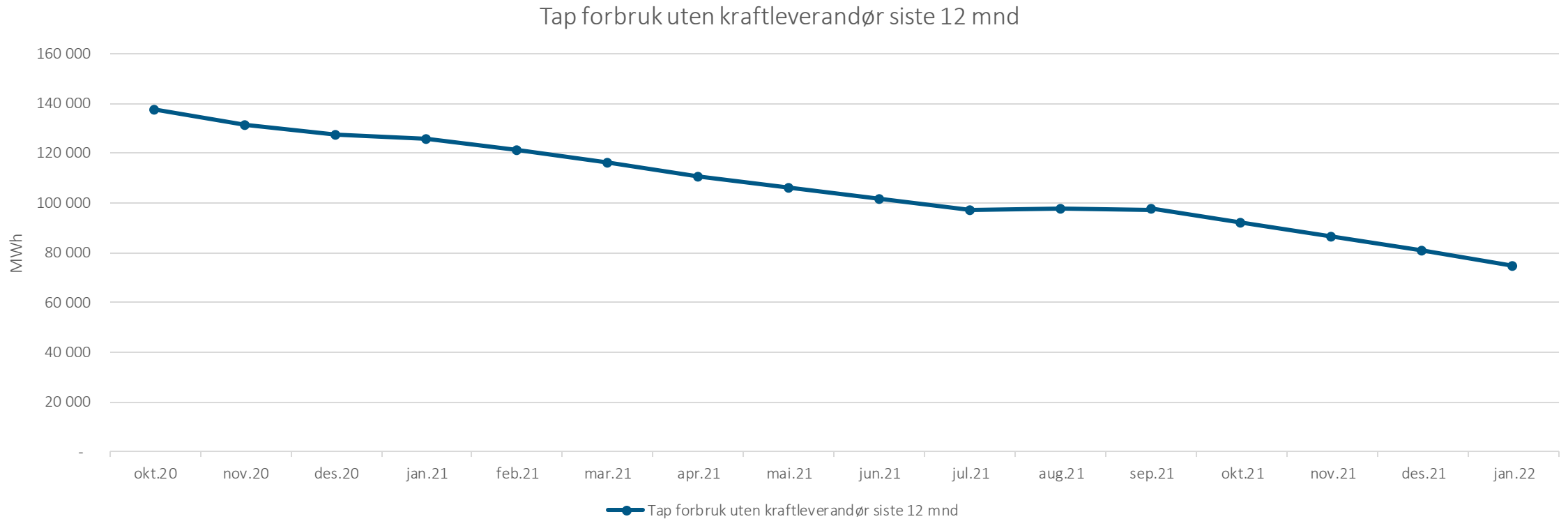
## SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	Desember 21	SUM siste 12 mnd
<b>SUM produksjon</b>	<b>15 077 151</b>	<b>154 316 580</b>
Produksjon	15 076 604	154 282 140
Produksjon plusskunder - netto bidrag	547	34 439
<b>SUM forbruk eks tap</b>	<b>13 056 657</b>	<b>130 628 881</b>
Timeforbruk	12 968 696	129 596 154
- Normal timeforbruk	12 937 567	128 996 032
- Pumpekraftverk	15 187	388 148
- Pumping	15 942	211 974
Profilforbruk	87 961	1 032 727
<b>SUM estimert tap</b>	<b>813 468</b>	<b>7 765 326</b>
Beregnet estimert tap ved D+5	805 856	7 690 798
Tap forbruk uten kraftleverandør	7 612	74 528
<b>Netto utveksling (eksport)</b>	<b>1 207 025</b>	<b>15 922 372</b>



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

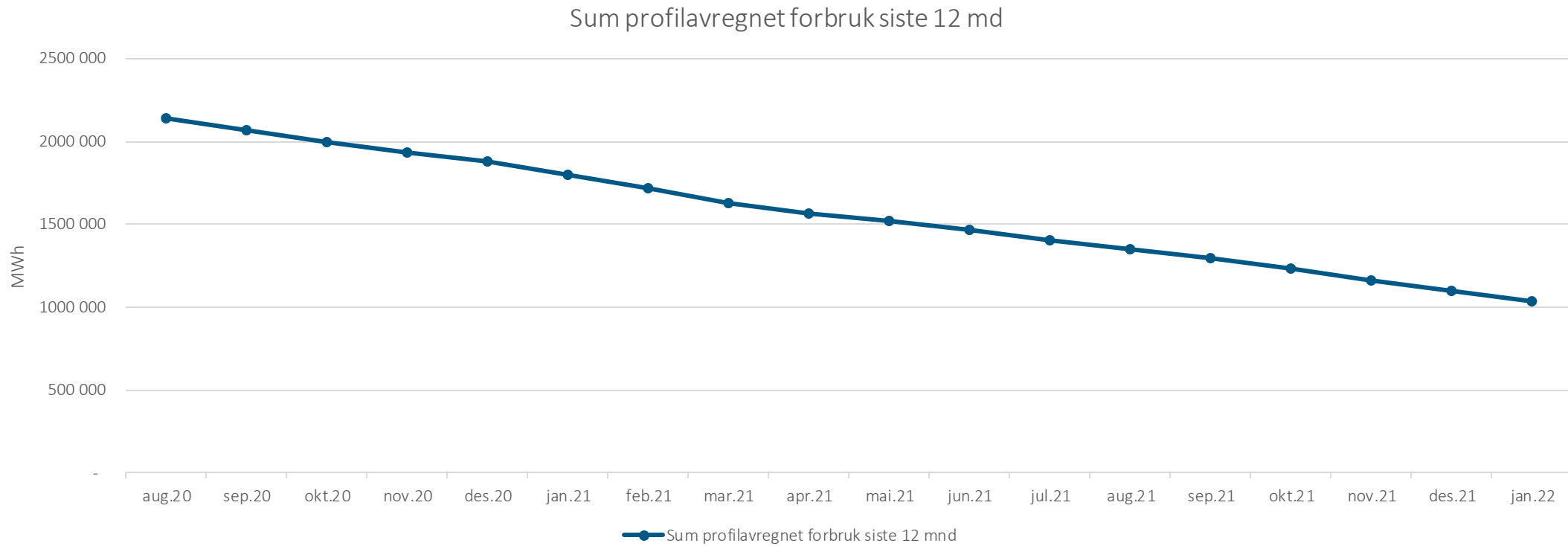
# RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.



# RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



Det totale profilavregnede forbruket over siste 12 mnd er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

## AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 17. januar.
- Kvaliteten på oppgjøret var veldig bra og det ble ikke foretatt noen manuelle posteringer. Samtidig ble det også foretatt 5 manuelle reposteringer.
- Avregningene har vært gjennomført i to steg:
  - Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).
  - Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/-kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret.

Måned	Fakturert
<b>Totalt 2019</b>	<b>Kr 124 133 725,92</b>
<b>Totalt 2020</b>	<b>Kr 201 542 445,56</b>
<b>Totalt 2021</b>	<b>Kr 250 783 101,66</b>
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
<b>Totalt</b>	<b>kr 611 950 770,31</b>

## SUM NETTSELSKAPERS SAKER - JANUAR 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene.

### Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
BKK Nett AS	1423	266	172
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	328	333	2
Agder Energi Nett AS	298	315	41

### Lengst behandlingstid

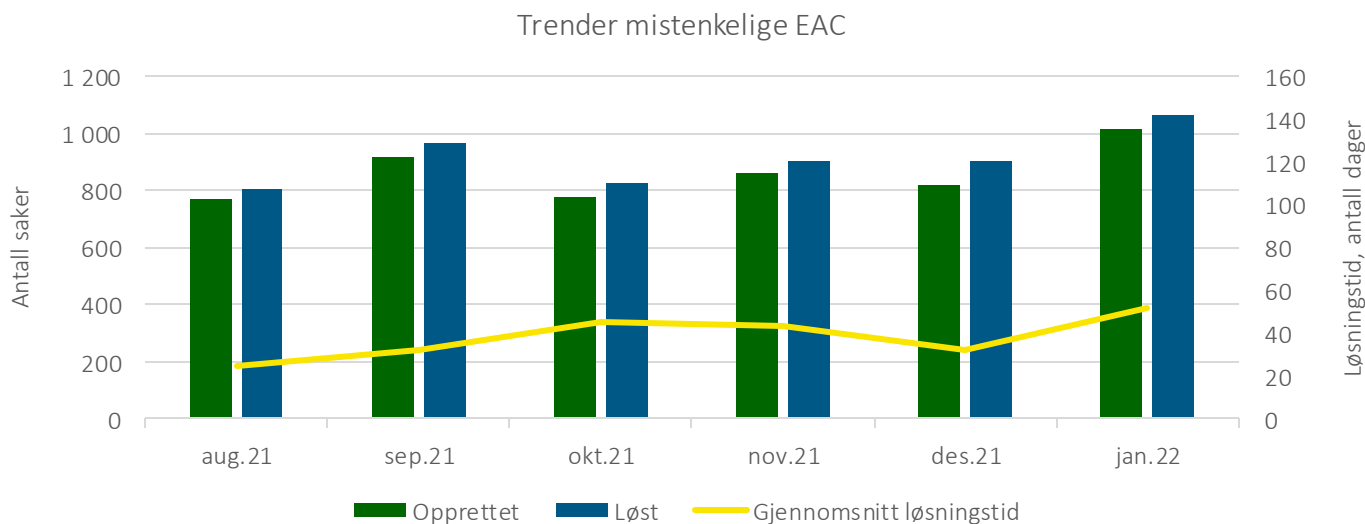
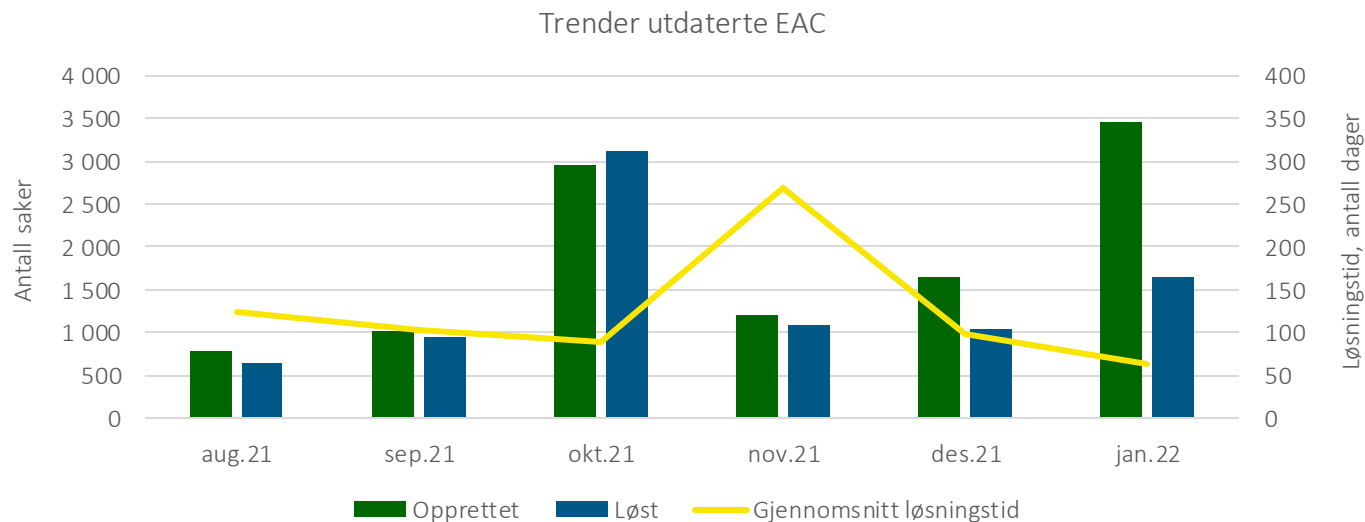
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	2	3	359
Lucerna AS	9	16	357
Midtnett AS	3	3	356

### Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Lede AS	158	100	1,7
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	328	333	1,8
Hallingdal Kraftnett AS	25	25	1,9

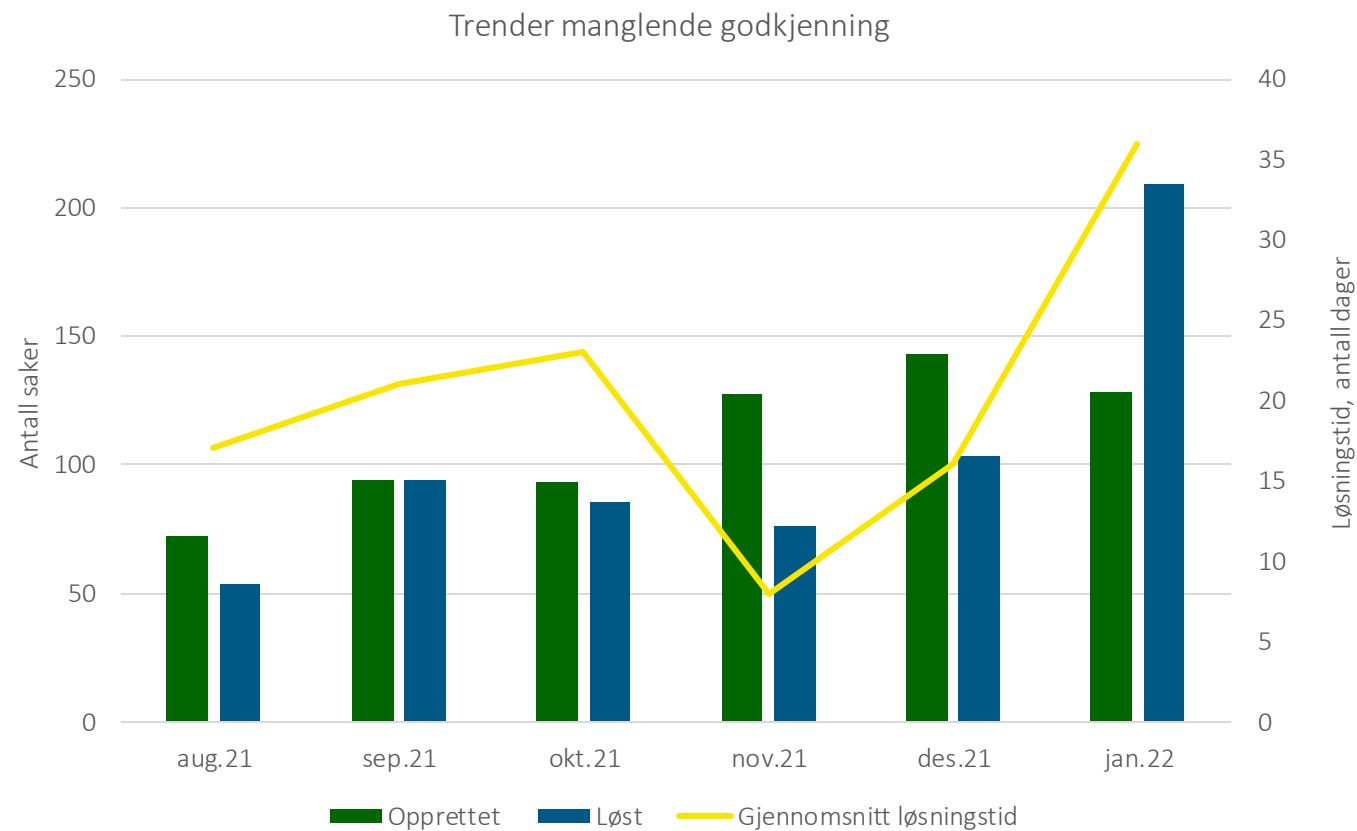
## MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
  - 0 kWh
  - Mer enn 150 000 kWh
  - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- I januar ser vi en stor økning i opprettede utdaterte EAC. Samtidig fortsetter gjennomsnittlig løsnings tid nedgangen.
- Løsnings tid for saker med mistenkelig EAC er den høyeste på lenge med 52 dager i snitt.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



## MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid har mer enn doblet seg siden forrige måned til 36 dager. Til gjengjeld er det løst rekordmange saker.





## SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).

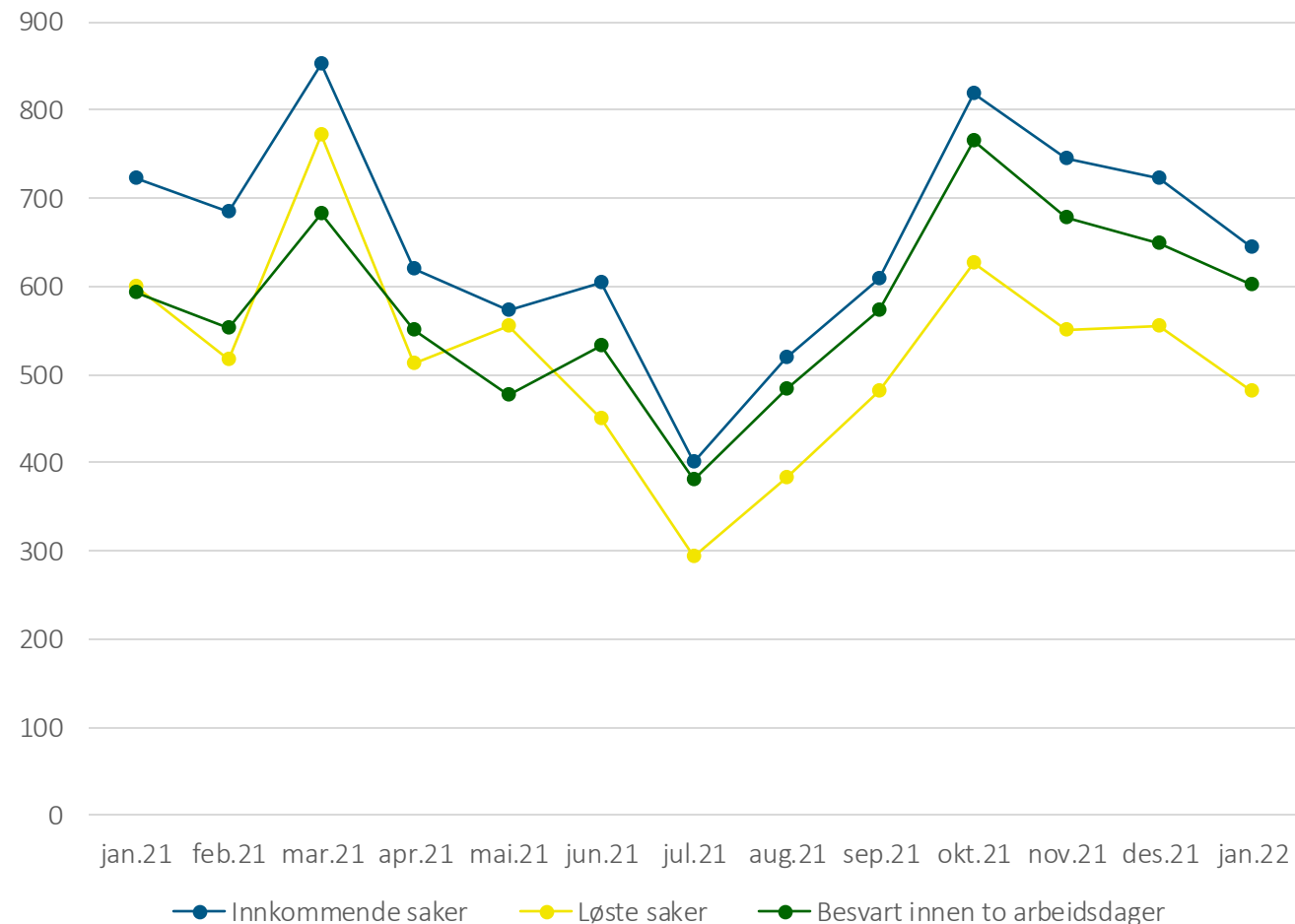
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

### Henvendelser til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no):

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I januar mottok vi totalt 644 henvendelser. 94% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 481 saker i januar, og vi har 183 åpne saker per 1. februar.
- Vi har løst 87 % av sakene vi mottok i desember innen 30 dager.

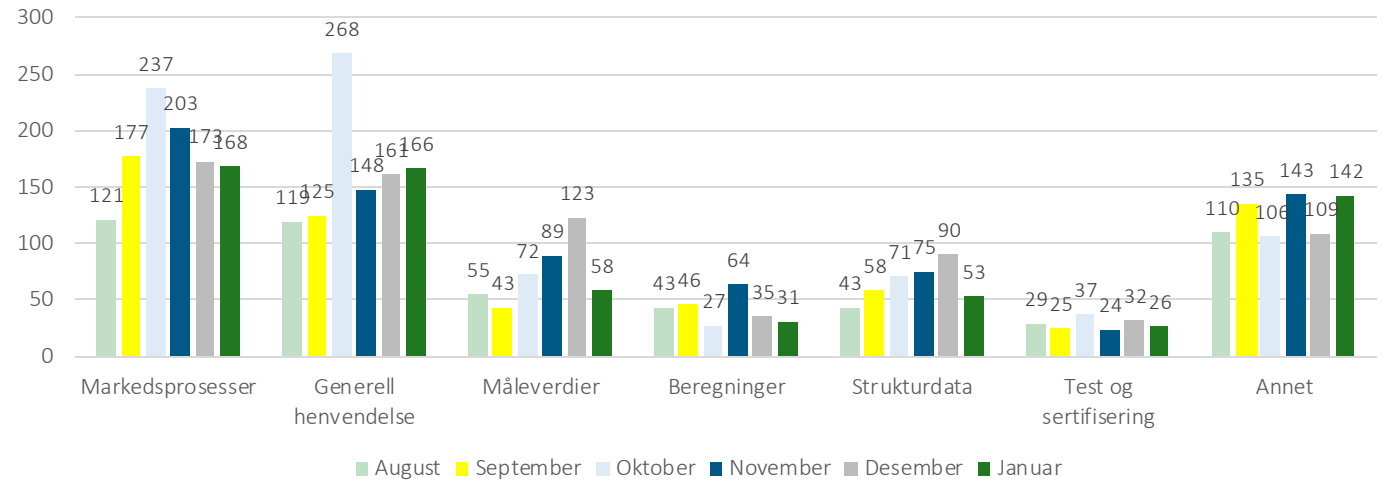
Epost-henvendelser til Elhub



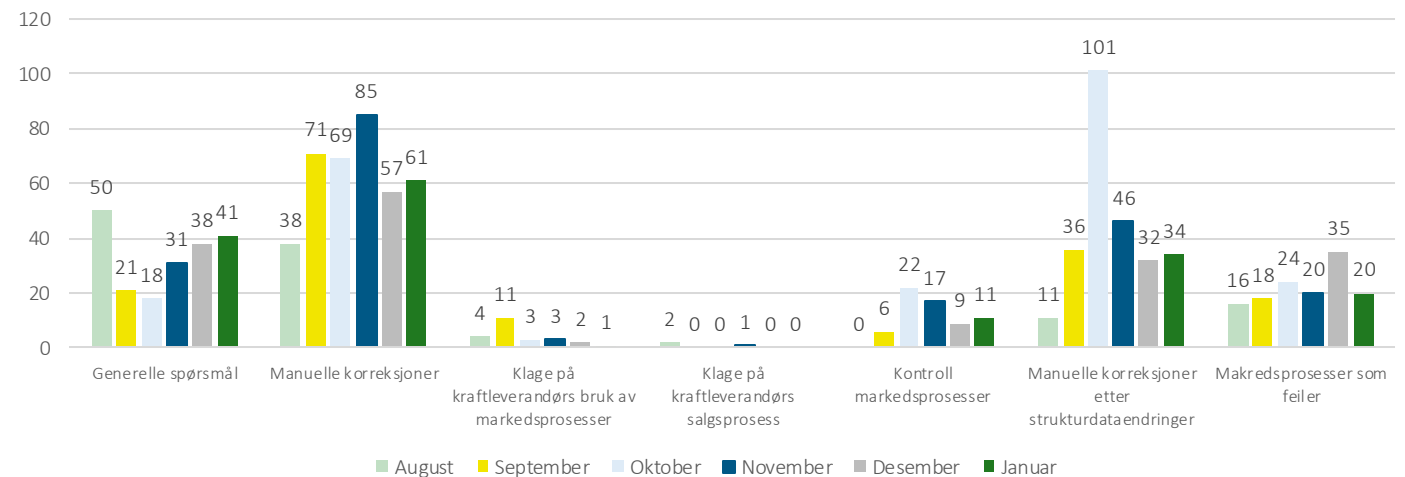
# INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Reklame", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i januar flest henvendelser i underkategoriene:
  - Manuelle korreksjoner (61)
  - Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer (34)
  - Manuell bypass (24)
  - Aktørportal (21)
  - Produksjonsmålepunkter (17)
  - Balanseavregning (17)
- I januar fikk vi igjen flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser", og her topper underkategoriene "Manuelle korreksjoner"

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser



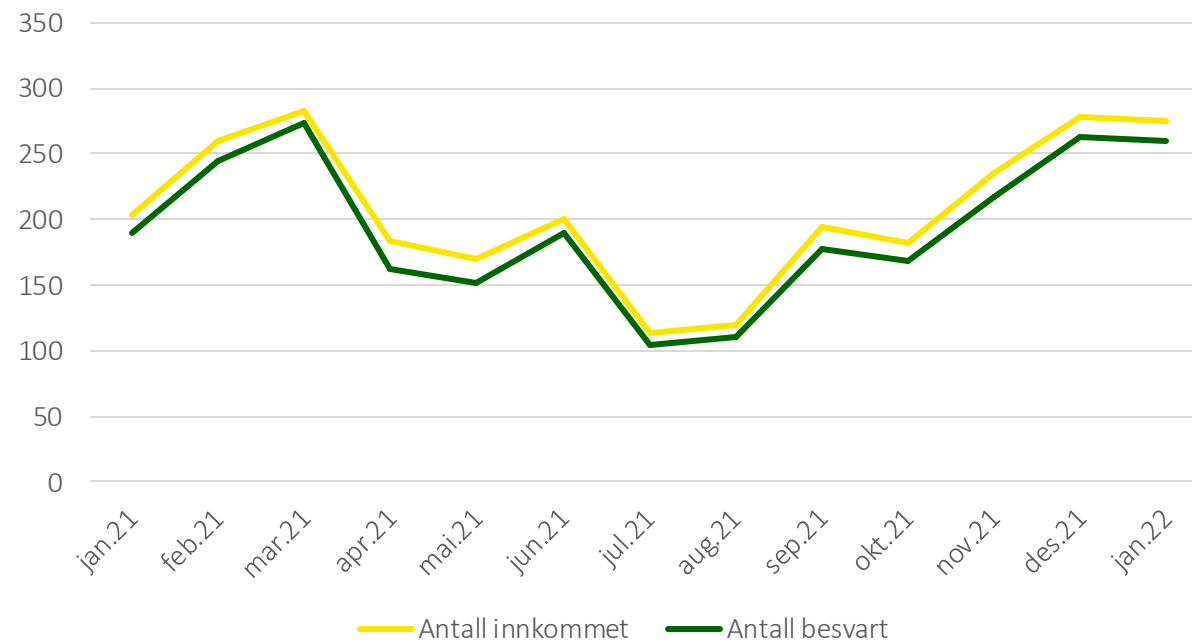


## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

### Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i januar 96% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 29 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 57 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



## MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).