

MARKEDSRAPPORT

Juni 2021

OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i juni 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 99,7%
- Antall profilavregnede målepunkter ble svakt redusert, fra ca. 69 000 til ca. 66 000
- Antall leverandørskifteprosesser i juni var 61 000 som er en svak økning. Antall innflyttinger var vesentlig opp til 66 000, og også utflyttinger gikk vesentlig opp sammenlignet med mai
- Datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon var stabil
- Datakvalitet for anleggsinformasjon viser bedring i juni
- Det ble planlagt og gjennomført 2 strukturdataendringer i juni
- Total kompletthet på måleverdier gikk noe ned for versjon D+1 og D+2 for produksjon i juni.
- Antallet ikke godkjente MGA ved D+2 gikk i juni noe ned sammenlignet med mai, mens den negative trenden for D+5 fortsetter med nok en økning i juni
- Det månedlige avviksoppgjøret ble gjennomført i midten av juni. Kvaliteten var god
- I juni mottok vi 604 supporthenvendelser, og 88% av sakene ble besvart innen 2 arbeidsdager

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

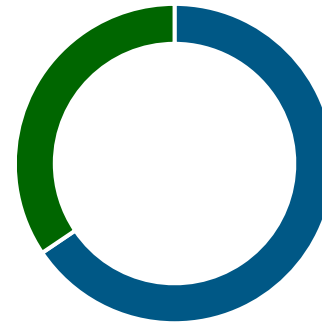
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

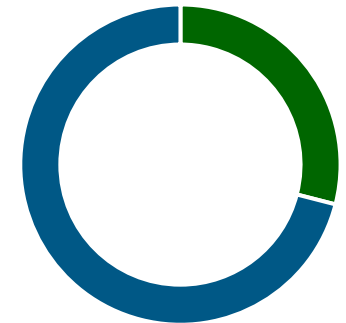
Juni 2021

22 256 unike brukere



40 997 sidevisninger

33% nye brukere



67% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 33sek

Toppdag 24. juni:

1 241 unike brukere

elhub

MARKEDSOVERSIKT

Kategori	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni
Antall nettområder (eks subnett)	310	311	311	311	312	313
Antall aktive nettselskap	139	137	135	135	135	134
Antall aktive kraftleverandører	161	161	158	157	156	153
Antall aktive tredjeparter	34	33	35	35	36	36
Antall målepunkter	3 387 808	3 393 924	3 398 163	3 401 587	3 406 282	3 412 086
Antall aktive målepunkter	3 258 656	3 262 594	3 265 291	3 268 409	3 271 133	3 275 077
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 173 529	3 178 886	3 181 639	3 185 572	3 190 277	3 196 922
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	73 855	72 432	72 265	71 268	68 995	65 991
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	6 816	6 901	7 003	7 189	7 499	7 791
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 731	1 734	1 737	1 737	1 738	1 745
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 054	2 063	2 067	2 065	2 069	2 076
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	579	573	571	569	555	552
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 893	66 375	65 685	65 538	65 920	66 919
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 064	10 406	10 968	10 527	10 790	10 579
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	2 071	2 277	2 453	1 006	2 229	1 561
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 389	3 505	3 871	3 700	4 115	3 361

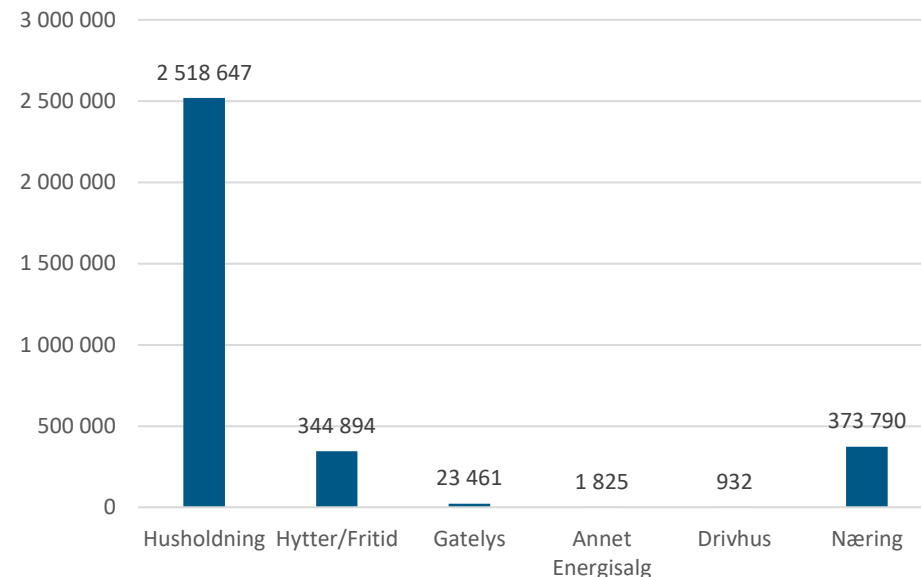
Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Fra mai 2021 har vi tatt ut antall aktive målepunkt uten kraftkontrakt i 7-30 og 30+ dager 3 år tilbake i tid. I perioden januar – april 2021 har vi kun tatt ut tall for 1 år tilbake i tid.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2020	85 087	3 054 198	51 185	674	14 497	148
01.02.2020	66 779	3 077 166	49 666	672	14 329	147
01.03.2020	61 209	3 086 971	47 828	1937	14 268	146
01.04.2020	50 187	3 102 872	46 823	1914	14 337	146
01.05.2020	42 016	3 114 556	45 923	1912	14 448	146
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137

Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mai var 99,7% for Elhub kjernesystem.

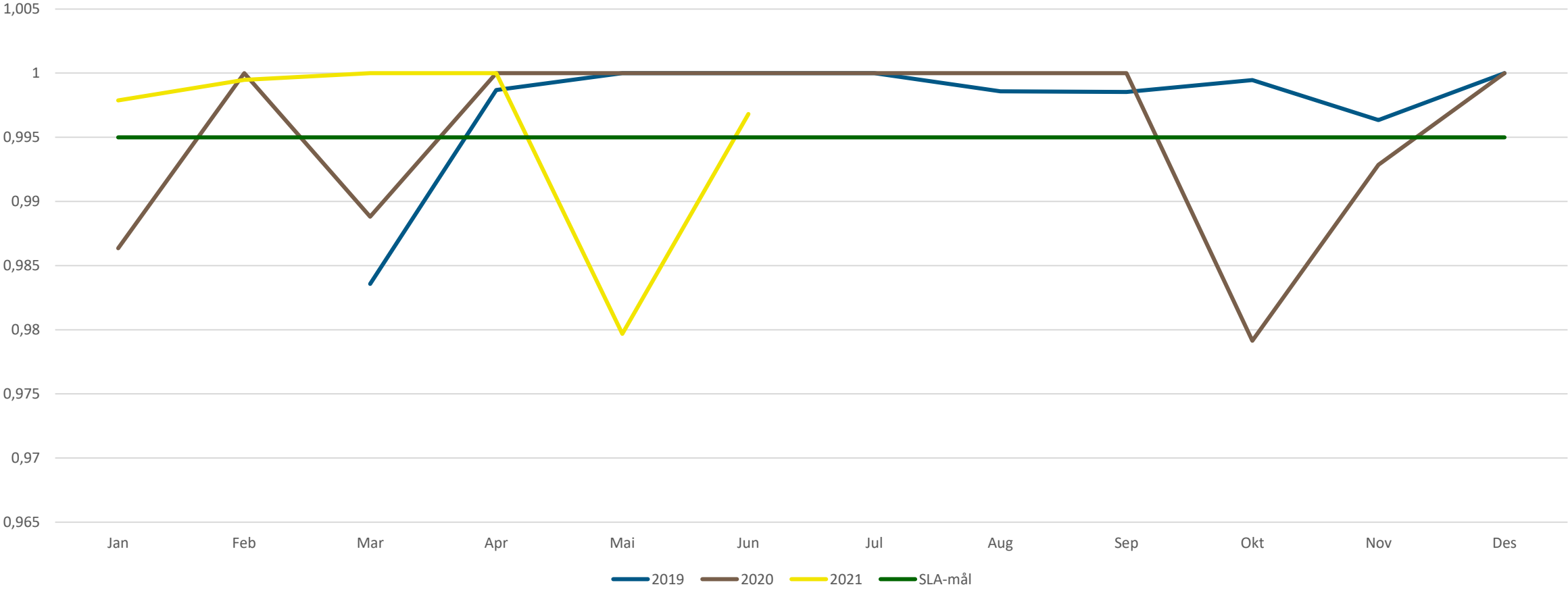
TILGJENGELIGHET PR TJENESTE JUNI 2021

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukervtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	135	99,68 %	975	1110	97,39 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	135	99,29 %	15	150	99,21 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

IKKE-PLANLAGTE DRIFTSFORSTYRRELSER JUNI 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-4002	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	01.06.2021 17:00	01.06.2021 19:00		120
TPR-4042	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	03.06.2021 17:00	03.06.2021 19:00		120
			09.06.2021 09:15	09.06.2021 11:30		135
	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	16.06.2021 14:00	16.06.2021 14:30		30
	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	22.06.2021 13:00	22.06.2021 13:15		15
TPR-4668	Trøbbel i OSB og mange meldinger i DLQ	Elhub kjernesystem	24.06.2021 00:00	24.06.2021 09:00		540
TPR-4685	Accidental deploy til produksjonsmiljøet	Elhub kjernesystem	24.06.2021 11:00	24.06.2021 13:15	135	
TPR-4743	Pause i prosessering av meldinger	Elhub kjernesystem	28.06.2021 15:00	24.06.2021 15:15		15

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

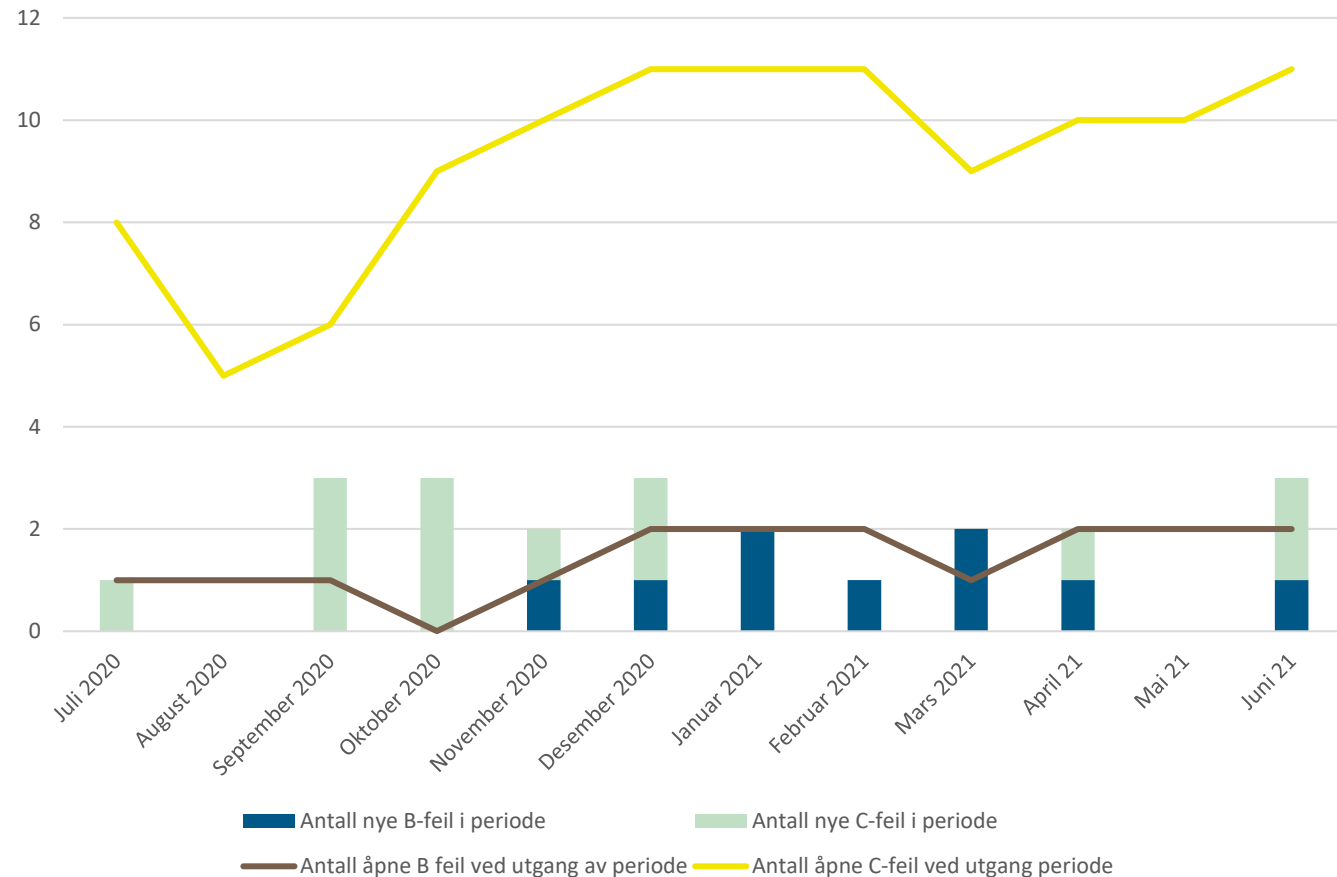
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble 1 ny B-feil og 2 nye C-feil siste periode.

Det var 2 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING JUNI 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser økte fra 57 000 i mai til 61 000 i juni. Fordelingen av leverandørskifteprosesser var 11% organisasjonskunder og 89% privatkunder i juni.
- Antall innflyttinger øker vesentlig fra 42 000 i mai til 66 000 i juni. Vi ser også en stor økning i antall utflyttinger / opphør fra 13 600 i mai til 19 200 i juni.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk opp fra 71 000 i mai til 105 000 i juni.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 165 000, og tilbake på nivå med tidligere måneder.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk noe ned fra 85 000 i mai til 78 000 i juni.
- Kvaliteten på format på anleggsadresser økte fra 99,66% per 1.juni til 99,73% per 1.juli. Dette er den største forbedringen vi har sett siden i fjor sommer, og skyldes at flere netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon er stabil i juni. Den positive utvikling for komplettheten for kontaktinformasjon fortsetter.
- Datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser viser begge en bedring i juni.
- Andelen reverseringer av leverandørbytter går opp i april, mens vi ser en nedgang i andel reverseringer av flyttinger.
- To strukturdataendring er gjennomført iht. plan i juni.

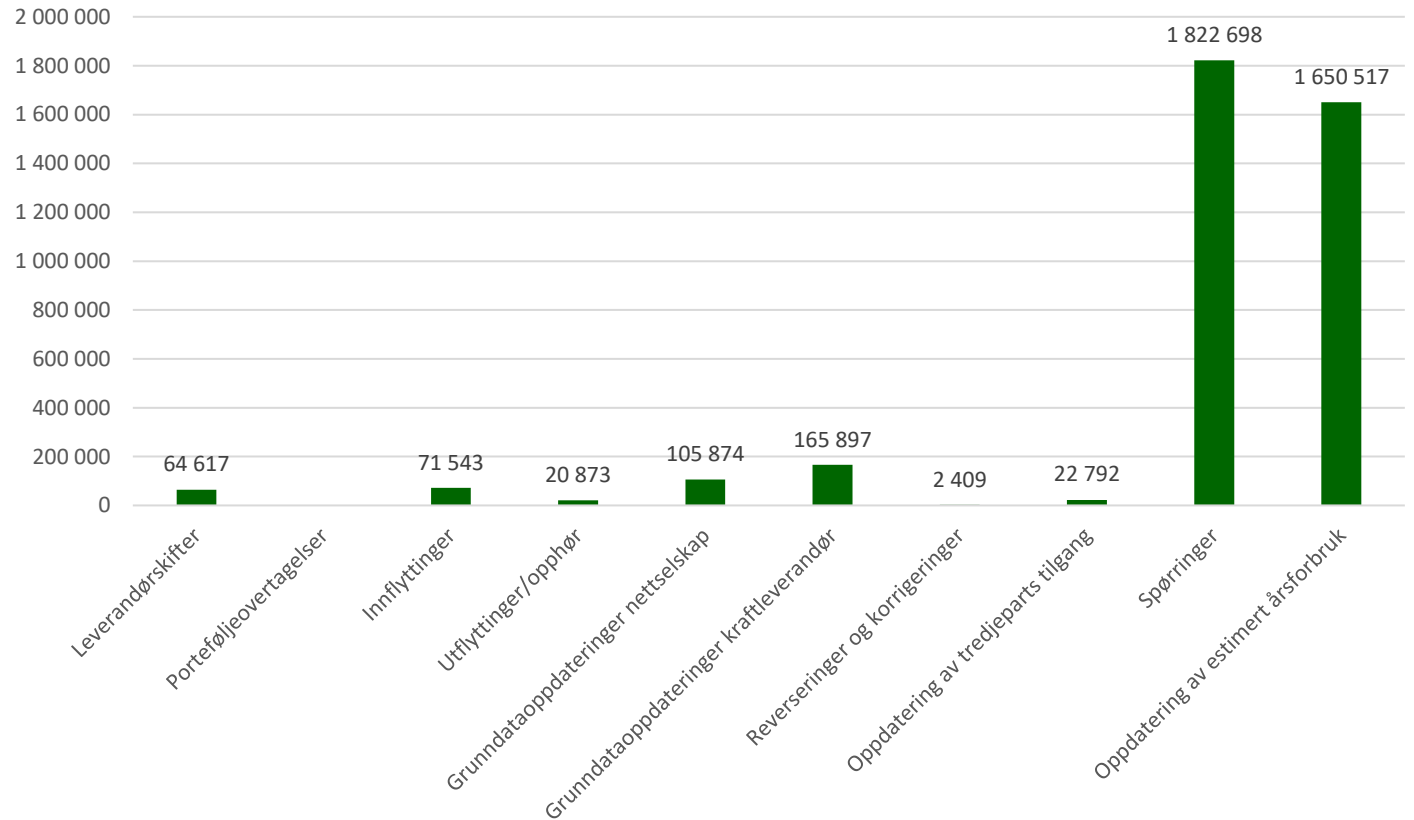
AKTUELLE SAKER

- Elhubs årsrapport for 2020 er publisert [her](#). Dette er Elhubs første årsrapport etter idriftsettelse. I årsrapporten tar vi for oss Elhub som organisasjon, vårt arbeid med bransjen og sikkerhet, forvaltning og videreutvikling av Elhub-løsningen, samt økonomi.
- [Elhub Web Plugin endrer navn til Elhub Min side](#). Kraftleverandører og nettselskaper skal ha all kontakt og support mot sine kunder. Av og til hender det likevel at sluttkunder besøker elhub.no og vil logge seg inn i Elhub, for eksempel for å vite hva som ligger av informasjon i Elhub om dem. Vi ønsker at disse sluttkundene enkelt skal finne frem til informasjonen de søker. Vi har derfor endret navnet på Elhub Web Plugin til Elhub Min Side, og synliggjort innloggingsknappen på forsiden til elhub.no.
- [Ny versjon av Elhub Edielstandard v1.13.0 er publisert](#). Versjonen inneholder én endring og noen tydeliggjøringer. Endringen er at avregningsform skal kunne oppdateres også i BRS-NO-302 – Oppdatering av grunndata – nettselskap. Nettselskapet kan etter at endringen er innført velge om de vil oppdatere avregningsform i BRS-NO-302 eller 306. Dette innebærer også at kraftleverandør kan motta informasjon om endret avregningsform i BRS-NO-302. Grunnen til endringen er at BRS-NO-306 på et senere tidspunkt vil bli fjernet.
- [Elhub kundetilfredshetsundersøkelse for juni 2021](#) bekrefter at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt og at supporten er god. Datakvaliteten oppleves som relativt god og har gått ytterligere opp for måleverdier og målepunktinformasjon og er stabil for kundeinformasjon. Det er fortsatt et potensial hos markedsaktørene for i større grad å realisere gevinstene som Elhub legger til rette for. På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,2 av 5 for nettselskaper, 4,2 for kraftleverandører og 3,2 for tredjeparter. Undersøkelsen ble besvart av 51 nettselskap, 41 kraftleverandører og 11 tredjeparter.

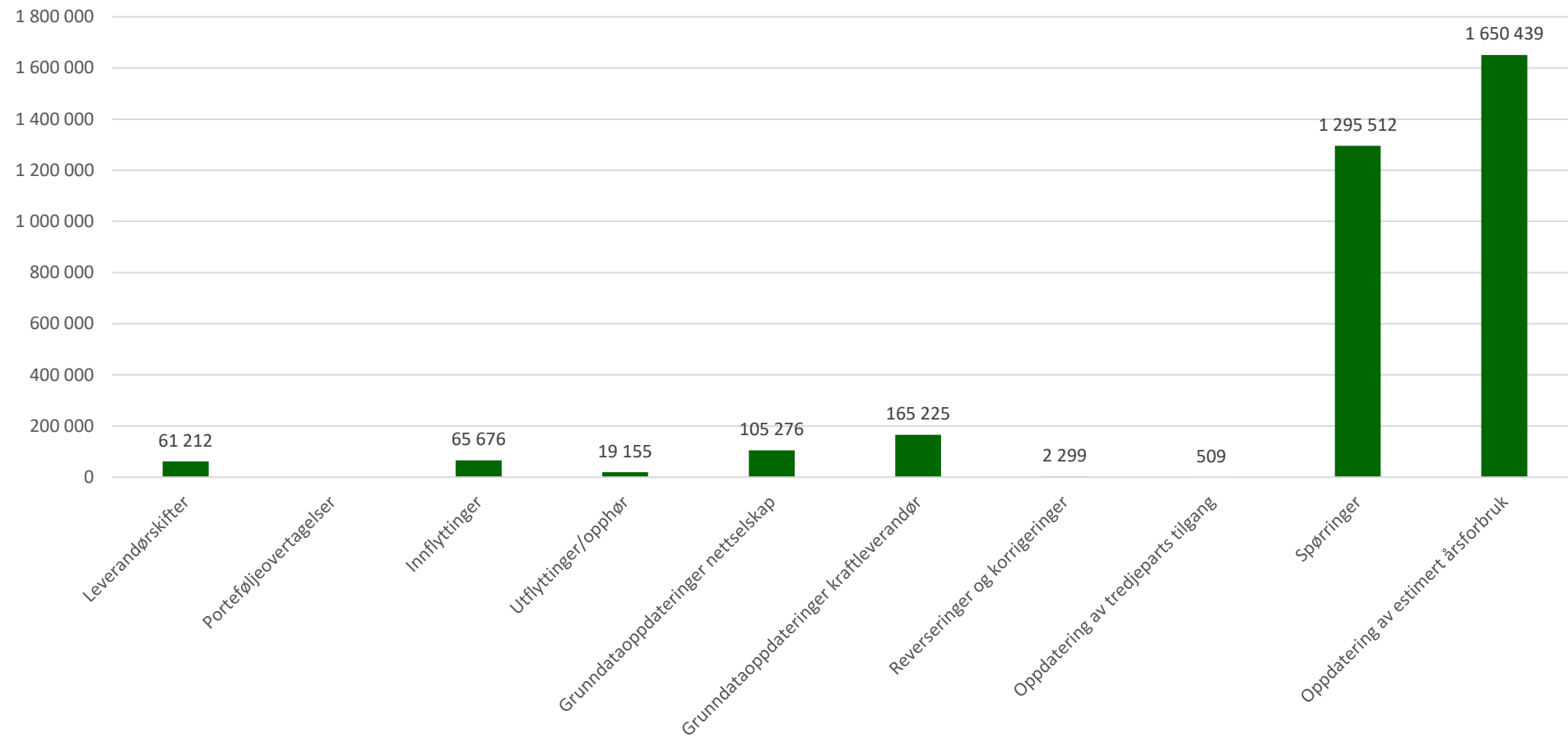
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I JUNI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i juni. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101/104
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphever: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 75% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



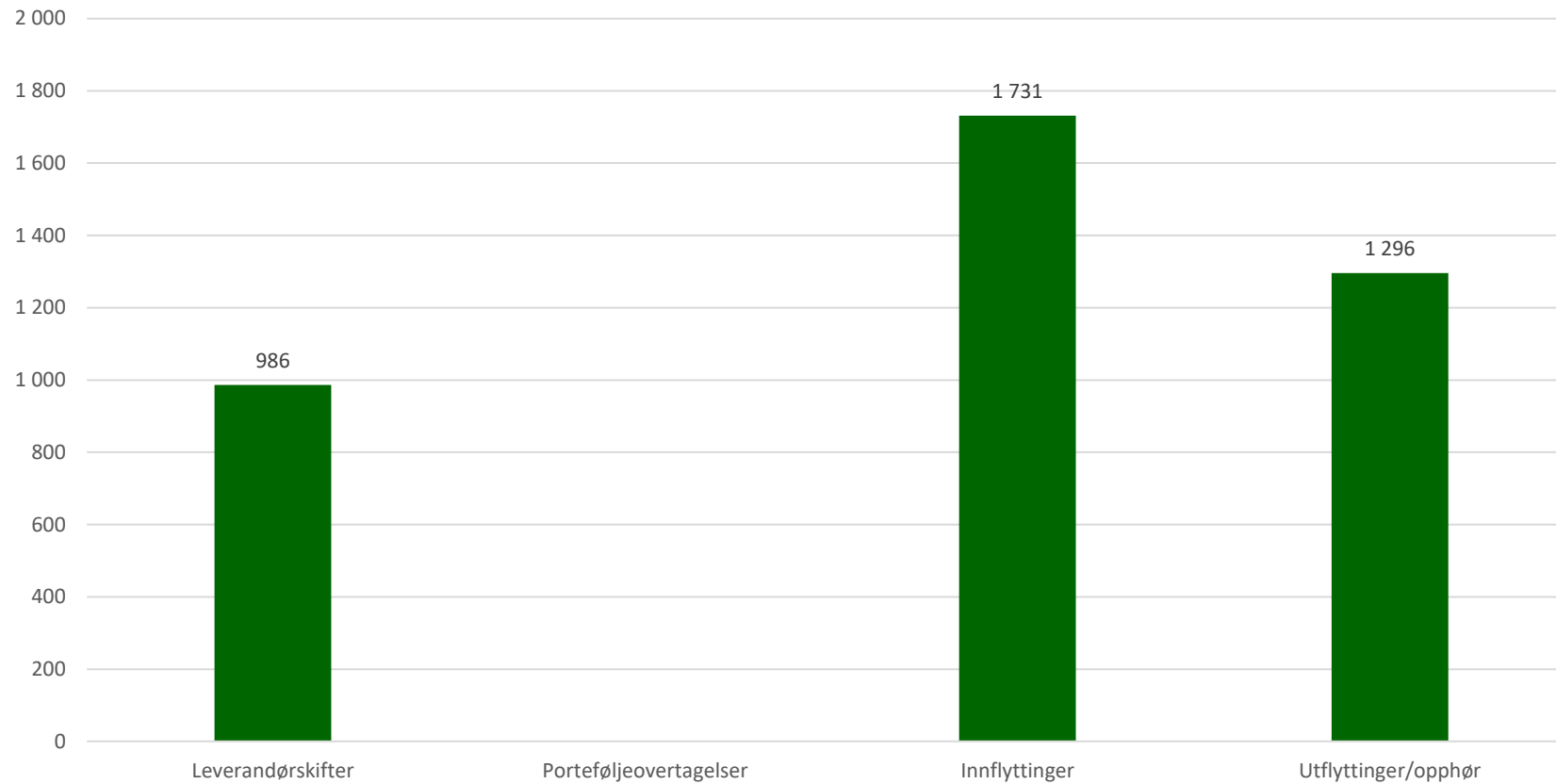
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i juni. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JUNI PER BRS

BRS-NO-101	54689	BRS-NO-301	165225
BRS-NO-104	6523	BRS-NO-111	2299
BRS-NO-102	6297	BRS-NO-132	35
BRS-NO-103	45978	BRS-NO-133	225
BRS-NO-123	13401	BRS-NO-214	883
BRS-NO-201	15119	BRS-NO-221	957
BRS-NO-202	2650	BRS-NO-222	98
BRS-NO-211	1386	BRS-NO-223	858
BRS-NO-121	5809	BRS-NO-224	25
BRS-NO-122	4405	BRS-NO-402	73026
BRS-NO-212	2773	BRS-NO-622	509
BRS-NO-213	1181	BRS-NO-303	20333
BRS-NO-302	87183	BRS-NO-315	267397
BRS-NO-306	3925	BRS-NO-611	1007782
		BRS-NO-317	1650439

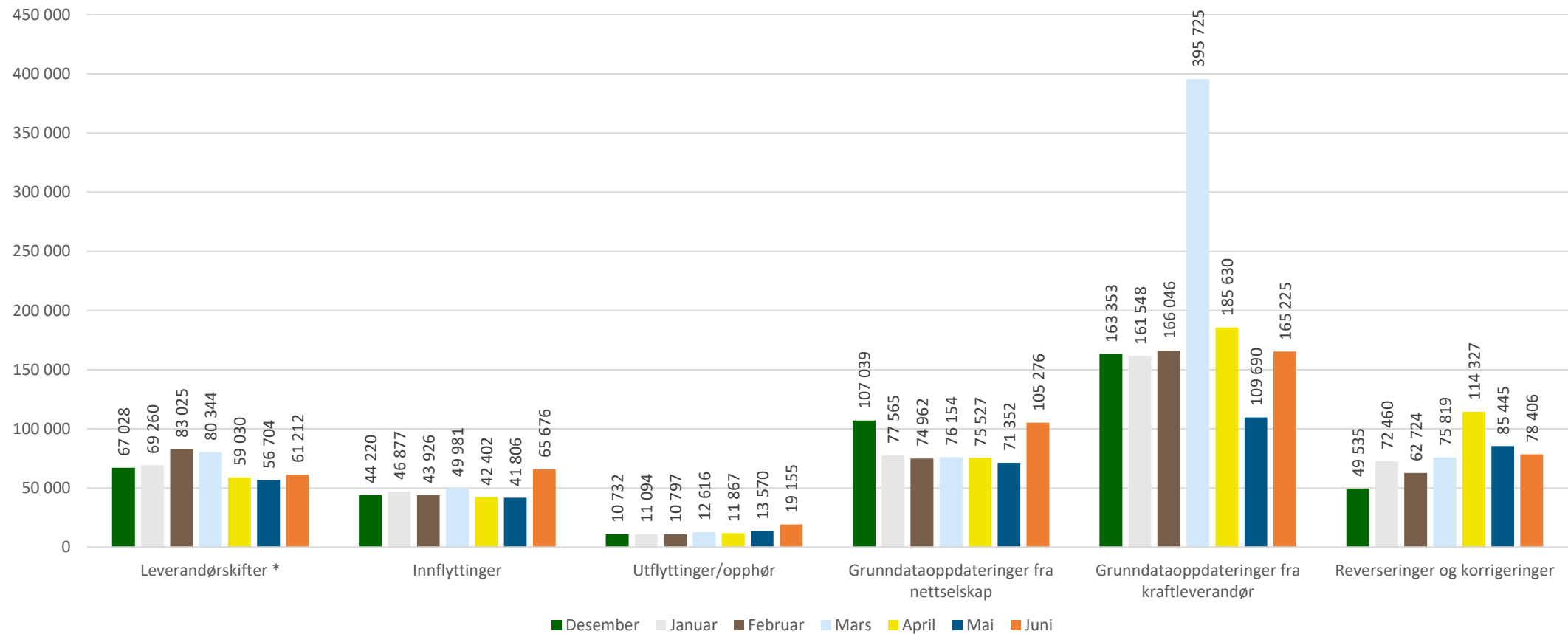
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i juni. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



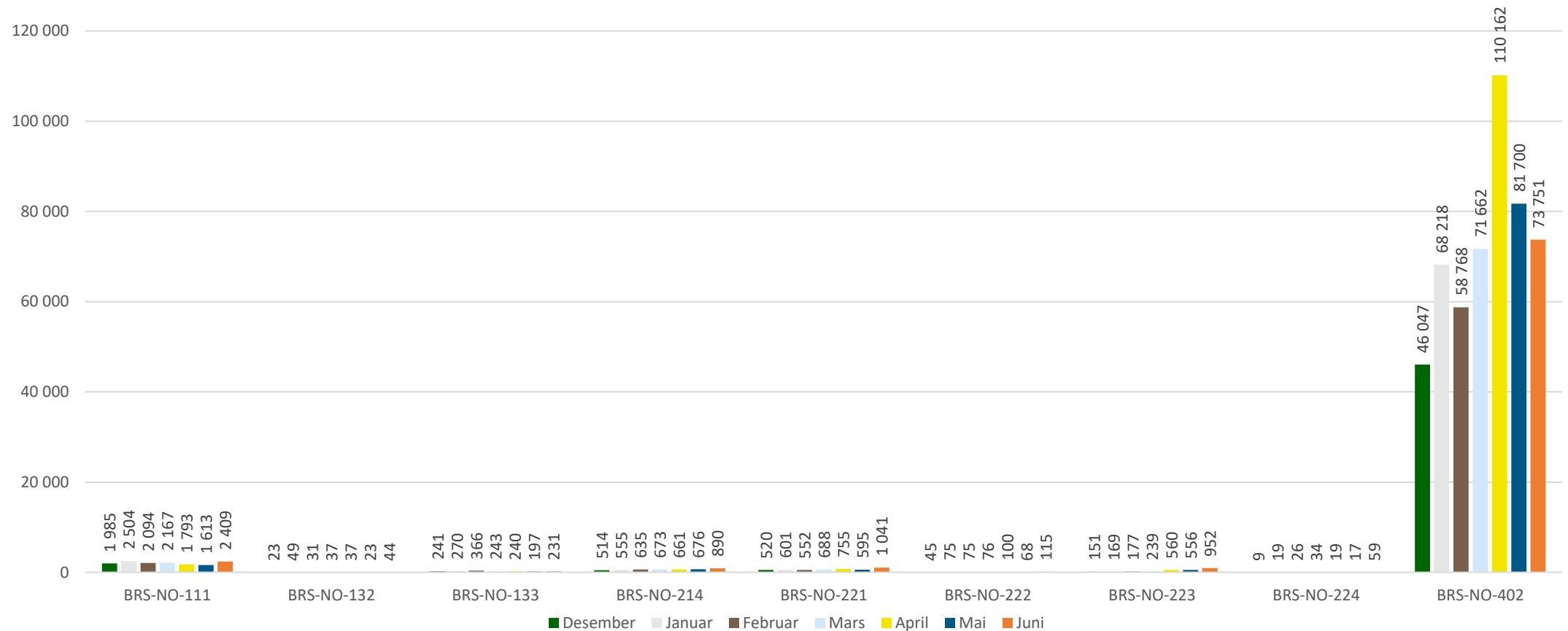
Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER

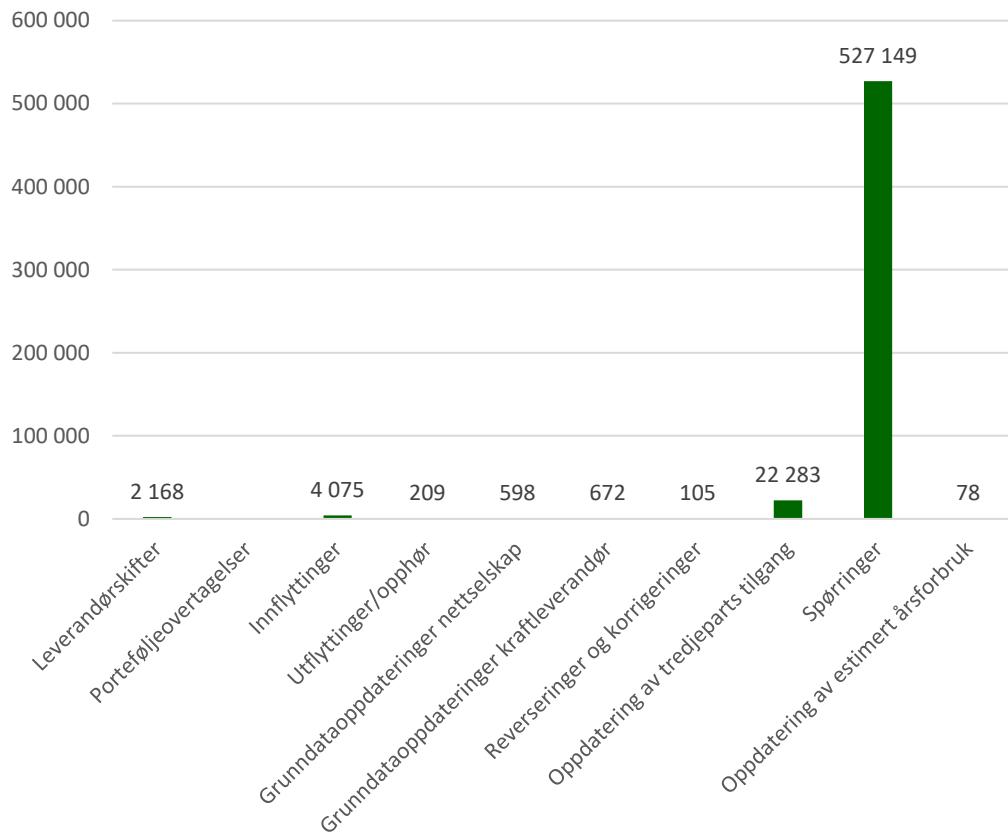


* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i juni. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifter

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH16 – Kraftleverandøren som initierer prosessen skal ikke allerede ha kraftkontrakten i målepunktet.
3. EH043 – Avvist pga. pågående endring av kraftleverandør

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppbør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. EH003 - Dato for utflytting må være innenfor tidsfristene.

Grunndataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede i Elhub
3. EH003 – Grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH003 - Dato for grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.
2. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.
3. EH038 – Avregningsmetode mangler eller er ugyldig

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. E10 – Avvist fordi anleggsadressen eller målepunkts-id ikke er korrekt

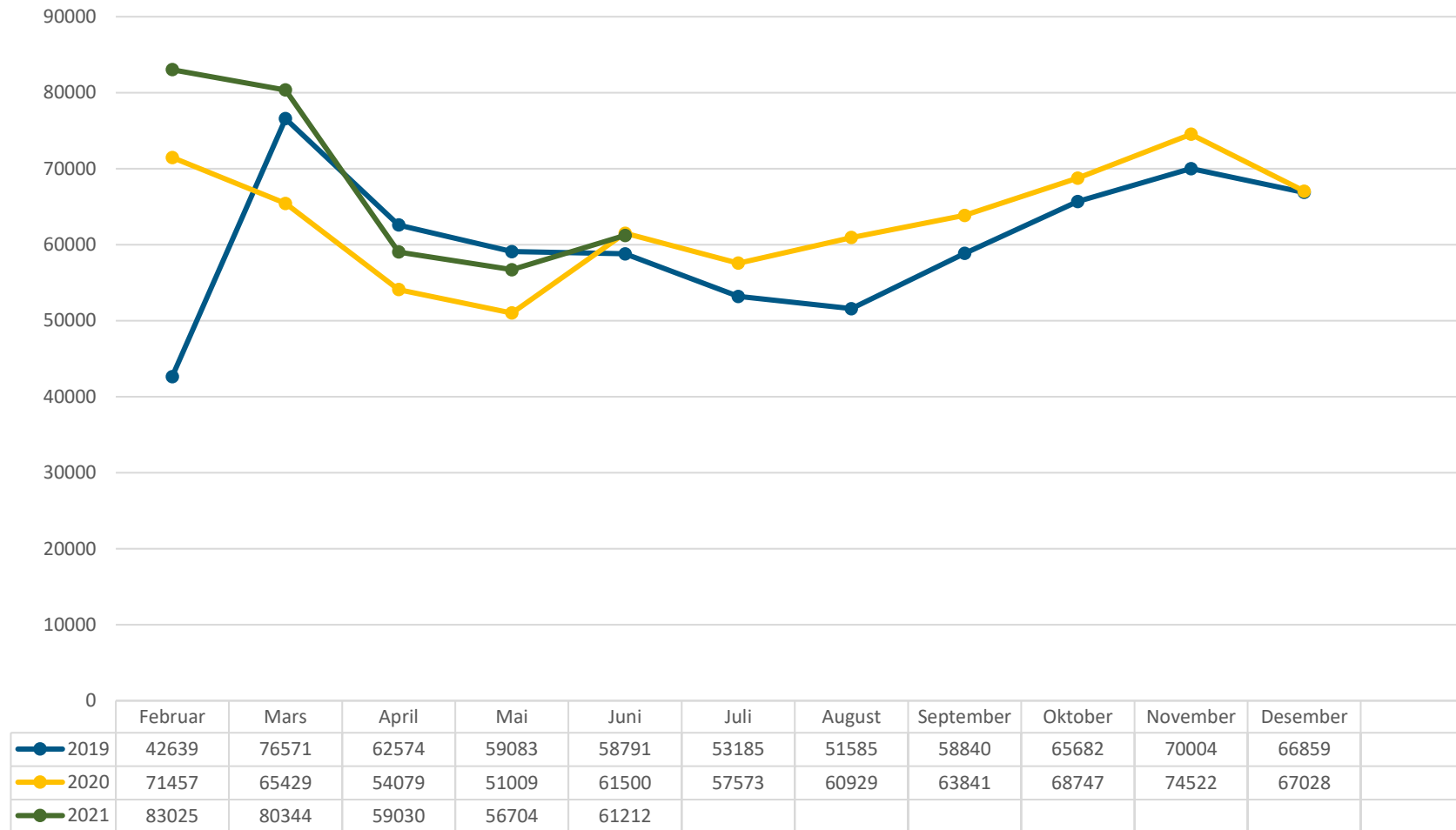
Spørringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurte periode.
3. EH062 – Ingen måleverdier eksisterer for den etterspurte perioden

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifter i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

- Antall leverandørskifter er noe opp i juni sammenliknet med mai, og totalen endte på 61 200. Antall leverandørskifter for juni ligger på det samme nivået som i 2020, og noe over 2019.
- Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifte til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifter som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifter er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i juni 2021

- 11% er organisasjonskunder
- 89% er privatkunder

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 253 664	3 255 873	3 259 437	3 262 645	3 265 798	3 268 903	3 272 670	
Feil format Husnummer	11 819	11 774	11 874	11 841	11 794	10 878	8 554	
Feil format Postnummer	8	10	10	8	12	21	20	
Feil format Poststed	121	122	129	139	144	185	189	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 941	11 784	12 013	11 988	11 950	11 084	8 763	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,63%	99,64%	99,63%	99,63%	99,63%	99,66%	99,73%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	27 103	26 156	25 423	24 523	22 750	20 936	18 607	
Kompletthet gatenavn (%)	99,17%	99,20%	99,22%	99,25%	99,30%	99,36%	99,43%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	7 282	634	494	1583	652	684	647	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,78%	99,98%	99,98	99,95%	99,98%	99,98%	99,98%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

God bedring i kvalitet formatfeil anleggsadresser fra 1.juni til 1. juli. Dette skyldes at flere netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer. Det er også noe bedring på gatenavn som mangler.

10 netteiere har 80% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub følger opp netteierne med et høyt antall feil på husnummer.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. Se formatkrav og RegEx for Husnummer [her](#).

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder.

Kompletthet kontaktinformasjon har økt fra 1.juni til 1.juli, men er fremdeles under måltallene for 2021. Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 87% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder er det 10 kraftleverandører som har 80% av manglene.

Antall målepunkter med feil innhold i e-post fortsetter å øke fra 1. juni til 1. juli, aktører er informert og jobber med feilretting.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 240 693	3 245 368	3 246 462	3 250 970	3 255 587	3 257 649	3 258 560	
Feil format Telefon	13 316	12 671	10 947	8 377	7 859	7 669	7 768	
Feil format Epost	3 140	3 105	2 006	1 905	1 750	1 685	1 669	
Feil format Mobil	11 642	10 381	7 422	7 535	7 433	7 579	7 775	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	27 352	25 440	19 773	17 127	16 447	16 327	16 593	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,17%	99,22%	99,39%	99,47%	99,49%	99,50%	99,49%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	52 312	56 640	54 750	53 339	53 721	53 700	52 293	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	44 295	43 605	42 569	38 877	37 082	36 274	35 179	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,19%	89,38%	89,75%	90,03%	90%	90,14%	90,47%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,37%	98,39%	98,43%	98,57%	98,64%	98,66%	98,70%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	117	109	99	20	20	19	19	0
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	50	51	47	48	44	46	50	0
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	28	99	523	617	212	539	629	0
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	20	29	75	72	65	19	18	0

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i juni.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

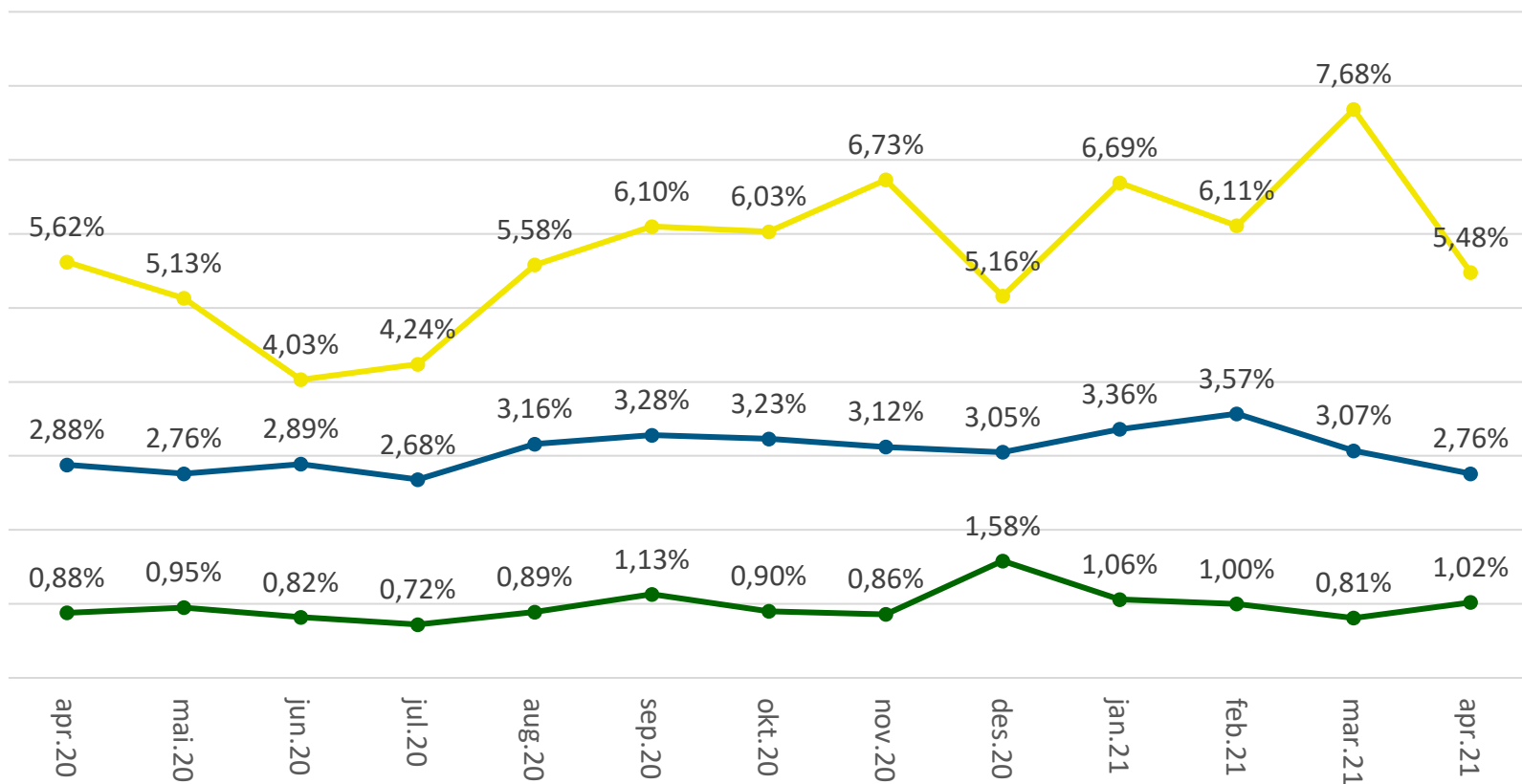
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 240 706	3 245 387	3 246 489	3 250 968	3 255 629	3 257 687	3 258 658	
Feil format Postnummer	251	278	246	234	238	230	229	
Feil format Husnummer	37 650	36 442	35 493	33 533	34 180	34 010	33 456	
Postboks i gatenavn	35 814	33 423	31 627	27 961	26 643	25 296	24 081	
Både gatenavn og postboks	19 156	19 002	19 992	18 725	17 836	16 997	15 799	
Både gatenavn og stedsnavn	613	600	583	562	376	341	331	
Antall feil postadresser	93 480	88 826	86 961	80 254	78 622	76 299	73 354	
Kvalitet postadresser (%)	97,15%	97,26%	97,32%	97,53%	97,59%	97,66%	97,75%	100%

Fakturaadresse	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 670 552	1 610 948	1 544 680	1 544 629	1 482 353	1 457 297	1 429 360	
Feil format Postnummer	131	131	165	210	248	233	227	
Feil format Husnummer	14 080	13 538	12 881	7 090	6 893	7 054	6 985	
Postboks i gatenavn	28 854	28 308	26 234	22 885	21 146	20 262	19 426	
Både gatenavn og postboks	13 836	13 488	13 222	12 870	12 229	11 713	11 134	
Både gatenavn og stedsnavn	49	51	51	52	53	54	54	
Antall feil fakturaadresser	55 235	53 826	50 925	41 502	39 005	37 769	36 311	
Kvalitet fakturaadresser (%)	96,69%	96,66%	96,70%	97,31%	97,37%	97,41%	97,46%	100%

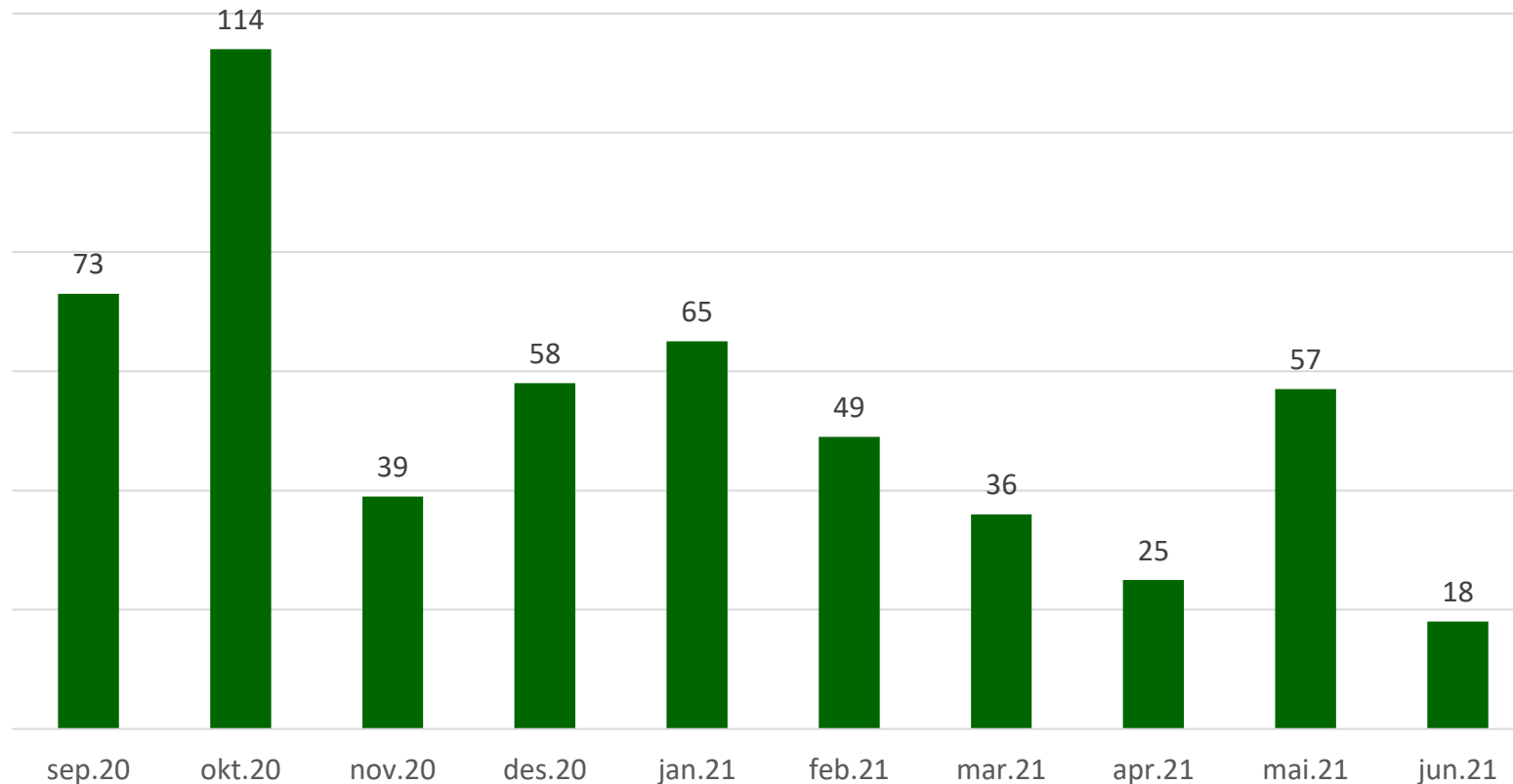
ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL LEVERANDØRBYTTER, INNFLYTTINGER OG UTFLYTTINGER PER MÅNED



- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) som er reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) som er reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørbytter** (BRS-NO-101 og BRS-NO-104) som er reversert per måned.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går ned igjen i april 2021. Noen kraftleverandører står for denne økningen. Vi ser en nedgang i andel reverseringer av innflyttinger og leverandørbytter i mars.
- Flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre over tid, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørbytter, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt. Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

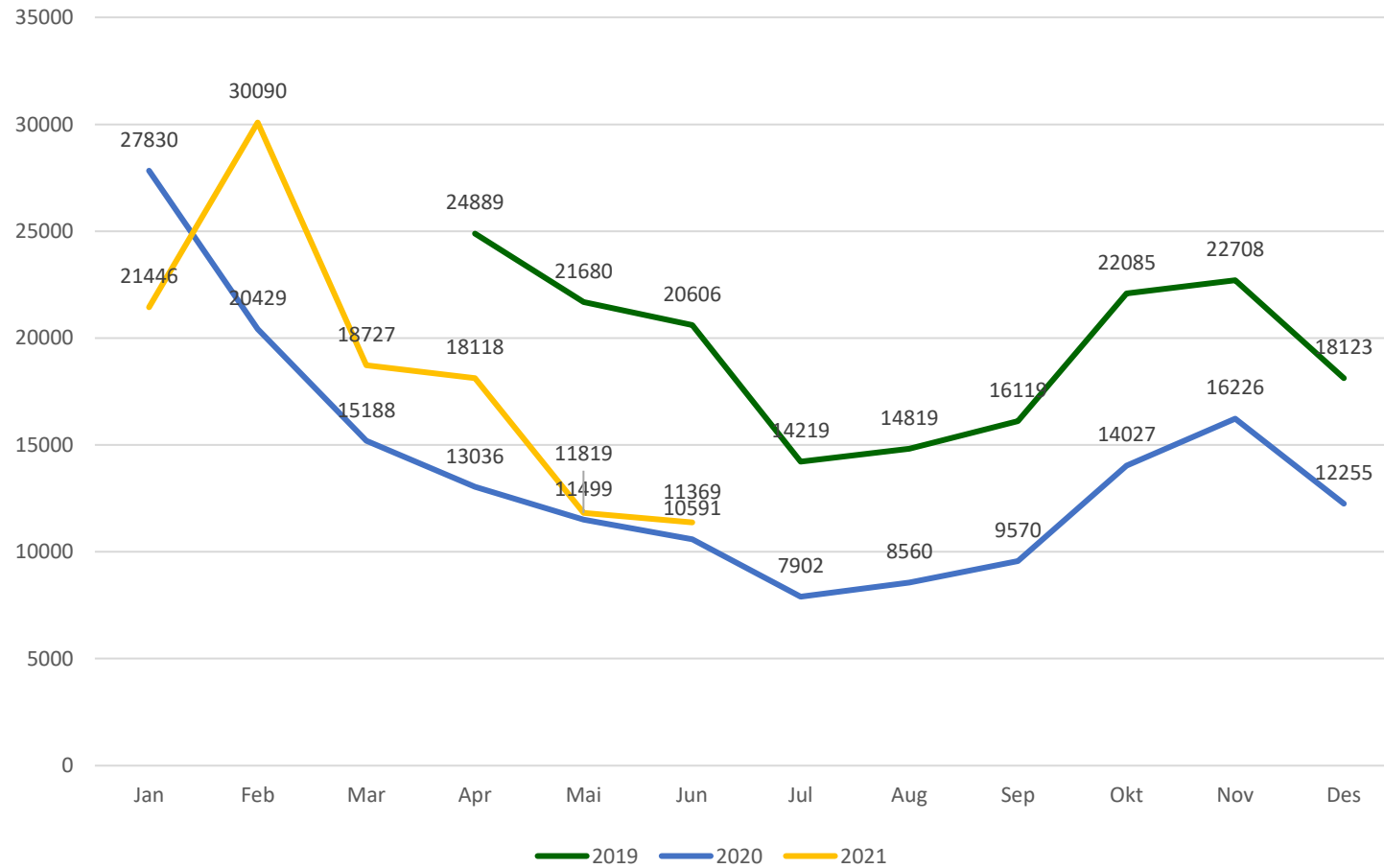
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- God nedgang i antall organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 i juni. Aktører som tidligere har oppdatert feil med BRS-301 på kunde med flere målepunkter, har nå rettet feilene.
- Vi gjør oppmerksom på at organisasjonsnummer ikke skal oppdateres gjennom denne markedsprosessen (BRS-301) og kraftleverandør skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.
- Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken av markedsprosessen. Elhub vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned

- Antall innlogginger i juni 2021 er marginalt ned fra mai, og omtrent på samme nivå som i juni 2020.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub min side](#). På Elhub min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

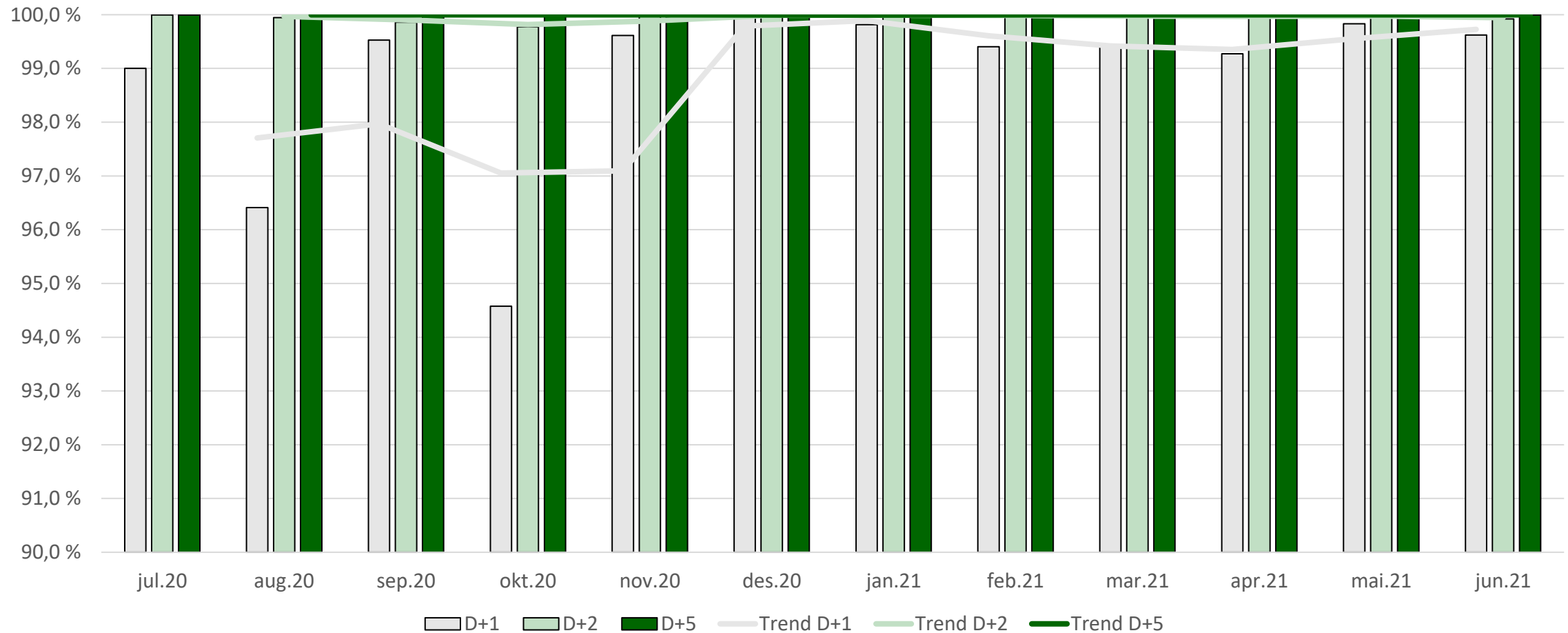
OPPSUMMERING JUNI 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet gikk noe ned for versjon D+1 i juni sammenlignet med mai – samtidig var det over krav på 99,5%
- Tilsvarende var det også noe lavere kompletthet for produksjon ved D+2
- Dette gjør at det fortsatt kun er enkelte bruksdøgn vi er 100 % komplette på produksjon og utveksling ved D+2
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde kun mindre endringer i juni
- Antallet ikke godkjente MGA ved D+2 gikk i juni noe ned sammenlignet med mai, mens den negative trenden for D+5 fortsetter, med nok en økning i juni
- I juni ble det gjort 131 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Dette er et høyt antall
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i midten av juni. Den gode kvaliteten fortsetter og det ble kun gjort en manuell postering samt to manuelle reposteringer
- Faktureringsklare verdier for juni måned ble låst med versjon D+5 den 6. juli for alle ordinære MGA

AKTUELLE SAKER

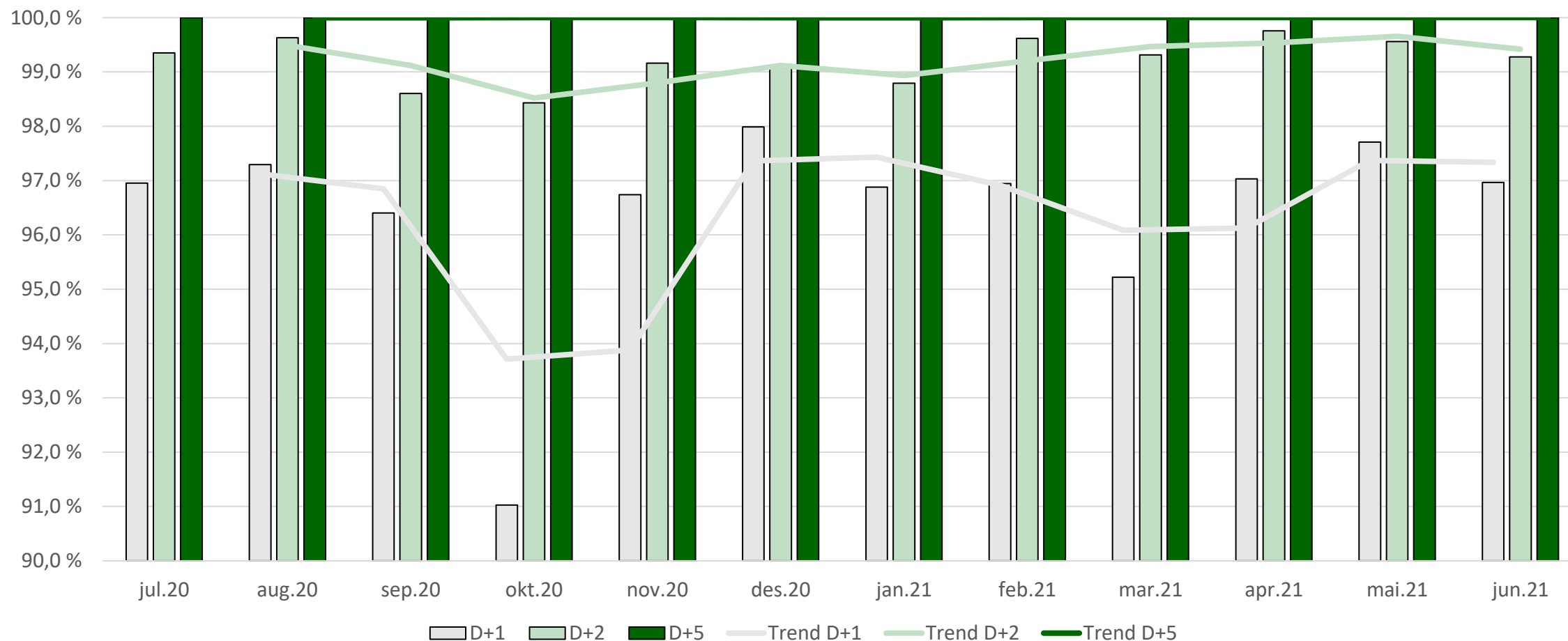
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for juni 2021 ble ferdigstilt 6. juli
 - Alle subnett ble ferdigstilt 14. juli
- Nytt avviksoppgjør kjørt 15. juni
 - Det ble gjort 1 ny manuell postering og 2 manuelle reposteringer
- Gebyrer for mai ble fakturert 7. juni
 - Med forfallsdato 22. juni
- Datakvalitet på måleverdier for juni er publisert
- Elhub legger til nytt tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og 315 meldinger
 - Produksjonssatt 22. juni
- Dokumentasjon for 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen er publisert
- Presiseringer rundt avregning og fakturering av profilavregnede målepunkt
- Rapportering av måleverdier for umålte anlegg med kjent profil, for eksempel gatelys

KOMPLETTHET FORBRUK



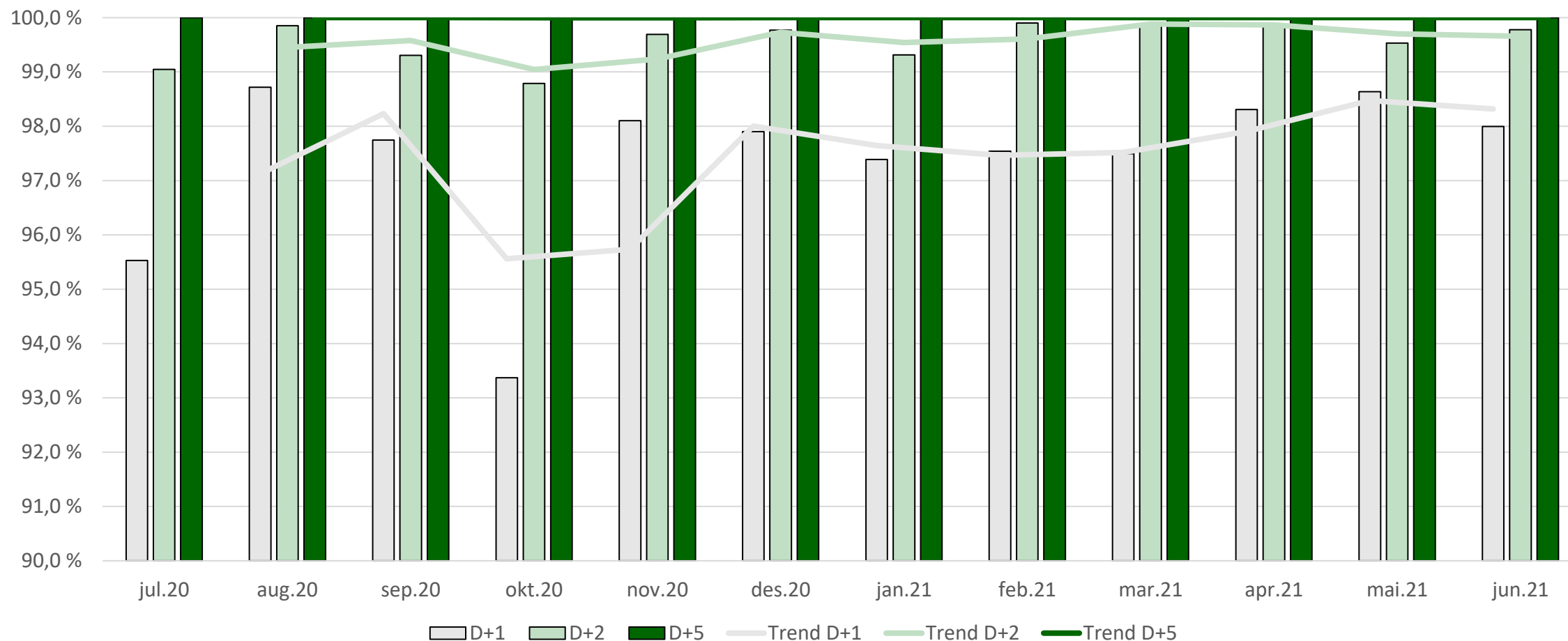
- Kompletthet Forbruk var i juni noe ned på alle versjoner sammenlignet med mai. Samtidig fortsetter det å være på stabilt høye nivå, med godt over 99% kompletthet ved D+1 og tilnærmet helt komplett ved D+2 og D+5, det er kun et fåtall MPID som mangler data ved begge versjoner

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet for Produksjon gikk også noe ned i juni sammenlignet med mai. For versjon D+1 endte måneden på i underkant av 97%
- For bruksdøgn 19. juni var det andre gang i historien vi hadde 100% kompletthet på produksjon ved D+1
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

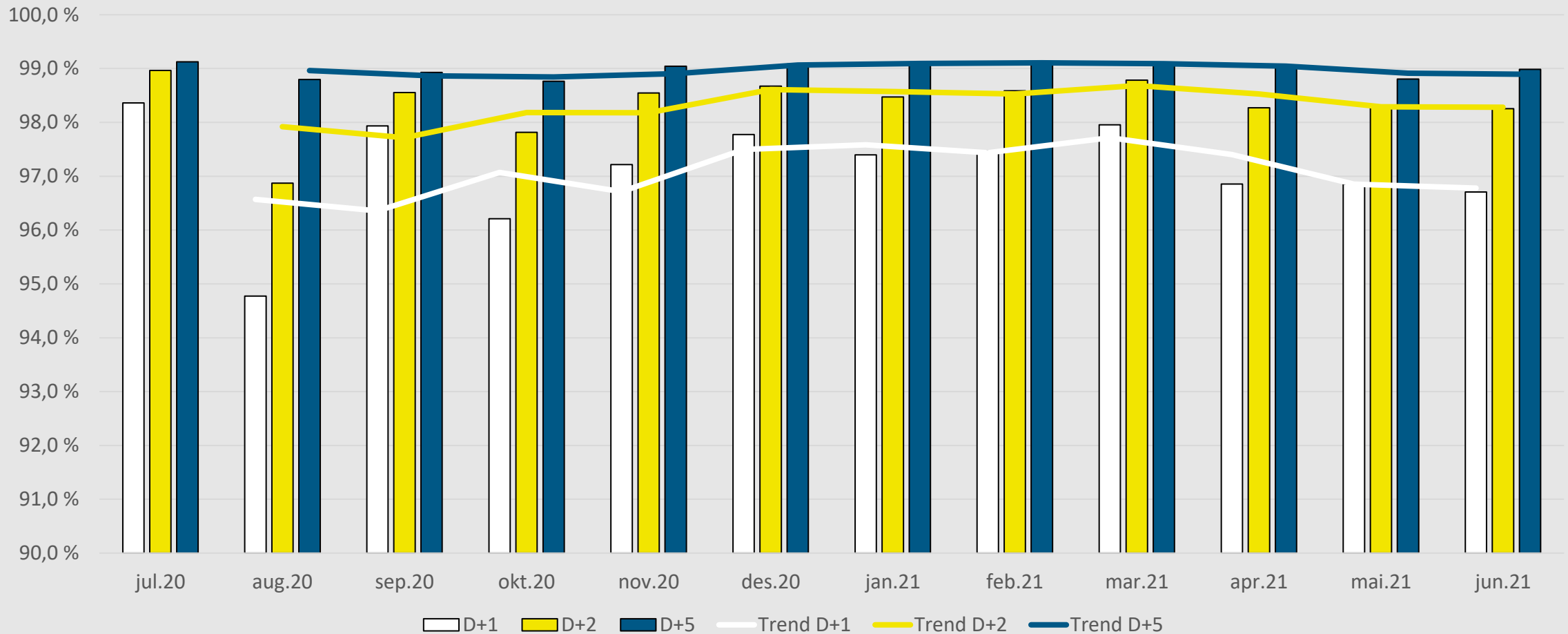
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- På versjon D+1 er det samme for Utveksling som for Forbruk og Produksjon en nedgang i juni sammenlignet med mai, der juni endte på i underkant av 98%
- Ved D+2 er det derimot en liten økning
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

KVALITET FORBRUK

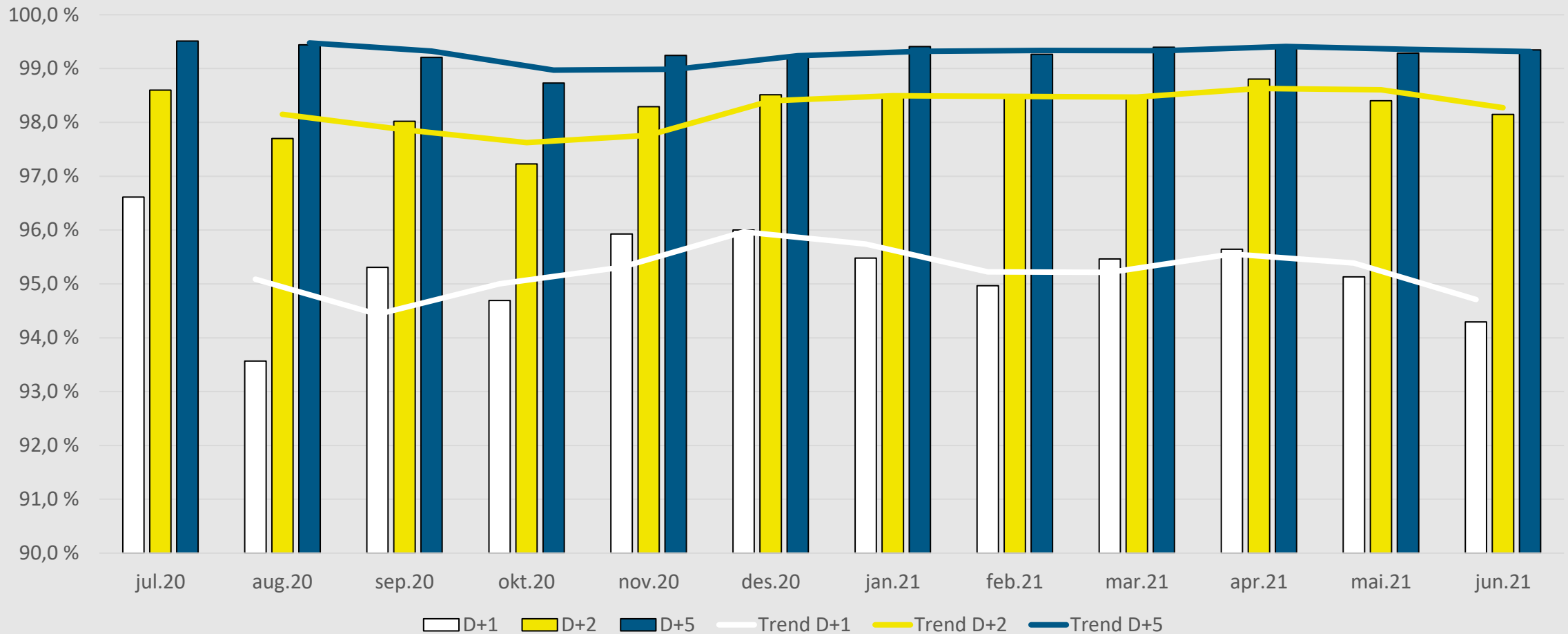
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk endte i juni litt lavere enn nivåene i mai på versjon D+1 og D+2
- Andelen målt ved D+5 økte noe men endte nok en gang under 99%

KVALITET PRODUKSJON

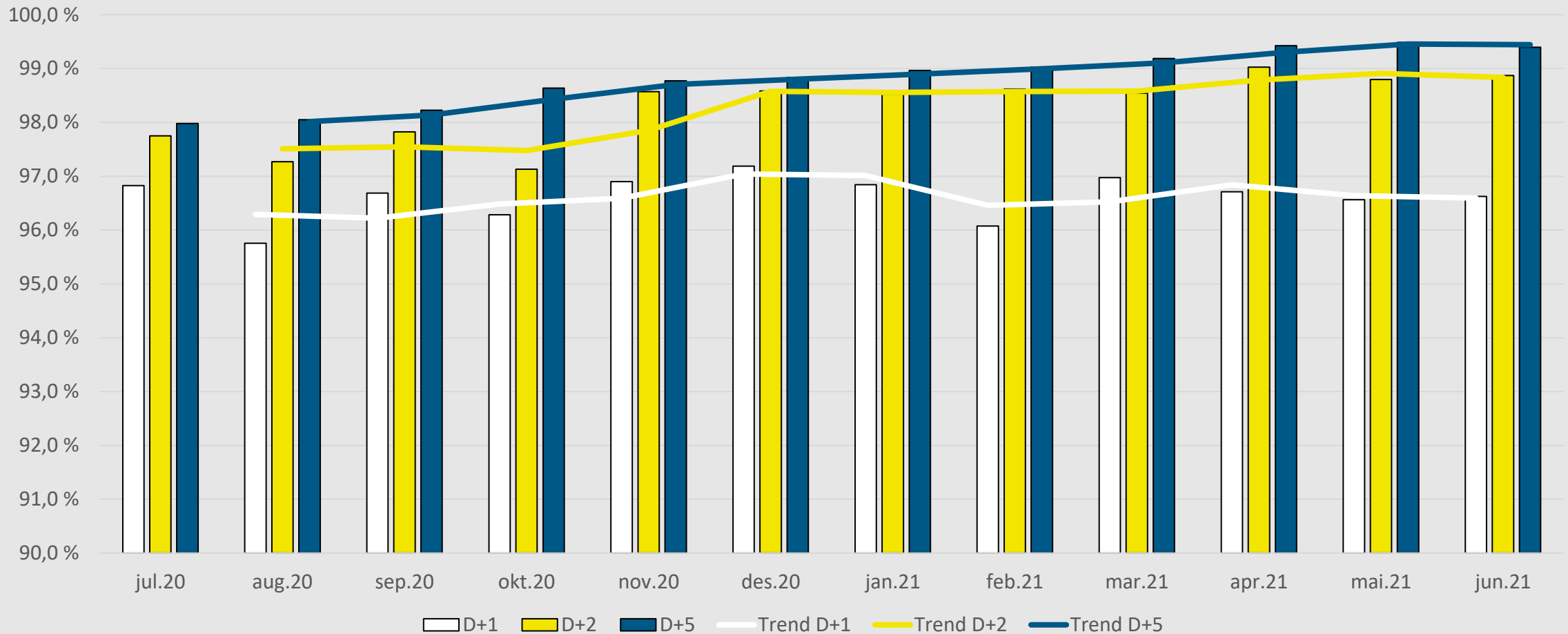
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon fortsatte nedgangen i juni på versjon D+1 og D+2, mens det endte med en liten økning på versjon D+5
- Det er fremdeles en del verdier som ikke er målt på tidlige versjoner

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling hadde en liten økning på versjon D+1 og D+2
- Der vi hver måned i et år har sett en stadig økning i kvaliteten ved D+5, ble det i juni en liten nedgang sammenlignet med mai

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

Kompletthet

	D+1	D+5
Krav	99,5 %	100 %

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %
April 2021	99,2682 %	99,9955 %
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %
Juni 2021	99,6149 %	99,9947 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

	D+2	D+5
Krav	1	0

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	1,53	0,52

- For andre måned på rad ble kompletthetskravet ved D+1 nådd
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en liten nedgang på D+2, mens den negative trenden for D+5 fortsetter. Flere netteiere hadde utfordringer med måleverdiinnsendingen ved en eller flere bruksdøgn gjennom juni
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde mindre endringer sammenlignet med foregående måneder

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99 %	99 %	100 %	99 %	100 %

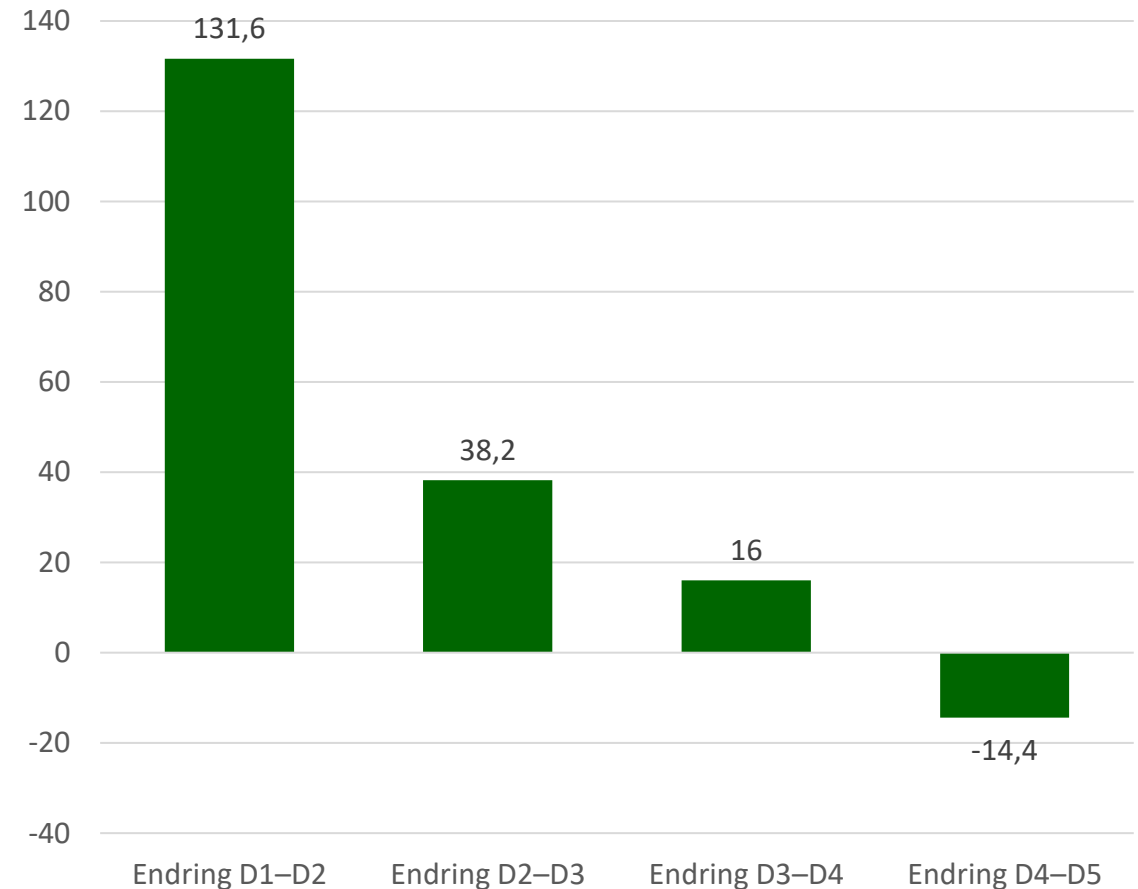
Aggregert oppnåelse

Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %
Juni 2021	98,5326 %	99,2391 %	98,3542 %	99,5039 %	99,0778 %	99,4556 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde en normal progresjon i juni
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh)

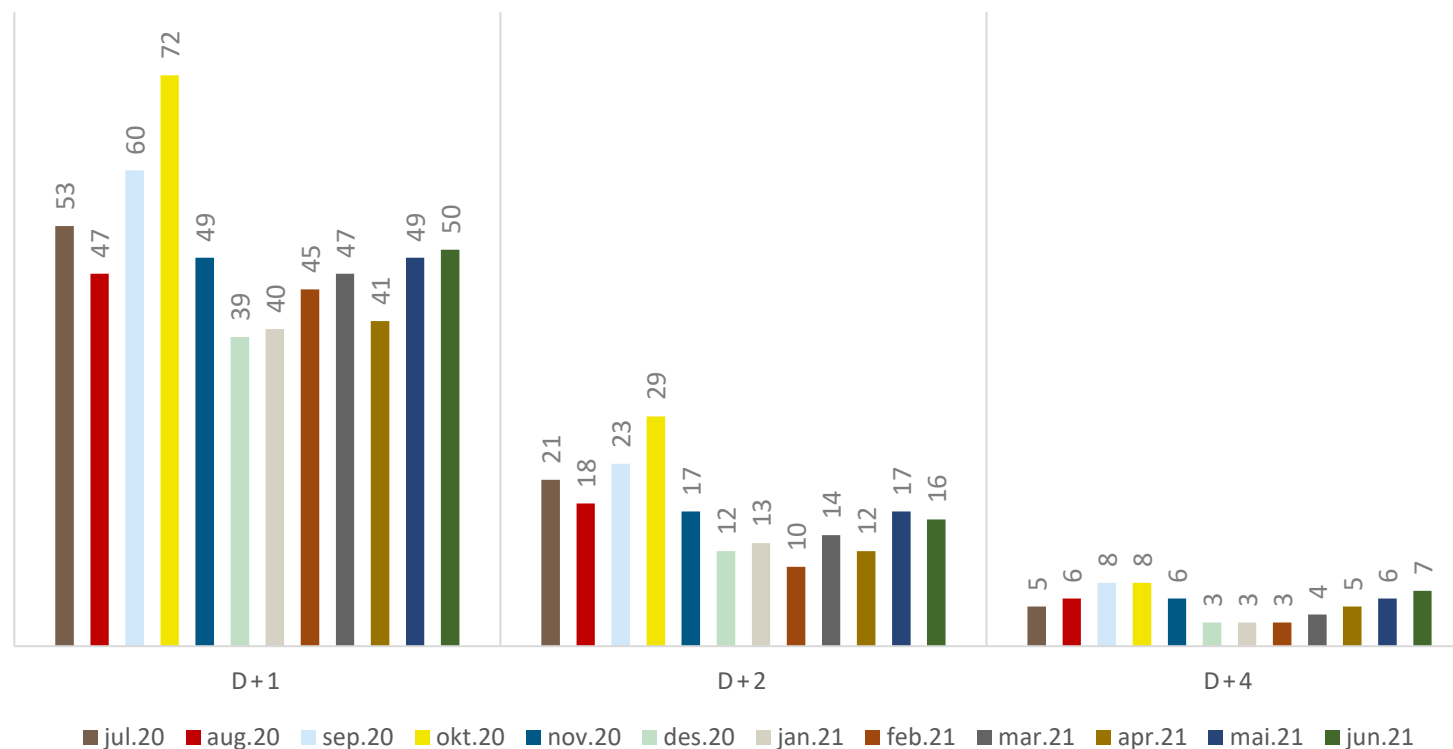
Fordeling volumendringer juni 2021 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning
- Antallet ikke godkjente MGA i juni var på nivå med mai og da en del høyere enn hva vi har sett tidligere i år
- Flere netteiere meldte om utfordringer gjennom juni måned som påvirker statistikken i negativ retning.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 313):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning"
- * Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres f.o.m. 18. mai hver kveld for D+5 til D+12. Hensikten er å redusere antall manuelle rekjøringer
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 131. Dette er uvanlig høyt
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Tabellen erstatter tidligere tabell over antall rekjøringer
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigeret. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Januar	90	4	78	35	17
Februar	84	-	37	27	34
Mars	91	4	62	24	42
April	103	6	57	43	66
Mai	93	18*	55	51	-
Juni	90	29*	60	71	-

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i juni)	Antall ganger
SN01HAFSL1	11
SNMAGASINET	8
SNSTRVKNGBRG	8
HAUGAL2	7
LÆRDAL1	6
SN01AEN2DN	5
SN01MØRE1	5
SN01BKKN1	5
FLESB1	5
SUNNFJD1	5

MGAer med sum av antall døgn forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i juni)	Antall dager
SN01HAFSL1	97
SNMAGASINET	52
SNSTRVKNGBRG	52
SN01AEN2DN	49
SN01MØRE1	44
SN01BKKN1	43
TEK3	43
SN01KLEPP1	31
SN01LYSEN1	27
LÆRDAL1	21

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

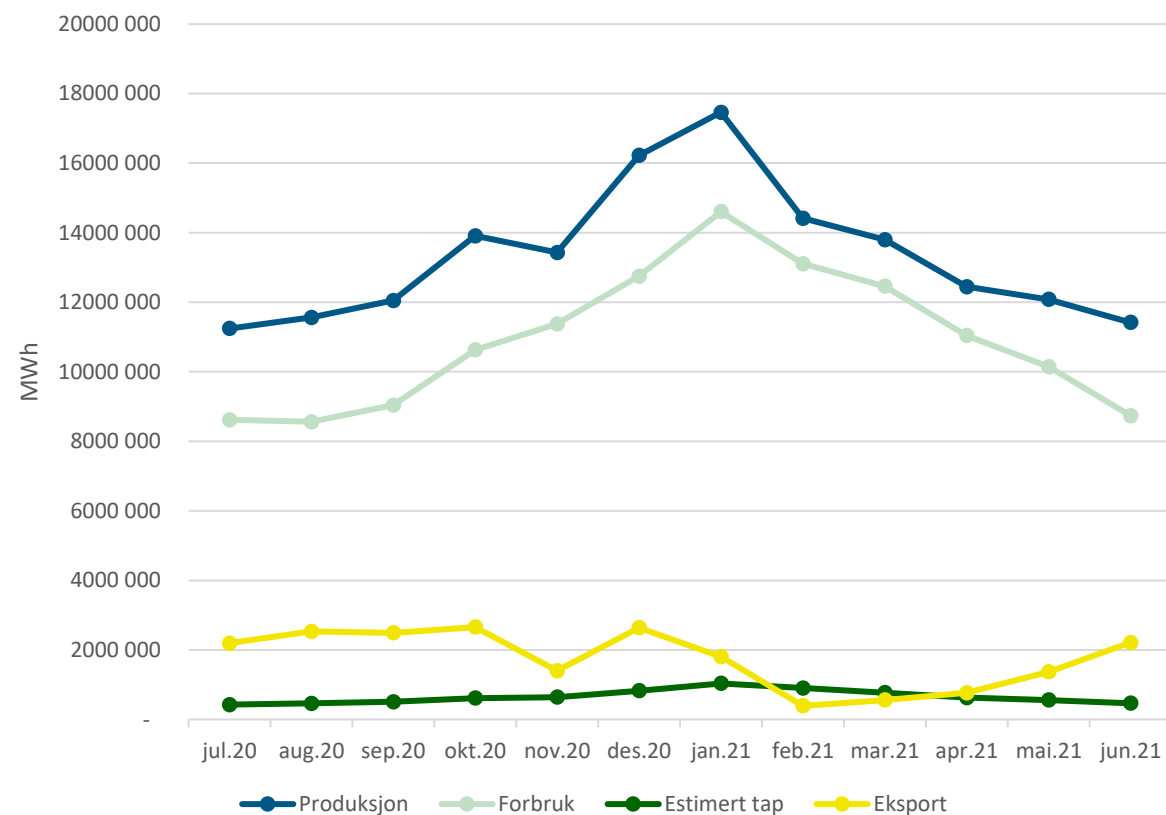
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetre sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døggnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetre kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juni	JIP/EDF 12 måneder
ODDA2	1372 %	1060 %
STRANDA1	1265 %	332 %
SODVIN1	989 %	350 %
VANG1	979 %	342 %
LUSTER1	811 %	163 %
RAUMA1	800 %	269 %
HAUGAL3	496 %	796 %
VOKKS1	493 %	394 %
ROLLAG1	457 %	357 %
SUNNFJD1	423 %	175 %
SVORKA1	403 %	136 %
NORE1	396 %	556 %
HARD1	381 %	125 %
SUNNDAL1	381 %	148 %
DRANGE1	369 %	203 %
RAUL1	327 %	391 %
ETNE1	269 %	191 %
HEMSED1	254 %	319 %
ANDØY1	252 %	381 %
FUSA1	251 %	203 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juni	JIP/EDF 12 måneder
VARNG1	20 %	82 %
MODALEN	23 %	110 %
BKKN1	28 %	63 %
SOGNE1	30 %	120 %
RAKKE1	30 %	827 %
SAURD1	37 %	92 %
NEAS1	41 %	197 %
UVDAL1	42 %	558 %
MTEL1	42 %	114 %
NNAS ASKØY	45 %	64 %
NNAS FREDR	47 %	67 %
HAUGAL1	47 %	63 %
SYKKYLV1	48 %	132 %
ISTAD1	48 %	64 %
NTE1	50 %	77 %
JÆREN1	50 %	61 %
GLITRE D1	51 %	73 %
HURUM1	51 %	76 %
NNAS FOLLO	52 %	84 %
REPVÅG1	52 %	78 %

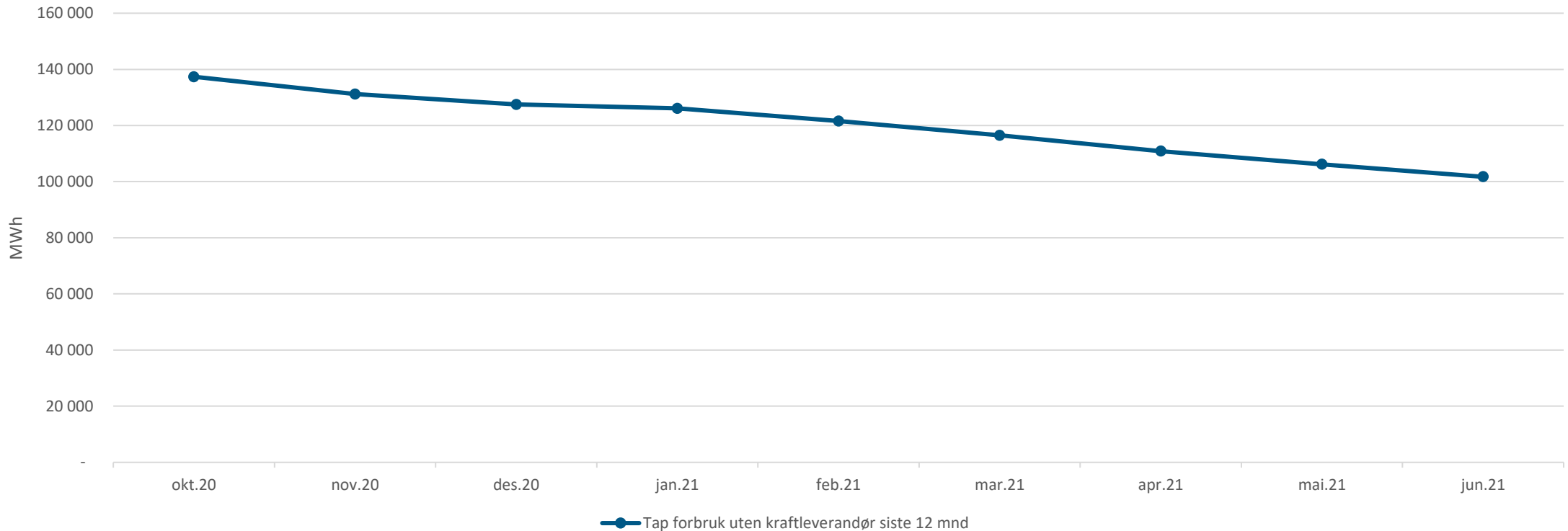
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	Jun 21	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	11 420 959	160 028 272
Produksjon	11 414 769	159 998 408
Produksjon plusskunder - netto bidrag	6 190	29 864
SUM forbruk eks tap	8 735 862	131 067 238
Timeforbruk	8 656 472	129 599 436
- Normal timeforbruk	8 434 888	128 850 531
- Pumpekraftverk	191 229	537 336
- Pumping	30 355	211 569
Profilforbruk	79 390	1 467 801
SUM estimert tap	470 045	7 896 435
Beregnet estimert tap ved D+5	466 380	7 794 699
Tap forbruk uten kraftleverandør	3 665	101 736
Netto utveksling (eksport)	2 215 051	21 064 599



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned

Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre

Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. juni

Kvaliteten på oppgjøret var veldig god. Vi gjorde 1 ny manuell postering og 2 reposteringer.

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

Mnd

Totalt 2019

Totalt 2020

Januar 2021

Februar 2021

Mars 2021

April 2021

Mai 2021

Juni 2021

Totalt

Fakturert

Kr 124 133 725,92

Kr 201 542 445,56

Kr 18 585 873,83

Kr 27 190 347,17

Kr 29 275 787,55

Kr 27 190 347,17

Kr 17 408 033,95

kr 15 705 279,06

kr 461 031 840,21

SUM NETTSELSKAPERS SAKER I PERIODEN JULI 2020 – JUNI 2021

- Startsiden til nettselskapene når de logger inn i Elhub Aktørportal er "Vis saker". Nettselskapet får her en oversikt over alle åpne saker. Det anbefales at nettselskapet sjekker denne siden hver dag
- Under Vis saker er det egne faner for utdaterte periodevolum, utdaterte antatt årsforbruk, suspekte årsforbruk, manglende godkjenning og måleverdier kreves
- Vår trendrapport ser på trenden for utdaterte årsforbruk, suspekte årsforbruk og manglende godkjenning. Tabellene til høyre viser statistikk for disse tre typene saker samlet
- Løste saker kan ha blitt oppretta før periodens start
- Det er stor forskjell på nettselskapenes evne til å unngå å få mange saker, og hvor raskt de blir behandla
- Aktører uten nye eller løste saker er utelatt fra tabellene

Flest åpne saker

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	169,8	22	20	169
Fusa Kraftlag SA Nett	97,2	81	61	247
Stranda Energi AS	35,0	16	13	89

Lengst behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	0,0	1438	5302	300
Fusa Kraftlag SA Nett	97,2	81	61	247
Kystnett AS	3,8	139	296	245

Raskest behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Nordkraft Nett AS	0,0	1	1	0,5
Hemsedal Energi AS Nett	0,0	311	311	0,9
Rakkestad Energi AS Nett	0,0	3	3	1

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - JUNI 2021

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	623	1261	67
Arva AS (tidligere Nordlandsnett)	444	311	5
Norgesnett AS	353	98	16

Lengst behandlingstid

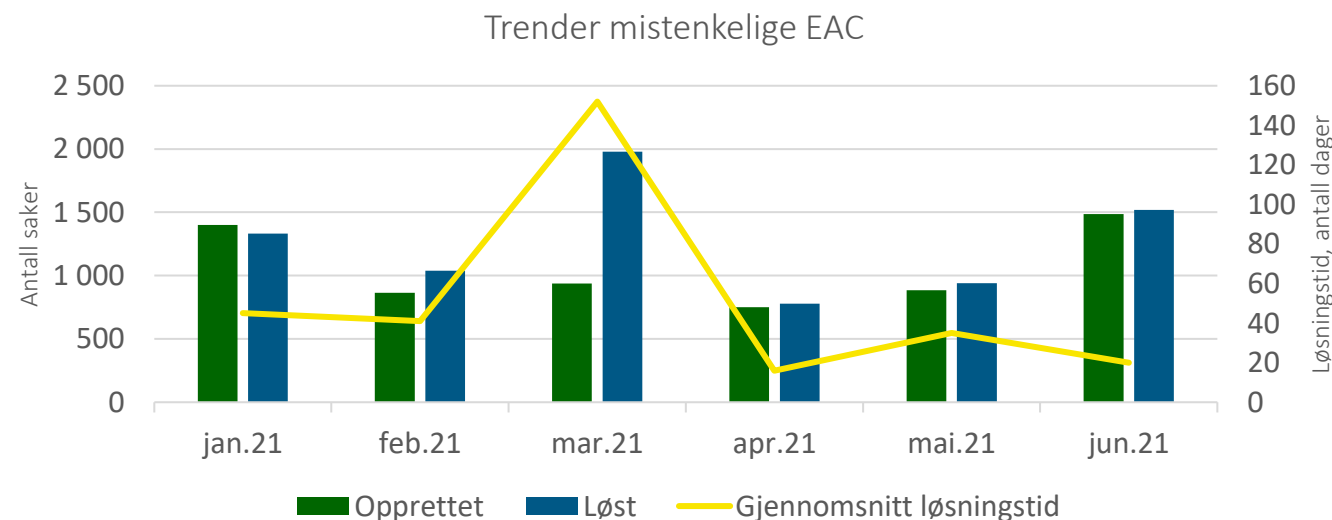
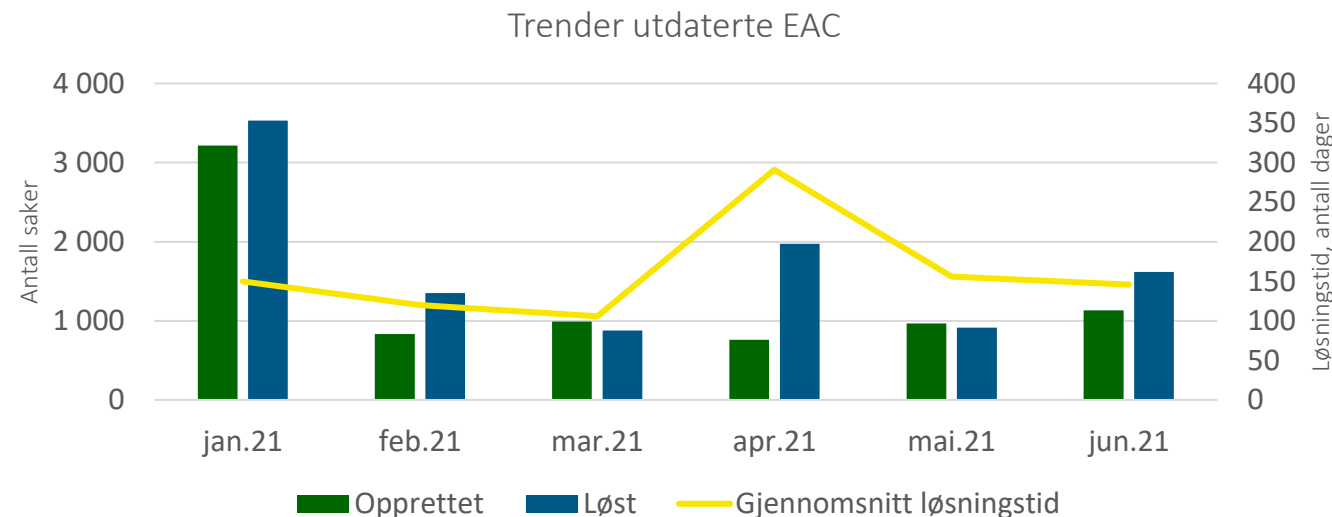
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Glitre Energi Nett AS - Distribusjon	25	98	357
BKK Nett AS	92	207	302
Tensio TN AS	21	40	294

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Stryn Energi AS, Nett	1	1	0,2
Stranda Energi AS Nett	4	3	0,3
Hammerfest Energi Nett AS	5	1	0,6

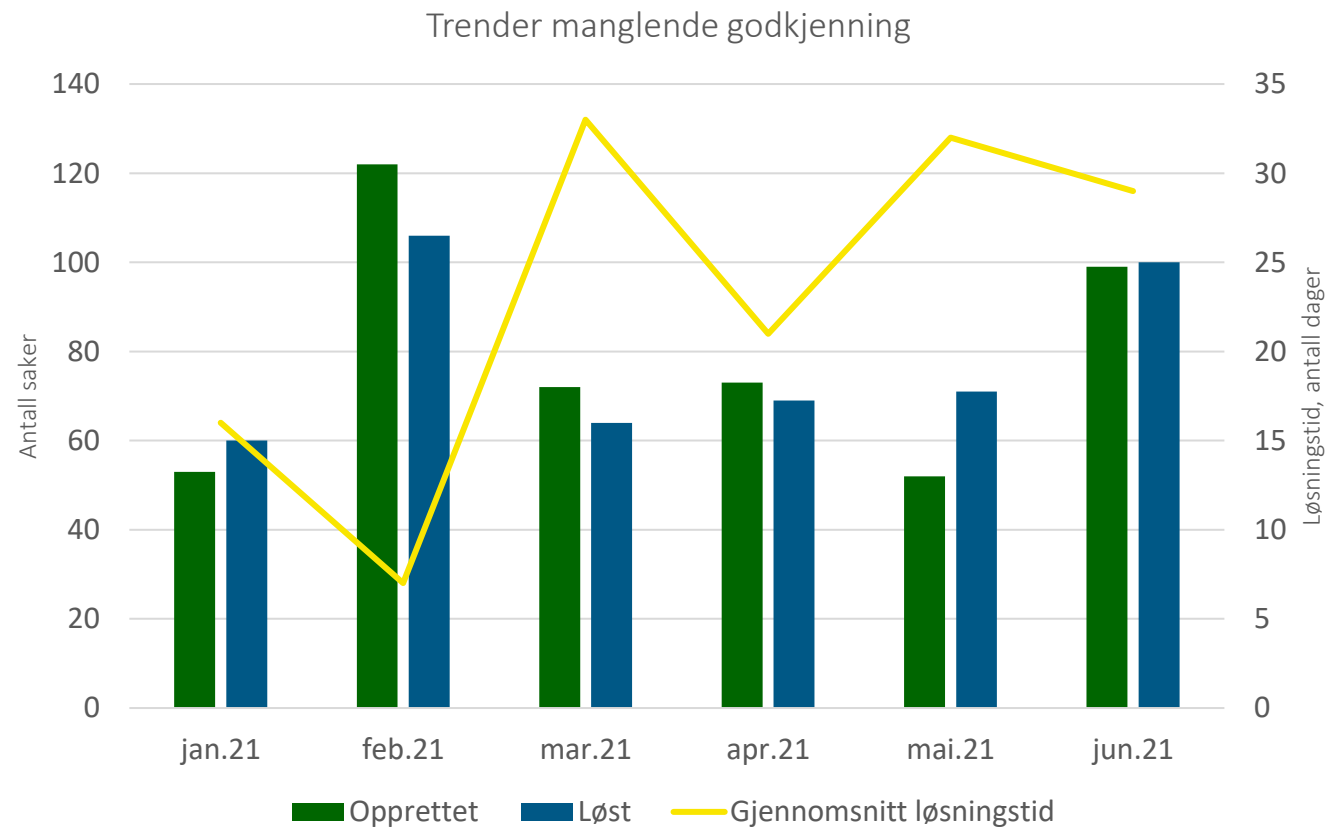
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 146 dager i gjennomsnitt sist måned
- Løsningstid for saker med mistenkelig EAC var 20 dager i gjennomsnitt
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312
- Gjennomsnittlig løsnings tid var på 29 dager sist måned



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

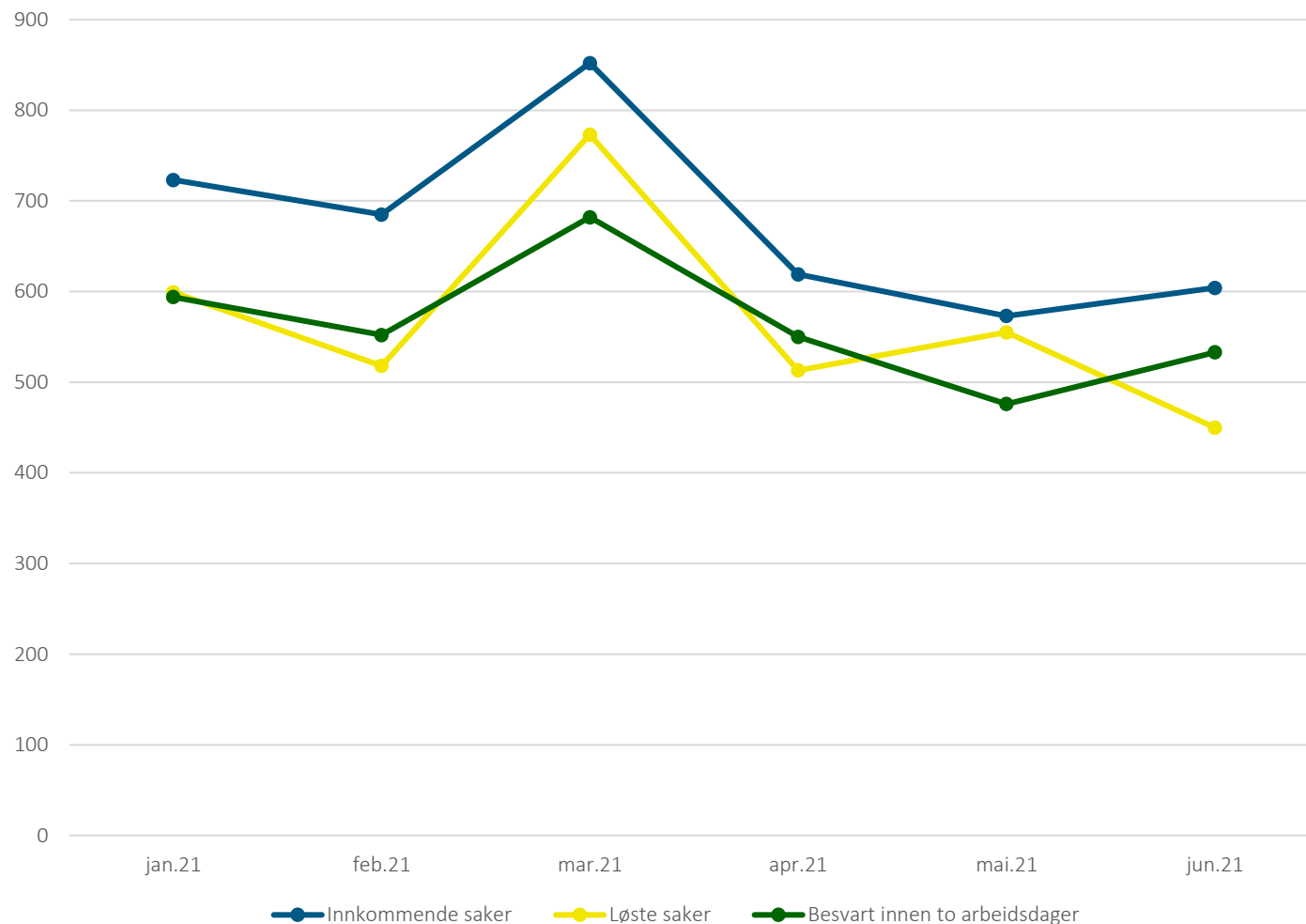
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.

I juni mottok vi totalt 604 henvendelser. 88% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 450 saker i juni, og vi har 145 åpne saker per 30. juni.

Grunnet oppdatering til nytt saksbehandlingssystem har vi ikke kunnet rapportere historiske data for saker besvart innen 30 dager for juni 2021.

Epost-henvendelser til Elhub



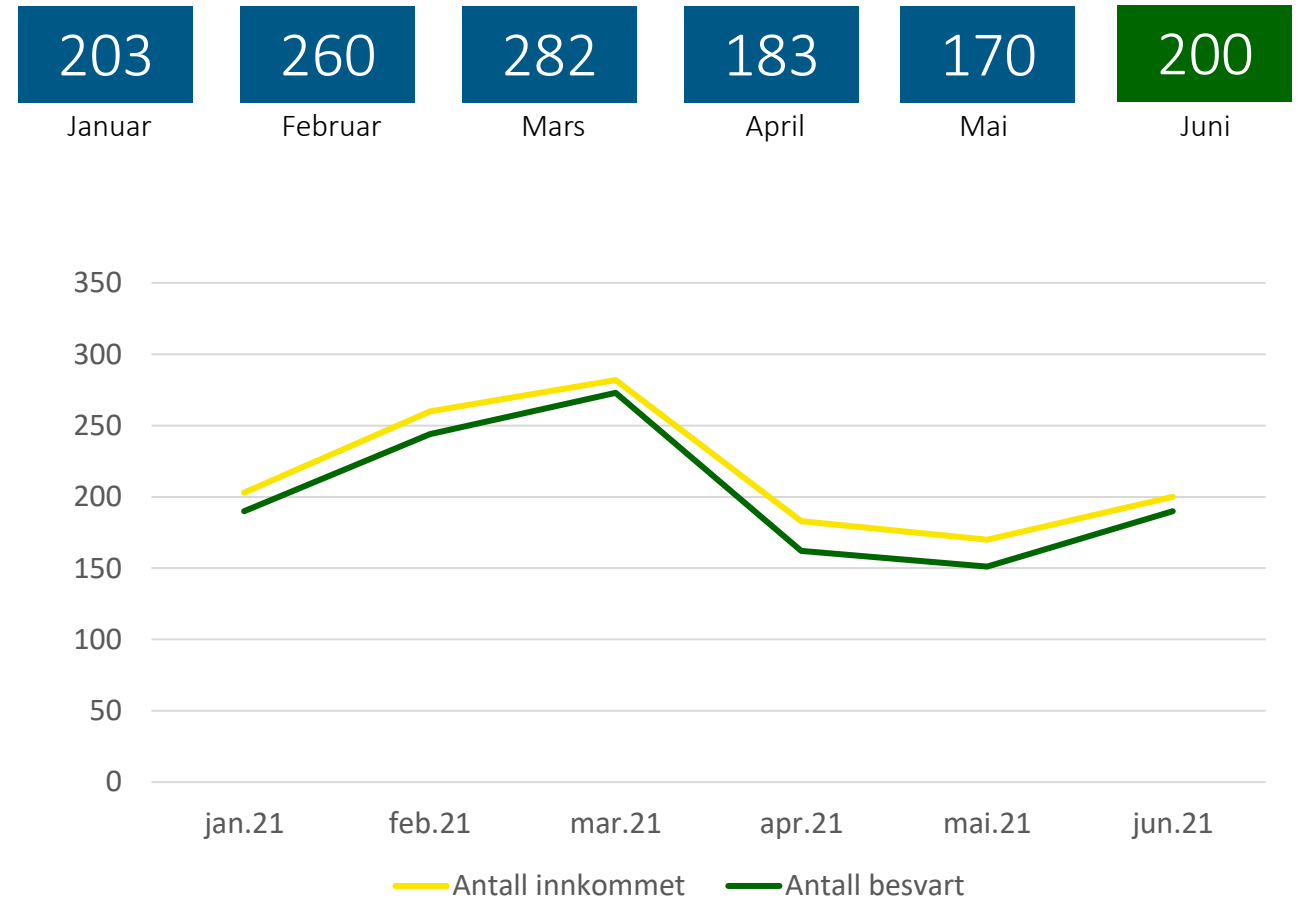
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

Elhub besvarte i juni 96% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 32 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 3 minutter og 14 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.