

A wide-angle landscape photograph showing a mountain range under a blue sky with light clouds. In the foreground, there is a grassy hillside with scattered rocks. A road winds through the middle ground, with a few small cars visible. A large lake is nestled in a valley between the mountains. A semi-transparent white box is overlaid in the center of the image, containing the title and date.

MARKEDSRAPPORT

August 2021

OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i august 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 99,8%.
- Antall profilavregnede målepunkter var stabilt på ca. 66 000.
- Antall leverandørskifteprosesser* i august var 59 000, det høyeste antallet siden mars 2021. Antall innflyttinger gikk opp fra juli til 56 000 i august, og antall utflyttinger gikk noe ned.
- Datakvaliteten for sluttbrukers kontaktinformasjon viser noe bedring.
- Datakvaliteten for anleggsinformasjon var stabil i august.
- Ingen strukturdataendringer ble gjennomført i august.
- August endte med rekordhøy kompletthet på måleverdier ved D+1 for både Produksjon og Utveksling.
- Tilsvarende var det også en solid økning i kompletthet ved D+2.
- Dette medførte at antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag aldri har vært lavere på D+1 og en fin nedgang på D+2.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i august, etter en pause i juli. Veldig gledelig at vi da ikke hadde behov for manuelle posteringer i etterkant av kjøringen.
- I august mottok vi 520 suppothenvendelser. 93% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager.

* Fra og med markedsrapporten for august 2021 har vi splittet kategoriseringen av BRS-NO-101 og BRS-NO-104 til "Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101", "Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101" og "Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104"

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

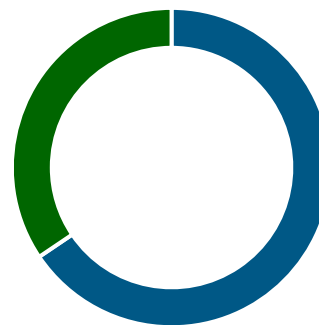
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

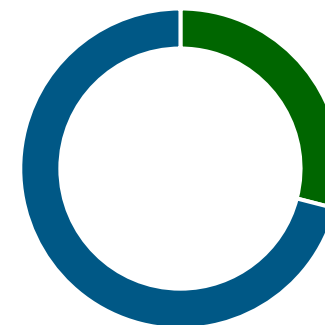
August 2021

18 854 unike brukere



35 359 sidevisninger

33% nye brukere



67% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 24sek

Toppdag 25. august:

1 009 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

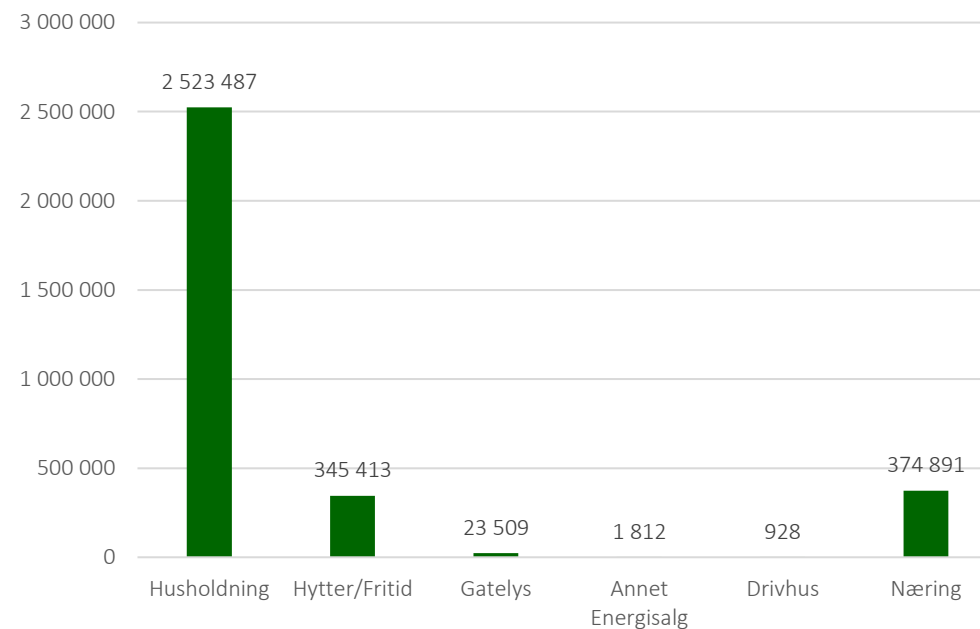
Kategori	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August
Antall nettområder (eks subnett)	311	311	312	313	313	313
Antall aktive nettselskap	135	135	135	134	133	133
Antall aktive kraftleverandører	158	157	156	153	151	154
Antall aktive tredjeparter	35	35	36	36	36	37
Antall målepunkter	3 398 163	3 401 587	3 406 282	3 412 086	3 415 107	3 420 043
Antall aktive målepunkter	3 265 291	3 268 409	3 271 133	3 275 077	3 277 609	3 280 446
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 181 639	3 185 572	3 190 277	3 196 922	3 199 704	3 202 377
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	72 265	71 268	68 995	65 991	65 586	65 539
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	7 003	7 189	7 499	7 791	7 944	8 143
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 737	1 737	1 738	1 745	1 748	1 755
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 067	2 065	2 069	2 076	2 075	2 079
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	571	569	555	552	552	553
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	65 685	65 538	65 920	66 919	66 578	67 637
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 968	10 527	10 790	10 579	9 099	8 925
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	2 453	1 006	2 229	1 561	1 780	1 444
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 871	3 700	4 115	3 361	4 851	4 078

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Fra mai 2021 har vi tatt ut antall aktive målepunkt uten kraftkontrakt i 7-30 og 30+ dager 3 år tilbake i tid. I perioden januar – april 2021 har vi kun tatt ut tall for 1 år tilbake i tid.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.02.2020	66 779	3 077 166	49 666	672	14 329	147
01.03.2020	61 209	3 086 971	47 828	1937	14 268	146
01.04.2020	50 187	3 102 872	46 823	1914	14 337	146
01.05.2020	42 016	3 114 556	45 923	1912	14 448	146
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukervtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i august var 99,8% for Elhub kjernesystem.

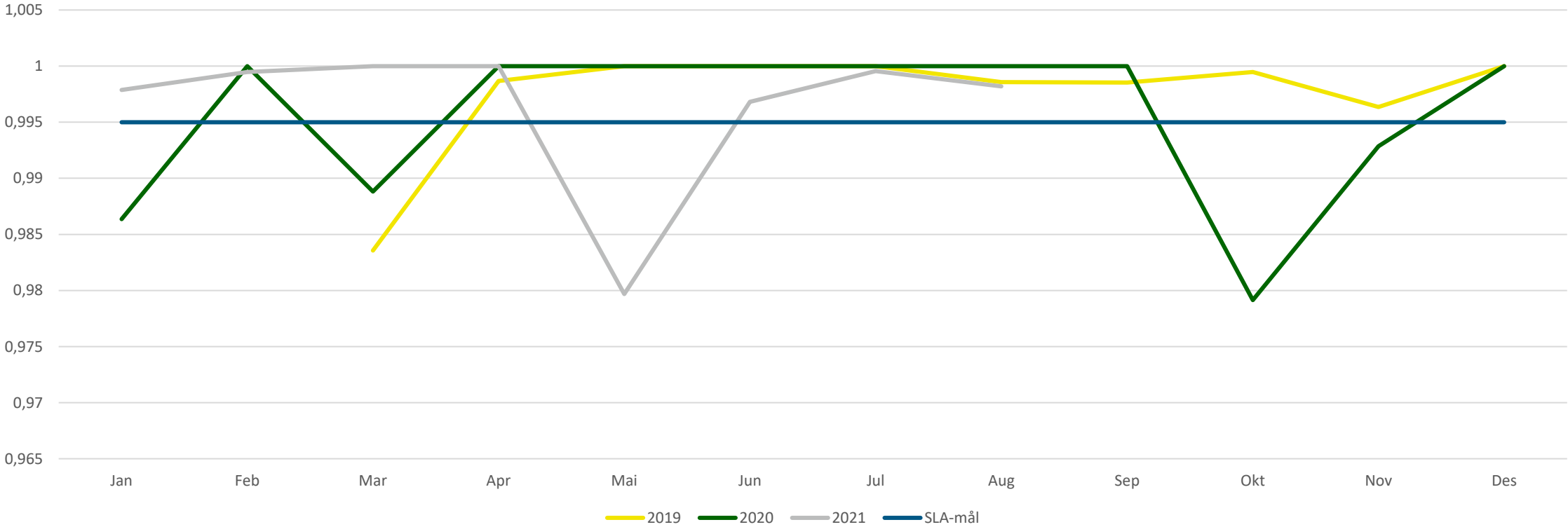
Tilgjengelighet pr tjeneste august 2021

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	80	99,82 %	226	306	99,31 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser august 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-5487	Problemer med innkommende markedsprosesser. Stopp i meldingsmottaket mellom 04.00 og 05.20	Elhub kjernesystem	18.08.2021 00:14	18.08.2021 05:20	80	226

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

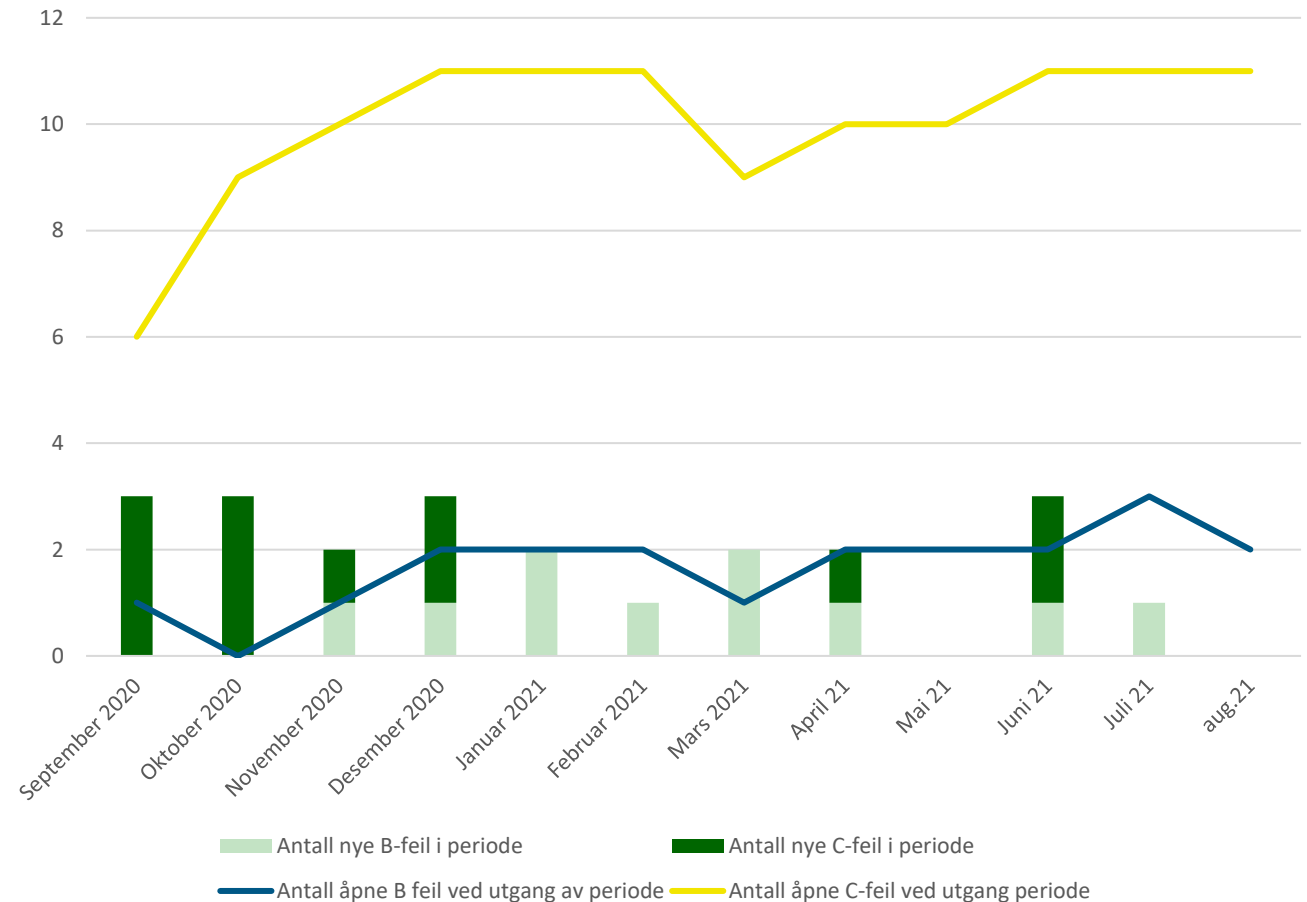
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble ikke oppdaget nye feil i august.

Det var 2 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

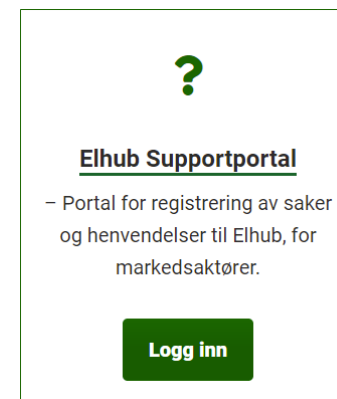
Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING AUGUST 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Fra og med denne markedsrapporten har vi splittet kategoriseringen av BRS-NO-101 og BRS-NO-104 til:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
- Antall leverandørskifteprosesser var 59 000 i august. Dette er det høyeste antallet siden mars 2021.
- Antall innflyttinger var 56 000 i august og er en økning fra juli. Antall utflyttinger / opphør gikk noe ned til 16 200.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk marginalt ned til 65 000 i august.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 106 000, noe opp fra juli.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk noe ned fra 69 000 i juli til 63 000 i august.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i august.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon viser noe bedring. Den positive utvikling for komplettheten for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter.
- Bedringen av datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser fortsetter i august.
- Andelen reverseringer av inn- og utflyttinger samt leverandørbytter gikk ned i juni, mens andelen reverseringer oppstart fra leveringsplikt gikk opp.
- Ingen strukturdataendringer ble gjennomført i august.

AKTUELLE SAKER

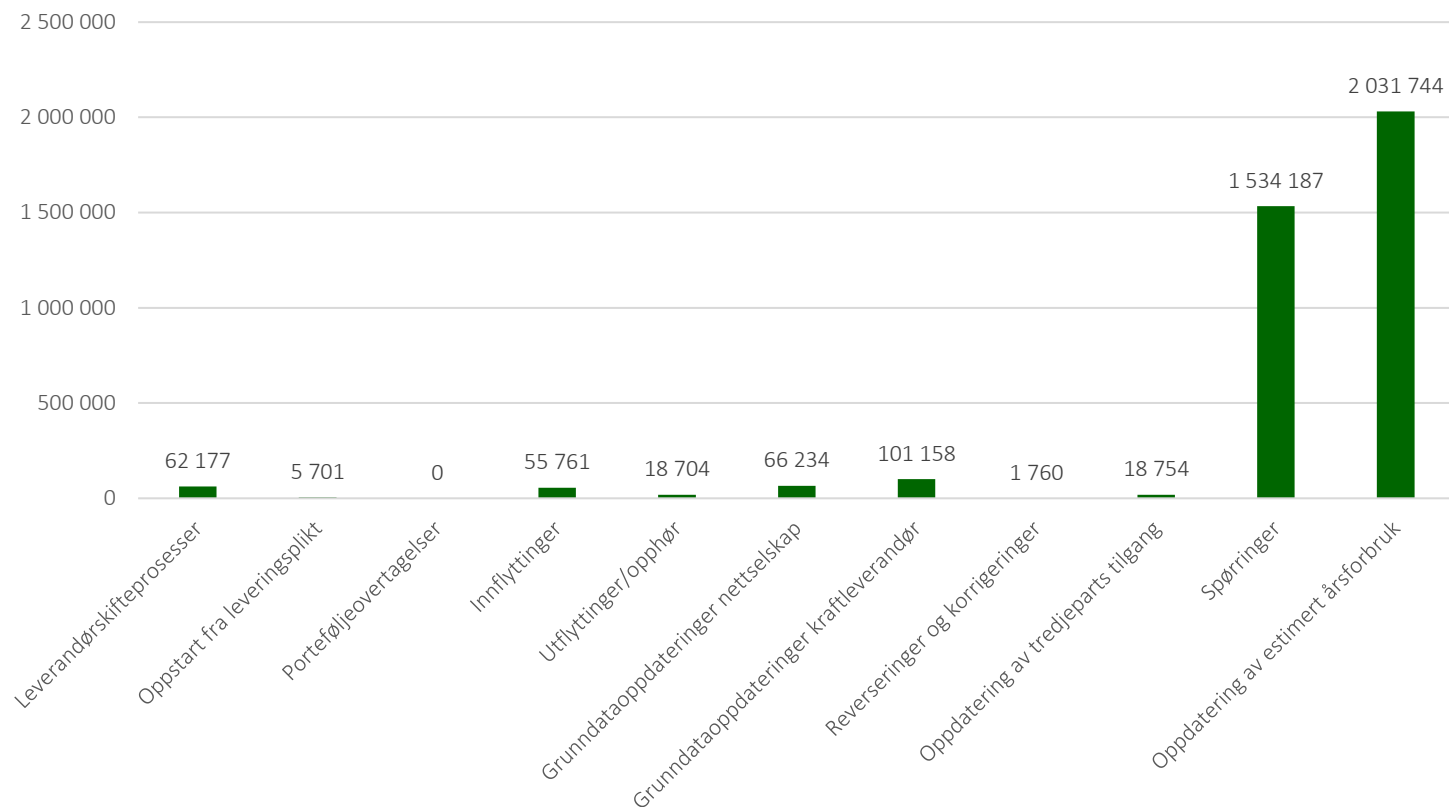
- [Behov for felles bransjestandard for utveksling av informasjon om tariffer](#). En arbeidsgruppe nedsatt av Systemstøtten for Ediel (SSE) som har bestått av representanter fra hele kraftbransjen har utarbeidet rapporten «Nasjonal standard for utveksling av tariffer og prissignaler for nettleie». Rapporten konkluderer med at det er nødvendig med enkelt tilgjengelig og standardisert informasjon om tariff og prissignaler for å skape innovative løsninger som hjelper sluttbrukeren til å redusere nettleien. Denne informasjonen bør være tilgjengelig på ett felles digitalt format. Rapporten kan lastes ned [her](#), og funnene i rapporten presenteres i [dette](#) webinaret.
- [Elhub Supportportal er lansert](#). I Elhub Supportportal kan du melde inn dine spørsmål, samt holde oversikt over alle dine innmeldte saker hos Elhub. På denne måten slipper du å sende ny e-post for hvert spørsmål du har og holde oversikt over hver enkelt sak i en ellers full e-postboks. Alle ansatte hos markedsaktørene som ønsker en bruker kan få det ved å kontakte oss på post@elhub.no. Brukerveiledning for Supportportalen finner du [her](#). Du finner URLen til Supportportalen øverst på elhub.no.
- [Forbedret prosess for innflytting i inaktivt målepunkt – testcase tilgjengeliggjort i Edielportalen](#). Testcasene for verifisering av bakoverkompatibilitet for innføringen av forbedret prosess for innflytting i inaktivt målepunkt har vært obligatorisk for alle systemleverandører for henholdsvis nettselskap og kraftleverandører. Gjennomføring av testcasene har vært en forutsetning for idriftsettelse av versjon [R7.0.0 i Elhubs produksjonsmiljø som er planlagt 19.09.2021](#).



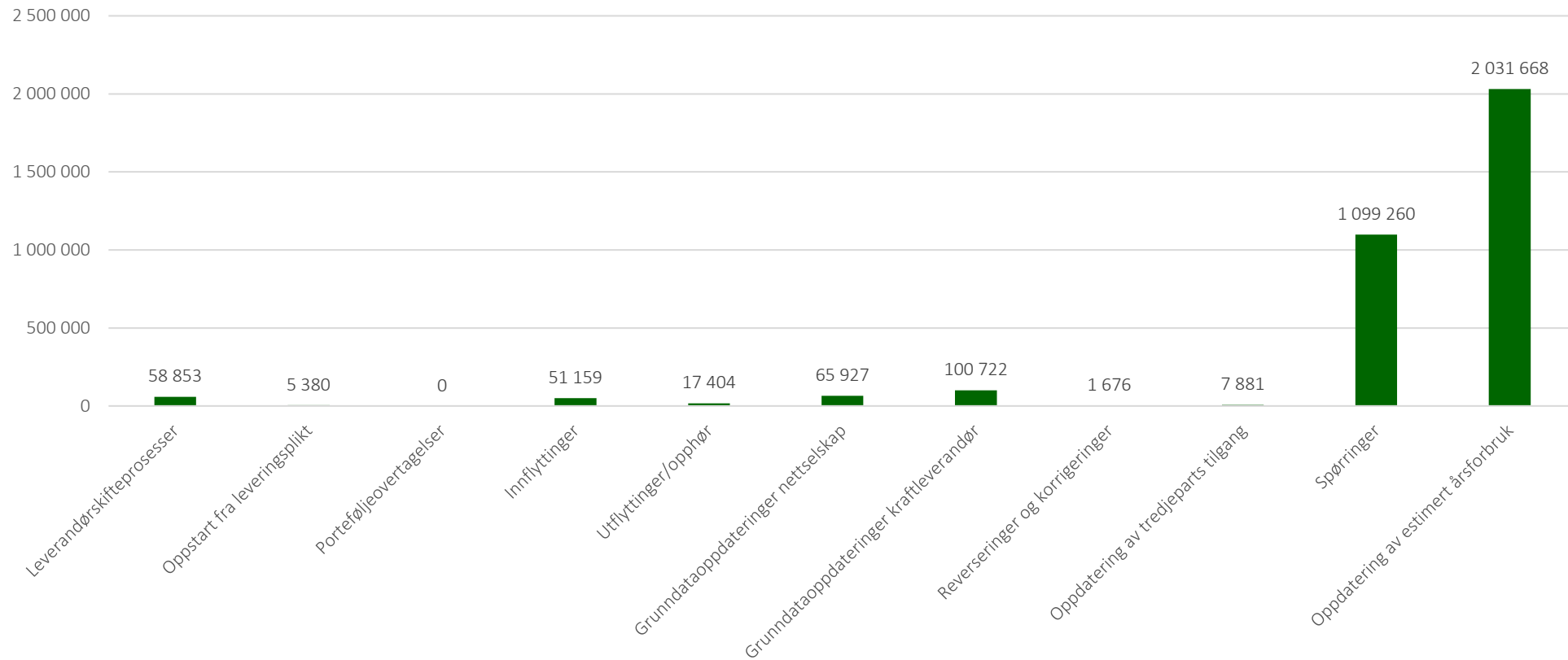
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i august. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeevertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 91,62% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i august. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

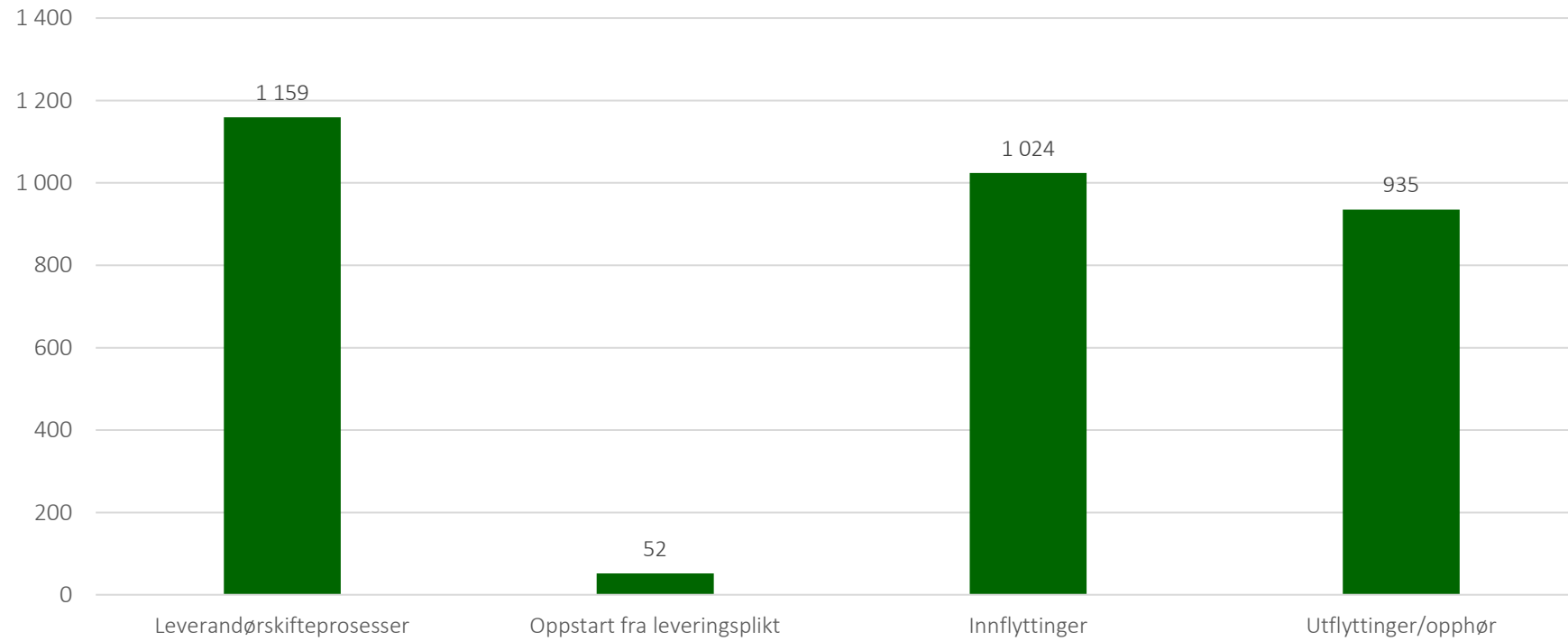
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	588853
BRS-NO-104	5380
BRS-NO-102	6130
BRS-NO-103	37677
BRS-NO-123	11805
BRS-NO-201	121183
BRS-NO-202	2831
BRS-NO-211	1203
BRS-NO-121	4459
BRS-NO-122	3697
BRS-NO-212	2386
BRS-NO-213	998
BRS-NO-302	52821
BRS-NO-306	1006

BRS-NO-301	106218
BRS-NO-111	2070
BRS-NO-132	29
BRS-NO-133	258
BRS-NO-214	727
BRS-NO-221	654
BRS-NO-222	82
BRS-NO-223	779
BRS-NO-224	14
BRS-NO-402	58034
BRS-NO-622	8631
BRS-NO-303	4985
BRS-NO-315	98980
BRS-NO-611	922461
BRS-NO-317	1958121

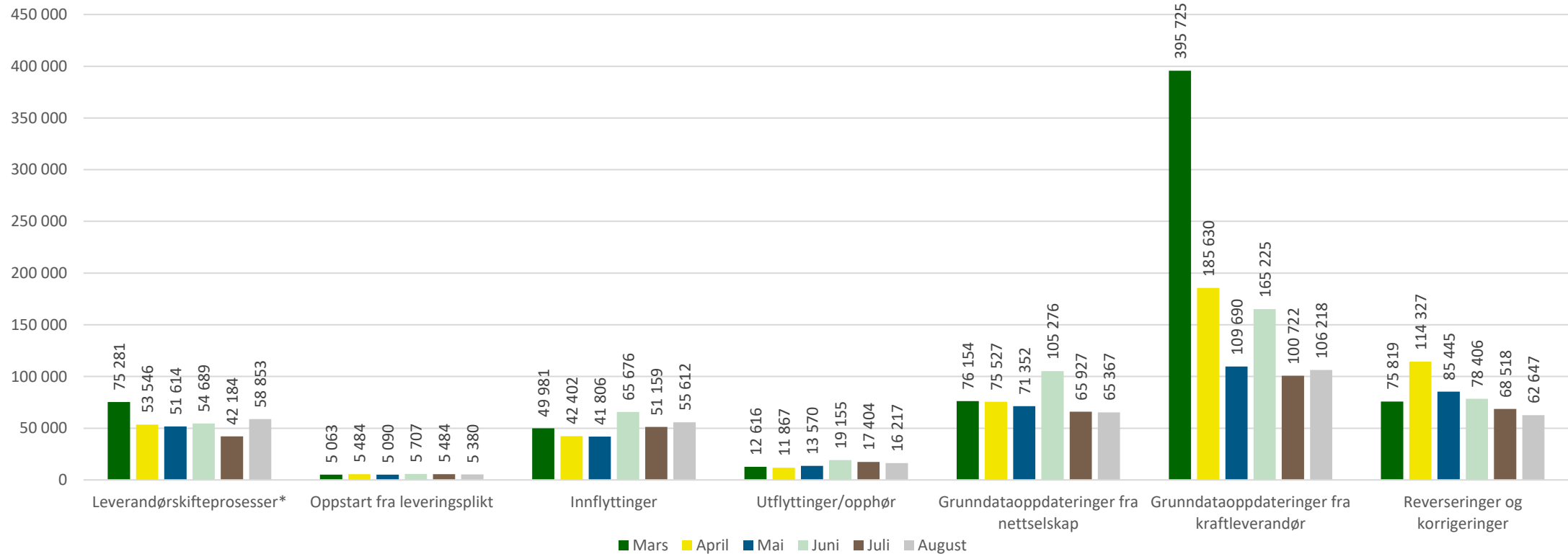
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i august. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

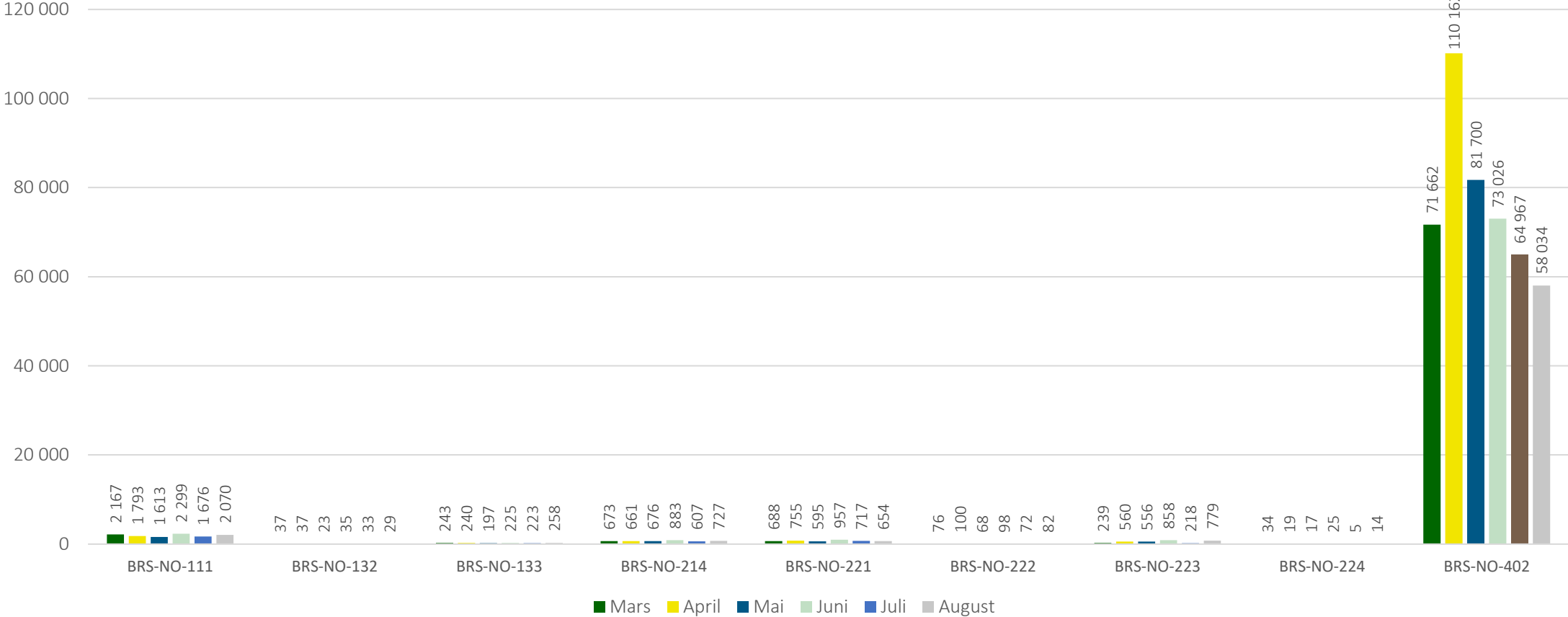
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



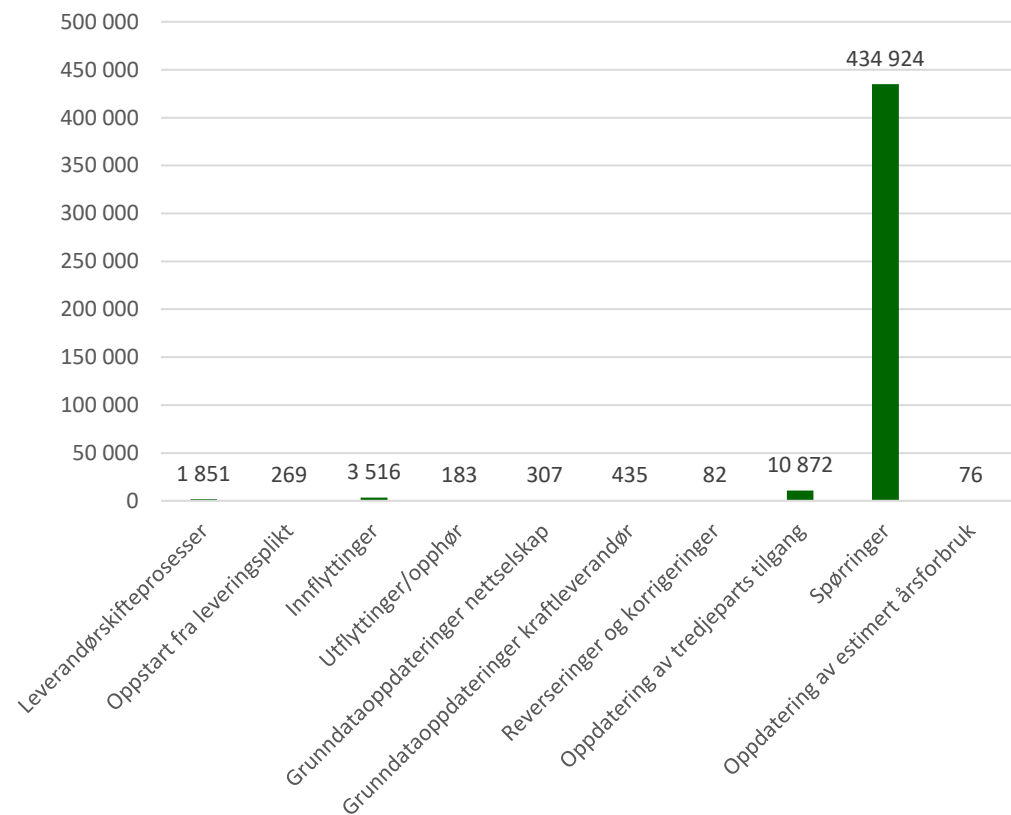
I tallgrunnet blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnet for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i august. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH020 – Sluttbruker er ikke korrekt
3. EH043 – Avvist pga. et pågående bytte av kraftleverandør

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppheving

1. EH018 - SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. E16 – Kraftleverandør er ikke gyldig.

Grunddataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
3. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.
2. EH024 – Kontraktsendring som reverseres må være siste endring på kraftkontrakter i målepunktet.
3. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH062 – Ingen måleverdier innenfor den forespurte tidsrommet.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

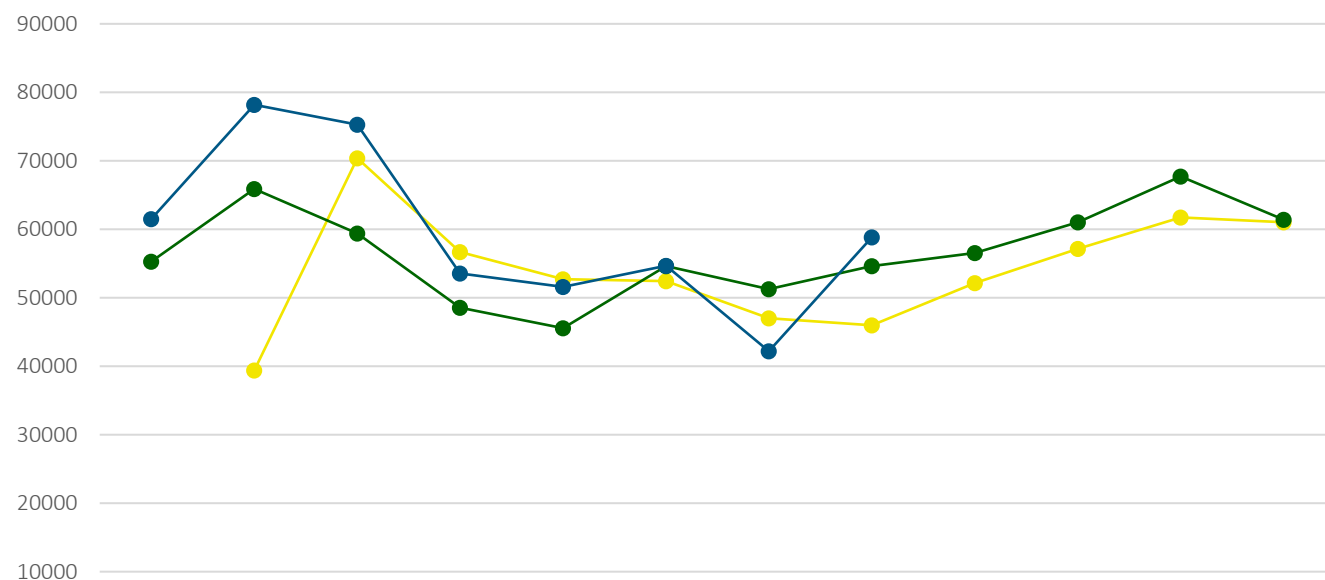
ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

Antall leverandørbytteprosesser økte betydelig i august, og er på det høyeste nivået siden mars 2021. 58 853 leverandørbytteprosesser er det høyeste antall leverandørbytteprosesser Elhub har mottatt for august måned.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i august 2021:

- 9,7% er organisasjonskunder
- 90,3% er privatkunder



	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	Septemb er	Oktober	Novemb er	Desemb er
2019		39418	70369	56674	52702	52438	47010	45995	52139	57135	61732	61024
2020	55289	65915	59417	48569	45548	54624	51285	54634	56563	61037	67699	61400
2021	61505	78179	75281	53546	51614	54689	42184	58853				

Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Fortsatt bedring i kvalitet formatfeil anleggsadresser fra 1. august til 1. september. Dette skyldes at flere netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer. Det er også noe bedring på gatenavn som mangler.

10 netteiere har 80% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub følger opp netteierne med et høyt antall feil på husnummer.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 259 437	3 262 645	3 265 798	3 268 903	3 272 670	3 274 963	3 277 797	
Feil format Husnummer	11 874	11 841	11 794	10 878	8 554	8 307	8 221	
Feil format Postnummer	10	8	12	21	20	19	17	
Feil format Poststed	129	139	144	185	189	189	190	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	12 013	11 988	11 950	11 084	8 763	8 515	8 428	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,63%	99,63%	99,63%	99,66%	99,73%	99,74%	99,74%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	25 423	24 523	22 750	20 936	18 607	18 193	17 442	
Kompletthet gatenavn (%)	99,22%	99,25%	99,30%	99,36%	99,43%	99,44%	99,47%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	494	1583	652	684	647	1 101	1 386	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,98	99,95%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%	99,96%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder.

Kompletthet kontaktinformasjon øker noe 1. august til 1. september, men er fremdeles under måltallene for 2021. Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 87% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder er det 10 kraftleverandører som har 80% av manglene.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 246 462	3 250 970	3 255 587	3 257 649	3 258 560	3 262 575	3 265 287	
Feil format Telefon	10 947	8 377	7 859	7 669	7 768	7 683	7 550	
Feil format Epost	2 006	1 905	1 750	1 685	1 669	1 678	1 477	
Feil format Mobil	7 422	7 535	7 433	7 579	7 775	7 765	7 848	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	19 773	17 127	16 447	16 327	16 593	16 503	16 238	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,39%	99,47%	99,49%	99,50%	99,49%	99,49%	99,50%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	54 750	53 339	53 721	53 700	52 293	51 787	50 081	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	42 569	38 877	37 082	36 274	35 179	34 359	33 830	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	89,75%	90,03%	90%	90,14%	90,47%	90,54%	90,86%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,43%	98,57%	98,64%	98,66%	98,70%	98,73%	98,76%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	99	20	20	19	19	21	21	0
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	47	48	44	46	50	50	53	0
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	523	617	212	539	629	423	546	0
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	75	72	65	19	18	18	22	0

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i august. Vi ser god bedring på feil format husnummer og oppfordrer aktører til å fortsette med å oppdatere feil.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

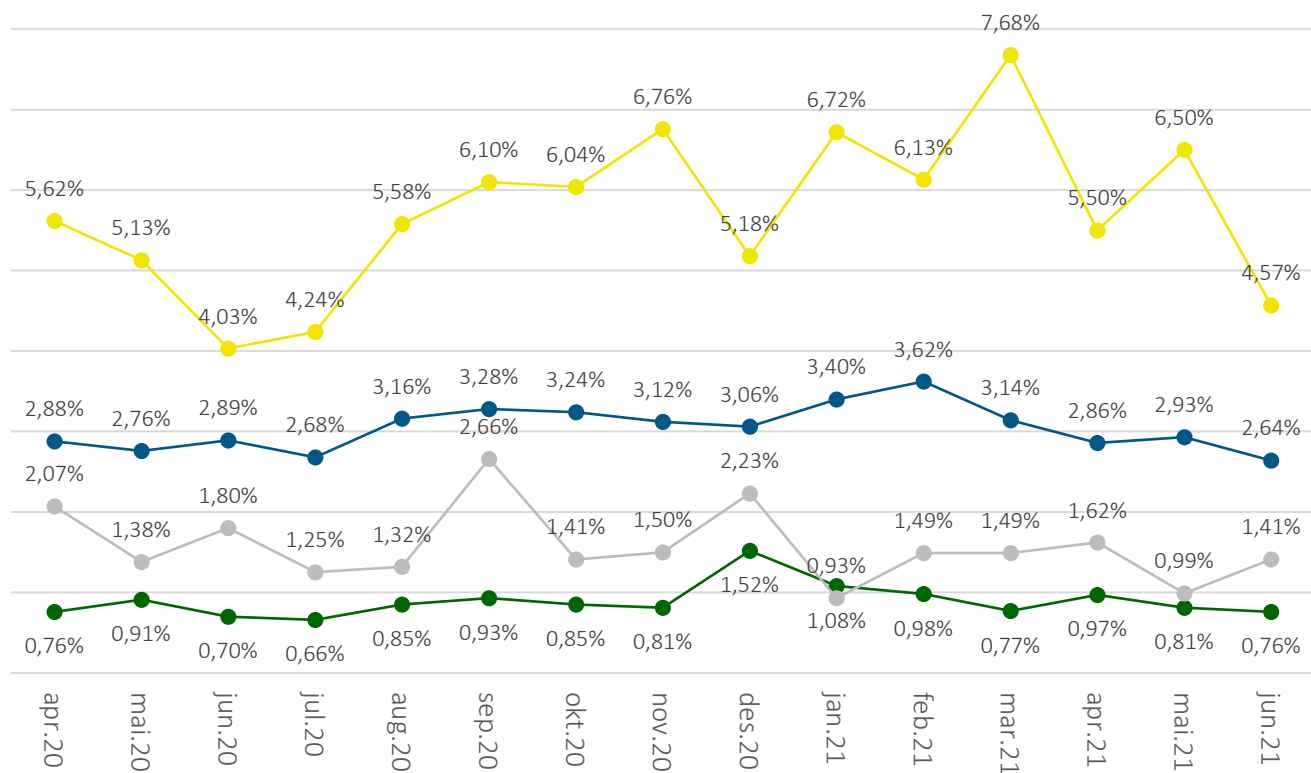
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 246 489	3 250 968	3 255 629	3 257 687	3 258 658	3 262 637	3 265 338	
Feil format Postnummer	246	234	238	230	229	226	231	
Feil format Husnummer	35 493	33 533	34 180	34 010	33 456	32 236	30 798	
Postboks i gatenavn	31 627	27 961	26 643	25 296	24 081	23 765	23 124	
Både gatenavn og postboks	19 992	18 725	17 836	16 997	15 799	15 044	14 739	
Både gatenavn og stedsnavn	583	562	376	341	331	328	312	
Antall feil postadresser	86 961	80 254	78 622	76 299	73 354	71 062	68 663	
Kvalitet postadresser (%)	97,32%	97,53%	97,59%	97,66%	97,75%	97,82%	97,90%	100%

Fakturaadresse	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	01.09.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 544 680	1 544 629	1 482 353	1 457 297	1 429 360	1 412 705	1 392 815	
Feil format Postnummer	165	210	248	233	227	222	220	
Feil format Husnummer	12 881	7 090	6 893	7 054	6 985	6 746	6 562	
Postboks i gatenavn	26 234	22 885	21 146	20 262	19 426	18 810	18 609	
Både gatenavn og postboks	13 222	12 870	12 229	11 713	11 134	9 864	9 656	
Både gatenavn og stedsnavn	51	52	53	54	54	54	55	
Antall feil fakturaadresser	50 925	41 502	39 005	37 769	36 311	34 189	33 586	
Kvalitet fakturaadresser (%)	96,70%	97,31%	97,37%	97,41%	97,46%	97,58%	97,59%	100%

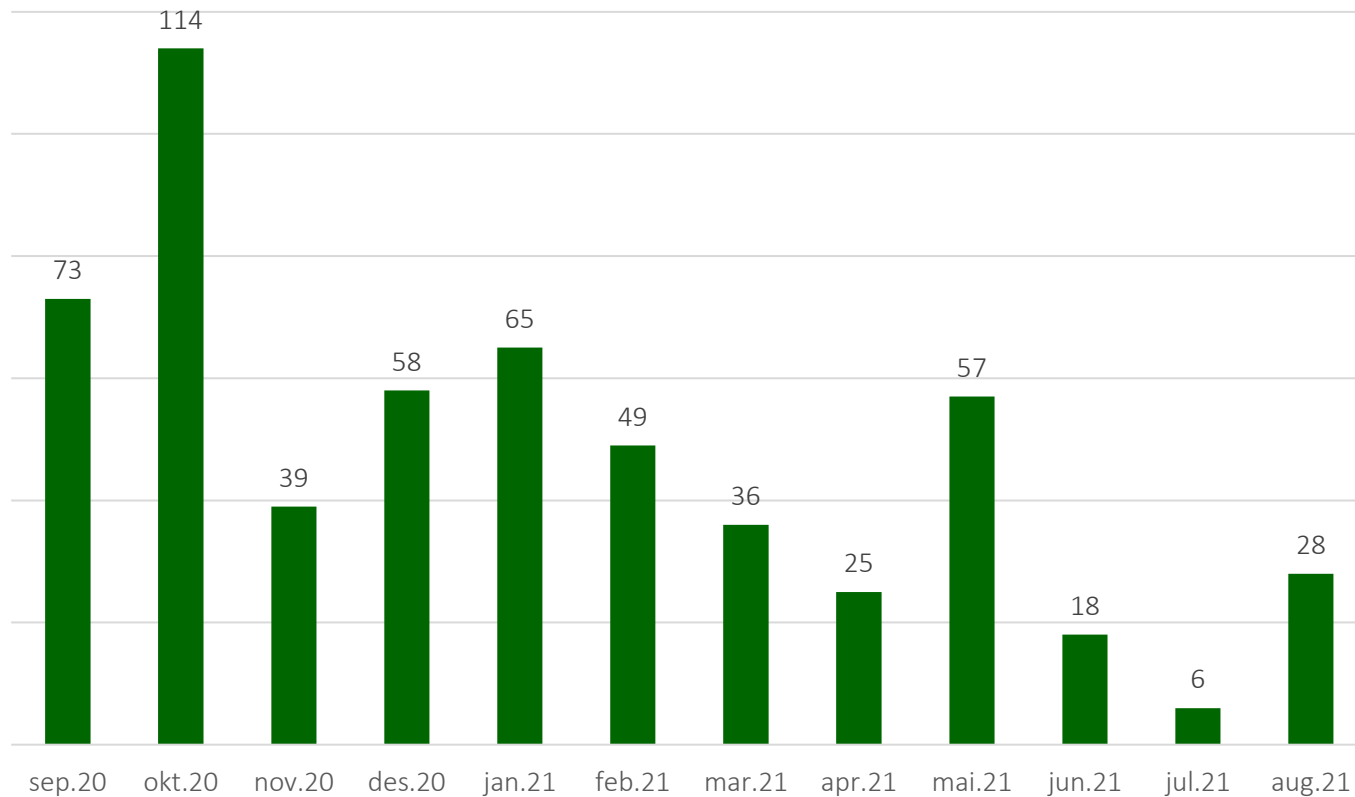
ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

- Vi har delt opp grafen for leverandørskifteprosesser til en graf for andel reverseringer av oppstart leveringsplikt (BRS-NO-104) og en graf for leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101).
- Andelen reverseringer av utflyttinger og innflyttinger går ned i juni sammenliknet med mai 2021. Reverseringer av leverandørskifteprosesser er stabilt lav under 1% og reverseringer av oppstart fra leveringsplikt går noe opp fra mai til juni.
- Flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre over tid, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt. Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

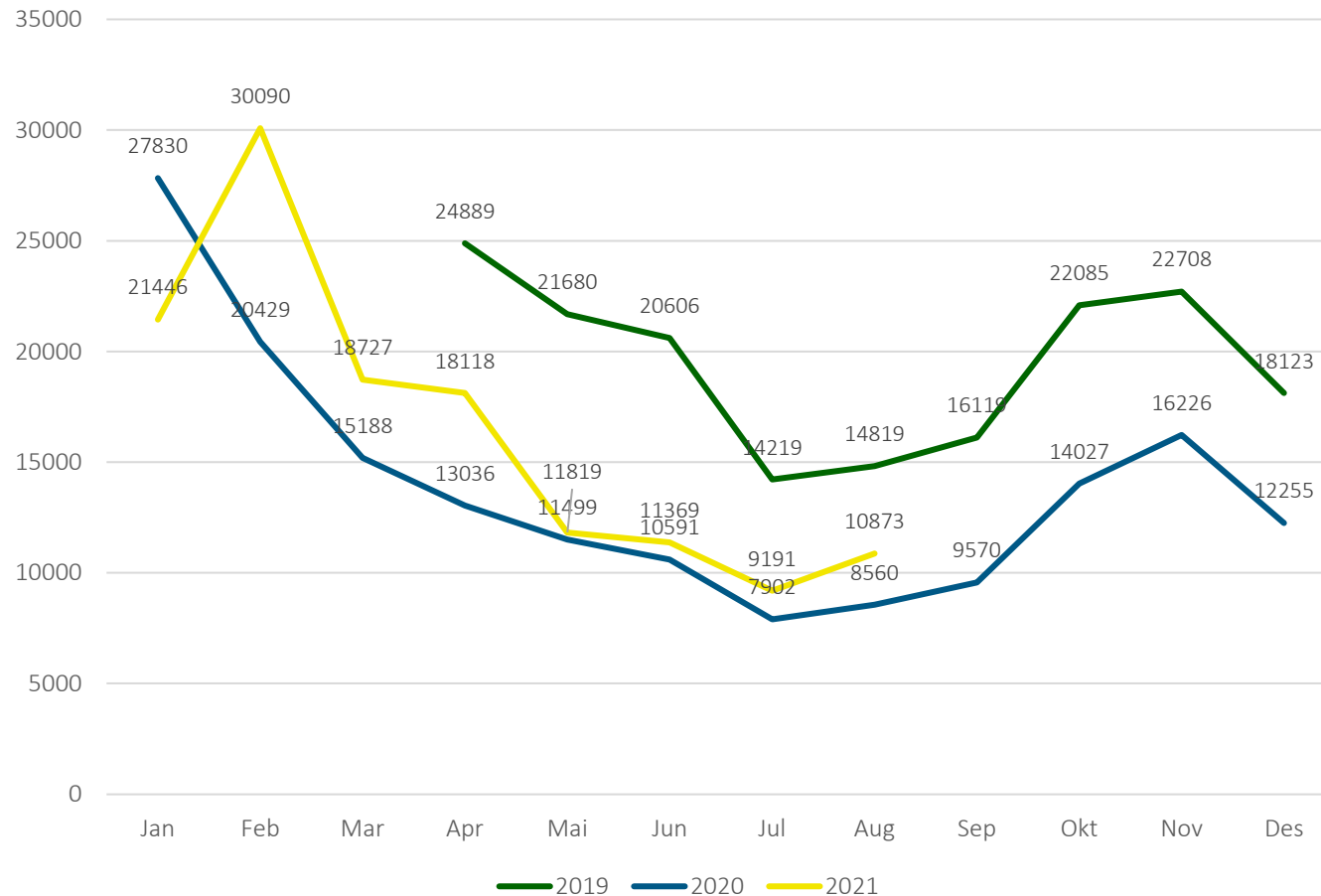
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Oppgang i antall organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 i august, skyldes i stor grad en aktør som har endret organisasjonsnummer for en kunde med mange målepunkter. Aktører som tidligere har oppdatert feil med BRS-301 på kunde med flere målepunkter, vil rette feilene fortløpende.
- Vi gjør oppmerksom på at organisasjonsnummer ikke skal oppdateres gjennom denne markedsprosessen (BRS-301) og kraftleverandør skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.
- Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken av markedsprosessen. Elhub vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned

- Antall innlogginger i august er på 10 873. Dette samfaller med tidligere år der vi har sett at antall innlogginger gradvis øker i tredje kvartal.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

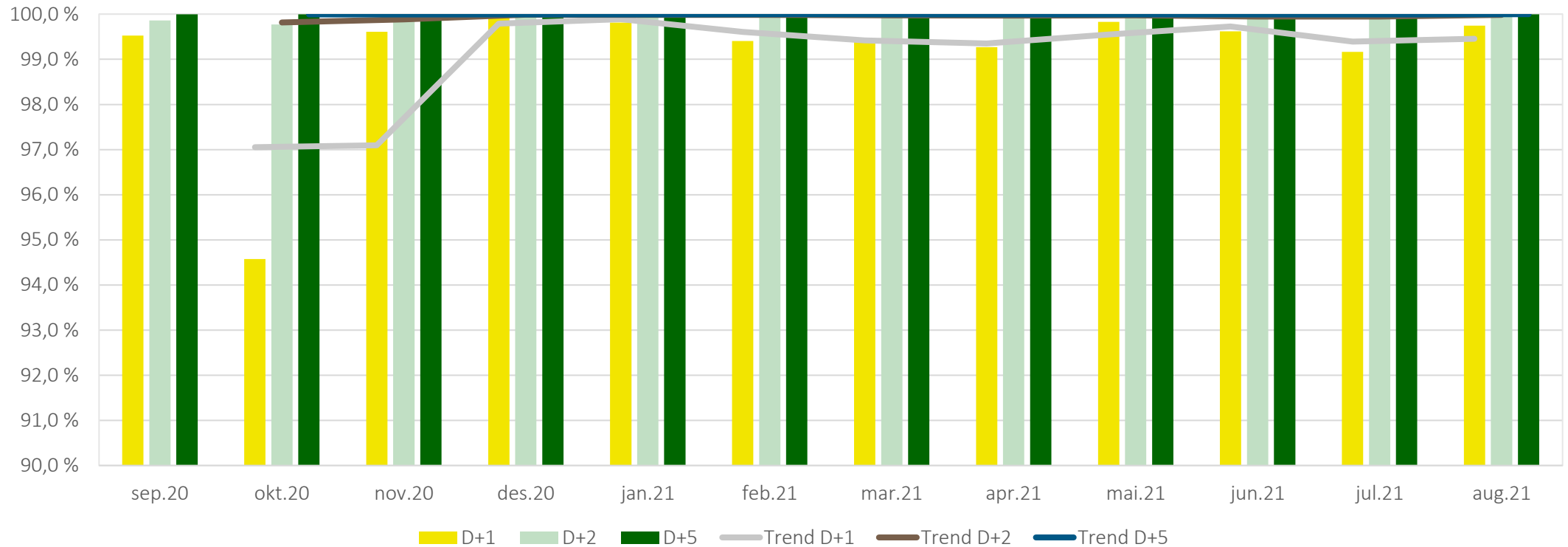
OPPSUMMERING AUGUST 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet ved D+1 gjorde et hopp i august, og endte over krav. Dette skyldes både en økning i komplettheten på Forbruk men ikke minst en rekordhøy kompletthet på både Produksjon og Utveksling.
- Det var også en veldig fin utvikling på D+2 for Produksjon og Utveksling og det er lenge siden vi har sett så høye tall.
- Dette slår veldig positivt på antall ikke godkjente. balanseavregningsgrunnlag der det aldri har vært færre ikke godkjente ved D+1 og en tilsvarende nedgang ved D+2.
- For senere versjoner, både D+4 og D+5 er det mindre endringer og det er fortsatt noen MGA som ikke kjører Ok på første forsøk for disse versjonene.
- I august ble det gjort 112 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Enkelte MGAer hadde vedvarende problemer mht. rekjøringer, disse har blitt fulgt opp med aktørene.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. august. Med tanke på at det ikke ble kjørt i juli og vi da hadde 2 måneder med "nye" data var det veldig gledelig at det ikke var behov for nye posterings. 1 manuell repostering ble gjennomført.
- Faktureringsklare verdier for august måned ble låst med versjon D+5 den 7. september for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

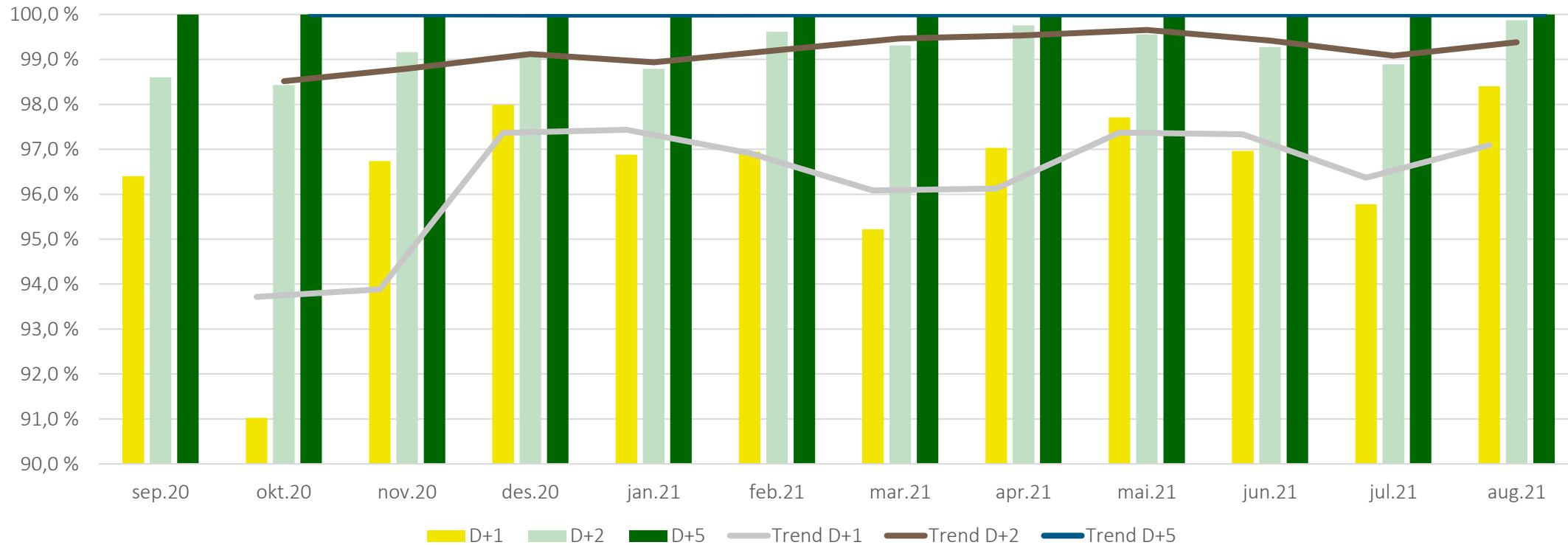
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for august 2021 ble ferdigstilt 7. september
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. august
 - Det ble ikke ingen nye manuelle posterings og 1 manuell repostering
- Gebyrer for juli ble fakturert 5. august
 - Med forfallsdato 20. august
- Datakvalitet på måleverdier for august er publisert
- Dokumentasjon for 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen er publisert
 - Webinar ble avholdt 11. august
- Endelig beregning av kvotepliktig forbruk for andre kvartal 2021 utført 19. august
- Behov for felles bransjestandard for utveksling av informasjon om tariffer

KOMPLETTHET FORBRUK



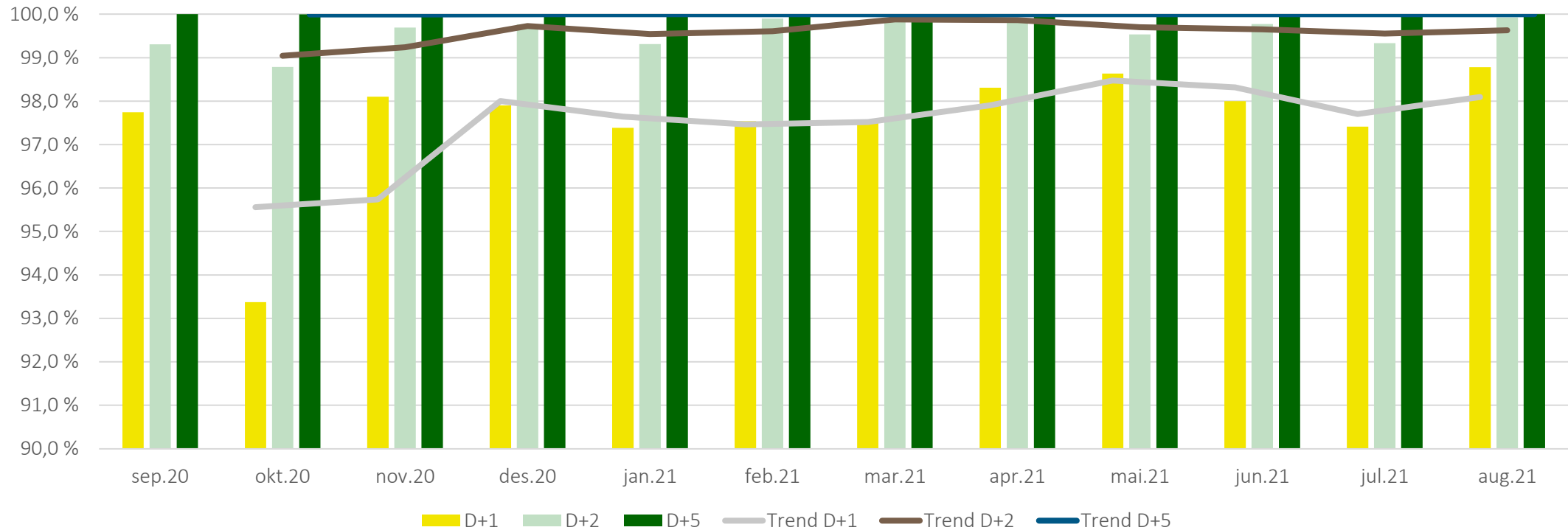
- Kompletthet Forbruk hadde en fin økning ved D+1 i august og endte på 99,75%.
- Tilsvarende var komplettheten ved D+2 rekordhøy med 99,9951%, noe som innebærer at det i snitt kun var ca. 150 av 3,2 millioner MPID som ikke hadde verdier.

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon økte ganske markant i august. For første gang i Elhubs historie endte komplettheten ved versjon D+1 over 98%.
- Tilsvarende var det også veldig høy kompletthet ved D+2, der vi må tilbake til tidlig 2020 for å finne tilsvarende tall.
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

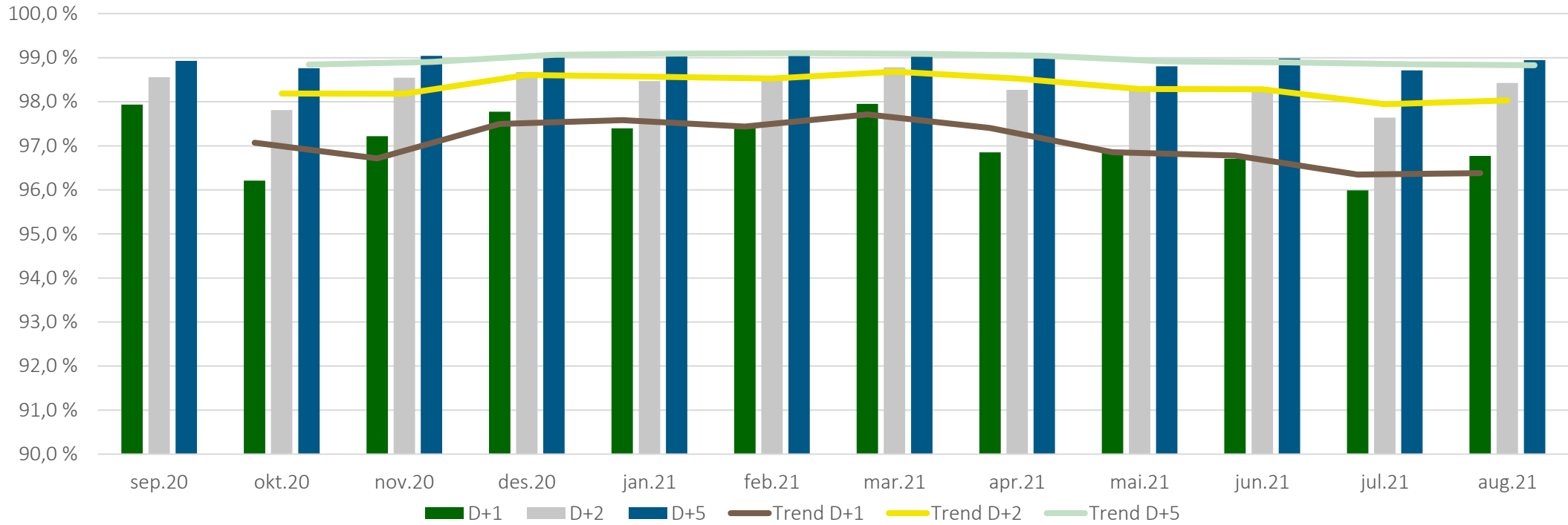
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling økte også ganske markant i august. Nok en rekord ble satt for versjon D+1, her med 98,78%.
- Tilsvarende positive utvikling ved D+2 der det endte med 99,93%.
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

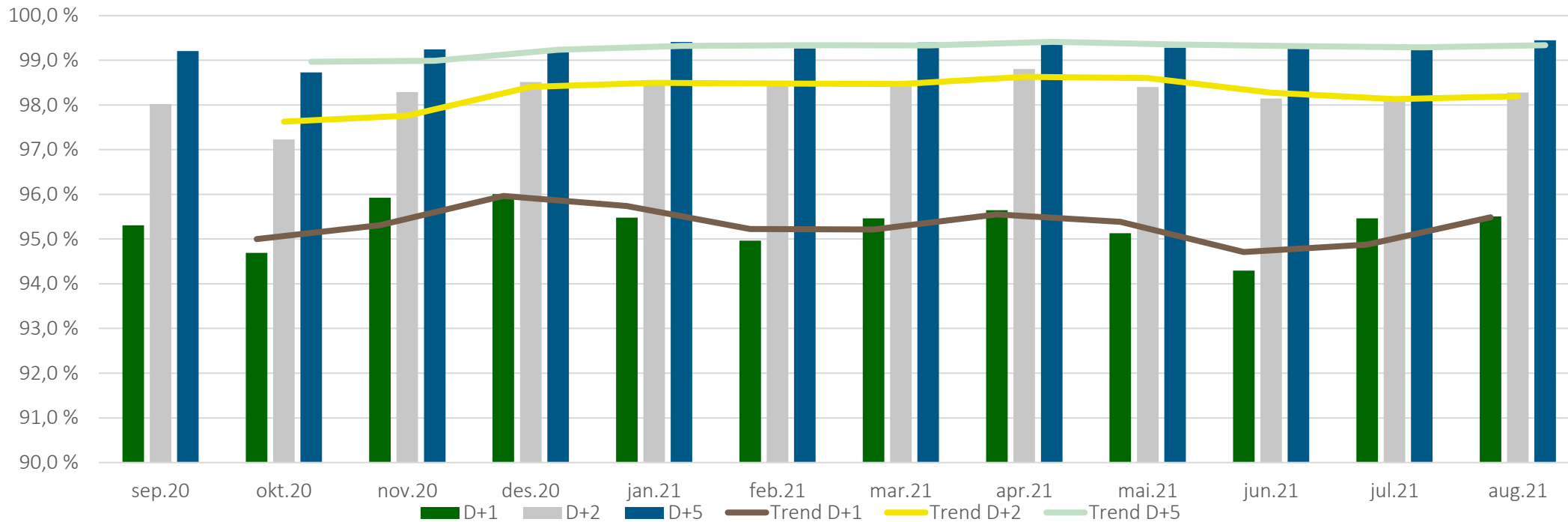
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk hadde en dipp på alle versjoner i juli, men i august er man tilbake til nivåene man så månedene før.

KVALITET PRODUKSJON

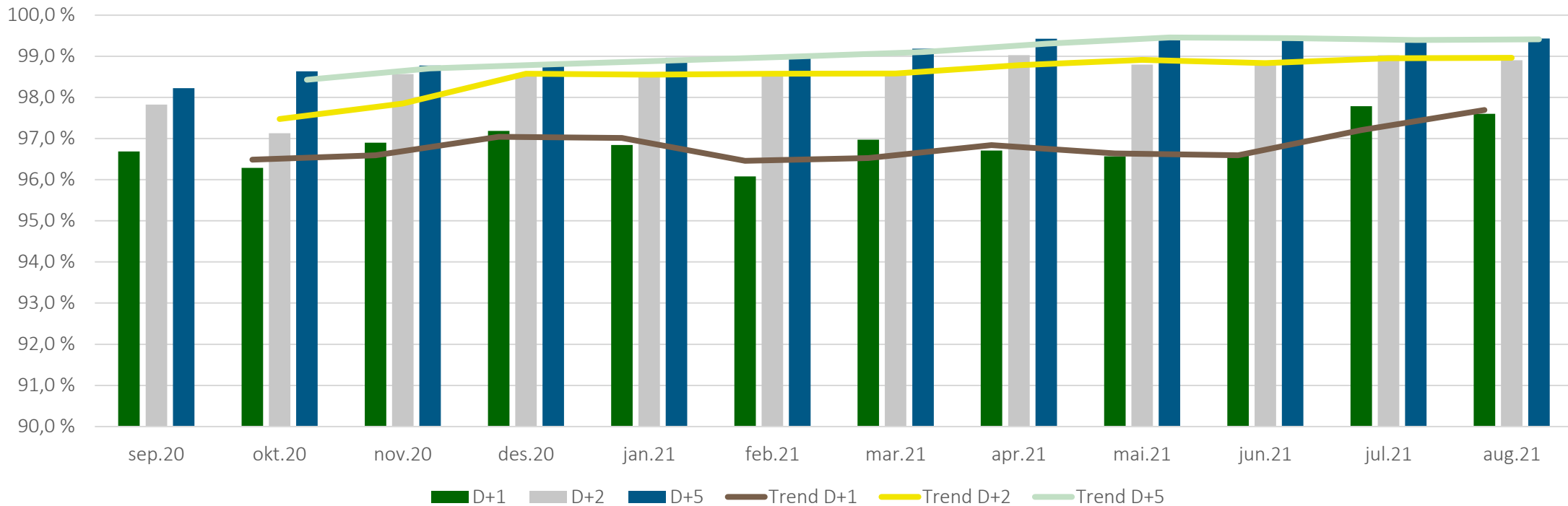
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon var i august på nivå med juli for alle versjoner.
- Vi ser fortsatt at det jevnt over er lavere kvalitet på verdiene for produksjon sammenlignet med forbruk.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling var i likhet med Produksjon på samme nivå i august som i juli.
- For Utveksling ser vi at kvaliteten er en del høyere sammenlignet med Produksjon for tidlige versjoner.

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for august over krav igjen etter en dipp i juli. For D+5 er det fortsatt på et stabilt høyt nivå, minimalt under krav.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en solid nedgang på D+2, mens den for D+5 endte på nivå med juli.
- Kvaliteten på mottatte måleverdier var igjen tilbake over krav for Forbruk ved D+2. Ellers var det mindre endringer.

Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,5 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %	Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %	Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %	Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	99,2682 %	99,9955 %	April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %	Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	99,6149 %	99,9947 %	Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %	Juli 2021	1,57	0,28
August 2021	99,7450 %	99,9970 %	August 2021	1,19	0,30

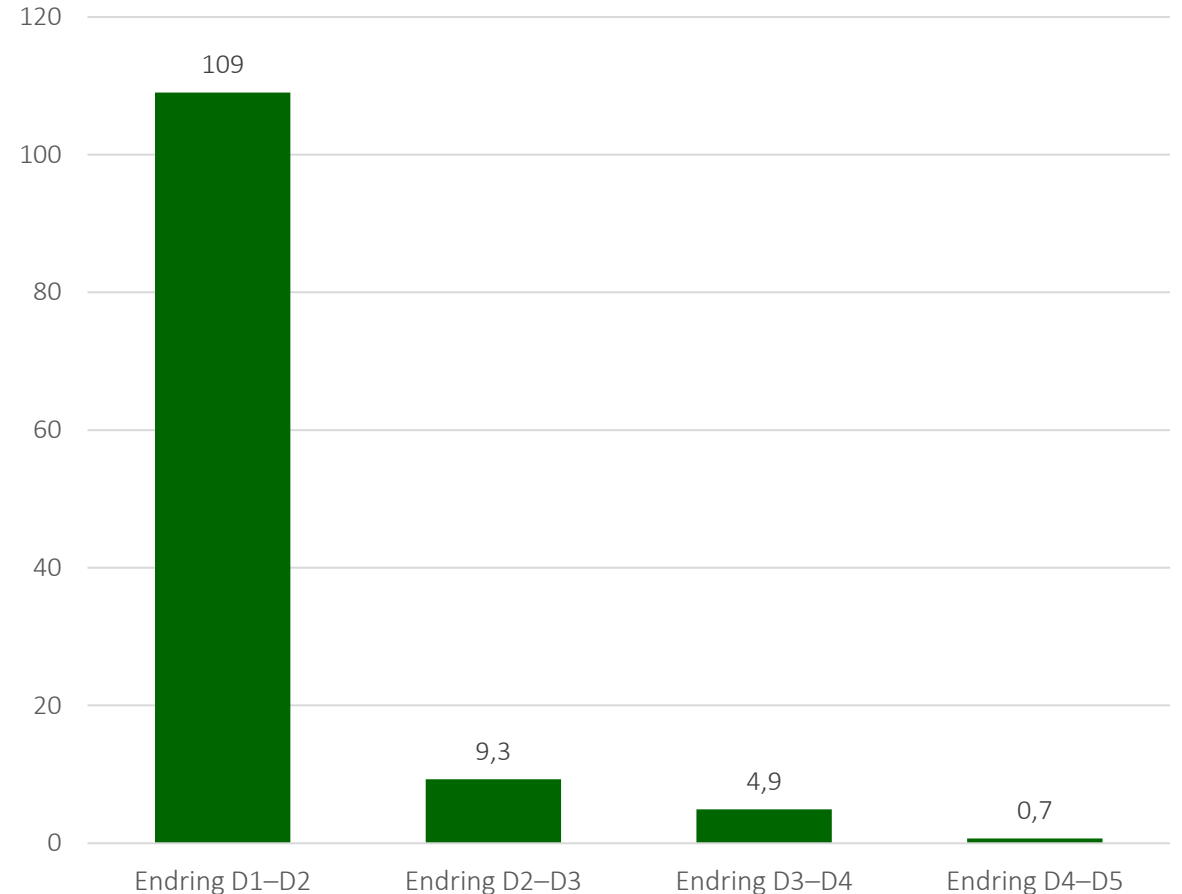
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %
Juni 2021	98,5326 %	99,2391 %	98,3542 %	99,5039 %	99,0778 %	99,4556 %
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde en normal progresjon i august.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

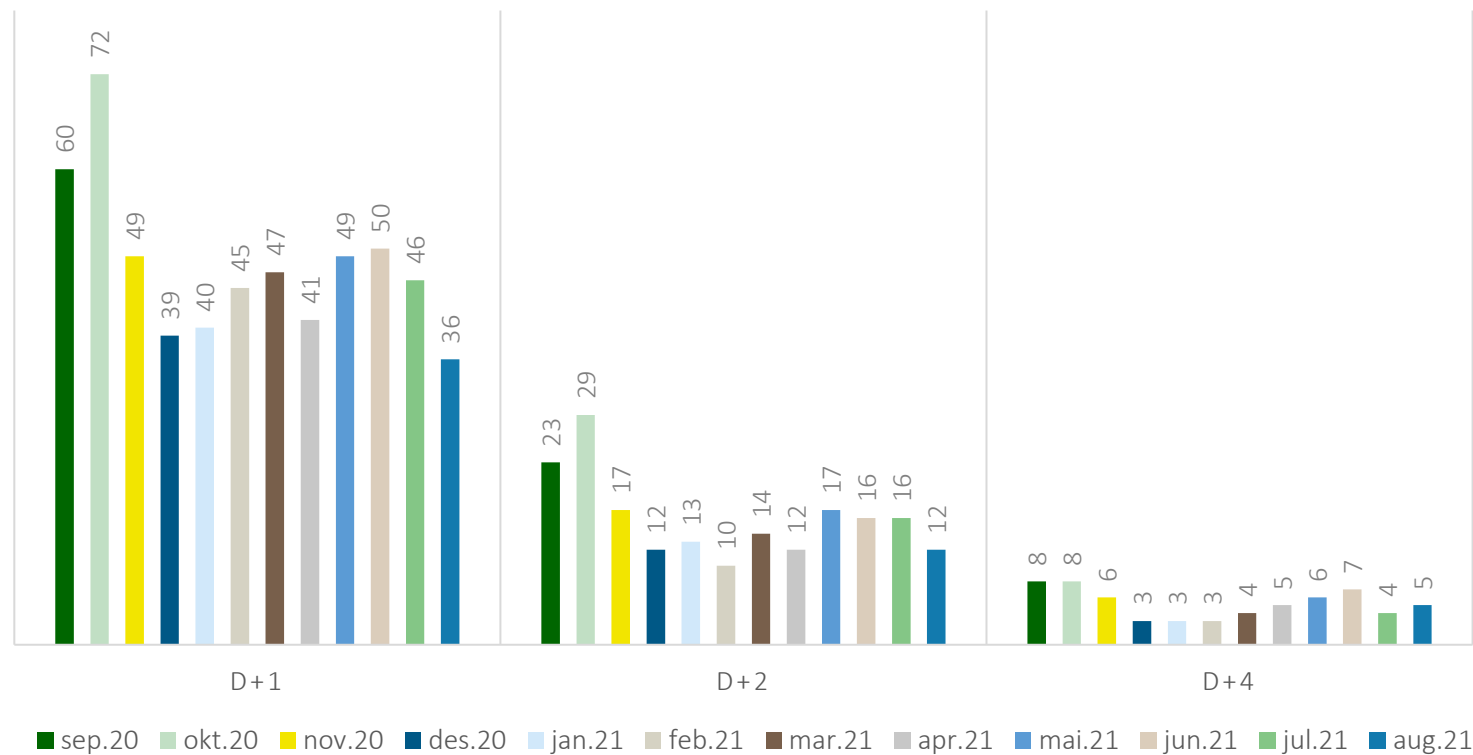
Fordeling volumendringer august 2021 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Antallet ikke godkjente MGA falt en hel del på versjon D+1 i august, og aldri før har tallet vært lavere. Også på versjon D+2 var det en fin reduksjon i antallet ikke godkjente MGA. Mye av dette kan forklares av den rekordhøye komplettheten for produksjon og utveksling.
- For versjon D+4 endte august med en liten økning sammenlignet med juli. Dette viser at det fortsatt er en håndfull MGA som ikke er i balanse på senere versjoner.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 313):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning".
- * Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 112.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Mars	91	4	62	24	42
April	103	6	57	43	66
Mai	93	18*	55	51	-
Juni	90	29*	60	71	-
Juli	93	35*	55	38	-
August	93	30*	51	61	-

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i august)	Antall
RØROS1	12
KEA1	12
TEN3	7
SODVIN1	5
SN01HAFSL1	4
TEN1	3
BINDAL1	2
FLESB1	2
LYSEN1	2
SFEPN1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i august)	Antall dager
RØROS1	37
KEA1	19
SODVIN1	15
TEN3	14
SN01HAFSL1	7
BINDAL1	7
FLESB1	6
LYSEN1	6
SFEPN1	6
TEN1	5

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

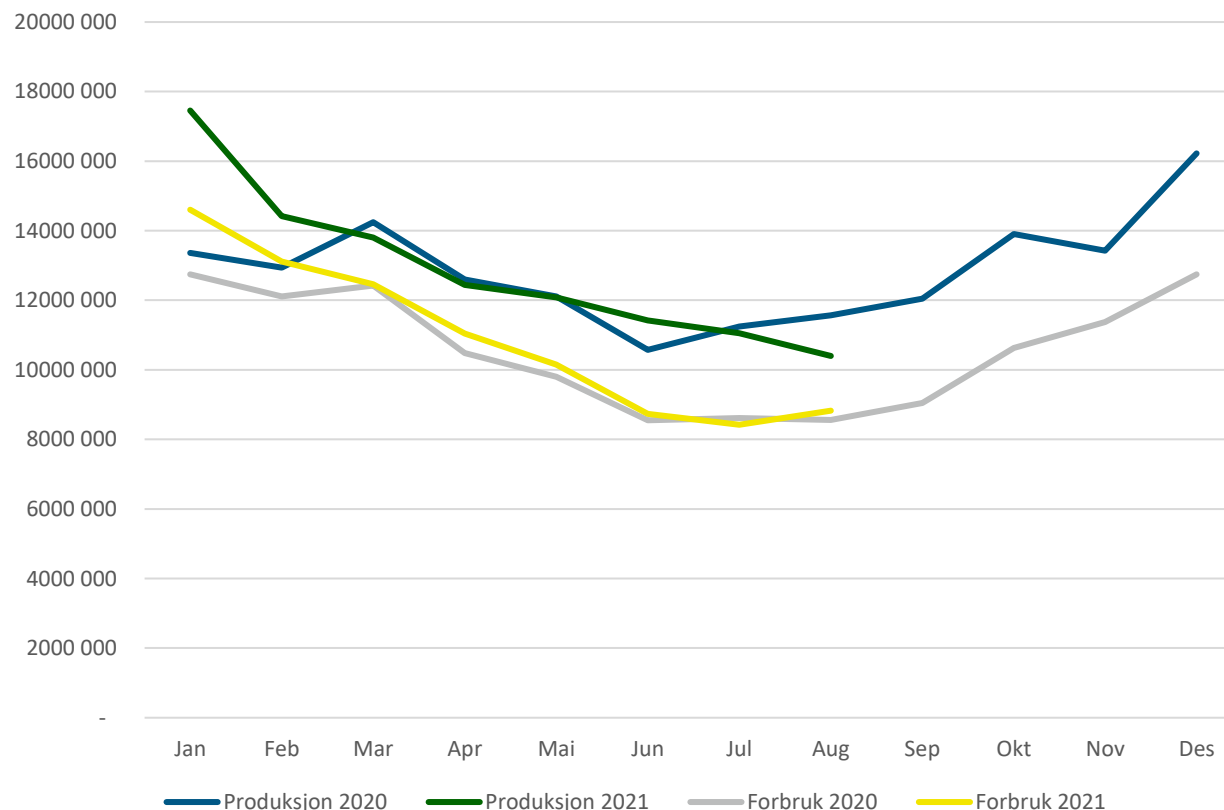
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF august	JIP/EDF 12 måneder
SODVIN1	1257 %	660 %
ORKDAL1	1010 %	335 %
ROLLAG1	729 %	364 %
HAUGAL3	508 %	787 %
VOKKS1	385 %	413 %
ODDA2	329 %	991 %
DRANGE1	326 %	192 %
ETNE1	323 %	230 %
NORE1	296 %	557 %
BINDAL1	272 %	148 %
ØEIKER1	271 %	185 %
HAUGAL9	266 %	316 %
RAUL1	261 %	373 %
HÅLOG1	237 %	160 %
ANDØY1	216 %	385 %
TEN2	200 %	119 %
NTE2	199 %	174 %
NSALTEN2	191 %	211 %
HEMSED1	190 %	323 %
NØSTERD2	172 %	542 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF august	JIP/EDF 12 måneder
LÆRDAL1	23 %	47 %
BKKN1	25 %	57 %
HAUGAL2	29 %	1422 %
LUSTER1	32 %	140 %
NOTOD1	32 %	188 %
SAURD1	33 %	89 %
SYKKYLV1	34 %	65 %
VOSS1	35 %	41 %
NEAS1	35 %	148 %
MODALEN	36 %	109 %
RAKKE1	37 %	688 %
STRANDA1	38 %	236 %
AURL1	40 %	48 %
VARNG1	41 %	84 %
MTEL1	44 %	113 %
STRYN1	44 %	60 %
JÆREN1	46 %	58 %
SUNNFJD1	47 %	164 %
VANG1	47 %	323 %
ISTAD1	47 %	62 %

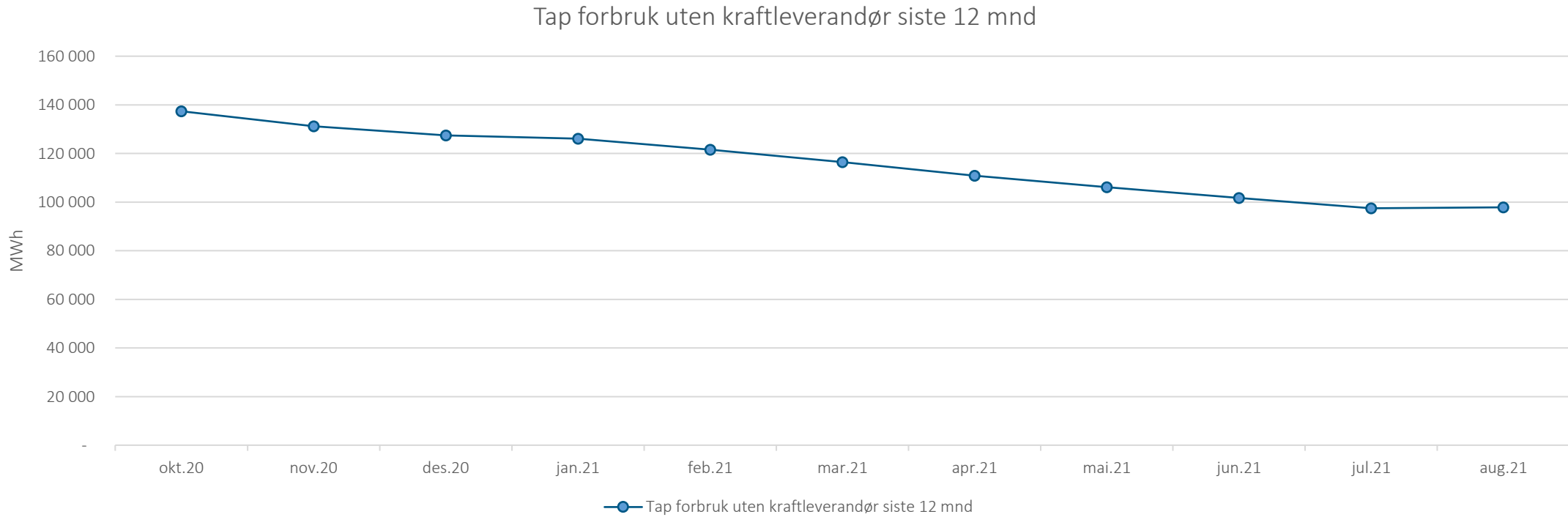
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	August 21	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	10 398 571	158 668 558
Produksjon	10 393 173	158 635 334
Produksjon plusskunder - netto bidrag	5 397	33 223
SUM forbruk eks tap	8 828 834	131 142 285
Timeforbruk	8 763 819	129 790 142
- Normal timeforbruk	8 745 273	129 234 590
- Pumpekraftverk	4 470	352 224
- Pumping	14 076	203 327
Profilforbruk	65 015	1 352 143
SUM estimert tap	451 083	7 909 409
Beregnet estimert tap ved D+5	442 976	7 811 547
Tap forbruk uten kraftleverandør	8 107	97 862
Netto utveksling (eksport)	1 118 654	19 616 864



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 16. august.
- Kvaliteten på oppgjøret var veldig god. Vi gjorde ingen nye manuelle posteringer og 1 manuell repostering.
- Avregningene har vært gjennomført i to steg:
 - Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).
 - Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Januar 2021	Kr 18 585 873,83
Februar 2021	Kr 27 190 347,17
Mars 2021	Kr 29 275 787,55
April 2021	Kr 27 190 347,17
Mai 2021	Kr 17 408 033,95
Juni 2021	Kr 15 705 279,06
Juli 2021 – Ingen kjøring i juli	Kr 0,00
August 2021	Kr 37 362 852,63
Totalt	kr 498 394 692,84

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - AUGUST 2021

- Vi har fra denne måneden valgt å ikke lenger ta med årsoversikten på behandling av saker, da etterslepet ved forbedring av rutiner hos nettselskapene er unødvendig langt sett over et helt år.
- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Arva AS	216	10	35
Agder Energi Nett AS	188	177	4
Lyse Elnett AS	170	160	38

Lengst behandlingstid

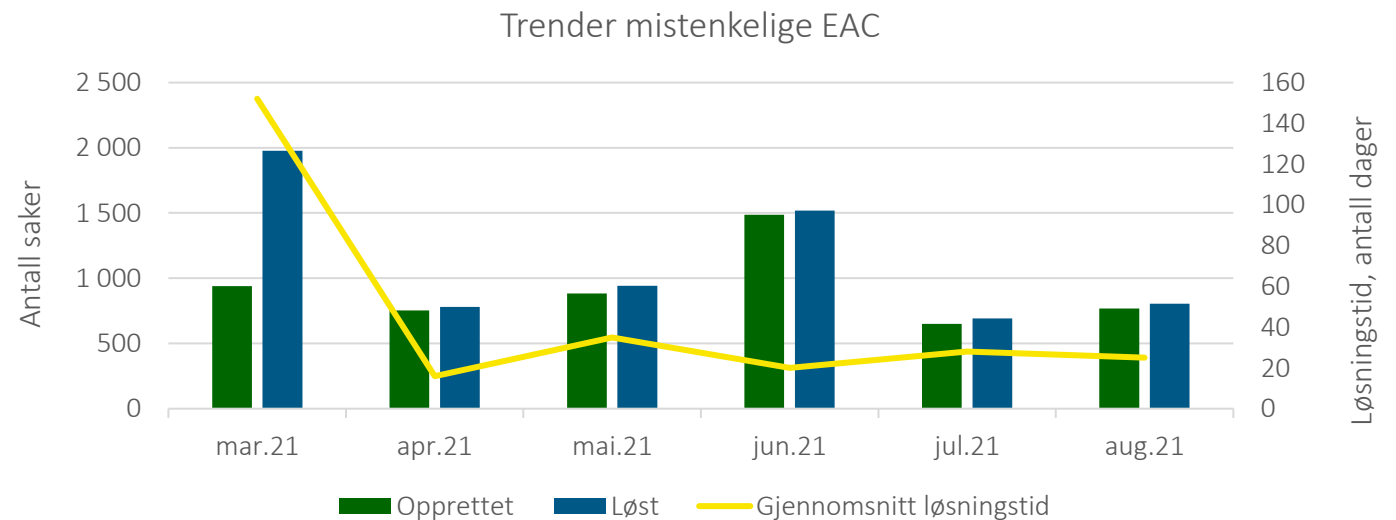
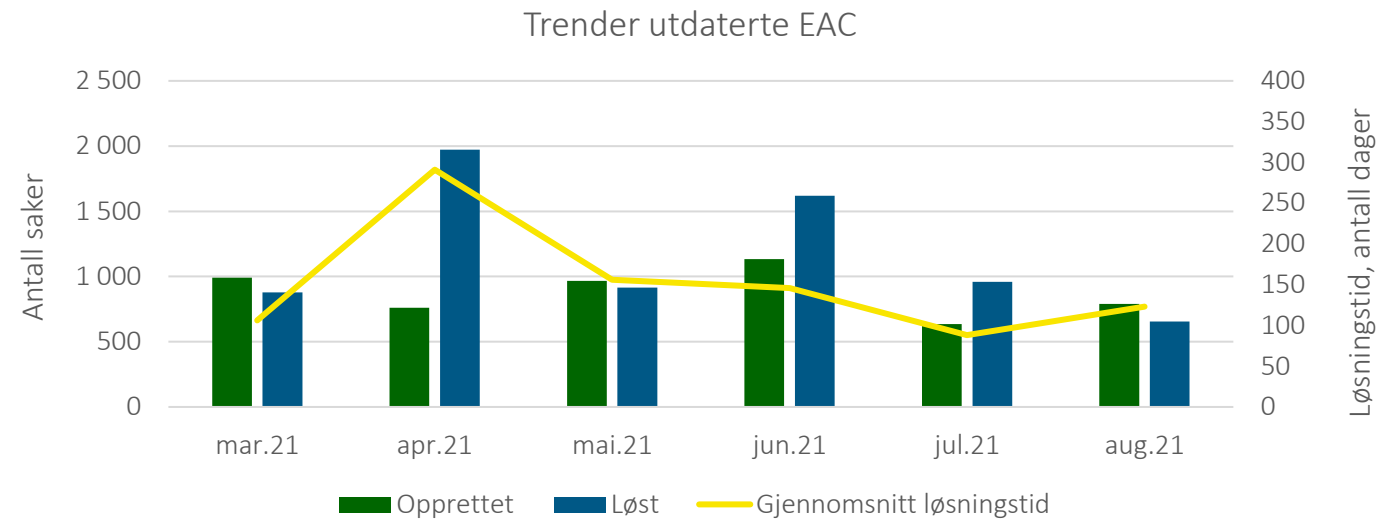
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Hammerfest Energi Nett AS	8	4	368
Linea AS	25	14	310
MØRENETT AS	3	5	309

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Odda Energi AS Nett	2	2	0,0
Lærdal Energi Nett AS	1	1	0,0
Stryn Energi AS, Nett	1	1	0,4

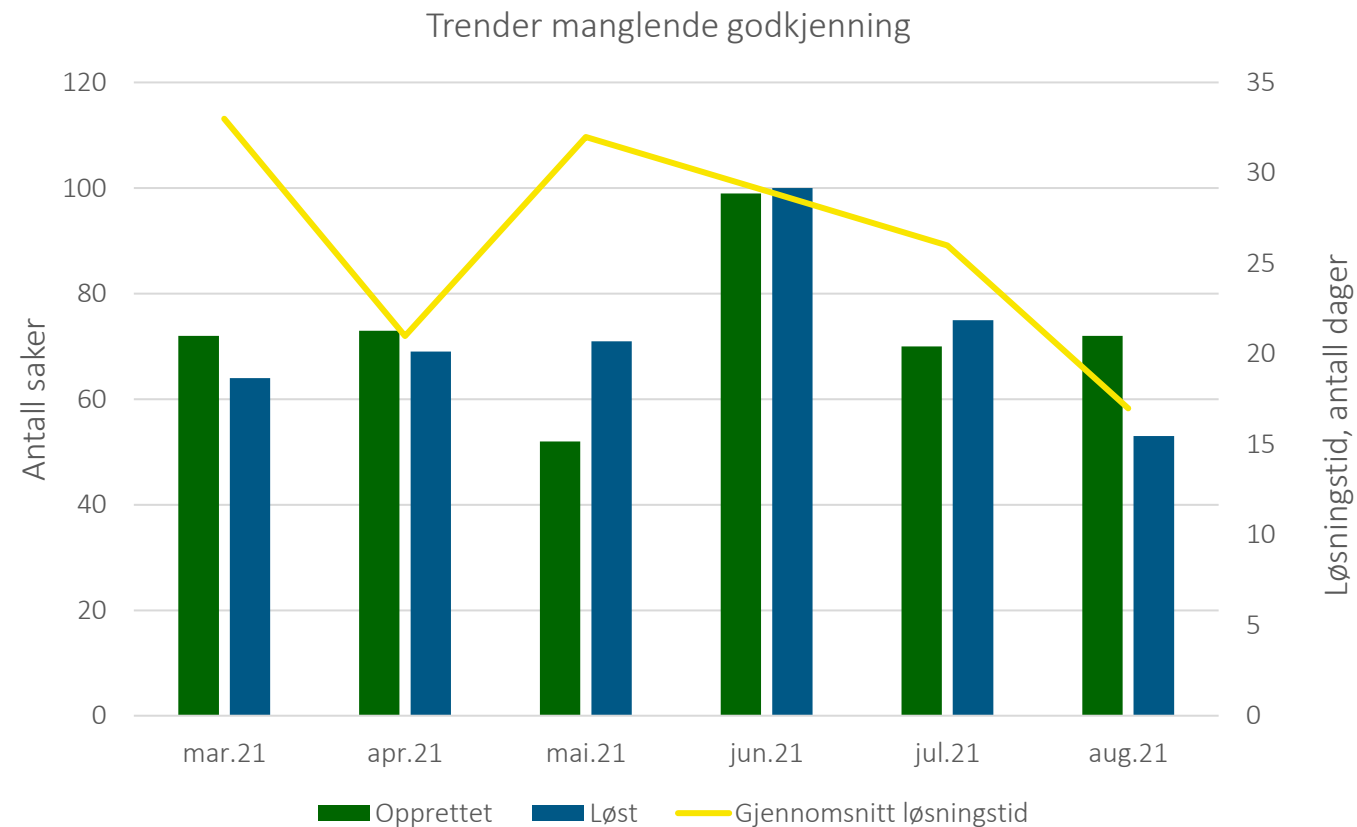
MANGLLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 123 dager i gjennomsnitt sist måned.
- Løsningstid for saker med mistenkelig EAC var 25 dager i gjennomsnitt.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid var på 17 dager.



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

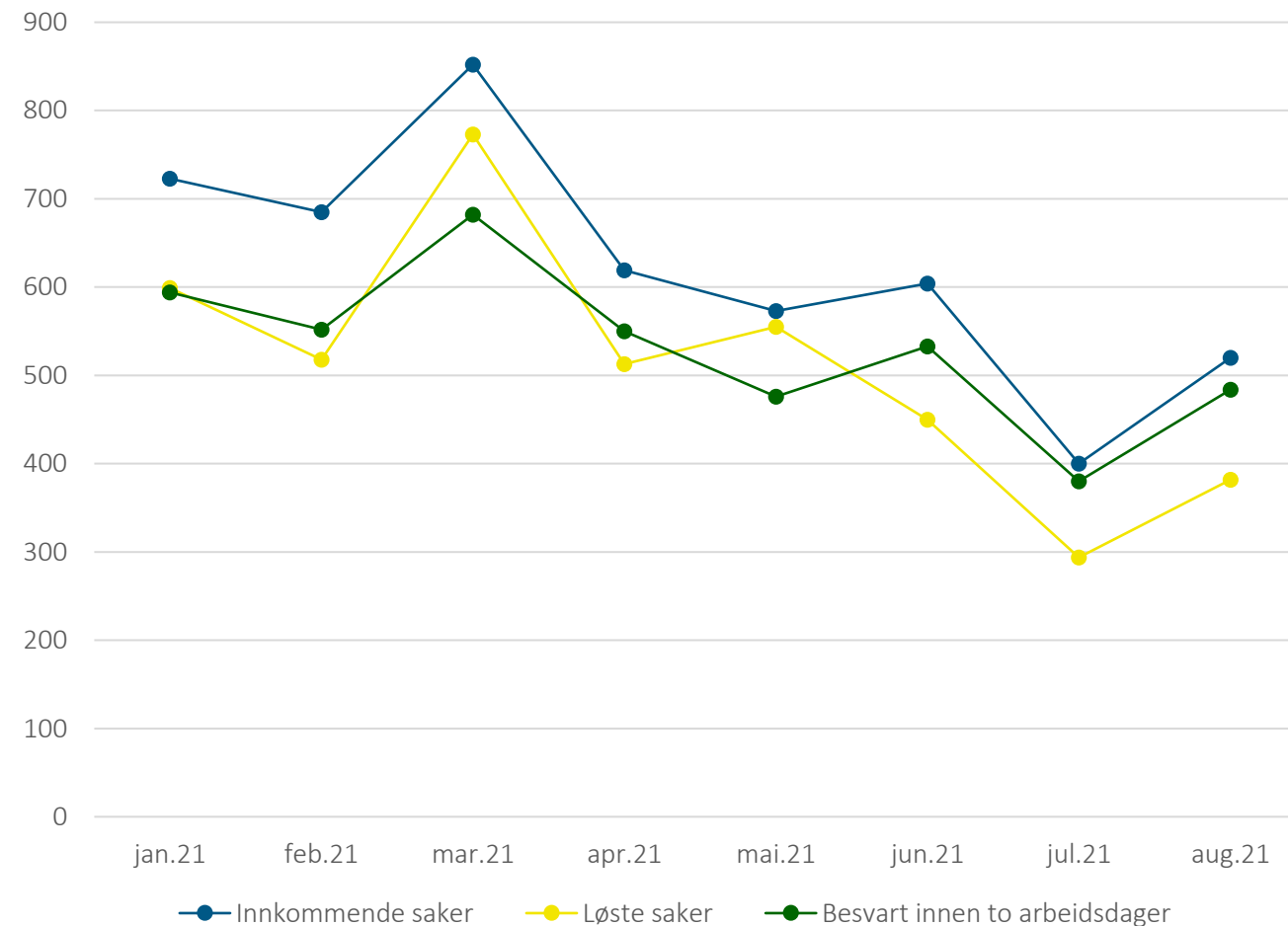
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I august mottok vi totalt 520 henvendelser. 93% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 382 saker i august, og vi har 174 åpne saker per 31. august.

** Grunnet oppdatering til nytt saksbehandlingssystem har vi ikke kunnet rapportere historiske data for saker besvart innen 30 dager for august 2021.*

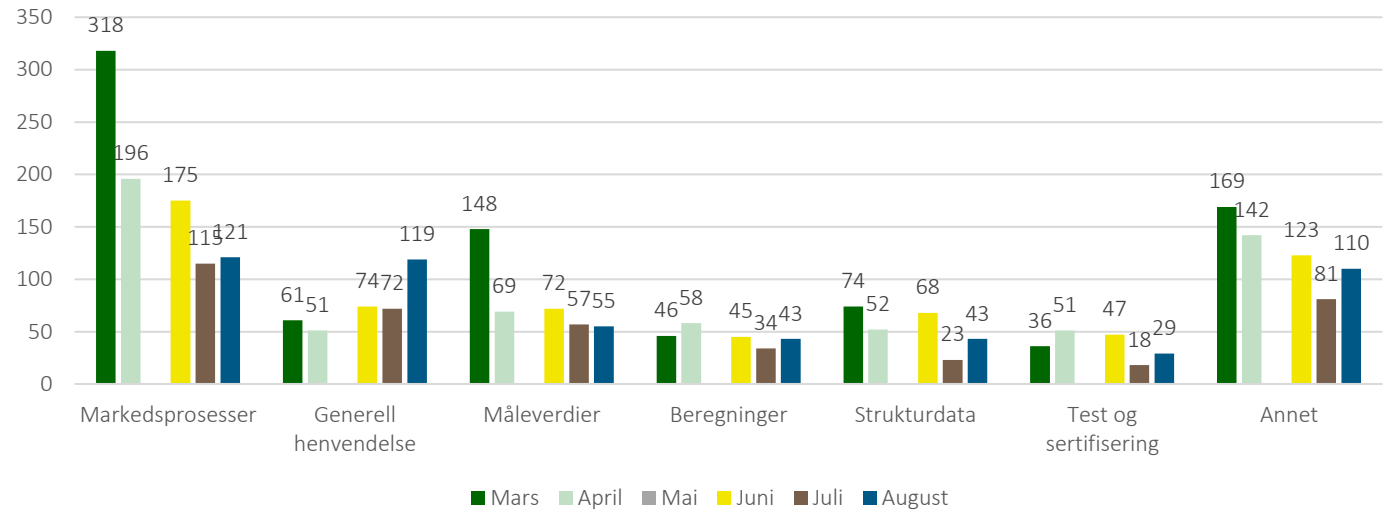
Epost-henvendelser til Elhub



INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

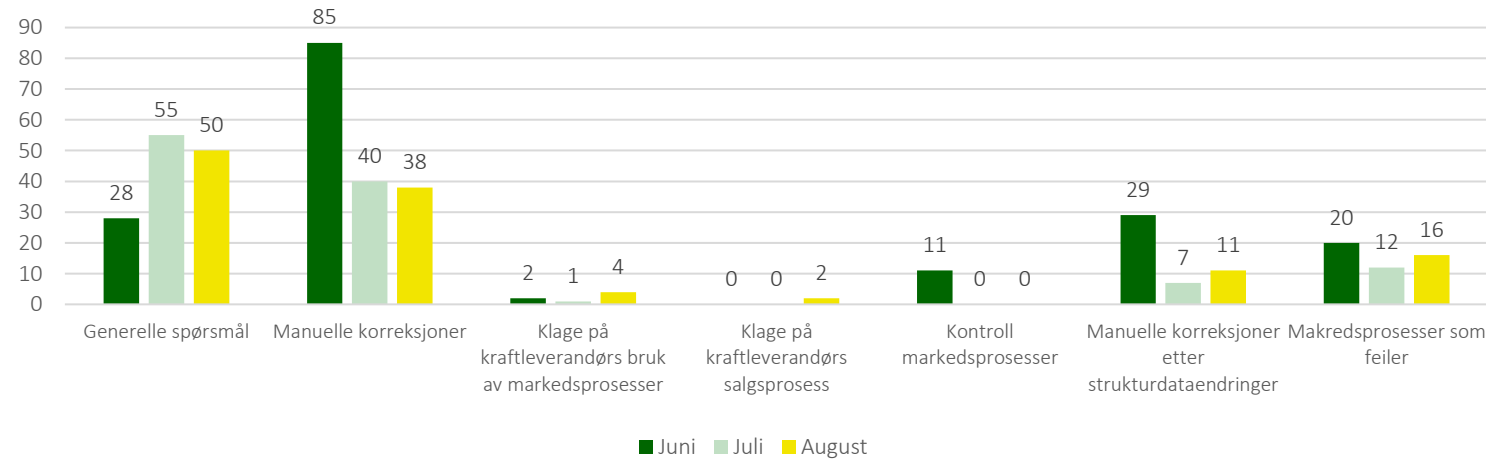
- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Reklame", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- I august lanserte vi Elhub Supportportal og vi mottok 43 henvendelser om opprettelse av brukere.
- Vi mottok i august flest henvendelser i underkategoriene:
 - Supportportal (43)
 - Manuelle korreksjoner (38)
 - Balanseavregning (29)
 - Aktørportal (22)
 - Produksjonsmålepunkter (20)
- Vi får flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser", og her topper underkategorien "Manuelle korreksjoner"
- I august fikk vi 38 henvendelser om "Manuelle korreksjoner" og 11 henvendelser om "Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Tall for mai er ikke tilgjengelig på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

Underkategorier av markedsprosesser



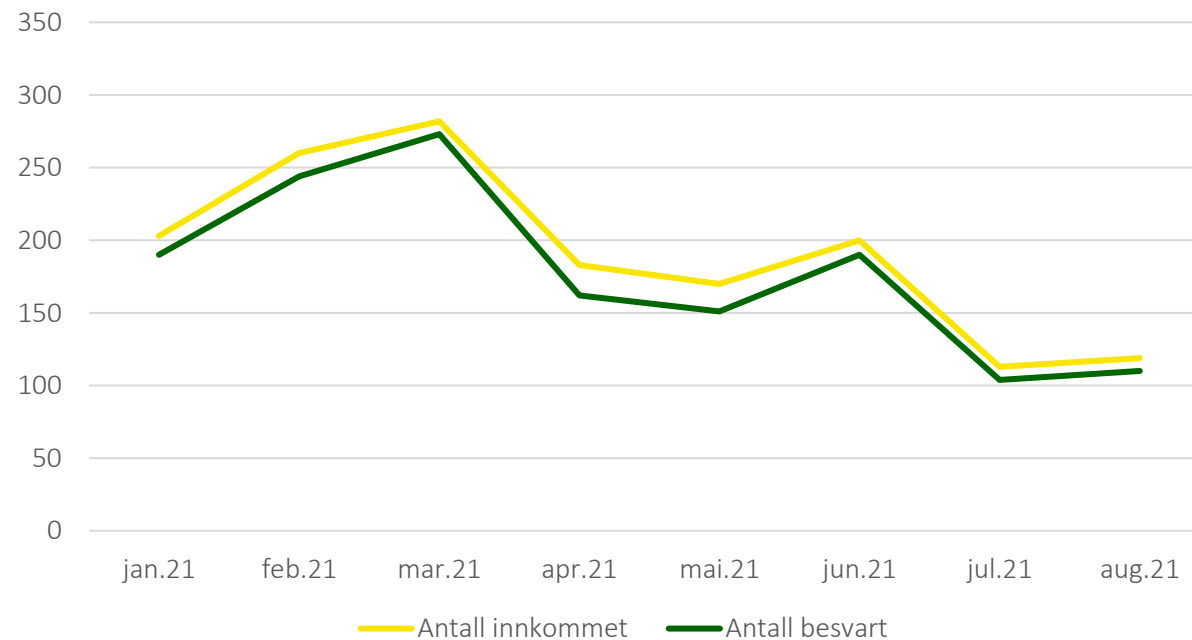
Tall for underkategorier er tilgjengelig fra juni 2021 på grunn av oppgradering av saksbehandlingssystem

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i august 94% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 25 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 3 minutter og 44 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.