Avtale om bruk av Datahuben for kraftmarkedet

mellom

Elhub AS, org.nr. 915 925 529

(heretter kalt "Elhub")

og

..... , org.nr. .....

(heretter kalt "Brukeren")

er det inngått følgende avtale:

Denne avtalen gjelder for aktørtypen(e) .....

og markedsrollen(e) .....

Denne avtalen erstatter eventuelle tidligere inngåtte avtaler mellom partene om bruk av Datahuben for aktører i kraftmarkedet.

Versjon 2.00 2020

1 Bakgrunn og formål

Statnett SF ("Statnett") har konsesjon som avregningsansvarlig i medhold av energiloven § 4-3. Statnett utøver avregningsansvaret i henhold til forskrift av 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester ("Avregningsforskriften"). Statnett er pålagt av Reguleringsmyndigheten for Energi ("RME") å utvikle og drifte en nasjonal informasjonsløsning for måling og avregning i kraftmarkedet ("Datahuben").

Elhub er et heleid datterselskap av Statnett. Statnett har lagt utviklingen og den operative driften av Datahuben til Elhub.

Formålet med denne avtalen er å regulere Elhub og Brukeren sine rettigheter og plikter for bruk av Datahuben, jf. forskrift om endring i forskrift om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester § 6-2. Bransjerådet har blitt konsultert i forbindelse med utarbeidelsen. Avtalen er videre forelagt RME.

2 Definisjoner

"AMS" betyr avanserte måle- og styringssystemer.

"Autentiseringsinformasjon" betyr brukernavn, passord, elektroniske sertifikater, kodebrikker eller annen informasjon som benyttes for å verifisere en Brukers sanne identitet.

"Sluttkunde" betyr enhver juridisk eller fysisk person som Brukeren har et avtaleforhold med angående nettilknytning, leveranse av strøm eller andre relaterte tjenester.

"Elhub Edielstandard" betyr detaljerte beskrivelser og retningslinjer som supplerer Avregningsforskriften med rettigheter og plikter markedsaktørene har i meldingsutveksling i kraftbransjen. Elhub Edielstandard utvikles og drives av Systemstøtte for Ediel i tråd med mandatet fra Avregningsforskriften og avregningskonsesjonen, og inkluderer for eksempel de til enhver tid gjeldene versjoner av markedsprosesser, informasjonsmodell, meldingsgrensesnitt mm.

Elhub Edielstandard kan kun revideres av Elhub etter at endringene er godkjent i henhold til bilag 3 "Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og markedsaktørene".

Elhub Edielstandard er i sin helhet tilgjengelig på www.elhub.no

"Transaksjon" – betyr i denne sammenheng en aksjon utført av Brukeren som medfører at data i Datahuben blir lagt til, endret eller kopiert.

"TLS" (transport layer security) er en kryptografisk protokoll som ivaretar autentisitet, integritet og konfidensialitet i overføring av informasjon mellom ulike systemer.

3 Avtalens innhold

Avtalen består av følgende dokumenter:

Dette avtaledokumentet

Bilag 1: Tjenestenivåavtale (SLA)

Bilag 2: Elhub gebyrer

Bilag 3: Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og markedsaktørene

Ved motstrid gjelder avtaledokumentene i rangert rekkefølge.

Dersom en Bruker i tråd med denne avtalens kap. 13 gis unntak for deler av markedsforpliktelsene Brukeren er underlagt i sin angitte markedsrolle, skal unntak dokumenteres som eget bilag 4 til denne avtalen.

4 Varighet og oppsigelse

Avtalen trer i kraft fra den dato som er fastsatt i punkt 16.

Brukeren kan si opp avtalen med én måneds skriftlig varsel til Elhub. Elhub kan sette vilkår for oppsigelse ved saklig grunn.

5 Brukerens ansvar, rettigheter og plikter

a. Brukeren får rett til å bli registrert som bruker av Datahuben. Etter at Brukeren er registrert i Datahuben får Brukeren tilgang til Datahubens webportal for det antallet brukerprofiler Brukeren har bestilt og som er sikret med Autentiseringsinformasjon fastlagt av Elhub. Brukeren får videre rett til bruk av Datahuben som beskrevet i avtalen.

b. Brukeren skal sørge for at alle ansatte som gis tilgang til Datahuben til enhver tid innehar nødvendig kompetanse samt godkjent opplæring i henhold til Elhubs opplæringsplattform. Brukeren plikter å avslutte Elhub-tilgang for sine ansatte som slutter eller av andre årsaker ikke lenger skal ha tilgang.

c. Brukeren skal ha og kunne fremlegge godkjente tester for egen IKT-løsning som benyttes ved utveksling av data med Datahuben. De til enhver tid gjeldende testprosedyrer og retningslinjer fremkommer av Elhubs hjemmesider (https://www.elhub.no/testing/aktorgodkjenning). Forut for idriftsetting av vedtatte endringer i grensesnittene mellom Datahuben og Brukeren, skal Brukeren oppnå ny godkjenning i test mot Elhub, i henhold til vedtatt tidsplan for implementering av de aktuelle endringene.

d. Brukeren er ansvarlig for all data som han laster opp i Datahuben. Når Brukeren utfører en Transaksjon i Datahuben er Brukeren bundet av Transaksjonen.

e. Brukeren skal kun laste ned Sluttkundeinformasjon som Brukeren har rett til gjennom direkte avtale med Sluttkunden eller som følge av prosessene for leverandørbytter og flytting som beskrevet i Elhub Edielstandard.

f. Brukeren plikter på forespørsel å forevise avtalen med Sluttkunden til Elhub.

g. Brukeren skal overholde den til enhver tid gjeldende Elhub Edielstandard.

h. Brukeren skal ha prosedyrer og systemer som oppfyller den til enhver tid gjeldende personopplysningslov. På oppfordring fra Elhub skal Brukeren dokumentere eventuelt nødvendig samtykke fra Sluttkunden.

i. Brukeren skal overholde sikkerhetsrutinene beskrevet i avtalen. Brukeren skal inneha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til data i Datahuben, herunder skal Brukeren inneha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til Brukerens Autentiseringsinformasjon.

j. Hvis Brukeren benytter eksterne lagringstjenester for lagring av Sluttkundens data nedlastet fra Datahuben, skal den eksterne lagringstjeneste oppfylle gjeldende lovgivning i Norge for lagring av personopplysninger.

k. Brukeren skal benytte funksjonaliteten tilgjengelig i Datahubens webportal for å overvåke status på egne Transaksjoner samt gjøre innledende feil- og avviksanalyse ved mistanke om feil.
l. Brukeren skal ha beredskapsplaner som beskrevet i Elhub Edielstandard.
m. I sin epostkommunikasjon med Elhub skal Brukeren benytte TLS for autentisitet, integritets- og konfidensialitetsbeskyttelse.
n. I de tilfeller Brukerens underleverandører skal ha brukertilgang til Datahuben skal underleverandørene registreres hos Elhub. Brukeren har ansvar for at eventuelle underleverandører følger bestemmelsene i denne avtalen.

6 Elhubs ansvar, rettigheter og plikter

a. Elhub har ansvaret for at Datahuben fungerer etter formålet og skal drifte Datahuben i overensstemmelse med Bilag 1. Elhub har ansvaret for feil i Datahuben som skyldes Elhub.

b. Elhub har ansvar for at data Brukeren korrekt har lastet opp til Datahuben ikke blir endret eller gjort tilgjengelig for uvedkommende ved behandling i Elhub. Elhub har ikke ansvar for innholdet i opplastede data til Datahuben.

c. Elhub skal overholde den til enhver tid gjeldende Elhub Edielstandard.

d. Elhub skal ha prosedyrer og systemer som oppfyller den til enhver tid gjeldende personopplysningslov.

e. Elhub skal overholde sikkerhetsrutinene beskrevet i avtalen. Elhub skal inneha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til data i Datahuben.

f. Elhub loggfører alle Transaksjoner i Datahuben. Elhub gjennomfører rutinemessig kontroll av loggen, samt individuell kontroll ved driftsavbrudd eller mistanke om grove eller gjentakende overtredelser av avtalen.

g. I sin e-postkommunikasjon med Brukeren skal Elhub bruke TLS for autentisitet, integritets- og konfidensialitetsbeskyttelse.

7 Gjensidig lojalitets- og opplysningsplikt

Partene skal lojalt medvirke til gjennomføringen av denne avtalen.

Partene har et gjensidig ansvar til uten unødig opphold å utveksle informasjon som har betydning for utøvelsen av avtalen.

I tillegg skal partene umiddelbart varsle hverandre i følgende tilfeller:

a. Hvis en av partene ikke klarer å overholde tidsfrister for rapportering til eller fra Datahuben,
b. Hvis en part avdekker forhold, herunder svikt i partens interne rutiner, som medfører eller kan medføre brudd på datasikkerhet eller personvern,
c. Hvis en av partene blir utsatt for fiendtlige handlinger på egen IKT-løsning fra en tredjepart og som kan skade den annen part,
d. Hvis en parts ansatte har utført handlinger som kan medføre skade eller tap for den annen part eller andre aktører i kraftbransjen,
e. Ved avdekkede lovbrudd eller mistanke om, lovbrudd.

8 Partenes rett til å bruke opplysninger mottatt fra hverandre

Ingen av partene kan bruke opplysningene mottatt fra hverandre utover det som følger av norsk lov med tilhørende forskrifter.

9 Økonomiske vilkår

9.1 Gebyrbelagte tjenester

For tilgang og bruk av Datahuben skal Brukeren betale årlig fastgebyr. I tillegg skal Brukeren betale for det antall målepunkter som er registrert i Datahuben for den enkelte måned. Brukeren skal også betale for avtalte tilleggstjenester. Den nærmere reguleringen av gebyrordningen er inntatt i Bilag 2.

Elhub vil fakturere Brukeren månedlig.

9.2 Avviksoppgjør for målepunkter

a. Elhub skal foreta et månedlig avviksoppgjør som omfatter alle målepunkter. Faktura og kreditnota sendes ut når avregningsunderlag er sammenstilt og kontrollert.

b. Avviksoppgjørsansvarlige Brukere har tre bankvirkedager fra faktura/kreditnotaens dato til å klage på feil i beregningen.

c. Avregningen utføres i norske kroner (NOK).

d. Ved avregningsfeil som Elhub har forårsaket, skal det beregnes rentekompensasjon dersom en av partene krever det. Rentesatsen skal være tre – 3 – måneders NIBOR pr. den 15. i forfallsmåneden. Beløpet beregnes av det aktuelle terminavviket fra inn- / utbetaling fram til korreksjonen forfaller**.**

e. Det er ikke anledning til å avregne fakturaer og kreditnotaer fra avviksoppgjøret mot andre fakturaer eller kreditnotaer mottatt fra Elhub.

f. Avviksoppgjørsansvarlig Bruker skal ha en bankkonto i en bank som driver ordinær bankvirksomhet i Norge. Denne bankkontoen skal benyttes til oppgjør for avviksoppgjør for målepunkter.

9.3 Betaling, betalingsfrister og Elhubs oppfølging ved manglende betaling

Fakturaen fra Elhub har 15 dagers forfallstid. Det fakturerte beløp skal være disponibelt på Elhubs bankkonto med valuteringsdag lik forfallsdag. Kreditnota utbetales fra Elhub slik at beløp normalt er disponibelt på Brukerens bankkonto med 20 dagers forfallstid.

a) Elhub kan på grunnlag av kredittvurdering foretatt av uavhengig tredjepart, eller svak betalingshistorikk til Elhub, kreve at det stilles en løpende garanti for betaling av gebyr og avviksoppgjør, tilsvarende gjennomsnittlig forventet fakturabeløp for to måneder, basert på siste års historikk.

b) Ved forsinket betaling har partene i denne avtalen krav på morarenter i henhold til lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling eller bestemmelser som måtte erstatte denne lov.

c) Ved forsinket eller manglende betaling vil utestående beløp bli innkrevet i henhold til inkassolovens bestemmelser

10 Konsekvenser av mislighold

10.1 Retting

Dersom en av partene misligholder avtalen skal misligholdet varsles skriftlig uten ugrunnet opphold. Den annen part skal rette forholdet så snart som mulig.

10.2 Erstatning

Partene er ansvarlige for skade, ulempe og tap som forsettlig eller uaktsomt påføres den annen part.

Partene er ikke ansvarlige for indirekte tap eller følgeskader, med mindre slike skyldes forsett eller grov uaktsomhet.

Dersom den skadelidende part ikke iverksetter tiltak for å begrense skaden, kan erstatningen avkortes.

10.3 Heving

I tilfelle av vesentlig mislighold skal parten varsle om at avtalen helt eller delvis vil bli hevet dersom den annen part ikke retter forholdene innen en rimelig frist. Varselet om heving skal fremsettes skriftlig og skal inneholde en konkret beskrivelse av misligholdets karakter, hvordan misligholdet er avdekket, samt hvilke konsekvenser misligholdet vil utløse i tilfelle misligholdet ikke bringes til opphør innen fristen.

Ved varsel om heving av avtalen skal Elhub omgående varsle avregningsansvarlig og RME.

11 Force Majeure

Partenes oppfyllelsesplikt etter avtalen suspenderes og partene er fri for ethvert ansvar for manglende oppfyllelse overfor den annen part dersom, og i den utstrekning, følgende vilkår er til stede:

Det foreligger en hindring som stenger for oppfyllelse,

a. hindringen ligger utenfor partenes kontroll,
b. hindringen er av en slik karakter at partene ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt den i betraktning på tidspunktet for inngåelse av denne avtale
c. partene ikke med rimelighet kan ventes å unngå eller overvinne følgene av hindringen.

En hindring som stenger for oppfyllelse som nevnt i første ledd, kan blant annet være naturkatastrofe, streik, lockout, eller sabotasje. Hindringer som skyldes dataangrep som kunne vært unngått gjennom forsvarlige rutiner for datasikkerhet regnes ikke som force majeure.

I tilfeller av force majeure skal den andre parten varsles snarest mulig.

Begge parter plikter raskest mulig å forebygge følgene av hindringer, avhjelpe enhver oppstått mangel og gjenoppta normal drift.

12 Midlertidig stenging av tilgang til Datahuben i ekstraordinære tilfeller

Elhub har rett til midlertidig å stenge Brukerens tilgang til Datahuben i følgende tilfeller;

a. Dersom uvedkommende forsøker å få tilgang til Datahuben og fortsatt tilgjengelighet til Datahuben medfører en risiko for at data blir manipulert, stjålet, gjort utilgjengelig eller på annen måte misbrukt.
b. Dersom Brukerens tilgang til Datahuben medfører en umiddelbar risiko for overtredelse av fysiske personers personvern.
c. Dersom Brukerens tilgang til Datahuben medfører en umiddelbar risiko for uautorisert tilgang til markeds-/ konkurransesensitiv Sluttkundeinformasjon, eller
d. Dersom Brukerens tilgang til Datahuben medfører en umiddelbar risiko for IKT- og informasjonssikkerhet i Datahuben.

Elhub skal så langt det er praktisk mulig varsle Brukeren på forhånd om at hans tilgang vil bli midlertidig stengt. I tilfelle av stenging av tilgang plikter partene løpende å holde hverandre orientert og til å samarbeide for å gjenopprette Brukerens tilgang til Datahuben.

13 Endringer i avtalen og i bilag til denne

Dersom Elhub ønsker å foreta endringer i avtalen, skal endringsutkastet sendes til Brukeren med én måneds frist for uttalelse. Bransjerådet, RME og Avregningsansvarlig skal bli forelagt endringene for uttalelse. Uttalelsene følger den videre behandlingen.

Endringer i bilag 1 Tjenestenivåavtale (SLA) kan gjøres uten øvrige endringer i denne avtalen. Endringer skal gjøres innenfor rammene av Avregningsforskriften og Statnetts avregningskonsesjon, og i tråd med bilag 3 Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og kraftbransjen.

Endringer i bilag 2 (Elhub gebyrer) kan gjøres årlig og skal varsles innen 1. november året i forveien). Endringer skal gjøres innenfor rammene av Statnetts avregningskonsesjon, og i tråd med bilag 3 Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og kraftbransjen. Endringer i bilag 2 kan gjøres uten øvrige endringer i denne avtalen. Vedtak om endring i Elhub gebyrmodell i tråd med avtalen med bilag skal varsles Brukerne umiddelbart, med dato for ikrafttredelse.

Endringer i bilag 3 Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og markedsaktører kan gjøres uten øvrige endringer i denne avtalen. Styringsmodellen vurderes hvert år av Avregningsansvarlig, RME og Bransjerådet i samspill, og partene kan sammen med Elhub fremme forslag om igangsetting av revisjonsarbeid. RME skal forelegges vesentlige endringer i Styringsmodellen før de trer i kraft, og vedtak om endringer skal varsles Brukerne umiddelbart, med dato for ikrafttredelse.

Dersom Brukeren ønsker å foreta endringer i avtalen, skal forslag om endringer fremstilles skriftlig for Elhub. Elhub skal undergi forslagene en god og rask vurdering. Elhubs endelige vurdering av forslaget skal begrunnes skriftlig.

Basert på skriftlig søknad, kan Elhub innvilge unntak for deler av markedsforpliktelsene Brukeren er underlagt i sin angitte markedsrolle. Unntak er betinget av at det er dokumentert at disse forpliktelsene ikke er nødvendige og at unntak ikke vil være i strid med Brukeren eller Elhubs oppfyllelse av sine forpliktelser i lov og forskrift. Unntak skal dokumenteres som bilag til denne avtale. Dersom Elhub har gitt Brukeren unntak fra krav til systemstøtte og godkjenning for spesifikke markedsprosesser (https://elhub.no/testing/aktorgodkjenning/unntak-fra-aktorgodkjenning/), skal Brukeren ikke benytte disse markedsprosessene. Unntaket bortfaller dersom Brukerens virksomhet endrer seg slik at forpliktelsene blir nødvendige. Brukeren skal varsle Elhub om dette.

Gjeldende retningslinjer for øvrig, fremkommer av Elhubs hjemmesider (https://elhub.no/testing/aktorgodkjenning/).

14 Overdragelse og organisatoriske endringer

Ved endringer hos Brukeren som omorganisering, fisjon, fusjon, nytt organisasjonsnummer, eller andre endringer i selskapsstrukturen, kan Elhub kreve at det skal det inngås ny avtale om tilgang til Datahuben. Brukeren skal varsle Elhub så tidlig som mulig om slike endringer.

Elhub kan overdra sine rettigheter og plikter etter avtalen til avregningsansvarlig eller til den avregningsansvarlig utpeker etter forutgående skriftlig varsel. Elhub kan overdra sine rettigheter og plikter etter pålegg fra offentlig myndighet.

15 Tvister

Avtalen reguleres av norsk rett.

Tvister om forståelsen av denne avtalen skal avgjøres av de ordinære domstolene. Oslo Tingrett vedtas som verneting.

16 Ikrafttredelse

Denne avtalen trer i kraft fra undertegnelsesdato.

Denne avtale er utstedt i 2 - to - likelydende eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Oslo, den ..... , den . .....

Elhub AS .....

Sigbjørn Høgne .....

[Gjentatt med blokkbokstaver]

***