



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

19.01.2022

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Markedsrapport
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

# Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

## ❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ Nedetid i Elhubs produksjonsmiljø i morgen, torsdag 20. jan mellom 17:00 – 20:00
  - ❖ Hotfiks R7.2.3 for å utbedre:
    - ❖ Noen BRS-NO-312 og BRS-NO-332 stopper opp i Elhub
    - ❖ Ved noen tilfeller returnerer ikke Elhub alle måleverdier med BRS-NO-315

## Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
  - ❖ Oppdatering på Daglige måleverdier (liste) og Estimeringskoder samt aggregering av måleverdier i Elhub Aktørportal er treg – ligger som kjent feil og vi ser at den har vært ekstra treg den siste tiden – vi jobber med å utbedre
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

## Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 12/1 (D+7)

- ❖ MELØY1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 14/1 (D+5)

- ❖ BKKNH1
- ❖ HERØYA1
- ❖ SMKN1
- ❖ TROMS1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 13/1 (D+6)

- ❖ MELØY1
- ❖ SMKN1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 15/1 (D+4)

- ❖ MELØY1
- ❖ NSALTEN1
- ❖ SANDØY1
- ❖ SMKN1
- ❖ TROMS1

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

## ❖ Gebyrfakturering

## ❖ Avviksoppgjør

- ❖ Nytt avviksoppgjør ble kjørt mandag 17. januar
  - ❖ Vi utsatte kjøring fra fredag grunnet for mange verdier som var feil
  - ❖ Resultat ligger i Elhub Aktørportal og vi har sendt ut fakturaer og kreditnotaer samt resultatene i BRS-NO-503

## Kvotepiktig forbruk

---

- ❖ Beregning av kvotepiktig forbruk for 2021 og reberegning av 2020:
  - ❖ Preliminær beregning ble utført i går og er tilgjengelig i Aktørportalen
  - ❖ Gå gjennom resultatene og rett opp eventuelle feil for 2020 og 2021 før 14. februar
- ❖ Vær som vanlig observant på asymmetrisk filter for bruksdøgn etter 1. juli 2021 og eldre enn seks måneder
  - ❖ Tips: Ved innsending av korreksjoner tilbake i tid: Del opp payloaden i døgn før 1. juli 2021, en for perioden som blir filtrert, og en for nyere enn seks måneder, i tilfelle endringen stoppes av filteret vil dette da kun ramme den filtrerte perioden
- ❖ Endelig beregning er planlagt 15. Februar 2022

## EI-884 – Tillate endring av avregningsform i BRS-NO-302

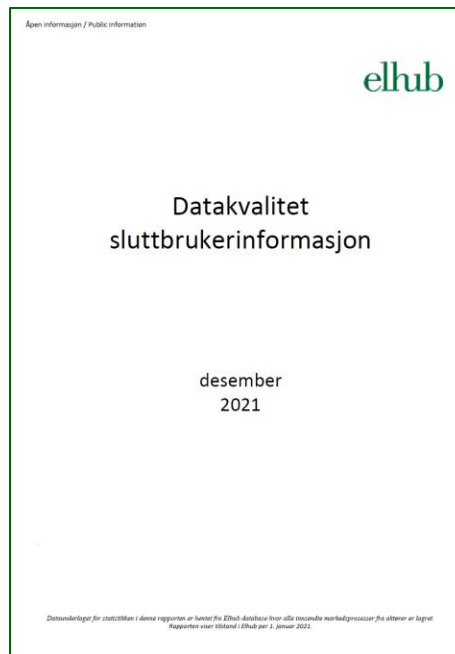
---

- ❖ Mulighet for å endre avregningsform i BRS-NO-302 kommer i Elhub R8.0.0
  - ❖ Endringen kommer til produksjonsmiljøet 13. februar 2022
  - ❖ Endringen kom til testmiljøet (Exatest2) 14. januar 2022 (en dag for sent pga. utfordringer med deploy)
- ❖ Se ytterligere info i nyhets sak her: [Testbeskrivelser tilhørende "EI-884 - Tillate endring av avregningsform i BRS-NO-302" er publisert - Elhub](#)
- ❖ Status per nå er at de store systemleverandørene melder om god kontroll og at de regner med å gjøre verifiseringen av sine systemer mot testmiljøet vårt snarlig.
  - ❖ Hvorvidt det er behov for utrulling av nye systemversjoner til aktørene og om hvordan dette gjøres i praksis virker å variere litt der ute, så sørg for å ha en god dialog med deres leverandør slik at dere unngår unødvendige utfordringer som følge av det
  - ❖ Det er spesielt viktig at kraftleverandører sørger for å være på korrekt versjon av sine systemer da disse må kunne motta endring i avregningsform både i BRS-NO-306 og i BRS-NO-302 fra 13. februar 2022.
- ❖ Vi har for tiden litt utfordringer med at en del meldinger feilaktig avvises med «Error processing message in Elhub. Please try again later" eller lignende. Det er trolig et cache-problem og det jobbes med å løse opp i dette.
  - ❖ Slik det ser ut feiler meldinger i ca. 30 sekunder hvert 5. minutt



# Månedlige rapporter for datakvalitet på format og kontrollrapport markedsprosesser er sendt ut

- ❖ Nye versjoner av rapporter for [datakvalitet](#) på format og kontrollrapport markedsprosesser [for kraftleverandører](#) og [for nettselskaper](#) er sendt til driftskontakter per e-post
- ❖ Aktørene retter selv feil i egne systemer og oppdaterer Elhub. Aktører kan kontakte Elhub på [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) for hjelp til å generere feillister.
- ❖ Vi har oppdatert rapporten "Datakvalitet målepunktsinformasjon" med tre nye faner som måler datakvaliteten på
  - ❖ Feil installert effekt for solcelleanlegg viser antall kombi- og produksjonspunkter der installert effekt er 0 eller mer enn >2000 kW. Netteier må kvalitetssikre installert effekt på disse målepunktene.
  - ❖ Ugyldige forbruks- og næringskoder viser antall ugyldige forbruks- og næringskoder på målepunkter med private sluttbrukere:
    - ❖ Næringskoden er XX, og sluttbrukergruppen er noe annet enn 35
    - ❖ Næringskoden er XY, og sluttbrukergruppen er noe annet enn 36
    - ❖ Næringskoden er 00.000
    - ❖ Forbrukskoden er 00
  - ❖ Feil installasjonsbeskrivelse for produksjonsanlegg viser antall målepunkter med der installasjonsbeskrivelse mangler.





## Aktuelle saker

---

### ❖ Elhub kundeundersøkelse desember 2021

- ❖ I undersøkelsen spør vi om tilbakemelding på Elhubs arbeid innenfor kjerneområdene nøytralitet, sikkerhet, effektivitet og datakvalitet samt innen support, informasjon og samarbeid. Det er gledelig å se at de gode resultatene fra forrige undersøkelse i juni er opprettholdt innenfor de fleste områdene og at resultatene er ytterligere forbedret på enkelte områder. Tilbakemeldingene i undersøkelsen er konsistente med tidligere undersøkelser og bekrefter at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt og at supporten er god. Datakvaliteten for måleverdier oppleves som svært god. Datakvalitet for målepunktinformasjon og sluttbrukerinformasjon oppleves som god, men vi vil fortsette å jobbe for å forbedre dette ytterligere.
- ❖ Det er fortsatt et potensial hos markedsaktørene for i større grad å realisere gevinstene som Elhub legger til rette for. Vi vil sammen med aktørene fortsette å jobbe med tiltak for blant annet å optimalisere flytteprosessen, samt forbedre funksjonaliteten for reversering av markedsprosesser når det har skjedd feil. Nettselskaper og kraftleverandører opplever at Elhub opptrer nøytralt og transparent overfor aktørene i markedet. Tredjeparter gir tilbakemelding på at prosessen for å innhente sluttbrukers samtykke for tilgang til måleverdier er tungvinn. Vi vil jobbe videre sammen med tredjeparter for å forbedre denne prosessen innenfor rammene av personvern og sikkerhet.
- ❖ På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,2 av 5 for nettselskaper, 4,4 for kraftleverandører og 3,4 for tredjeparter. Vi har fått mange konkrete og nyttige tilbakemeldinger som vi tar med oss i videre forbedringsarbeid og er takknemlige for alle som har besvart undersøkelsen. Undersøkelsen ble besvart av 34 nettselskap, 24 kraftleverandører og 5 tredjeparter. Dette er en nedgang i antall besvarelser fra tidligere undersøkelser og vi vil på bakgrunn av dette gjennomføre undersøkelsen en gang årlig fremover.

## Aktuelle saker

---

### ❖ Det eksepsjonelle kraftmarkedsåret 2021

### ❖ Kjøreregler for BRS-NO-611 Verifiser grunndata i målepunkt

- ❖ Formålet med BRS-NO-611. BRS-NO-611 skal brukes for å innhente informasjon som er nødvendig for å gjennomføre en oppstartsprosess på riktig måte. For å gjøre dette må kraftleverandør ha en fullmakt på plass for å få samle informasjon om sluttbrukers målepunkt. De trenger også å innhente en del nøkkelinformasjon fra sluttbruker om målepunktet avtalen gjelder.
- ❖ Ved mistanke om brudd på kjørereglene kan Elhub be kraftleverandør dokumentere sin bruk av BRS-NO-611. Eventuelle konsekvenser av mislighold er regulert av Elhub Brukeravtale.

### ❖ Det gjennomføres ingen strukturdataendringer kommende uke



# MARKEDSRAPPORT

Desember 2021



## OPPSUMMERING

- Antall fullførte **leverandørskifteprosesser** var 104 000 i desember. Det er det høyeste antallet på en enkeltmåned siden Elhub ble satt i drift, og en økning på ytterligere 10% fra november, som også var en rekordmåned. Spesielt er økningen stor innen privatmarkedet.
- **Strømproduksjonen** i desember var på 15,8 TWh, en nedgang på 0,4 TWh fra desember i fjor. Relativt kaldt vær medførte at det totale **forbruket** var på 13,5 TWh, opp fra 12,7 TWh i desember i fjor, til tross for at strømprisene var vesentlig høyere i år i store deler av landet. Netto **utenlandseksport** var på 1,4 TWh, ned fra 2,6 TWh i desember i fjor.
- **Datakvalitet på måleverdier** var tilbake på normalt nivå etter en nedgang i november. Totalt gjennom året ser vi en gradvis forbedring.
- Det var en økning i **innlogginger på Elhub MinSide** samt i antall henvendelser fra strømkunder til Elhub. Dette er trolig et resultat økt informasjonsbehov knyttet til kompensasjonsordningen for høye strømpriser samt økt oppmerksomhet rundt strømpriser.

## INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

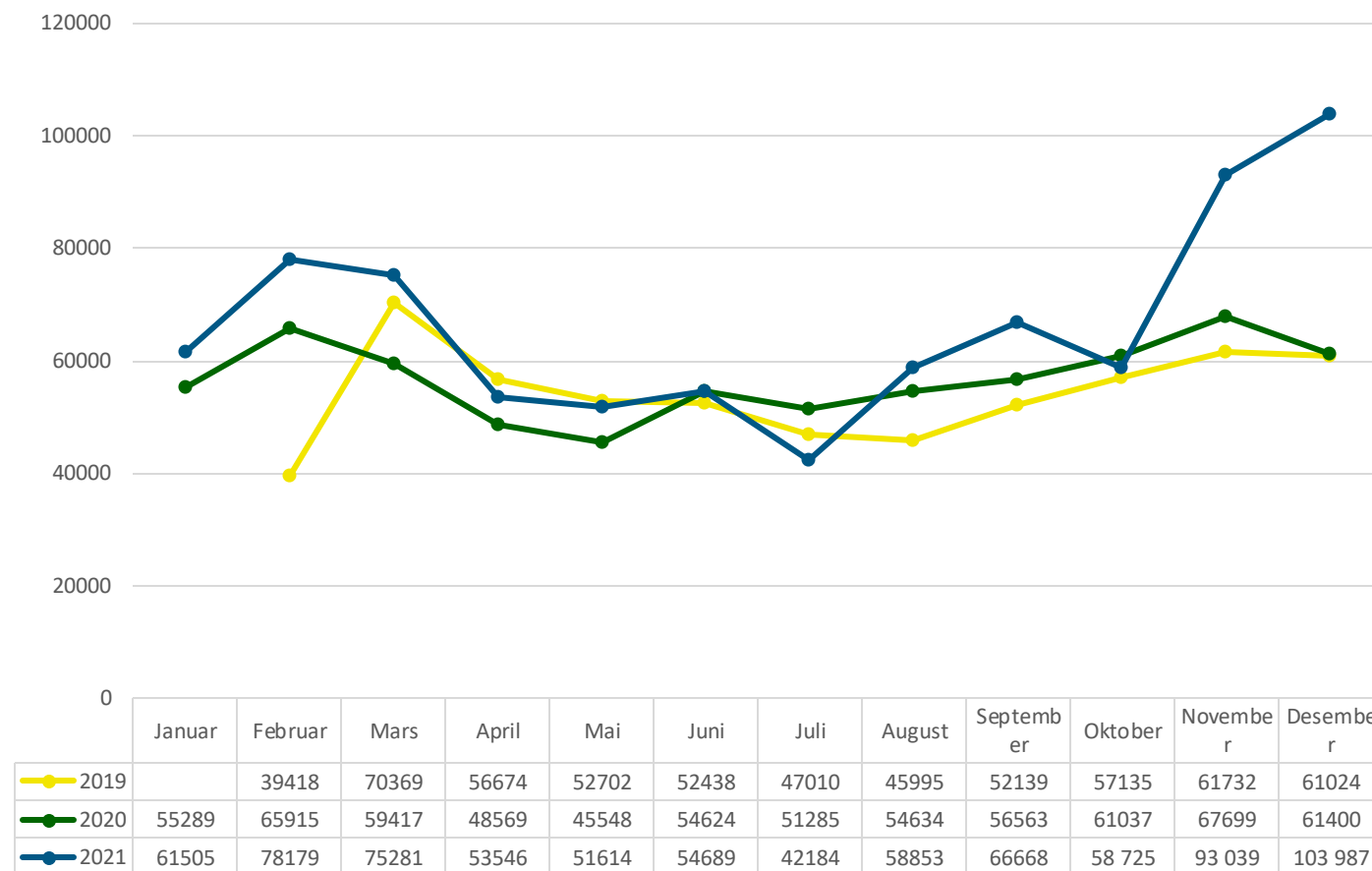
Den økende trenden i antall fullførte leverandørbytteprosesser vi så i november fortsatte også i desember. Vi noterer en ny rekord i antall gjennomførte leverandørbytteprosesser siden Elhub Go-Live

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i DESEMBER 2021:

- 10,5% er organisasjonskunder
- 89,5% er privatkunder

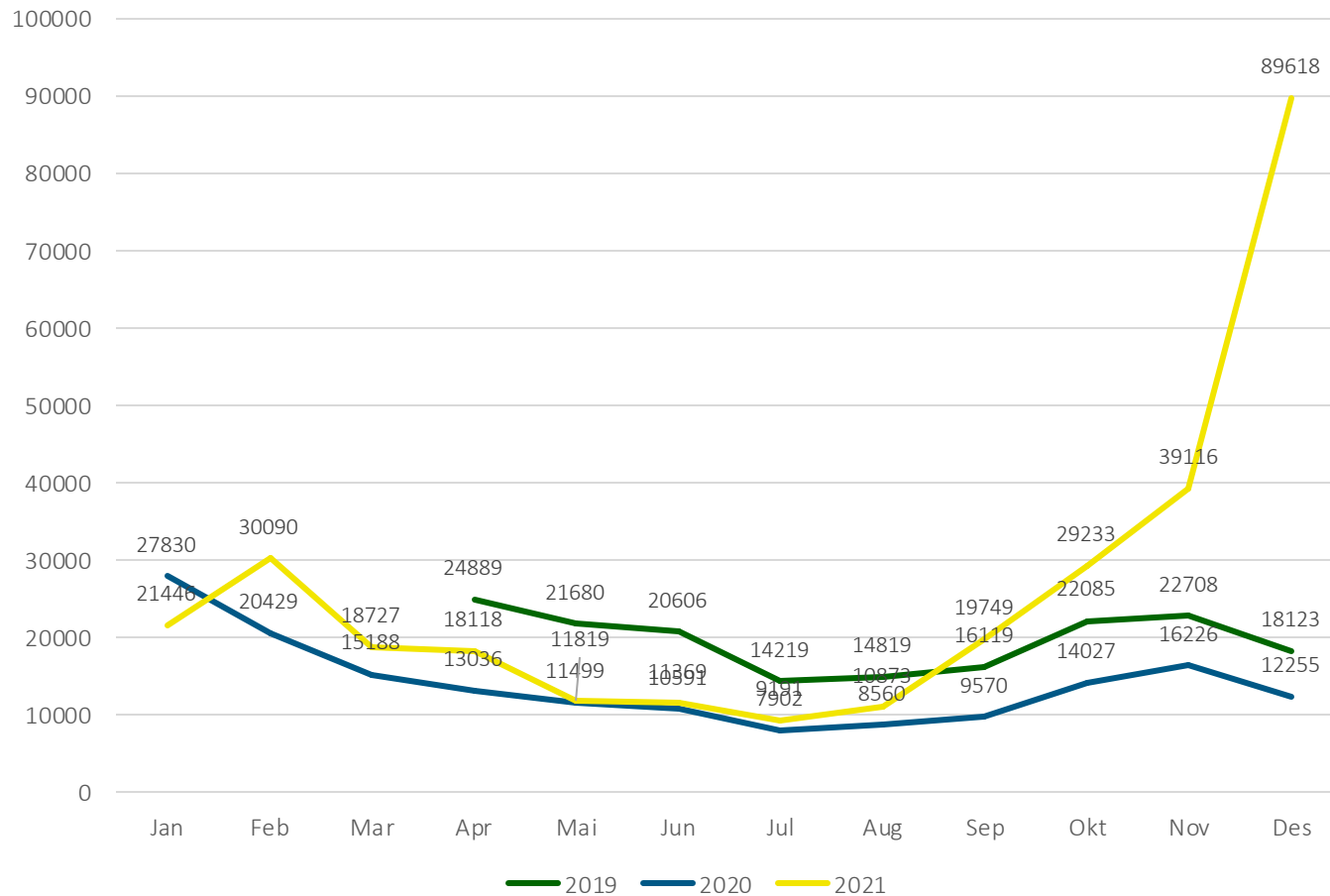
## ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

## ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned

- Antall innlogginger i desember er på 89 618. Det er det høyeste antallet innlogginger som er registrert siden Elhub Go-live.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

## KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total komplettethet ved D+1 endte for desember på i underkant av 99,3 %, dette er under definert krav, og vi ser at flere netteiere ikke klarte å komplettere måleverdier for ulike bruksdøgn innen D+1 kl. 07:00. For D+5 er det fortsatt på et stabilt høyt nivå, minimalt under krav.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en solid nedgang på både D+2 og D+5 sammenlignet tidligere måneder.
- Etter en nedgang i kvalitet på mottatte måleverdier for alle målepunkttyper og versjoner i november ser vi en økning i desember, både for Forbruk og Utveksling. For Produksjon fortsetter nedgangen.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,5%	100%	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Mai 2021	99,8271%	99,9965%	Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	99,6149%	99,9947%	Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	99,1602%	99,9977%	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450%	99,9970%	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778%	99,9979%	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881%	99,9976%	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926%	99,9974%	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971%	99,9974%	Desember 2021	1,10	0,27

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98%	99%	99%	100%	99%	100%
Aggregert oppnåelse						
Mai 2021	98,5916%	99,0603%	98,5719%	99,4240%	98,9807%	99,5376%
Juni 2021	98,5326%	99,2391%	98,3542%	99,5039%	99,0778%	99,4556%
Juli 2021	97,9469%	99,0003%	98,2905%	99,3704%	99,1480%	99,4435%
August 2021	98,6608%	99,1690%	98,4191%	99,5474%	99,0443%	99,4955%
September 2021	98,5611%	99,1820%	98,9934%	99,5203%	99,2588%	99,4918%
Oktober 2021	98,8277%	99,1163%	98,7881%	99,5522%	99,2675%	99,5165%
November 2021	98,4076%	99,1040%	98,6718%	99,4169%	98,9297%	99,4989%
Desember 2021	98,6727%	99,1532%	98,5656%	99,3994%	99,2131%	99,5939%



# Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Ingen planlagt nedetid førstkomende søndag

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

- ❖ Ingen planlagt nedetid kommende uke

## Neste møte

---

❖ Neste møte er 26.01.2022 kl. 12.30

## Spørsmål og svar

---