



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
01.12.2021

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Markedsrapport
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 25.11.2021 07:30 – 14:30 Treghet i kjernesystemene – forsinkelser i prosessering av meldinger og grunnlag balanseavregning
- ❖ 25.11.2021 19:30 – 26.11.2021 02:30 Forsinkelser i prosessering av meldinger i etterkant av planlagt nedetid torsdag ettermiddag
 - ❖ Grunnlag balanseavregning versjon D+1 rekjørt for både 24. og 25. nov
- ❖ dok.elhub.no har vært nede siden torsdag 25.11. Vi jobber med saken.

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
 - ❖ Ved noen tilfeller returnerer ikke Elhub alle måleverdier med "BRS-NO-315 – spørring måleverdier"

- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 23/11 (D+8)

- ❖ ORKDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 25/11 (D+6)

- ❖ BINDAL1
- ❖ ERAM KVIN
- ❖ HAUGAL9
- ❖ HÅLOG5

❖ MGA som ikke er godkjent for 27/11 (D+4)

- ❖ ORKDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 24/11 (D+7)

- ❖ HAUGAL9
- ❖ ORKDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 26/11 (D+5)

- ❖ AURL1
- ❖ HAUGAL3
- ❖ HAUGAL9
- ❖ HÅLOG5
- ❖ ORKDAL1

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

❖ Gebyrfakturering

- ❖ Fakturering for november planlagt gjennomført 6. desember
 - ❖ Forfall 21. desember

❖ Avviksoppgjør

- ❖ Neste avviksoppgjør planlagt kjørt 15. desember
 - ❖ Vi gjør uttrekk av potensielt store avvik i neste uke

Ny kopi av data til Exatest2-miljøet

- ❖ Miljøet skulle vært oppe og tilgjengelig for bruk senest mandag 29.11.2021
 - ❖ Vi opplever store minneproblemer i kritiske komponenter som gjør at vi enn så lenge ikke kan skru på meldingsmottaket. Miljøet er derfor å anse som utilgjengelig per nå.
 - ❖ Det jobbes på spreng for å få miljøet opp og gå igjen

 - ❖ Vi beklager ulempene det medfører!

- ❖ Opprinnelig nyhets sak: [Ny kopi av data i Exatest2-miljøet](#)

Aktuelle saker

❖ Elhubs halvårlige tilfredshetsundersøkelse

- ❖ Fredag 26.11 sendte vi ut Elhubs halvårlige kundetilfredshetsundersøkelse til alle nettselskap, kraftleverandører og tredjeparter som har brukeravtale med Elhub. Den er sendt ut til én kontaktperson per selskap og skal besvares på vegne av selskapet. Resultatet fra undersøkelsen gir oss god innsikt i hvordan vi kan videreutvikle og forbedre Elhub til det beste for markedet og i henhold til deres behov, ønsker og forventninger til oss.
- ❖ Om selskapet ditt ikke har mottatt undersøkelsen ta gjerne kontakt på post@elhub.no slik at vi kan sende den til dere. Undersøkelsen er sendt til én av de som er registrert som Elhub Driftskontakt for selskapet i Edielportalen. Der det ikke finnes en driftskontakt er undersøkelsen sendt til Elhub Generell kontakt.
- ❖ Svarfrist er 10. desember.

❖ Kontaktperson i Ediel for manuelle korreksjoner og Personvern i Edielportalen

- ❖ I forbindelse med manuelle korreksjoner har Elhub behov for å komme i kontakt med og motta bekreftelse fra ulike aktører i markedet. Det er ønskelig å ha en kontakt for det spesifikke formål. Det må gjerne være en felles e-postadresse slik at kontakten ikke er personavhengig og at vi treffer på rette interne instans. Felles epostadresse skal ikke ha en egen bruker.
- ❖ Vi oppfordrer alle aktører å ha registrert en kontakt i Edielportalen som kan kontaktes om tilfeller som omfatter personvern. Dette kan kobles til en eksisterende bruker, og legges til ved å redigere kontakt og huke av «Personvern» under «Kan kontaktes om».

Aktuelle saker

- ❖ Flere netteiere sender i disse dager ut informasjon om nye nettleietariffer til sine kunder, og har gitt oss tilbakemeldinger om at en del [e-postadresser](#) er feil. Vi minner derfor om viktigheten av å registrere sluttkunders e-postadresser riktig, og ha en dialog med kunden om vedlikehold av sluttkundens kontaktinformasjon over tid.
- ❖ Følgende [strukturdataendringer](#) gjennomføres denne uka
 - ❖ 01.12.2021 Porteføljeovertagelse fra Høland og Setskog Elverk (7080005053174) til VEV Romerike AS (7080010003102). Elhub plan legger å kjøre porteføljeovertagelsen mandag 29.11.21, og meldinger blir generert ut til netteiere denne datoen med endringsdato 01.12.2021.
 - ❖ 01.12.2021 / 06.12.2021
 - ❖ Porteføljeovertagelse av forbruksmålepunkt fra Stryn Energi AS, Kraft (7080005051057) til Wattn AS (7080010007100) med endringsdato 01.12.2021
 - ❖ Porteføljeovertagelse av produksjonsmålepunkt fra Stryn Energi AS, Kraft (7080005051057) til Tussa Energi (7080005051217) med endringsdato 06.12.2021
 - ❖ Elhub planlegger å kjøre porteføljeovertagelsen tirsdag 30.11.2021 og meldinger blir generert ut til netteiere denne datoen med korrekt endringsdato

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomførte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Det er planlagt nedetid førstkommande søndag 05.12 12:00 – 18:00 for R7.2.0

❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

- ❖ 03.12.2021 - Sikkerhetspatching som påvirker Exatest2. Vil medføre nedetid på ca. 1 time. Mer nøyaktig tidspunkt kommer i driftsmelding.

Neste møte

❖ Neste møte er 08.12.2021 kl. 12.30

Spørsmål og svar
