



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

04.08.2021

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

# Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

## ❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 07.07.2021 Rekjøring av grunnlag balanseavregning versjon D+1 for bruksdøgn 6. juli
- ❖ 20.07.2021 Pause i prosessering av meldinger fra 09:30 – 10:00
  - ❖ Meldingsmottaket ble stengt i perioden 09:55 – 10:15

## ❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
  - ❖ 29.06.2021 Daglige måleverdier (liste) i Elhub Aktørportal inkluderer ikke nabo netteiers utvekslingspunkt, og laster tregt
  - ❖ 06.07.2021 Daglige måleverdier (liste) og Estimeringskoder i Elhub Aktørportal vil i enkelte spesielle tilfeller ikke bli oppdatert med sist gjeldende versjon av måleverdiene.
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

## Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 28/7 (D+7)

- ❖ CLEMENS2

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 30/7 (D+5)

- ❖ NOTOD1
- ❖ ORKDAL1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 31/7 (D+4)

- ❖ LYSEP1
- ❖ ORKDAL1
- ❖ SFE3
- ❖ TEN3

### ❖ Juni måned ble ferdigstilt på versjon D+5 for alle ordinære MGA 6. juli

- ❖ Tilsvarende ble subnett ferdigstilt 14. juli

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

## ❖ Gebyrfakturering

- ❖ Gebyrfakturering for juli gjennomføres torsdag 5. august
- ❖ Forfall 20. august

## ❖ Avviksoppgjør

- ❖ Neste kjøring av avviksoppgjør mandag 16. august

## Oppgradering fra SEID 1.0 til SEID 2.0

---

- SEID 2.0 er en ny sertifikatstandard
  - SEID styrer hvilken informasjon om finnes i person- og virksomhetssertifikater i Norge
  - SEID oppdateres for å samsvare med oppdaterte EU-standarder
- Sertifikatstandard SEID 2.0 fases inn fra 1. september 2021.
- Elhub vil ikke støtte SEID 2.0 før i løpet av Q1 2022. **Nye sertifikater vil dermed måtte bestilles med standarden SEID 1.0 frem til dette.** Elhub vil holde dere orientert om overgangsplanen til SEID 2.0.
- Sertifikater med SEID 1.0 kan leveres frem til 1.juni 2022 med tre års levetid. Sertifikater med SEID 1.0 vil kunne brukes inntil de utløper etter 3 år.
- Mer info: <https://www.buypass.no/nyheter/bytt-til-ny-standard-for-virksomhetssertifikater>

## Aktuelle saker

---

- ❖ Resultatene fra Elhubs kundetilfredshetsundersøkelse for juni 2021 er klare
  - ❖ Undersøkelsen bekrefter at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt og at supporten er god.
  - ❖ Datakvaliteten oppleves som relativt god og har gått ytterligere opp for måleverdier og målepunktinformasjon og er stabil for kundeinformasjon.
  - ❖ Det er fortsatt et potensial hos markedsaktørene for i større grad å realisere gevinstene som Elhub legger til rette for.
  - ❖ På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,2 av 5 for nettselskaper, 4,2 for kraftleverandører og 3,2 for tredjeparter. Undersøkelsen ble besvart av 51 nettselskap, 41 kraftleverandører og 11 tredjeparter.
  
- ❖ Det gjennomføres ingen strukturdataendringer kommende uke

# Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Ingen planlagt nedetid førstkommende søndag

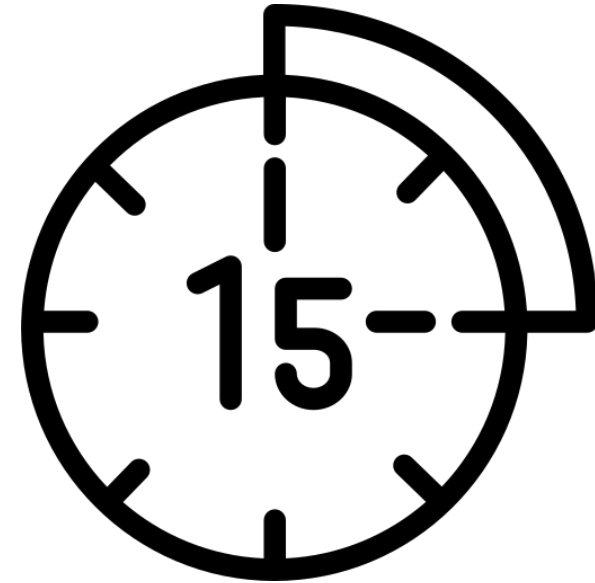
- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>



## Webinar om overgangen til 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen

---

- ❖ Holdes onsdag 11. august, kl. 13:00 til 14:30
- ❖ Vi tar en gjennomgang av endringene som kommer med overgangen til 15 minutter balanseavregning
- ❖ Påmelding til webinarer finner dere på [dok.elhub.no/min](https://dok.elhub.no/min)
- ❖ Webinarer vil bli tatt opp og publisert



## Neste møte

---

❖ Neste møte er 11.08.2021 kl. 12.30

## Spørsmål og svar

---