



MARKEDSRAPPORT

Mai 2021

OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i mai 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 98% - vi hadde to lengre uplanlagte driftsavbrudd henholdsvis 16. og 23. mai
- Antall profilavregnede målepunkter ble svakt redusert, fra ca 71 000 til ca 69 000
- Antall leverandørskifteprosesser i mai fortsetter å falle og var på 57 000. Fordelingen av leverandørbytteprosesser i mai var 12% organisasjonskunder og 88% privatkunder. Antall innflyttinger var stabil, mens utflyttinger gikk noe opp sammenlignet med april
- Den positive trenden på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter
- Datakvalitet for anleggsinformasjon viser en svak bedring
- Det ble planlagt og gjennomført 8 strukturdataendringer i mai
- Total kompletthet på måleverdier hadde en fin økning for versjon D+1 i mai, samtidig hadde vi en nedgang i kompletthet for produksjon og utveksling på D+2. Antallet ikke godkjente MGA økte på alle versjoner i mai, uplanlagt nedetid og ringvirkninger i etterkant påvirker statistikken i negativ retning, selv om balanseavregningsgrunnlag ble rekjært de dagene vi hadde driftsavbrudd
- Det månedlige avviksoppgjøret ble gjennomført i midten av mai. Kvaliteten var god
- I mai mottok vi 573 suppoorthenvendelser, og 83% av sakene ble besvart innen 2 arbeidsdager
- Ny daglig leder i Elhub blir Sigbjørn Høgne. Han tiltrer 1.9.2021.
- Markedsrapport for juni publiseres samtidig med markedsrapport for juli – i august

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

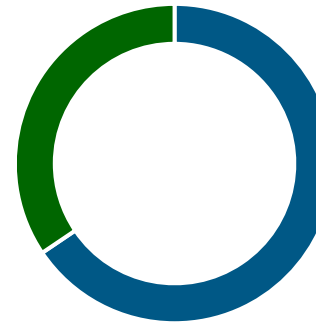
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurar på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

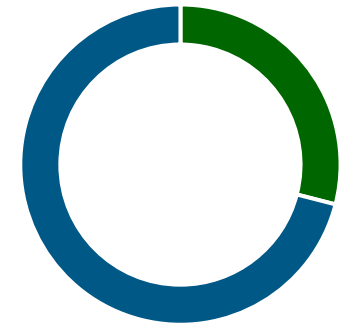
Mai 2021

18 392 unike brukere



33 514 sidevisninger

31% nye brukere



69% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 24sek

Toppdag 25. mai:

1 143 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

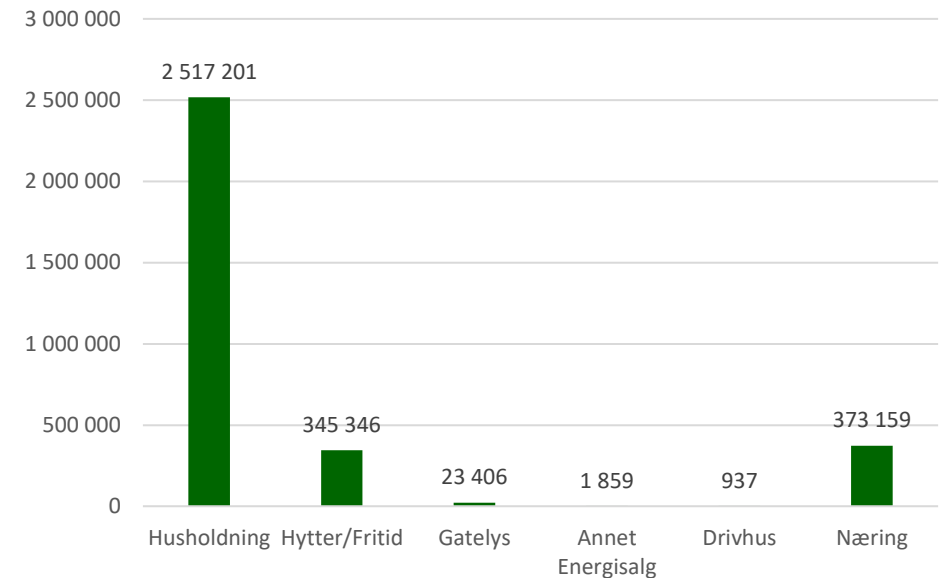
Kategori	Januar	Februar	Mars	April	Mai
Antall nettområder (eks subnett)	310	311	311	311	312
Antall aktive nettselskap	139	137	135	135	135
Antall aktive kraftleverandører	161	161	158	157	156
Antall aktive tredjeparter	34	33	35	35	36
Antall målepunkter	3 387 808	3 393 924	3 398 163	3 401 587	3 406 282
Antall aktive målepunkter	3 258 656	3 262 594	3 265 291	3 268 409	3 271 133
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 173 529	3 178 886	3 181 639	3 185 572	3 190 277
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	73 855	72 432	72 265	71 268	68 995
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	6 816	6 901	7 003	7 189	7 499
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 731	1 734	1 737	1 737	1 738
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 054	2 063	2 067	2 065	2 069
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	579	573	571	569	555
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 893	66 375	65 685	65 538	65 920
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 064	10 406	10 968	10 527	10 790
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager*	2 071	2 277	2 453	1 006	2 229
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 389	3 505	3 871	3 700	4 115

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2020	85 087	3 054 198	51 185	674	14 497	148
01.02.2020	66 779	3 077 166	49 666	672	14 329	147
01.03.2020	61 209	3 086 971	47 828	1937	14 268	146
01.04.2020	50 187	3 102 872	46 823	1914	14 337	146
01.05.2020	42 016	3 114 556	45 923	1912	14 448	146
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138

Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhubs brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mai var 98%% for Elhub kjernesystem.

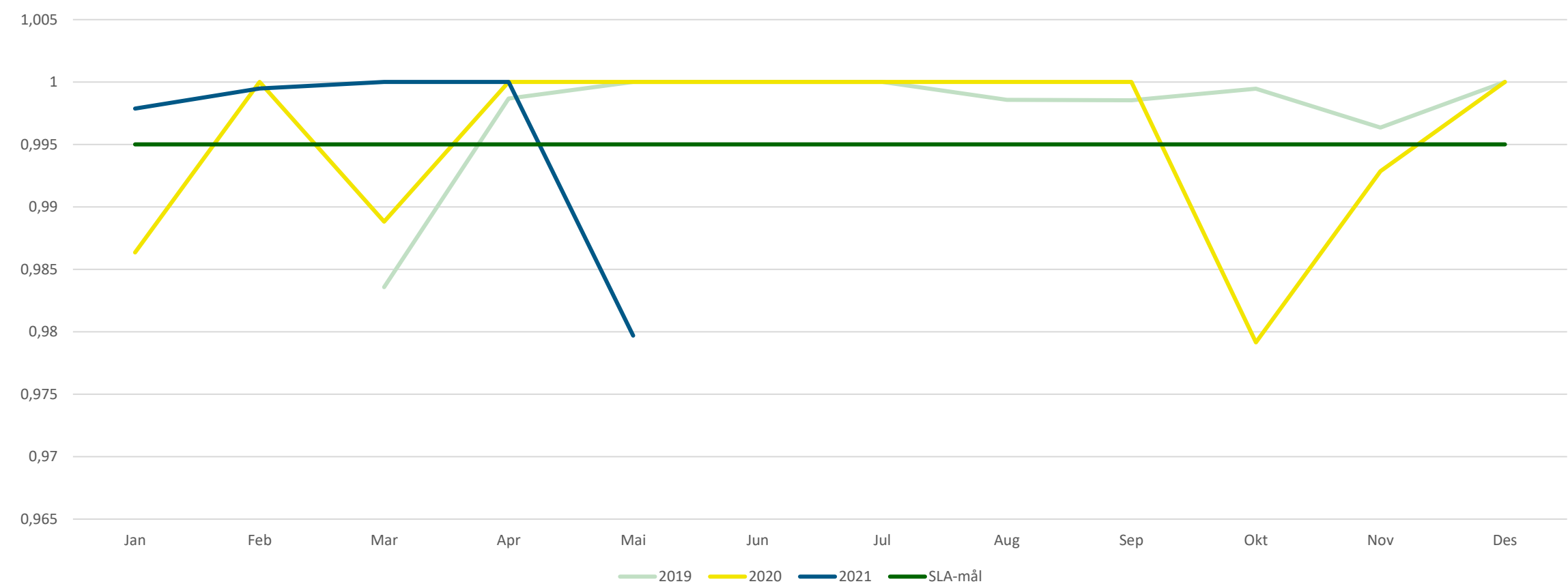
TILGJENGELIGHET PR TJENESTE MAI 2021

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	871	97,97 %	164	1035	97,59 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

IKKE-PLANLAGTE DRIFTSFORSTYRRELSER MAI 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-3577	Meldingsmottak nede. Alle meldinger ble avvist	Elhub kjernesystem	16.05.2021 03:20	16.05.2021 11:22	482	
TPR-3817	Meldingsmottak nede. Alle meldinger ble avvist	Elhub kjernesystem	23.05.2021 03:48	23.05.2021 10:17	389	
TPR-3817	Ustabilitet i meldingssmottak. Enkelte meldinger ble avvist	Elhub kjernesystem	23.05.2021 10:17	23.05.2021 13.01		164

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

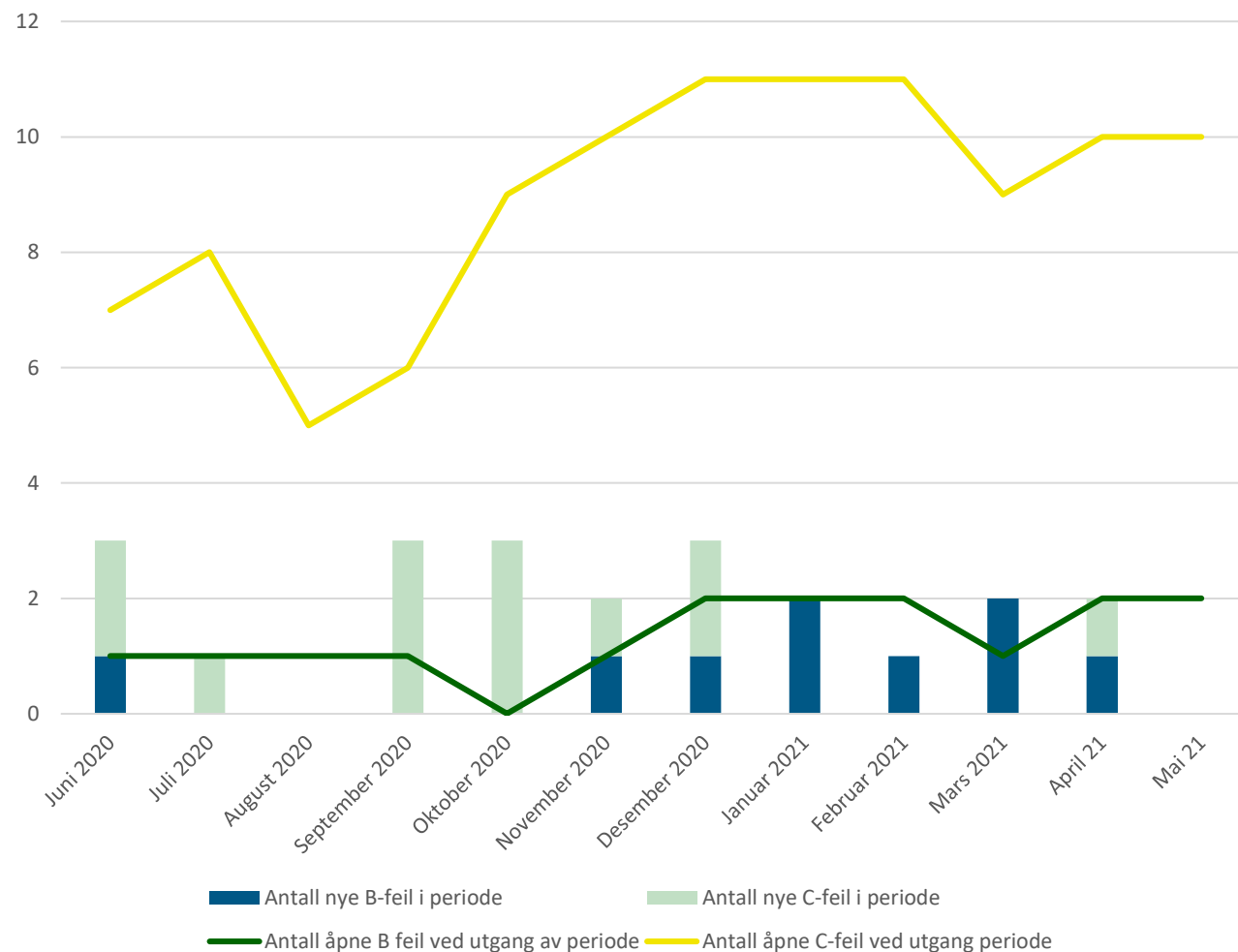
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble ikke avdekket nye feil siste periode.

Det var 2 åpne B-feil og 10 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING MAI 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser fortsetter og falle, og er på totalt 57 000 i mai. Fordelingen av leverandørbytteprosesser mellom organisasjons- og privatkunder i mai var 12% organisasjonskunder og 88% privatkunder.
- Antall innflyttinger er stabil på 42 000 i april og mai, og antall utflyttinger / opphør gikk opp fra 11 900 i april til 13 600 i mai.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk ned fra 76 000 i april til 71 000 i mai.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør var 110 000 i mai, som er det laveste nivået de siste 6 månedene.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk ned fra 110 000 i april til 85 000 i mai.
- Kvaliteten på format på anleggsadresser er noe opp i mai, da noen netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer. 10 netteiere har 80% av feilene.
- Den positive trenden på format på datakvalitet for sluttbrukers kontaklinformasjon fortsetter. Vi ser en positiv utvikling for komplettheten for kontaklinformasjon.
- Datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser viser begge en bedring i mai.
- Andelen reverseringer av utflyttinger går opp i mars 2021, mens vi ser en nedgang i andel reverseringer av innflyttinger og leverandørbytter.
- Åtte strukturdataendring er gjennomført iht. plan i mai.

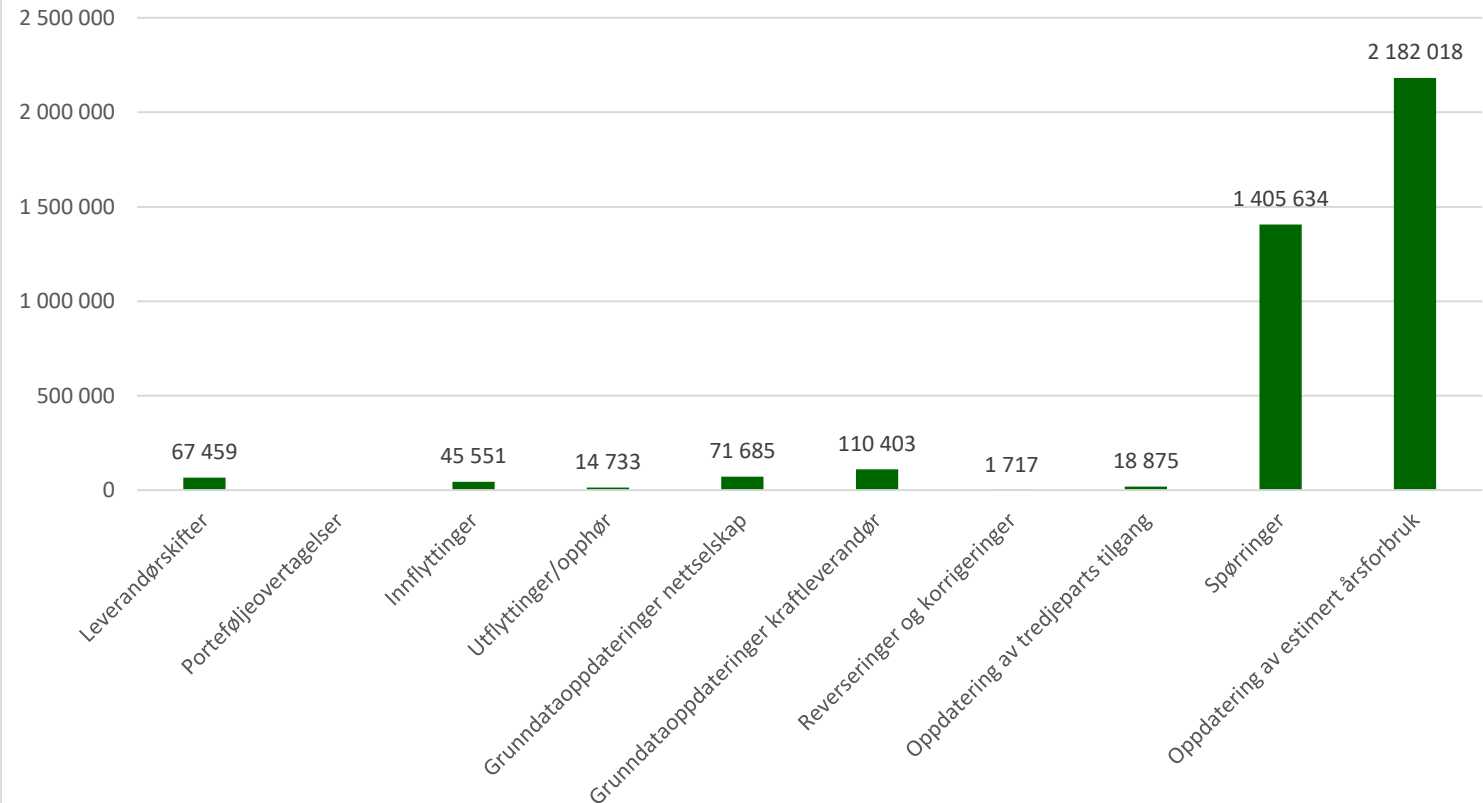
AKTUELLE SAKER

- Business Service Provider (BSP) blir Managed Service Provider (MSP). Dette skyldes innføring av koden BSP (Balancing Service Provider) i EBGL (Electricity Balancing Guideline), og Navnet på tjenesteyter Business Service Provider (BSP) blir derfor endret til Managed Service Provider (MSP) for ikke å skape navneforvirring. Det vil ikke være noen endringer i hva rollen Managed Service Provider (MSP) innebærer, kun en navneendring for å skille denne rollen fra den nye koden BSP (Balancing Service Provider). Balancing Service Provider skal ta over ansvaret fra BRP (Balance Responsible Party) for å levere bud i balansemarkedene og motta oppgjøret for disse.
- Elhubs halvårslige tilfredshetsundersøkelse er sendt ut til alle nettselskap, kraftleverandører og tredjeparter som har brukeravtale med Elhub. Vi oppfordrer samtlige til å ta seg tid til å sende en besvarelse da det er en god mulighet til å påvirke endringer i Elhub. Svarfrist er 25. juni.
- Elhub har overført alle aktører som kan motta elektroniske fakturaer på Elektronisk Handelsformat (EHF) til denne løsningen, ifm. innføring av nytt ERP-system 10.05.2021. Aktører som mottar e-postfaktura vil motta disse fra den nye avsenderen no-reply@pageroonline.com.

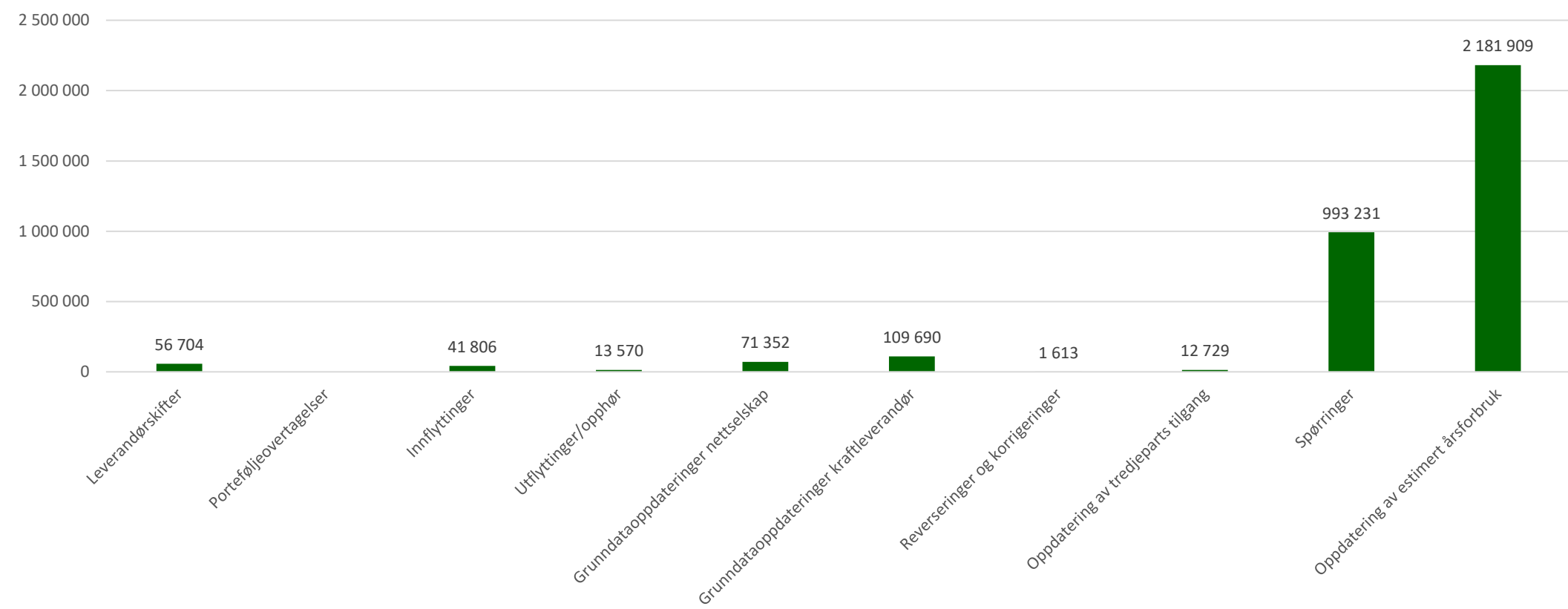
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I MAI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i mai. Initerte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101/104
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 91% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i mai. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

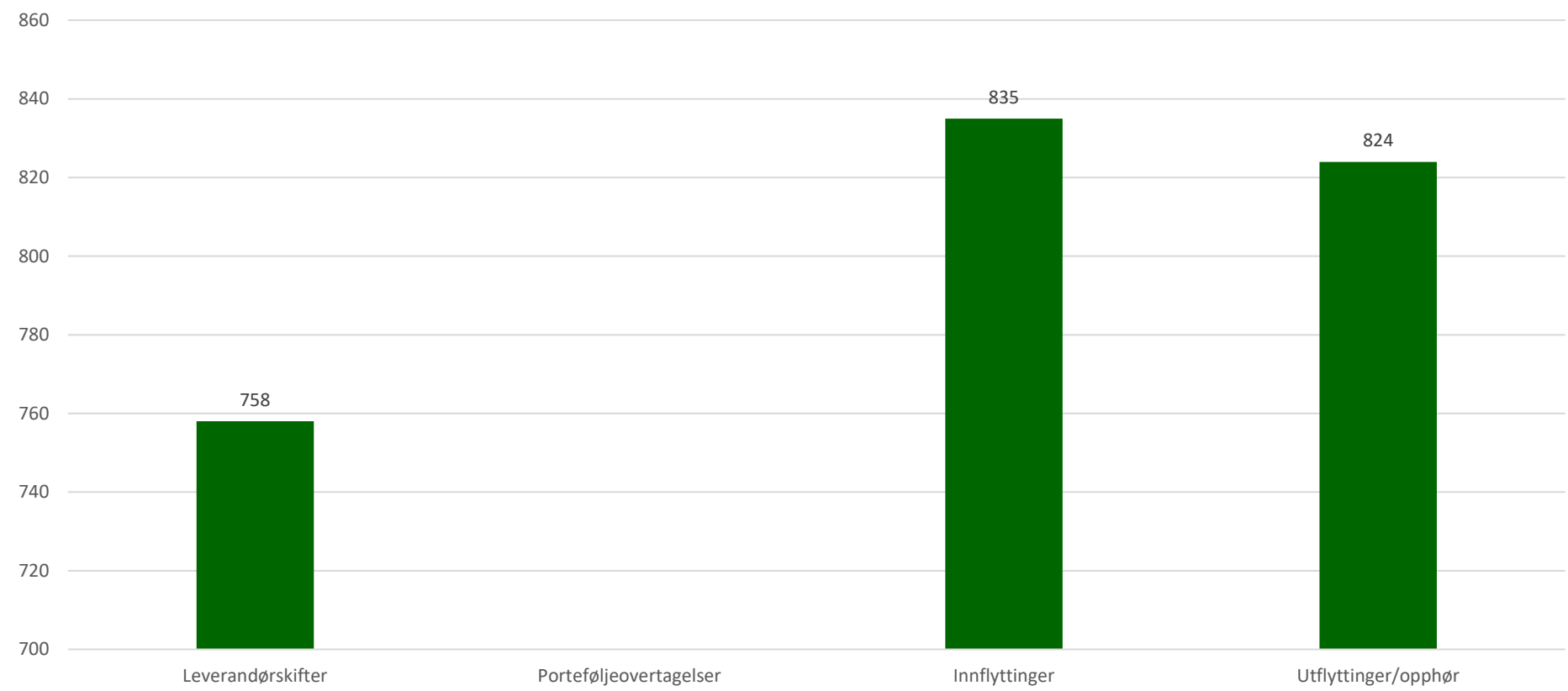
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I MAI PER BRS

BRS-NO-101	51614
BRS-NO-104	5090
BRS-NO-102	4686
BRS-NO-103	27265
BRS-NO-123	9855
BRS-NO-201	9884
BRS-NO-202	2419
BRS-NO-211	1267
BRS-NO-121	4449
BRS-NO-122	3235
BRS-NO-212	1815
BRS-NO-213	911
BRS-NO-302	57707
BRS-NO-306	3235

BRS-NO-301	109690
BRS-NO-111	1613
BRS-NO-132	23
BRS-NO-133	197
BRS-NO-214	676
BRS-NO-221	595
BRS-NO-222	68
BRS-NO-223	556
BRS-NO-224	17
BRS-NO-402	81700
BRS-NO-622	12729
BRS-NO-303	4890
BRS-NO-315	112366
BRS-NO-611	875975
BRS-NO-317	2181909

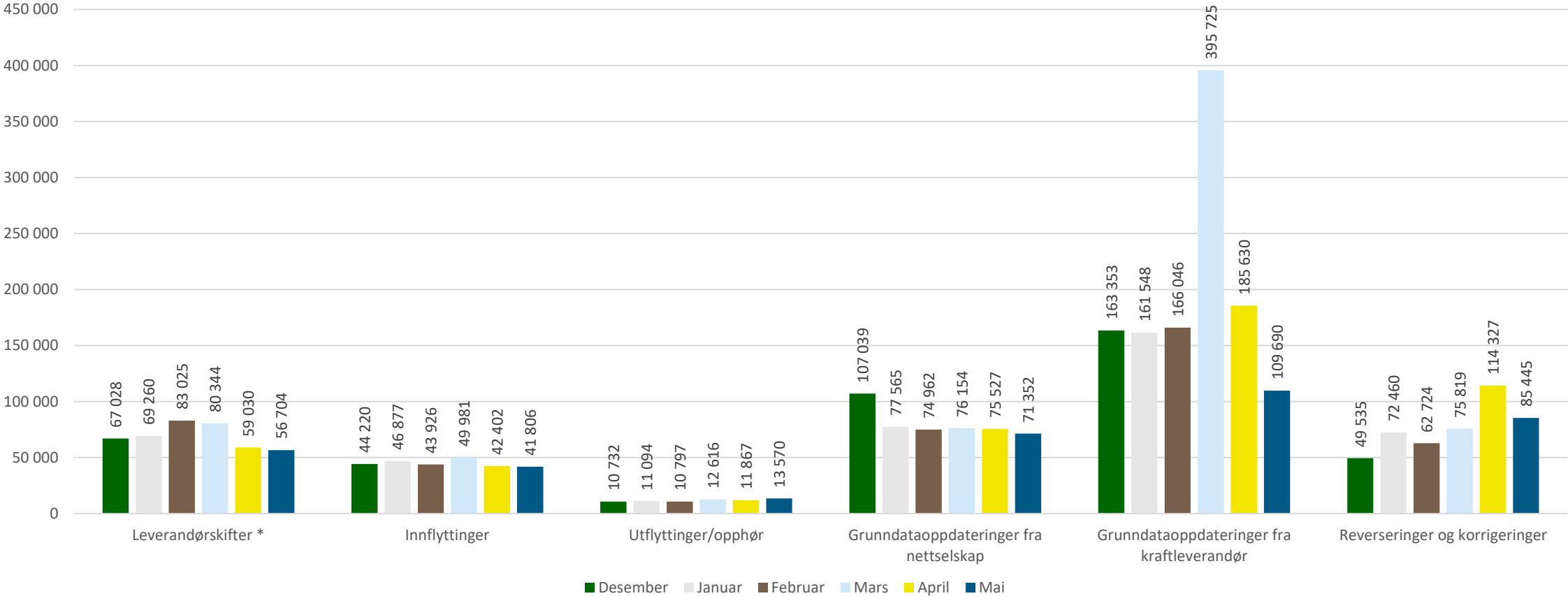
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i mai. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I MAI



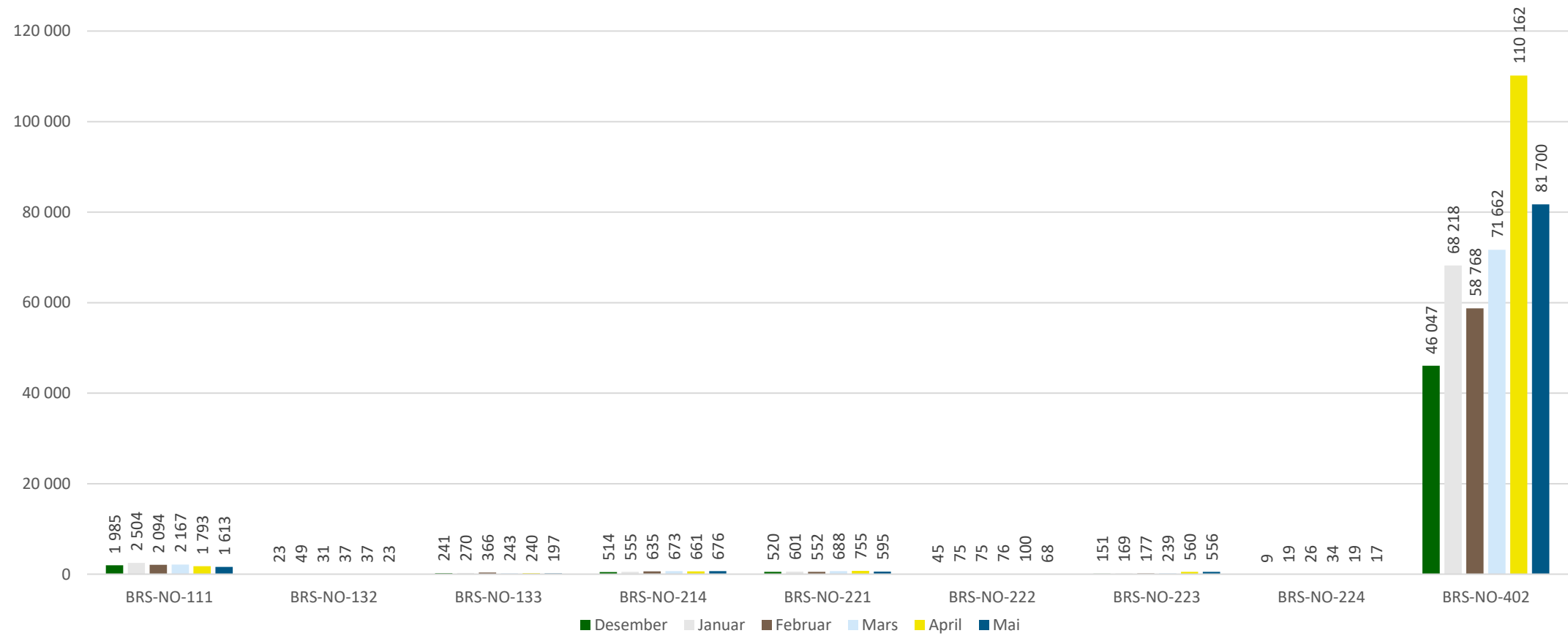
Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER

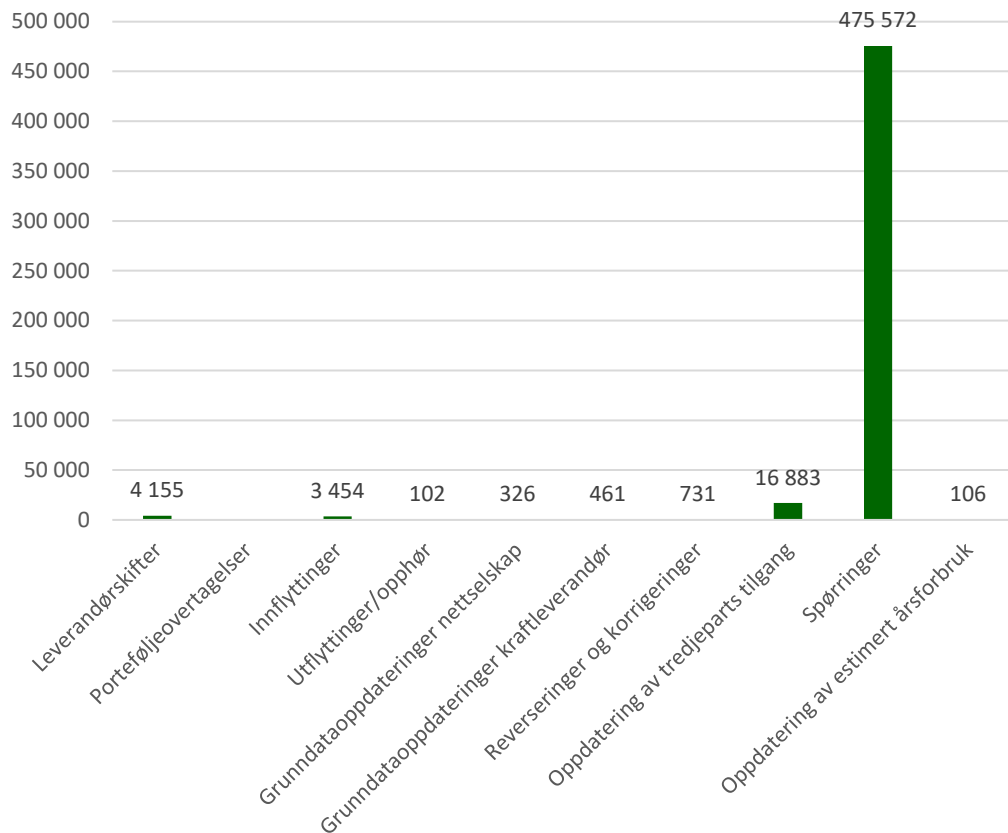


* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mai. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifter

1. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. E003 – Dato for leverandørskifte må være innenfor tidsfristene
3. EH16 – Kraftleverandøren som initierer prosessen skal ikke allerede ha kraftkontrakten i målepunktet.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppbør

1. EH018 - SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. EH003 - Dato for utflytting må være innenfor tidsfristene.

Grunndataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH031 – Følgende grunndataelementer skal ikke endres gjennom denne prosessen: Sluttbrukertype (Forbruker, Næring).
3. EH003 – Grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH003 - Dato for grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.
2. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.
3. EH024 – Kontraktsendring som reverseres må være siste endring på kraftkontrakter i målepunktet.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

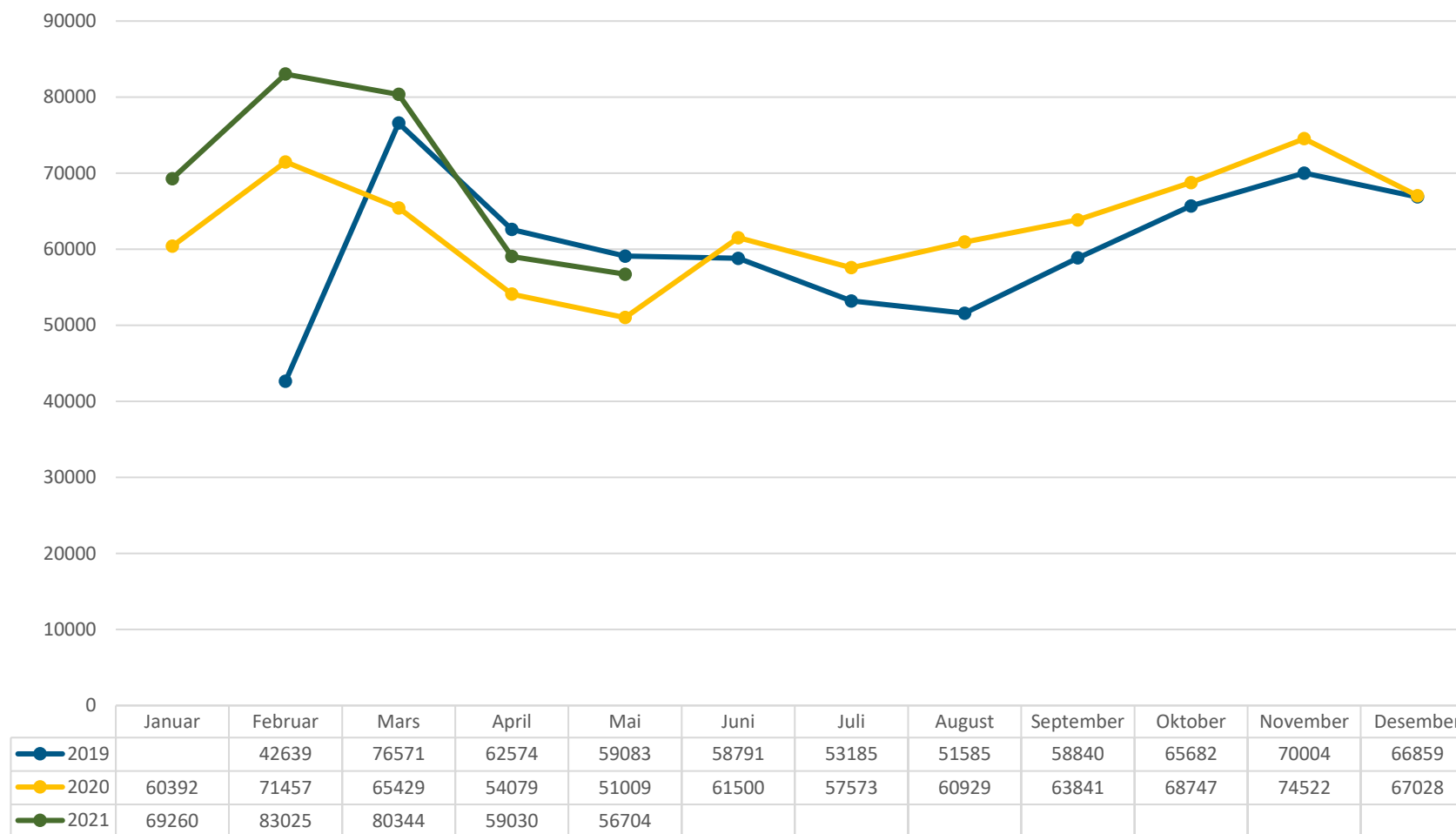
Spøringer

1. E0H - Søkert må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.
3. EH10 – Målepunktet må være registrert i Elhub .

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTER PER MÅNED



- Antall leverandørbytter fortsetter og falle, og er på totalt 57 000 i mai. Trenden vi har sett med endringer i markedsandelene mellom aktørene fortsetter i mai.
- Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørbytter til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørbytter som del av Go Live prosessen. Antall leverandørbytter er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i mai 2021

- **12%** er organisasjonskunder
- **88%** er privatkunder

Grafen viser antall fullførte leverandørskifter i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 246 669	3 253 664	3 255 873	3 259 437	3 262 645	3 265 798	3 268 903	
Feil format Husnummer	10 819	11 819	11 774	11 874	11 841	11 794	10 878	
Feil format Postnummer	9	8	10	10	8	12	21	
Feil format Poststed	847	121	122	129	139	144	185	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 675	11 941	11 784	12 013	11 988	11 950	11 084	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,64%	99,63%	99,64%	99,63%	99,63%	99,63%	99,66%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	29 109	27 103	26 156	25 423	24 523	22 750	20 936	
Kompletthet gatenavn (%)	99,10%	99,17%	99,20%	99,22%	99,25%	99,30%	99,36%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt		7 282	634	494	1583	652	684	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt		99,78%	99,98%	99,98	99,95%	99,98%	99,98%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET –
MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Det er en liten bedring i kvalitet formatfeil anleggsadresser fra 1. mai til 1. juni. Dette skyldes at noen netteiere har startet retting av formatfeil i husnummer.

10 netteiere har 80% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub følger opp netteierne med et høyt antall feil på husnummer.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. Se formatkrav og RegEx for Husnummer [her](#).

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder og fortsetter i mai.

Kompletthet kontaktinformasjon har økt fra 1.mai til 1.juni, men er fremdeles under måltallene for 2021. Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 87% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder er det 10 kraftleverandører som har 80% av manglene.

Antall målepunkter med feil innhold i e-post mer enn doubles fra 1. mai til 1. juni da vi har lagt inn flere e-postadresser som er feil.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 235 818	3 240 693	3 245 368	3 246 462	3 250 970	3 255 587	3 257 649	
Feil format Telefon	13 792	13 316	12 671	10 947	8 377	7 859	7 669	
Feil format Epost	3 023	3 140	3 105	2 006	1 905	1 750	1 685	
Feil format Mobil	12 081	11 642	10 381	7 422	7 535	7 433	7 579	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	28 088	27 352	25 440	19 773	17 127	16 447	16 327	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,13%	99,17%	99,22%	99,39%	99,47%	99,49%	99,50%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)		52 312	56 640	54 750	53 339	53 721	53 700	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)		44 295	43 605	42 569	38 877	37 082	36 274	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)		90,19%	89,38%	89,75%	90,03%	90%	90,14%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)		98,37%	98,39%	98,43%	98,57%	98,64%	98,66%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	121	117	109	99	20	20	19	0
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	50	50	51	47	48	44	46	0
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	28	28	99	523	617	212	539	0
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	20	20	29	75	72	65	19	0

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i mai.

Elhub sender detaljerte rapporter for datakvalitet sluttbrukerinformasjon til kraftleverandører. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.

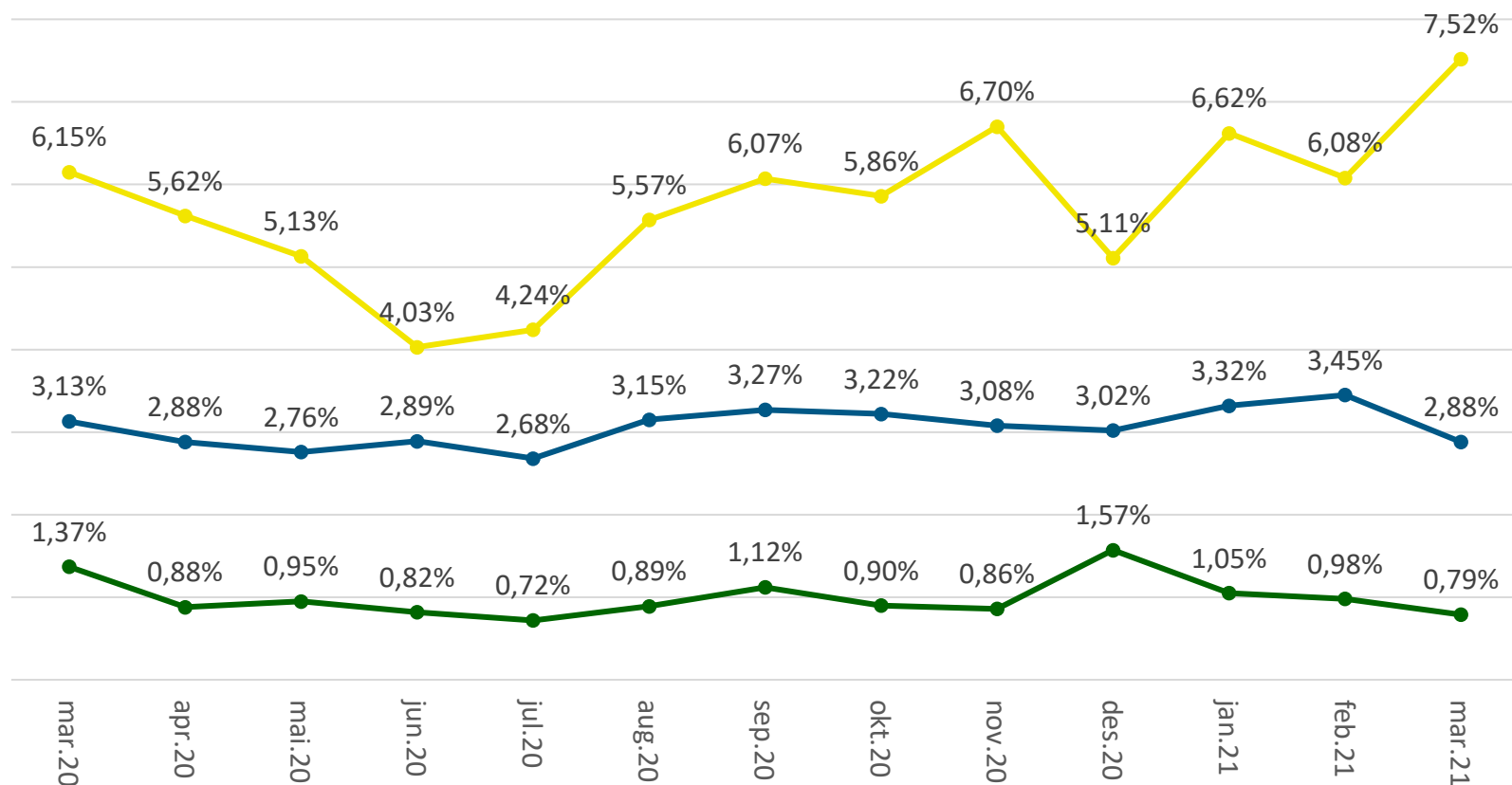
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 235 817	3 240 706	3 245 387	3 246 489	3 250 968	3 255 629	3 257 687	
Feil format Postnummer	234	251	278	246	234	238	230	
Feil format Husnummer	37 171	37 650	36 442	35 493	33 533	34 180	34 010	
Postboks i gatenavn	40 580	35 814	33 423	31 627	27 961	26 643	25 296	
Både gatenavn og postboks	19 836	19 156	19 002	19 992	18 725	17 836	16 997	
Både gatenavn og stedsnavn	634	613	600	583	562	376	341	
Antall feil postadresser	97 435	93 480	88 826	86 961	80 254	78 622	76 299	
Kvalitet postadresser (%)	96,99%	97,15%	97,26%	97,32%	97,53%	97,59%	97,66%	100%

Fakturaadresse	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	01.06.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 732 752	1 670 552	1 610 948	1 544 680	1 544 629	1 482 353	1 457 297	
Feil format Postnummer	145	131	131	165	210	248	233	
Feil format Husnummer	25 082	14 080	13 538	12 881	7 090	6 893	7 054	
Postboks i gatenavn	32 572	28 854	28 308	26 234	22 885	21 146	20 262	
Både gatenavn og postboks	19 072	13 836	13 488	13 222	12 870	12 229	11 713	
Både gatenavn og stedsnavn	49	49	51	51	52	53	54	
Antall feil fakturaadresser	75 024	55 235	53 826	50 925	41 502	39 005	37 769	
Kvalitet fakturaadresser (%)	95,67%	96,69%	96,66%	96,70%	97,31%	97,37%	97,41%	100%

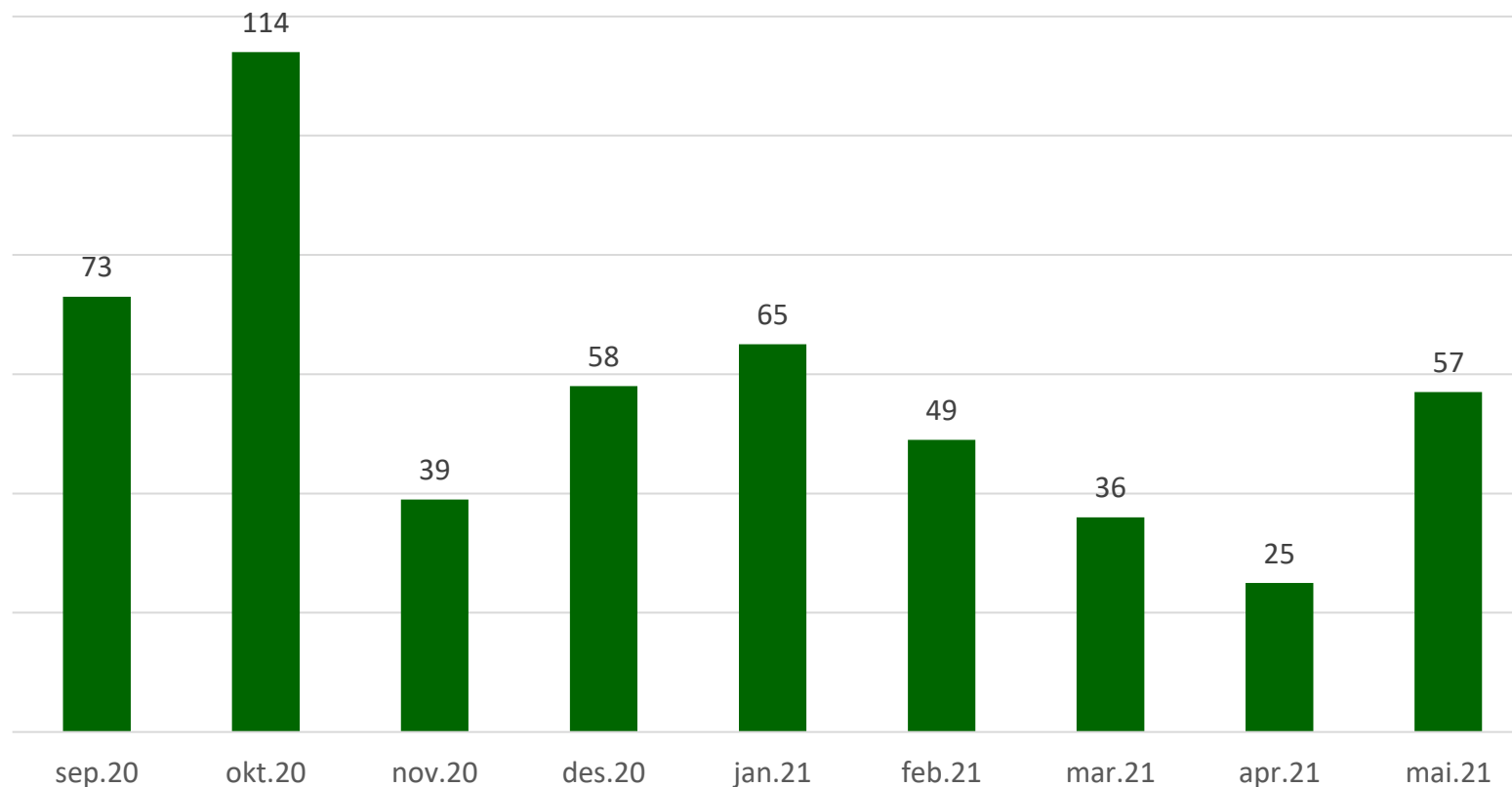
ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL LEVERANDØRBYTTER, INNFLYTTER OG UTFLYTTER PER MÅNED



- Andelen reverseringer av utflyttinger går opp i mars 2021. Noen kraftleverandører står for denne økningen. Vi ser en nedgang i andel reverseringer av innflyttinger og leverandørbytter i mars.
- Flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre over tid, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørbytter, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt. Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) som er reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) som er reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørbytter** (BRS-NO-101 og BRS-NO-104) som er reversert per måned.

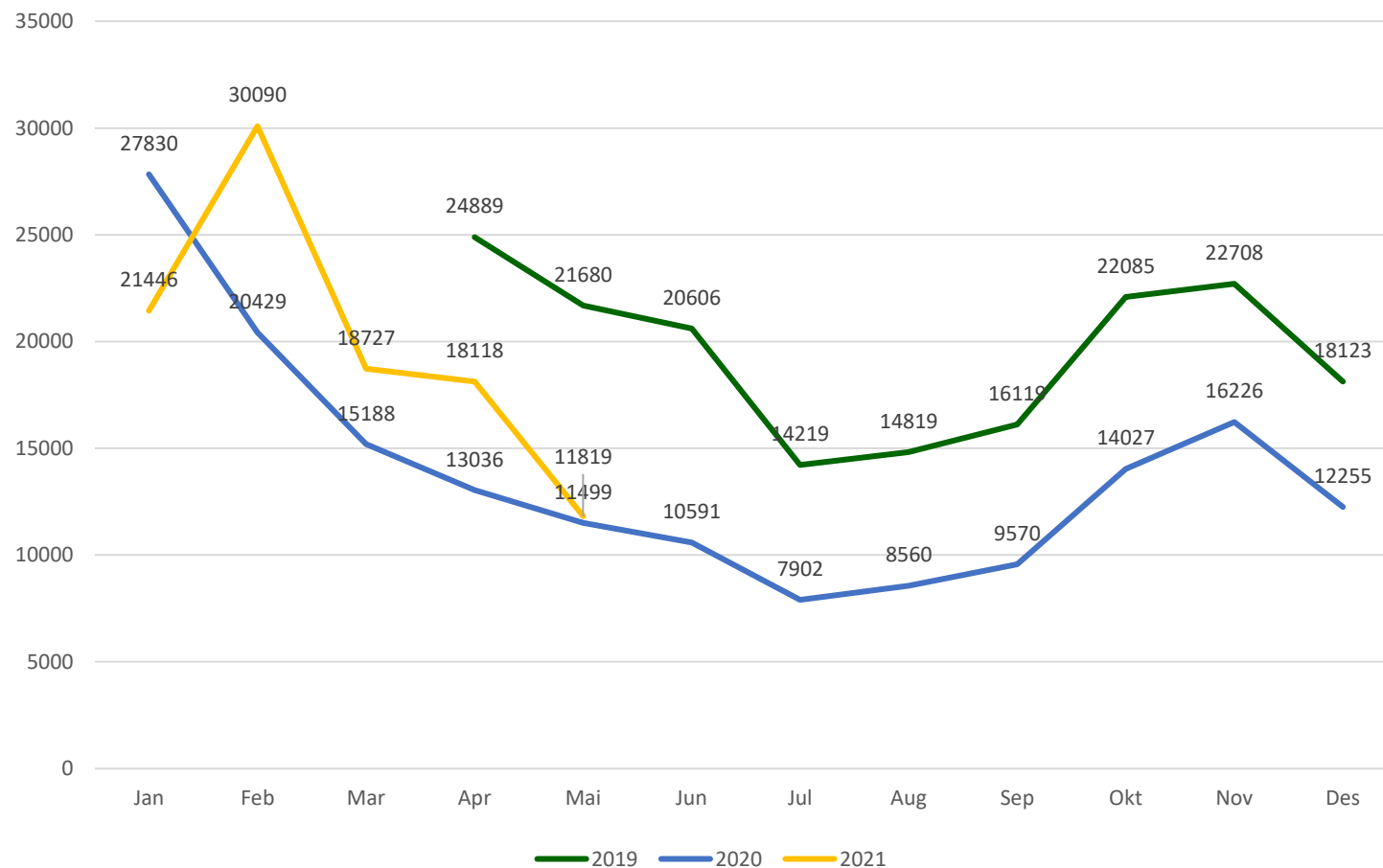
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Vi ser en oppgang i antall organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301. Oppgangen skyldes 2 aktører som har oppdatert en kunde med flere målepunkter i 36 av tilfellene. Elhub fortsetter å følge opp kraftleverandører som endrer organisasjonsnummer gjennom BRS-NO-301.
- Vi gjør oppmerksom på at organisasjonsnummer ikke skal oppdateres gjennom denne markedsprosessen (BRS-301) og kraftleverandør skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.
- Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken av markedsprosessen. Elhub vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

ANTALL INNLOGGINGER I ELHUB WEB PLUGIN PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub Web Plugin per måned

- Vi ser en nedgang i antall innlogginger i Elhub Web Plugin i mai 2021 sammenliknet med april. Antall innlogginger er omtrent på samme nivå som i mai 2020.
- Vi ser at antall innlogginger i Elhub Web Plugin er høyere i vinterhalvåret enn i sommerhalvåret. Det er interessant å registrere at antall innlogginger i 2020 ligger under 2019 i alle måneder.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Web Plugin](#). I Elhub Web Plugin får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger i Elhub Web Plugin er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

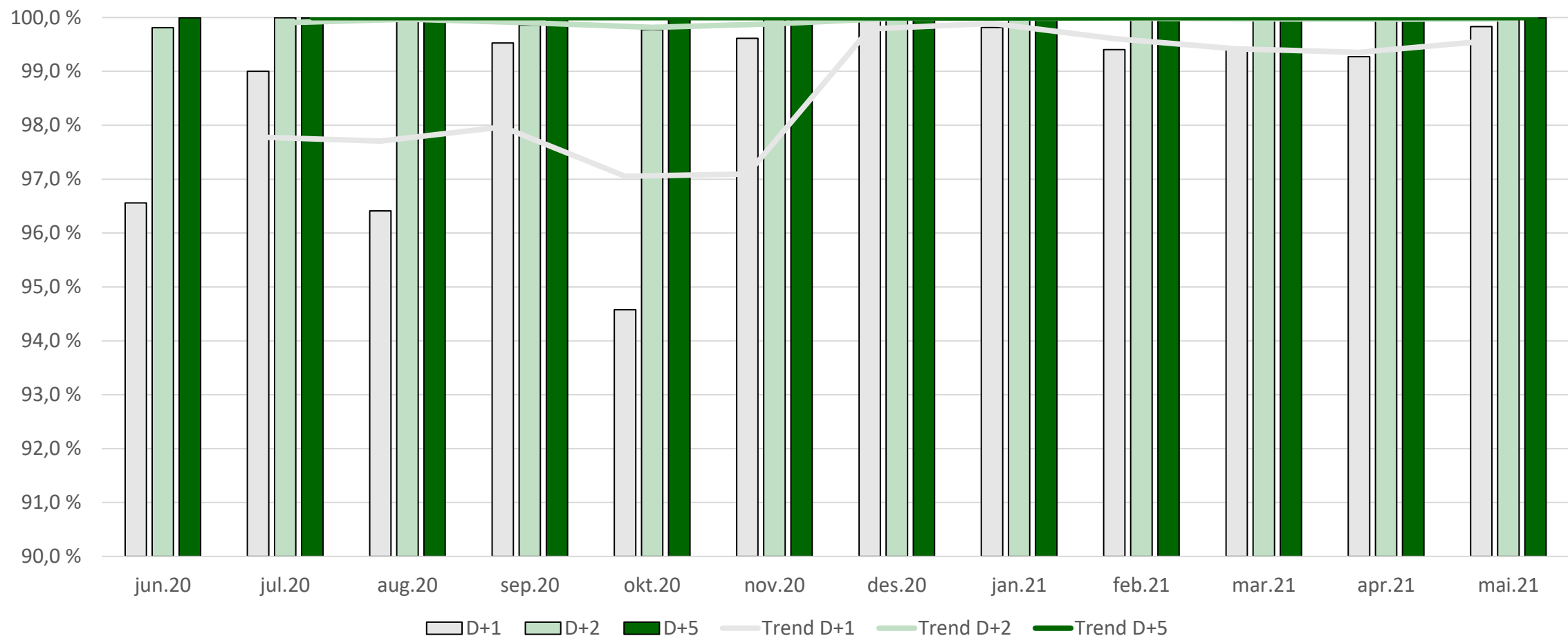
OPPSUMMERING MAI 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet økte markant for versjon D+1 i mai, det aller meste av forbruk kom på plass, og vi så også en fin økning i kompletthet for produksjon og utveksling
- Samtidig er komplettheten på produksjon og utveksling en del lavere enn for forbruk, og vi så også at komplettheten ved D+2 var lavere i mai sammenlignet med april
- Dette innebærer at det fortsatt kun er enkelte bruksdøgn vi er 100 % komplette på produksjon og utveksling ved D+2
- Kvaliteten på mottatte måleverdier hadde i mai en liten nedgang på nær sagt alle parametere
- Antallet ikke godkjente MGA hadde i mai en økning på alle versjoner. To lengre uplanlagte driftsavbrudd i Elhub påvirker i negativ retning
- I mai ble det gjort 106 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Det ble gjort grep for å redusere antall rekjøringer fra midten av måneden, i lys av dette anser vi antallet som nokså høyt
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i midten av mai. Den gode kvaliteten fortsetter og det ble kun gjort to manuelle posteringer
- Faktureringsklare verdier for mai måned ble låst med versjon D+5 den 5. juni for alle MGA

AKTUELLE SAKER

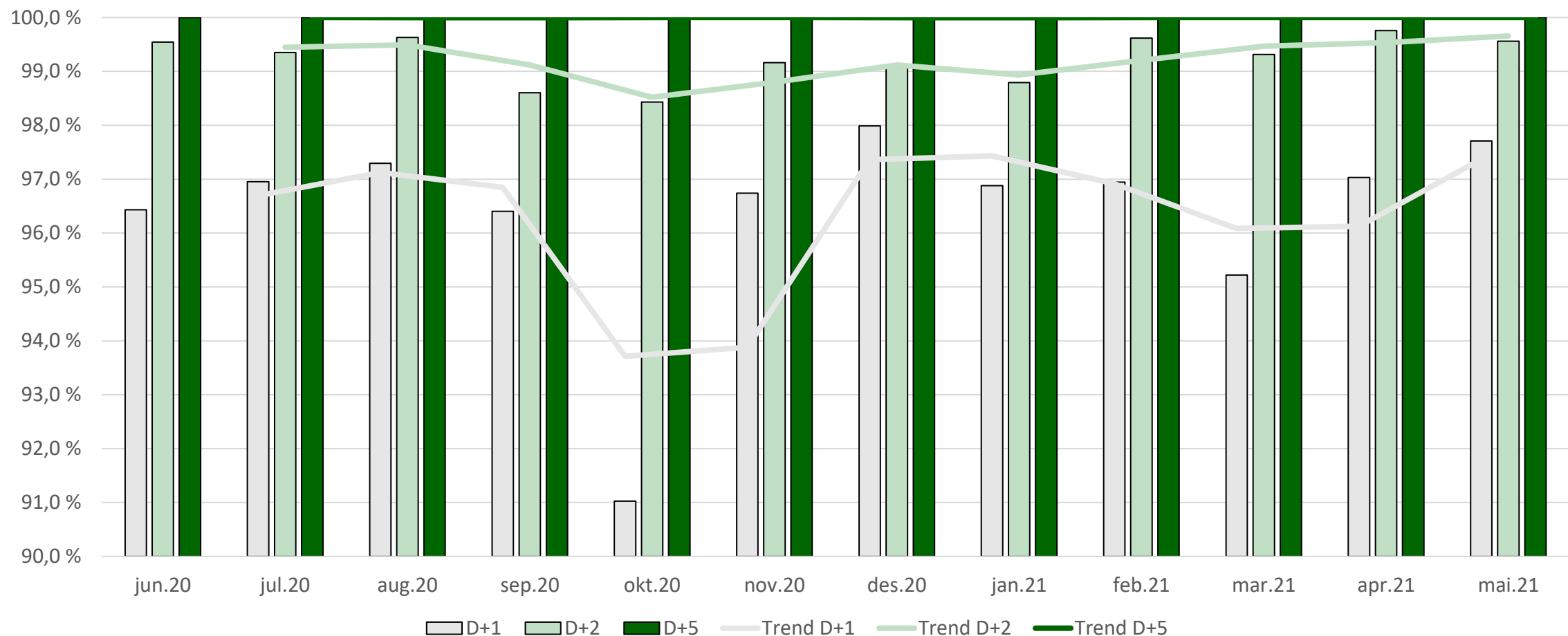
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for mai 2021 ble ferdigstilt 5. juni
- Nytt avviksoppgjør kjørt 19. mai
 - To nye manuelle posteringer gjennomført
- Gebyrer for april ble fakturert 11. mai
 - Med forfallsdato 26. mai
- Datakvalitet på måleverdier for mai er publisert
- Elhub legger til nytt tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og 315 meldinger
 - Planlagt produksjonssatt 22. juni
- Avklaringer rundt funksjonalitet for asymmetrisk filtrering av måleverdier
- Rapportering av måleverdier for umålte anlegg med kjent profil, for eksempel gatelys

KOMPLETTHET FORBRUK



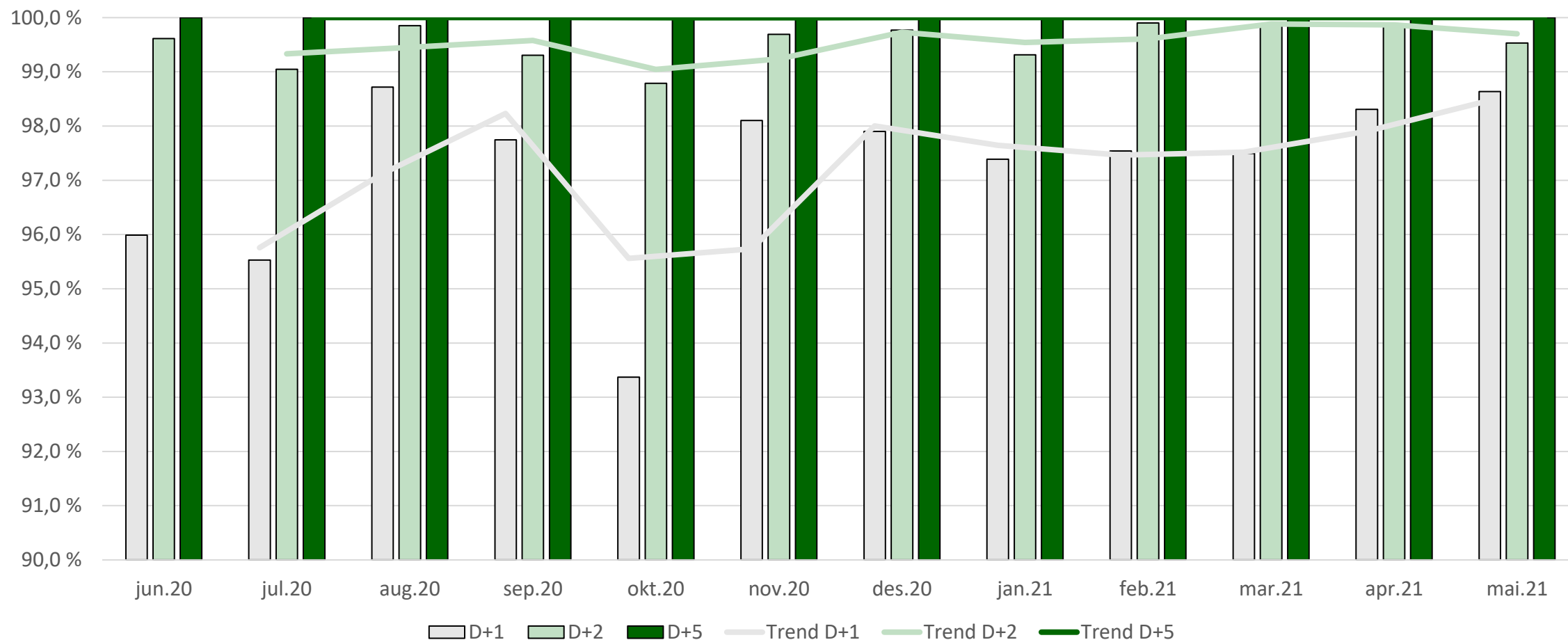
- Kompletthet forbruk var i mai på årets høyeste nivå ved versjon D+1. Vi ser også at det har stabilisert seg over 99% over tid.
- Ved versjon D+2 og D+5 er man tilnærmet helt komplett, det er kun et fåtall MPID som mangler data ved begge versjoner

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet for Produksjon økte nok en gang i mai måned, og også Produksjon endte med den så langt høyeste komplettheten i år ved versjon D+1. Fortsatt mangler det en del verdier på denne versjonskjøringen
- Ved D+2 var det en nedgang sammenlignet med forrige måned
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

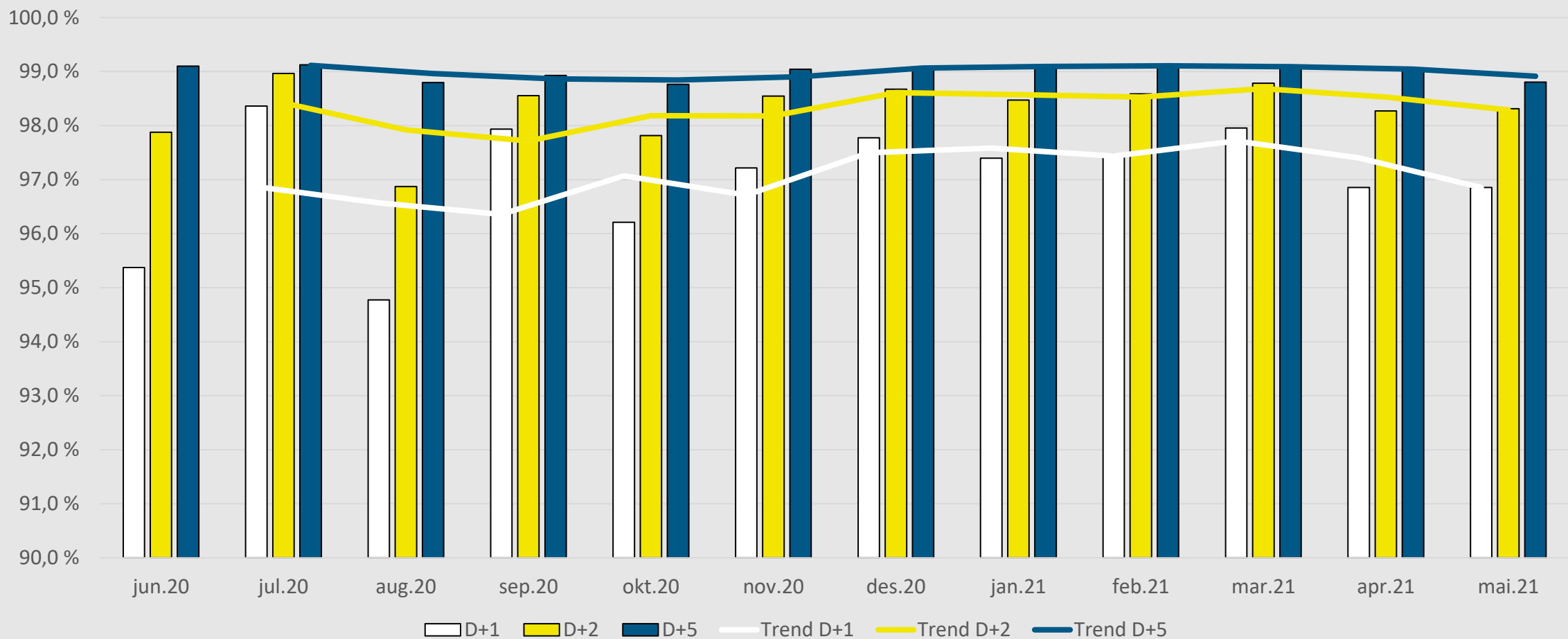
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Også for Utveksling øker komplettheten ved D+1 og er på årets høyeste nivå i mai
- Vi ser også det samme som for Produksjon en nedgang ved D+2 og at det tar noen dager etter endt bruksdøgn før vi har komplette serier for produksjon og utveksling
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

KVALITET FORBRUK

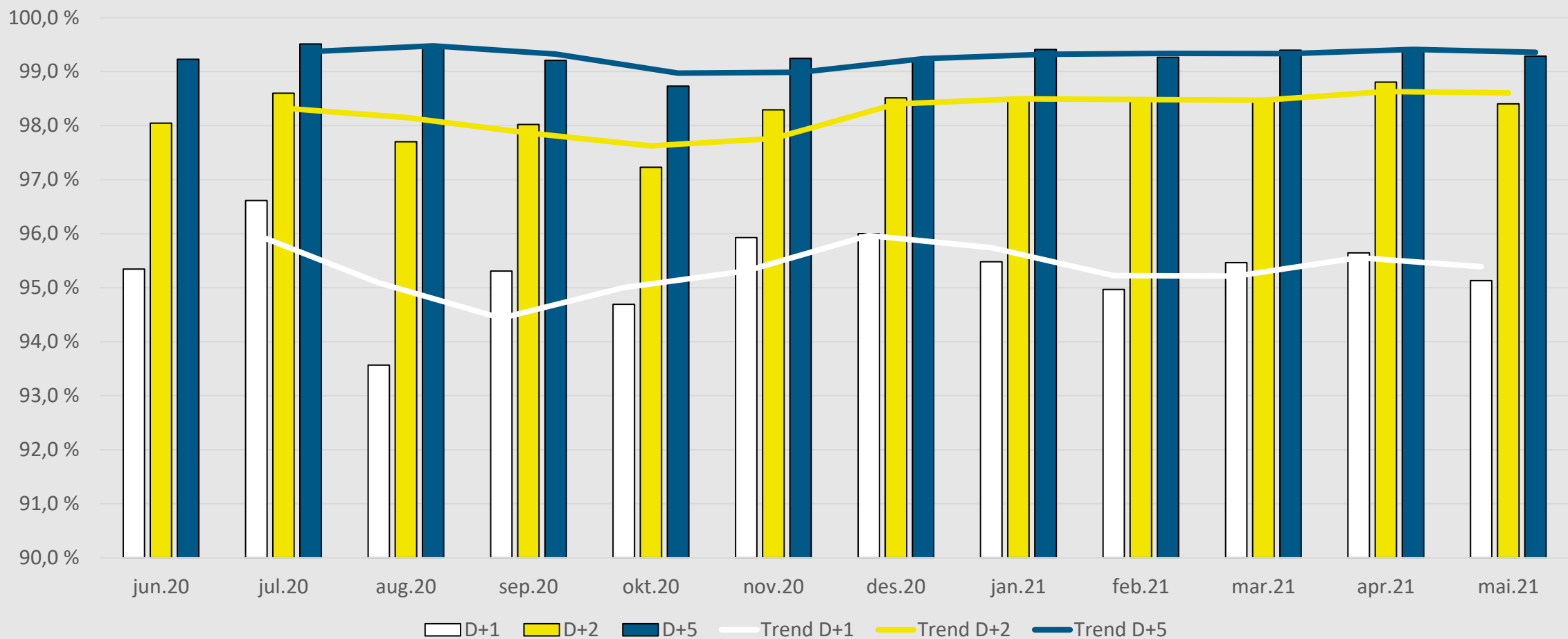
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk endte i mai på nivå med april og vi ser en nedadgående trend for alle versjoner
- Andelen ved D+5 endte også under 99% for første gang på lenge

KVALITET PRODUKSJON

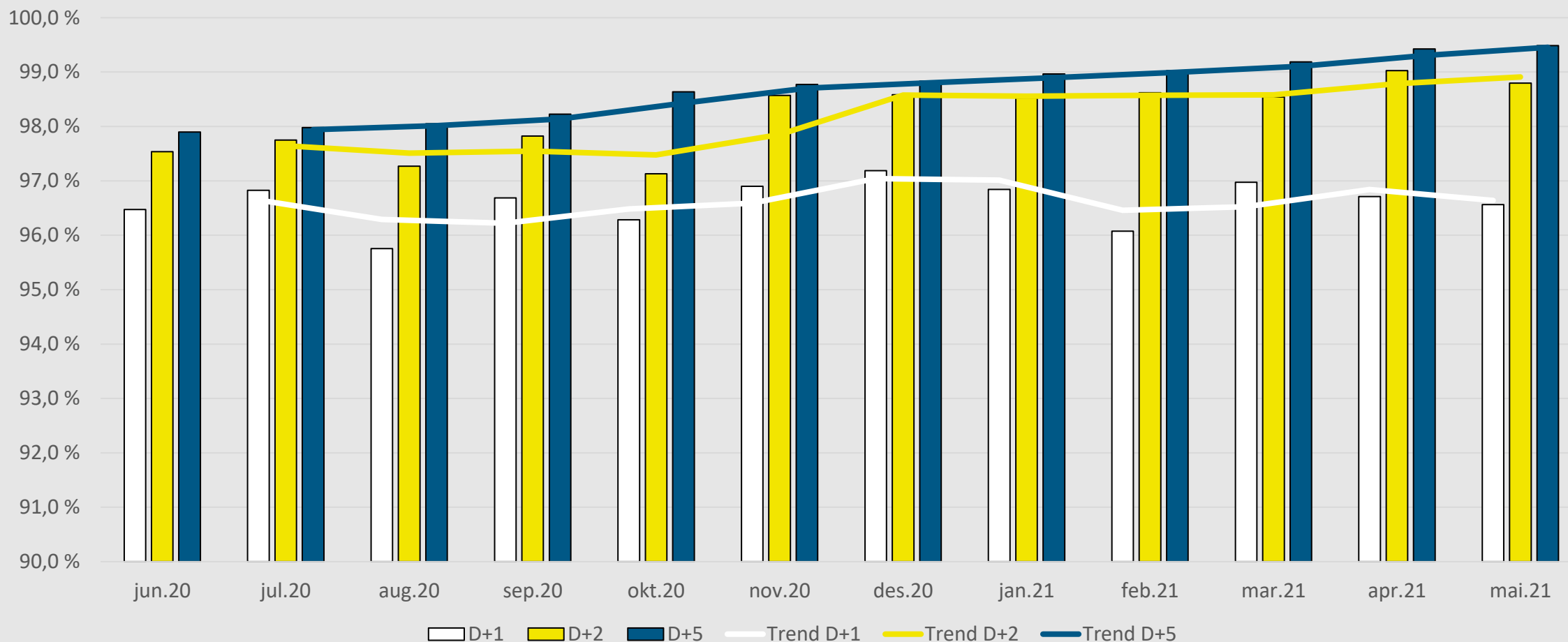
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon gikk noe ned på alle versjoner i mai
- Det er fremdeles en del verdier som ikke er målt på tidlige versjoner

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling hadde en liten nedgang på versjon D+1 og D+2
- Samtidig fortsetter andelen målt på versjon D+5 å øke og er nok en gang på det høyeste nivået vi har sett siden Elhub gikk på lufta

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

Kompletthet

	D+1	D+5
Krav	99,5 %	100 %

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %
April 2021	99,2682 %	99,9955 %
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

	D+2	D+5
Krav	1	0

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	1,72	0,35

- I mai var det en solid økning i kompletthet ved D+1 og man endte måneden over kravet på 99,5%
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en stor økning på D+2 og også en økning på D+5. To lengre uplanlagte driftsavbrudd i Elhub og tilhørende ringvirkninger påvirker statistikken negativ retning
- Kvaliteten på mottatte måleverdier gikk ned for nesten alle parametere i mai sammenlignet med april

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

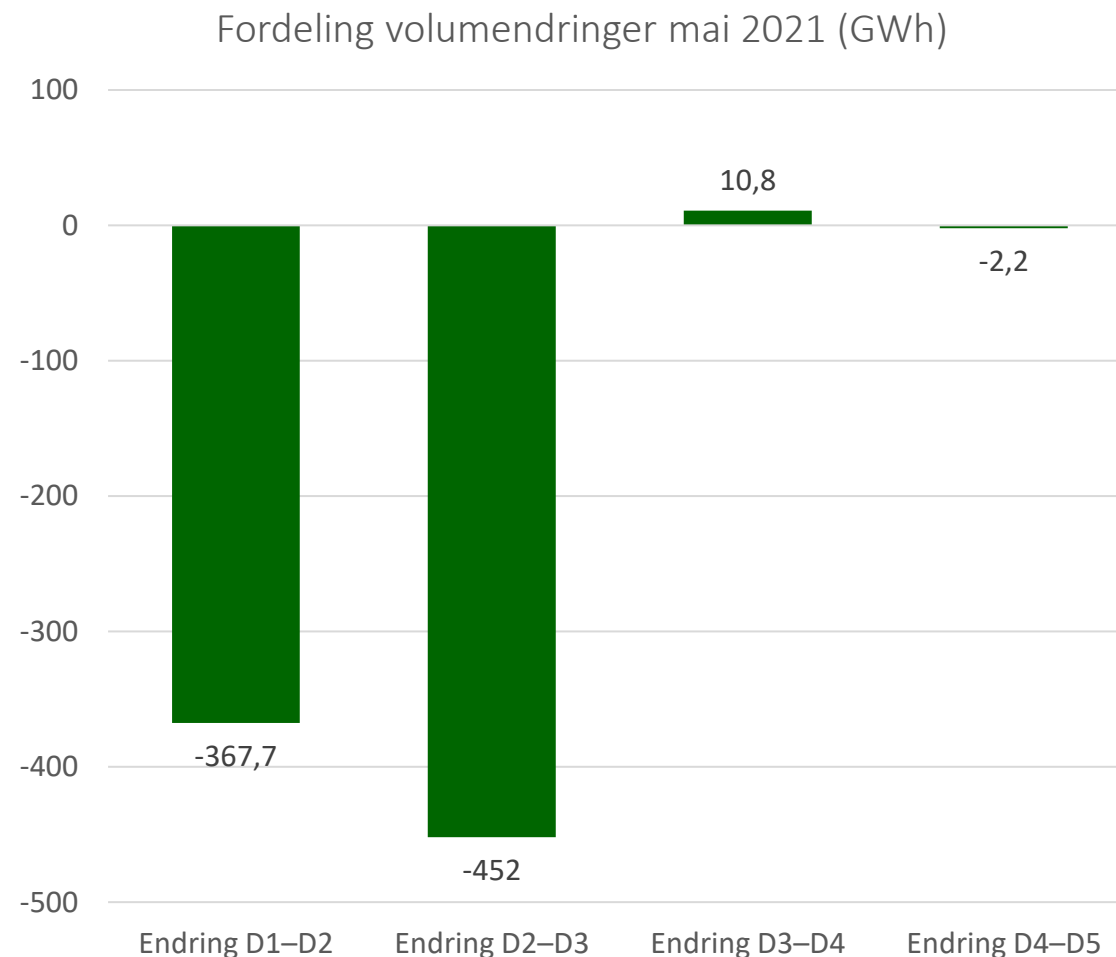
	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99 %	99 %	100 %	99 %	100 %

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

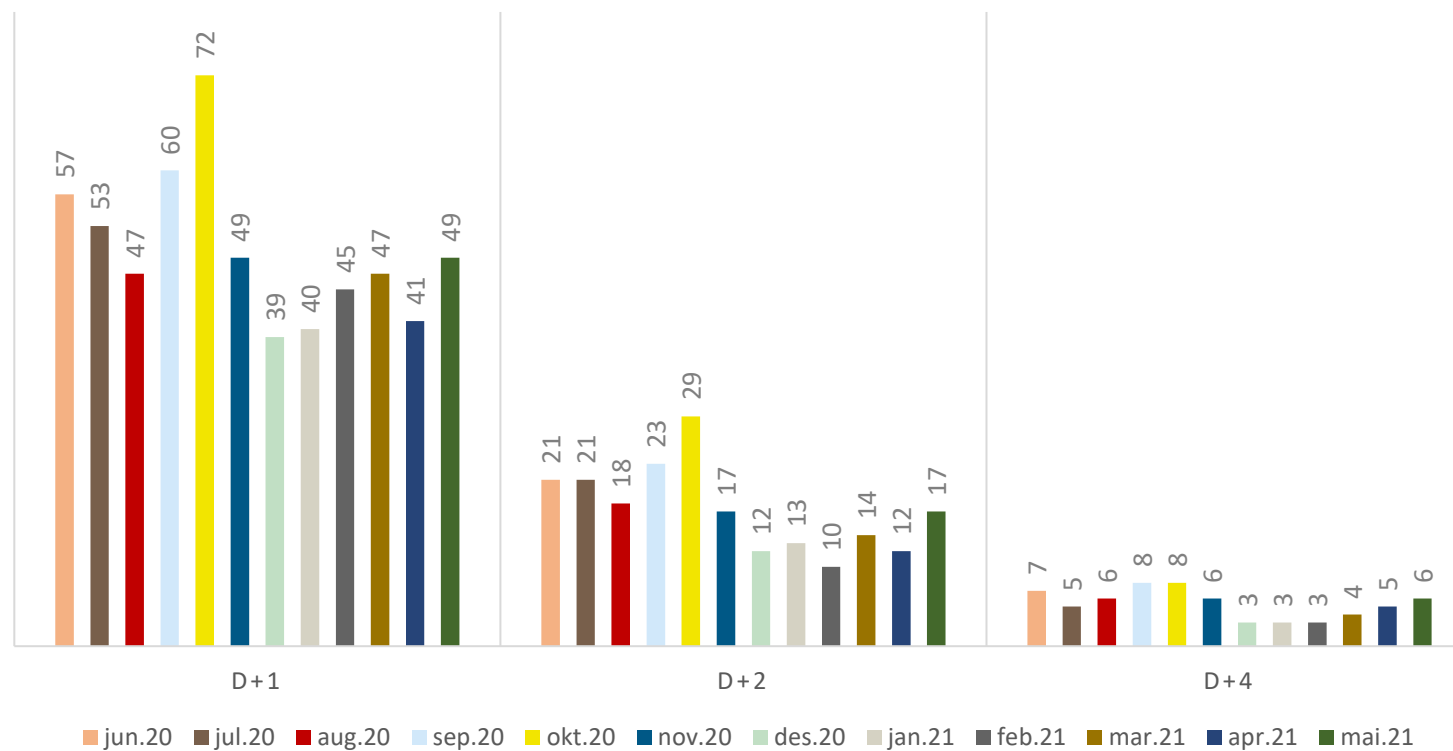
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig
- Etter flere måneder hvor enkelthendelser har gitt store avvik, var mai måned tilbake til en mer normal utvikling; dvs. at de største korreksjonene kommer mellom D+1 og D+3, og korreksjonene har moderat størrelse, < 5 %.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning
- Antallet ikke godkjente MGA for mai økte på alle versjoner
- To lengre driftsavbrudd i Elhub slår naturligvis i denne statistikken, selv om det ble rekjørt grunnlag balanseavregning senere på begge dager ved avbrudd.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Det har blitt gjort to viktige endringer som påvirker statistikken:
 - Utsatte automatiske godkjenninger utføres ikke lengre, MGAer går nå rett til godkjent eller ikke-godkjent, ikke til "avventer automatisk godkjenning"
 - * Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres f.o.m. 18. mai hver kveld fram til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 106. I lys av endringene er dette uventet høyt og vi må oppfordre nettselskapene til å følge med på resultater før man har kommet til D+5
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig

Status på kjøringer av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Desember (2020)	92	3	74	40	23
Januar (2021)	90	4	78	35	17
Februar	84	-	37	27	34
Mars	91	4	62	24	42
April	103	6	57	43	66
Mai	93	18*	55	51	-

MGAer med flest manuelle godkjenninger og rekjøringer samlet (kjøringer i mai)	Antall
HAUGAL2	18
NKYN1	11
SFE2	9
LUSTER1	5
LYSEP1	5
LÆRDAL1	4
SFE3	4
SKAGK1	3
LOFOT1	3
SANDØY1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i april)	Antall dager
HÅLOG5	34
CLEMENS1	20
SN01HAFSL1	14
HAUGAL2	11
STRANDA1	9
LOFOT1	5
NKYN1	4
AUSTEV1	3
VOSS1, VOKKS1	3
SKAGK1, RØROS1, FOSEN1	3

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

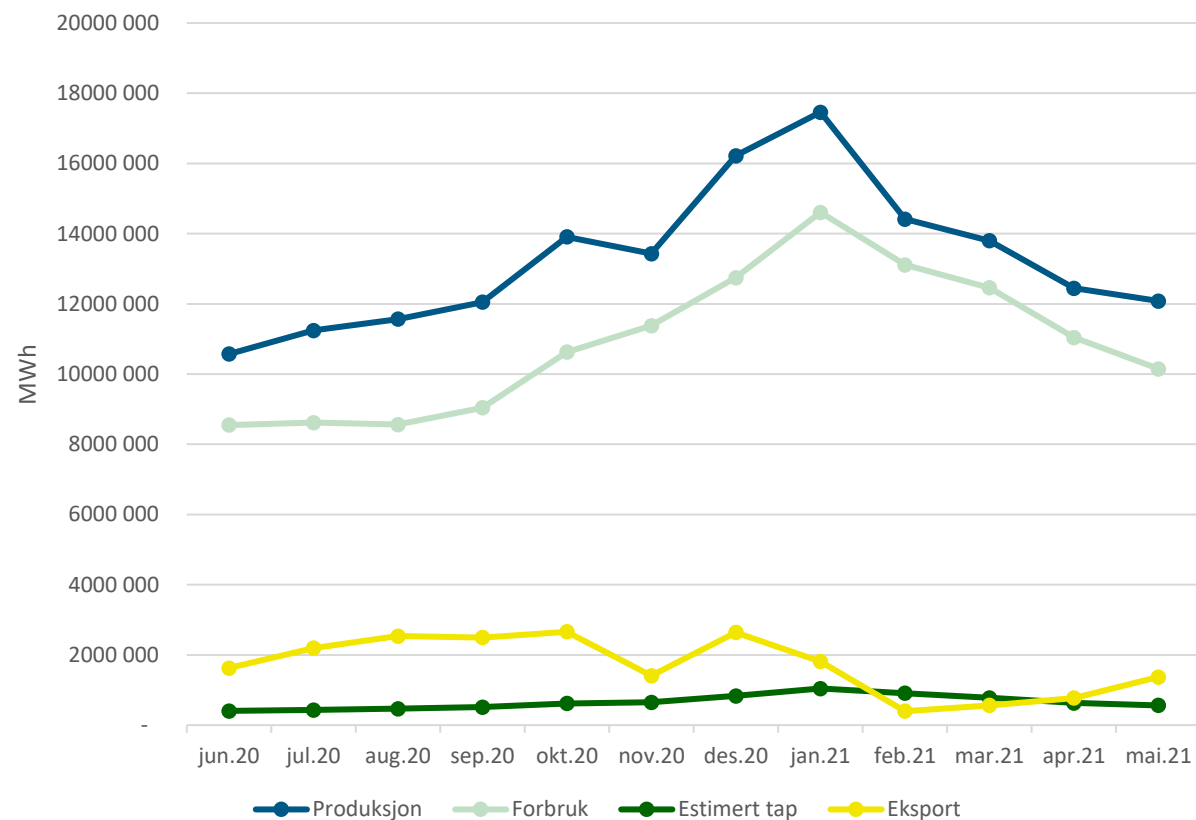
- Ved beregning av JIP er nettapsparmetre sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparmetre kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF mai	JIP/EDF 12 måneder
HAUGAL2	1276 %	1484 %
ODDA2	1248 %	1090 %
VANG1	990 %	278 %
STRANDA1	978 %	368 %
SODVIN1	906 %	300 %
RAUMA1	757 %	291 %
HAUGAL3	695 %	789 %
VOKKS1	631 %	380 %
NORE1	585 %	545 %
BINDAL1	491 %	106 %
RAUL1	484 %	378 %
MØRE1	414 %	254 %
SVORKA1	414 %	206 %
ROLLAG1	370 %	379 %
NESSET1	369 %	198 %
EIDSIVA-D	324 %	116 %
SUNNDAL1	305 %	157 %
LUSTER1	294 %	160 %
SANDØY1	278 %	294 %
ETNE1	278 %	177 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF mai	JIP/EDF 12 måneder
BKKN1	37 %	65 %
NEAS1	39 %	229 %
RAKKE1	40 %	845 %
MODALEN	41 %	110 %
SYKKYLV1	41 %	148 %
LÆRDAL1	42 %	149 %
VOSS1	42 %	99 %
HAUGAL1	49 %	63 %
NNAS FREDR	49 %	72 %
AURL1	50 %	50 %
NNAS ASKØY	51 %	66 %
SAURD1	54 %	93 %
ISTAD1	55 %	65 %
JÆREN1	56 %	62 %
YMBER3	57 %	70 %
KVAM1	57 %	73 %
ALTA1	57 %	79 %
RINGER1	60 %	80 %
NKYN1	61 %	81 %
TEN3	61 %	551 %

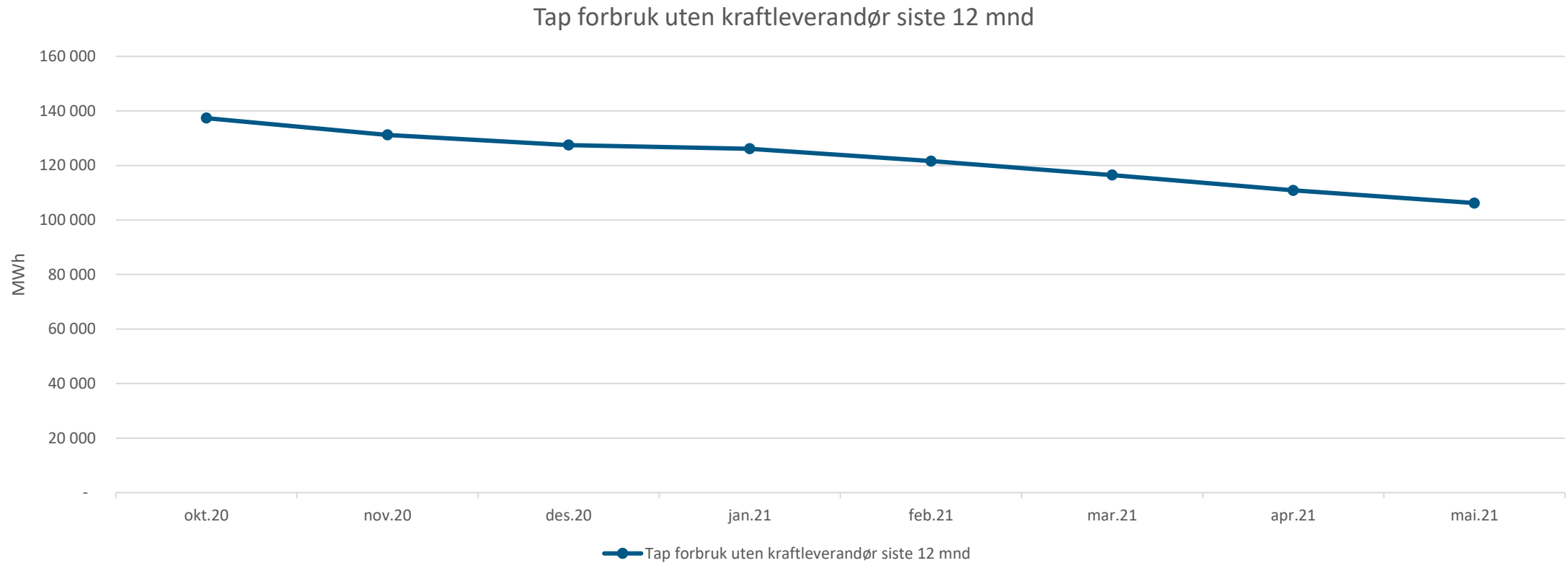
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	Mai 21 SUM siste 12 mnd	
SUM produksjon	12 080 598	159 181 069
Produksjon	12 075 974	159 152 444
Produksjon plusskunder - netto bidrag	4 624	28 625
SUM forbruk eks tap	10 146 108	130 878 626
Timeforbruk	10 054 401	129 358 462
- Normal timeforbruk	9 954 298	128 430 933
- Pumpekraftverk	70 245	705 454
- Pumping	29 858	222 075
Profilforbruk	91 708	1 520 164
SUM estimert tap	562 468	7 829 339
Beregnet estimert tap ved D+5	557 590	7 723 153
Tap forbruk uten kraftleverandør	4 878	106 185
Netto utveksling (eksport)	1 372 023	20 473 105



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned

Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre

Nytt avviksoppgjør ble kjørt 19. mai

Kvaliteten på oppgjøret var veldig god. Vi gjorde 2 manuelle posteringer.

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

Mnd

Totalt 2019

Totalt 2020

Januar 2021

Februar 2021

Mars 2021

April 2021

Mai 2021

Totalt

Fakturert

Kr 124 133 725,92

Kr 201 542 445,56

Kr 18 585 873,83

Kr 27 190 347,17

Kr 29 275 787,55

Kr 27 190 347,17

Kr 17 408 033,95

kr 445 326 561,15

SUM NETTSELSKAPERS SAKER I PERIODEN JUNI 2020 – MAI 2021

- Startsiden til nettselskapene når de logger inn i Elhub Aktørportal er "Vis saker". Nettselskapet får her en oversikt over alle åpne saker. Det anbefales at nettselskapet sjekker denne siden hver dag
- Under Vis saker er det egne faner for utdaterte periodevolum, utdaterte antatt årsforbruk, suspekterte årsforbruk, manglende godkjenning og måleverdier kreves
- Vår trendrapport ser på trenden for utdaterte årsforbruk, suspekterte årsforbruk og manglende godkjenning. Tabellene til høyre viser statistikk for disse tre typene saker samlet
- Løste saker kan ha blitt oppretta før periodens start
- Det er stor forskjell på nettselskaperens evne til å unngå å få mange saker, og hvor raskt de blir behandla
- Aktører uten nye eller løste saker er utelatt fra tabellene

Flest åpne saker

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	169,8	20	16	210
Fusa Kraftlag SA Nett	97,4	82	72	235
Stranda Energi AS	35,0	13	13	116

Lengst behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Nesset Kraft AS Nett	1,7	32	71	476
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	0,0	1496	5433	298
Kystnett AS	3,2	140	301	241

Raskest behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Nordkraft Nett AS	0,0	1	1	0,5
Hemsedal Energi AS Nett	0,2	300	299	0,9
Rakkestad Energi AS Nett	0,0	3	3	1

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - MAI 2021

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	250	333	54
Linja AS	191	18	19
BKK Nett AS	158	196	266

Lengst behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tensio OEV AS	0	1	583
Fusa Kraftlag SA Nett	6	3	511
Vest-Telemark Kraftlag AS Nett	27	111	339

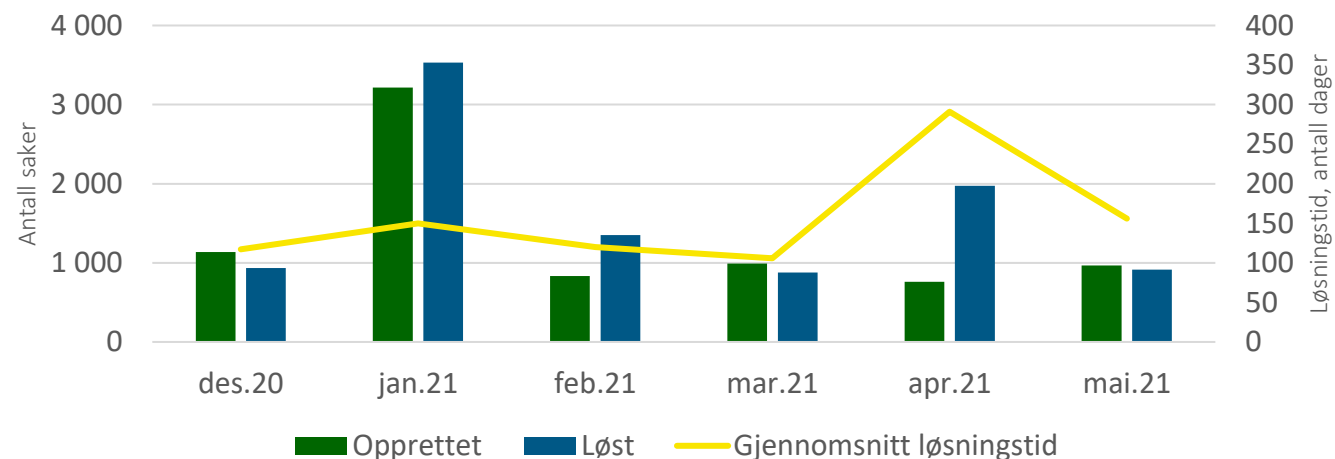
Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Nettselskapet AS - Sodvin	2	1	0,0
Enida AS	1	1	0,0
Midtnett-Telemark AS	1	1	0,1

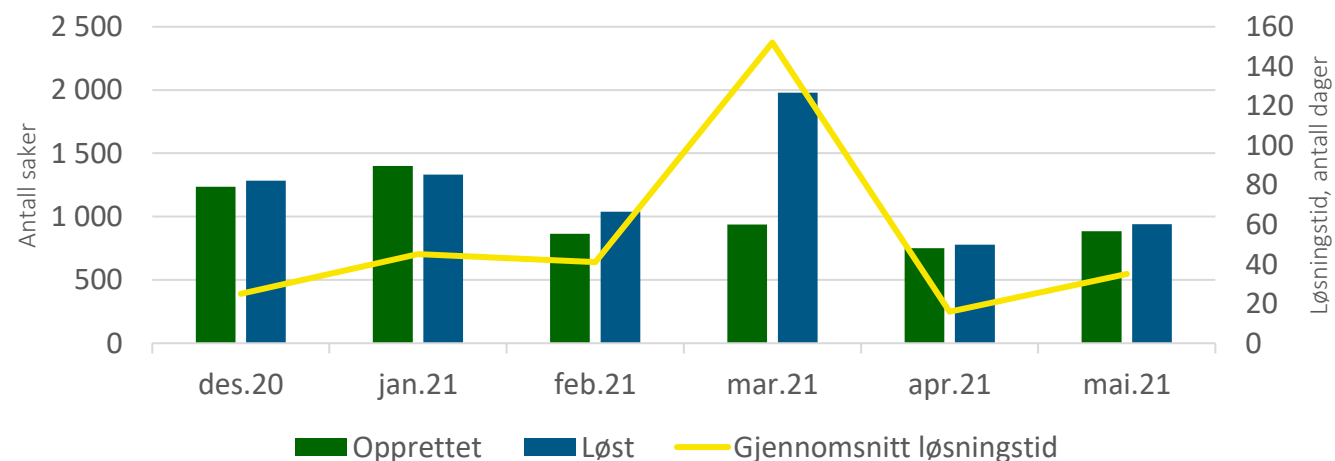
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 156 dager i gjennomsnitt sist måned, en nedgang fra april. Løsnings tid for saker med mistenkelig EAC var 35 dager i gjennomsnitt
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet

Trender utdaterte EAC

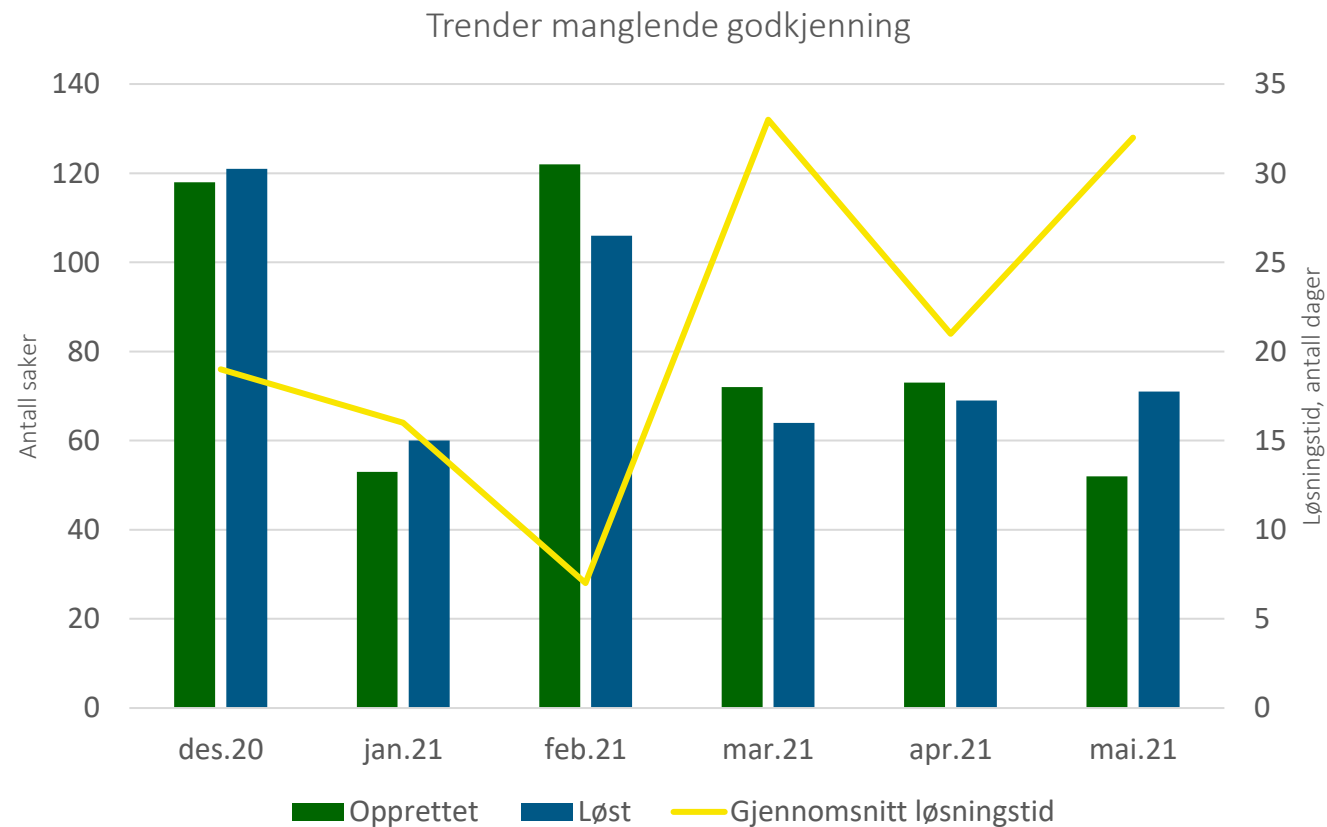


Trender mistenkelige EAC



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312
- Gjennomsnittlig løsnings tid var på 32 dager. Samtidig er nivået på opprettede saker relativt lavt de siste månedene



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av målerverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

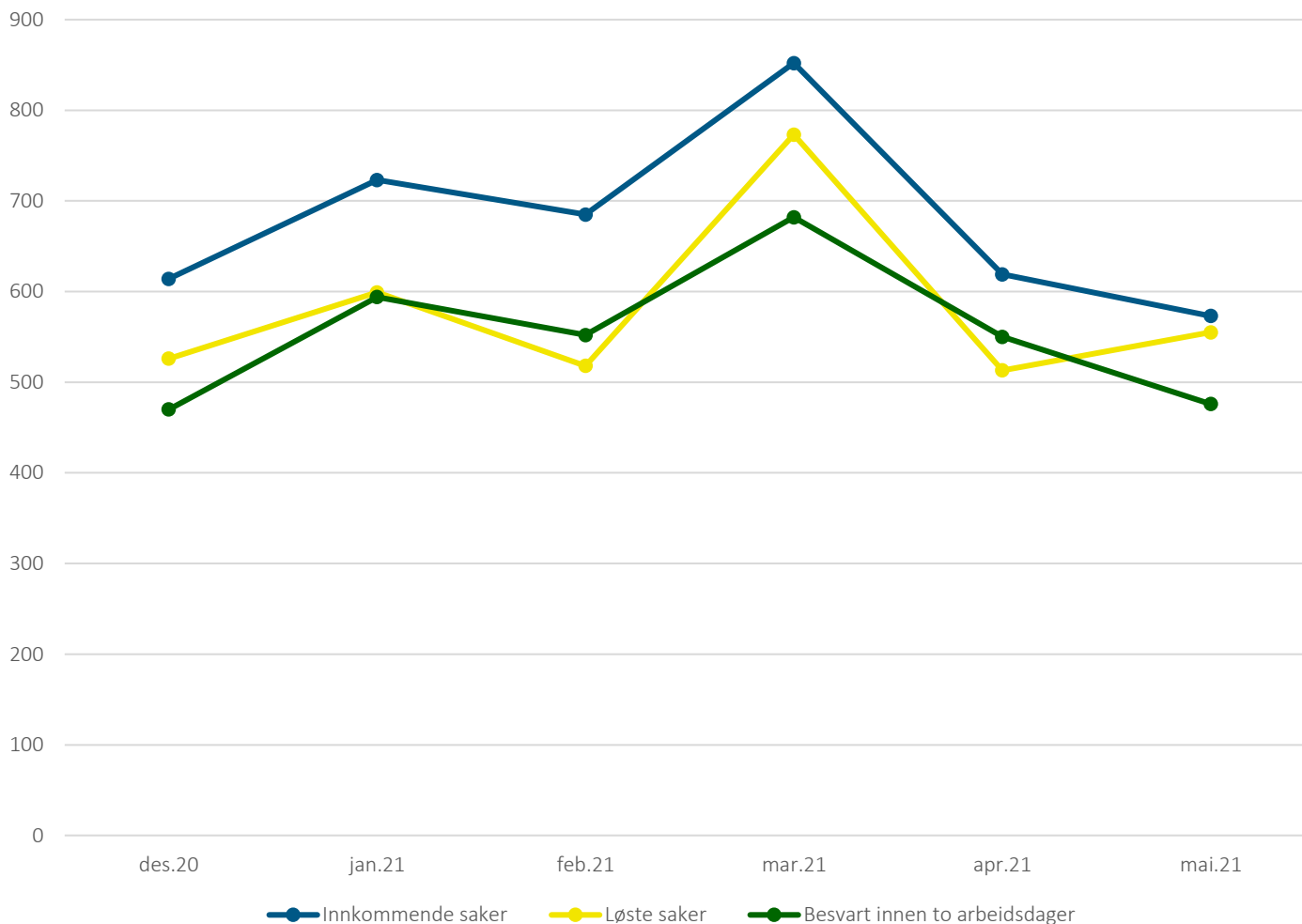
Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.

I mai mottok vi totalt 573 henvendelser. 83% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 538 saker i mai, 134 saker ble avsluttet pga. manglende respons, og vi har 96 åpne saker per 31. mai.

Vi har løst 90% av sakene vi mottok i april innen 30 dager.

Grunnet oppdatering til nytt saksbehandlingssystem har vi ikke kunnet rapportere historiske data for saker fordelt på kategori for mai 2021.

Epost-henvendelser til Elhub



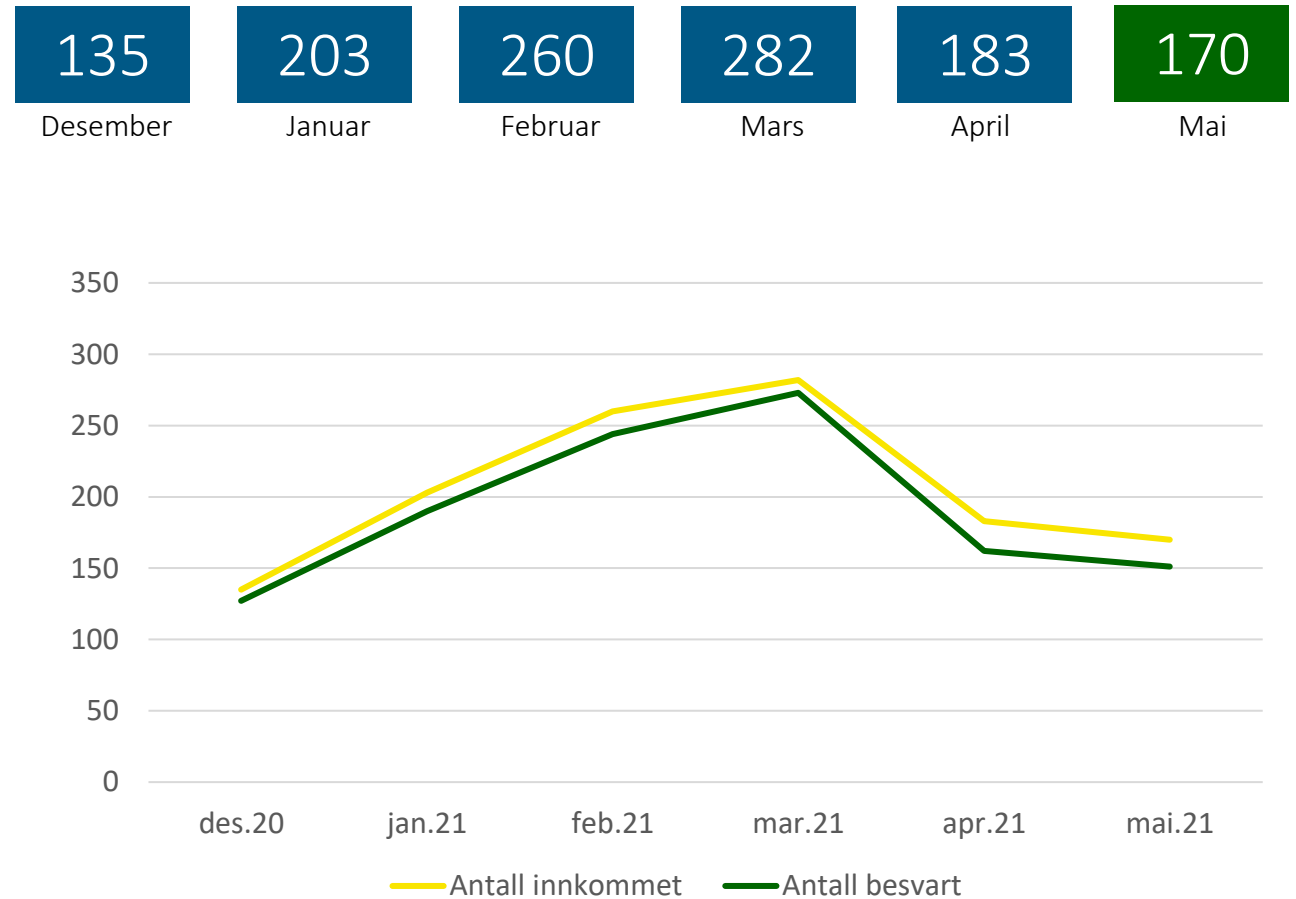
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

Elhub besvarte i april 92% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 28 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 4 minutter og 17 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.