# elhub

## Åpent statusmøte for Elhub brukere

20.10.2021

# Agenda

- Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- Aktuelle saker
- Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- Spørsmål og svar

elhub

# Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

- **Driftsmeldinger https://elhub.no/driftsmeldinger/**

- **Kjente funksjonelle feil https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/**
  - Nye feil registrert siden forrige møte
    - 18.10.2021 Linken for «Glemt passord» i Elhub Supportportal fungerer ikke. Man mottar en e-post med en link hvor man skal kunne sette nytt passord, men man får ikke mulighet til å sette nytt passord og kommer kun tilbake til logg inn-siden. Workaround er å sende mail til post@elhub.no så vil vi resette passordet.

  - Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

elhub

# Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

- **MGA som ikke er godkjent for 13/10 (D+7)**
  - NOTOD1
- **MGA som ikke er godkjent for 15/10 (D+5)**
  - HERØYA1
  - NOTOD1
- **MGA som ikke er godkjent for 16/10 (D+4)**
  - BKKN1
  - CLEMENS2
  - HAUGAL8
  - HERØYA1
  - LYSEP2
  - NOTOD1
  - SKAGN3

elhub

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

- **Gebyrfakturering**

- **Avviksoppgjør**
  - Nytt avviksoppgjør kjørt 15. oktober – fakturaer, kreditnotaer og resultater i BRS-NO-503 distribuert samme dag
  - Resultater tilgjengelig i Elhub Aktørportal
  - 1 ny manuell postering og 1 manuell repostering gjennomført

elhub

# Presiseringer rundt masseinnsending av BRS-NO-315 og BRS-NO-317

- Vi ønsker med dette å presisere hvor mye en aktør maksimalt kan sende av de respektive BRS innenfor ulike tidsrom:

| | Pr minutt | Pr time |
|---|---|---|
| BRS-NO-315 | 60 | 3 600 |
| BRS-NO-317 | 1 000 | 30 000 |

- For aktører som for første gang vet de skal sende større mengder BRS-NO-315 / BRS-NO-317 skal dette testes i EXA2.

- Uansett ønsker vi at dere varsler oss til post@elhub.no i forkant av slike masseinnsendinger.

elhub

## Innføring av asymmetrisk oppgjør på timesavregnede målepunkt

- Elhub skrur på funksjonalitet for asymmetrisk oppgjør **1. januar 2022** og innebærer at korreksjoner i sluttbrukers disfavør avvises så lenge korreksjonene gjelder for **bruksdøgn fra og med 1. juli 2021**.

- Dette innebærer at korreksjoner i sluttbrukers disfavør (økt forbruk, eller redusert produksjon) på timesavregnede målepunkt* avvises så lenge korreksjonene gjelder for bruksdøgn mer enn 6 måneder tilbake i tid og for bruksdøgn etter forskriften trådte i kraft 1. juli 2021.

- *Profilavregnede målepunkt berøres ikke av avvisningslogikken i Elhub.

- For mer informasjon se her.

elhub

# Nedetid hos bankID fra og med i morgen

## Arbeid pågår 21. - 26. oktober

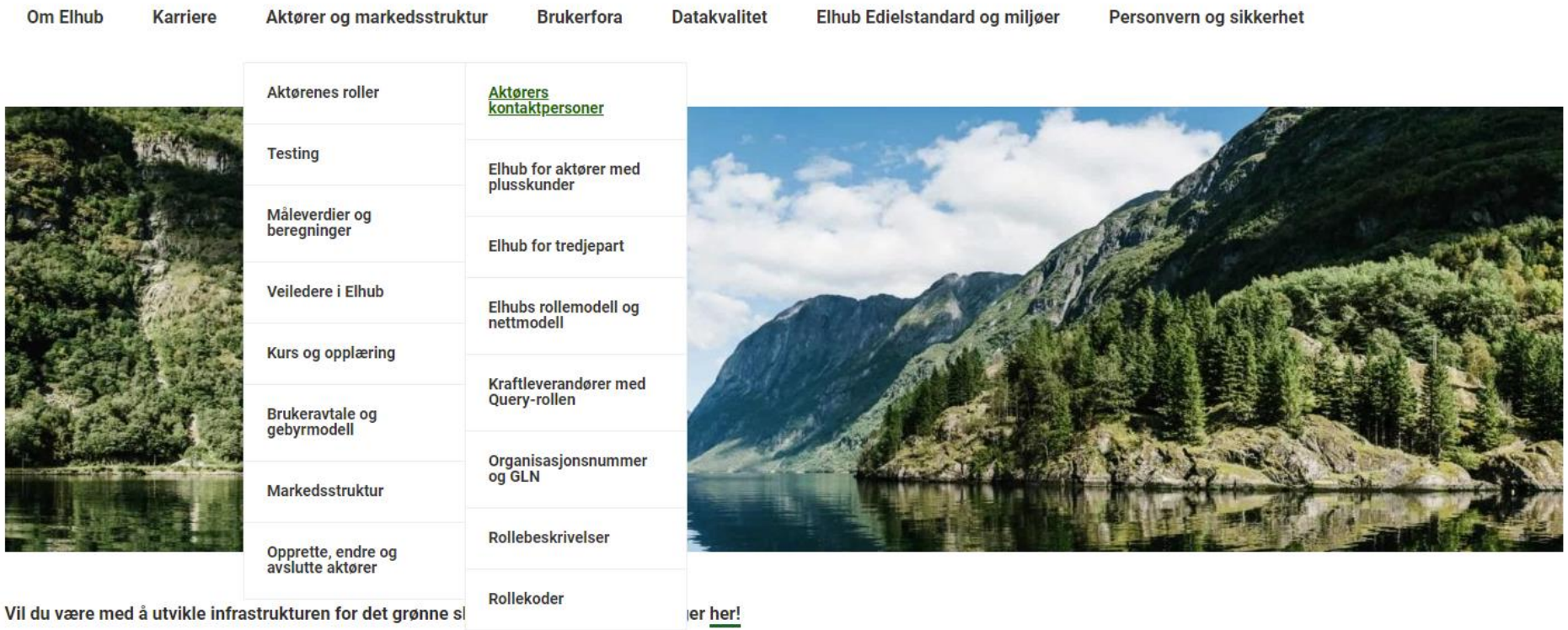
(18.10.2021)
Det gjøres nå en større endring i BankID-tjenesten sentralt. Fra og med torsdag 21. oktober til og med tirsdag 26. oktober kl. 08:00 kan du ikke aktivere en ny BankID eller åpne en sperret eller utgått BankID. BankID vil ikke fungere på natten 21. oktober fra kl. 00:01 – 08:00, og det kan også bli noe utilgjengelighet for BankID med kodebrikke og kodeapp lørdag 23. oktober. BankID på mobil skal fungere som normalt denne lørdagen. Vi beklager ulempen!

- https://www.bankid.no/status/

- Dette vil da kunne påvirke tilgjengeligheten for Elhub Aktørportal og Min side

elhub

# Aktuelle saker




- Vi har fått ny hovedmeny på elhub.no, og denne er lagt inn som hovermeny som betyr at undernivåene ekspanderer når man holder musen over menypunktet
- Kom gjerne med tilbakemeldinger på den nye menyen!

elhub

# Aktuelle saker

- Alle kraftleverandører og nettselskap bør søke tilgang til folkeregisteret innen 1. november 2021
  - Fra 1. januar 2022 går Norge over til ny modernisert folkeregisterløsning (Freg).
  - Elhub / Systemstøtte for Ediel er segmentansvarlig for kraftbransjen mot folkeregisteret, og på denne siden er det informasjon om hvordan kraftleverandører og nettselskaper skal søke tilgang til folkeregisteret. Alle kraftleverandører og nettselskap som vil benytte folkeregisteret må søke om ny tilgang innen utgangen av året. For å være sikker på at tilganger og avtaler er på plass til 1. januar 2022, oppfordres aktører til å søke om tilgang til folkeregisteret innen 1. november 2021.
  - Virksomheter som har tilgang til folkeregisteret i dag, men ikke søker ny tilgang vil miste sin tilgang fra 1. januar 2022.
  - Det er nå omtrent 6 ukers behandlingstid på disse søknadene hos Folkeregisteret. For alle som har søkt før 15.oktober er det også omtrent 6 ukers behandlingstid, så forventet svar er i månedsskiftet november/desember også for dere som har søkt i god tid før 15.oktober.
  - Følg denne veilederen for informasjon om hvordan dere søker tilgang til folkeregisteret.

- Det gjennomføres ingen strukturdataendringer kommende uke

elhub

# MARKEDSRAPPORT

September 2021

elhub

# OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i september 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 99,9%.
- Antall profilavregnede målepunkter har krøpet under 65 000.
- Antall leverandørskifteprosesser i september fortsetter og øke og var 67 000, det høyeste antallet siden mars 2021. Antall innflyttinger gikk svakt ned til 55 000 i september, og antall utflyttinger fortsatte å gå ned.
- Datakvaliteten for sluttbrukers kontaktinformasjon viser noe tilbakegang.
- Datakvaliteten for anleggsinformasjon viser en svak bedring i september.
- To strukturdataendringer ble gjennomført i september.
- September endte med rekordhøy total kompletthet på måleverdier ved D+1.
- Kvaliteten på mottatte verdier for produksjon og utveksling var også rekordhøy ved D+1.
- Dette medførte at antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag aldri har vært lavere på D+1.
- Det var også noe nedgang i ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag ved versjon D+4 og D+5 og en solid nedgang i antall manuelle rekjøringer og godkjenninger av versjon D+5.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i midten av september, nok en gang med høy kvalitet. Det ble kun gjort en manuell postering. Totalt har vi nå passert NOK 500 millioner i netto fakturert i avviksoppgjørene.
- I september mottok vi 609 supporthenvendelser. 94% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager.

# INNHOLD


1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

# DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Fortsatt bedring i datakvalitet på formatfeil anleggsadresser og gatenavn som mangler fra 1. september til 1. oktober.

10 netteiere har 82% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: ^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$. Se formatkrav og RegEx for husnummer.

*Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

| | 01.04.21 | 01.05.21 | 01.06.21 | 01.07.21 | 01.08.21 | 01.09.21 | 01.10.21 | Mål 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antall aktive målepunkt | 3 262 645 | 3 265 798 | 3 268 903 | 3 272 670 | 3 274 963 | 3 277 797 | 3 281 415 | |
| | | | | | | | | |
| Feil format Husnummer | 11 841 | 11 794 | 10 878 | 8 554 | 8 307 | 8 221 | 7 938 | |
| Feil format Postnummer | 8 | 12 | 21 | 20 | 19 | 17 | 18 | |
| Feil format Poststed | 139 | 144 | 185 | 189 | 189 | 190 | 193 | |
| Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser | 11 988 | 11 950 | 11 084 | 8 763 | 8 515 | 8 428 | 8 149 | |
| Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%) | 99,63% | 99,63% | 99,66% | 99,73% | 99,74% | 99,74% | 99,75% | **100%** |
| | | | | | | | | |
| Antall gatenavn mangler på målepunkt* | 24 523 | 22 750 | 20 936 | 18 607 | 18 193 | 17 442 | 16 149 | |
| Kompletthet gatenavn (%) | 99,25% | 99,30% | 99,36% | 99,43% | 99,44% | 99,47% | 99,51% | |
| | | | | | | | | |
| Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt | 1583 | 652 | 684 | 647 | 1 101 | 1 386 | 2 370 | |
| Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt | 99,95% | 99,98% | 99,98% | 99,98% | 99,97% | 99,96% | 99,93% | **99,9%** |

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være ''tom'' eller skal netteier inkludere ''det beste de har''.*

# DATAKVALITET – SLUTTBRUKER-INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder, men går nå noe tilbake fra 1. september til 1. oktober.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest mangler.

Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

| | 01.04.21 | 01.05.21 | 01.06.21 | 01.07.21 | 01.08.21 | 01.09.21 | 01.10.21 | Mål 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt | 3 250 970 | 3 255 587 | 3 257 649 | 3 258 560 | 3 262 575 | 3 265 287 | 3 270 162 | |
| Feil format Telefon | 8 377 | 7 859 | 7 669 | 7 768 | 7 683 | 7 550 | 7 823 | |
| Feil format Epost | 1 905 | 1 750 | 1 685 | 1 669 | 1 678 | 1 477 | 1 455 | |
| Feil format Mobil | 7 535 | 7 433 | 7 579 | 7 775 | 7 765 | 7 848 | 8 255 | |
| Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format | 17 127 | 16 447 | 16 327 | 16 593 | 16 503 | 16 238 | 17 533 | |
| Kvalitet kontaktinformasjon (%) | 99,47% | 99,49% | 99,50% | 99,49% | 99,49% | 99,50% | 99,46 | 100% |
| Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil) | 53 339 | 53 721 | 53 700 | 52 293 | 51 787 | 50 081 | 50 770 | |
| Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil) | 38 877 | 37 082 | 36 274 | 35 179 | 34 359 | 33 830 | 33 033 | |
| Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%) | 90,03% | 90% | 90,14% | 90,47% | 90,54% | 90,86% | 90,74% | 100% |
| Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%) | 98,57% | 98,64% | 98,66% | 98,70% | 98,73% | 98,76% | 98,80% | 99,9% |
| Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer | 20 | 20 | 19 | 19 | 21 | 21 | 21 | 0 |
| Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer | 48 | 44 | 46 | 50 | 50 | 53 | 50 | 0 |
| Antall målepunkter med feil innhold i e-post | 617 | 212 | 539 | 629 | 423 | 546 | 599 | 0 |
| Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson | 72 | 65 | 19 | 18 | 18 | 22 | 22 | 0 |

# DATAKVALITET – SLUTTBRUKER-INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i september.

Elhub har analysert september tallene og ser at noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene. Elhub sender detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

| Postadresse | 01.04.21 | 01.05.21 | 01.06.21 | 01.07.21 | 01.08.21 | 01.09.21 | 01.10.21 | Mål 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antall postadresser | 3 250 968 | 3 255 629 | 3 257 687 | 3 258 658 | 3 262 637 | 3 265 338 | 3 270 254 | |
| Feil format Postnummer | 234 | 238 | 230 | 229 | 226 | 231 | 231 | |
| Feil format Husnummer | 33 533 | 34 180 | 34 010 | 33 456 | 32 236 | 30 798 | 28 384 | |
| Postboks i gatenavn | 27 961 | 26 643 | 25 296 | 24 081 | 23 765 | 23 124 | 22 757 | |
| Både gatenavn og postboks | 18 725 | 17 836 | 16 997 | 15 799 | 15 044 | 14 739 | 14 321 | |
| Både gatenavn og stedsnavn | 562 | 376 | 341 | 331 | 328 | 312 | 295 | |
| Antall feil postadresser | 80 254 | 78 622 | 76 299 | 73 354 | 71 062 | 68 663 | 65 463 | |
| Kvalitet postadresser (%) | 97,53% | 97,59% | 97,66% | 97,75% | 97,82% | 97,90% | 98% | 100% |

| Fakturaadresse | 01.04.21 | 01.05.21 | 01.06.21 | 01.07.21 | 01.08.21 | 01.09.21 | 01.10.21 | Mål 2021 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Antall fakturaadresser | 1 544 629 | 1 482 353 | 1 457 297 | 1 429 360 | 1 412 705 | 1 392 815 | 1 377 393 | |
| Feil format Postnummer | 210 | 248 | 233 | 227 | 222 | 220 | 216 | |
| Feil format Husnummer | 7 090 | 6 893 | 7 054 | 6 985 | 6 746 | 6 562 | 6 215 | |
| Postboks i gatenavn | 22 885 | 21 146 | 20 262 | 19 426 | 18 810 | 18 609 | 17 854 | |
| Både gatenavn og postboks | 12 870 | 12 229 | 11 713 | 11 134 | 9 864 | 9 656 | 9 439 | |
| Både gatenavn og stedsnavn | 52 | 53 | 54 | 54 | 54 | 55 | 53 | |
| Antall feil fakturaadresser | 41 502 | 39 005 | 37 769 | 36 311 | 34 189 | 33 586 | 32 292 | |
| Kvalitet fakturaadresser (%) | 97,31% | 97,37% | 97,41% | 97,46% | 97,58% | 97,59% | 97,66% | 100% |

# KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for september på rekordhøye ~99,98 %. For D+5 er det fortsatt på et stabilt høyt nivå, minimalt under krav.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en nedgang på både D+2 og D+5 sammenlignet med august.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde mindre endringer på Forbruk, mens det var en solid økning ved D+2 for både Produksjon og Utveksling.

Kompletthet

| | D+1 | D+5 |
|---|---|---|
| Krav | 99,5 % | 100 % |
| Aggregert oppnåelse | | |
| Februar 2021 | 99,3962 % | 99,9972 % |
| Mars 2021 | 99,4224 % | 99,9950 % |
| April 2021 | 99,2682 % | 99,9955 % |
| Mai 2021 | 99,8271 % | 99,9965 % |
| Juni 2021 | 99,6149 % | 99,9947 % |
| Juli 2021 | 99,1602 % | 99,9977 % |
| August 2021 | 99,7450 % | 99,9970 % |
| September 2021 | 99,9778 % | 99,9979 % |

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

| | D+2 | D+5 |
|---|---|---|
| Krav | 1 | 0 |
| Aggregert oppnåelse | | |
| Februar 2021 | 0,94 | 0,18 |
| Mars 2021 | 1,38 | 0,26 |
| April 2021 | 1,15 | 0,30 |
| Mai 2021 | 1,72 | 0,35 |
| Juni 2021 | 1,53 | 0,52 |
| Juli 2021 | 1,57 | 0,28 |
| August 2021 | 1,19 | 0,30 |
| September 2021 | 1,17 | 0,25 |

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

| | Forbruk | | Produksjon | | Utveksling | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | D+2 | D+5 | D+2 | D+5 | D+2 | D+5 |
| Krav | 98 % | 99% | 99 % | 100 % | 99 % | 100 % |
| Aggregert oppnåelse | | | | | | |
| Februar 2021 | 98,6262 % | 99,1386 % | 98,5177 % | 99,2866 % | 98,7535 % | 99,1402 % |
| Mars 2021 | 98,8362 % | 99,1177 % | 98,4781 % | 99,4191 % | 98,6823 % | 99,2881 % |
| April 2021 | 98,6149 % | 99,2933 % | 98,9242 % | 99,5048 % | 99,2110 % | 99,5136 % |
| Mai 2021 | 98,5916 % | 99,0603 % | 98,5719 % | 99,4240 % | 98,9807 % | 99,5376 % |
| Juni 2021 | 98,5326 % | 99,2391 % | 98,3542 % | 99,5039 % | 99,0778 % | 99,4556 % |
| Juli 2021 | 97,9469 % | 99,0003 % | 98,2905 % | 99,3704 % | 99,1480 % | 99,4435 % |
| August 2021 | 98,6608 % | 99,1690% | 98,4191 % | 99,5474 % | 99,0443 % | 99,4955 % |
| September 2021 | 98,5611 % | 99,1820% | 98,9934 % | 99,5203 % | 99,2588 % | 99,4918 % |

elhub

# Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- Planlagte funksjonelle endringer fremover:
  - https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/

- Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
  - Ingen planlagt nedetid førstkommende søndag

- Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2 https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/
  - Torsdag 21. oktober fra kl. 06:00 - fredag 22. oktober kl. 08:00 – Patching

elhub

## Neste møte

- Neste møte er 27.10.2021 kl. 12.30

elhub

# Spørsmål og svar