



Åpent statusmøte for Elhub brukere

16.03.2022

Agenda

- Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- Aktuelle saker
- Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

Driftsmeldinger: <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- Utsending av driftsmeldinger på e-post fungerer ikke. Feilen er meldt, og vi jobber med å løse dette. Publisering av [driftsmeldinger](https://elhub.no/driftsmeldinger/) på elhub.no fungerer som normalt.
- Nedetid i Elhubs produksjonsmiljø onsdag 16.03.2022 16:00 – 19:00
 - Endring i asymmetrisk oppgjør der Elhub vil akseptere innsending av manglende måleverdier på forbrukskanaler også for bruksdøgn eldre enn 6 måneder.

Kjente funksjonelle feil: <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- Nye feil registrert siden forrige møte
- Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

- MGA som ikke er godkjent for 11/3 (D+5)

- BRG1
- KEA1
- LYSEP1
- NKMAG1
- NORDKR6
- NSALTEN1

- MGA som ikke er godkjent for 12/3 (D+4)

- BRG1
- KEA1
- NKMAG1
- NORDKR6
- NSALTEN1

- MGA som ikke er godkjent for 13/3 (D+3)

- BKKP3 STEINSL
- BRG1
- KEA1
- MODALEN
- NKMAG1
- NORDKR6
- NSALTEN1
- SKJÅK1

Datakvalitet måleverdier februar



Elhub statistikk

Datakvalitet måleverdier

nettselskaper
og
nettavregningsområder

Februar 2022

Distribuert til alle "Elhub driftskontakt" torsdag – [mer info om datakvalitetskravene](#)

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

Gebyrfakturering

- Gebyr fakturering for februar kjørt mandag 7. mars
- Forfall 22. mars

Avviksoppgjør

- Nytt avviksoppgjør kjørt i går 15. mars
- Resultater tilgjengelig i Elhub aktørportal
- Vi minner om [Veileder til avviksoppgjør for utveksling](#) og [Oversikt nettap](#)

Sletting av måleverdihistorikk i Elhub – planlagt start 26. mars

Elhub beholder iht. forskrift måleverdier i 3 år, eller 10 år med samtykke

- Elhub vil ukentlig slette måleverdier for bruksdøgn eldre enn 1129 dager (ca. 3 år og 1 måned)
 - Ekstra måned av operasjonelle hensyn m.m.
 - Periodevolum slettes basert på siste bruksdøgn i perioden
- Ukentlig sletting → eldste timeverdi vil kunne være opptil 1136 dager gammel
- Utvidet lagring (10 år/3653 dager) kan settes av sluttbruker på Elhub Min Side: plugin.elhub.no
 - Informer gjerne sluttbrukere om dette
- Endringer som ligger til grunn for avviksoppgjøret må beholdes i ytterligere 5 år pga. regnskapslovgivning
- Måleverdimeldinger slettes etter 6 måneder; markedsprosessmeldinger beholdes i opptil 3 år og 6 måneder
- Måleverdier eldre enn 3 år blir avvist av Elhub
 - For timesterier gjelder det at første timen i serien må være nyere enn tre år (1096 dager inkludert skuddårsdag)
 - For periodevolum gjelder dette slutt-tidspunktet for volumet
 - Vi er i ferd med å starte sletting av saker som ikke kan gjøres noe med pga. dette

Aktuelle saker

- Det er ingen planlagte strukturdataendringer kommende uke
- Gjentar at etter dagens nedetid vil nettselskapene igjen kunne fylle inn manglende timesverdier på forbrukskanaler også for datoer eldre enn 6 måneder



MARKEDSRAPPORT

Februar 2022

OPPSUMMERING

- Etter et historisk høyt antall fullførte **leverandørskifteprosesser** i perioden november 2021 – januar 2022 så vi en markant reduksjon til 58 000 i februar. Dette er under normalnivået for årstiden. Fallet er primært i privatmarkedet.
- På 12-måneders basis sank for første gang det totale **profilavregnede forbruket** til under 1 TWh.
- **Strømproduksjonen** i februar var på 12,9 TWh, en betydelig nedgang fra 14,4 TWh fra februar i fjor. **Forbruket** var på 11,8 TWh, ned fra 13,1 TWh i februar i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 0,4 TWh, på samme nivå som i februar i fjor.
- På **måleverdi og beregningssiden** var det i februar det laveste antallet ikke godkjente grunnlag balanseavregning på alle versjoner. Det var også måneden med lavest antall manuelle rekjøringer og godkjenninger. Rekordhøy kompletthet for Produksjon på versjon D+1, samt tilsvarende rekordhøy kompletthet for Utveksling på versjon D+1 og D+2 var sterke bidragsyttere til dette.
- Antallet **innlogginger på Elhub Min side** er nesten halvert fra januar til februar 2022. Det høye antallet innlogginger i desember og januar er trolig et resultat av økt informasjonsbehov knyttet til kompensasjonsordningene for høye strømpriser, samt økt oppmerksomhet rundt strømpriser i perioden.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

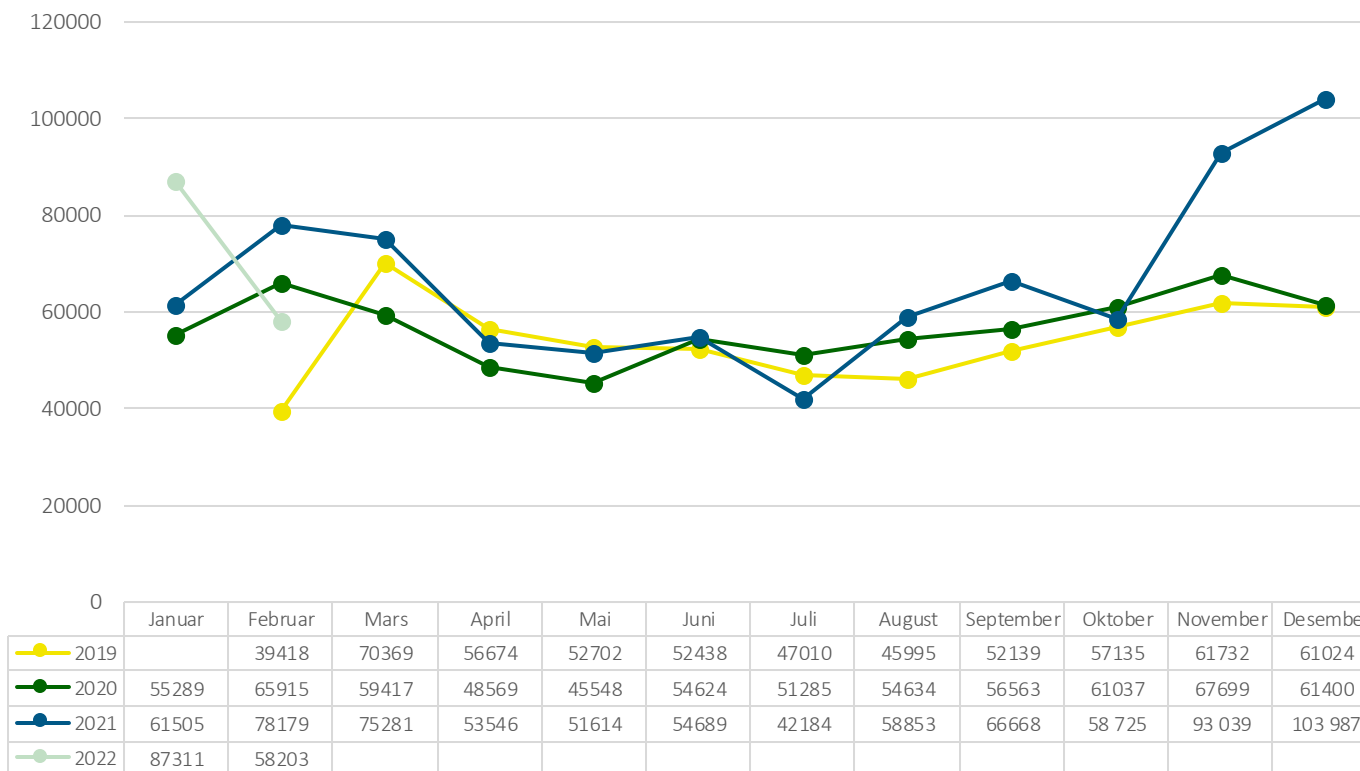
Stor nedgang i fullførte leverandørbytteprosesser i februar hvor Elhub mottok 58 203 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i februar 2022:

- 13,9% er organisasjonskunder
- 86,1% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

I februar 2022 ser vi en stor økning i feil format mobil som skyldes en kraftleverandør med systemfeil. Elhub har kontaktet aktøren som vil rette systemfeilen og oppdatere korrekt mobil og telefon nummer i Elhub.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.09.21	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 265 287	3 270 162	3 273 108	3 279 941	3 287 242	3 289 248	3 292 173	
Feil format Telefon	7 550	7 823	7 575	7 496	7 303	7 242	7 733	
Feil format Epost	1 477	1 455	1 417	1 406	1 291	1 291	1 302	
Feil format Mobil	7 848	8 255	8 688	9 325	9 120	8 835	13 289	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	16 238	17 533	17 024	17 634	17 092	16 756	22 324	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,50%	99,46%	99,48%	99,46%	99,48%	99,5%	99,32%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	50 081	50 770	51 666	48 337	43 822	43 727	44 385	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	33 830	33 033	28 180	25 837	22 915	22 846	22 658	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,9%	90,7%	90,6%	91,2%	92%	92%	92%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,8%	98,8%	99%	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	21	21	21	23	23	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	53	50	52	54	53	51	51	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	546	599	566	554	548	291	307	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	22	22	20	18	22	18	18	

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for februar et fortsatt godt stykke under 99,9 %. D+5 tar seg opp igjen og havner litt under målet på 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi de beste resultatene frem til nå med 0,72 ikke godkjente nett på D+2 og 0,11 på D+5.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier er totalt sett bra og når målet på både D+2 og D+5. For Produksjon er det fortsatt forbedringspotensial på begge versjoner før vi når målene, mens utveksling har mest jobb å gjøre for D+5.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450 %	99,9970 %	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778 %	99,9979 %	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %	Februar 2022	0,72	0,11

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert						
	Forbruk		Produksjon		Utsveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- Planlagte funksjonelle endringer fremover
 - <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>
 - [Elhub Edielstandard 1.13.3](#) er publisert
- Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
 - Ingen planlagt nedetid førstkommende søndag
- Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>
 - 24.03.2022 fra kl. 08:00-16:00 - Sikkerhetspatching

Neste møte

- Neste møte er onsdag 23.03.2022 kl. 12.30

Spørsmål og svar

