



Elhub  
statistikk

# Datakvalitet sluttbrukerinformasjon i Elhub

Oppdatert  
med  
markedsprosesser  
for  
mai 2021

Det er kraftleverandørene som er ansvarlige for å vedlikeholde sluttbrukers kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere informasjonen i Elhub fortløpende. Det vises til forskrift 301: § 6-17. *Behandling av kundeinformasjon i Elhub: Kraftleverandør er ansvarlig for kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende. Kraftleverandør plikter å opplyse om kundens mobilnummer og epostadresse til Elhub dersom denne informasjonen er tilgjengelig for kraftleverandør.*

#### RAPPORTENS HENSIKT

- Høy datakvalitet er en forutsetning for at markedet skal fungere automatisk og effektivt.
- Kraftleverandørene har ansvar for kvaliteten på format og innhold for sluttbrukerinformasjon i Elhub. Dette innebærer løpende kvalitetssikring av data, som vask mot folkeregisteret eller mot postens adresselister. Elhub har ingen mulighet til å kvalitetssikre innhold, men vi gjør formattsjekker.
- Elhub publiserer denne rapporten slik at alle kraftleverandører kan se hvordan de leverer på datakvaliteten og potensial for forbedring. Således er hensikten å sørge for best mulig datakvalitet på sluttbrukers kundeinformasjon i det norske kraftmarkedet.
- Rapporten sjekker formatkrav som publisert på våre nettsider [Datakvalitet i Elhub](#).

#### **FORKLARING TIL RAPPORTENS INNHOLD SOM VISER KOMPLETTHET OG KORREKT FORMAT I %-ANDEL AV MÅLPUNKTENE PER KRAFTLEVERANDØR.**

##### **SLUTTBRUKERS KONTAKTINFORMASJON**

**Telefon korrekt format** - norske telefonnummer skal ha **8** siffer og starte med et tall mellom **2 og 9**.

Formatet er i henhold til [E.164 nummerplan](#), men skal være *uten mellomrom*. Utenlandske telefonnummer skal benytte *+<landkode>*, men det er frivillig for norske nummer.

**E-post korrekt format** - e-post adresse skal ha følgende elementer: *<et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>@<et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>.< et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>*.

**Mobil korrekt format** - som telefon over, men norske mobilnummer skal ha **8** siffer og nummeret må starte med **4** eller **9** i henhold til [norsk nummerplan](#).

**Telefax korrekt format** - likt som telefon format, men norske nummer skal kun være 8 tegn.

**Andel av målepunkt med korrekt format i prosent av totalt antall målepunkt** - andel målepunkt uten formatfeil i noen av feltene ovenfor i prosent av totalt antall målepunkt.

**Andel av målepunkt der minst et av feltene mobil eller telefonnummer er oppgitt** - andel av målepunkt der minst et av feltene mobil eller telefonnummer for sluttbruker er oppgitt

**Andel av målepunkt for næringskunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post er oppgitt** - andel av målepunkt for næringskunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post for sluttbruker er oppgitt.

**Andel av målepunkt for privatkunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post er oppgitt** - andel av målepunkt for privatkunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post for sluttbruker er oppgitt.

**Antall målepunkt med ugyldig sluttbruker ID (fødselsnummer og organisasjonsnummer)** – Sluttbruker-ID og navn i Elhub skal kontrolleres og registreres med samme format som i Folkeregisteret og i Brønnøysundregisteret.

**Antall målepunkt for privatpersoner med ordet "dødsbo" registrert i navnet** - "dødsbo" skal ikke skrives i navnefeltet for privatkunde.

**Antall målepunkt med feil innhold i epost** - epost skal ikke inneholde feil innhold som for eksempel [test@test.no](mailto:test@test.no), [har-ikke@hotmail.com](mailto:har-ikke@hotmail.com), [harikke@epost.no](mailto:harikke@epost.no), [ingen@gmail.com](mailto:ingen@gmail.com), [ikke@epost.no](mailto:ikke@epost.no), [ikke@ikke.com](mailto:ikke@ikke.com), [ikke@mail.no](mailto:ikke@mail.no) o.l.

For mer informasjon om sluttbrukers kontaktinformasjon i Elhub se våre nettsider: [Sluttbrukers kontaktinformasjon – krav til format og innhold](#)

### **POST- OG FAKTURA ADRESSE**

**Postnummer korrekt format** - postnummer skal være fire tall og gyldig postnummer i postens register.

**Husnummer korrekt format** - starter med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom.

**Gatenavn uten ordet "postboks" registrert** - gatenavn skal ikke inneholde ordet "postboks".

**Gatenavn og postboks ikke brukt samtidig** - kun et av feltene skal benyttes.

**Gatenavn og stedsnavn ikke brukt samtidig** - kun et av feltene skal benyttes.

**Andel av målepunkt med korrekt format i prosent av totalt antall målepunkt** - andel målepunkt uten formatfeil i noen av feltene ovenfor i prosent av totalt antall målepunkt.

For mer informasjon om post- og fakturaadresser i Elhub se våre nettsider: [Sluttbruker post og fakturaadresse - krav til format og innhold](#)