



MARKEDSRAPPORT

September 2021

elhub

OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i september 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 99,9%.
- Antall profilavregnede målepunkter har krøpet under 65 000.
- Antall leverandørskifteprosesser i september fortsetter øke og var 67 000, det høyeste antallet siden mars 2021. Antall innflyttinger gikk svakt ned til 55 000 i september, og antall utflyttinger fortsatte å gå ned.
- Datakvaliteten for sluttbrukers kontaktinformasjon viser noe tilbakegang.
- Datakvaliteten for anleggsinformasjon viser en svak bedring i september.
- To strukturdataendringer ble gjennomført i september.
- September endte med rekordhøy total kompletthet på måleverdier ved D+1.
- Kvaliteten på mottatte verdier for produksjon og utveksling var også rekordhøy ved D+1.
- Dette medførte at antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag aldri har vært lavere på D+1.
- Det var også noe nedgang i ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag ved versjon D+4 og D+5 og en solid nedgang i antall manuelle rekjøringer og godkjenninger av versjon D+5.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i midten av september, nok en gang med høy kvalitet. Det ble kun gjort en manuell postering. Totalt har vi nå passert NOK 500 millioner i netto fakturert i avviksoppgjørene.
- I september mottok vi 609 supporthenvendelser. 94% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [a bonnere på](#).

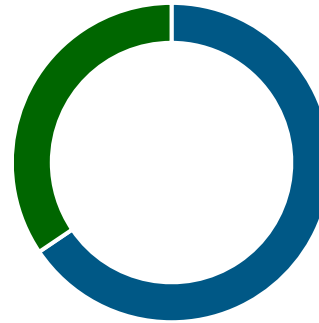
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

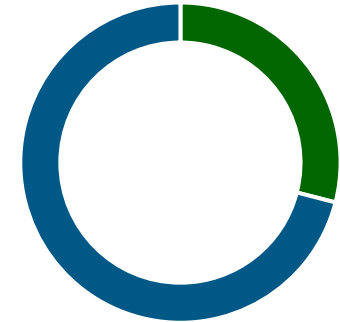
September 2021

25 562 unike brukere



47 876 sidevisninger

38% nye brukere



62% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 26sek

Toppdag 16. september

1 383 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

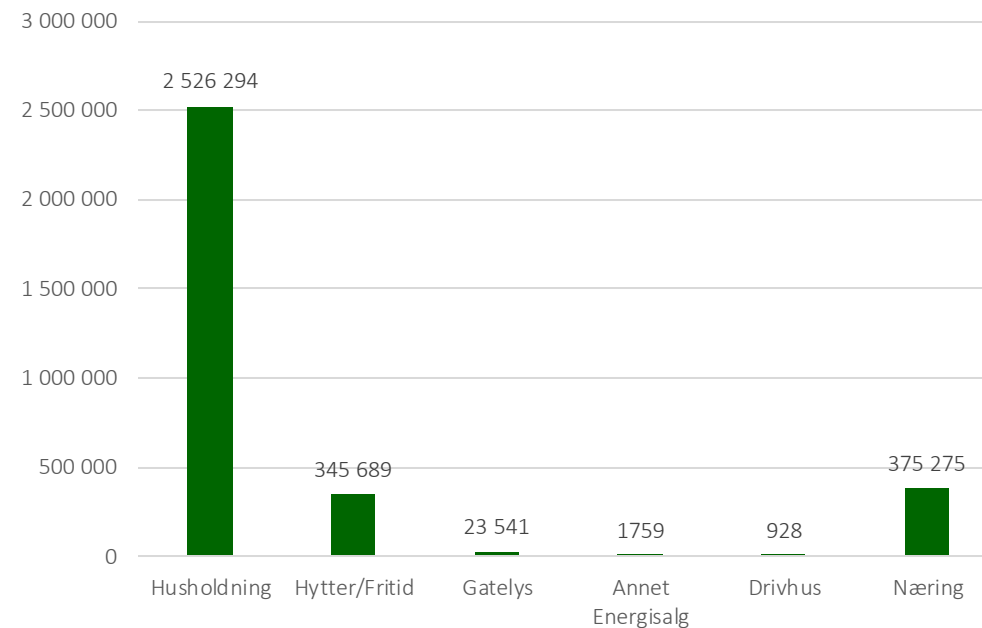
Kategori	April	Mai	Juni	Juli	August	September
Antall nettområder (eks subnett)	311	312	313	313	313	313
Antall aktive nettselskap	135	135	134	133	133	133
Antall aktive kraftleverandører	157	156	153	151	154	156
Antall aktive tredjeparter	35	36	36	36	37	38
Antall målepunkter	3 401 587	3 406 282	3 412 086	3 415 107	3 420 043	3 426 789
Antall aktive målepunkter	3 268 409	3 271 133	3 275 077	3 277 609	3 280 446	3 283 988
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 185 572	3 190 277	3 196 922	3 199 704	3 202 377	3 206 218
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	71 268	68 995	65 991	65 586	65 539	64 976
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	7 189	7 499	7 791	7 944	8 143	8 402
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 737	1 738	1 745	1 748	1 755	1 760
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 065	2 069	2 076	2 075	2 079	2 077
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	569	555	552	552	553	555
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	65 538	65 920	66 919	66 578	67 637	67 054
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 527	10 790	10 579	9 099	8 925	7 596
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	1 006	2 229	1 561	1 780	1 444	1 452
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 700	4 115	3 361	4 851	4 078	3 086

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Fra mai 2021 har vi tatt ut antall aktive målepunkt uten kraftkontrakt i 7-30 og 30+ dager 3 år tilbake i tid. I perioden januar – april 2021 har vi kun tatt ut tall for 1 år tilbake i tid.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i september var 99,2% for Elhub kjernesystem.

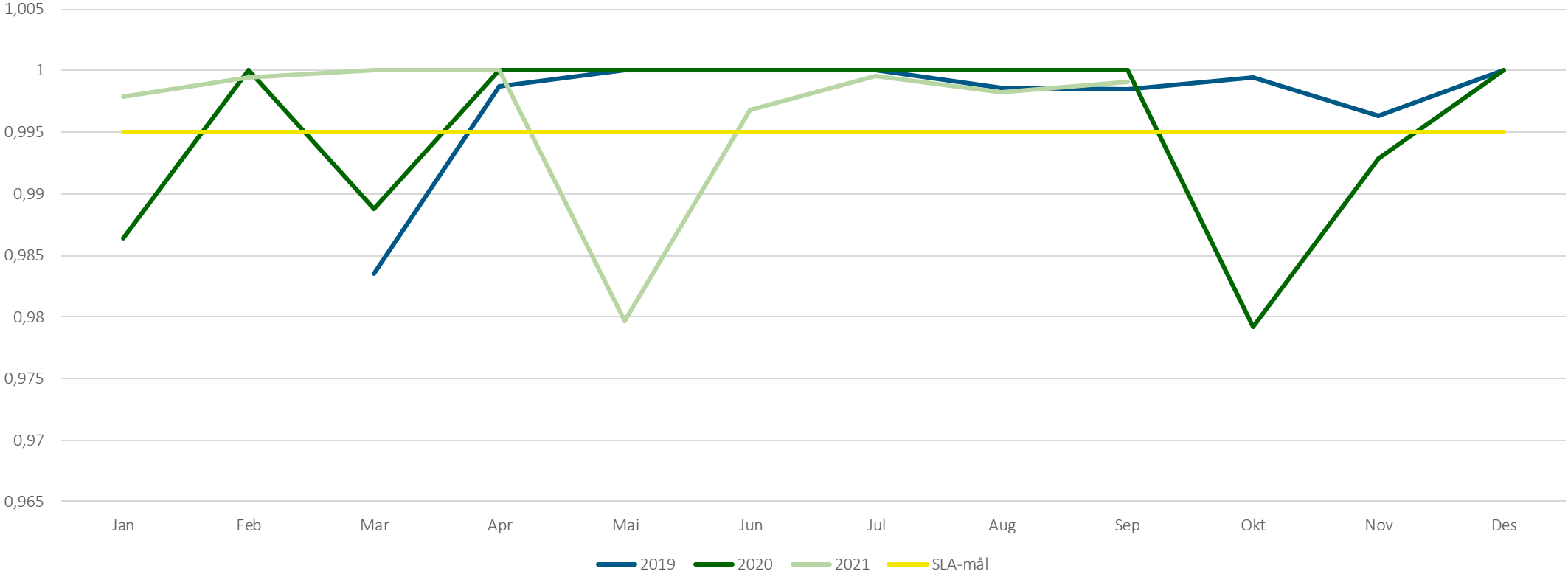
Tilgjengelighet pr tjeneste september 2021

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	40	99,91 %	285	325	99,24 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser september 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-5872	Problemer med innkommende markedsprosesser. Pause i meldingsmottaket mellom 16.45 og 18.00	Elhub kjernesystem	20.09.2021 16:45	20.09.2021 18:00		75
TPR-5969	D+2 - D+4 samt D+5 har ikke startet	Elhub kjernesystem	26.09.2021 08:30	26.09.2021 12:40	40	210

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

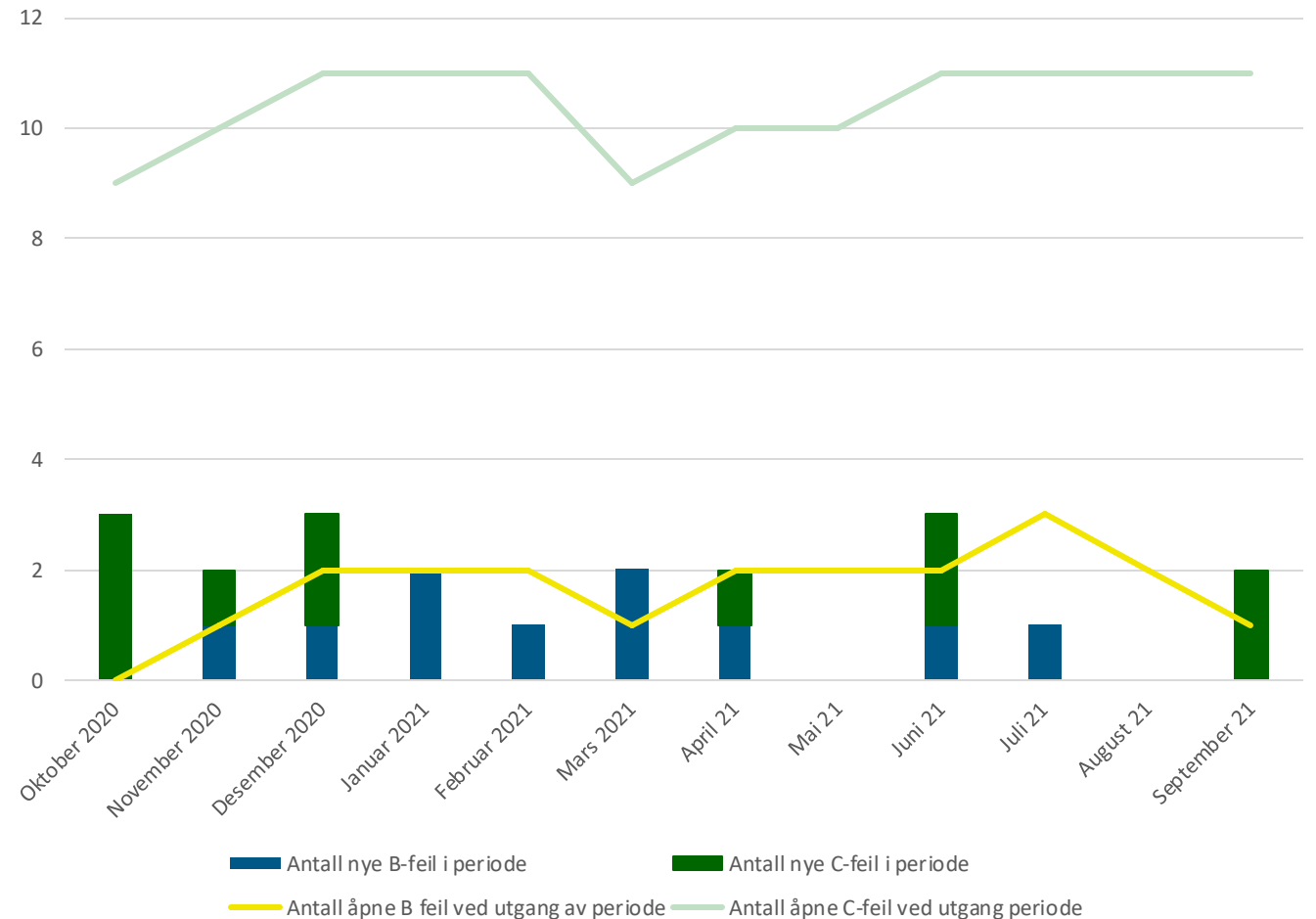
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble oppdaget 2 nye C-feil i september.

Det var 1 åpen B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING SEPTEMBER 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser fortsetter og øke og var 67 000 i september. Dette er det høyeste antallet siden mars 2021 da antall leverandørbytter var 75 000.
- 55 000 innflyttinger i september er en svak nedgang fra august. Antall utflyttinger / opphør gikk ned til 13 600.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk opp fra 65 000 i august til 95 000 i september.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 129 000, en økning fra august.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk noe opp fra 63 000 i august til 70 000 i september.
- Det var en svak bedring i kvaliteten på format anleggsadresser i september.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon viser noe tilbakegang. Komplettheten for sluttbrukers kontaktinformasjon viser en fortsatt bedring for privatkunder og en tilbakegang for næringskunder.
- Bedringen av datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser fortsetter i september.
- Andelen reverseringer av inn- og utflyttinger samt oppstart fra leveringsplikt gikk ned i juli, mens andelen reverseringer av leverandørbytter gikk opp.
- To strukturdataendringer ble gjennomført i iht. plan i september.

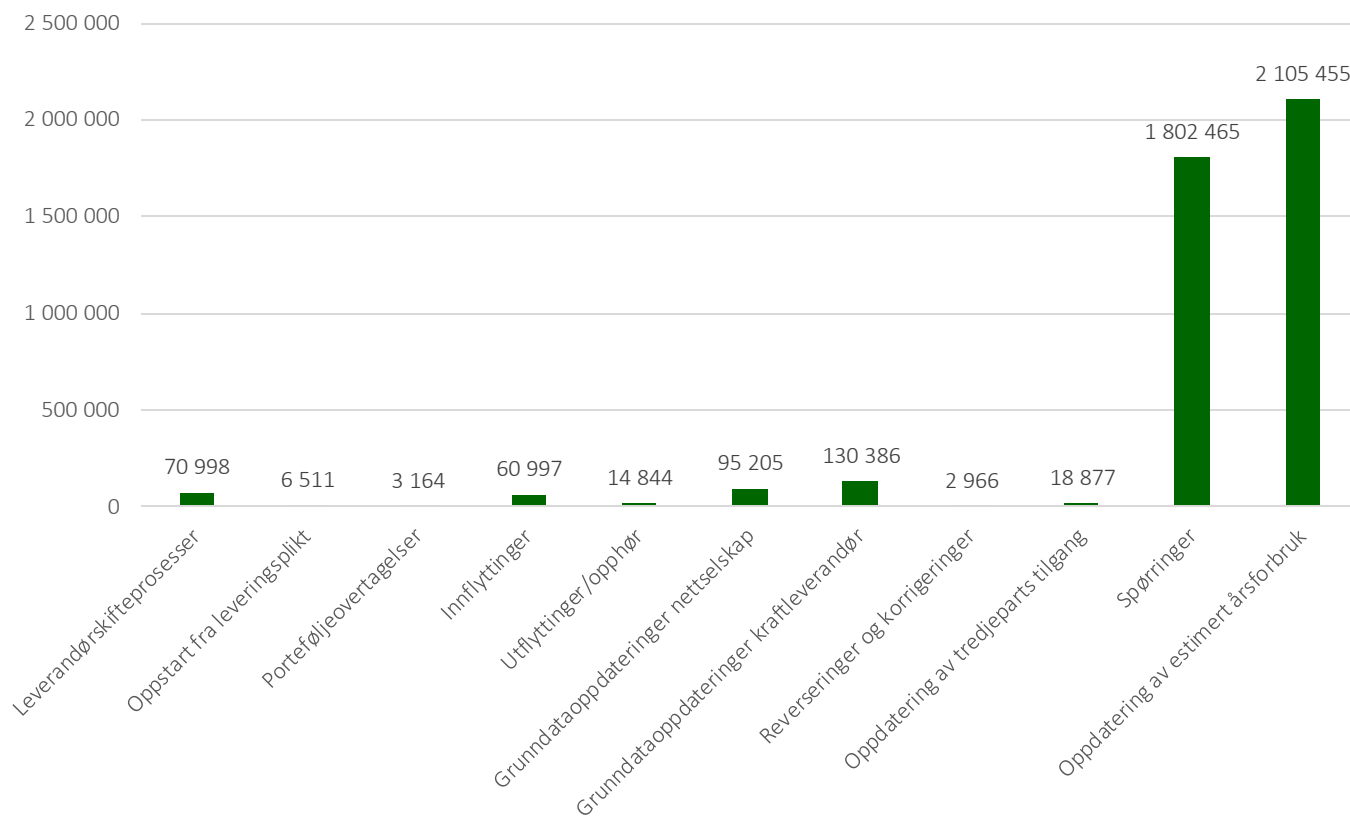
AKTUELLE SAKER

- Alle kraftleverandører og nettselskap bør [søke tilgang til Folkeregisteret innen 1. november 2021](#). Fra 1. januar 2022 går Norge over til ny modernisert folkeregister løsning (Freg). Alle kraftleverandører og nettselskap som vil benytte folkeregisteret må søke om ny tilgang innen utgangen av året. For å være sikker på at tilganger og avtaler er på plass til 1. januar 2022, oppfordres aktører til å søke om tilgang til folkeregisteret innen 1. november 2021.
- Elhub versjon R7.0.0 med forbedret prosess for innflytting i inaktivt målepunkt (EI-383 og EI-59) ble [idriftsatt i Elhubs produksjonsmiljø 19.09.2021](#). Vi har også lansert [kjøreregler for BRS-NO-102 for innflytting i inaktivt målepunkt](#) som avklarer hva kraftleverandører og nettselskap kan forvente av hverandre.
- Vi har [oppgradert Elhub Supportportal slik at alle i samme organisasjon kan se hverandres saker](#). Dere kan lese og kommentere hverandres saker. Når du logger inn får du opp en oversikt over alle sakene meldt inn fra brukere i din organisasjon under «Min aktørs saker». Alle som ønsker kan få bruker ved å sende mail til post@elhub.no med følgende informasjon:
 - Ditt fulle navn
 - E-postadresse
 - Mobiltelefonnummer
 - Navn på selskapet du jobber i

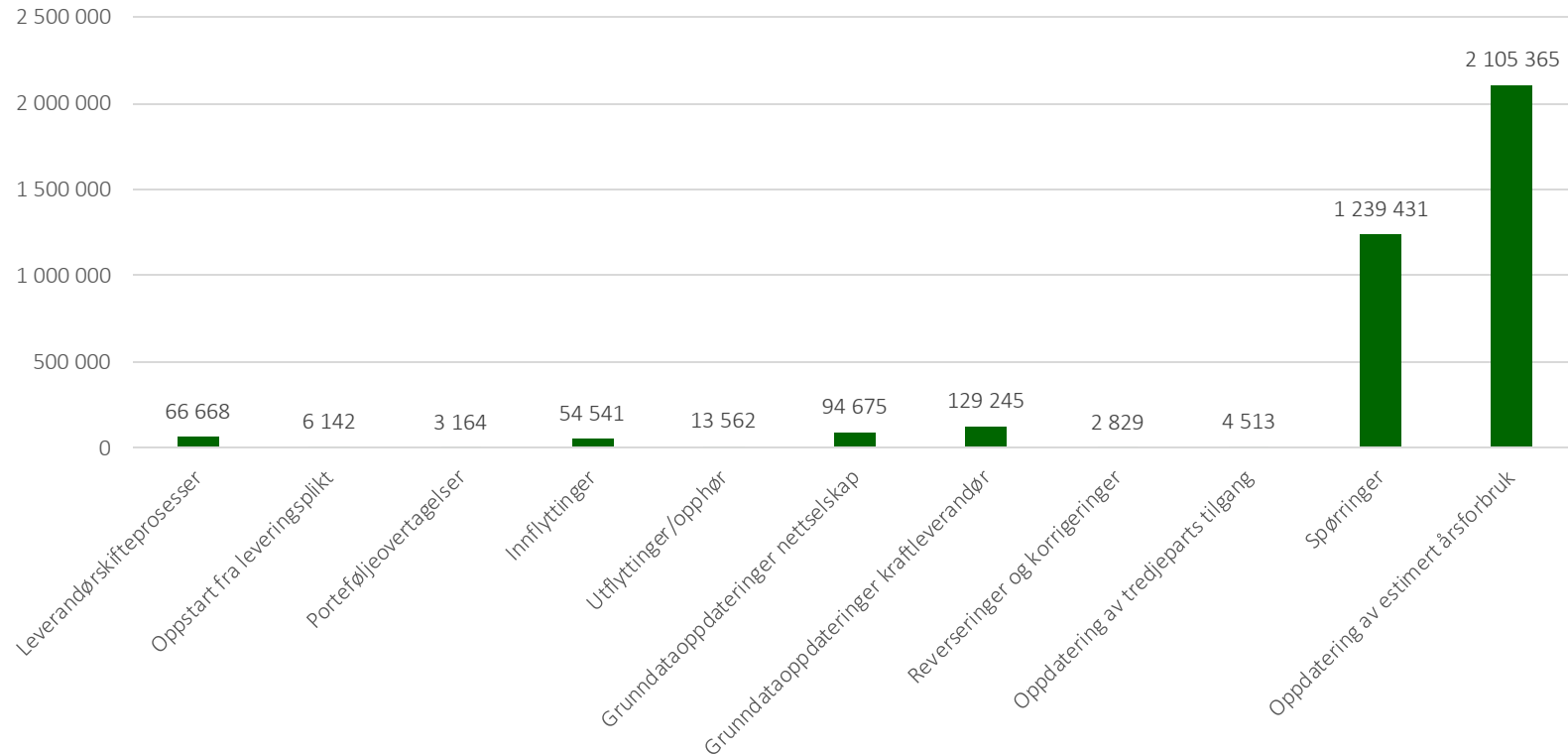
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i september. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 78,03% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i september. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

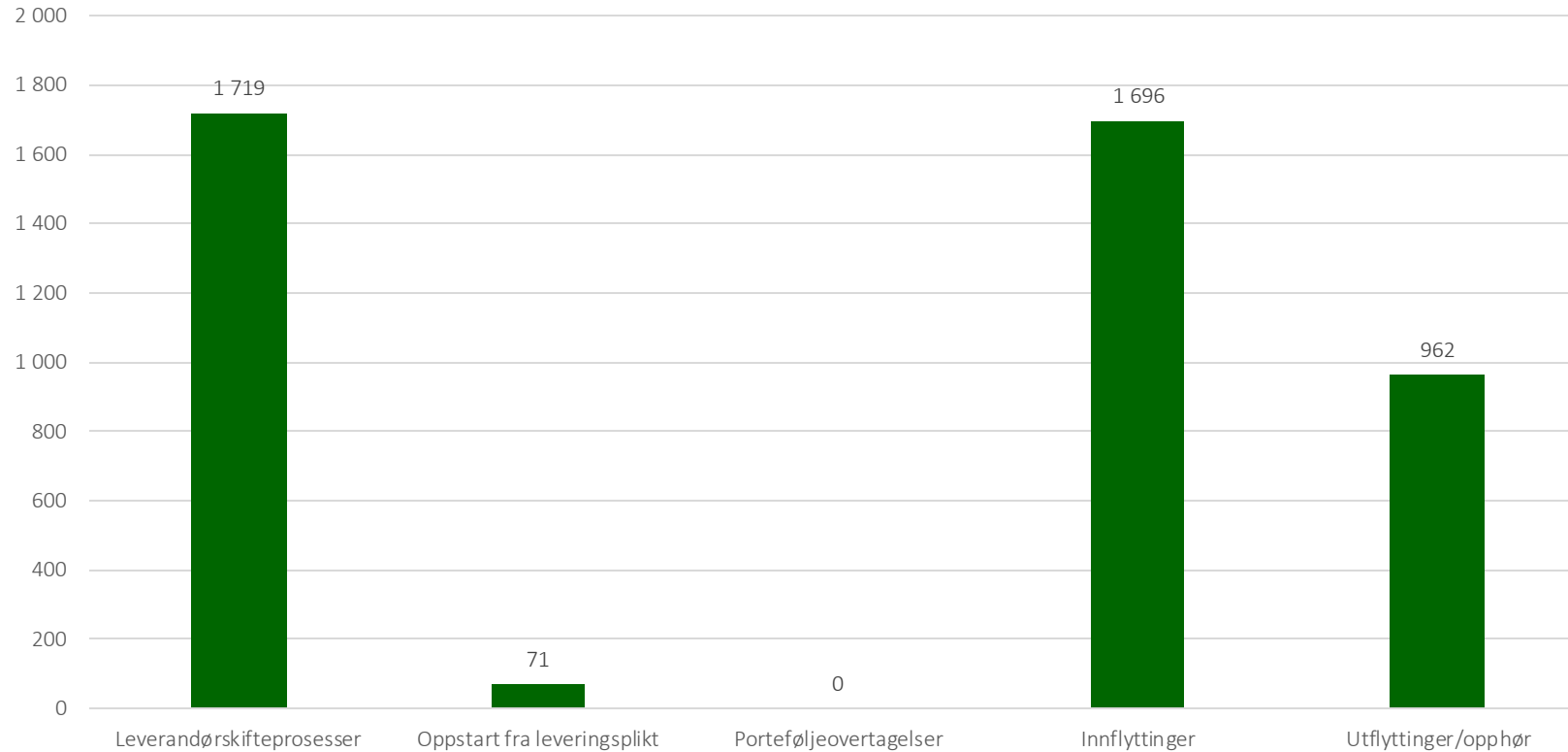
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	69832
BRS-NO-104	6142
BRS-NO-102	5778
BRS-NO-103	36109
BRS-NO-123	12654
BRS-NO-201	9787
BRS-NO-202	2526
BRS-NO-211	1249
BRS-NO-121	7174
BRS-NO-122	4276
BRS-NO-212	2312
BRS-NO-213	1128
BRS-NO-302	78222
BRS-NO-306	1563

BRS-NO-301	129245
BRS-NO-111	2829
BRS-NO-132	34
BRS-NO-133	402
BRS-NO-214	810
BRS-NO-221	658
BRS-NO-222	124
BRS-NO-223	879
BRS-NO-224	17
BRS-NO-402	64040
BRS-NO-622	4513
BRS-NO-303	11366
BRS-NO-315	273909
BRS-NO-611	954156
BRS-NO-317	2105365

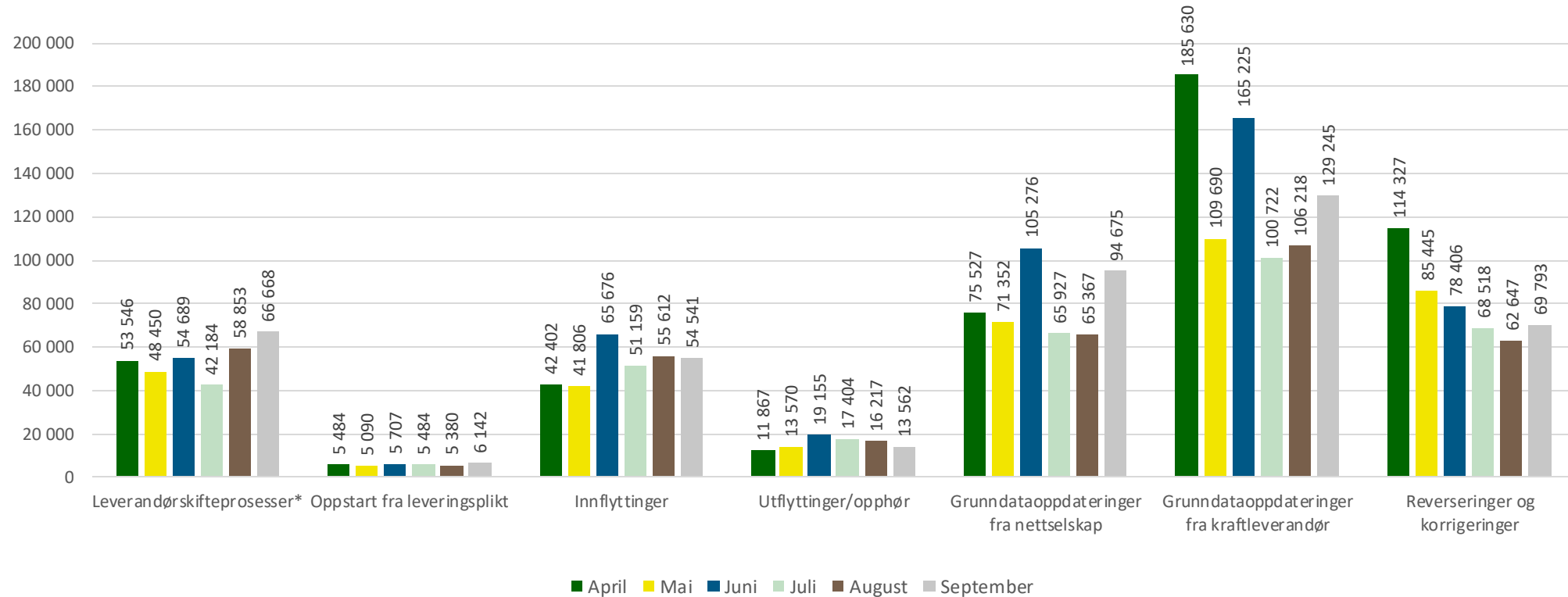
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i september. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

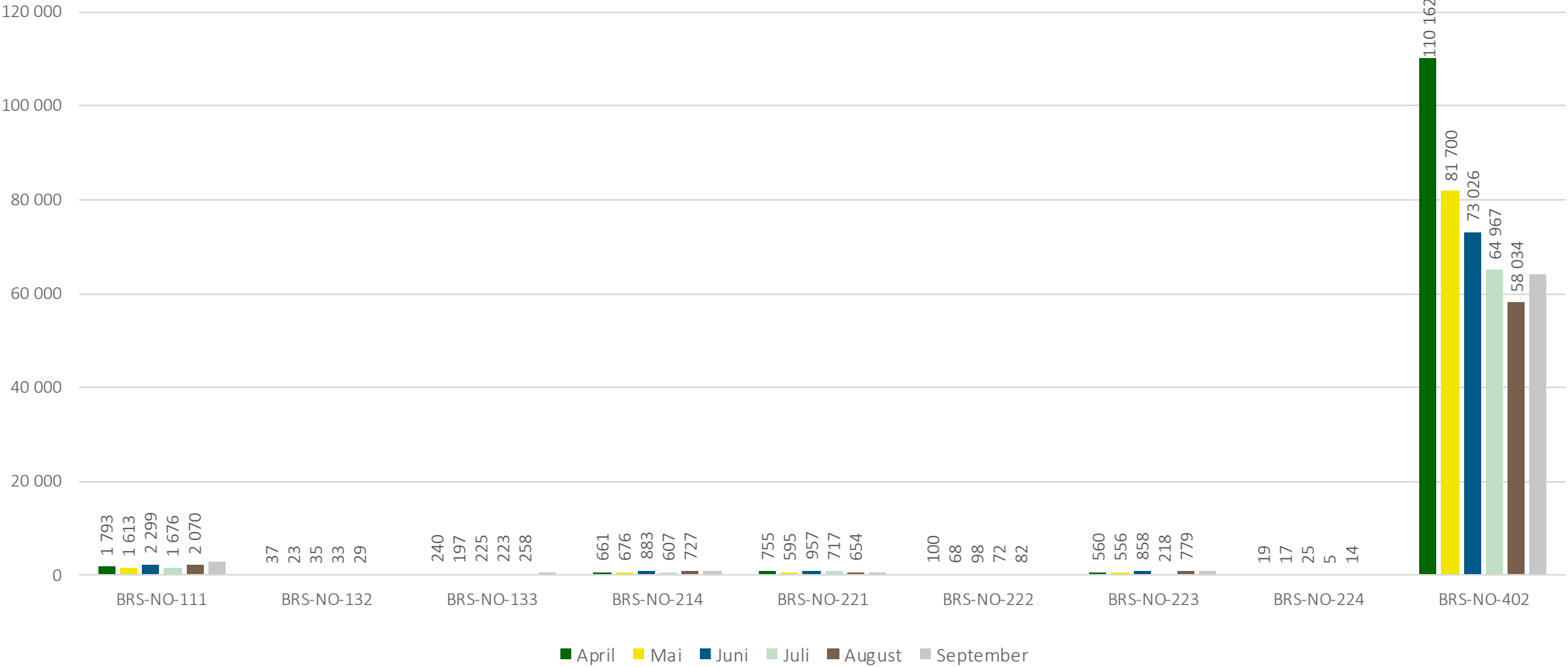
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



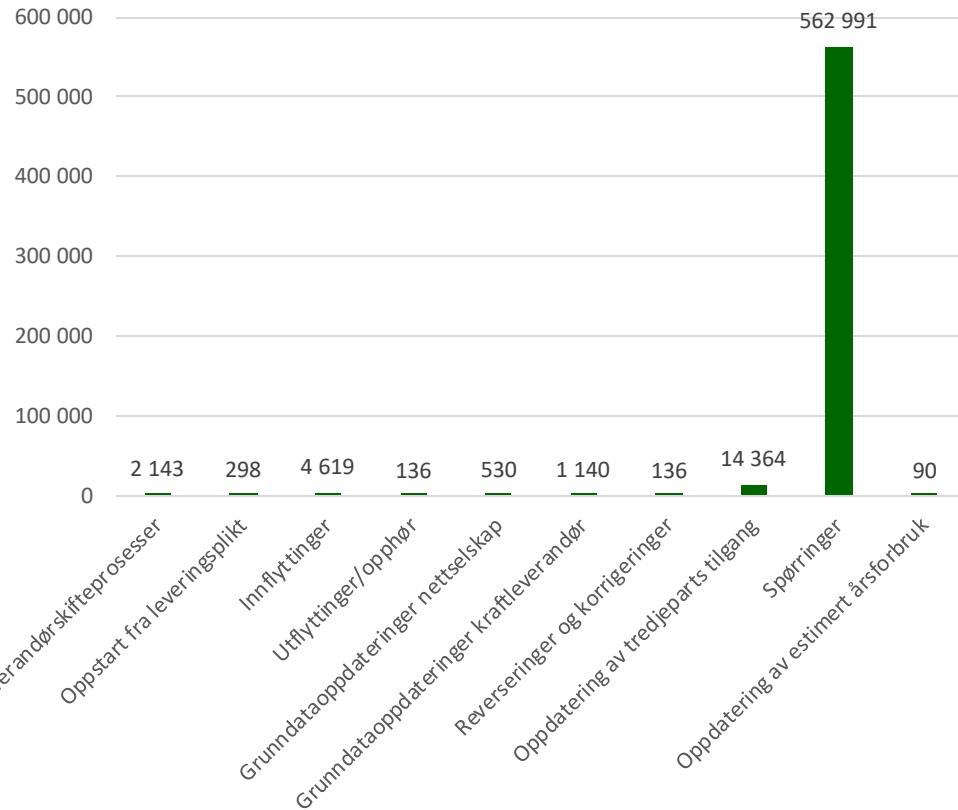
I tallgrunnet blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnet for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i september. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH043 – Avvist pga. et pågående bytte av kraftleverandør
3. EH020 – Sluttbruker er ikke korrekt

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppbør

1. EH018 - SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet
2. E16 – Kraftleverandør er ikke gyldig.
3. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.

Grunndataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.
3. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH038 – Avregningsmetode mangler eller er feil
2. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.
3. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

Spøringer

1. E0H - Søkert må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.
3. EH062 – Ingen måleverdier innenfor den forespurte tidsrommet.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

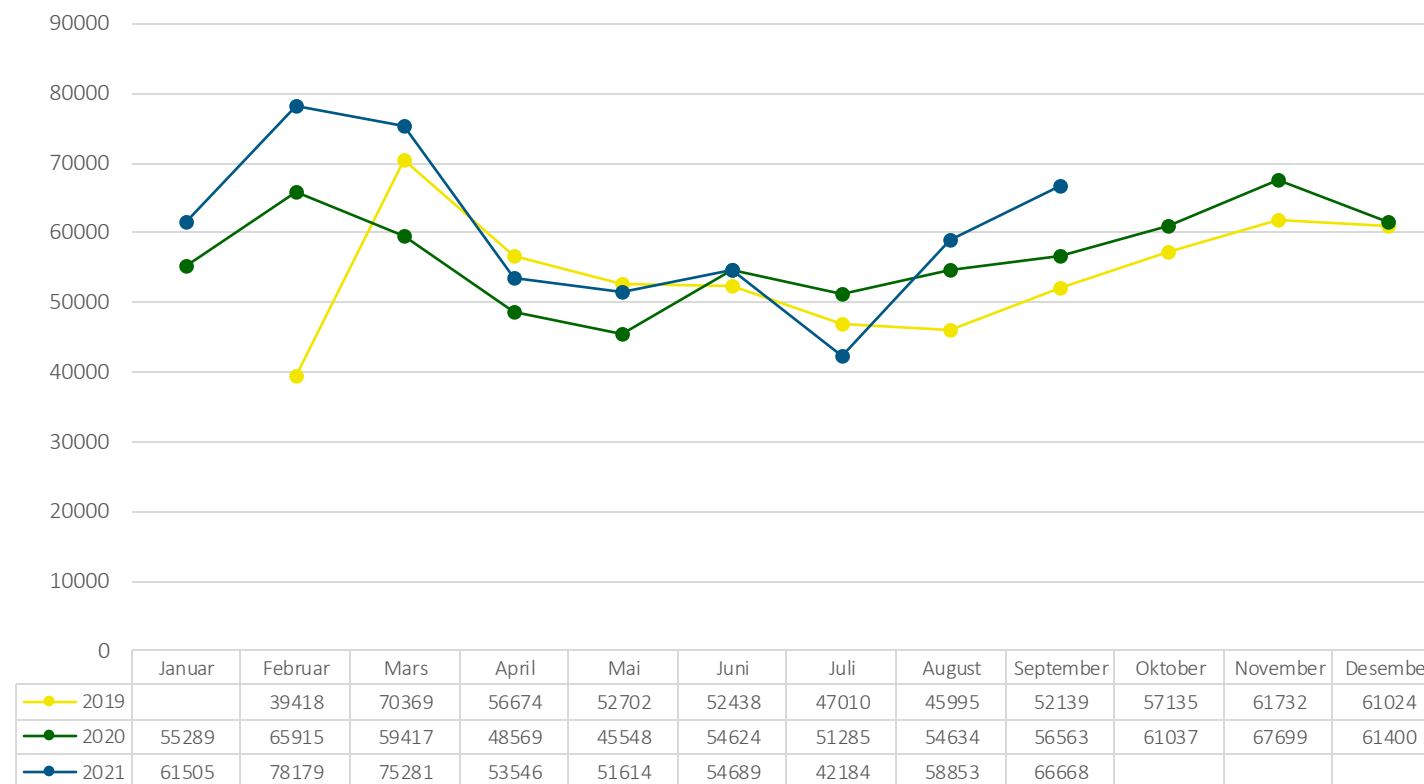
ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

Den økende trenden i antall leverandørbytteprosesser fortsatte i september, og nådde et nytt toppnivået for september måned med 66 668 fullførte leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i September 2021:

- 10,6% er organisasjonskunder
- 89,4% er privatkunder



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Fortsatt bedring i datakvalitet på formatfeil anleggsadresser og gatenavn som mangler fra 1. september til 1. oktober.

10 netteiere har 82% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 262 645	3 265 798	3 268 903	3 272 670	3 274 963	3 277 797	3 281 415	
Feil format Husnummer	11 841	11 794	10 878	8 554	8 307	8 221	7 938	
Feil format Postnummer	8	12	21	20	19	17	18	
Feil format Poststed	139	144	185	189	189	190	193	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 988	11 950	11 084	8 763	8 515	8 428	8 149	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,63%	99,63%	99,66%	99,73%	99,74%	99,74%	99,75%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	24 523	22 750	20 936	18 607	18 193	17 442	16 149	
Kompletthet gatenavn (%)	99,25%	99,30%	99,36%	99,43%	99,44%	99,47%	99,51%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	1583	652	684	647	1 101	1 386	2 370	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,95%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%	99,96%	99,93%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder, men går nå noe tilbake fra 1. september til 1. oktober.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest mangler.

Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 250 970	3 255 587	3 257 649	3 258 560	3 262 575	3 265 287	3 270 162	
Feil format Telefon	8 377	7 859	7 669	7 768	7 683	7 550	7 823	
Feil format Epost	1 905	1 750	1 685	1 669	1 678	1 477	1 455	
Feil format Mobil	7 535	7 433	7 579	7 775	7 765	7 848	8 255	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	17 127	16 447	16 327	16 593	16 503	16 238	17 533	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,47%	99,49%	99,50%	99,49%	99,49%	99,50%	99,46	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	53 339	53 721	53 700	52 293	51 787	50 081	50 770	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	38 877	37 082	36 274	35 179	34 359	33 830	33 033	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,03%	90%	90,14%	90,47%	90,54%	90,86%	90,74%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,57%	98,64%	98,66%	98,70%	98,73%	98,76%	98,80%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	20	20	19	19	21	21	21	0
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	48	44	46	50	50	53	50	0
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	617	212	539	629	423	546	599	0
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	72	65	19	18	18	22	22	0

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i september.

Elhub har analysert september tallene og ser at noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

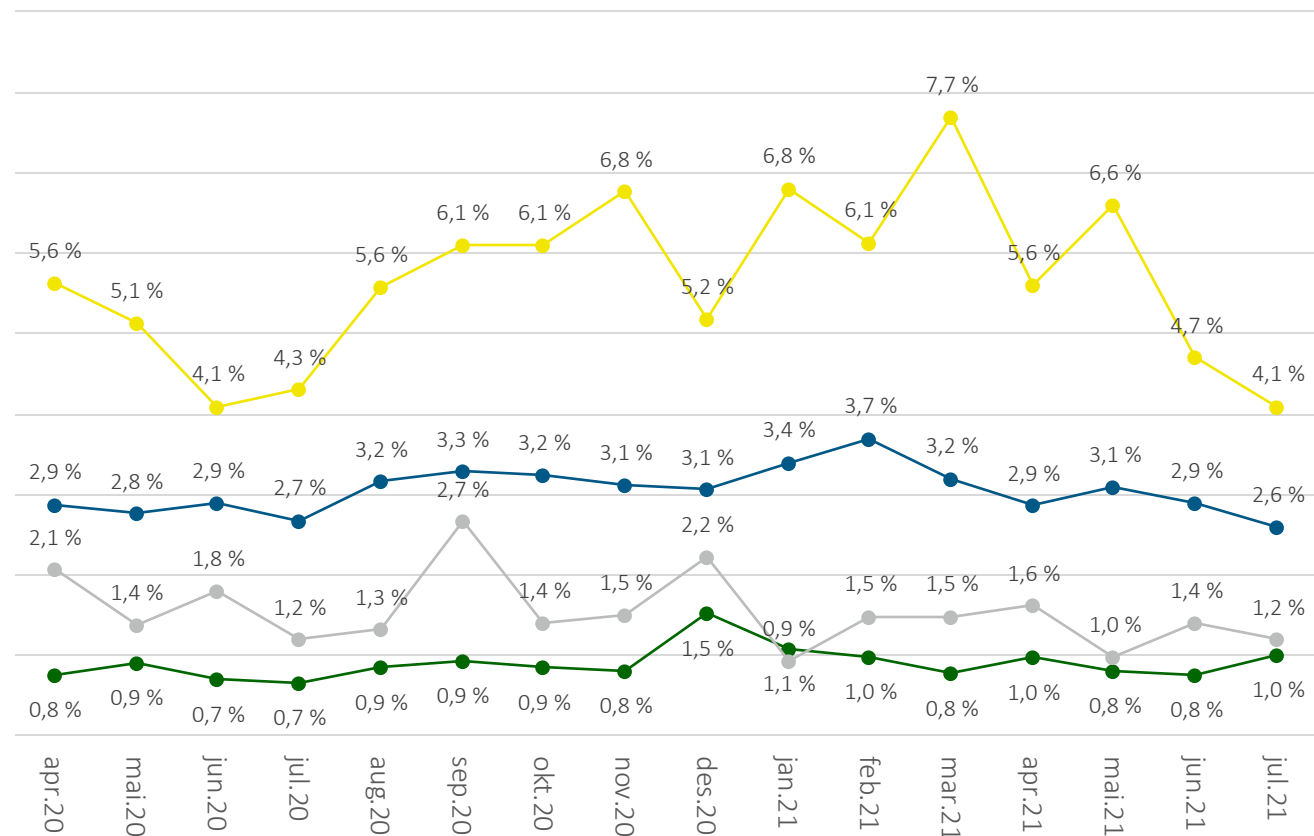
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 250 968	3 255 629	3 257 687	3 258 658	3 262 637	3 265 338	3 270 254	
Feil format Postnummer	234	238	230	229	226	231	231	
Feil format Husnummer	33 533	34 180	34 010	33 456	32 236	30 798	28 384	
Postboks i gatenavn	27 961	26 643	25 296	24 081	23 765	23 124	22 757	
Både gatenavn og postboks	18 725	17 836	16 997	15 799	15 044	14 739	14 321	
Både gatenavn og stedsnavn	562	376	341	331	328	312	295	
Antall feil postadresser	80 254	78 622	76 299	73 354	71 062	68 663	65 463	
Kvalitet postadresser (%)	97,53%	97,59%	97,66%	97,75%	97,82%	97,90%	98%	100%

Fakturaadresse	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	01.10.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 544 629	1 482 353	1 457 297	1 429 360	1 412 705	1 392 815	1 377 393	
Feil format Postnummer	210	248	233	227	222	220	216	
Feil format Husnummer	7 090	6 893	7 054	6 985	6 746	6 562	6 215	
Postboks i gatenavn	22 885	21 146	20 262	19 426	18 810	18 609	17 854	
Både gatenavn og postboks	12 870	12 229	11 713	11 134	9 864	9 656	9 439	
Både gatenavn og stedsnavn	52	53	54	54	54	55	53	
Antall feil fakturaadresser	41 502	39 005	37 769	36 311	34 189	33 586	32 292	
Kvalitet fakturaadresser (%)	97,31%	97,37%	97,41%	97,46%	97,58%	97,59%	97,66%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

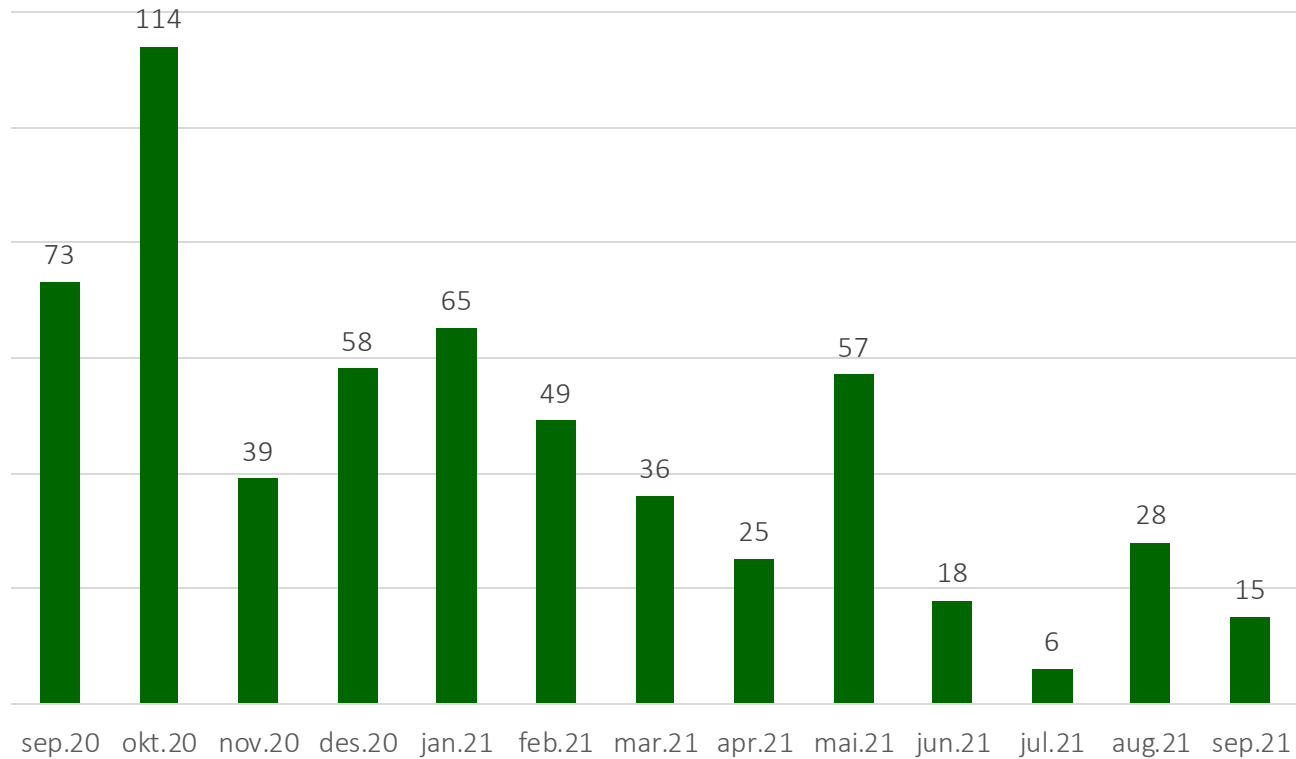


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger og innflyttinger går ned i juli sammenliknet med juni 2021. Reverseringer av leverandørskifteprosesser er stabilt lav rundt 1% og reverseringer av oppstart fra leveringsplikt går noe ned igjen fra juni til juli.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

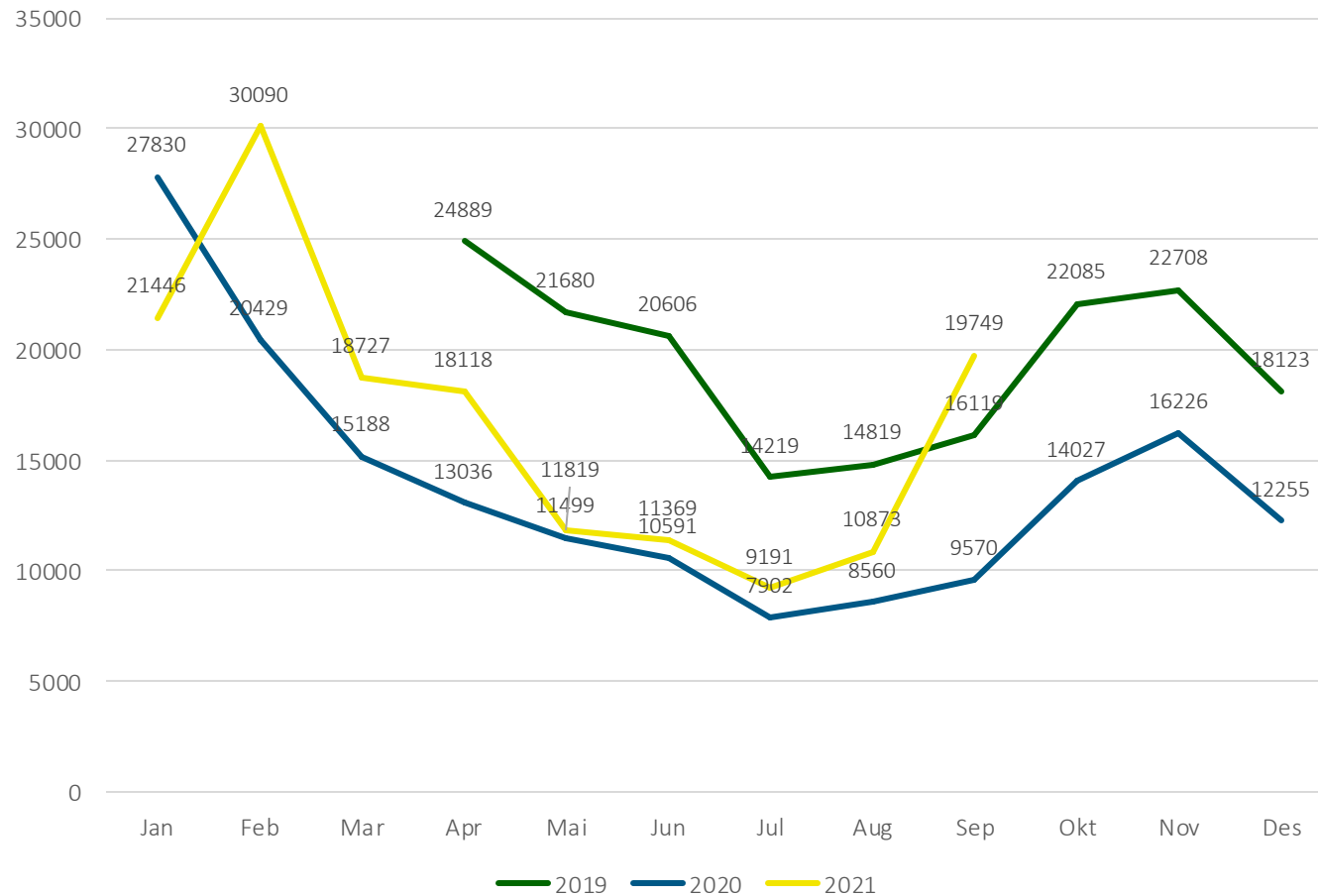
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- For september er det fortsatt 15 feiloppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301.
- Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Når kraftleverandører slutter med feilbruken i BRS-301 vil vi fjerne denne grafen helt fra månedsrapporten.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned.

- Det var 19 749 innlogginger på Elhub min side i september. Dette er en betydelig økning fra forrige måned, og et nytt toppnivå for september måned.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

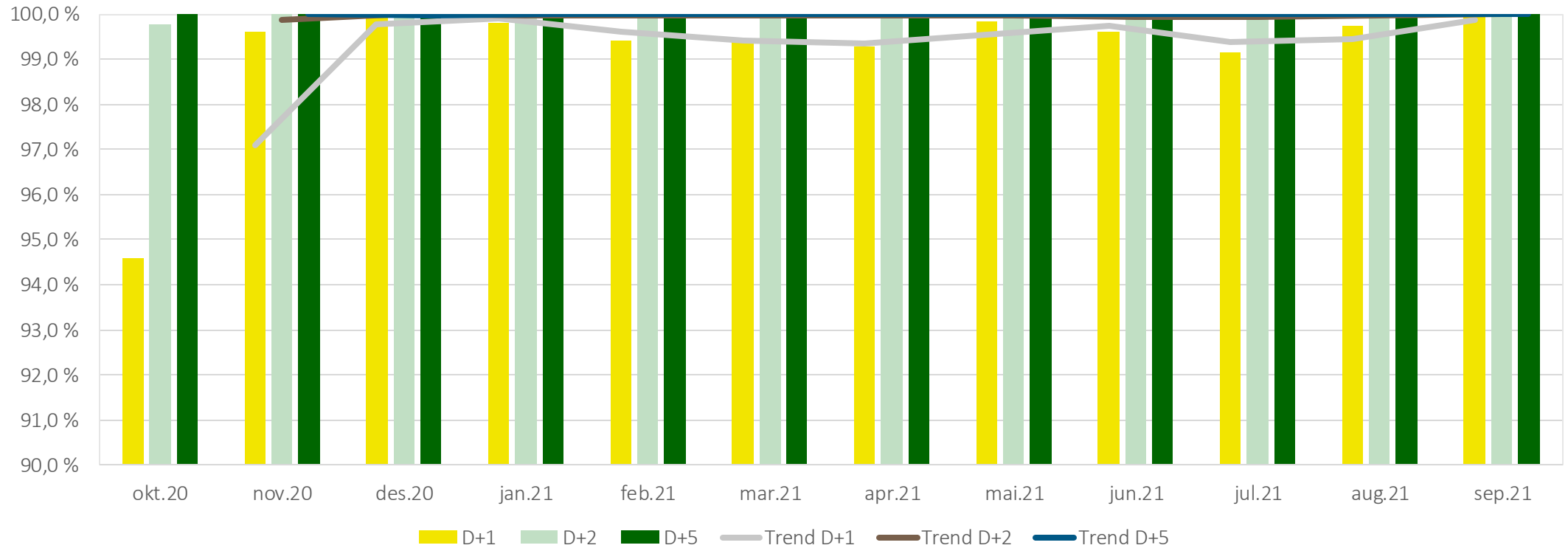
OPPSUMMERING SEPTEMBER 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet ved D+1 fortsatte økningen i september og endte på rekordhøye 99,98%. Bak tallene ser man at både Forbruk og Utveksling noterte høyeste kompletthet noensinne. For Produksjon gikk komplettheten noe ned på D+1 sammenlignet med august.
- I sum gjør ovennevnte at den gode trenden på antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag fortsetter, med rekordlave 32 ikke godkjente MGA i snitt ved D+1.
- For senere versjoner, både D+4 og D+5 er det mindre endringer og det er fortsatt noen MGA som ikke kjører Ok på første forsøk for disse versjonene.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier gjør også et hopp på Produksjon og Utveksling og har aldri vært bedre ved versjon D+1 og D+2.
- I september ble det gjort 65 rekjøringer og manuelle godkjenninger, nest lavest noensinne. Generelt var oppfølging av balanseavregning veldig god i september.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. september. Nok en gang var kvaliteten veldig bra, og vi gjorde kun 1 manuell postering. Totalt har vi nå passert NOK 500 millioner i netto fakturert i avviksoppgjørene.
- Faktureringsklare verdier for september måned ble låst med versjon D+5 den 7. oktober for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

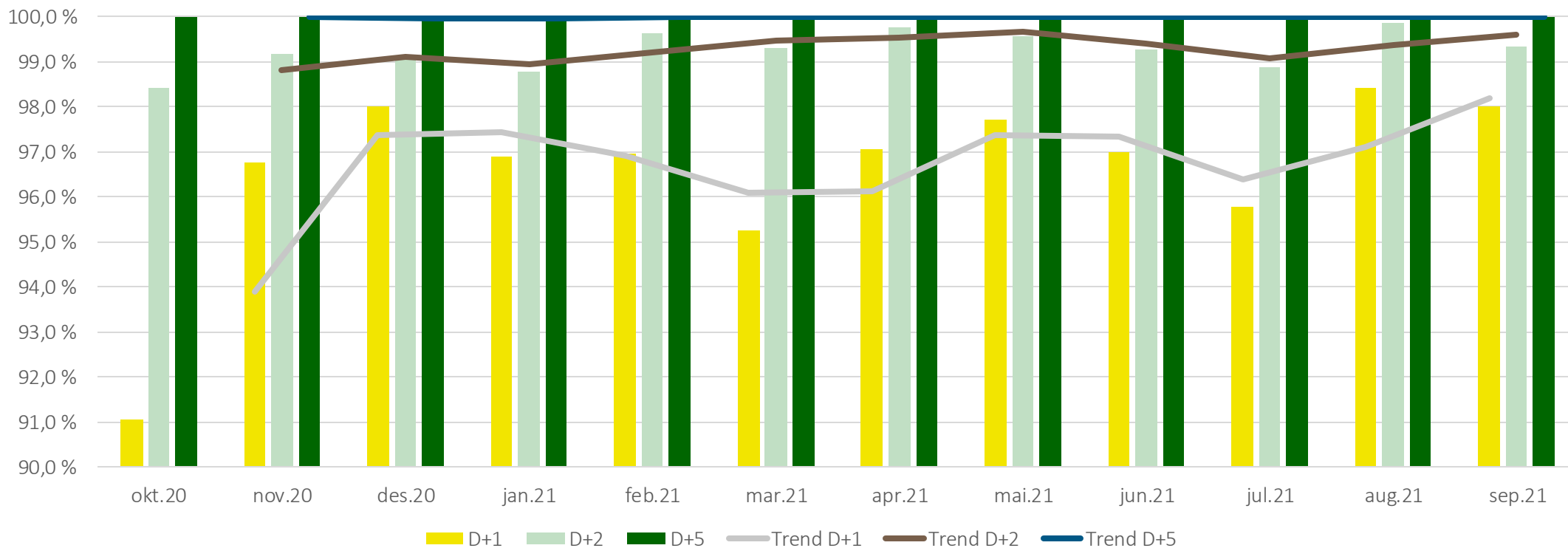
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for september 2021 ble ferdigstilt 7. oktober](#)
- [Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. september](#)
 - Det ble gjennomført 1 manuell postering
- Gebyrer for juli ble fakturert 5. september
 - Med forfallsdato 20. september
- [Datakvalitet på måleverdier for september er publisert](#)
- [Dokumentasjon for 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen er publisert](#)
 - [Webinar](#) ble avholdt 11. august

KOMPLETTHET FORBRUK



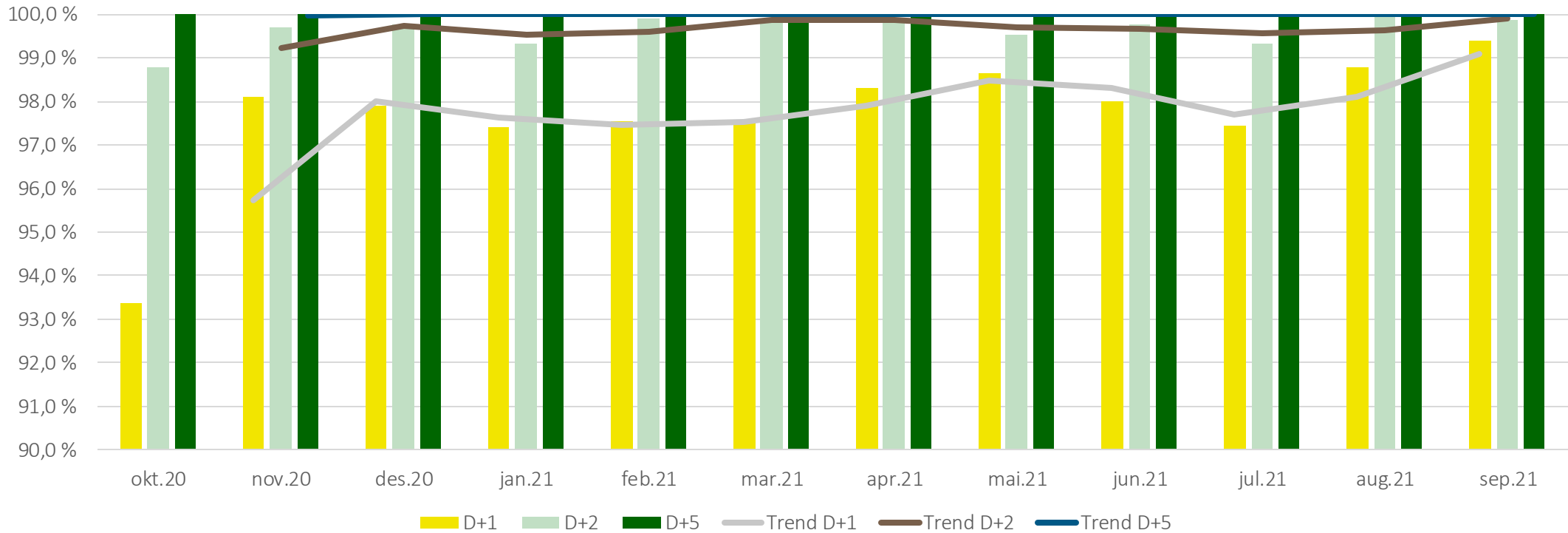
- September måned er en måned for historiebøkene med rekordhøy kompletthet Forbruk ved alle versjoner.
- Allerede ved D+1 var komplettheten i snitt 99,98% for hvert bruksdøgn gjennom måneden.

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon faller noe tilbake i september, både ved versjon D+1 og D+2.
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

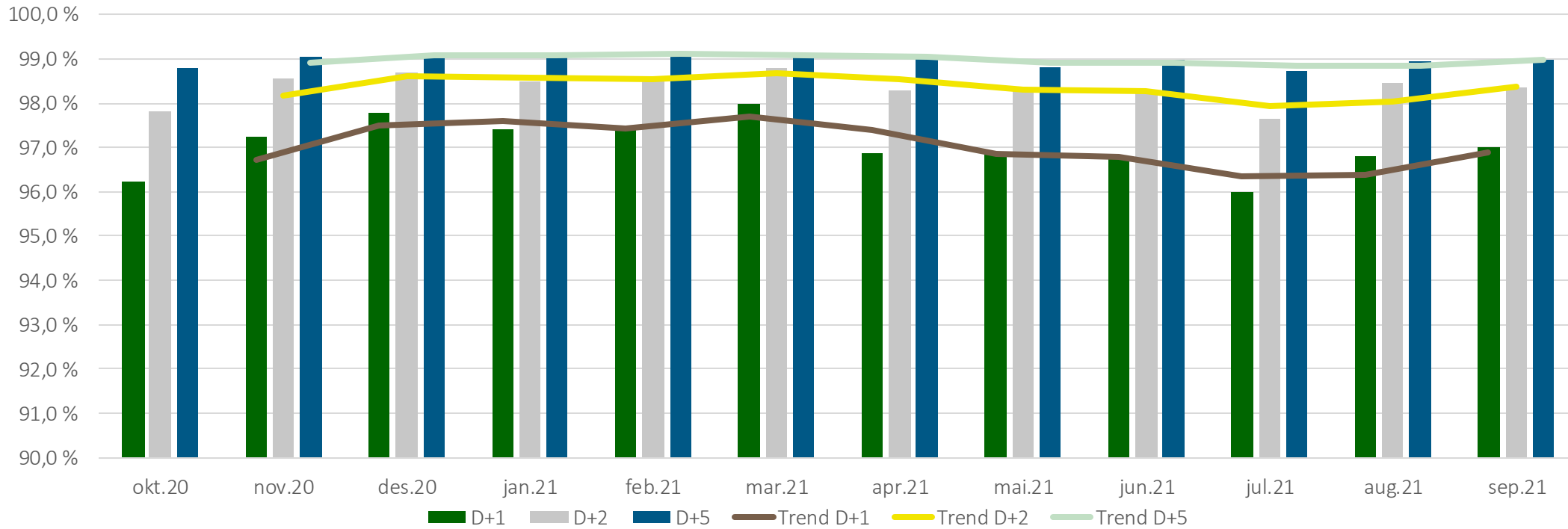
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Den gode utviklingen for komplett utveksling fortsetter i september og for første gang i historien er man over 99% ved D+1.
- Komplette serier på utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

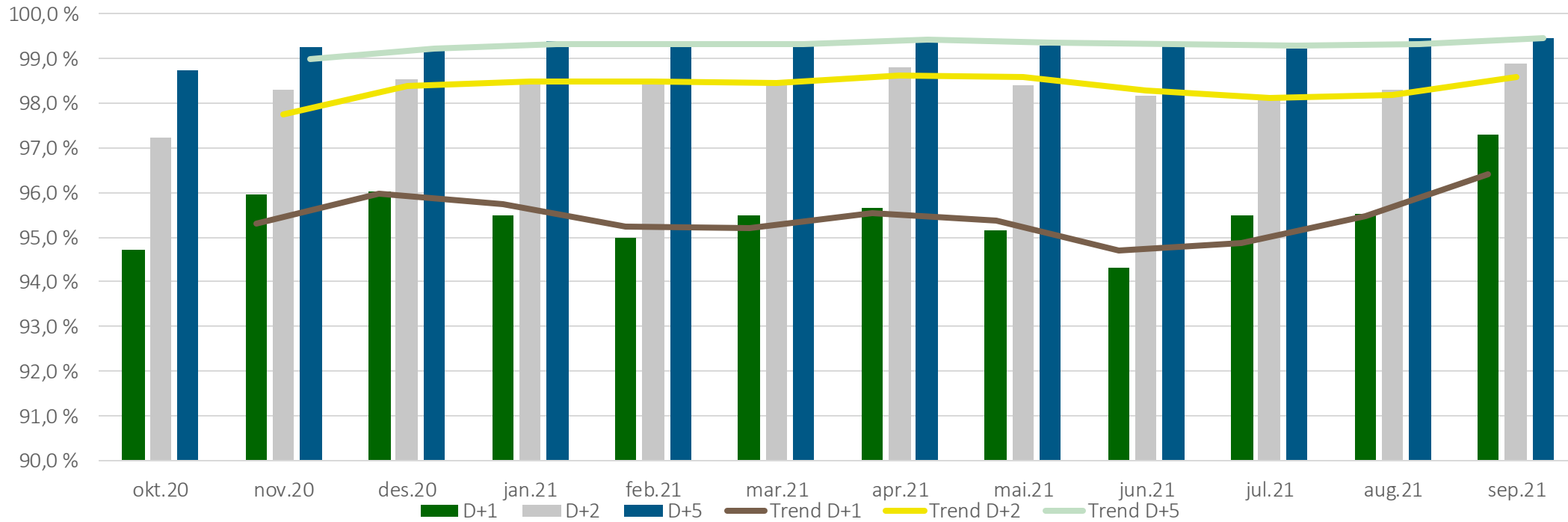
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk holder seg stabilt på samme nivå som foregående måneder, bortsett fra en dipp i juli.

KVALITET PRODUKSJON

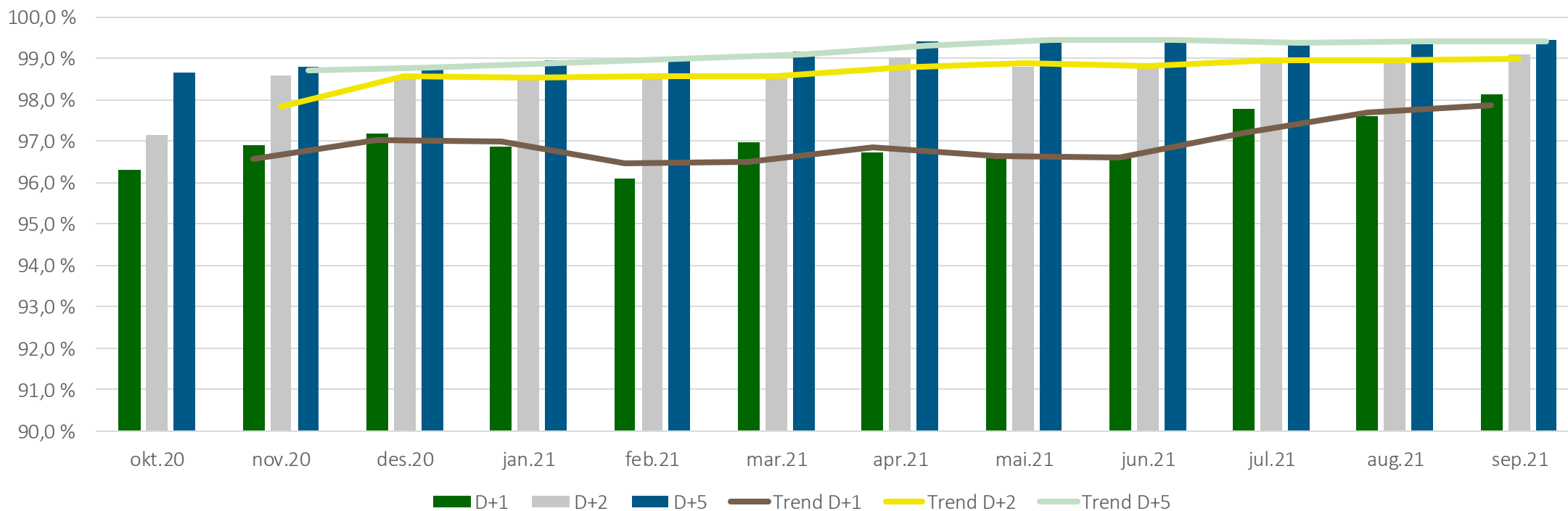
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon gjorde et hopp i september og endte høyere enn noen gang på både versjon D+1 og D+2.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling følger samme utvikling som for kvaliteten på Produksjon og endte i september høyere enn noen gang på både versjon D+1 og D+2.

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for september på rekordhøye ~99,98 %. For D+5 er det fortsatt på et stabilt høyt nivå, minimalt under krav.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en nedgang på både D+2 og D+5 sammenlignet med august.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde mindre endringer på Forbruk, mens det var en solid økning ved D+2 for både Produksjon og Utveksling.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,5%	100%	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Februar 2021	99,3962%	99,9972%	Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	99,4224%	99,9950%	Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	99,2682%	99,9955%	April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	99,8271%	99,9965%	Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	99,6149%	99,9947%	Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	99,1602%	99,9977%	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450%	99,9970%	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778%	99,9979%	September 2021	1,17	0,25

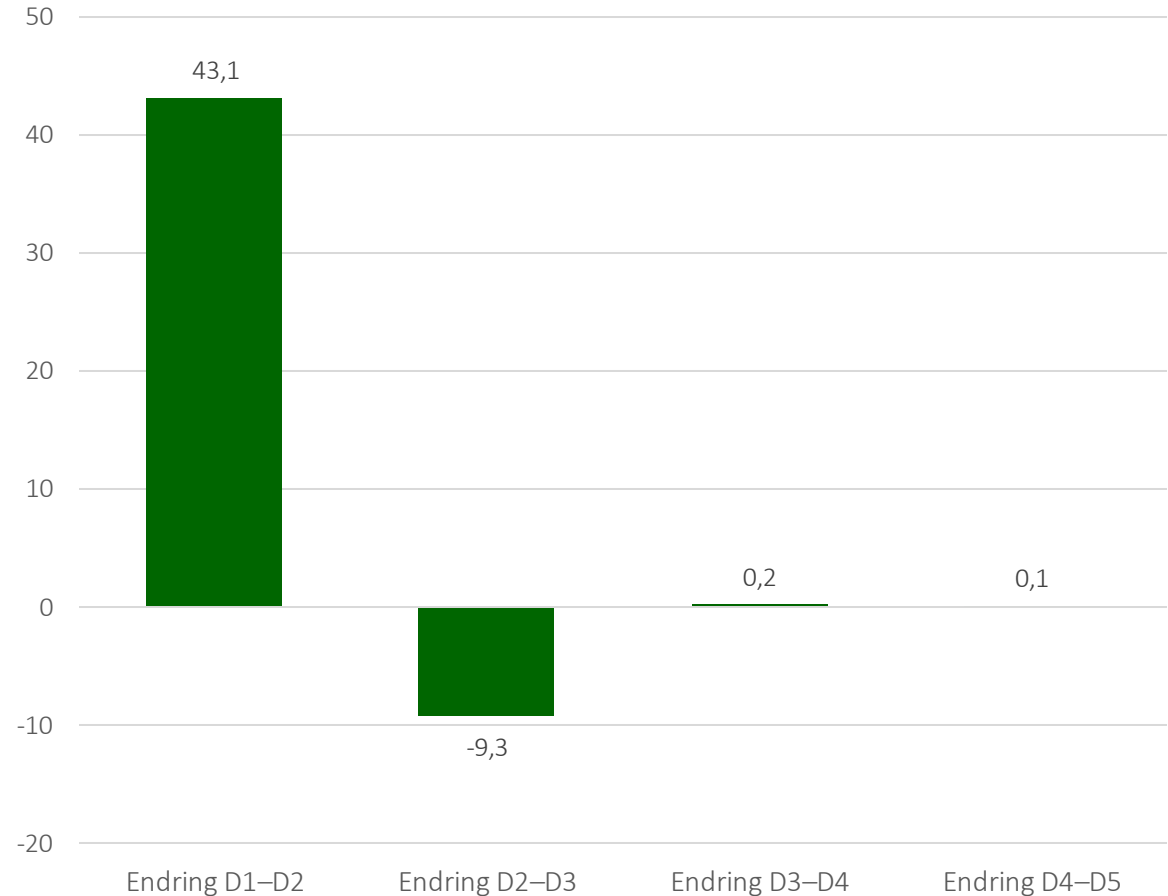
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98%	99%	99%	100%	99%	100%
Aggregert oppnåelse						
Februar 2021	98,6262%	99,1386%	98,5177%	99,2866%	98,7535%	99,1402%
Mars 2021	98,8362%	99,1177%	98,4781%	99,4191%	98,6823%	99,2881%
April 2021	98,6149%	99,2933%	98,9242%	99,5048%	99,2110%	99,5136%
Mai 2021	98,5916%	99,0603%	98,5719%	99,4240%	98,9807%	99,5376%
Juni 2021	98,5326%	99,2391%	98,3542%	99,5039%	99,0778%	99,4556%
Juli 2021	97,9469%	99,0003%	98,2905%	99,3704%	99,1480%	99,4435%
August 2021	98,6608%	99,1690%	98,4191%	99,5474%	99,0443%	99,4955%
September 2021	98,5611%	99,1820%	98,9934%	99,5203%	99,2588%	99,4918%

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene (netto) på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde en normal progresjon (D+1–D+5), og lavere nettovolum ble korrigert enn tidligere.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

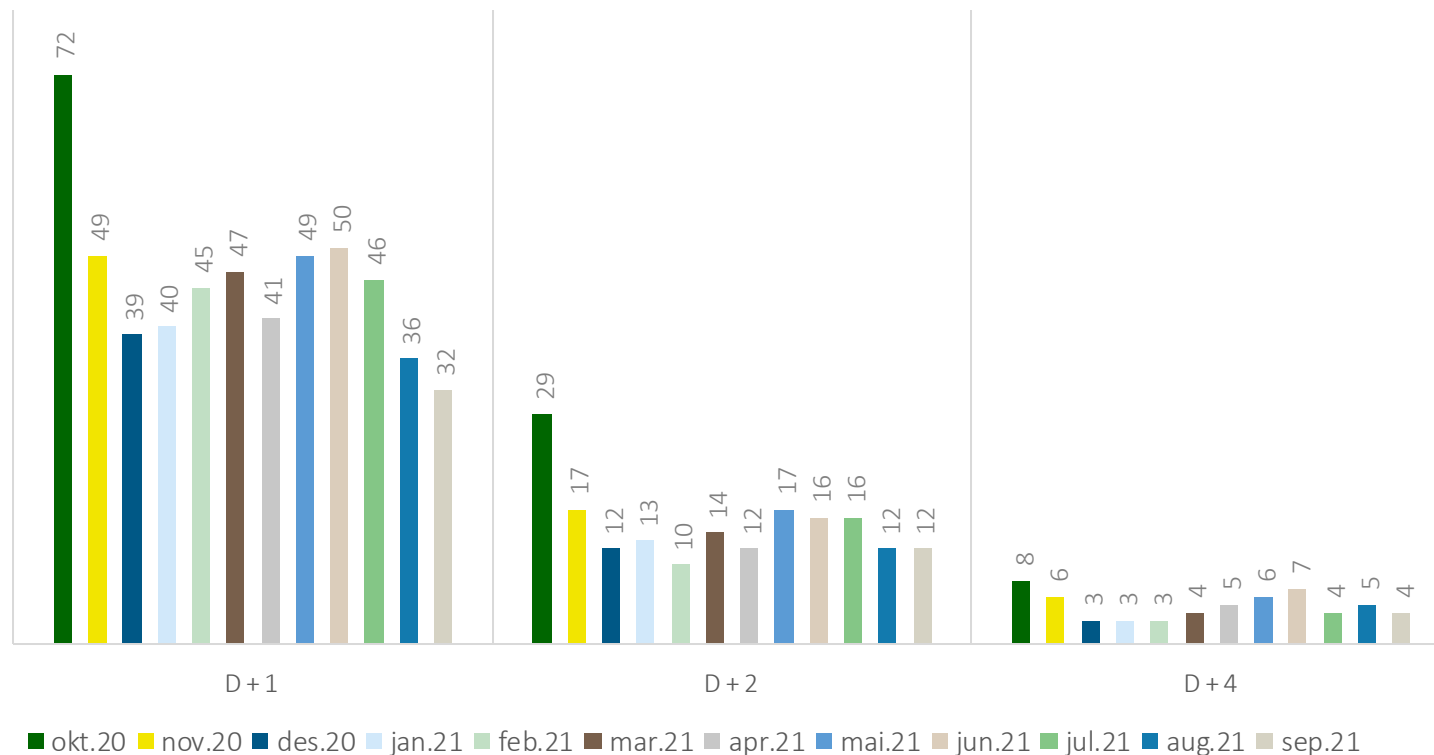
Fordeling volumendringer september 2021 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Antallet ikke godkjente MGA fortsatte fallet på versjon D+1 i september, og igjen har vi aldri hatt lavere tall.
- På versjon D+2 er vi på samme nivå som i august.
- For versjon D+4 endte september med en liten nedgang sammenlignet med august. Samtidig er det fortsatt er en håndfull MGA som ikke er i balanse på senere versjoner.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 313):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning".
- * Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 65. Et så lavt nivå har vi ikke hatt siden februar (64)
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
April	103	6	57	43	66
Mai	93	18*	55	51	-
Juni	90	29*	60	71	-
Juli	93	35*	55	38	-
August	93	30*	51	61	-
September	90	29*	38	27	-

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i september)	Antall
NOTOD1	7
KEA1	5
SN01HAFSL1	3
TEN3	3
SODVIN1	2
CLEMENS2	2
TINFO4	2
TEN2	2
LÆRDAL1	2
VTELE2, LYSEP1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i september)	Antall dager
NOTOD1	22
SODVIN1	12
SN01HAFSL1	11
KEA1	9
TEN3	9
CLEMENS2	7
TINFO4	6
TEN2	5
AUSTEV1	5
LÆRDAL1, VTELE2, LYSEP1	3

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

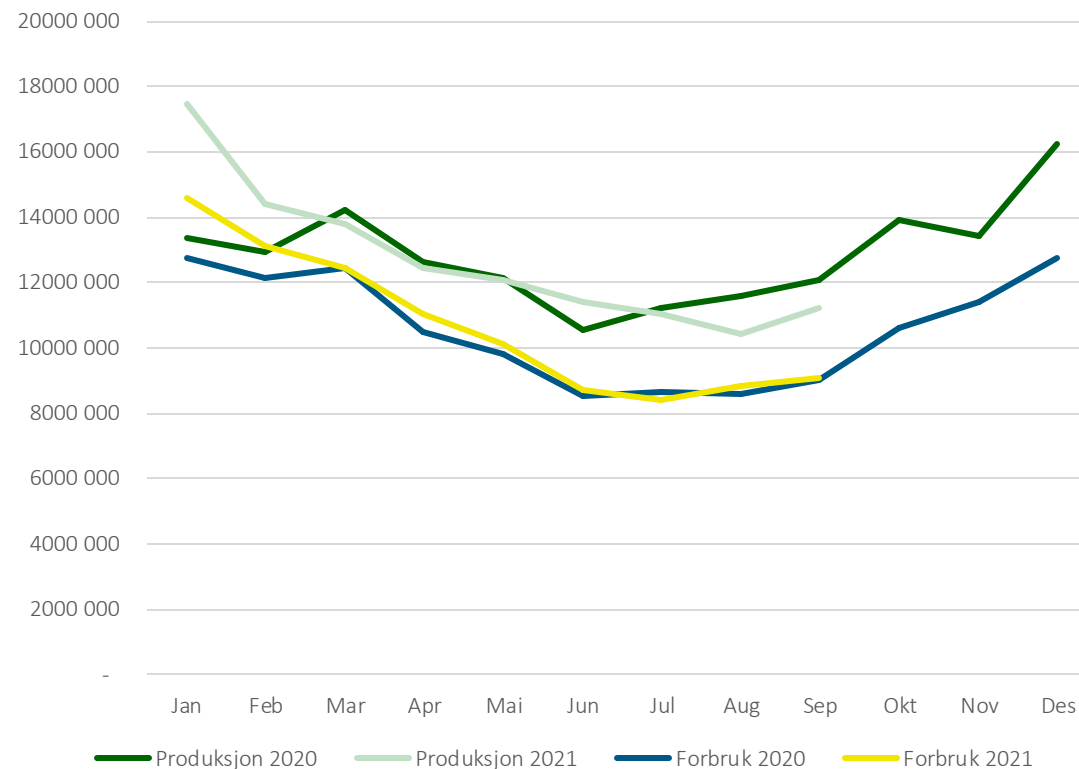
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.

MGAer med størst andel siste måned, med gjennomsnitt siste 12 måneder	JIP/EDF september	JIP/EDF 12 måneder
ORKDAL1	1487 %	421 %
ROLLAG1	605 %	373 %
HAUGAL3	531 %	786 %
NORE1	496 %	573 %
UVDAL1	427 %	573 %
ETNE1	370 %	251 %
SODVIN1	368 %	683 %
NTE2	299 %	183 %
DRANGE1	297 %	173 %
HEMSED1	295 %	321 %
ØEIKER1	276 %	197 %
HAUGAL9	266 %	319 %
NSALTEN2	260 %	220 %
RAUL1	260 %	360 %
TEN2	236 %	126 %
ÅRDAL1	228 %	135 %
ANDØY1	223 %	326 %
NOTOD2	221 %	103 %
STRANDA1	216 %	246 %
GLITRE D3	209 %	221 %

MGAer med minst andel siste måned, med gjennomsnitt siste 12 måneder	JIP/EDF september	JIP/EDF 12 måneder
LÆRDAL1	21 %	44 %
LUSTER1	31 %	139 %
ODDA2	34 %	916 %
HAUGAL2	34 %	1376 %
SAURD1	36 %	87 %
AURL1	36 %	47 %
VOSS1	36 %	40 %
BKKN1	37 %	55 %
NEAS1	38 %	119 %
SYKKYLV1	40 %	56 %
RAKKE1	42 %	577 %
ISTAD1	47 %	61 %
NNAS FREDR	49 %	60 %
MTEL1	49 %	113 %
NNAS ASKØY	51 %	60 %
STRYN1	52 %	60 %
JÆREN1	53 %	58 %
YMBER3	56 %	67 %
RINGER1	56 %	69 %
HURUM1	56 %	73 %

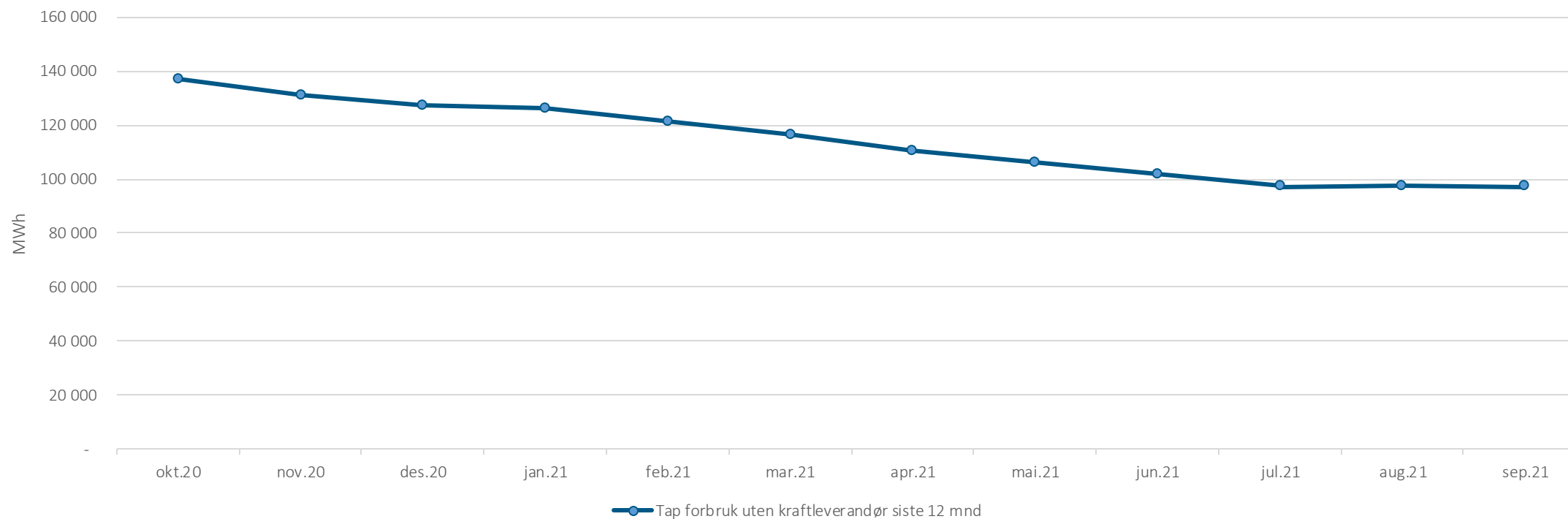
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	August 21	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	11 234 507	157 854 737
Produksjon	11 231 930	157 821 123
Produksjon plusskunder - netto bidrag	2 577	33 615
SUM forbruk eks tap	9 057 527	131 157 959
Timeforbruk	8 994 574	129 860 386
- Normal timeforbruk	8 980 894	129 319 494
- Pumpekraftverk	1 535	347 154
- Pumping	12 145	193 738
Profilforbruk	62 953	1 297 573
SUM estimert tap	499 585	7 896 239
Beregnet estimert tap ved D+5	492 129	7 798 485
Tap forbruk uten kraftleverandør	7 456	97 754
Netto utveksling (eksport)	1 677 396	18 800 539



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. september.
- Kvaliteten på oppgjøret var veldig god. Vi gjorde 1 manuell postering og ingen manuelle reposteringer.
- Totalt har vi passert 500 millioner NOK i netto fakturert etter oppgjøret i september.
- Avregningene har vært gjennomført i to steg:
 - Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).
 - Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/-kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Januar 2021	Kr 18 585 873,83
Februar 2021	Kr 27 190 347,17
Mars 2021	Kr 29 275 787,55
April 2021	Kr 27 190 347,17
Mai 2021	Kr 17 408 033,95
Juni 2021	Kr 15 705 279,06
Juli 2021 – Ingen kjøring i juli	Kr 0,00
August 2021	Kr 37 362 852,63
September 2021	Kr 19 048 644,23
Totalt	kr 517 443 337,04

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - SEPTEMBER 2021

- Vi har fra denne måneden valgt å ikke lenger ta med årsoversikten på behandling av saker, da etterslepet ved forbedring av rutiner hos nettselskapene er unødvendig langt sett over et helt år.
- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	328	311	7
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	207	206	1
BKK Nett AS	186	129	299

Lengst behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Meløy Energi AS	1	3	660
Fusa Kraftlag SA Nett	4	1	651
Tensio OEV AS	0	1	499

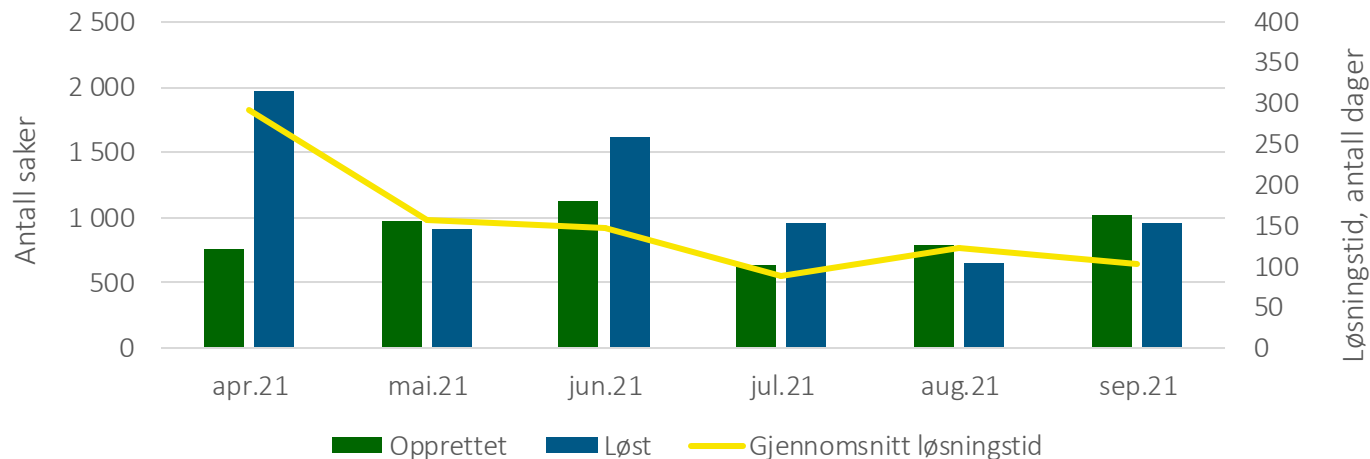
Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Neas Nett AS	5	4	0,4
Føre AS	0	2	0,4
Stryn Energi AS, Nett	1	1	0,5

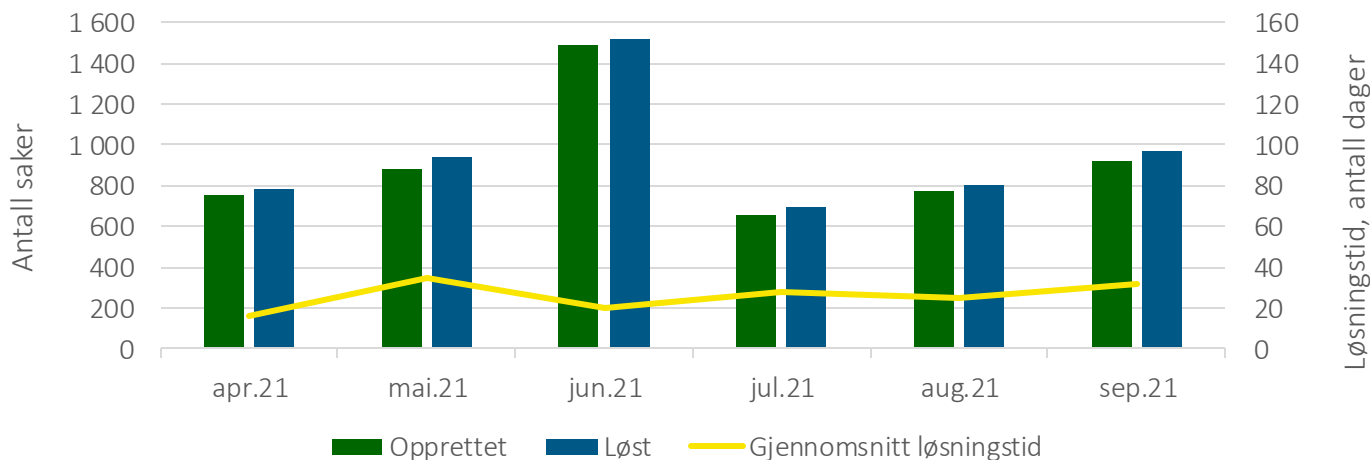
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 102 dager i gjennomsnitt sist måned.
- Løsnings tid for saker med mistenkelig EAC var 32 dager i gjennomsnitt.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.

Trender utdaterte EAC

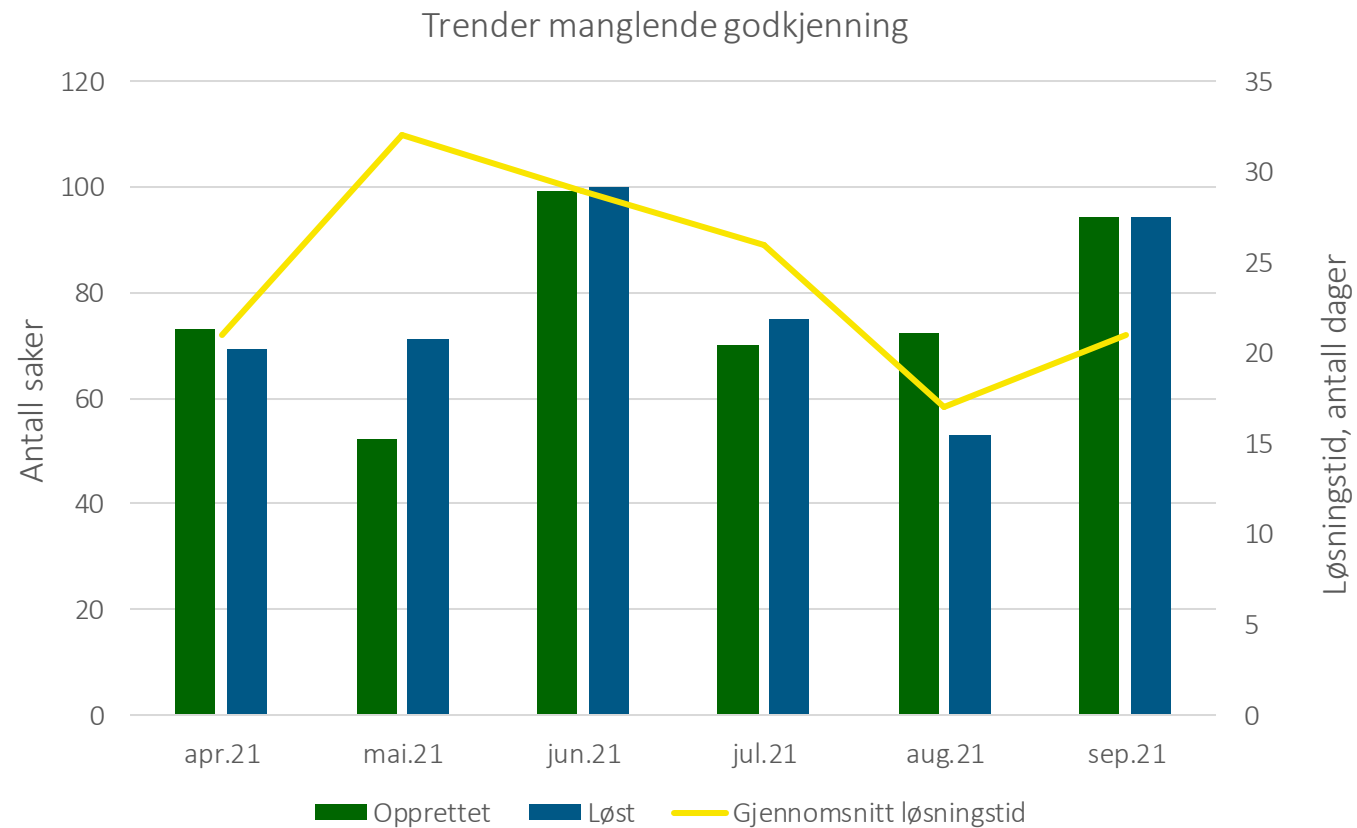


Trender mistenkelige EAC



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid var på 21 dager.



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

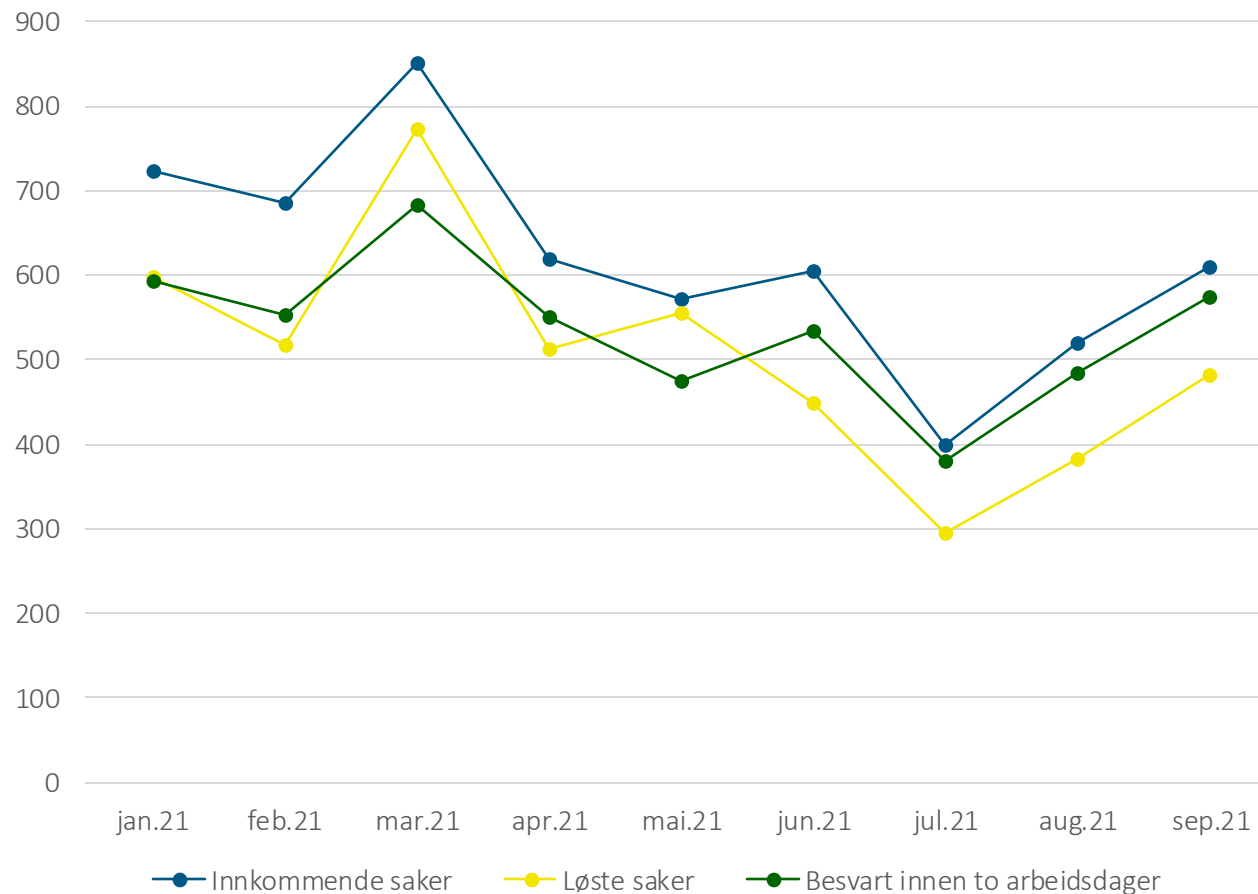
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80% av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I september mottok vi totalt 609 henvendelser. 94% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 482 saker i september, og vi har 56 åpne saker per 30. september.
- Vi har løst 84% av sakene vi mottok i perioden 12.08.21 til 31.08.21* innen 30 dager.

* Grunnet oppdatering til nytt saksbehandlingssystem har vi ikke kunnet rapportere historiske data for saker besvart innen 30 dager for hele august 2021.

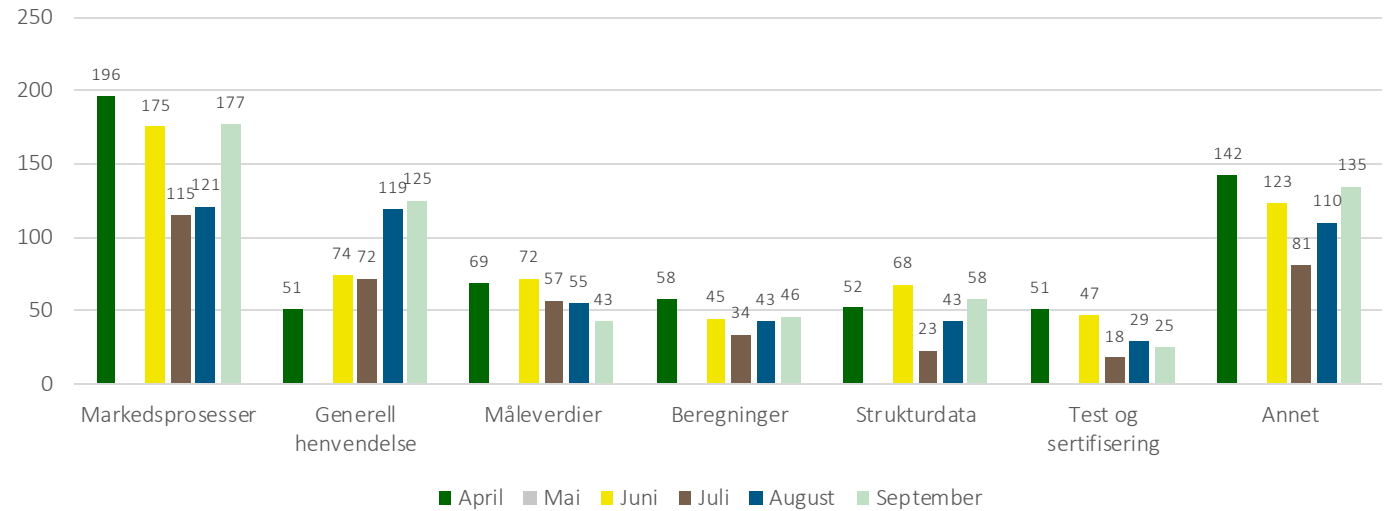
Epost-henvendelser til Elhub



INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

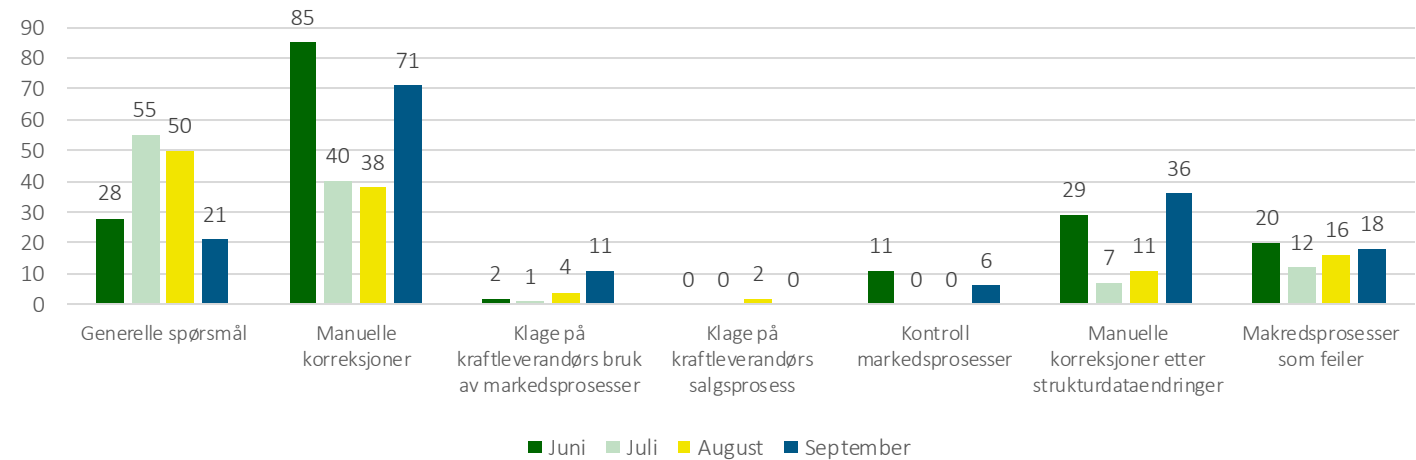
- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Reklame", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i september flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (71)
 - Balanseavregning (38)
 - Manuelle korreksjoner etter strukturdata endringer (36)
 - Supportportal (27)
 - Datakvalitetsrapport (24)
- Vi får flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser", og her topper underkategorien "Manuelle korreksjoner"
- I september fikk vi 71 henvendelser om "Manuelle korreksjoner" og 36 henvendelser om "Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Tall for mai er ikke tilgjengelig på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

Underkategorier av markedsprosesser



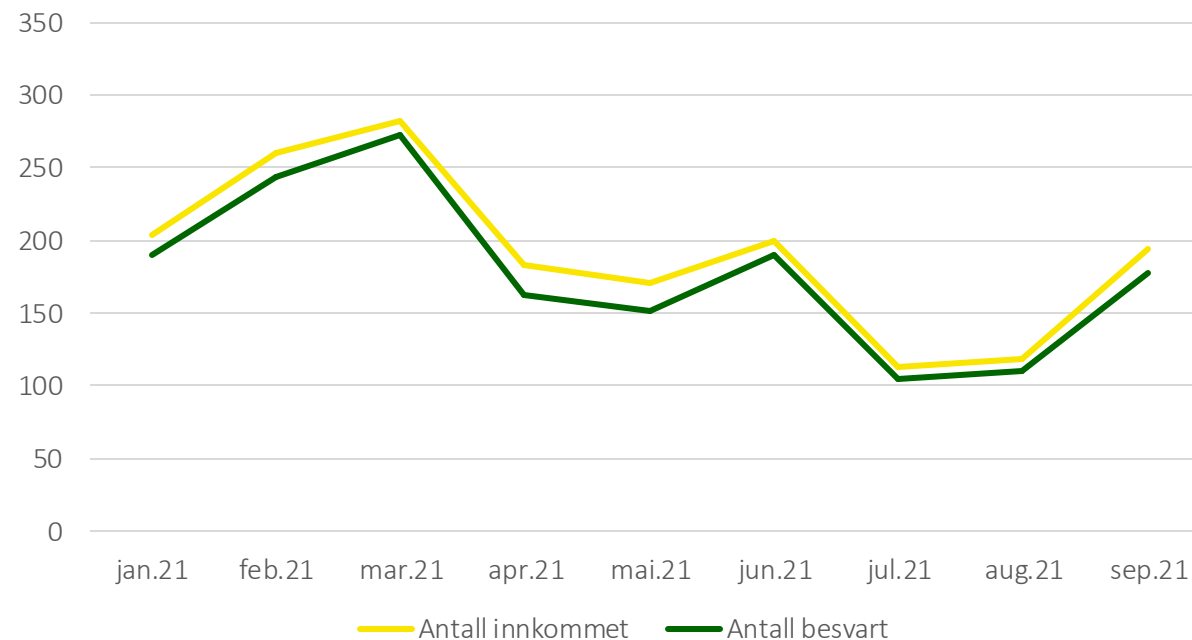
Tall for underkategorier er tilgjengelig fra juni 2021 på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i september 94% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 30 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 3 minutter og 30 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.