



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

16.06.2021

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 09.06.2021 Delvis forsinkelse i meldingsprosesseringen i Elhub tidligere i dag
- ❖ 10.06.2021 Spørring avregningsgrunnlag (BRS-NO-324) er for tiden ikke tilgjengelig
- ❖ 15.06.2021 Rekjøring av balanseavregningen D+1 i dag for bruksdøgn 14. juni

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte

- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 11/6 (D+5)

- ❖ SFE3
- ❖ TINN1

❖ MGA som ikke er godkjent for 12/6 (D+4)

- ❖ BKKNH1
- ❖ HAUGAL2
- ❖ LYSEP1
- ❖ NESSET1
- ❖ NKYN1
- ❖ SUNNFJD1
- ❖ TEN1
- ❖ TINN1
- ❖ VARNG2

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

❖ Gebyrfakturering

❖ Avviksoppgjør

❖ Nytt avviksoppgjør kjørt i går tirsdag 15 juni

- ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub aktørportal
- ❖ Fakturaer, kredittnotaer og resultat i BRS-NO-503 er distribuert

- ❖ Kommer noen manuelle posteringer – berørte aktører vil bli informert

❖ I samråd med Elhub Brukerforum er det besluttet å IKKE kjøre avviksoppgjør i juli

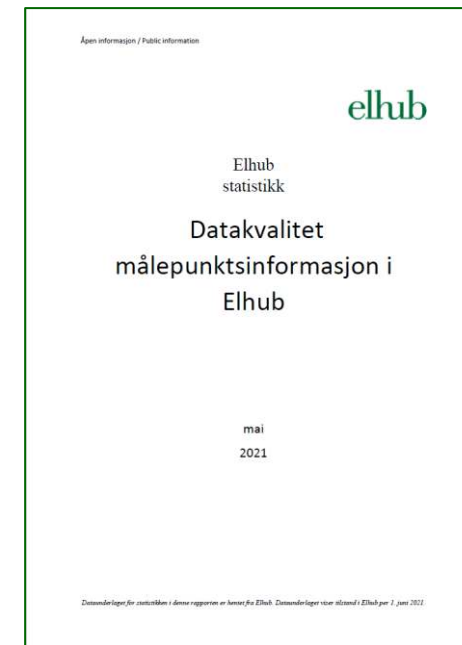
❖ Kommende kjøring

El-357 Legge til et tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og BRS-NO-315

- ❖ Ny planlagt dato for produksjonssetting er 22. juni 2021
 - ❖ Vi jobber fortsatt med den siste aktøren for å få verifisert mottak av meldinger med det nye tidsstempelet
 - ❖ Vi gjør derfor et nytt forsøk tirsdag 22. juni 2021. Dersom vi må utsette igjen etter det vil det bli satt en ny dato på andre siden av sommerferien.

Månedlige rapporter for datakvalitet på format og kontrollrapport markedsprosesser er sendt ut

- ❖ Nye versjoner av rapporter for [datakvalitet](#) på format og kontrollrapport markedsprosesser er sendt til driftskontakter hos alle kraftleverandører og nettselskaper per e-post
 - ❖ I kontrollrapport markedsprosesser for kraftleverandør for mai har vi lagt inn andel reversering av utflyttinger
 - ❖ I kontrollrapport markedsprosesser for nettselskaper for mai har vi lagt inn
 - ❖ Andel reversering av innflyttinger
 - ❖ Andel reversering av utflyttinger
 - ❖ Vi har tatt ut antall aktive målepunkter som har ligget uten sluttbruker i 7 til 30 dager og mer enn 30 dager per netteier inntil 3 år tilbake i tid. I forrige månedsrapport for april tok vi kun ut tall for 1 år tilbake i tid. Eventuelt forbruk på målepunkter uten sluttkunde havner på nettapet og betales av alle kunder, og bør derfor minimeres. Nettselskaper oppfordres til å koble fra slike anlegg og registrere anlegget som inaktivt i Elhub iht. [Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent](#). Fem nettselskaper står for ca. 80% av alle aktive målepunkter uten sluttbruker i mer enn 7 dager i mai.
 - ❖ I rapporten datakvalitet målepunktsinformasjon for mai har vi tatt ut antall forbruksmålepunkt som feilaktig er registrert med produksjonstype
- ❖ Aktørene retter selv feil i egne systemer og oppdaterer Elhub. Aktører kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister.



Aktuelle saker

❖ Elhubs halvårlige tilfredshetsundersøkelse er sendt ut

- ❖ Undersøkelsen er sendt til alle nettselskaper, kraftleverandører og tredjeparter. Vi har til nå fått inn svar fra 14% av aktørene.
- ❖ Undersøkelsen er sendt ut til én kontaktperson per selskap og skal besvares på vegne av selskapet. Resultatet gir oss god innsikt i hvordan vi kan videreutvikle og forbedre Elhub til det beste for markedet og i henhold til deres behov, ønsker og forventninger til oss. Vi oppfordrer samtlige til å ta seg tid til å sende en besvarelse da det er en god mulighet til å påvirke endringer i Elhub.
- ❖ Svarfrist er **25. juni**.

- ❖ Det gjennomføres ingen strukturdataendringer kommende uke

MARKEDSRAPPORT

Mai 2021

OPPSUMMERING

Elhub markedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i mai 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 98% - vi hadde to lengre uplanlagte driftsavbrudd henholdsvis 16. og 23. mai
- Antall profilavregnede målepunkter ble svakt redusert, fra ca 71 000 til ca 69 000
- Antall leverandørskifteprosesser i mai fortsetter å falle og var på 57 000. Fordelingen av leverandørbytteprosesser i mai var 12% organisasjonskunder og 88% privatkunder. Antall innflyttinger var stabil, mens utflyttinger gikk noe opp sammenlignet med april
- Den positive trenden på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter
- Datakvalitet for anleggsinformasjon viser en svak bedring
- Det ble planlagt og gjennomført 8 strukturdataendringer i mai
- Total kompletthet på måleverdier hadde en fin økning for versjon D+1 i mai, samtidig hadde vi en nedgang i kompletthet for produksjon og utveksling på D+2. Antallet ikke godkjente MGA økte på alle versjoner i mai, uplanlagt nedetid og ringvirkninger i etterkant påvirker statistikken i negativ retning, selv om balanseavregningsgrunnlag ble rekjørt de dagene vi hadde driftsavbrudd
- Det månedlige avviksoppgjøret ble gjennomført i midten av mai. Kvaliteten var god
- I mai mottok vi 573 supporthenvendelser, og 83% av sakene ble besvart innen 2 arbeidsdager
- Ny daglig leder i Elhub blir Sigbjørn Høgne. Han tiltrer 1.9.2021.
- Markedsrapport for juni publiseres samtidig med markedsrapport for juli – i august

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

Kompletthet

	D+1	D+5
Krav	99,5 %	100 %
Aggregert oppnåelse		
Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %
April 2021	99,2682 %	99,9955 %
Mai 2021	99,8271 %	99,9965 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

	D+2	D+5
Krav	1	0
Aggregert oppnåelse		
Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	1,15	0,30
Mai 2021	1,72	0,35

- I mai var det en solid økning i kompletthet ved D+1 og man endte måneden over kravet på 99,5%
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag var det en stor økning på D+2 og også en økning på D+5. To lengre uplanlagte driftsavbrudd i Elhub og tilhørende ringvirkninger påvirker statistikken negativ retning
- Kvaliteten på mottatte måleverdier gikk ned for nesten alle parametere i mai sammenlignet med april

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99 %	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %
Mai 2021	98,5916 %	99,0603 %	98,5719 %	99,4240 %	98,9807 %	99,5376 %

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomførte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Ingen planlagt nedetid førstkommende søndag

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

- ❖ Ingen planlagt nedetid den neste uken

Neste møte

❖ Neste møte er 23.06.2021 kl. 12.30

Spørsmål og svar
