

# MARKEDSRAPPORT

Juli 2021

## OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i juli 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 99,9%
- Antall profilavregnede målepunkter var stabilt på ca. 66 000
- Antall leverandørskifteprosesser i juli var 48 000, det laveste nivået hittil i 2021. Antall innflyttinger forble på et høyt nivå med 51 000, og også antall utflyttinger forble høyt
- Datakvaliteten for sluttbrukers kontaktinformasjon var stabil
- Datakvaliteten for anleggsinformasjon viste noe bedring i juli
- Det ble planlagt og gjennomført 1 strukturdataendring i juli
- Total kompletthet ved D+1 fortsatte nedgangen i juli. Det var også en nedgang i komplettheten for produksjon og utveksling ved D+2. Flere netteiere meldte om forsinkelser i denne rapporteringen gjennom måneden
- Antallet ikke godkjente MGA økte igjen for D+2, men det var en god utvikling for godkjente MGA for D+5 versjonen
- Det ble ikke kjørt avviksoppgjør for juli som planlagt. Neste avviksoppgjør er i midten av August.
- I juli mottok vi 400 supporthenvendelser, og 95% av sakene ble besvart innen 2 arbeidsdager

## INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

## ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

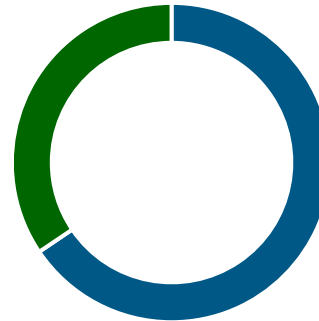
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

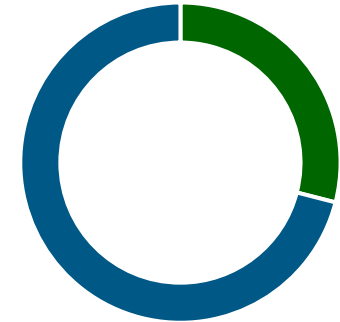
Juli 2021

14 434 unike brukere



25 065 sidevisninger

33% nye brukere



67% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 10sek

Toppdag 19. juli:

916 unike brukere

## MARKEDSOVERSIKT

Kategori	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli
Antall nettområder (eks subnett)	310	311	311	311	312	313	313
Antall aktive nettselskap	139	137	135	135	135	134	133
Antall aktive kraftleverandører	161	161	158	157	156	153	151
Antall aktive tredjeparter	34	33	35	35	36	36	36
Antall målepunkter	3 387 808	3 393 924	3 398 163	3 401 587	3 406 282	3 412 086	3 415 107
Antall aktive målepunkter	3 258 656	3 262 594	3 265 291	3 268 409	3 271 133	3 275 077	3 277 609
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 173 529	3 178 886	3 181 639	3 185 572	3 190 277	3 196 922	3 199 704
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	73 855	72 432	72 265	71 268	68 995	65 991	65 586
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	6 816	6 901	7 003	7 189	7 499	7 791	7 944
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 731	1 734	1 737	1 737	1 738	1 745	1 748
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 054	2 063	2 067	2 065	2 069	2 076	2 075
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	579	573	571	569	555	552	552
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 893	66 375	65 685	65 538	65 920	66 919	66 578
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 064	10 406	10 968	10 527	10 790	10 579	9 099
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	2 071	2 277	2 453	1 006	2 229	1 561	1 780
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 389	3 505	3 871	3 700	4 115	3 361	4 851

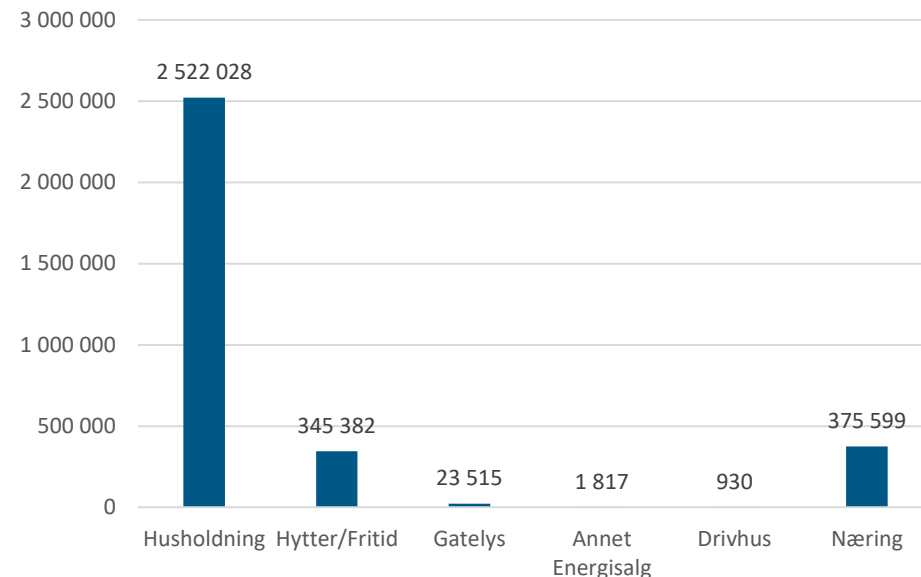
Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

\*Fra mai 2021 har vi tatt ut antall aktive målepunkt uten kraftkontrakt i 7-30 og 30+ dager 3 år tilbake i tid. I perioden januar – april 2021 har vi kun tatt ut tall for 1 år tilbake i tid.

## UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.02.2020	66 779	3 077 166	49 666	672	14 329	147
01.03.2020	61 209	3 086 971	47 828	1937	14 268	146
01.04.2020	50 187	3 102 872	46 823	1914	14 337	146
01.05.2020	42 016	3 114 556	45 923	1912	14 448	146
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138

Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



## TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

## TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

*Tilgjengeligheten i mai var 99,9% for Elhub kjernesystem.*

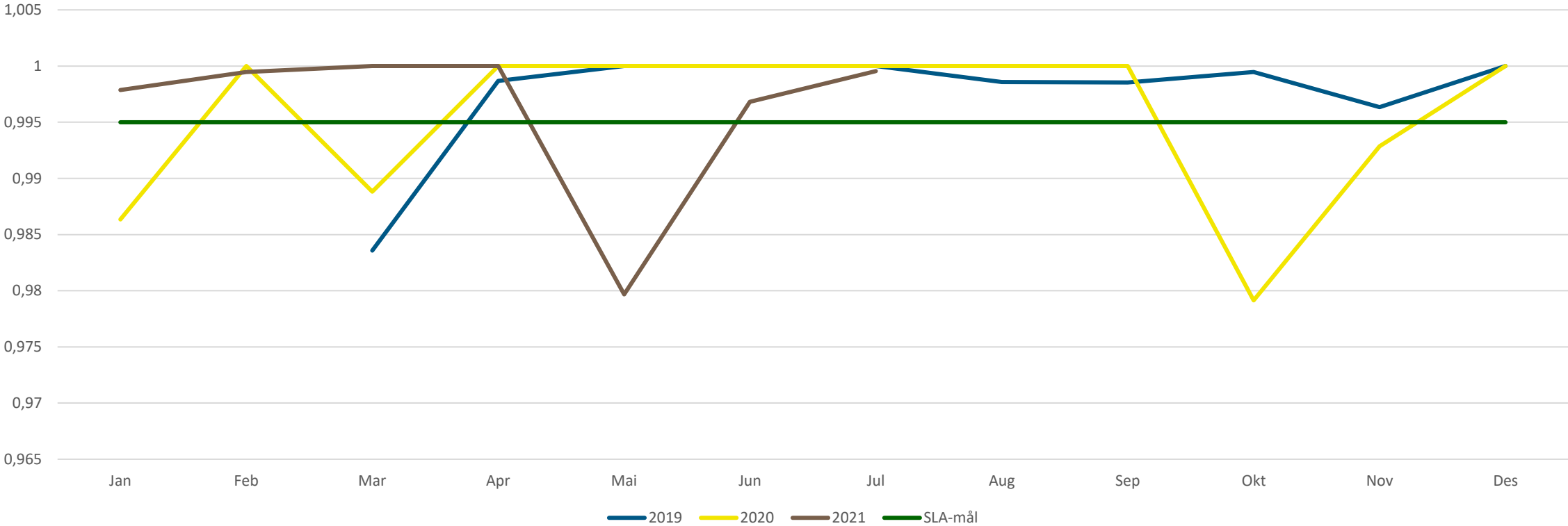
### TILGJENGELIGHET PR TJENESTE JULI 2021

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	20	99,96 %	90	110	99,75 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

### IKKE-PLANLAGTE DRIFTSFORSTYRRELSER JULI 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-4963 / TPR-5229	Pause i prosessering av meldinger da to OSB-noder må restarteres - måtte ta ned OAG en periode også	Elhub kjernesystem	20.07.2021 08:25	20.07.2021 10:15	20	90

# TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM





## FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

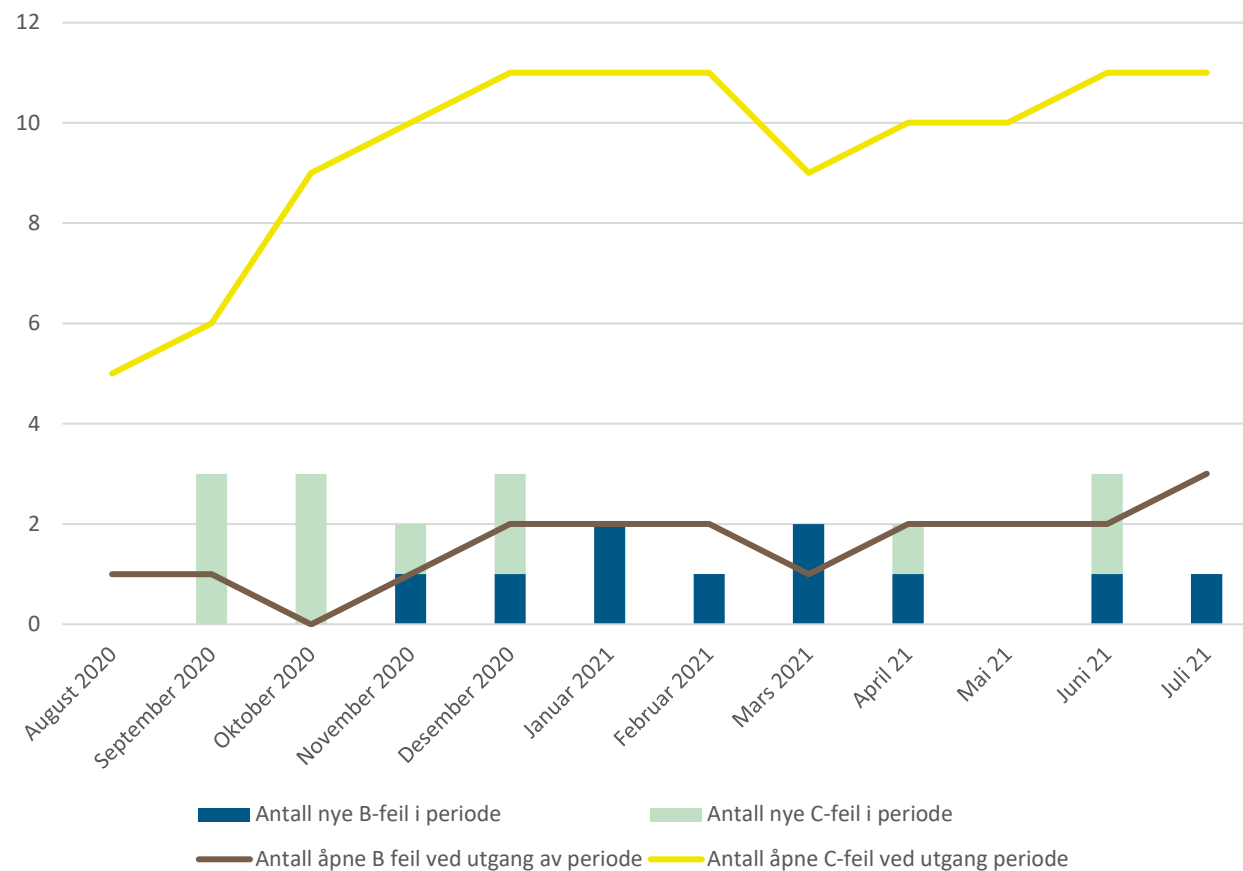
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble 1 ny B-feil siste periode.

Det var 3 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



## MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

## OPPSUMMERING JULI 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser var 48 000 i juli. Dette er det laveste nivået hittil i 2021.
- Antall innflyttinger forble på et høyt nivå med 51 000 i juli. Også antall utflyttinger / opphør forble høyt med 17 400.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk ned til 66 000 i juli og var noe lavere enn tidligere måneder.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 101 000. Dette er noe lavere enn tidligere måneder og på nivå med mai.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk noe ned fra 78 000 i juni til 69 000 i juli.
- Kvaliteten på format anleggsadresser viste noe bedring i juli.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon var stabil. Den positive utvikling for komplettheten for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter.
- Bedringen av datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser fortsetter i juli.
- Andelen reverseringer av utflyttinger gikk opp i mai 2021. Vi så en nedgang i andel reverseringer av leverandørbytter, mens andelen reverseringer av innflyttinger var relativt stabil.
- En strukturdataendring ble gjennomført iht. plan i juli.

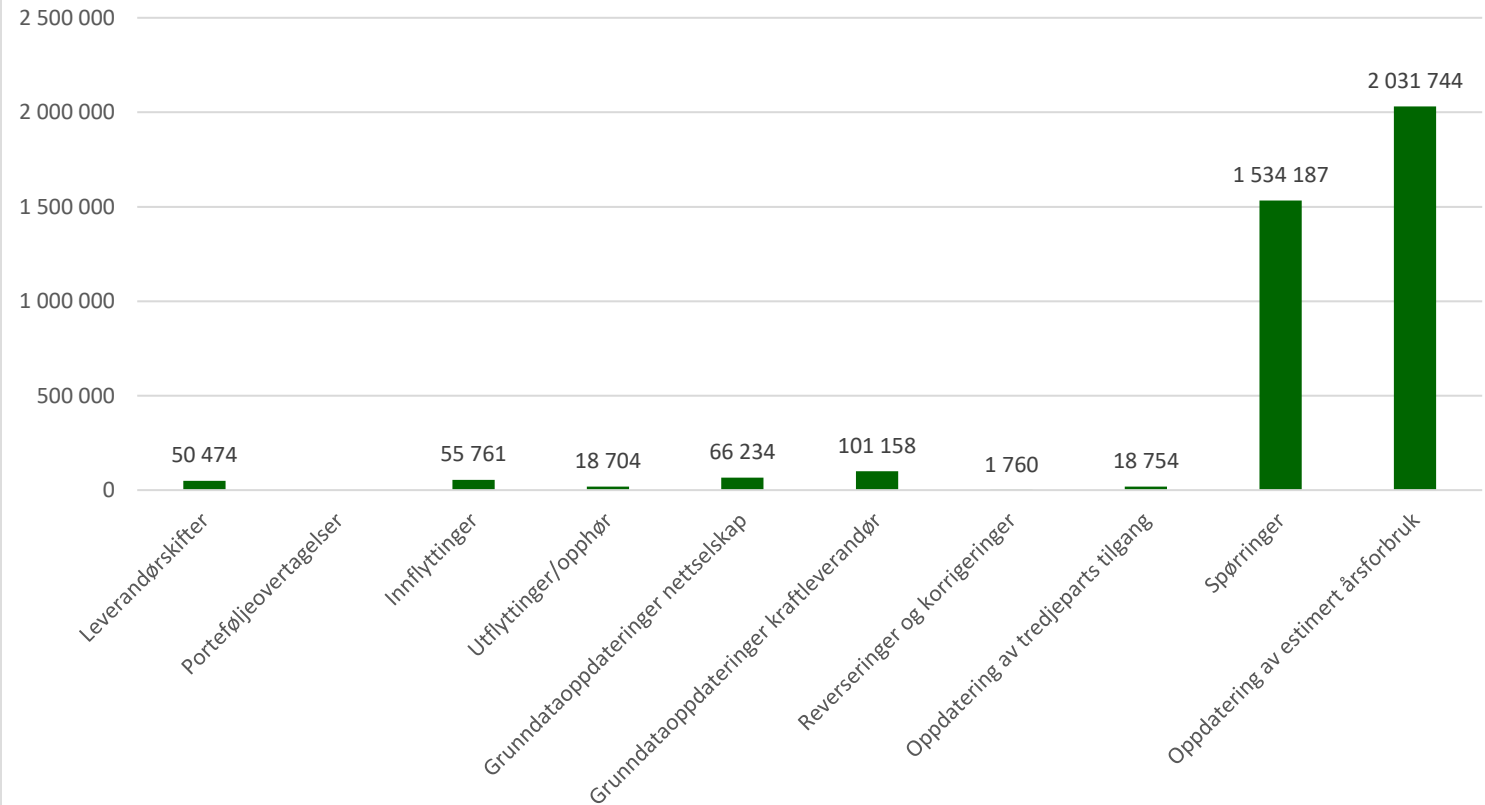
## AKTUELLE SAKER

- [Webinar om overgangen til 15 minutter balanseavregning er publisert](#)
- [Oppgradering fra SEID 1.0 til SEID 2.0](#)  
Sertifikatstandarden SEID 2.0 fases inn fra 1. september 2021. Elhub vil ikke støtte SEID 2.0 før i løpet Q1 2022.
- [Resultatene fra Elhub kundetilfredshetsundersøkelse 2021 er klare](#)

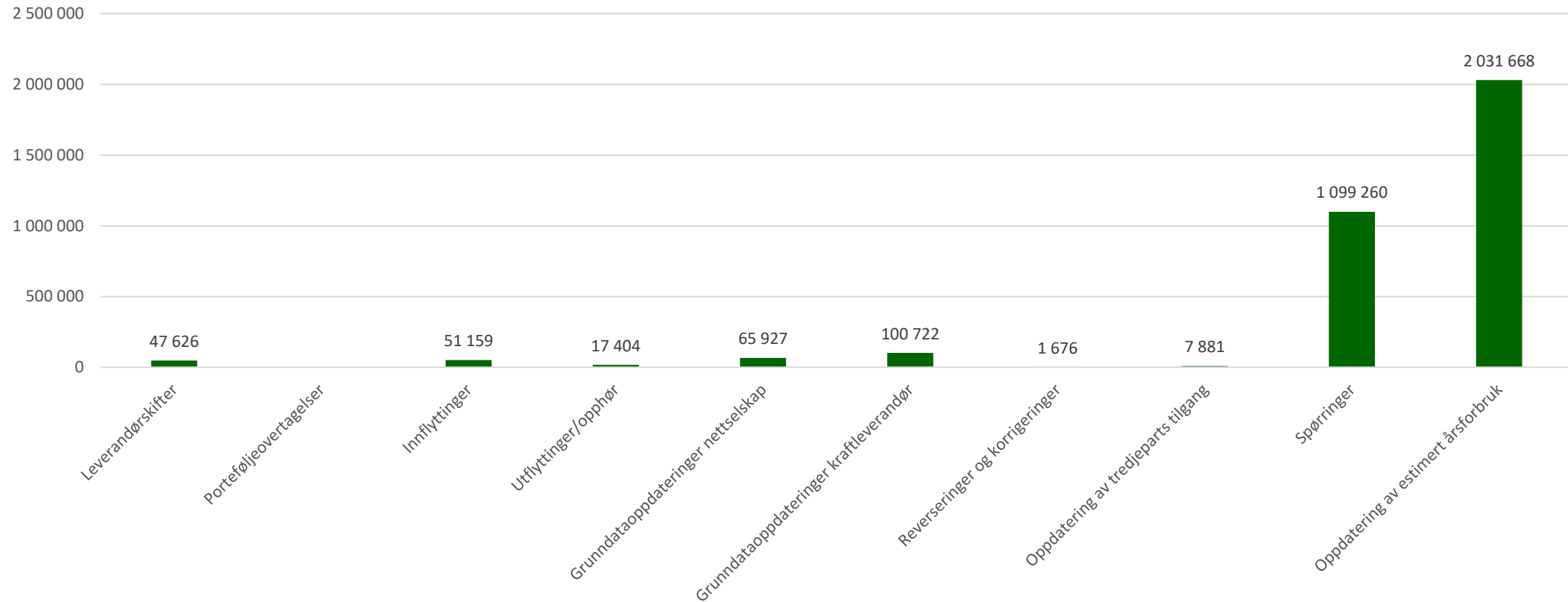
## INITIERTE MARKEDSPROSESSER I JULI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i juli. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
  - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101/104
  - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
  - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
  - Utflyttinger/opphever: BRS-NO-201/202/211
  - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
  - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
  - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
  - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
  - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
  - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 75,2% av alle spørringer.



## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JULI



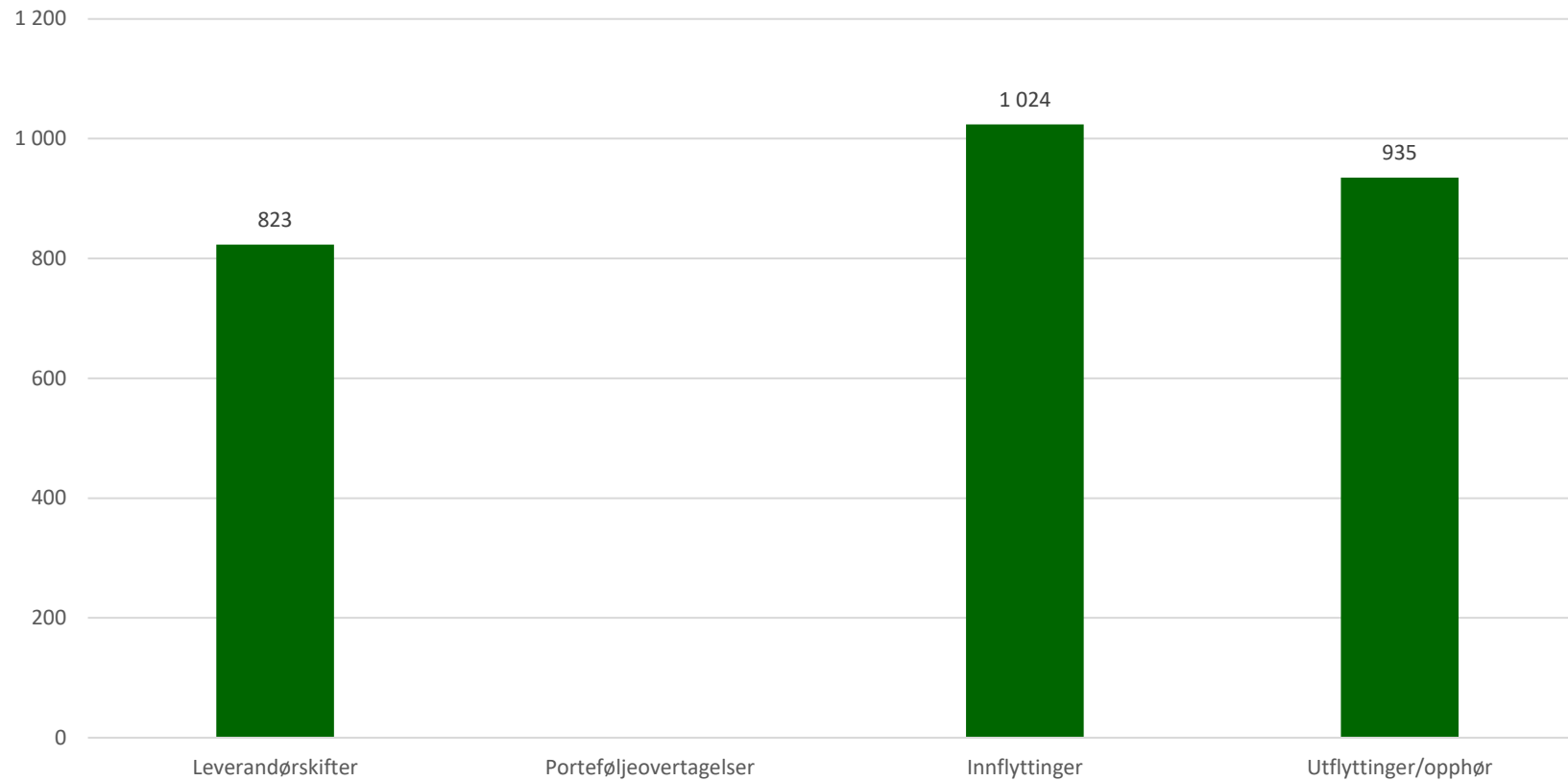
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i juli. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JULI PER BRS

BRS-NO-101	42184	BRS-NO-301	100722
BRS-NO-104	5442	BRS-NO-111	1676
BRS-NO-102	6171	BRS-NO-132	33
BRS-NO-103	35136	BRS-NO-133	223
BRS-NO-123	9852	BRS-NO-214	607
BRS-NO-201	14121	BRS-NO-221	717
BRS-NO-202	2300	BRS-NO-222	72
BRS-NO-211	983	BRS-NO-223	218
BRS-NO-121	2919	BRS-NO-224	5
BRS-NO-122	2509	BRS-NO-402	64967
BRS-NO-212	737	BRS-NO-622	7881
BRS-NO-213	1125	BRS-NO-303	12664
BRS-NO-302	58123	BRS-NO-315	322044
BRS-NO-306	514	BRS-NO-611	764552
		BRS-NO-317	2031668

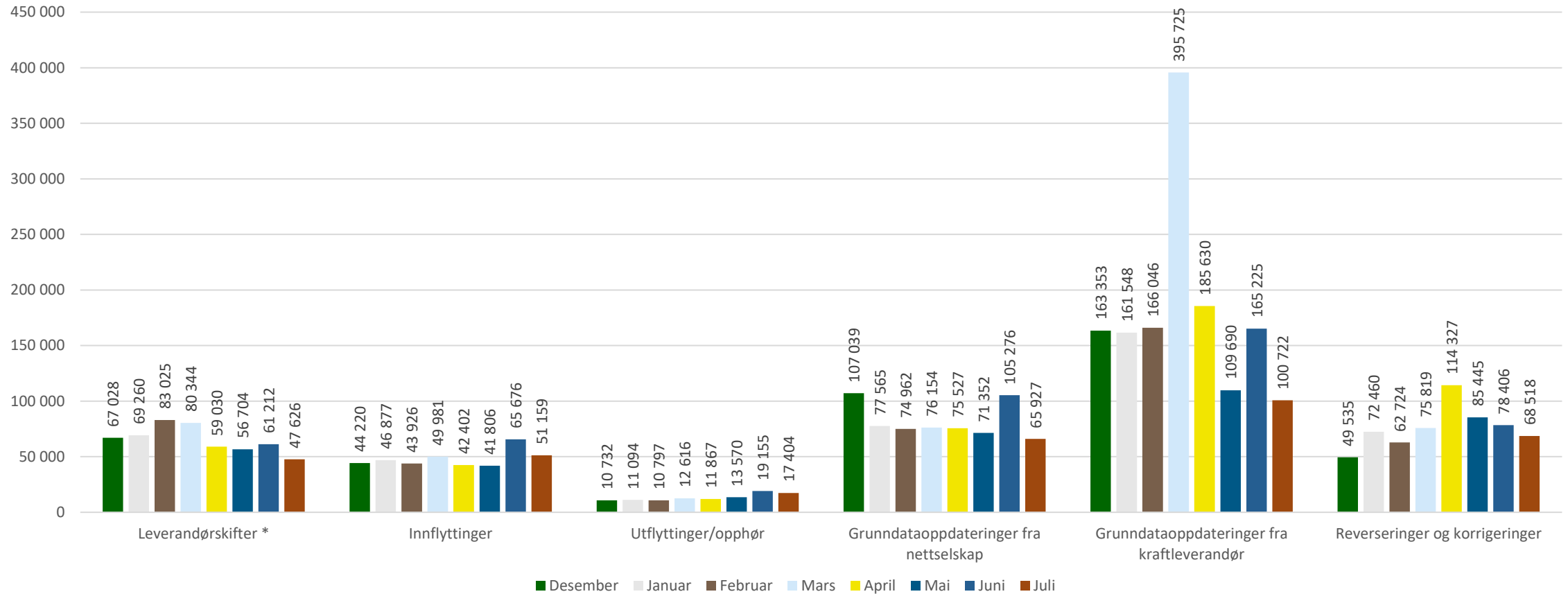
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i juli. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

## AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I JULI



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

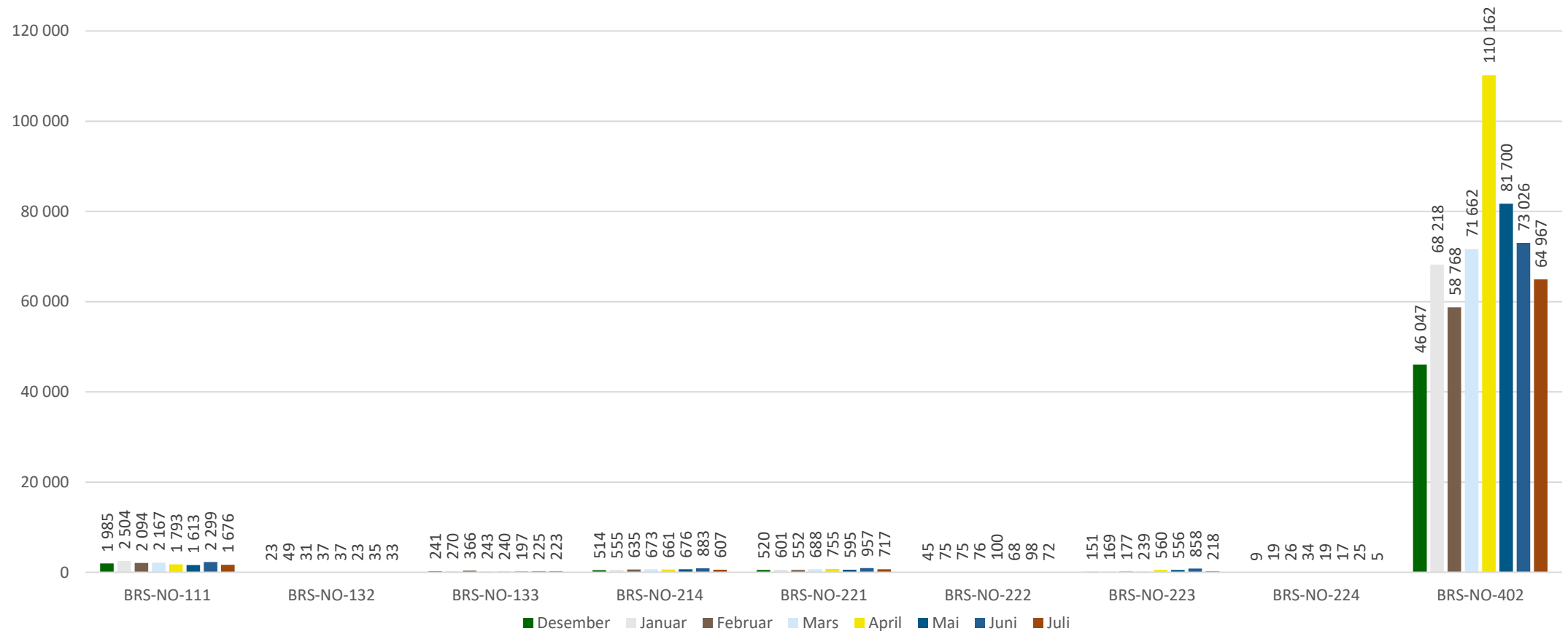
## TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



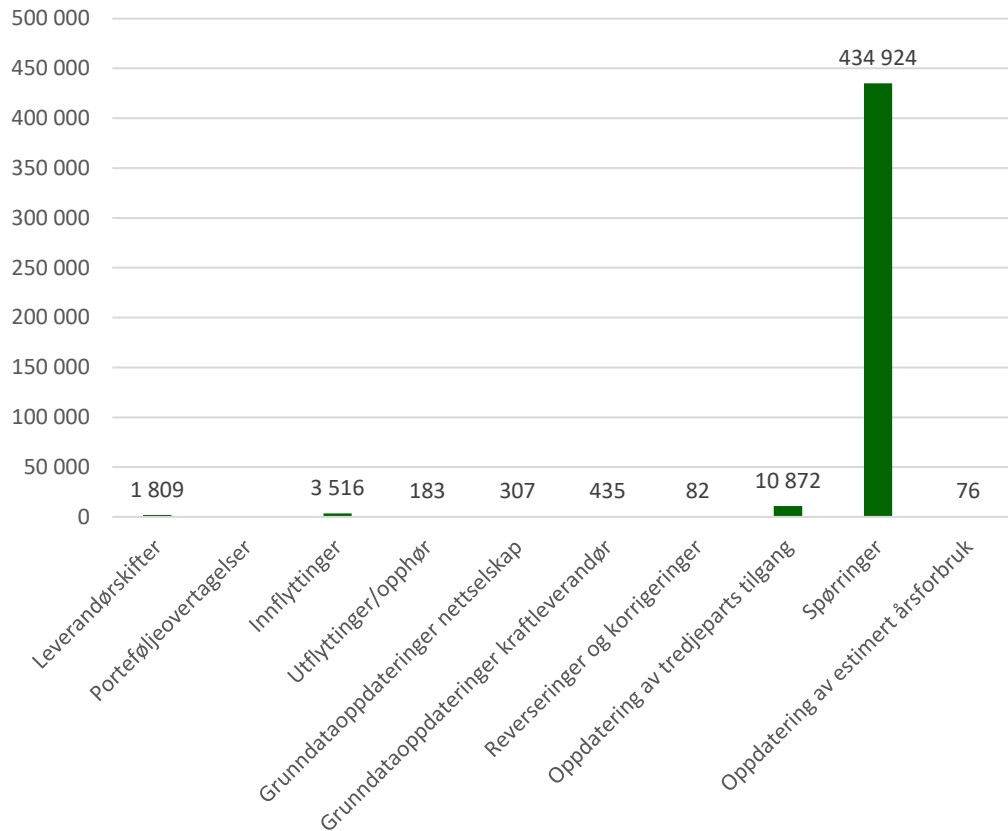
\* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.



# TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



# AVVISTE MARKEDSPROSESSER I JULI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mai. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

## Leverandørskifter

1. EH018 – SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH020 – Sluttbruker er ikke korrekt
3. EH043 – Avvist pga. et pågående bytte av kraftleverandør

## Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

## Utflyttinger/oppbør

1. EH018 - SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. E16 – Kraftleverandør er ikke gyldig.

## Grunndataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.
3. EH026 – MålepunktID mangler eller er ikke korrekt.

## Reverseringer og korrigeringer

1. EH003 – Forespurt dato er utenfor grensen.
2. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.
3. EH024 – Kontraktsendring som reverseres må være siste endring på kraftkontrakter i målepunktet.

## Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

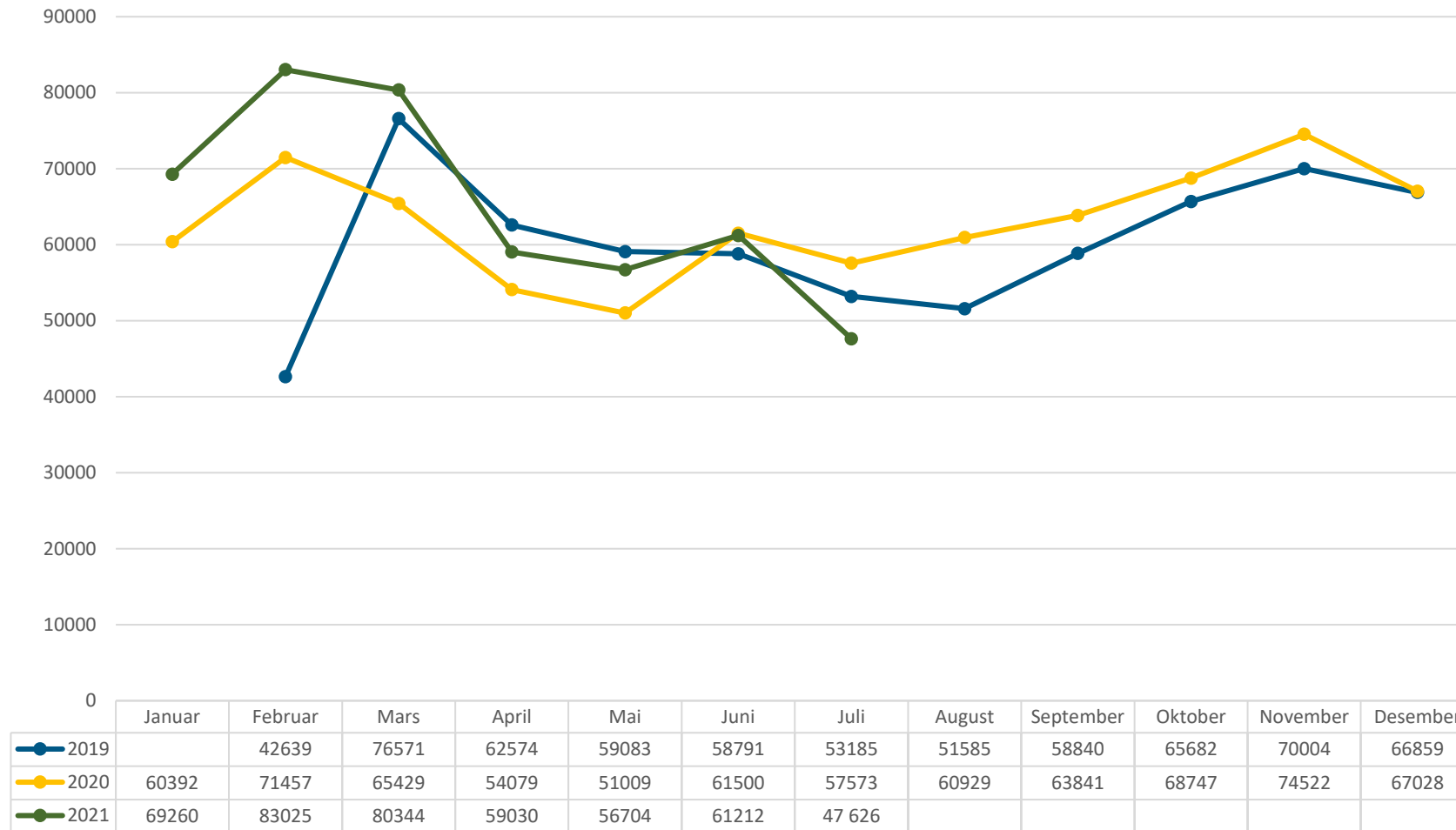
## Spørringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH062 – Ingen måleverdier innenfor den forespurte tidsrommet.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.

## Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

## ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifter i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

- Antall leverandørbytter gikk tilbake i juli, og antall leverandørbytter endte på 47 600. Antallet i juli er noe lavere sammenlignet med samme periode i tidligere år.
- Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørbytter til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørbytter som del av Go Live prosessen. Antall leverandørbytter er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i juli 2021

- 9% er organisasjonskunder
- 91% er privatkunder

## Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 255 873	3 259 437	3 262 645	3 265 798	3 268 903	3 272 670	3 274 963	
Feil format Husnummer	11 774	11 874	11 841	11 794	10 878	8 554	8 307	
Feil format Postnummer	10	10	8	12	21	20	19	
Feil format Poststed	122	129	139	144	185	189	189	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 784	12 013	11 988	11 950	11 084	8 763	8 515	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,64%	99,63%	99,63%	99,63%	99,66%	99,73%	99,74%	<b>100%</b>
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	26 156	25 423	24 523	22 750	20 936	18 607	18 193	
Kompletthet gatenavn (%)	99,20%	99,22%	99,25%	99,30%	99,36%	99,43%	99,44%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	634	494	1583	652	684	647	1101	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,98%	99,98%	99,95%	99,98%	99,98%	99,98%	99,97%	<b>99,9%</b>

\*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

## DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Fortsatt bedring i kvalitet formatfeil anleggsadresser fra 1.juli til 1. august. Dette skyldes at flere netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer. Det er også noe bedring på gatenavn som mangler.

10 netteiere har 80% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub følger opp netteierne med et høyt antall feil på husnummer.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. Se formatkrav og RegEx for Husnummer [her](#).

*Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder.

Kompletthet kontaktinformasjon øker noe fra 1. juli til 1. august, men er fremdeles under måltallene for 2021. Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 87% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder er det 10 kraftleverandører som har 80% av manglene.

Noe bedring og feilretting på feil innhold e-post fra 1. juli til 1. august, aktører med mange feil er informert og jobber med feilretting.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) for hjelp til å generere feillister.

*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 245 368	3 246 462	3 250 970	3 255 587	3 257 649	3 258 560	3 262 575	
Feil format Telefon	12 671	10 947	8 377	7 859	7 669	7 768	7 683	
Feil format Epost	3 105	2 006	1 905	1 750	1 685	1 669	1 678	
Feil format Mobil	10 381	7 422	7 535	7 433	7 579	7 775	7 765	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	25 440	19 773	17 127	16 447	16 327	16 593	16 503	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,22%	99,39%	99,47%	99,49%	99,50%	99,49%	99,49%	<b>100%</b>
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	56 640	54 750	53 339	53 721	53 700	52 293	51 787	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	43 605	42 569	38 877	37 082	36 274	35 179	34 359	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	89,38%	89,75%	90,03%	90%	90,14%	90,47%	90,54%	<b>100%</b>
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,39%	98,43%	98,57%	98,64%	98,66%	98,70%	98,73%	<b>99,9%</b>
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	109	99	20	20	19	19	21	<b>0</b>
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	51	47	48	44	46	50	50	<b>0</b>
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	99	523	617	212	539	629	423	<b>0</b>
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	29	75	72	65	19	18	18	<b>0</b>

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i juli. Vi ser god bedring på feil format husnummer for postadresser, postboks i gatenavn og både gatenavn og postboks for fakturaadresser.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) for hjelp til å generere feillister.

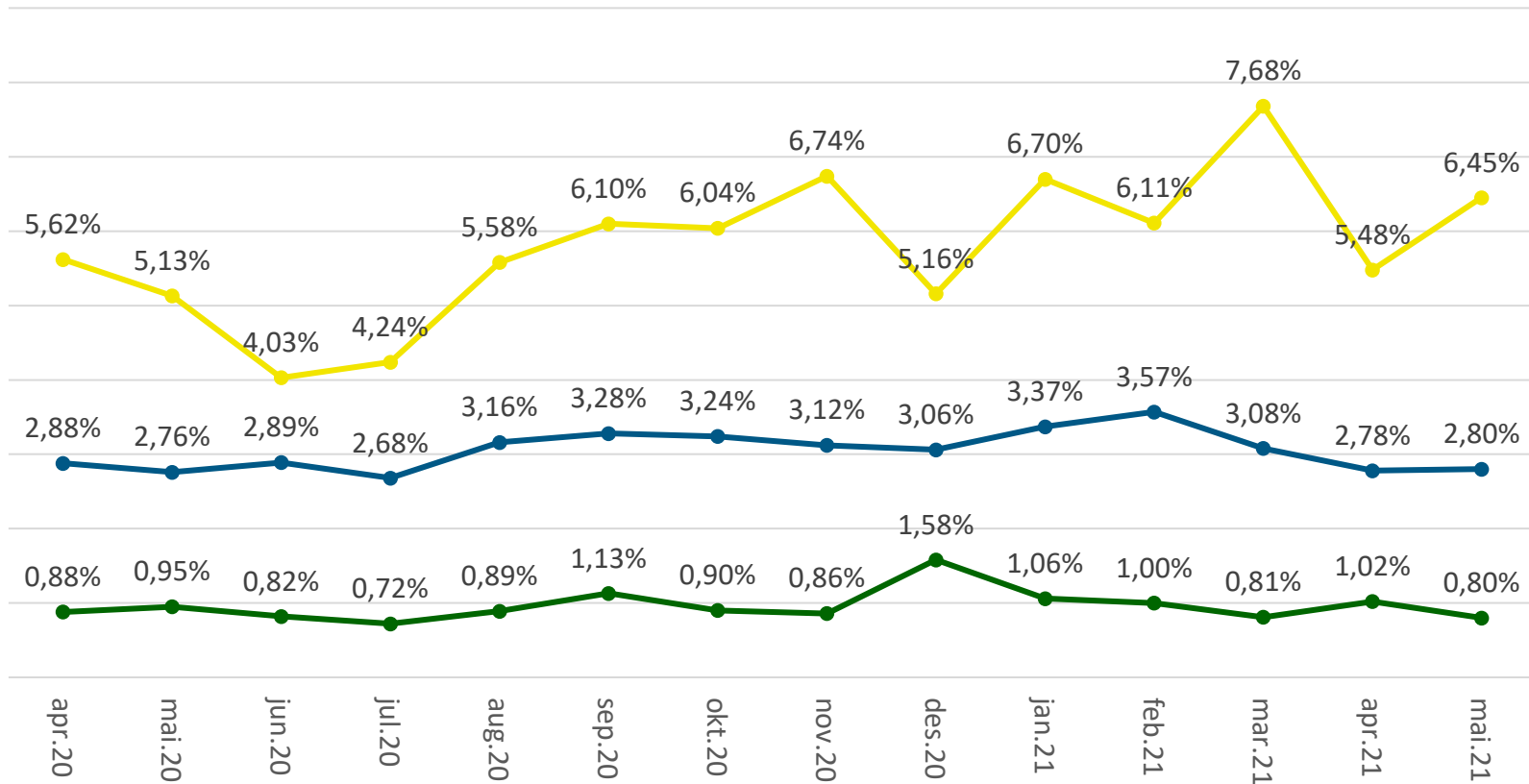
*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 245 387	3 246 489	3 250 968	3 255 629	3 257 687	3 258 658	3 262 637	
Feil format Postnummer	278	246	234	238	230	229	226	
Feil format Husnummer	36 442	35 493	33 533	34 180	34 010	33 456	32 236	
Postboks i gatenavn	33 423	31 627	27 961	26 643	25 296	24 081	23 765	
Både gatenavn og postboks	19 002	19 992	18 725	17 836	16 997	15 799	15 044	
Både gatenavn og stedsnavn	600	583	562	376	341	331	328	
Antall feil postadresser	88 826	86 961	80 254	78 622	76 299	73 354	71 062	
Kvalitet postadresser (%)	97,26%	97,32%	97,53%	97,59%	97,66%	97,75%	97,82%	<b>100%</b>

Fakturaadresse	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	01.07.21	01.08.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 610 948	1 544 680	1 544 629	1 482 353	1 457 297	1 429 360	1 412 705	
Feil format Postnummer	131	165	210	248	233	227	222	
Feil format Husnummer	13 538	12 881	7 090	6 893	7 054	6 985	6 746	
Postboks i gatenavn	28 308	26 234	22 885	21 146	20 262	19 426	18 810	
Både gatenavn og postboks	13 488	13 222	12 870	12 229	11 713	11 134	9 864	
Både gatenavn og stedsnavn	51	51	52	53	54	54	54	
Antall feil fakturaadresser	53 826	50 925	41 502	39 005	37 769	36 311	34 189	
Kvalitet fakturaadresser (%)	96,66%	96,70%	97,31%	97,37%	97,41%	97,46%	97,58%	<b>100%</b>

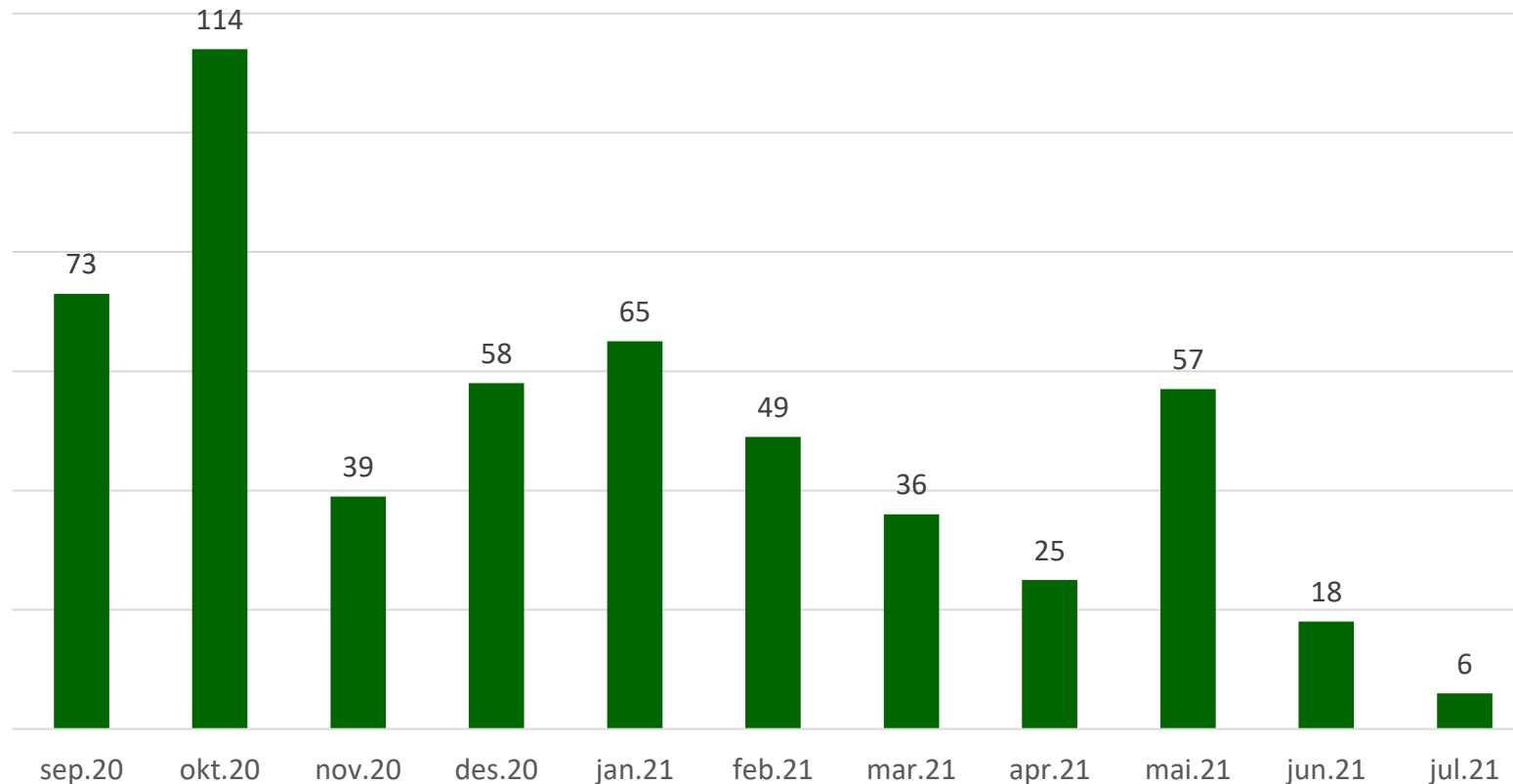
## ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL LEVERANDØRBYTTET, INNFLYTTINGER OG UTFLYTTINGER PER MÅNED



- Andelen reverseringer av utflyttinger går opp i mai sammenliknet med april 2021. Andel reverseringer av innflyttinger viser en stabil utvikling fra april til mai. Vi ser en nedgang i andel reverseringer av leverandørbytter.
- Flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre over tid, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørbytter, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt. Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) som er reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) som er reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørbytter** (BRS-NO-101 og BRS-NO-104) som er reversert per måned.

## ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301

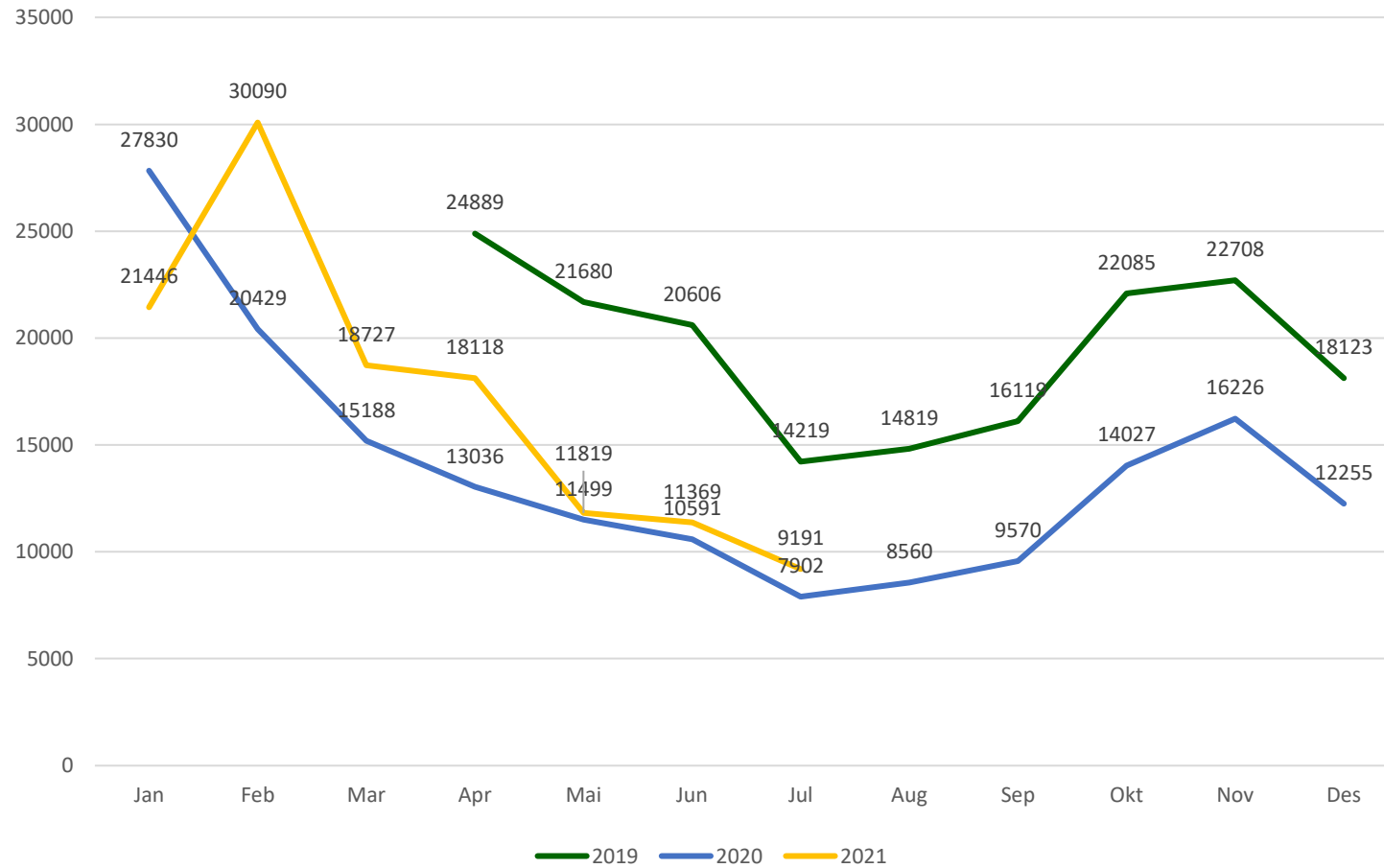


Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- God nedgang i antall organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 i juli. Aktører som tidligere har oppdatert feil med BRS-301 på kunde med flere målepunkter, har nå rettet feilene.
- Vi gjør oppmerksom på at organisasjonsnummer ikke skal oppdateres gjennom denne markedsprosessen (BRS-301) og kraftleverandør skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.
- Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken av markedsprosessen. Elhub vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.



## ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub min side per måned

- Den nedadgående trenden i antall innlogginger på [Elhub min side](#) fortsetter i juli.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub min side](#). På Elhub min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

## MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

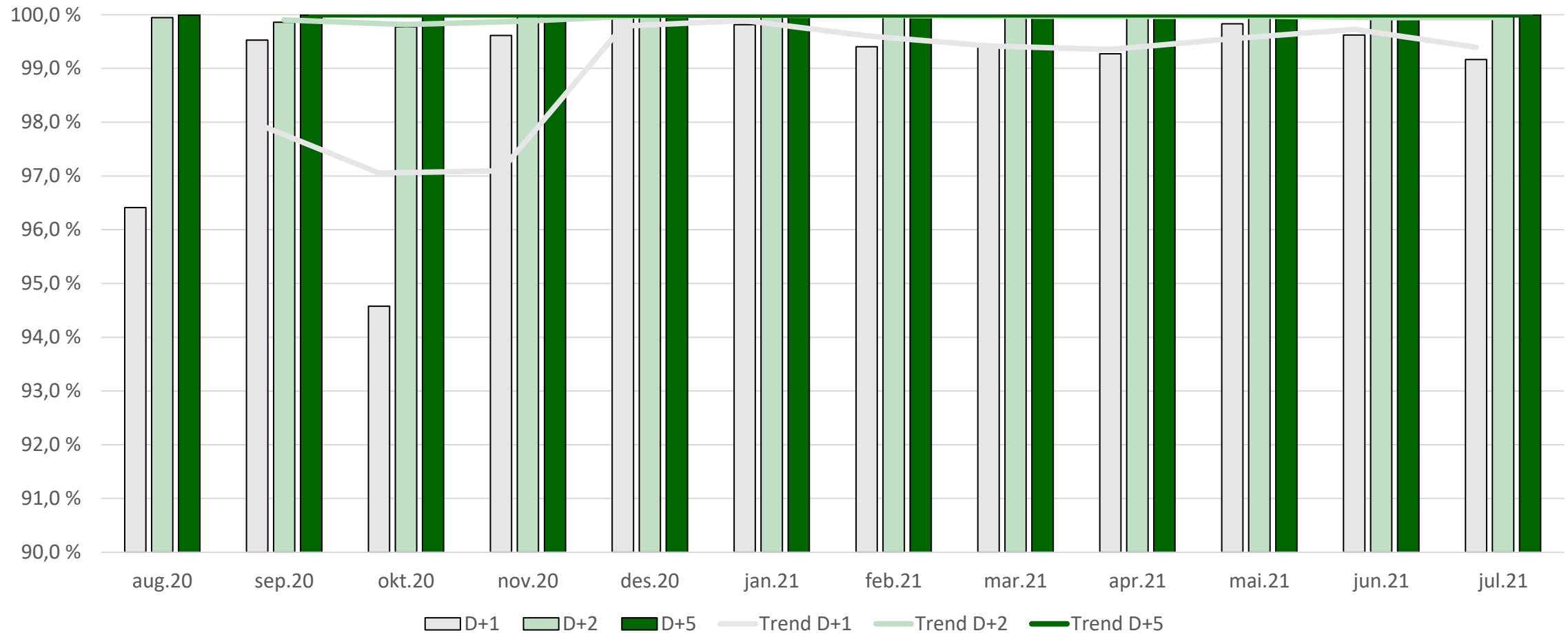
## OPPSUMMERING JULI 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet ved D+1 fortsatte nedgangen i juli – denne gangen endte det også under krav på 99,5%
- Tilsvarende var det også en nedgang i komplettheten for produksjon og utveksling ved D+2. Flere netteiere meldte om forsinkelser i denne rapporteringen gjennom måneden
- Nok en gang gjør dette at det kun er enkelte bruksdøgn vi ser 100% kompletthet for produksjon og utveksling ved D+2
- Kvaliteten på mottatte måleverdier falt en del for forbruk, mens det var mindre endringer for produksjon og utveksling. Samtidig må man understreke at det for utveksling var rekordhøy andel målt både på versjon D+1 og D+2
- Antallet ikke godkjente MGA økte igjen for D+2, mye av årsaken er da ovennevnte mangler på produksjon og utveksling.
- Samtidig ser vi en veldig bra utvikling i antall ikke godkjente MGA ved versjon D+5, der antallet fra foregående måned nesten halveres
- I juli ble det gjort 93 rekjøringer og manuelle godkjenninger
- Det ble ikke kjørt avviksoppgjør i juli – dette etter avtale med Elhub Brukerforum
- Faktureringsklare verdier for juli måned ble låst med versjon D+5 den 6. august for alle MGA

## AKTUELLE SAKER

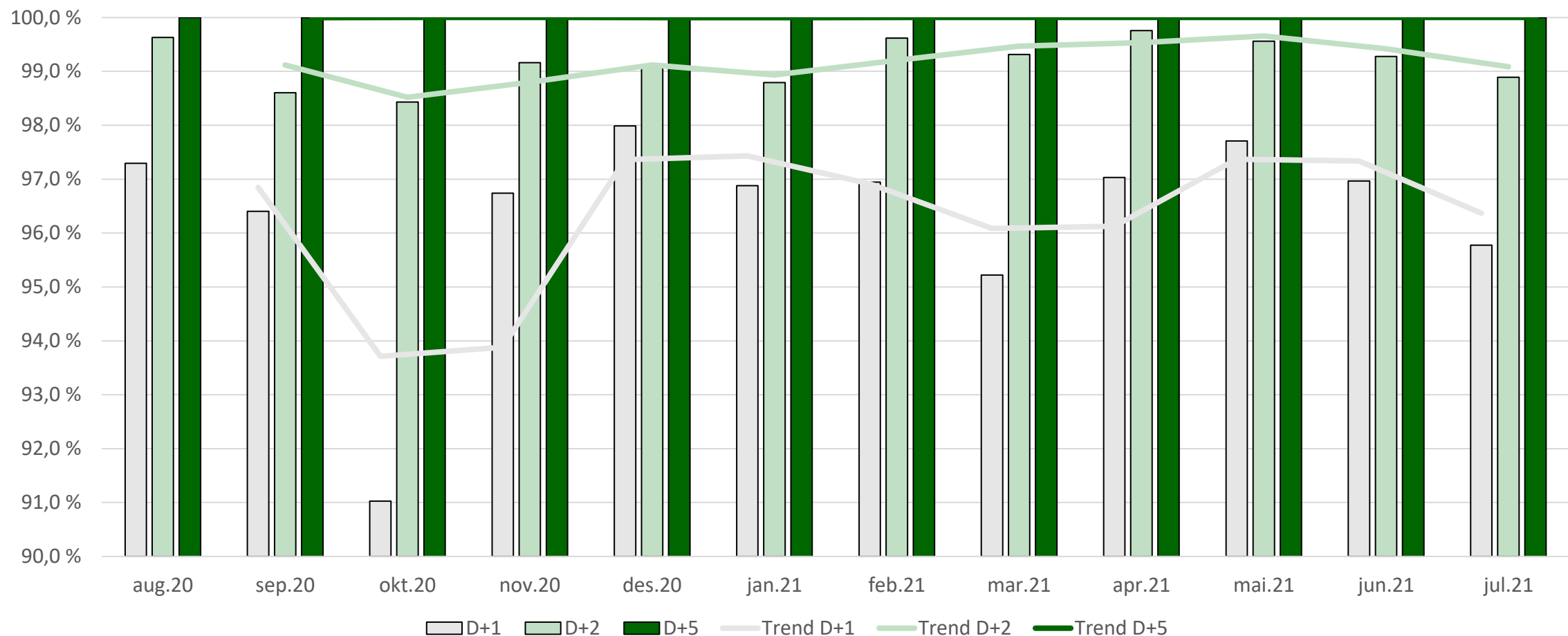
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for juli 2021 ble ferdigstilt 6. august](#)
- Det ble ikke kjørt noe avviksoppgjør i juli – dette etter avtale med Elhub Brukerforum
- Gebyrer for juni ble fakturert 5. juli
  - Med forfallsdato 20. juli
- [Datakvalitet på måleverdier for juli er publisert](#)
- [Dokumentasjon for 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen er publisert](#)
  - Webinar ble avholdt 11. august
- [Elhub legger til nytt tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og 315 meldinger](#)
  - Produksjonssatt 22. juni
- [Presiseringer rundt avregning og fakturering av profilavregnede målepunkt](#)
- [Rapportering av måleverdier for umålte anlegg med kjent profil, for eksempel gatelys](#)

## KOMPLETTHET FORBRUK



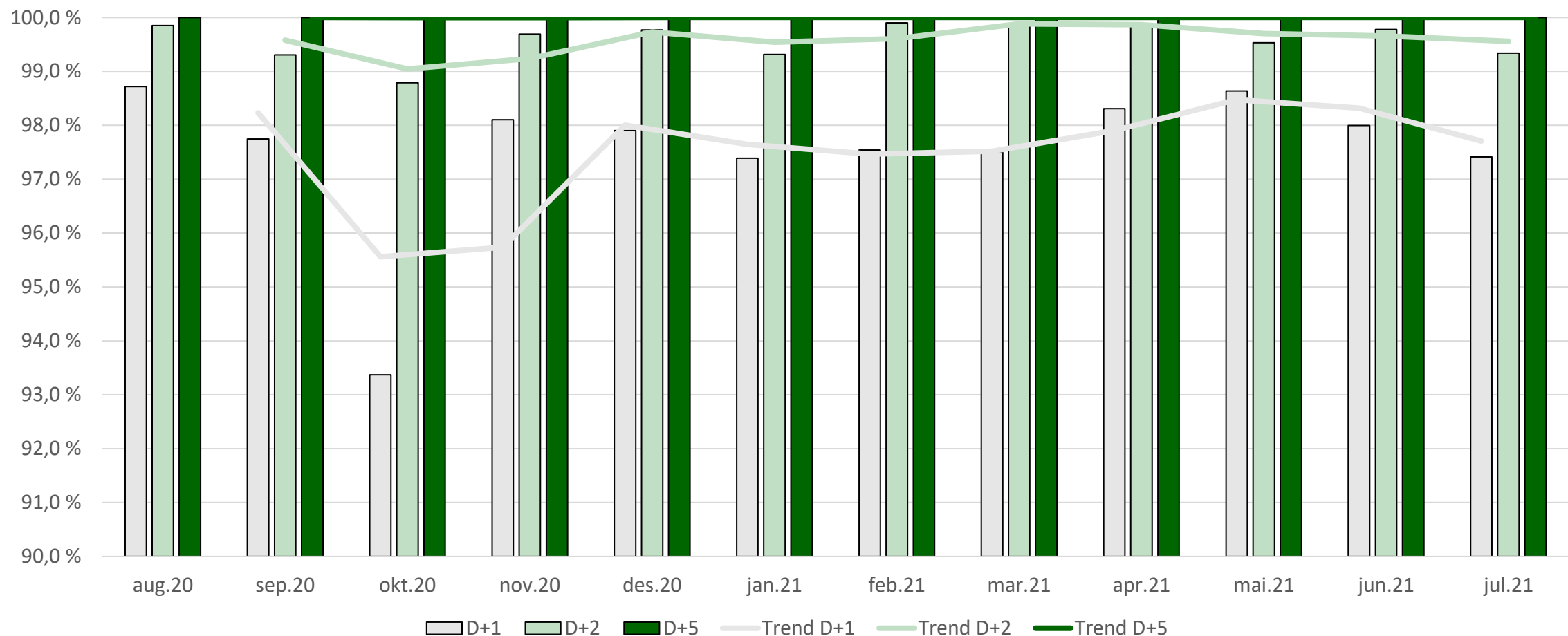
- Kompletthet Forbruk var i juli en del ned på versjon D+1 sammenlignet med tidligere måneder. Samtidig fortsetter det å være på stabilt høye nivå, med over 99% kompletthet ved D+1 og tilnærmet helt komplett ved D+2 og D+5
- Ved D+5 endte komplettheten på rekordhøye 99,9977%

## KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet for Produksjon gikk en del ned i juli sammenlignet med siste par måneder. For versjon D+1 endte måneden på i underkant av 96%
- Et fåtall netteiere hadde en del utfordringer med sin innsending på produksjon og utveksling gjennom måneden
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

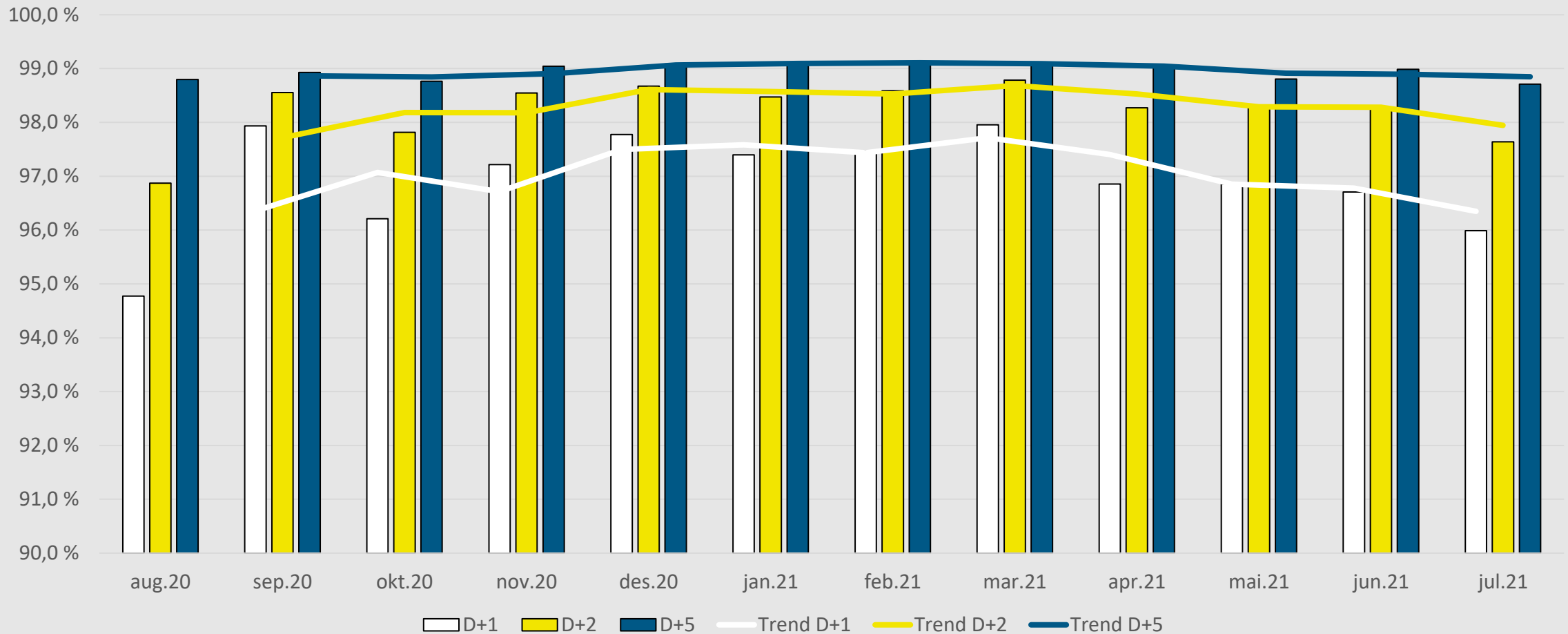
## KOMPLETTHET UTVEKSLING



- På versjon D+1 og D+2 er det samme for kompletthet Utsveksling som for Produksjon en nedgang i juli sammenlignet med juni
- Igjen, et fåtall netteiere hadde en del utfordringer med sin innsending på produksjon og utveksling gjennom måneden
- Komplette serier på Utsveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

# KVALITET FORBRUK

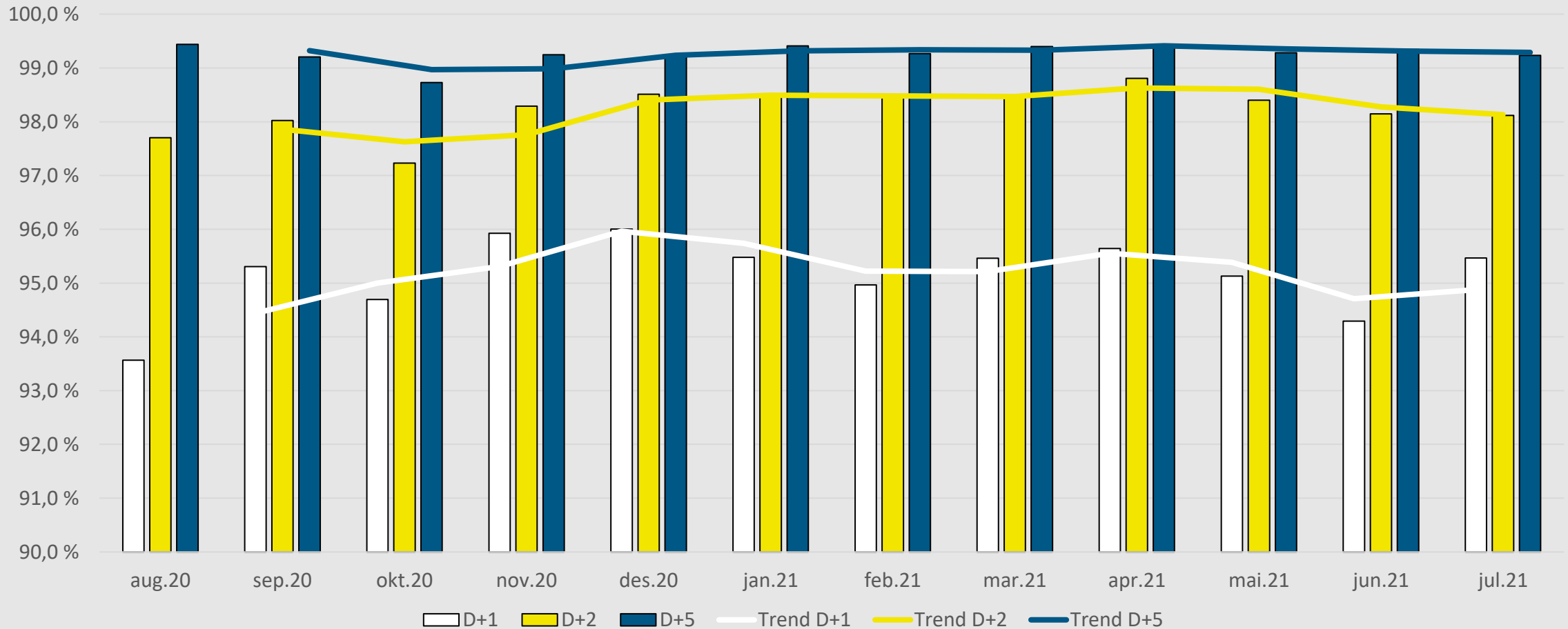
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk endte i juli lavere på alle versjoner sammenlignet med juni
- For D+1 og D+2 er også trenden ganske negativ

# KVALITET PRODUKSJON

Andel målt

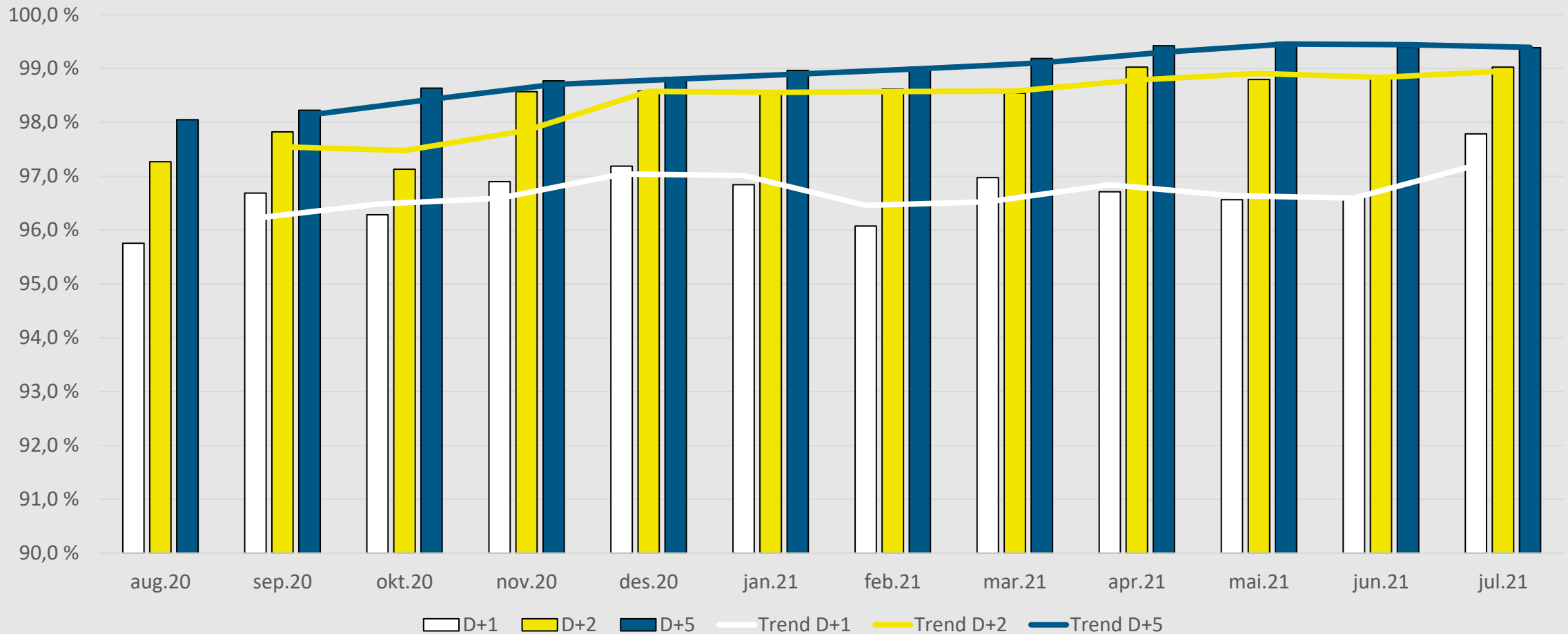


- Kvaliteten på Produksjon økte litt på versjon D+1 i juli sammenlignet med juni, mens det var minimale endringer for versjon D+2 og D+5
- Det er fremdeles en del verdier som ikke er målt på tidlige versjoner



# KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling var i juli rekordhøy både på versjon D+1 og D+2
- Samtidig er det som for Produksjon, fortsatt en del verdier som ikke er målt på D+1

# KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

## Kompletthet

## Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

	D+1	D+5
Krav	99,5 %	100 %

	D+2	D+5
Krav	1	0

### Aggregert oppnåelse

### Aggregert oppnåelse

Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %
April 2021	99,2682 %	99,9955 %
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %
Juni 2021	99,6149 %	99,9947 %
Juli 2021	99,1602 %	99,9977 %

Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	1,72	0,35
Juni 2021	1,53	0,52
Juli 2021	1,57	0,28

- Total kompletthet var ved D+1 på årets laveste nivå, mens det for D+5 var årets høyeste
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en liten økning på D+2, mens den negative trenden for D+5 ble brutt og antall ikke godkjente ble nesten halvert i juli
- Kvaliteten på mottatte måleverdier var for Forbruk under krav ved D+2 for første gang i juli. Noe nedgang var det også ved D+5, samt noe lavere kvalitet for Produksjon ved begge versjoner

## Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %

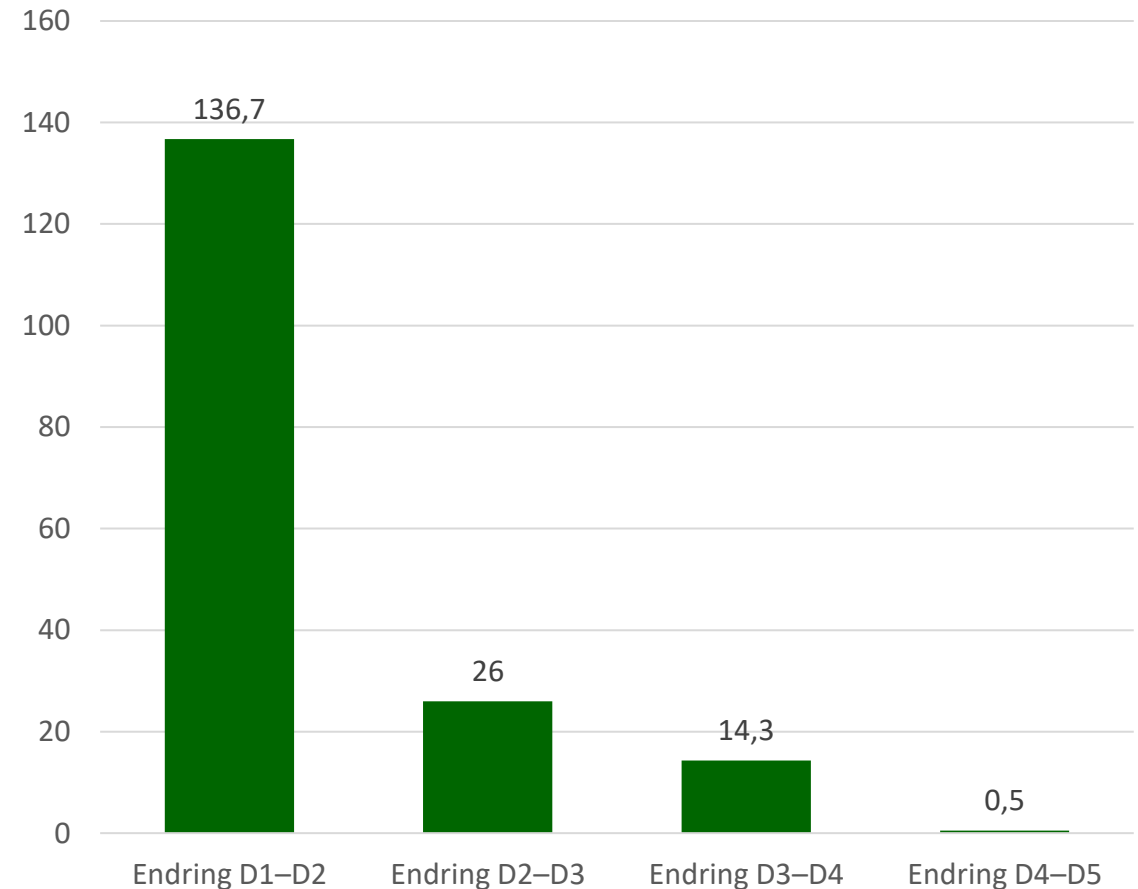
### Aggregert oppnåelse

Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %
Juni 2021	98,5326 %	99,2391 %	98,3542 %	99,5039 %	99,0778 %	99,4556 %
Juli 2021	97,9469 %	99,0003 %	98,2905 %	99,3704 %	99,1480 %	99,4435 %

## VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig
- Korreksjonene på aggregert nivå hadde en normal progresjon i juli
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh)

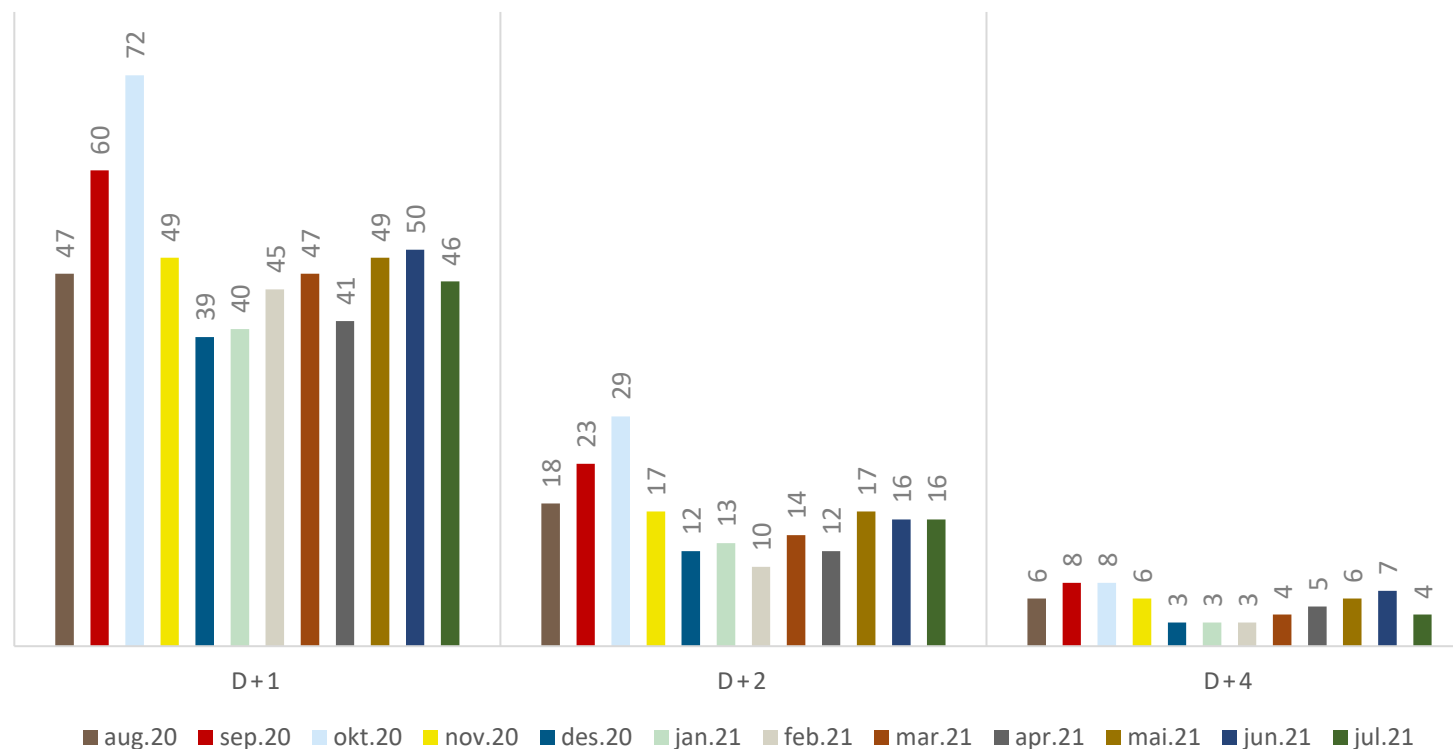
Fordeling volumendringer juli 2021 (GWh)



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning
- Antallet ikke godkjente MGA i juli gikk noe ned på versjon D+1 og en hel del ned på versjon D+4 sammenlignet med foregående måneder
- Samtidig er antallet fortsatt noe over rekordmånedene, spesielt for D+1 og D+2 og vi ser en sammenheng i forhold til forsinket innsending av måleverdier for produksjon og utveksling
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringene av grunnlag for balanseavregning (av totalt 313):



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning"
- \* Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøring
- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 93. En tydelig forbedring fra juni (131)
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her
- Manuelle rekjøring av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigeret. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig

### Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Februar	84	-	37	27	34
Mars	91	4	62	24	42
April	103	6	57	43	66
Mai	93	18*	55	51	-
Juni	90	29*	60	71	-
Juli	93	35*	55	38	-

MGAer med flest manuelle godkjenninger og rekjøring samlet (kjøring i mai)	Antall
SODVIN1	5
SN01HAFSL1	4
NNAS FREDR	4
NOTOD1	4
SN01MØRE1	3
FOSEN1	3
SN01BKKN1	3
SFE3	3
VOSS1	3
SN01LYSEN1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i april)	Antall dager
SODVIN1	17
SN01MØRE1	12
FOSEN1	11
SN01HAFSL1	10
SN01BKKN1	9
NNAS FREDR	7
SN01LYSEN1	7
SN01ISTAD1	7
MODALEN	7
SN01NTE1	7

## JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

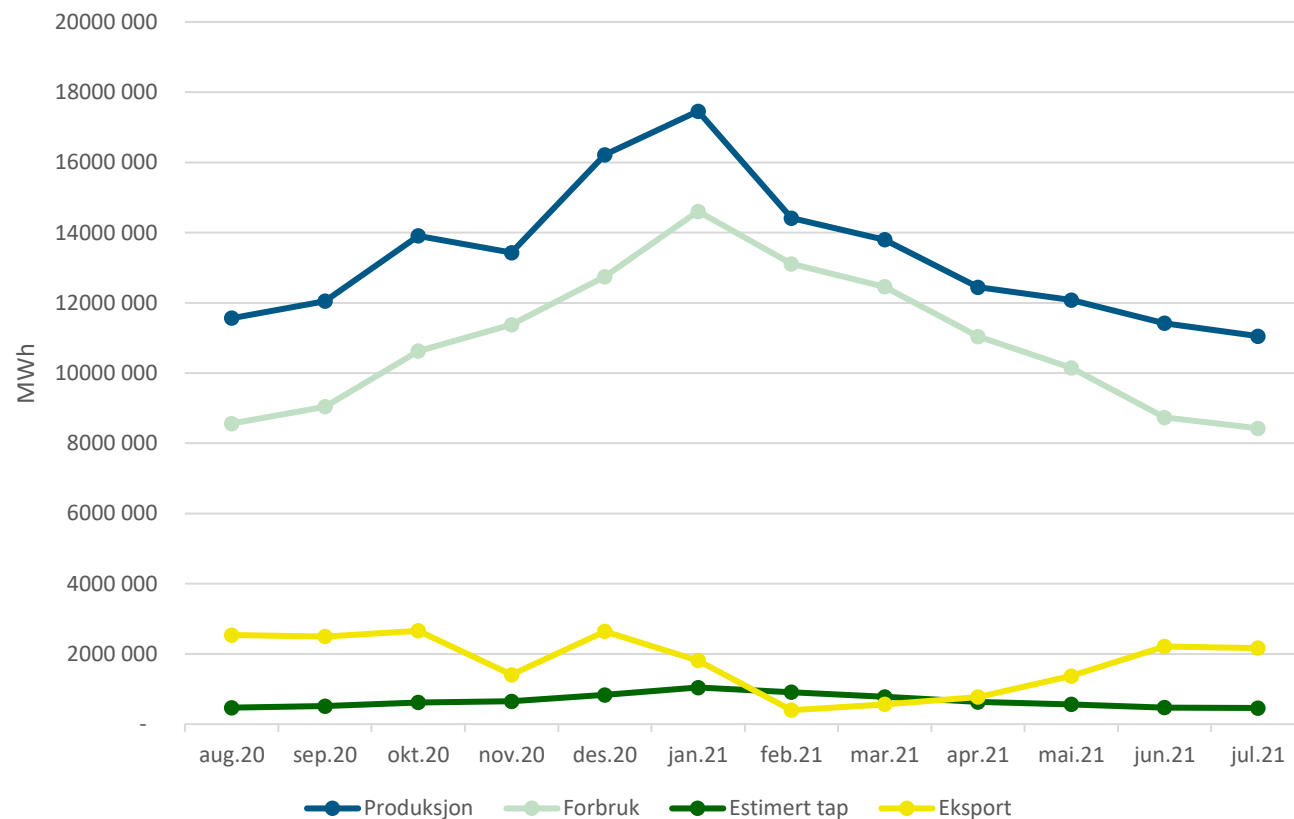
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetre sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døggnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetre kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juli	JIP/EDF 12 måneder
SODVIN1	2500 %	559 %
ODDA2	946 %	1045 %
ROLLAG1	651 %	357 %
VOKKS1	541 %	409 %
HAUGAL3	532 %	793 %
DRANGE1	386 %	208 %
NOTOD1	320 %	199 %
NORE1	317 %	557 %
ETNE1	295 %	209 %
ORKDAL1	286 %	268 %
NTE2	279 %	173 %
RAUL1	278 %	389 %
HAUGAL9	274 %	309 %
HÅLOG1	242 %	156 %
HEMSED1	241 %	324 %
TINN1	214 %	106 %
GLITRE D3	212 %	259 %
NSALTEN2	210 %	203 %
ØEIKER1	208 %	173 %
BINDAL1	175 %	129 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juli	JIP/EDF 12 måneder
VARNG1	18 %	82 %
BKKN1	20 %	60 %
LÆRDAL1	26 %	66 %
MODALEN	27 %	109 %
HAUGAL2	28 %	1431 %
SAURD1	29 %	90 %
SYKKYLV1	31 %	109 %
RAKKE1	31 %	743 %
NNAS FREDR	33 %	64 %
NNAS ASKØY	34 %	61 %
VARNG2	35 %	92 %
NEAS1	35 %	173 %
FOSEN1	36 %	143 %
VOSS1	37 %	47 %
MTEL1	41 %	114 %
VANG1	44 %	335 %
FUSA1	44 %	162 %
ISTAD1	44 %	63 %
SOGNE1	46 %	101 %
RINGER1	46 %	72 %

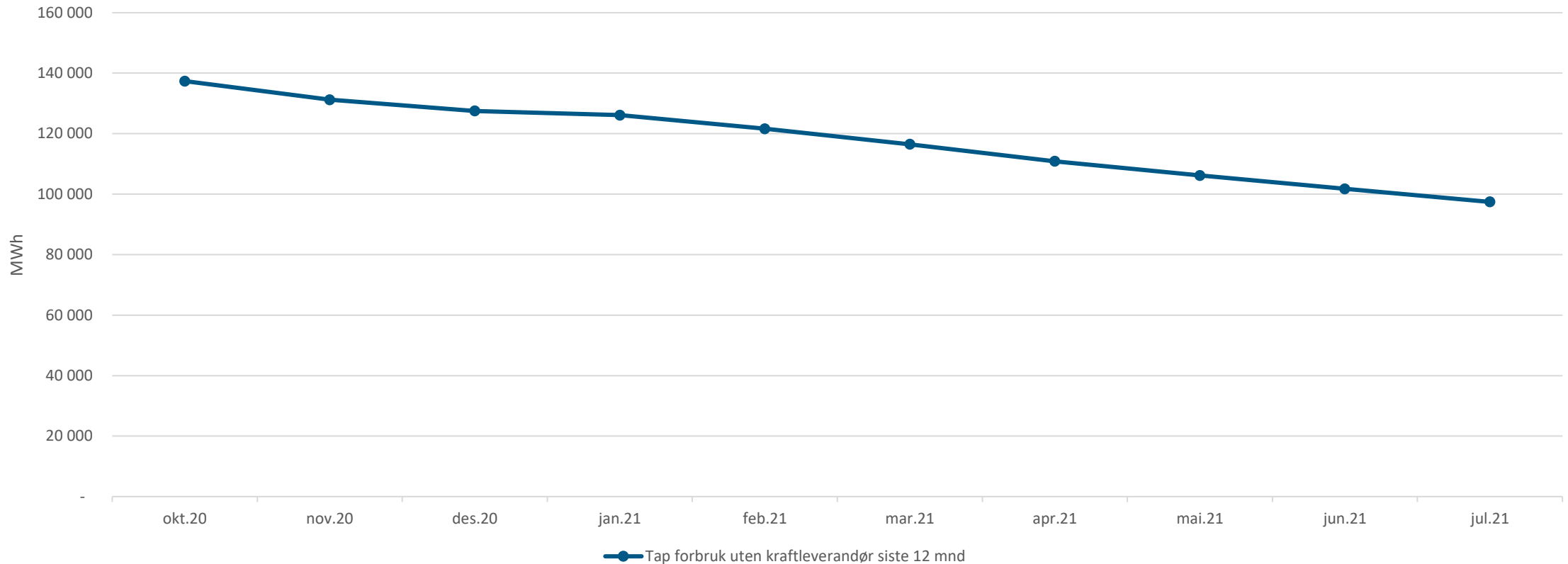
## SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	Juni 21	SUM siste 12 mnd
<b>SUM produksjon</b>	<b>11 048 421</b>	<b>159 833 448</b>
Produksjon	11 041 776	159 801 500
Produksjon plusskunder - netto bidrag	6 645	31 948
<b>SUM forbruk eks tap</b>	<b>8 424 027</b>	<b>130 874 154</b>
Timeforbruk	8 359 523	129 470 380
- Normal timeforbruk	8 333 024	128 916 225
- Pumpekraftverk	10 265	349 019
- Pumping	16 235	205 136
Profilforbruk	64 504	1 403 774
<b>SUM estimert tap</b>	<b>458 295</b>	<b>7 925 045</b>
Beregnet estimert tap ved D+5	454 469	7 827 596
Tap forbruk uten kraftleverandør	3 825	97 449
<b>Netto utveksling (eksport)</b>	<b>2 166 099</b>	<b>21 034 248</b>



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

## TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.



## AVVIKSOPPGJØR

Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned

Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre

For juli måned ble det, etter avtale med Elhub Brukerforum, ikke kjørt noe avviksoppgjør – neste kjøring er 16. august

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

## Mnd

	Fakturert
<b>Totalt 2019</b>	<b>Kr 124 133 725,92</b>
<b>Totalt 2020</b>	<b>Kr 201 542 445,56</b>
Januar 2021	Kr 18 585 873,83
Februar 2021	Kr 27 190 347,17
Mars 2021	Kr 29 275 787,55
April 2021	Kr 27 190 347,17
Mai 2021	Kr 17 408 033,95
Juni 2021	Kr 15 705 279,06
Juli 2021 – Ingen kjøring i juli	Kr 0,00
<b>Totalt</b>	<b>kr 461 031 840,21</b>

## SUM NETTSELSKAPERS SAKER I PERIODEN AUGUST 2020 – JULI 2021

- Startsiden til nettselskapene når de logger inn i Elhub Aktørportal er "Vis saker". Nettselskapet får her en oversikt over alle åpne saker. Det anbefales at nettselskapet sjekker denne siden hver dag
- Under Vis saker er det egne faner for utdaterte periodevolum, utdaterte antatt årsforbruk, suspekte årsforbruk, manglende godkjenning og måleverdier kreves
- Vår trendrapport ser på trenden for utdaterte årsforbruk, suspekte årsforbruk og manglende godkjenning. Tabellene til høyre viser statistikk for disse tre typene saker samlet
- Løste saker kan ha blitt oppretta før periodens start
- Det er stor forskjell på nettselskapenes evne til å unngå å få mange saker, og hvor raskt de blir behandla
- Aktører uten nye eller løste saker er utelatt fra tabellene

### Flest åpne saker

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	169,8	22	19	174
Fusa Kraftlag SA Nett	96,9	81	63	240
Stranda Energi AS	35,2	14	12	95

### Lengst behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	0,0	1424	5250	300
Fusa Kraftlag SA Nett	35,2	81	63	240
Meløy Energi AS	14,5	58	143	238

### Raskest behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsnings tid siste år, dager
Nordkraft Nett AS	0,0	1	1	0,5
Hemsedal Energi AS Nett	0,2	312	311	0,9
Rakkestad Energi AS Nett	0,0	3	3	1,0

## SUM NETTSELSKAPERS SAKER - JULI 2021

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene

### Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	212	213	13
BKK Nett AS	152	133	270
Norgesnett AS	148	280	58

### Lengst behandlingstid

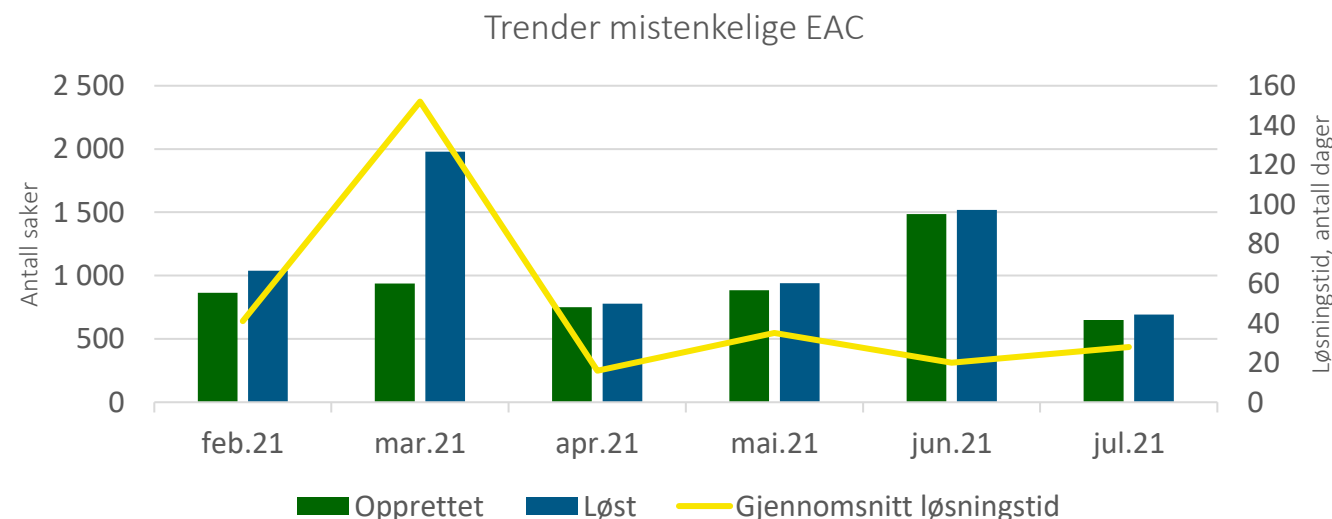
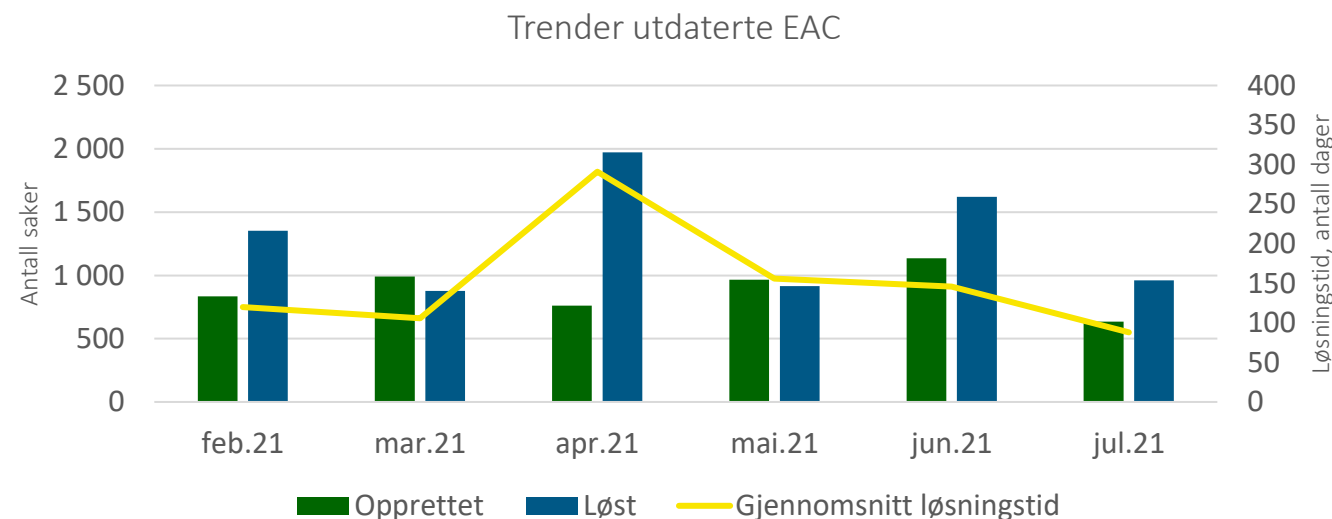
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	0	1	793
Meløy Energi AS	1	2	585
Tensio OEV AS	0	2	543

### Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Rollag Everk Nett SA	4	3	0,1
Jæren Everk AS	1	1	0,1
Stange Energi Nett AS	3	2	0,2

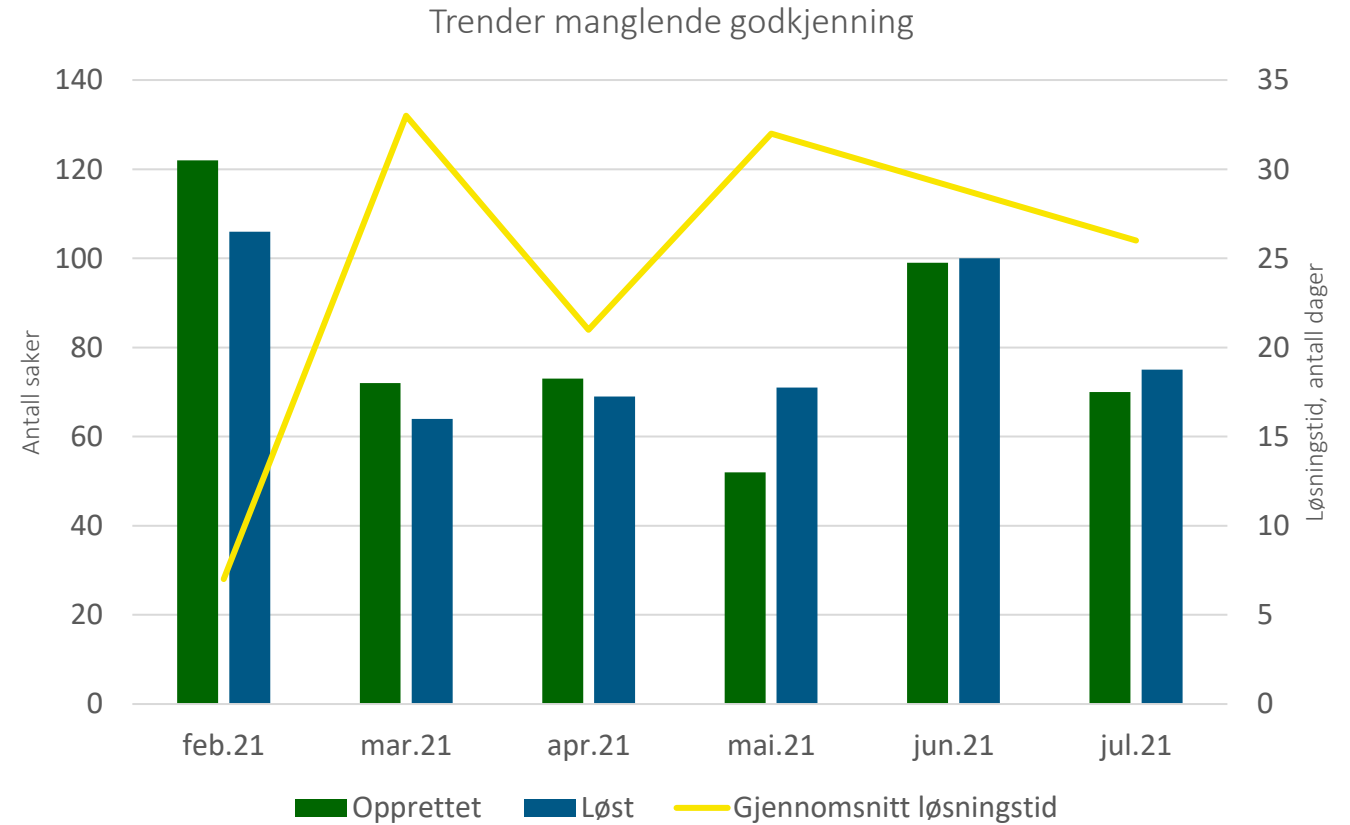
## MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
  - 0 kWh
  - Mer enn 150 000 kWh
  - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 88 dager i gjennomsnitt sist måned
- Løsningstid for saker med mistenkelig EAC var 28 dager i gjennomsnitt
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet



## MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312
- Gjennomsnittlig løsningsstid var på 26 dager.



## SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

### Henvendelser til post@elhub.no

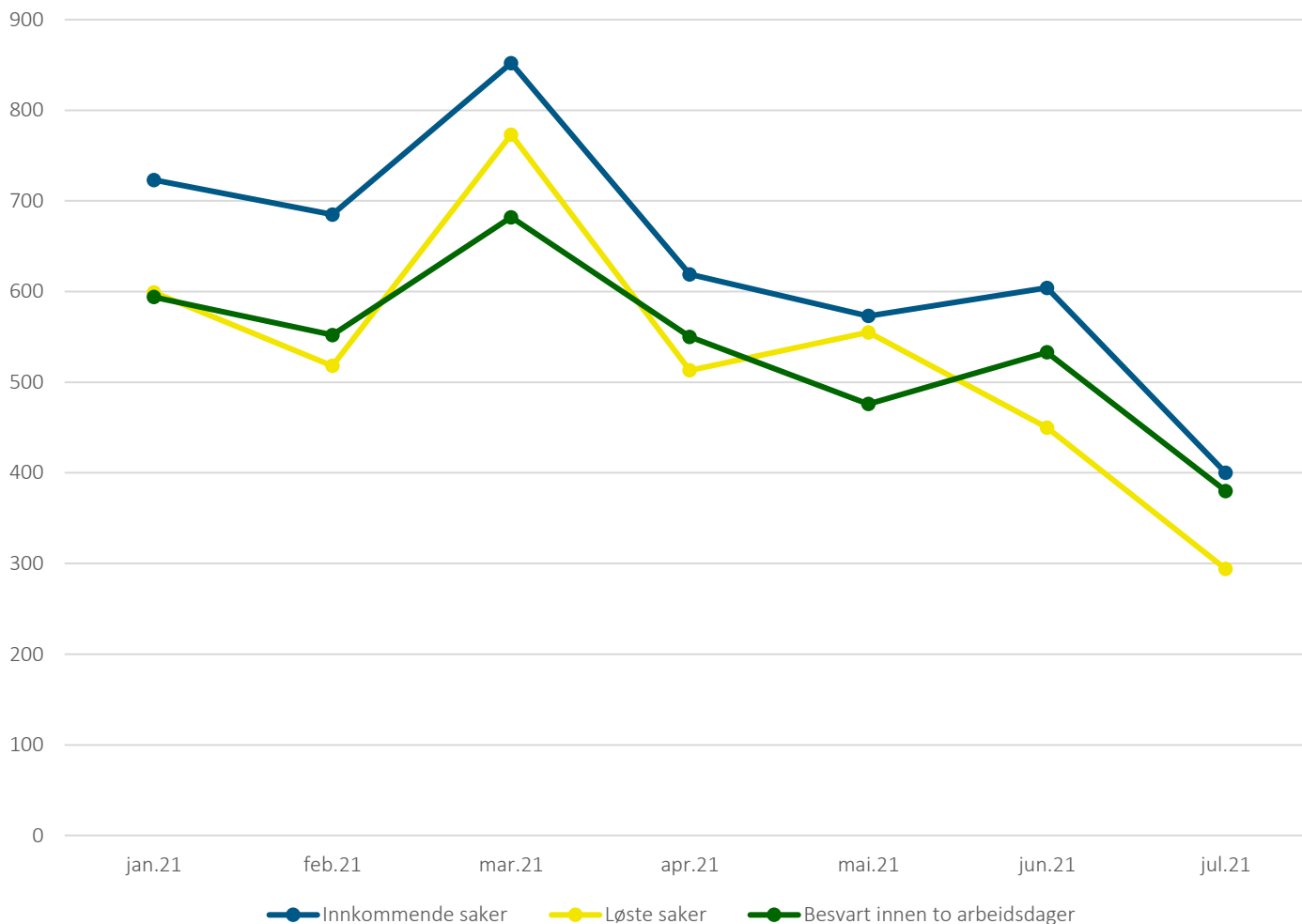
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.

I juli mottok vi totalt 400 henvendelser. 95% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 294 saker i juli, og vi har 287 åpne saker per 31. juli.

*Grunnet oppdatering til nytt saksbehandlingssystem har vi ikke kunnet rapportere historiske data for saker besvart innen 30 dager for juli 2021.*

Epost-henvendelser til Elhub



## ANTALL INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

Tabellene viser antall henvendelser til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder:

Kategori	Antall
Markedsprosesser	115
Generell henvendelse	72
Måleverdier	57
Reklame o.l	37
Beregninger	34
Strukturdata	23
Test og sertifisering	18

Kategori	Antall
Fakturaspørsmål	13
Edielportalen	11
Datakvalitet	8
Tredjeparter	7
Sluttbrukerhenvendelser	4
15 minutter	1



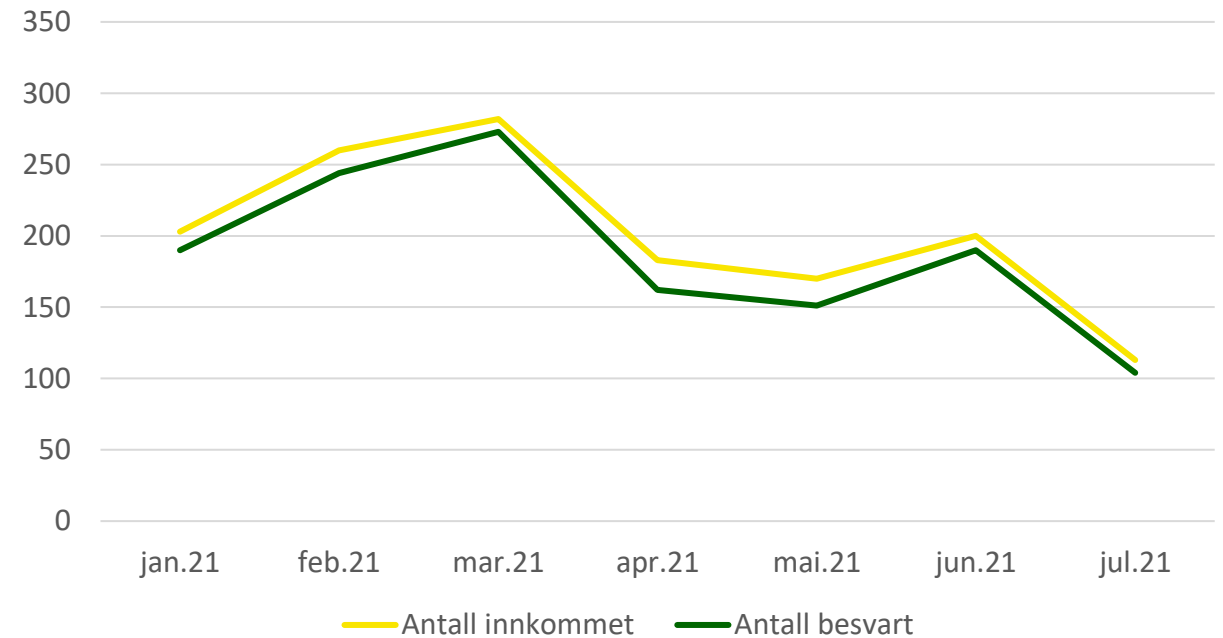
## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

### Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

Elhub besvarte i juli 96% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 32 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 3 minutter og 14 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



## MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).