



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

08.12.2021

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Markedsrapport
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 06.12.2021 – 07.12.2021 Utfordringer med Elhub Aktørportal
 - ❖ Enkelte perioder mandag og tirsdag der man fikk time out på sider i portalen
 - ❖ Pause i prosessering av meldinger i ca 30 min i går kveld
 - ❖ Utsatt gebyrfakturering for november
- ❖ 07.12.2021 14:00 – 18:00 – Ustabilitet i prosessering av markedsprosesser
- ❖ dok.elhub.no har vært nede siden torsdag 25.11. Vi har lagt ut siste versjoner av [Edielstandarden](#) og [15 minutters spesifikasjonen](#) på midlertidige URLer. Vi jobber fremdeles med å få opp sidene for Brukerforum.
- ❖ Exatest2: Flere driftsmeldinger knyttet til kopieringen av data fra produksjonsmiljøet de siste ukene.

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
 - ❖ Søk i Elhub Aktørportal på Daglige måleverdier, Daglige måleverdier (liste) og Estimeringskoder returnerer ingen resultat.
 - ❖ I tillegg ser vi at enkelte verdier ikke blir oppdatert i Estimeringskoder, selv om vi har mottatt korreksjoner – dette søkes utbedret så fort som mulig
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte
 - ❖ Ca. 200 markedsprosesser som har blitt hengende i systemet etter nedetiden 26.11 er prosessert
 - ❖ Reprosessering har generert dobbelt oppstartsmelding til nettselskap
 - ❖ Sendes ut lister med målepunkter til alle berørte aktører ila dagen eller morgendagen

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 2/12 (D+6)

❖ NNAS ASKØY

❖ MGA som ikke er godkjent for 3/12 (D+5)

❖ BINDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 4/12 (D+4)

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

❖ Gebyrfakturering

- ❖ Fakturering for november planlagt gjennomført etter lunsj i dag
 - ❖ Forfall blir da 23. desember
 - ❖ Nyhetssak publiseres så fort vi er ferdige

❖ Avviksoppgjør

- ❖ Neste avviksoppgjør planlagt kjørt 15. desember
 - ❖ Vi gjør uttrekk av potensielt store avvik inneværende uke

Ny kopi av data til Exatest2-miljøet

❖ Miljøet skulle vært oppe og gå senest mandag 29. november

- ❖ Vi slet med å få opp EnergyIP-løsningen vår pga. minneproblemer som hindret oss i å skru på resterende komponenter. Dette ble løst først sent onsdag 1. desember
- ❖ Meldingsmottak skrudd på torsdag 2. desember
 - ❖ Innsending av måleverdier fungerte fra denne datoen
 - ❖ Markedsprosesser kom inn, men ble ikke prosessert pga. en feil i databasen som gjorde at meldingene havnet på en død kø
- ❖ Databasen ble fikset tirsdag 7. desember slik at meldingene som kom inn fra 2. desember faktisk ble prosessert

❖ Status 08.12.2021

- ❖ Meldingsmottaket tar godt unna og markedsprosesser prosesseres som normalt med unntak av innflyttinger bakover i tid (BRS-103/BRS-123)
- ❖ Måleverdier prosesseres relativt raskt, men utgående MV-køer fyller seg opp pga. stor last som fører til noe treghet i responser til involverte aktører
- ❖ Portalen viser en del feilmeldinger
- ❖ Den fiktive strukturen (MGAer, målepunkter, aktører etc.) er lastet opp

❖ Dersom dere får feilmeldingen "BRS not available at the time of request" er det fordi:

1. Aktøren har ikke inngått [avtale om bruk av reell data](#) – send mail til post@elhub.no
2. Elhub har ikke lagt aktøren inn i den fiktive datastrukturen enda – send mail til post@elhub.no

Ny kopi av data til Exatest2-miljøet

❖ Bakgrunnen for utfordringene og ting til ettertanke

- ❖ Det er en relativt stor og kompleks jobb å bygge opp et miljø på nytt med ny data fra bunnen av. Samtidig er det første gangen vi i Elhub gjør denne jobben selv uten en ekstern driftsleverandør på laget. I sum har nok dette medført noen ekstra utfordringer og uforutsette hendelser på veien
- ❖ Når vi møtte på problemene opplevde vi dessverre en rekke P1-situasjoner i produksjonsmiljøet samtidig som "stjal" ressurser fra feilsøking og retting i Exatest2 som har medført at det har tatt enda lengre tid enn nødvendig å løse utfordringene
- ❖ Når det gjelder informasjon utad ser vi at vi burde oppdatert driftsmeldingene på elhub.no litt hyppigere, også til tross for at statusen nødvendigvis ikke hadde endret seg siden forrige oppdatering
- ❖ Alt i alt tar vi med oss det vi kan av lærdom fra denne jobben til neste gang og legger oss så flate vi kan i mellomtiden

Aktuelle saker

❖ Elhubs halvårlige tilfredshetsundersøkelse

- ❖ Fredag 26.11 sendte vi ut Elhubs halvårlige kundetilfredshetsundersøkelse til alle nettselskap, kraftleverandører og tredjeparter som har brukeravtale med Elhub. Den er sendt ut til én kontaktperson per selskap og skal besvares på vegne av selskapet. Resultatet fra undersøkelsen gir oss god innsikt i hvordan vi kan videreutvikle og forbedre Elhub til det beste for markedet og i henhold til deres behov, ønsker og forventninger til oss.
- ❖ Om selskapet ditt ikke har mottatt undersøkelsen ta gjerne kontakt på post@elhub.no slik at vi kan sende den til dere. Undersøkelsen er sendt til én av de som er registrert som Elhub Driftskontakt for selskapet i Edielportalen. Der det ikke finnes en driftskontakt er undersøkelsen sendt til Elhub Generell kontakt.
- ❖ **Svarfrist er 10. desember.**

- ❖ Nå som vi er på tampen av året oppfordrer vi aktøradministratorer til å gjøre en revisjon av brukere i Edielportalen for deres aktører. Fjern brukere og e-postadresser som ikke lenger er i bruk.

Aktuelle saker

- ❖ Følgende strukturdataendringer ble gjennomført denne og gjennomføres kommende uke
 - ❖ 7.12.2021 Porteføljeovertagelse fra Austevoll Kraftlag SA (7080005054935) til Austevoll Kraftlag AS (7080010001849)
 - ❖ 13.12.2021 Sammenslåing av nettavregningsområder der alle målepunkt i STRYN1 (50YVRHZRIV1POD8W) flyttes til MØRE1 (50YX63R0GG18COGD). Ny netteier for målepunktene blir MØRENETT AS (7080001319830). Elhub planlegger å kjøre sammenslåingen torsdag 9.12.2021.

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Det er planlagt nedetid førstkommande søndag 12.12 12:00 – 20:00

❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

- ❖ Elhub versjon R7.2.0 legges inn i Exatest2 torsdag 16.12.21 fra kl. 09:00-15:00

Neste møte

❖ Neste møte er 15.12.2021 kl. 12.30

Spørsmål og svar
