

A dramatic landscape photograph of a fjord. The scene features steep, dark mountains with patches of snow and brownish vegetation. A turquoise sea is visible in the lower right, meeting a sandy beach. The sky is filled with heavy, grey clouds, creating a moody atmosphere. A semi-transparent white box is overlaid in the center, containing the title and date.

MARKEDSRAPPORT

November 2021

OPPSUMMERING

- Antall fullførte **leverandørskifteprosesser** var 93 000 i november. Det er det høyeste antallet på en enkeltmåned siden Elhub ble satt i drift, og en økning på hele 60% fra oktober. Spesielt er økningen stor innen privatmarkedet.
- **Strømproduksjonen** i november var på 13,4 TWh, en økning på hele 0,9 TWh fra november i fjor. Relativt kaldt vær medførte at det totale **forbruket** var på 11,7 TWh, opp fra 11,4 TWh i november i fjor, til tross for at strømprisene var vesentlig høyere i år. Netto **utenlandseksport** var på 1,9 TWh, opp fra 1,4 TWh i november i fjor.
- Etter flere måneder med rekordhøy **datakvalitet på måleverdier** var det en nedgang i både kompletthet og kvalitet i november og et økt antall manuelle rekjøringer av beregningsjobber var nødvendig.
- Andel gjenstående **profilavregnede målepunkter** ble ytterligere redusert og det er nå ca 60 000 profilavregnede målepunkter igjen i markedet. Det totale profilavregnede forbruket går også jevnt nedover på årsbasis og er nå på kun 1,2 TWh, som er halvering siden sommeren 2020.
- I november hadde vi 2 ikke-planlagte driftsforstyrrelser som medførte **nedetid** i Elhub. Aggregert tilgjengelighet for måneden var 98,2%, noe som er lavere enn normalt og under vår målsetting. Vi jobber kontinuerlig med å forbedre løsningen.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

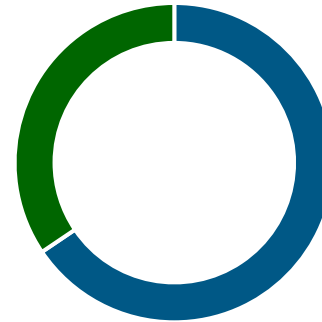
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Les vår nye [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

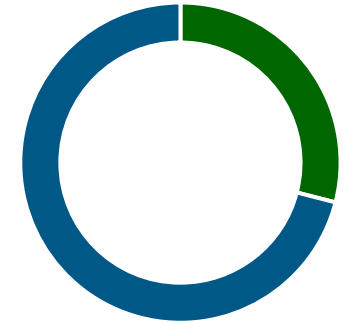
November 2021

50 964 unike brukere



89 070 sidevisninger

50% nye brukere



50% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

2 min 10 sek

Toppdag 30. november:

4 120 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

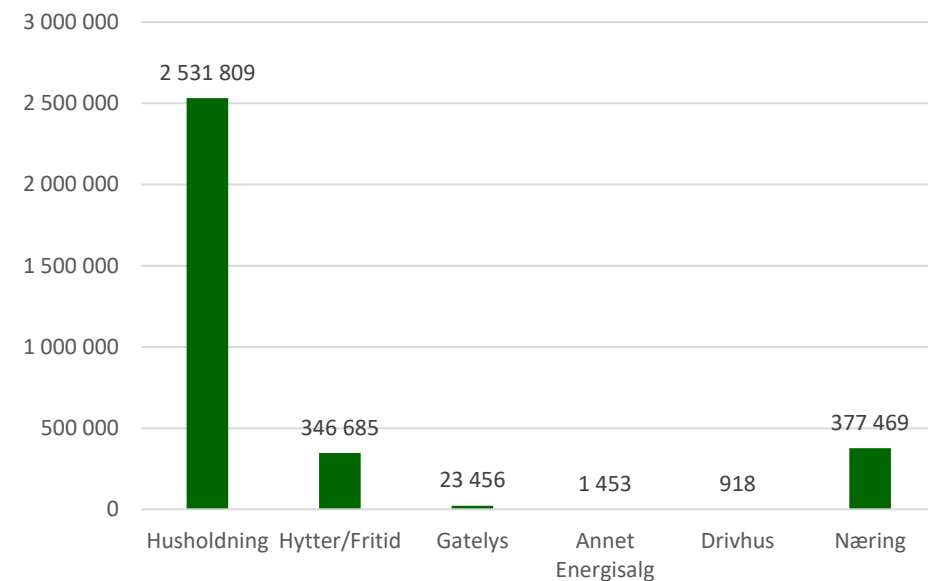
Kategori	Juni	Juli	August	September	Oktober	November
Antall nettområder (eks subnett)	313	313	313	313	314	313
Antall aktive nettselskap	134	133	133	133	133	134
Antall aktive kraftleverandører	153	151	154	156	156	157
Antall aktive tredjeparter	36	36	37	38	38	38
Antall målepunkter	3 412 086	3 415 107	3 420 043	3 426 789	3 433 711	3 441 194
Antall aktive målepunkter	3 275 077	3 277 609	3 280 446	3 283 988	3 288 027	3 293 397
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 196 922	3 199 704	3 202 377	3 206 218	3 212 784	3 220 053
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	65 991	65 586	65 539	64 976	62 226	60 039
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	7 791	7 944	8 143	8 402	8 603	8 883
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 745	1 748	1 755	1 760	1 768	1 773
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 076	2 075	2 079	2 077	2 090	2 096
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	552	552	553	555	556	553
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	66 919	66 578	67 637	67 054	67 085	67 701
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 579	9 099	8 925	7 596	7 164	6 166
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	1 561	1 780	1 444	1 452	942	1086
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 361	4 851	4 078	3 086	2490	2275

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukervtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i september var 98,2% for Elhub kjernesystem.

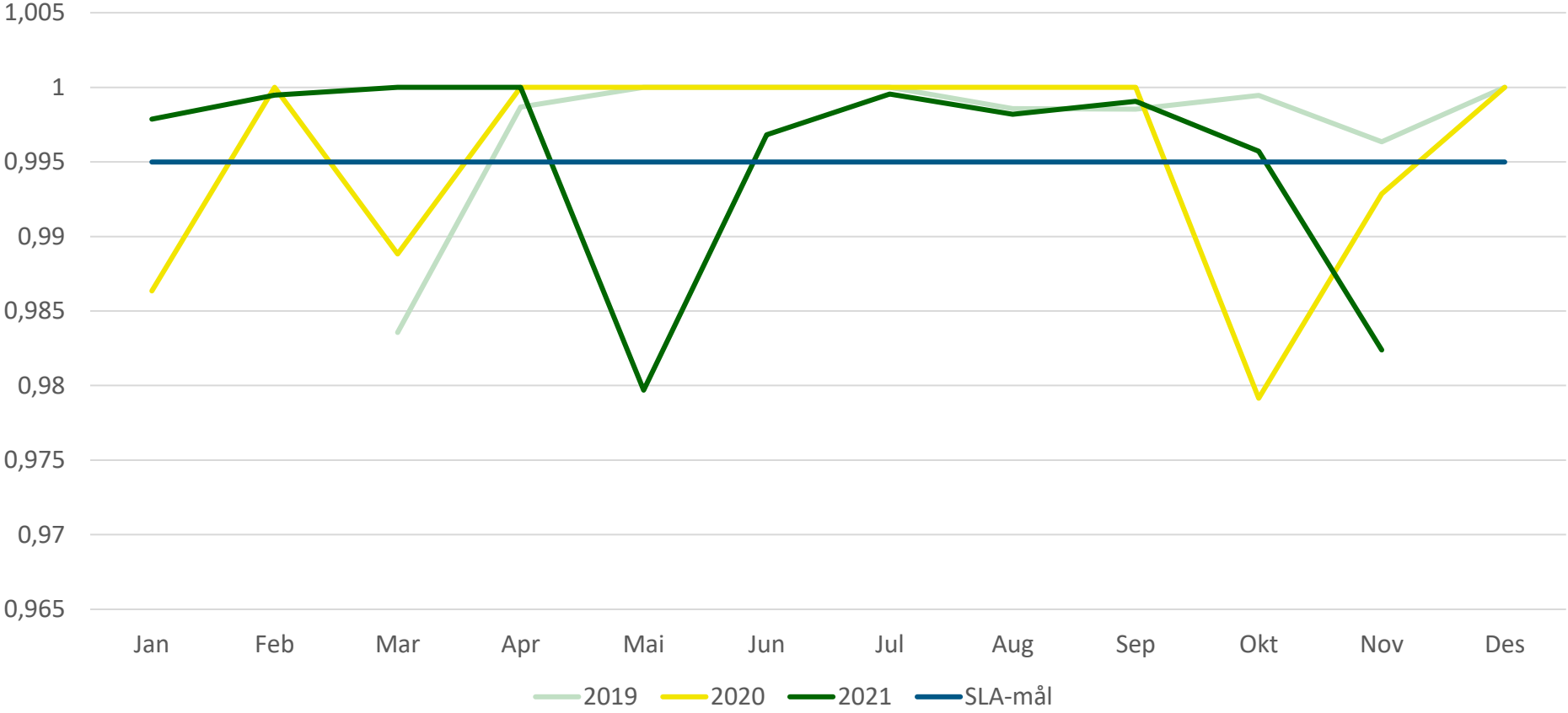
Tilgjengelighet pr tjeneste november 2021

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	770	98,24 %	110	880	97,99 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser november 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-6678	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	10.11.2021 15:30	10.11.2021 16:00		30
TPR-6866	Tregheter i prosessering av meldinger - pausing av køer 08:50, D+5 ferdig 14:40	Elhub kjernesystem	25.11.2021 07:30	25.11.2021 14:40	350	80
TPR-6918	Queues not resumed after deploy (altså ingen prosessering av meldinger i hele perioden)	Elhub kjernesystem	25.11.2021 19:30	26.11.2021 02:30	420	

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

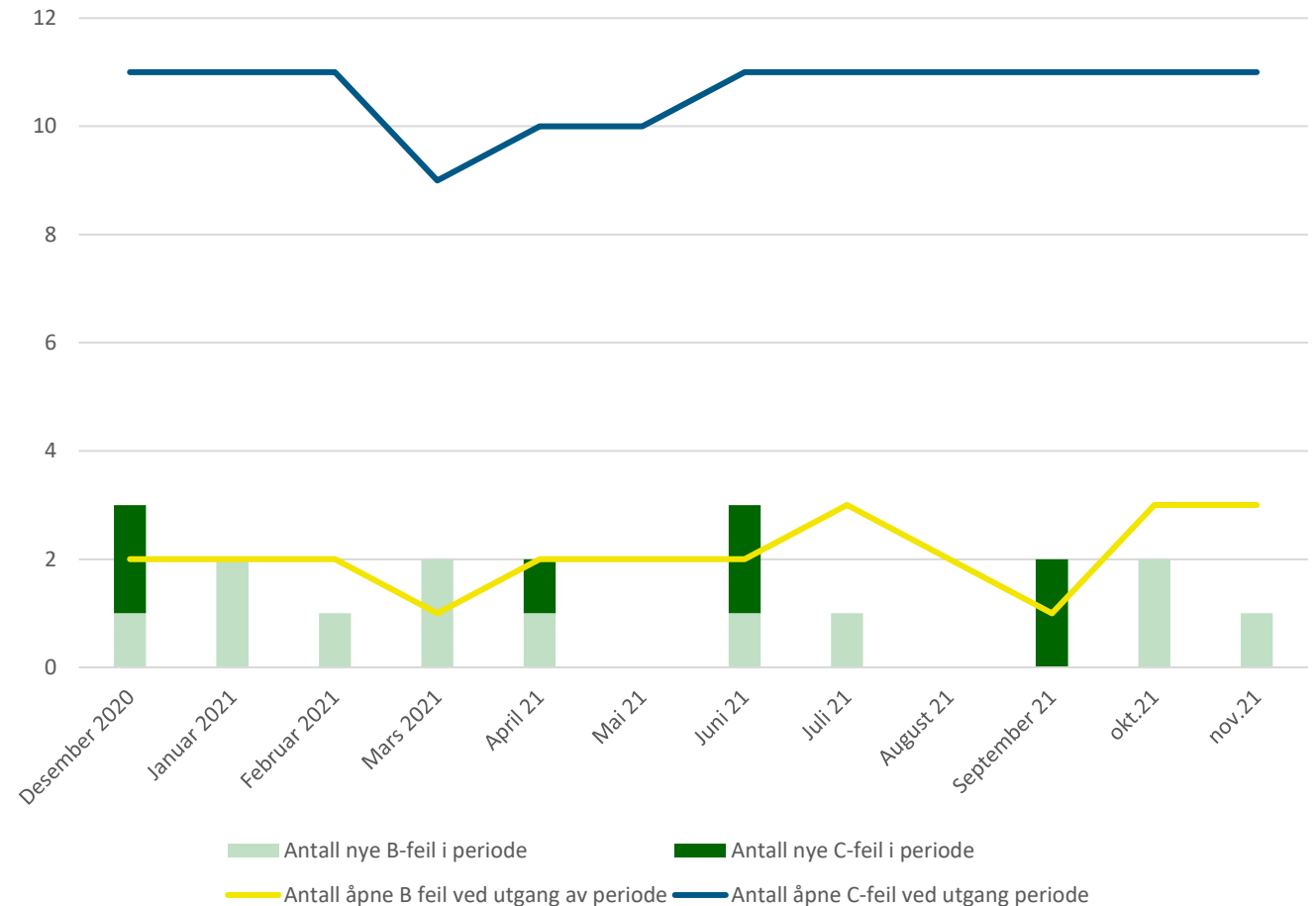
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget 1 ny feil sist måned.

Det var 3 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING NOVEMBER 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser var 93 000 i november, og er det høyeste antallet på en enkeltmåned siden Elhub gikk i drift.
- Antall innflyttinger var 52 000 i november, en svak nedgang fra oktober. Antall utflyttinger / opphør gikk ned til 12 700.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 85 000 i november, en økning fra oktober men lavere enn september.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 159 000, som er høyeste nivå siden juni.
- Antall reverseringer og korrigeringer var på 62 000, og er forholdsvis stabilt sammenliknet med tidligere måneder.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i november.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon går noe tilbake. Komplettheten for sluttbrukers kontaktinformasjon viser en bedring for både for privat- og næringskunder.
- Datakvaliteten på format for postadresser var stabil i november, og for fakturaadresser ser vi en bedring.
- Det er en økning i andelen reverseringer fra august til september både for utflyttinger, oppstart fra leveringsplikt og leverandørskifteprosesser, mens for innflyttinger ser vi en reduksjon i reverseringer.
- Fem strukturdataendringer ble gjennomført i november.
- Antallet innlogginger i Elhub Min Side var 39 000, og er det høyeste antallet siden Elhub ble satt i drift.

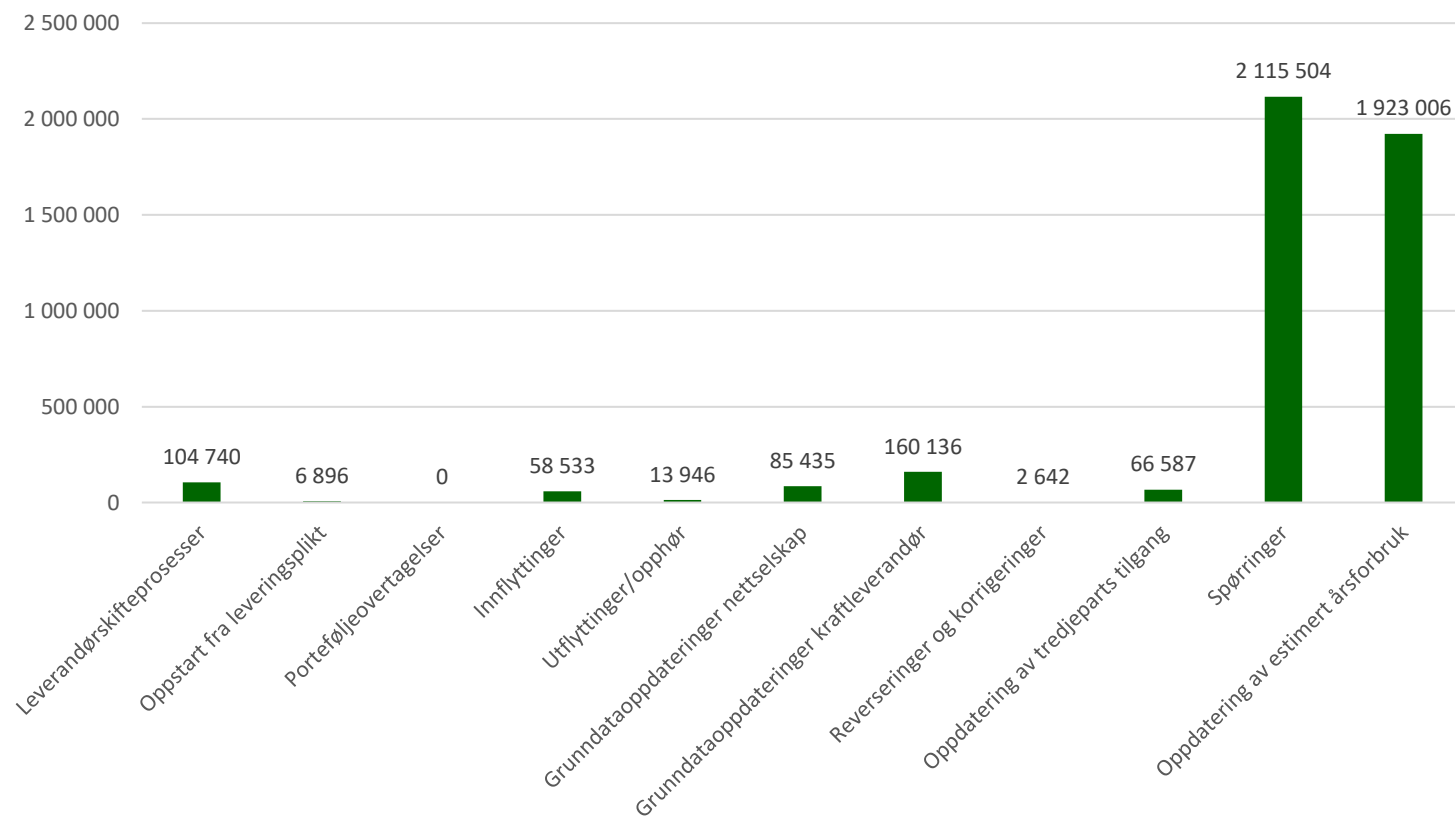
AKTUELLE SAKER

- Etter ønske fra flere aktører i bransjen har vi oppdatert testdataene i Elhubs testmiljø Exatest2. Kopien av produksjonsmiljøet ble tatt lørdag 20.11.2021 kl. 10:00. Aktører som utfører testing og verifisering vil fortsette å benytte fiktive datasett som standard. Samtidig har vi innført krav om skriftlig avtale for å benytte reelle data i testmiljøet dersom man kvalifiserer iht. behovene beskrevet [her](#).
- Fra 1. januar 2022 går Norge over til ny modernisert Folkeregisterløsning (Freg). Kraftleverandører og nettselskaper som skal fortsette å benytte Folkeregisteret og enda ikke har søkt om ny tilgang bør [søke om tilgang snarest](#).
- [Elhub planlegger å tilby en felles løsning for distribusjon av nettтарiffer](#). Alle strømkunder i Norge får ny nettleie fra 1. januar 2022. Målet er å kutte toppene i forbruket og utnytte kapasiteten i strømnettet bedre. Da sparer vi penger og miljøet, og holder nettleien lavest mulig for strømkundene. For å legge best mulig til rette for utvikling av smarte løsninger, som automatisk styrer forbruket, må informasjon om nettleien være tilgjengelig på et digitalt format (API), på enklest mulig vis. Det enkleste for markedet vil være at informasjonen er tilgjengelig på ett sted, uavhengig av hvilket nettselskapet strømkunden er tilknyttet. Elhub planlegger derfor å tilby etablering og drift av et felles API for alle nettselskaper.
- Vi oppfordrer aktører som ikke allerede har gjort det til å [registrere kontaktpersoner for manuelle korreksjoner og personvern i Edielportalen](#).

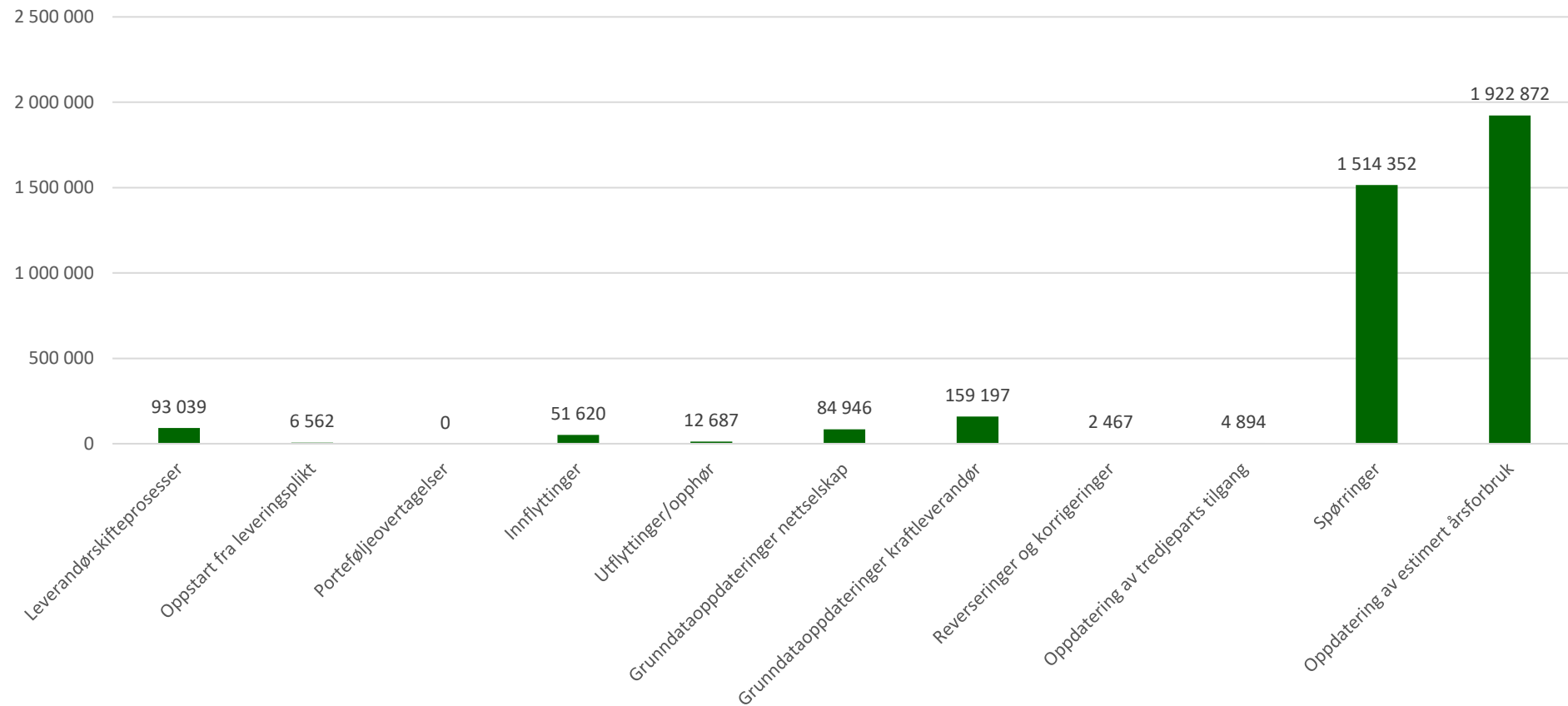
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I NOVEMBER

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i november. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 75,84% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I NOVEMBER



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i november. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

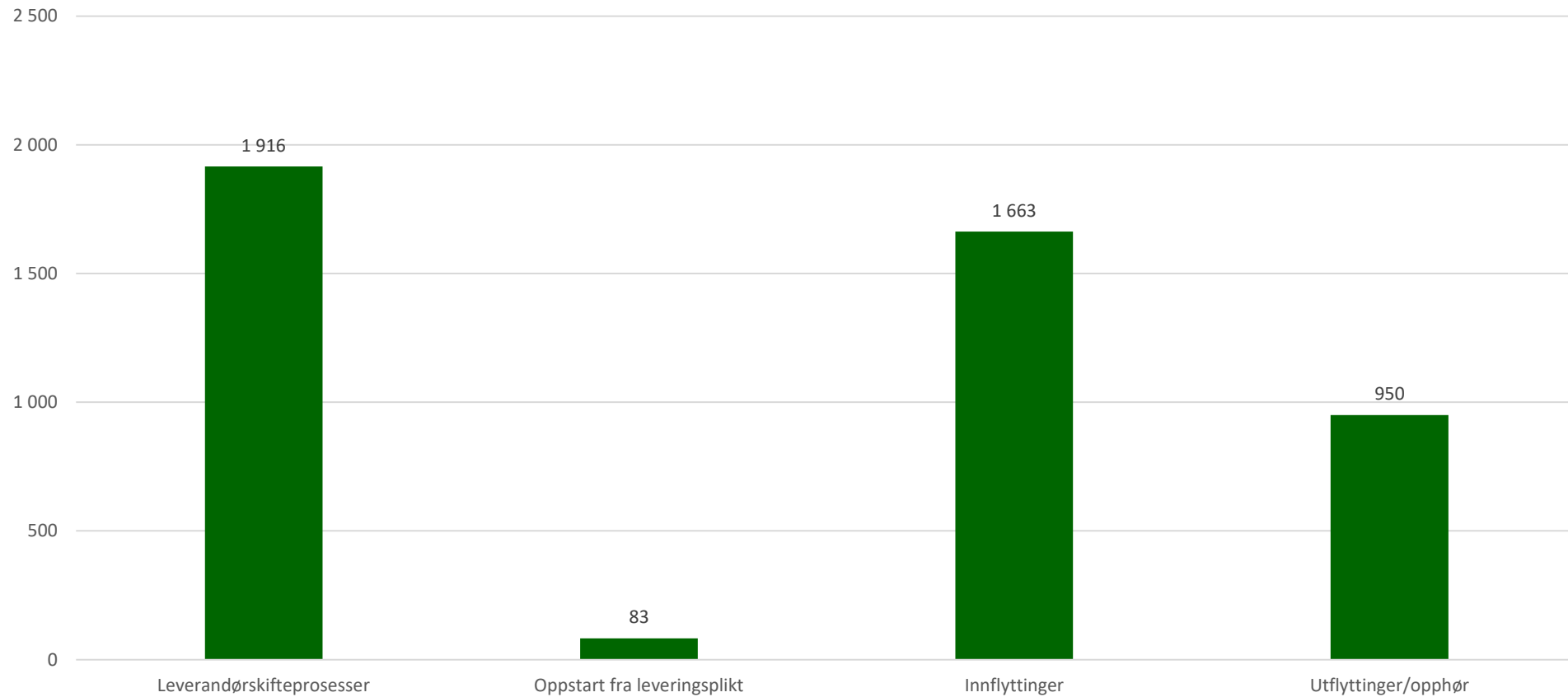
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	93039
BRS-NO-104	6562
BRS-NO-102	6305
BRS-NO-103	32129
BRS-NO-123	13186
BRS-NO-201	8429
BRS-NO-202	2829
BRS-NO-211	1429
BRS-NO-121	7454
BRS-NO-122	5604
BRS-NO-212	1553
BRS-NO-213	1352
BRS-NO-302	67314
BRS-NO-306	1669

BRS-NO-301	106220
BRS-NO-111	159197
BRS-NO-132	2467
BRS-NO-133	43
BRS-NO-214	341
BRS-NO-221	970
BRS-NO-222	687
BRS-NO-223	109
BRS-NO-224	550
BRS-NO-402	18
BRS-NO-622	56453
BRS-NO-303	4894
BRS-NO-315	22421
BRS-NO-611	452126
BRS-NO-317	1039805

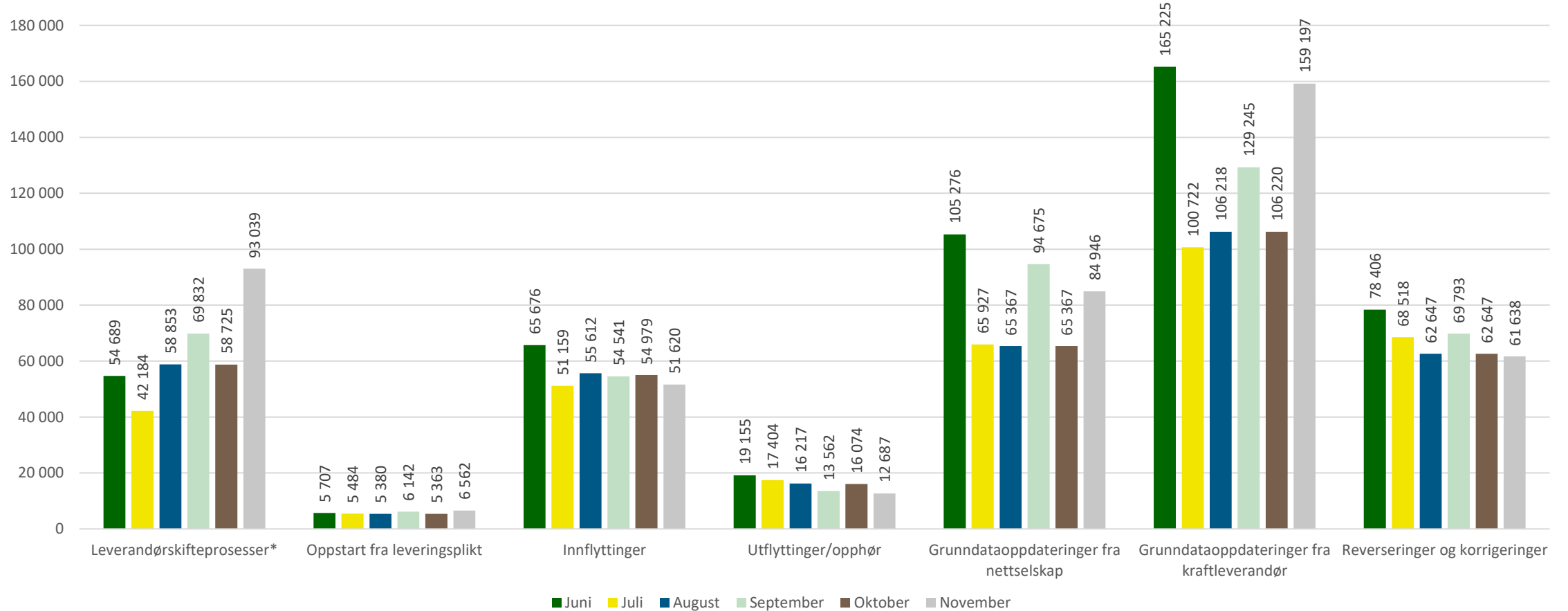
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i november. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I NOVEMBER



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

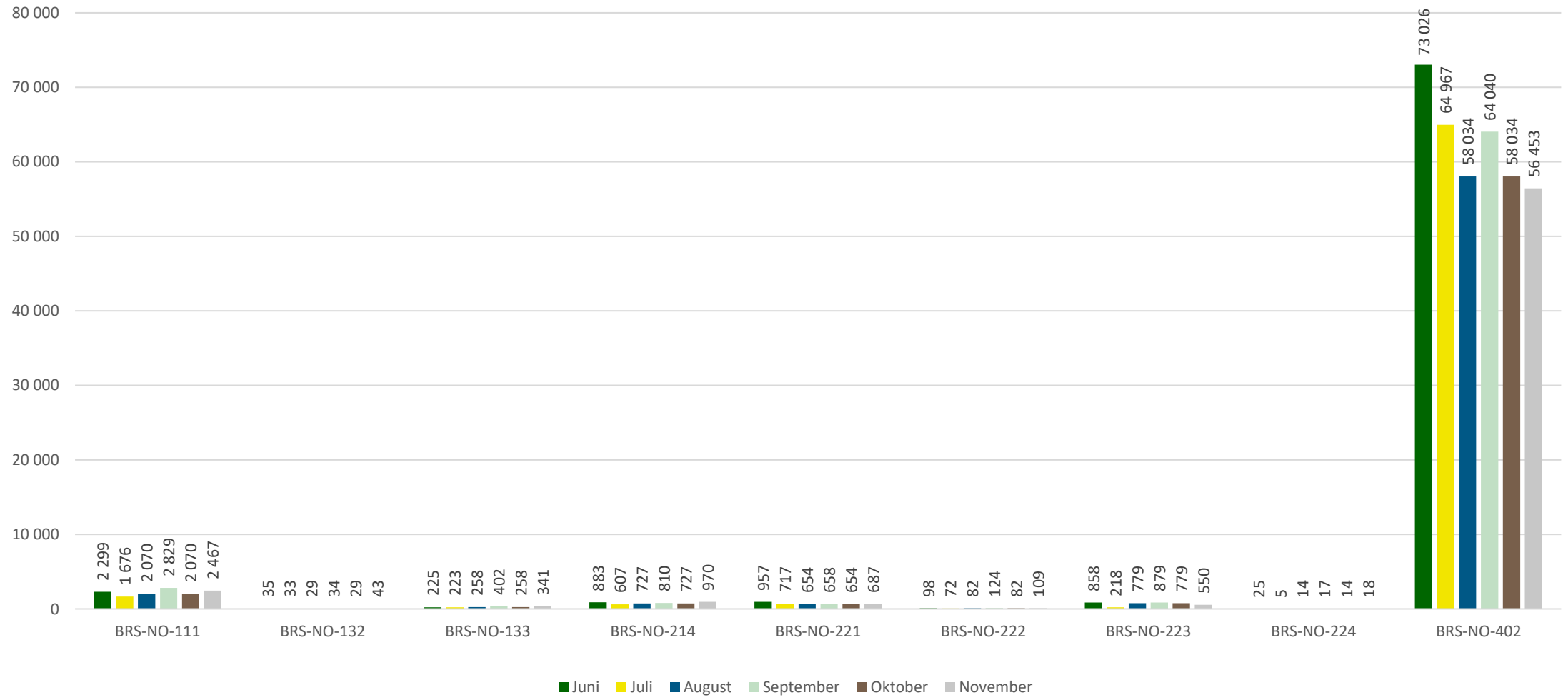
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



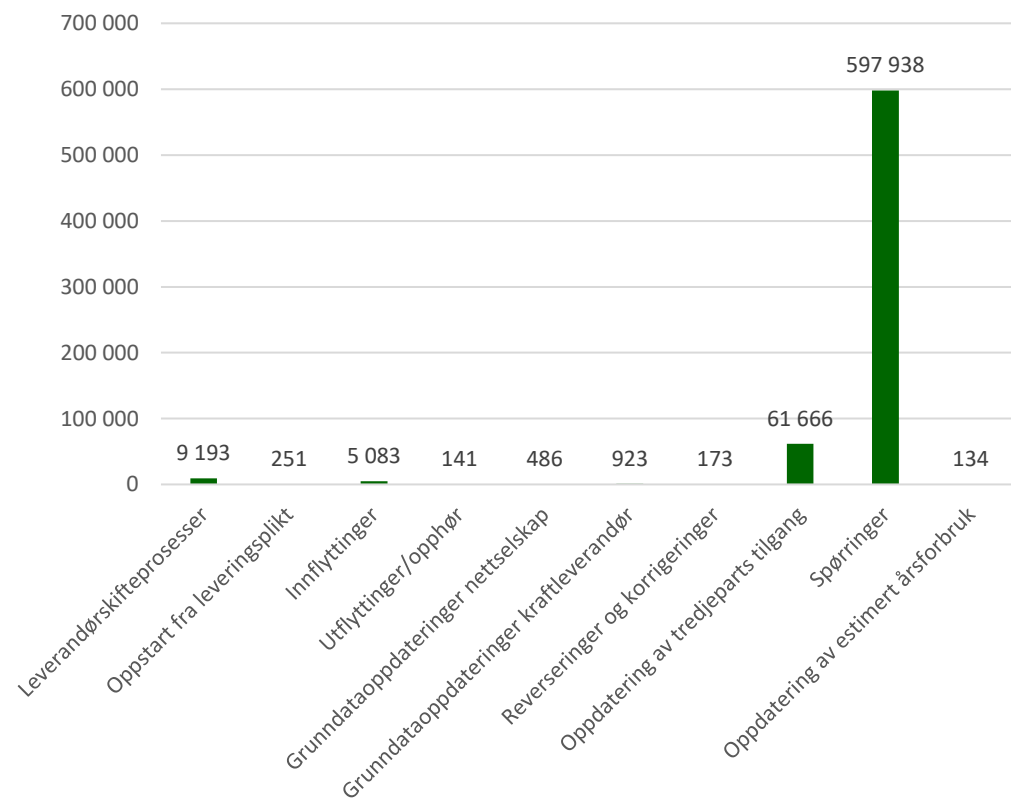
I tallgrunnet blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeevtager gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnet for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I NOVEMBER



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i november. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH017 – Det er en eksisterende eller fremtidig kontrakt på målepunktet
3. EH018 – Sluttbruker som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.

Innflyttinger

1. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
2. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppheving

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. EH003 – Forespurt dato er ikke innenfor grensene.

Grunddataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH003 – Forespurt dato er ikke innenfor grensene.
3. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH042 – Målepunktet er ikke aktivt
2. EH024 – Originalprosessen er ikke den siste endringen på målepunktet.
3. EH003 – Forespurt dato er ikke innenfor grensene.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

Spørringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.
3. EH015 – Søkriteriet er ikke korrekt, mangler eller reglene for Wild Cards er ikke fulgt.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

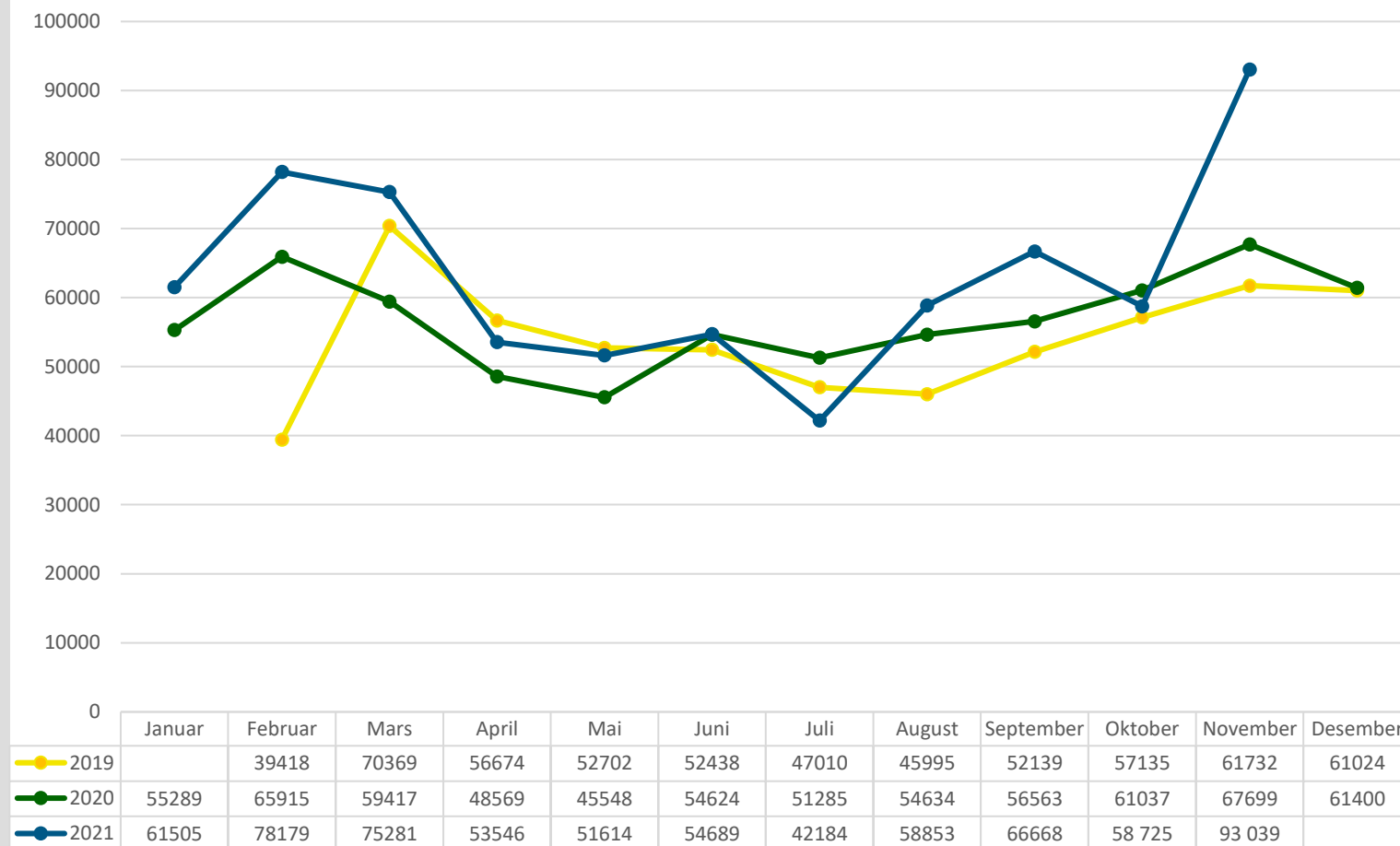
ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

Antall fullførte leverandørbytteprosesser økte betydelig i november. 93 039 er det høyeste antall leverandørbytteprosesser gjennomført siden Elhub Go-Live

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i NOVEMBER 2021:

- 8,5% er organisasjonskunder
- 91,5% er privatkunder



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt stiger igjen fra 1. november til 1. desember.

Feil format på husnummer i anleggsadressen er feltet med flest feil og her ser vi fortsatt lite feilretting. Det er 10 netteiere som har 82% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktørene med flest feil.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 268 903	3 272 670	3 274 963	3 277 797	3 281 415	3 285 695	3 291 058	
Feil format Husnummer	10 878	8 554	8 307	8 221	7 938	7 899	7 869	
Feil format Postnummer	21	20	19	17	18	17	16	
Feil format Poststed	185	189	189	190	193	197	261	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 084	8 763	8 515	8 428	8 149	8 113	8 146	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	20 936	18 607	18 193	17 442	16 149	15 806	15 601	
Kompletthet gatenavn (%)	99,4%	99,4%	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	684	647	1 101	1 386	2 370	618	2246	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Formatfeil på sluttbrukerinformasjon øker noe fra 1. november til 1. desember. Elhub har kontaktet noen nye kraftleverandører som er i ferd med å oppdaterer sine systemer og feilregistreringer i Elhub.

Aktører er i gang med å registrere kontaktinformasjon og i November ser vi en god bedring i antall målepunkt som mangler all kontaktinformasjon (telefon, mobil og epost) for næringskunder og kontaktinformasjon.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 257 649	3 258 560	3 262 575	3 265 287	3 270 162	3 273 108	3 279 941	
Feil format Telefon	7 669	7 768	7 683	7 550	7 823	7 575	7 496	
Feil format Epost	1 685	1 669	1 678	1 477	1 455	1 417	1 406	
Feil format Mobil	7 579	7 775	7 765	7 848	8 255	8 688	9 325	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	16 327	16 593	16 503	16 238	17 533	17 024	17 634	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,50%	99,49%	99,49%	99,50%	99,46%	99,48%	99,46%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	53 700	52 293	51 787	50 081	50 770	51 666	48 337	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	36 274	35 179	34 359	33 830	33 033	28 180	25 837	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,1%	90,5%	90,5%	90,9%	90,7%	90,6%	91,2%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,7%	98,70%	98,7%	98,8%	98,8%	99%	99,1%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	19	19	21	21	21	21	21	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	46	50	50	53	50	52	54	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	539	629	423	546	599	566	554	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	19	18	18	22	22	20	18	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Stabil datakvalitet på post- og fakturaadresser fra 1. november til 1. desember.

Aktører med mange feil har startet retting av felten for format husnummer, feilregistrert postboks i gatenavn og både gatenavn og postboks registrert (her skal kun et felt registreres). Elhub har kontaktet noen nye kraftleverandører som er i ferd med å oppdaterer sine systemer og feilregistreringer i Elhub.

Elhub har analysert feilrapportene og ser at noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

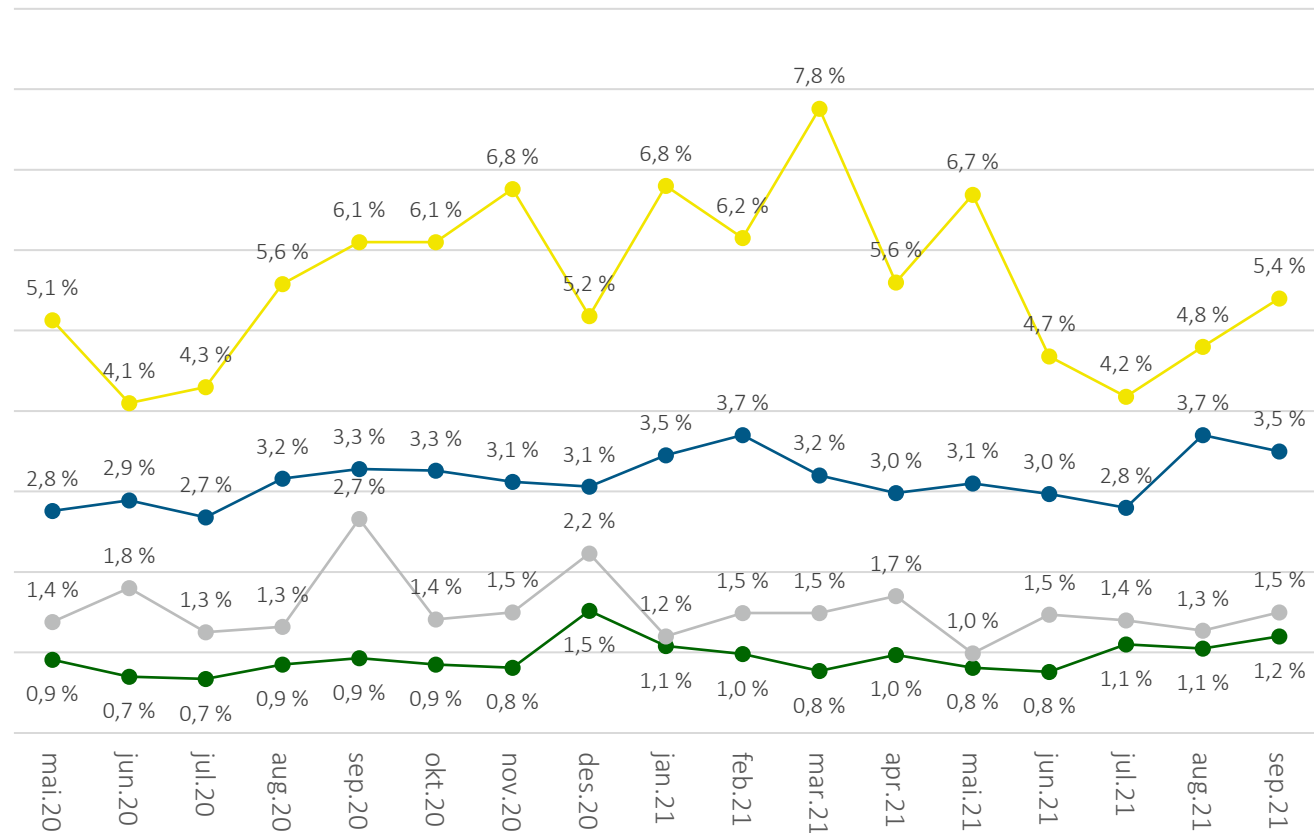
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 257 687	3 258 658	3 262 637	3 265 338	3 270 254	3 273 086	3 279 680	
Feil format Postnummer	230	229	226	231	231	229	276	
Feil format Husnummer	34 010	33 456	32 236	30 798	28 384	18 133	19 757	
Postboks i gatenavn	25 296	24 081	23 765	23 124	22 757	20 268	18 718	
Både gatenavn og postboks	16 997	15 799	15 044	14 739	14 321	3 562	3 371	
Både gatenavn og stedsnavn	341	331	328	312	295	275	262	
Antall feil postadresser	76 299	73 354	71 062	68 663	65 463	41 933	41 962	
Kvalitet postadresser (%)	97,66%	97,75%	97,82%	97,90%	98%	98,72%	98,72%	100%

Fakturaadresse	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 457 297	1 429 360	1 412 705	1 392 815	1 377 393	1 387 165	1 373 463	
Feil format Postnummer	233	227	222	220	216	209	239	
Feil format Husnummer	7 054	6 985	6 746	6 562	6 215	5 503	5 625	
Postboks i gatenavn	20 262	19 426	18 810	18 609	17 854	13 931	13 202	
Både gatenavn og postboks	11 713	11 134	9 864	9 656	9 439	3 329	2 967	
Både gatenavn og stedsnavn	54	54	54	55	53	56	58	
Antall feil fakturaadresser	37 769	36 311	34 189	33 586	32 292	22 487	21 762	
Kvalitet fakturaadresser (%)	97,41%	97,46%	97,58%	97,59%	97,66%	98,38%	98,42%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

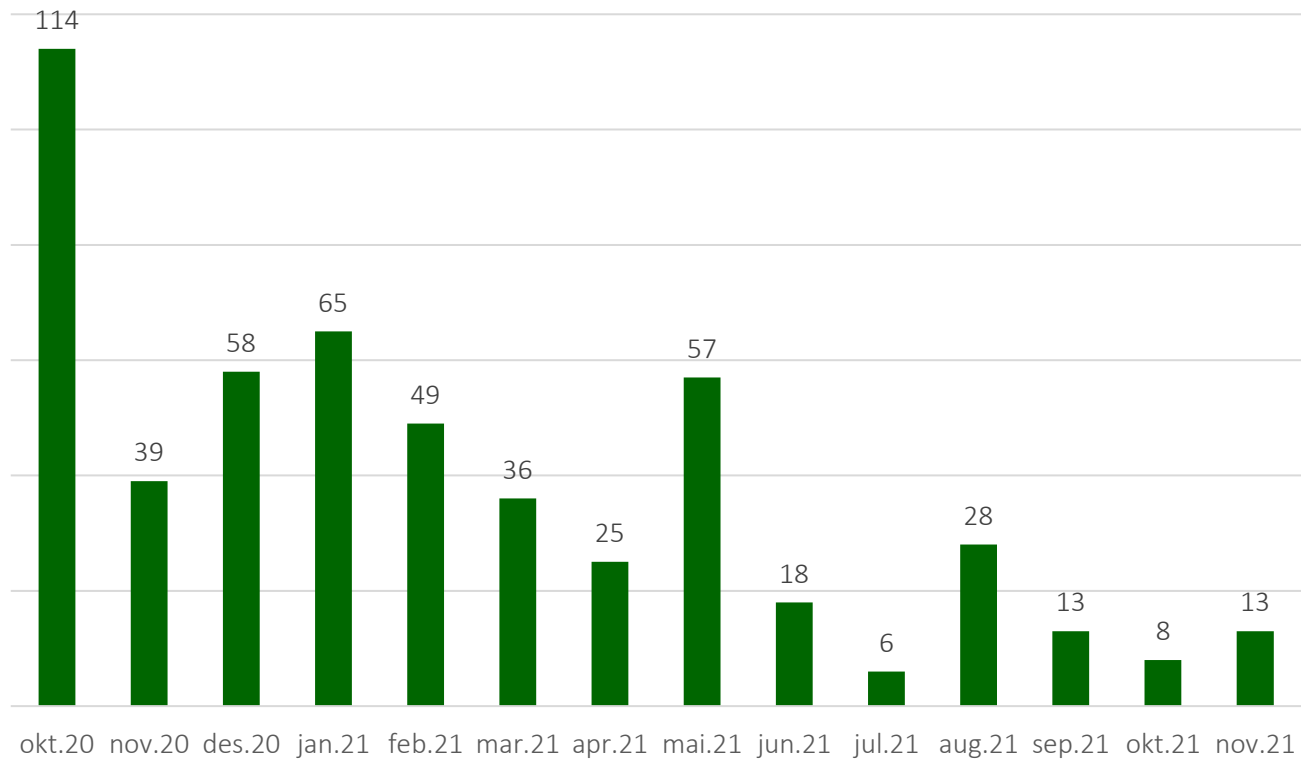


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går noe opp og innflyttinger noe ned, i september sammenliknet med august 2021. Reverseringer av leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt går også noe opp.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

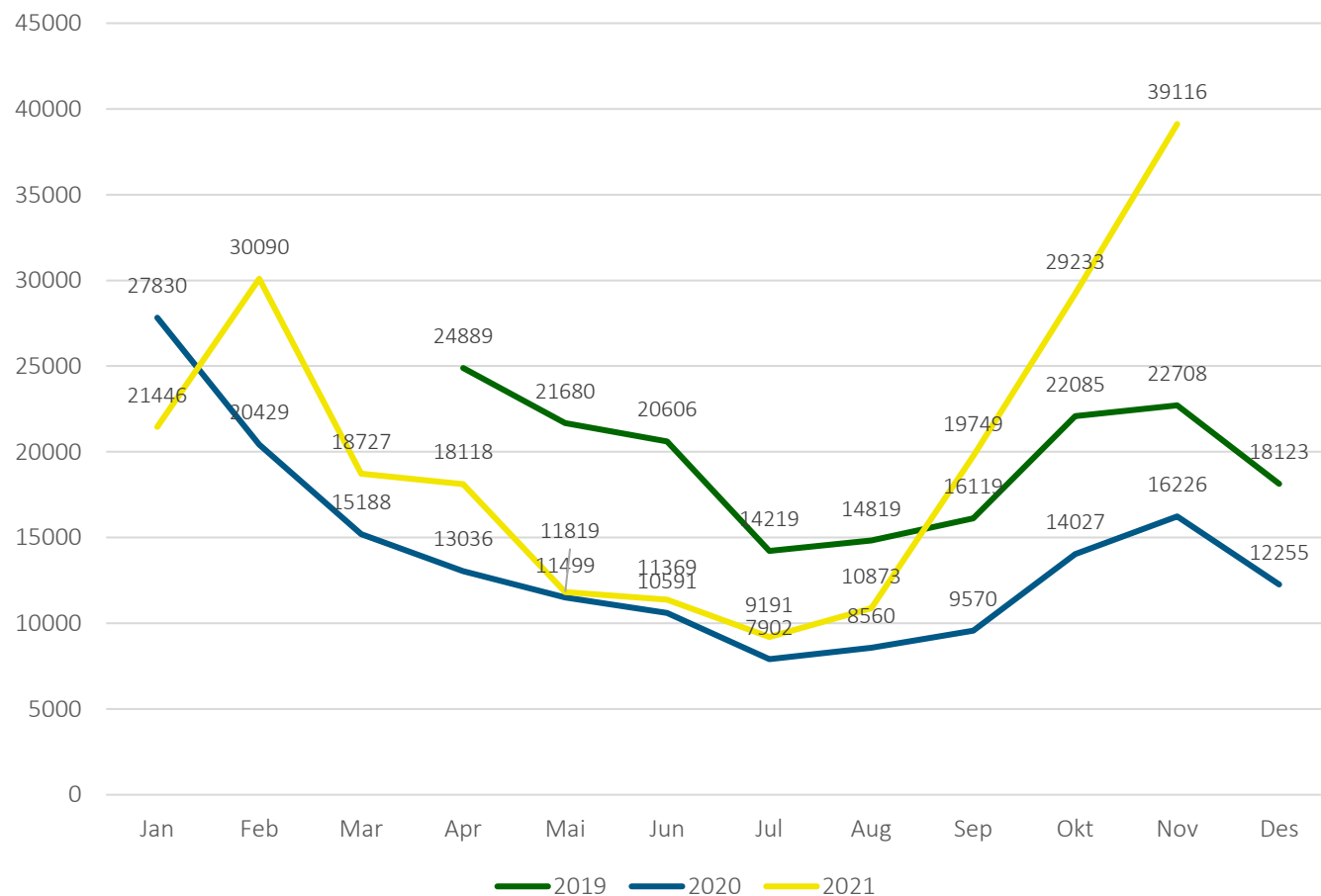
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Noen flere feiloppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 i november.
- Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned

- Antall innlogginger i november er på 39 119. Det er det høyeste antallet innlogginger som er registrert siden Elhub Go-live.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

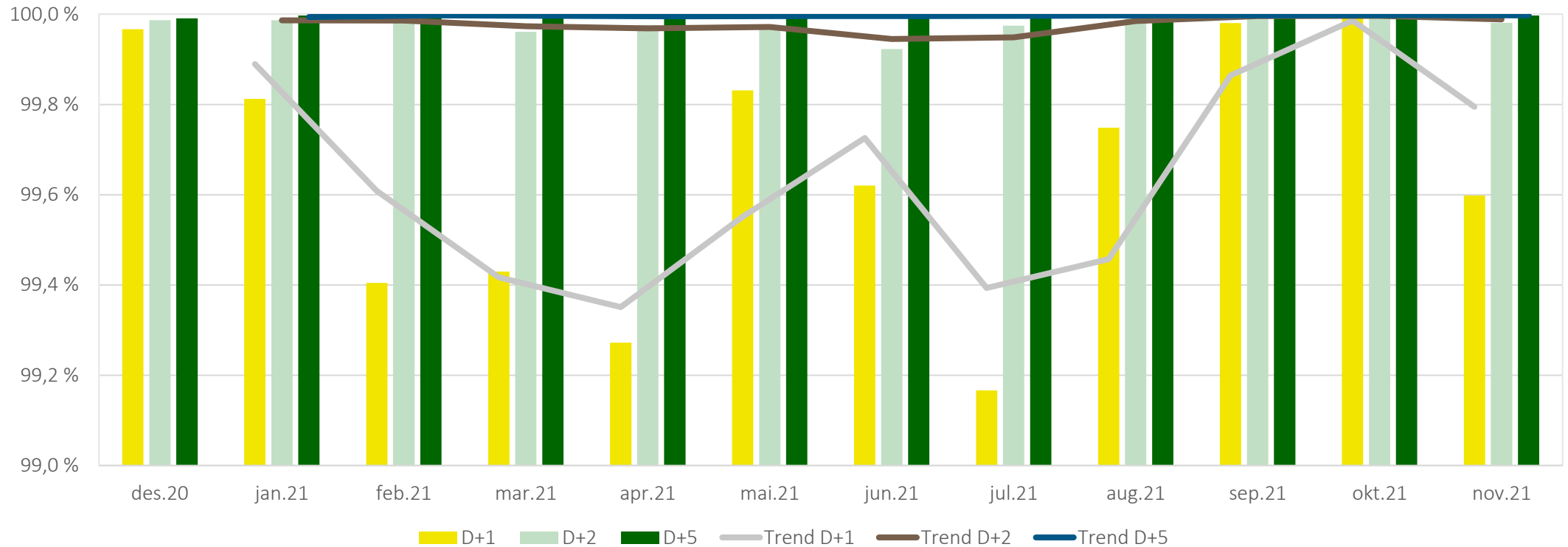
OPPSUMMERING NOVEMBER 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- November måned endte dessverre med nedgang på veldig mange parametre innen måleverdier og beregninger.
- Kompletthet gikk ned for alle målepunktstyper; Forbruk, Produksjon og Utveksling, på både for versjon D+1 og D+2 av grunnlag balanseavregning.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde også en nedgang på alle parametre vi har definerte krav til.
- Antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag hadde også en økning for alle versjoner.
- Bakenforliggende årsaker til ovennevnte er mange, noen kjente og andre ikke. Vi hadde et par driftsforstyrrelser i Elhub, noen aktører hadde utfordringer rundt oppgradering av sertifikat, gjennom hver helg i november hadde flere netteiere utfordringer med å komplettere verdier for produksjon og utveksling, og et par større måleverdiinnsendere hadde også en del utfordringer gjennom måneden.
- I november ble det gjort 78 rekjøringer og manuelle godkjenninger, noe som er litt høyere enn i oktober.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. november. Nok en gang var kvaliteten veldig bra, og vi gjorde hverken manuelle posteringer eller manuelle reposteringer.
- Faktureringsklare verdier for november måned ble låst med versjon D+5 den 8. desember for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

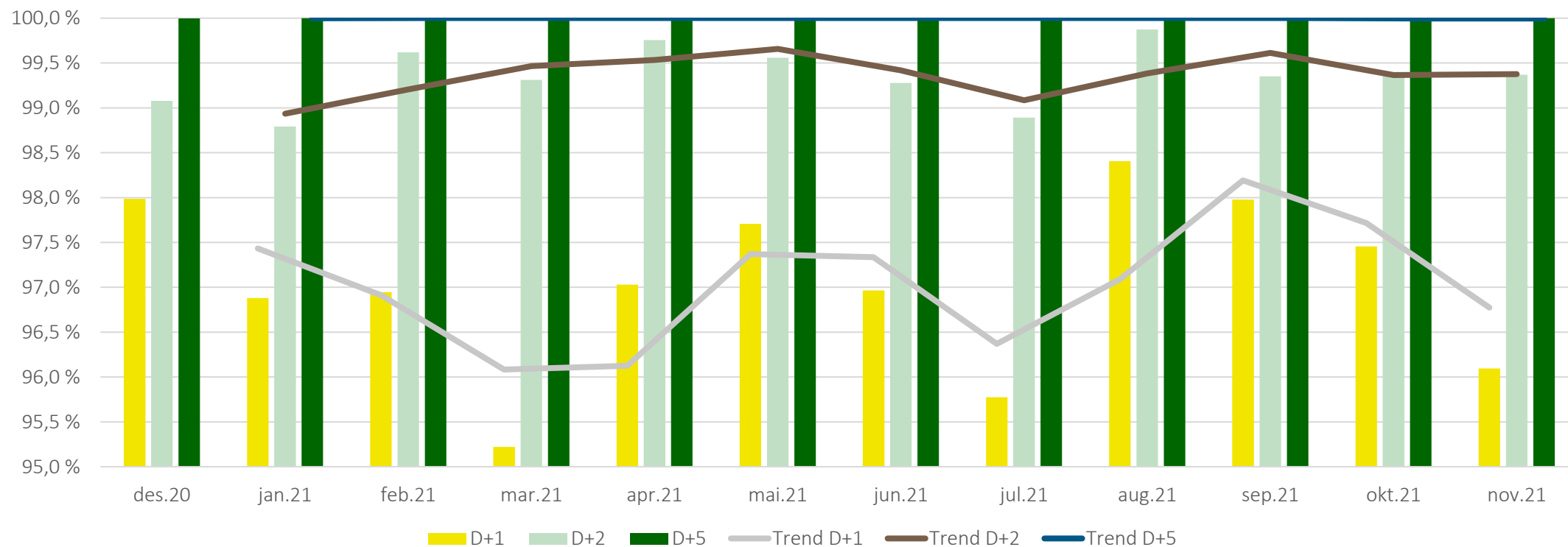
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for november 2021 ble ferdigstilt 8. november](#)
- [Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. november](#)
 - Det ble ikke gjort hverken manuelle posteringer eller manuelle reposteringer
- [Gebyrer for november ble fakturert 8. desember](#)
 - Med forfallsdato 23. november
- [Rapportering av endelig kvotepliktig forbruk til NECS for 3. kvartal 2021](#)
- [Datakvalitet på måleverdier for november er publisert](#)
- [Innføring av asymmetrisk oppgjør på timesavregnede målepunkt](#)
 - RME har per 12/11 sendt ut et forslag til presisering til §6-14 angående hvorvidt profilavregnede målepunkter skal omfattes av paragrafen. Korreksjoner av denne typen på profilavregnede målepunkter vil ikke avvises av Elhub.
- [Presisering rundt masseinnsending av BRS-NO-315 og BRS-NO-317](#)

KOMPLETTHET FORBRUK



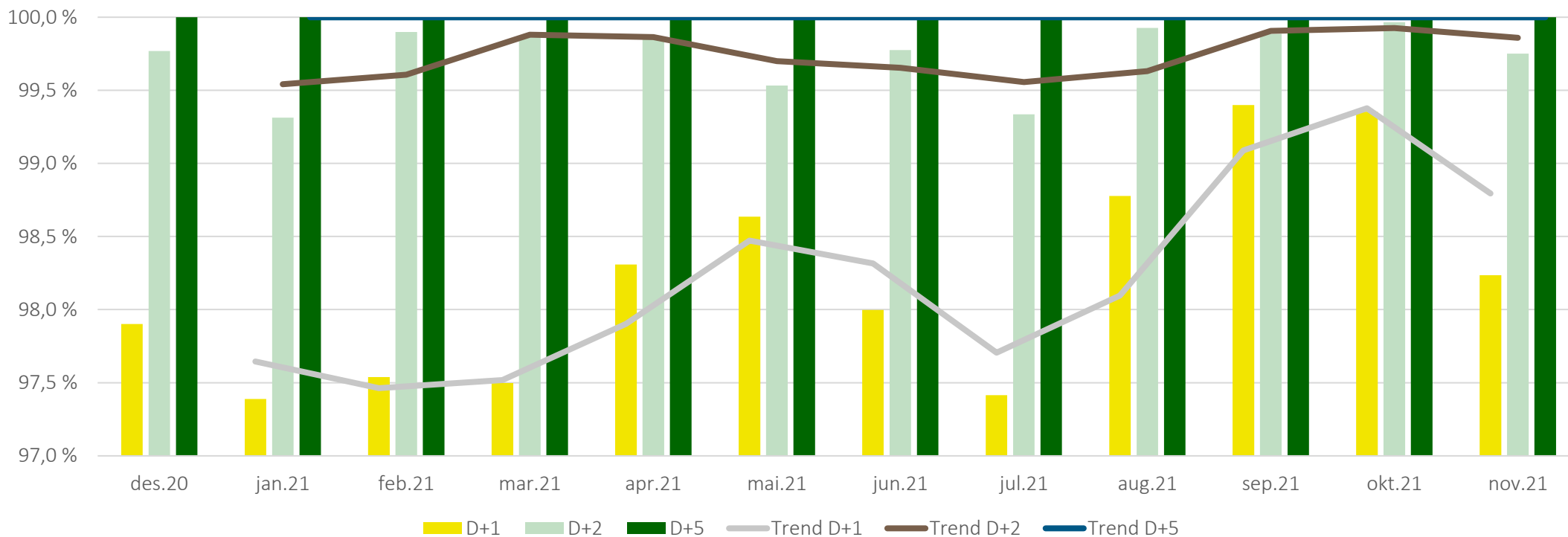
- Etter et par måneder med rekordhøy kompletthet for Forbruk på versjon D+1, falt det en del i november og endte i underkant av 99,6%
- Det var også litt nedgang på D+2

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon fortsetter å falle på versjon D+1 i november.
- På versjon D+2 og D+5 var det mindre endringer fra tidligere måneder.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

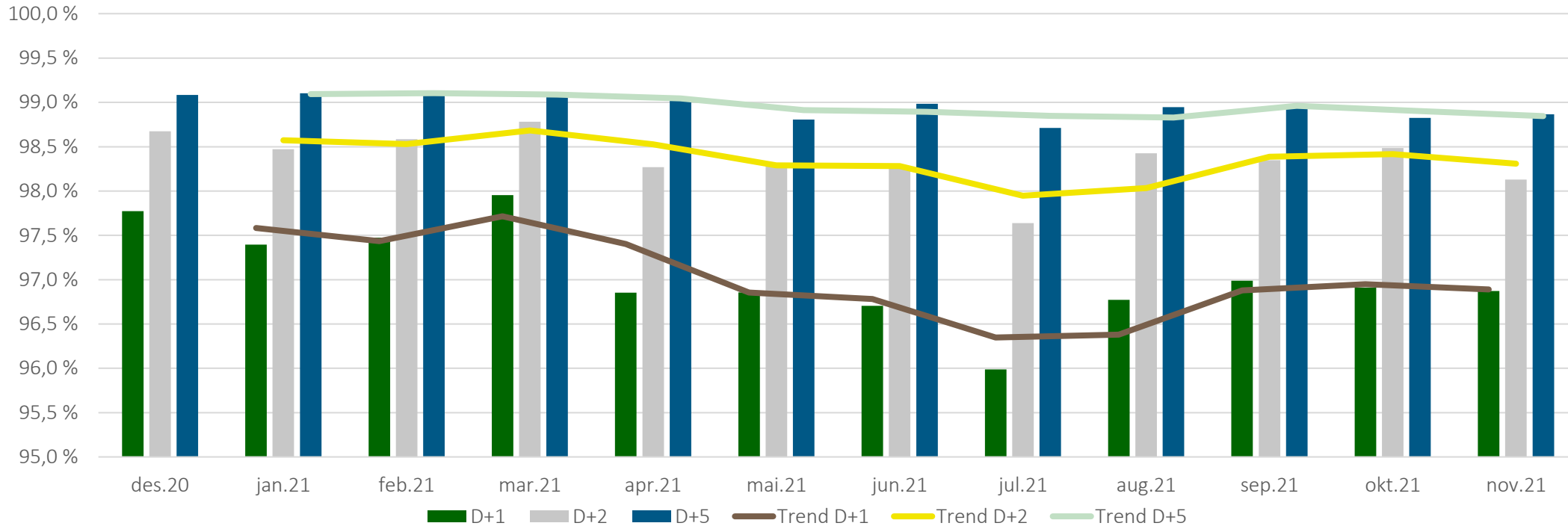
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Etter et par måneder med rekordhøy kompletthet for Utveksling ved versjon D+1, falt det en hel del i november og endte i overkant av 98,2%
- Vi ser også en liten nedgang på D+2 i november, sammenlignet med foregående måneder
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

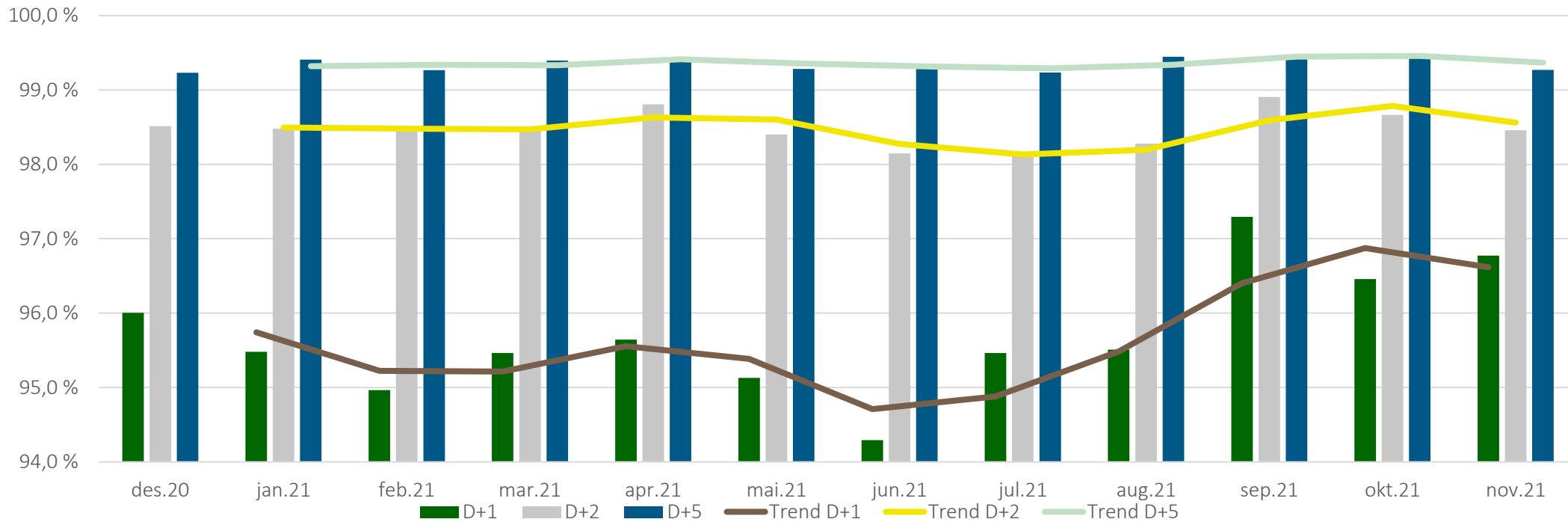
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk holder seg fortsatt stabilt på samme nivå som foregående måneder på versjon D+1 og D+5, mens det for D+2 gikk noe ned i november.

KVALITET PRODUKSJON

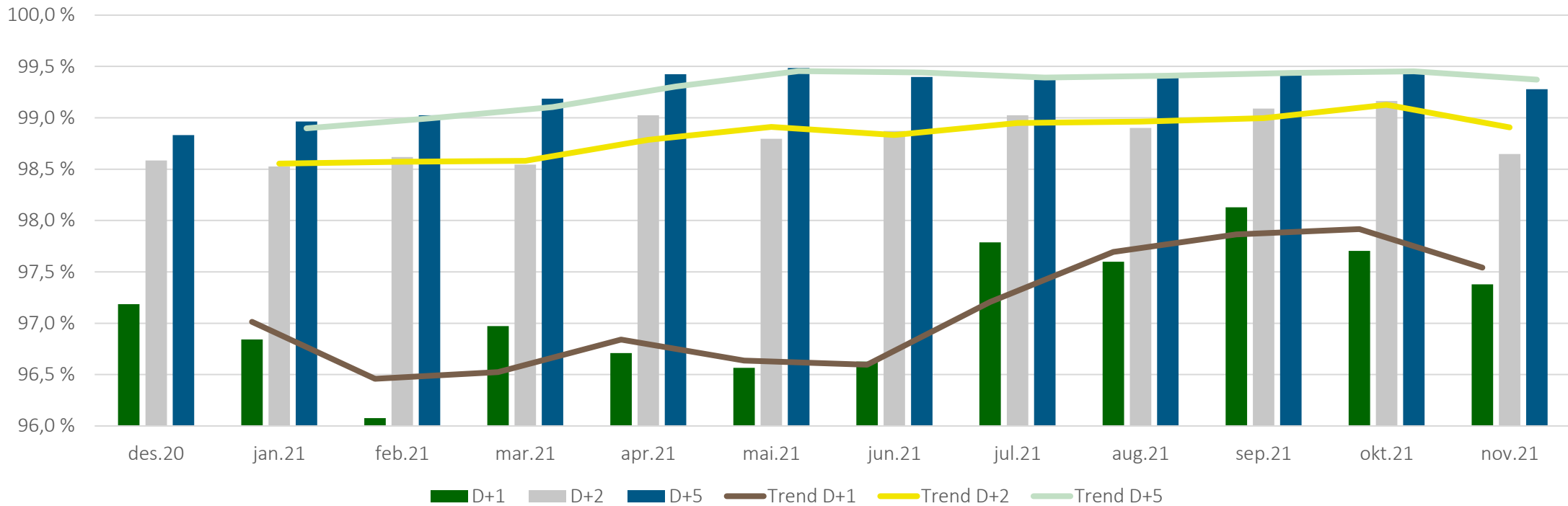
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon økte noe i november på versjon D+1, mens den falt noe tilbake på versjon D+2 og D+5.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



○ Kvaliteten på Utveksling i november sank på alle versjoner D+1 sammenlignet med oktober

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for november på ~99,59 %, dette er over definert krav, men samtidig en del ned fra foregående måneder. For D+5 er det fortsatt på et stabilt høyt nivå, minimalt under krav.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en økning på både D+2 og D+5 sammenlignet tidligere måneder.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier gikk ned for alle målepunkttyper og versjoner i november. Her var det kun forbruk som endte over krav.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,5 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
April 2021	99,2682 %	99,9955 %	April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %	Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	99,6149 %	99,9947 %	Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450 %	99,9970 %	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778 %	99,9979 %	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34

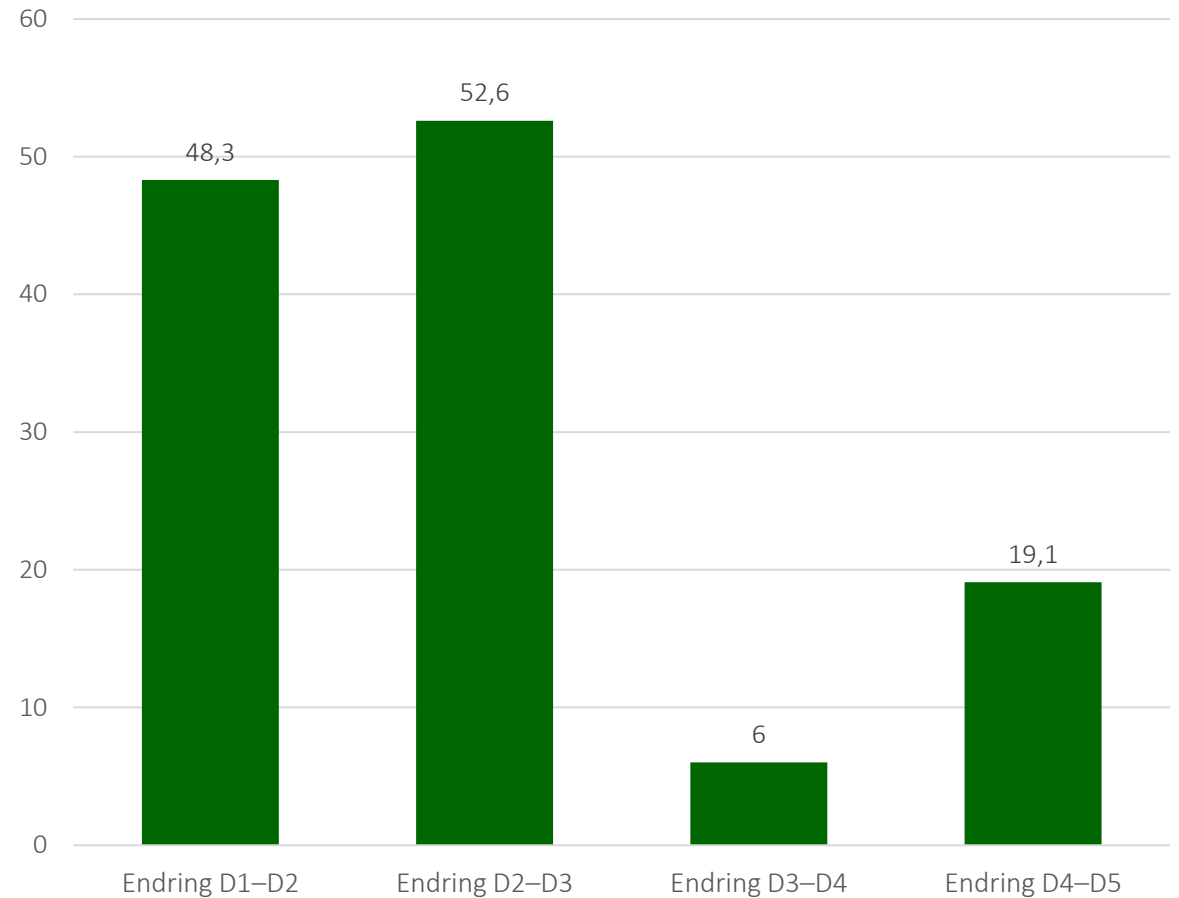
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %
Juni 2021	98,5326 %	99,2391 %	98,3542 %	99,5039 %	99,0778 %	99,4556 %
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde en normal progresjon i november, dersom man ser bort fra et nettområde med større endringer mot versjon D+4 og D+5.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

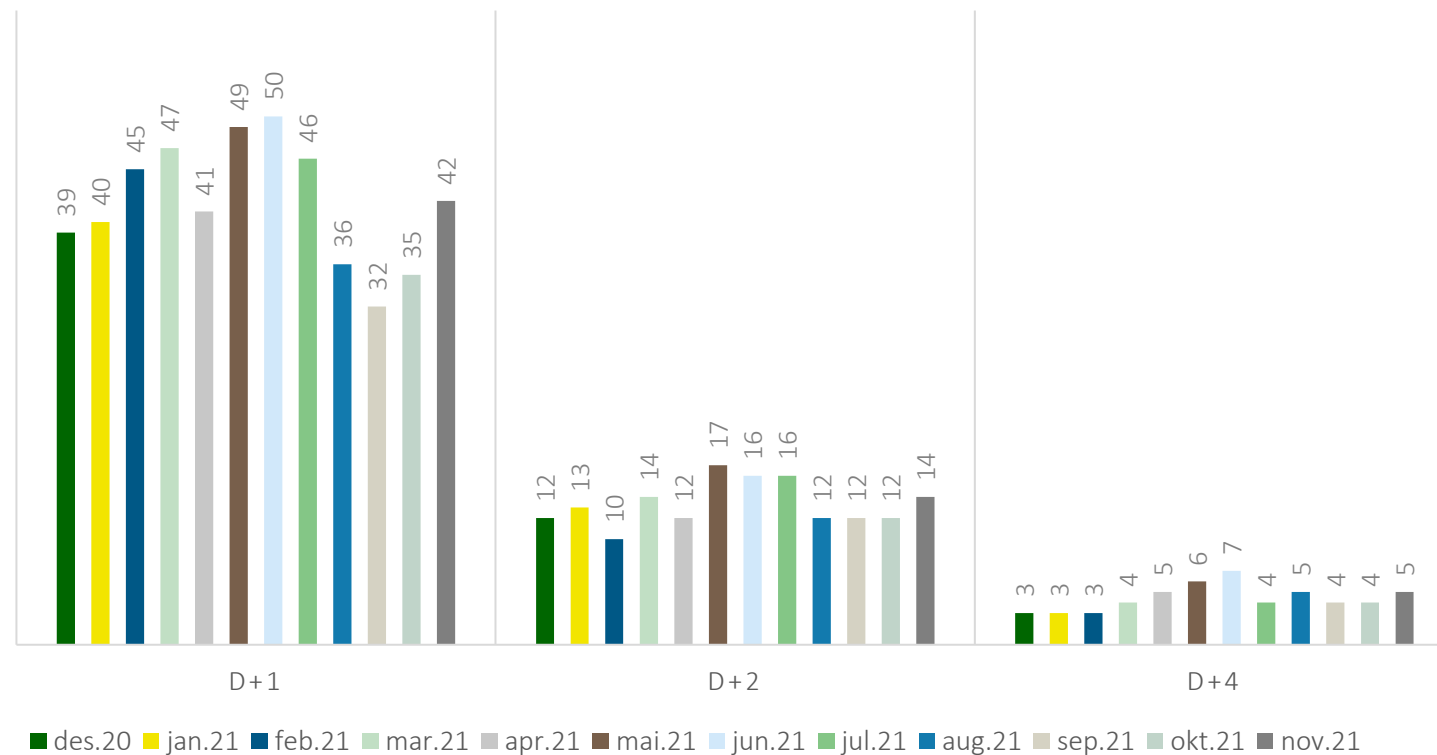
Fordeling volumendringer november 2021 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Antallet ikke godkjente MGA økte i november på alle versjoner.
- Vi hadde et par driftsforstyrrelser i Elhub i slutten av måneden, noen få aktører opplevde utfordringer rundt vår oppgradering av sertifikat og vi ser også at det gjennom hver helg i november var ulike netteiere som ikke fikk sendt inn produksjon og utveksling før uka etter. Det var også et par større måleverdiinnsendere som hadde utfordringer gjennom måneden.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 313):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning".
- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringar.
- Totalt antall rekjøringar av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 78.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her.
- Manuelle rekjøringar av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøringar av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Juni	90	29	60	71
Juli	93	35	55	38
August	93	30	51	61
September	90	29	38	27
Oktober	93	29	51	22
November	89	32	59	19

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i november)	Antall
SN01HAFSL1	6
VANG1	6
JBV3	6
SN01BKKN1	5
ORKDAL1	5
EQUINOR5	4
MODALEN	3
STRANDA1	3
NKYN1	3
SUNNFJD1	3

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i november)	Antall dager
SN01BKKN1	34
SN01HAFSL1	25
VANG1	22
JBV3	21
ORKDAL1	19
MODALEN	9
UVDAL1	8
EQUINOR5	7
STRANDA1	6
NKYN1	6

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

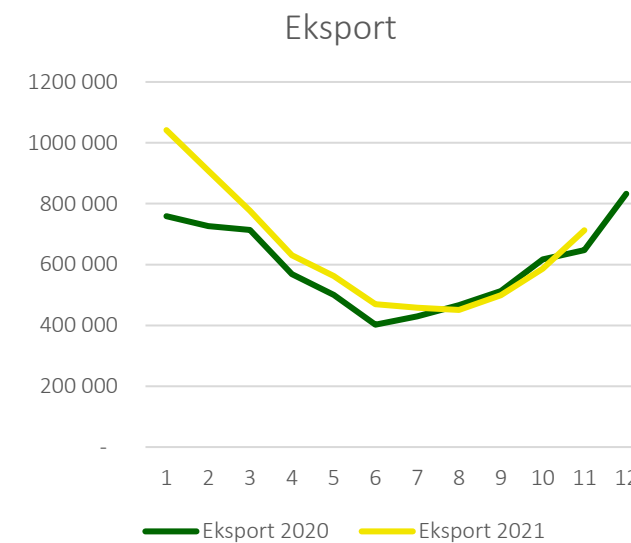
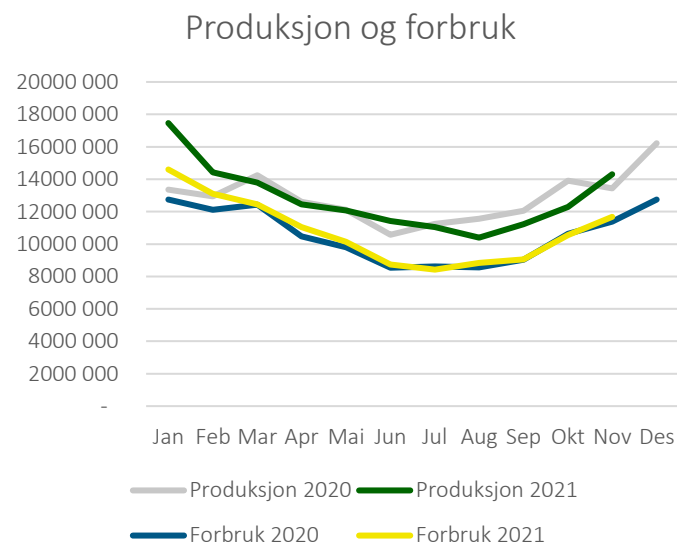
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF november	JIP/EDF 12 måneder
NØSTERD2	990 %	343 %
ORKDAL1	949 %	611 %
NORE1	704 %	561 %
UVDAL1	704 %	588 %
FUSA1	436 %	176 %
ROLLAG1	409 %	392 %
HAUGAL9	402 %	328 %
ETNE1	383 %	296 %
HEMSED1	378 %	317 %
VANG1	373 %	335 %
SFE1	372 %	168 %
KVINN1	332 %	186 %
RAUL1	325 %	348 %
GLITRE D3	322 %	188 %
MØRE1	322 %	168 %
KRØD1	288 %	207 %
KLEPP1	278 %	291 %
TEN2	270 %	157 %
NSALTEN2	259 %	229 %
ÅRDAL1	211 %	164 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF november	JIP/EDF 12 måneder
LÆRDAL1	32 %	44 %
AURL1	35 %	45 %
VOSS1	40 %	40 %
ODDA2	41 %	697 %
NOTOD1	45 %	161 %
LUSTER1	49 %	142 %
NKYN1	52 %	73 %
NEAS1	54 %	56 %
SYKKYLV1	55 %	50 %
ISTAD1	60 %	59 %
YMBER3	61 %	65 %
SVORKA1	62 %	129 %
STRYN1	62 %	61 %
SKAGN3	63 %	74 %
NNAS ASKØY	66 %	60 %
HAUGAL2	66 %	1131 %
JÆREN1	67 %	59 %
NTE3	69 %	71 %
HURUM1	69 %	71 %
RAKKE1	69 %	52 %

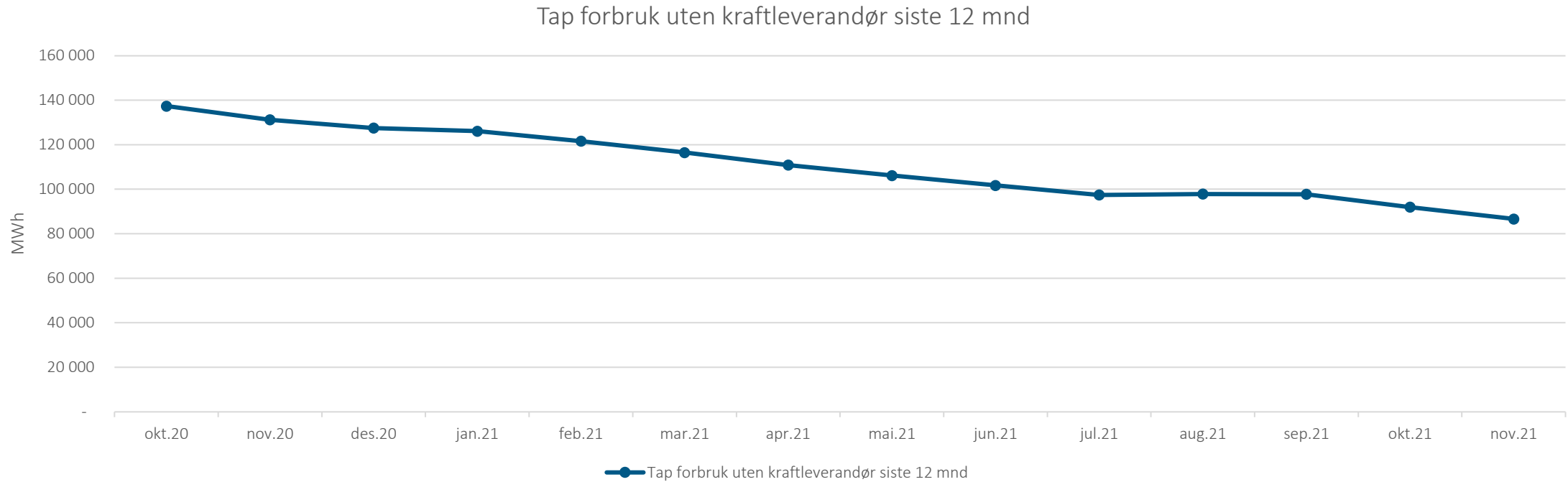
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	November 21	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	14 301 778	157 109 429
Produksjon	14 301 171	156 203 317
Produksjon plusskunder - netto bidrag	607	33 971
SUM forbruk eks tap	11 686 724	131 086 949
Timeforbruk	11 605 963	129 849 627
- Normal timeforbruk	11 568 740	129 259 267
- Pumpekraftverk	14 496	390 209
- Pumping	22 727	200 151
Profilforbruk	80 761	1 237 322
SUM estimert tap	712 230	7 865 749
Beregnet estimert tap ved D+5	708 560	7 773 779
Tap forbruk uten kraftleverandør	3 671	91 971
Netto utveksling (eksport)	1 902 824	17 284 590



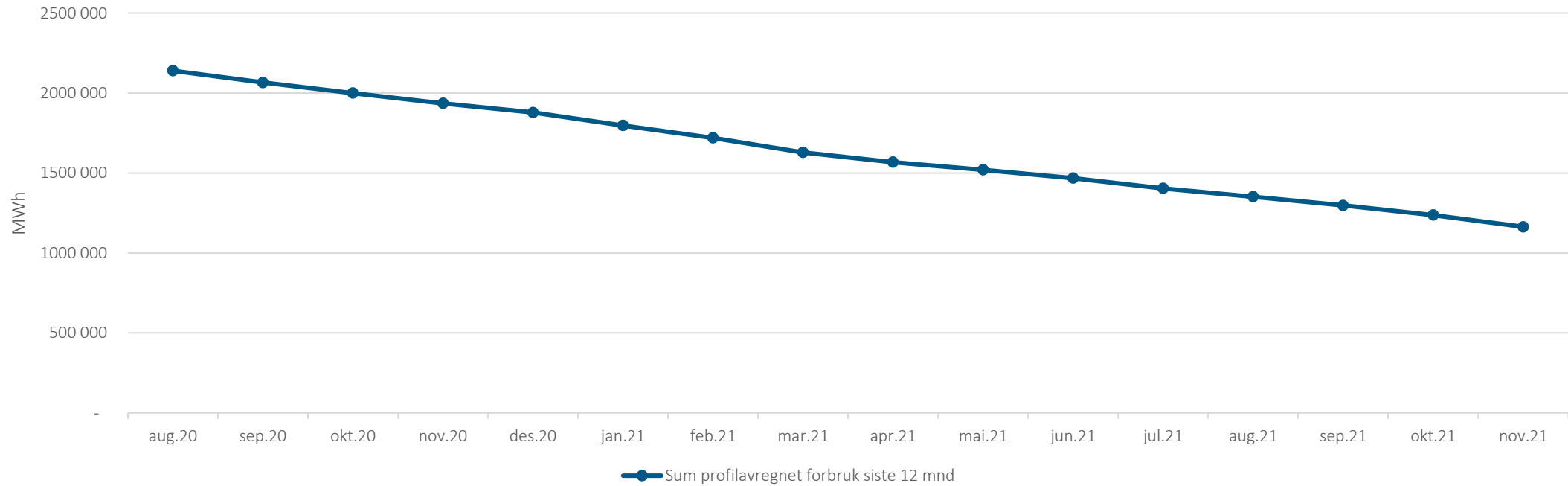
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



Det totale profilavregnede forbruket over siste 12 mnd er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. november.
- Kvaliteten på oppgjøret var veldig god og vi gjorde ingen nye manuelle posteringer og heller ingen manuelle reposteringer.
- Avregningene har vært gjennomført i to steg:
 - Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).
 - Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ -kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Januar 2021	Kr 18 585 873,83
Februar 2021	Kr 27 190 347,17
Mars 2021	Kr 29 275 787,55
April 2021	Kr 27 190 347,17
Mai 2021	Kr 17 408 033,95
Juni 2021	Kr 15 705 279,06
Juli 2021 – Ingen kjøring i juli	Kr 0,00
August 2021	Kr 37 362 852,63
September 2021	Kr 19 048 644,23
Oktober 2021	Kr 15 057 238,54
November 2021	Kr 26 438 894,89
Totalt	kr 558 939 470,47

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - NOVEMBER 2021

- Vi har fra denne måneden valgt å ikke lenger ta med årsoversikten på behandling av saker, da etterslepet ved forbedring av rutiner hos nettselskapene er unødvendig langt sett over et helt år.
- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
BKK Nett AS	623	224	331
Agder Energi Nett AS	222	222	19
Haugaland Kraft Nett AS	182	174	2

Lengst behandlingstid

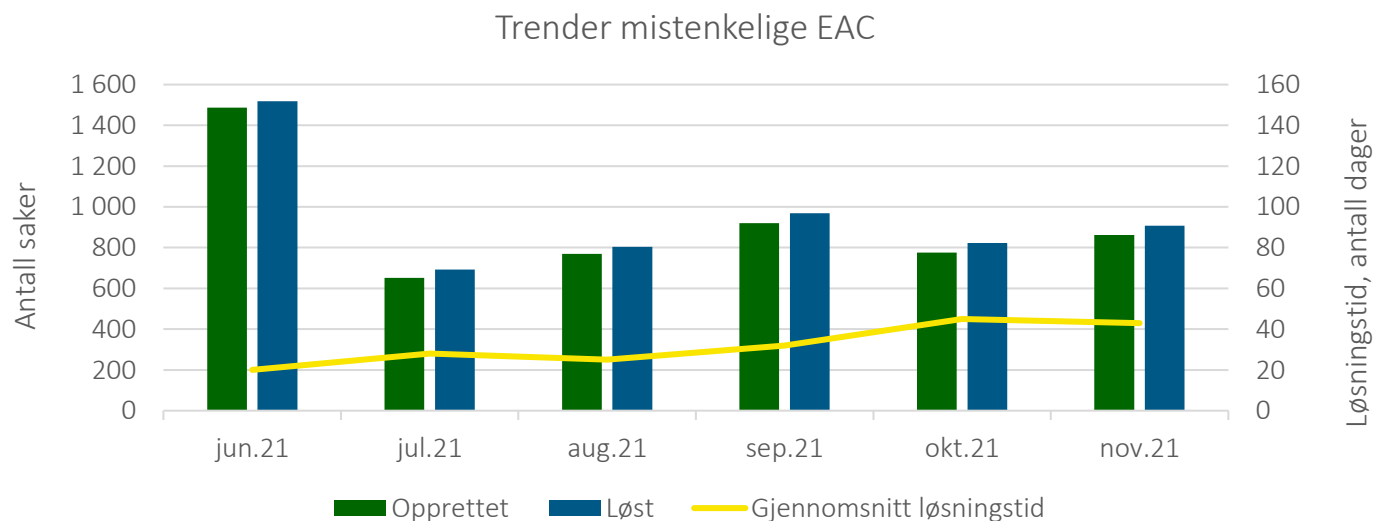
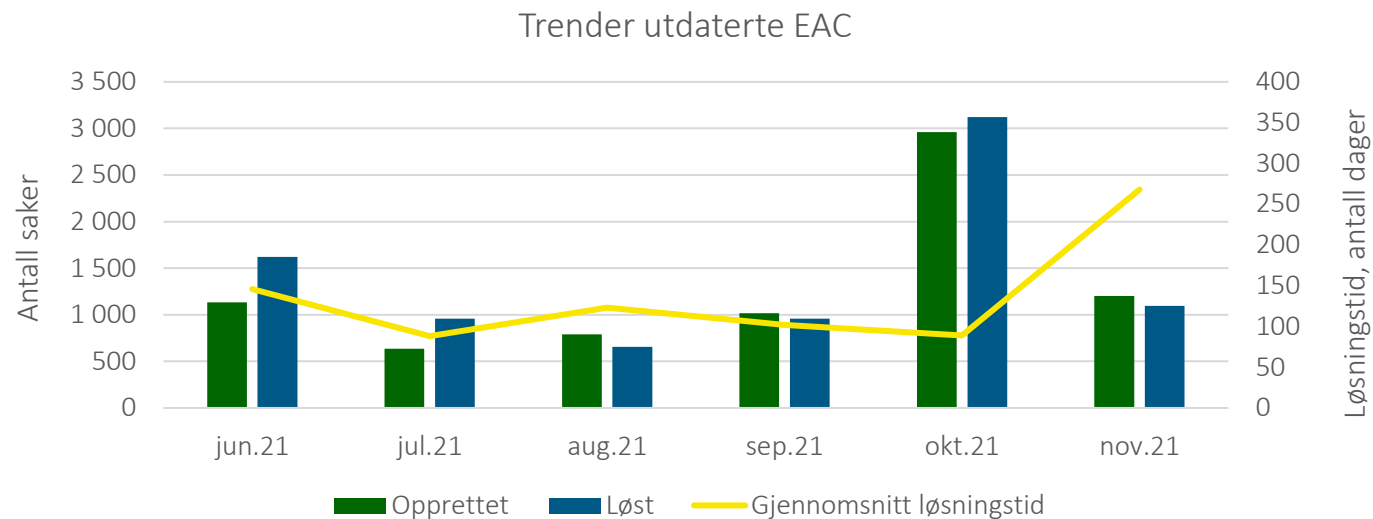
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tensio OEV AS	0	11	710
Meløy Energi AS	0	1	705
Tindra Nett AS	1	58	682

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	1	1	0,4
Lærdal Energi Nett AS	2	2	0,5
Drangedal Everk AS	2	2	0,6

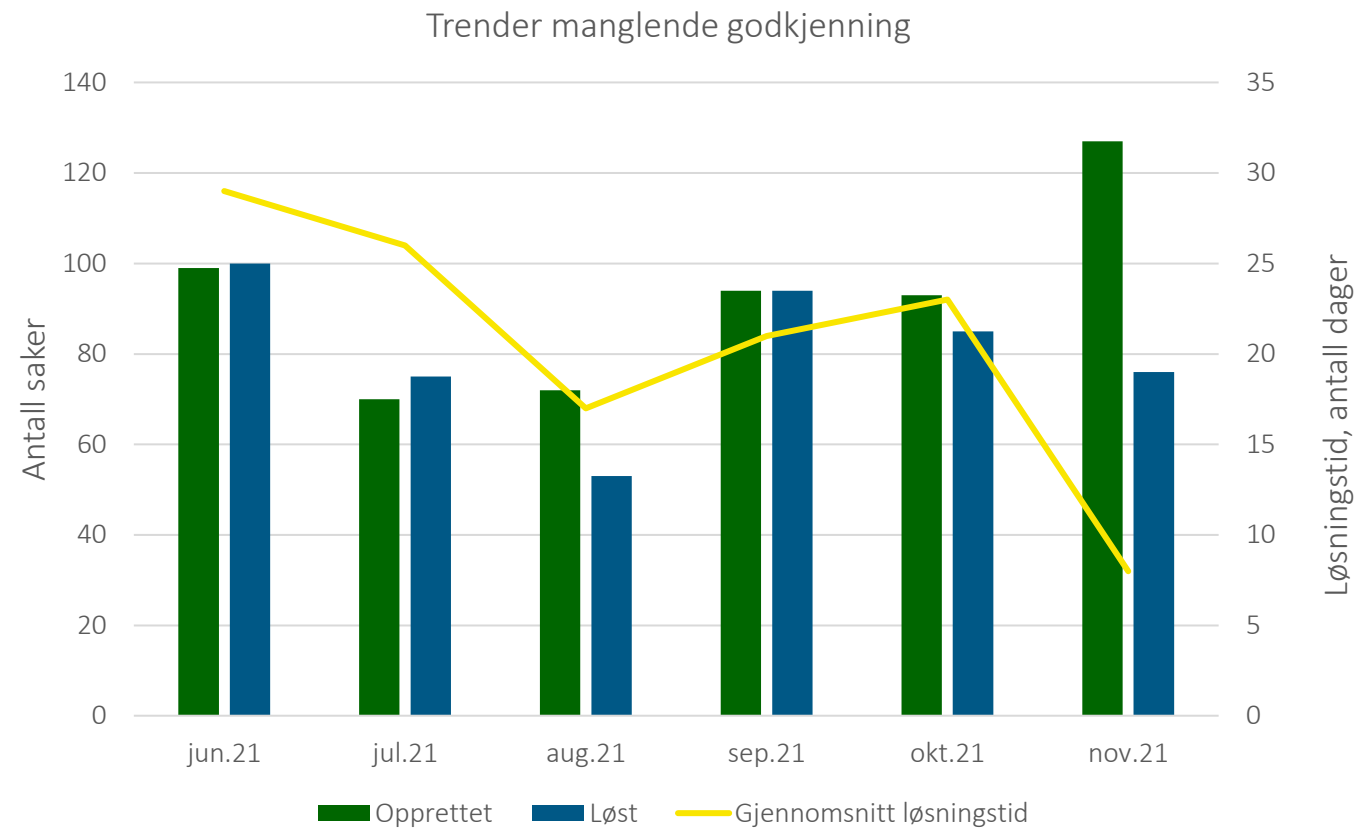
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Ser en stor økning i behandlingstid i november, med et normal antall opprettede og behandlede saker. Mulig etterslep fra unormalt antall i oktober.
- Løsningstid for saker med mistenkelig EAC har sunket litt til 43 dager i gjennomsnitt.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid har sunket markant til i underkant av 8 dager.



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

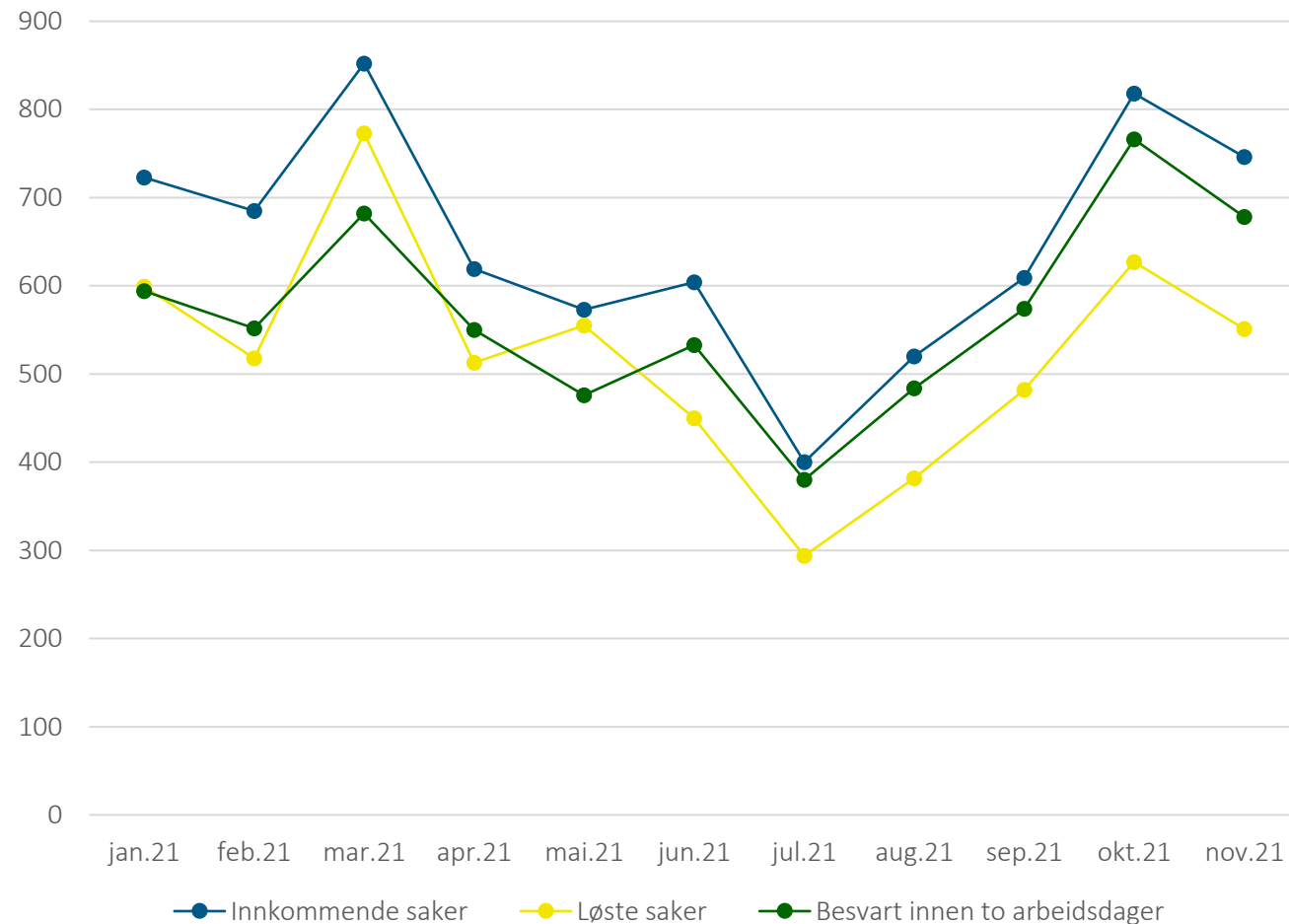
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I november mottok vi totalt 746 henvendelser. 91% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 551 saker i november, og vi har 178 åpne saker per 01. desember.
- Vi har løst 89 % av sakene vi mottok i oktober innen 30 dager.

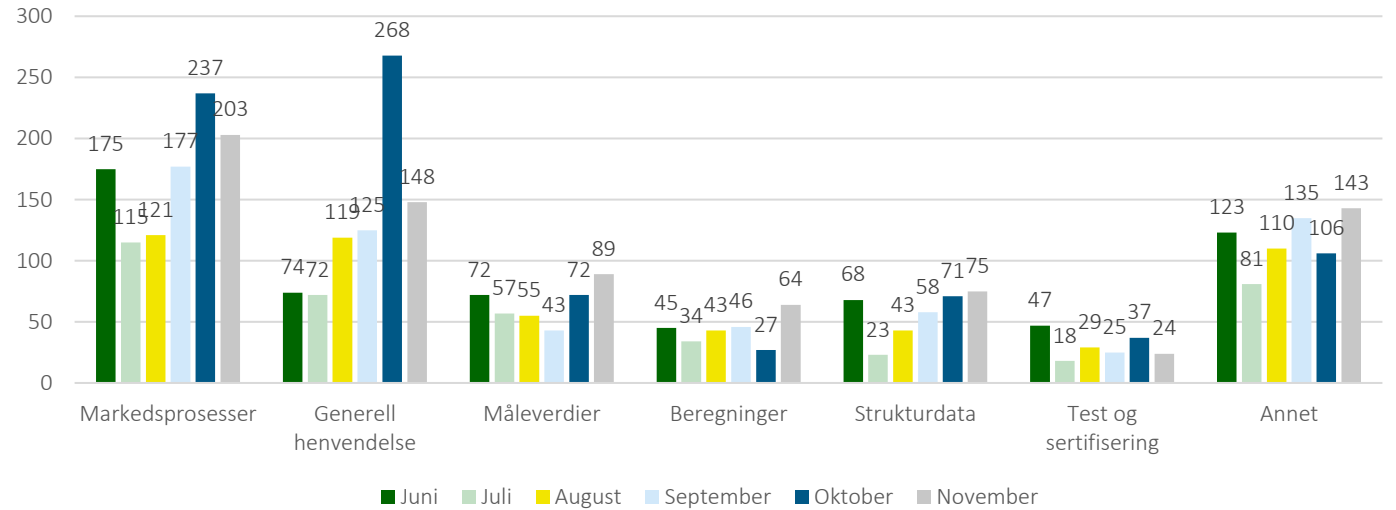
Epost-henvendelser til Elhub



INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

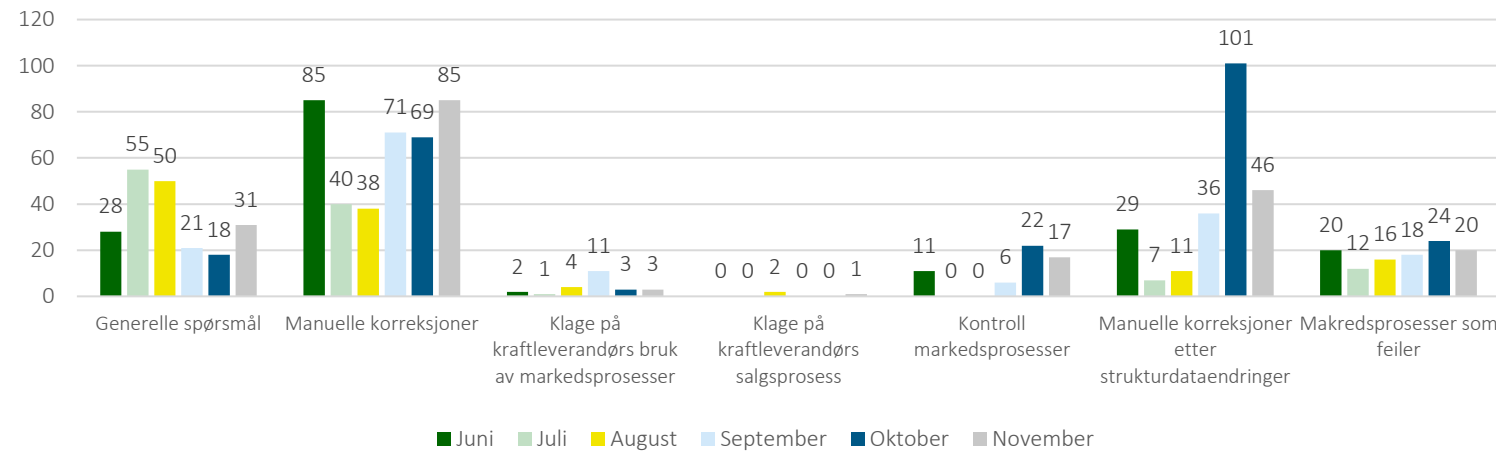
- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Reklame", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i november flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (85)
 - Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer (46)
 - Balanseavregning (33)
 - Manuell bypass (31)
 - Produksjonsmålepunkter (21)
- I november fikk vi igjen flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser", og her topper underkategorien "Manuelle korreksjoner"

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Tall for mai er ikke tilgjengelig på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

Underkategorier av markedsprosesser



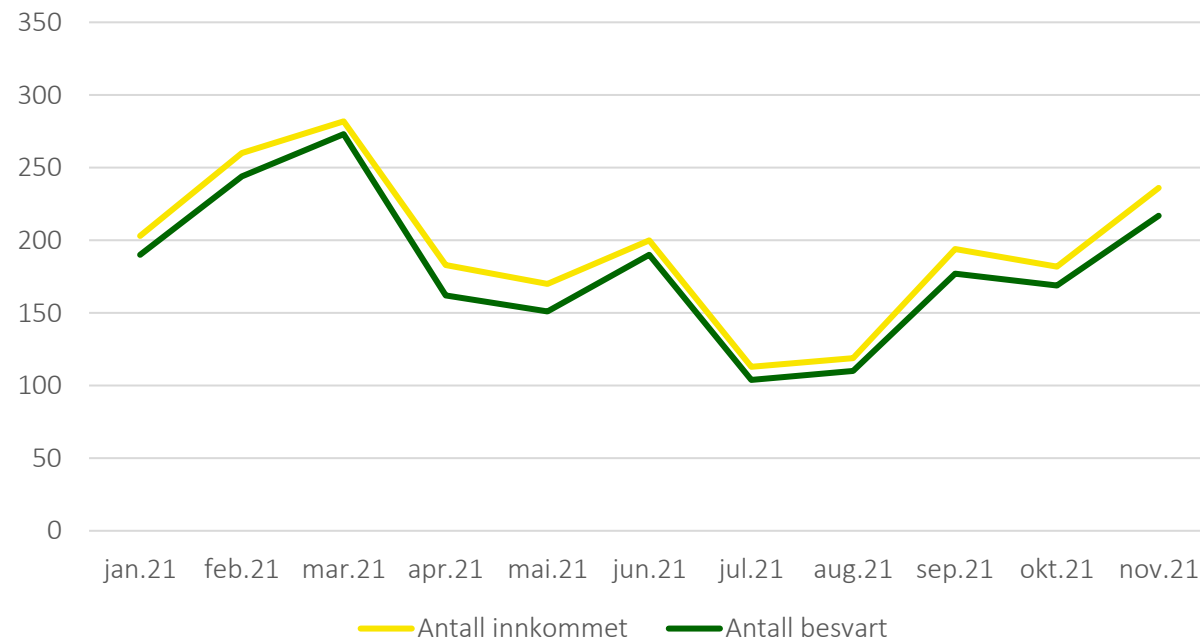
Tall for underkategorier er tilgjengelig fra juni 2021 på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i oktober 94% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 27 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 19 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.