



MARKEDSRAPPORT

April 2021

OPPSUMMERING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven beskriver driften i april 2021.

- Tilgjengelighet Elhub kjernesystem var 100%
- Antall profilavregnede målepunkter ble svakt redusert, fra ca 72 000 til ca 71 000
- Antall leverandørbytter i april har falt til under 60 000. Antall innflyttinger og utflyttinger gikk også ned sammenlignet med mars
- Den positive trenden på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter
- Datakvalitet for anleggsinformasjon er stabil
- Det ble planlagt og gjennomført 2 strukturdataendringer i april
- Kompletthet og kvalitet på måleverdier for forbruk var noe ned fra tidligere måneder. Kompletthet og kvalitet på produksjon og utveksling var noe opp. Antallet ikke godkjente MGA på D+5 hadde i april igjen en økning og medførte mer manuelt arbeid for å ferdigstille balanseavregningsunderlaget
- Det månedlige avviksoppgjøret ble gjennomført i midten av april. Kvaliteten var god
- I april mottok vi totalt 619 supporthenvendelser. 89% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

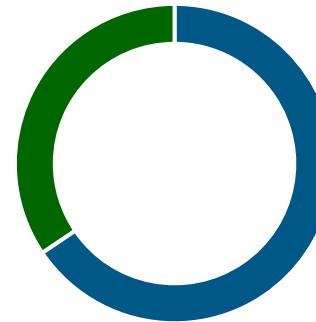
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lur på.

Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

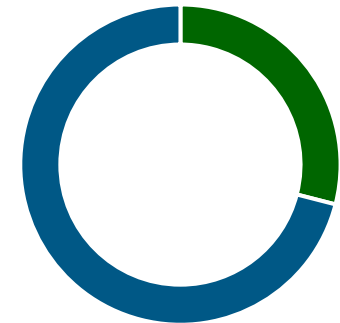
April 2021

19 495 unike brukere



36 780 sidevisninger

29% nye brukere



71% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

1min 30sek

Toppdag 21. april:

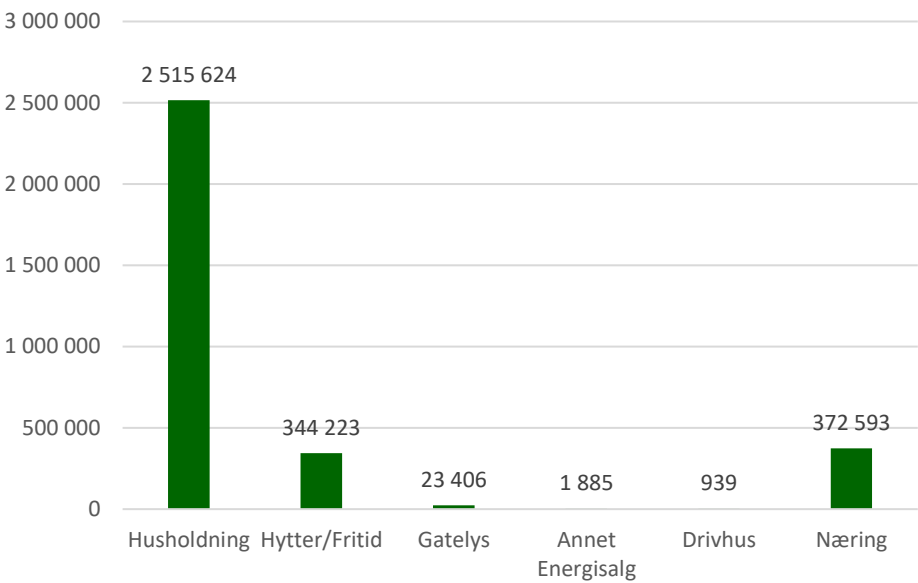
1 257 unike brukere

MARKEDSOVERSIKT

Kategori	Januar	Februar	Mars	April
Antall nettområder (eks subnett)	310	311	311	311
Antall aktive nettselskap	139	137	135	135
Antall aktive kraftleverandører	161	161	158	157
Antall aktive tredjeparter	34	33	35	35
Antall målepunkter	3 387 808	3 393 924	3 398 163	3 401 587
Antall aktive målepunkter	3 258 656	3 262 594	3 265 291	3 268 409
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 173 529	3 178 886	3 181 639	3 185 572
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	73 855	72 432	72 265	71 268
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	6 816	6 901	7 003	7 189
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 731	1 734	1 737	1 737
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 054	2 063	2 067	2 065
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	579	573	571	569
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 893	66 375	65 685	65 538
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	10 064	10 406	10 968	10 527
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	2 071	2 277	2 453	1006
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+	3 389	3 505	3 871	3700

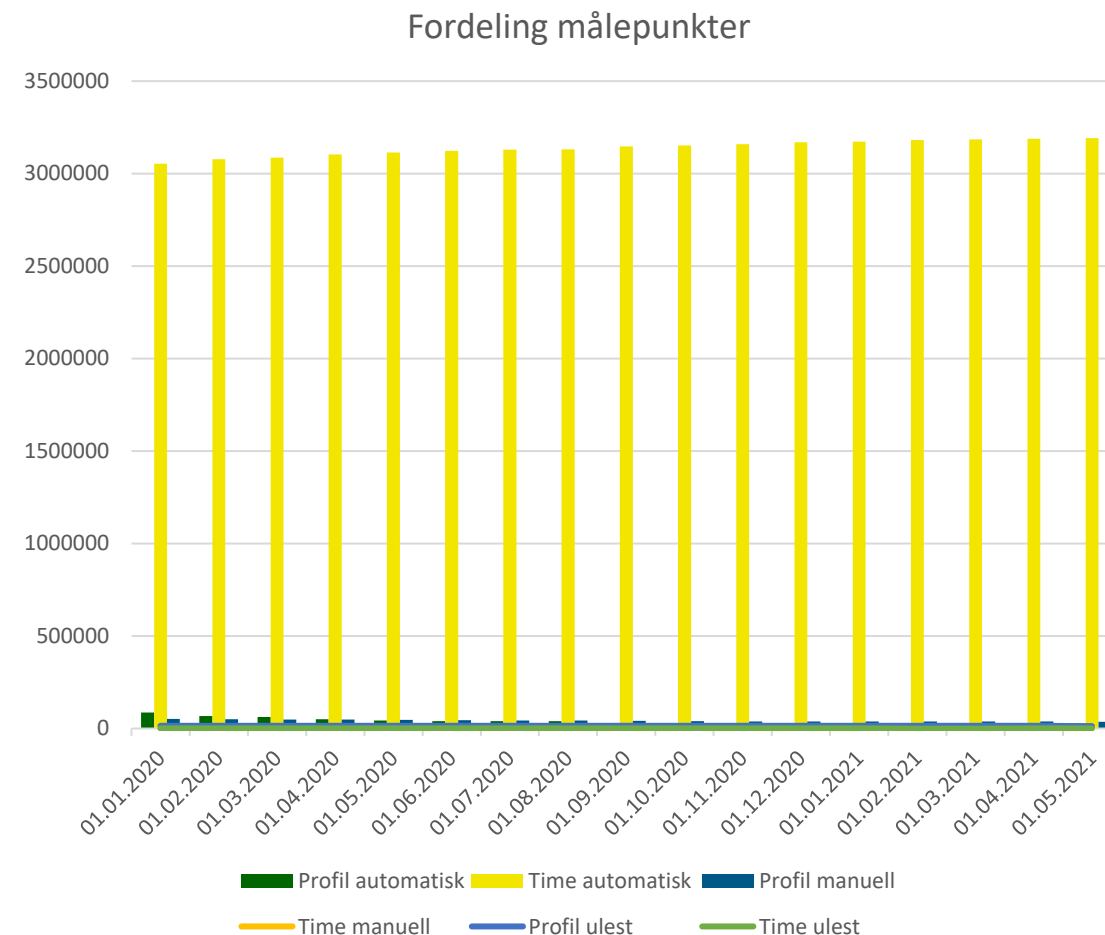
Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2020	85 087	3 054 198	51 185	674	14 497	148
01.02.2020	66 779	3 077 166	49 666	672	14 329	147
01.03.2020	61 209	3 086 971	47 828	1937	14 268	146
01.04.2020	50 187	3 102 872	46 823	1914	14 337	146
01.05.2020	42 016	3 114 556	45 923	1912	14 448	146
01.06.2020	39 234	3 122 330	44 033	1908	14 352	146
01.07.2020	38 233	3 129 375	42 822	1938	14 216	144
01.08.2020	38 824	3 132 081	41 857	1942	14 166	144
01.09.2020	28 802	3 147 483	40 542	1951	13 969	144
01.10.2020	28 162	3 152 468	39 365	1946	14 346	144
01.11.2020	26 956	3 159 559	37 862	1956	14 270	144
01.12.2020	23 932	3 169 507	36 456	1954	14 156	144
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138



TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhubs brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.
Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i april var 100% for Elhub kjernesystem.

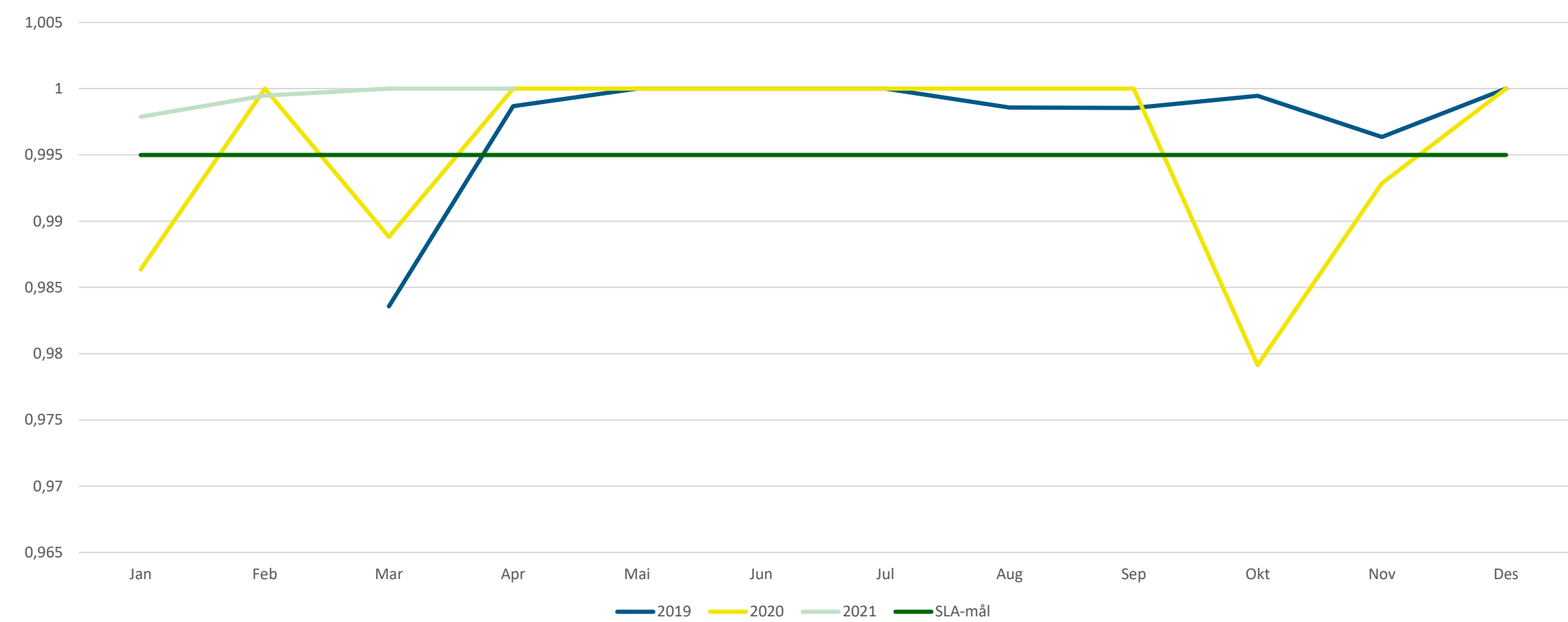
TILGJENGELIGHET PR TJENESTE APRIL 2021

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100.00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

IKKE-PANLAGTE DRIFTSFORSTYRRELSER APRIL 2021

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

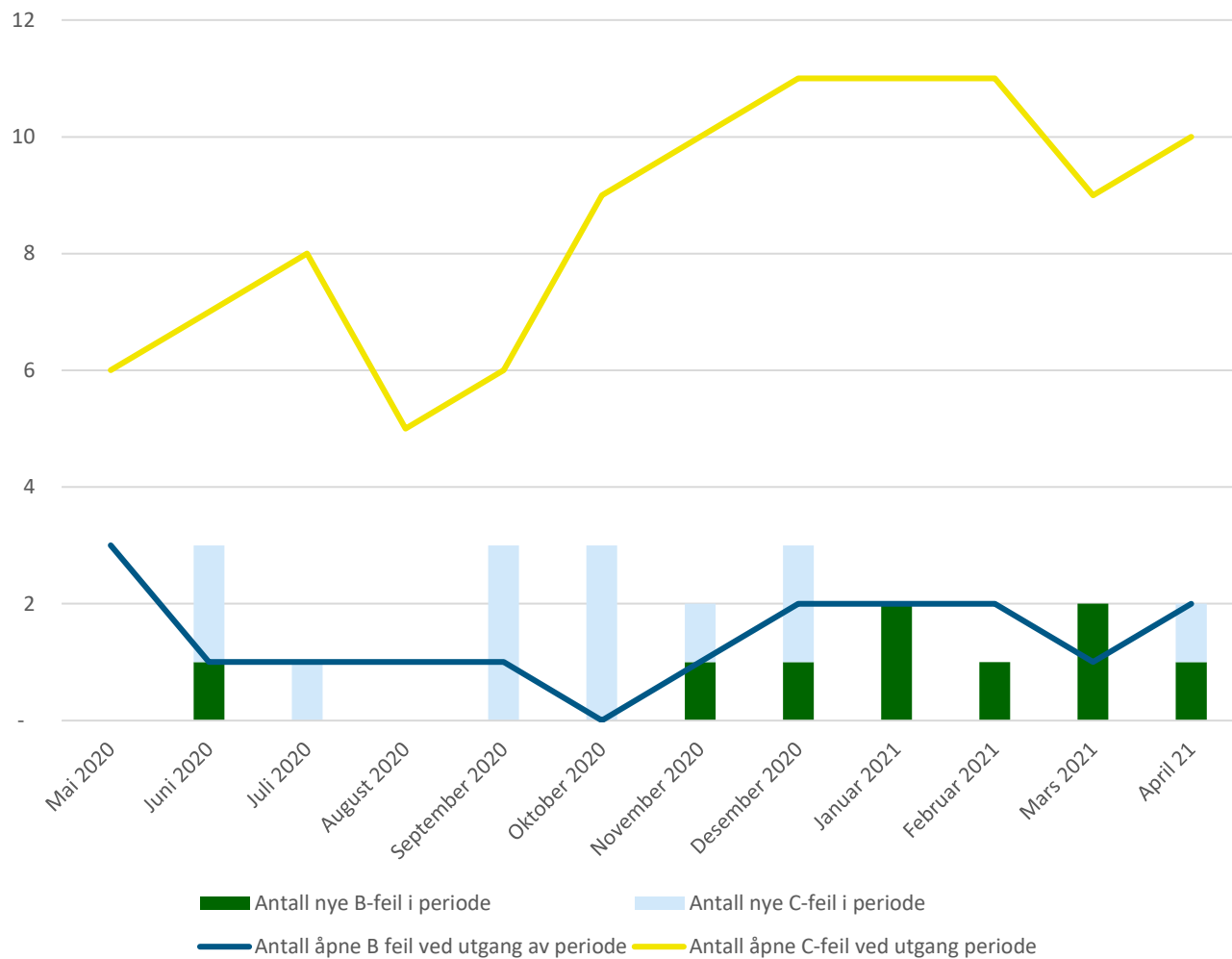
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble avdekket 1 ny B-feil og 1 ny C-feil sist måned.

Det var 2 åpne B-feil og 10 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprosessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprosesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING APRIL 2021 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørbytter i april har falt til under 60 000. Vi ser fortsatt endringer i markedsandelene mellom aktørene, men det er mindre enn i de to foregående månedene.
- Antall innflyttinger gikk ned fra 50 000 i mars til 42 000 i april, og antall utflyttinger / opphør var ned fra 12 600 i mars til 11 900 i april.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap gikk opp fra 75 000 i februar til 76 000 i mars.
- 186 000 grunndataoppdateringer fra kraftleverandør i april er tilbake til et mer normalt nivå. Et høyt antall i mars skyldes grunndataoppdateringer for å forbedre datakvaliteten.
- Antall reverseringer og korrigeringer gikk opp fra 76 000 i mars til 110 000 i april.
- Kvaliteten på format på anleggsadresser er stabil. 10 netteiere har ca. 80% av feilene. Elhub har sendt ut detaljerte feillister til disse netteiere og bedt om at feilene blir rettet.
- Den positive trenden på format på datakvalitet for sluttbrukers kontaklinformasjon fortsetter. Vi ser en positiv utvikling for komplettheten for kontaklinformasjon.
- Datakvaliteten på format for postadresser og fakturaadresser viser begge en bedring i april.
- Vi ser at flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- To strukturdataendring er gjennomført iht. plan i april.

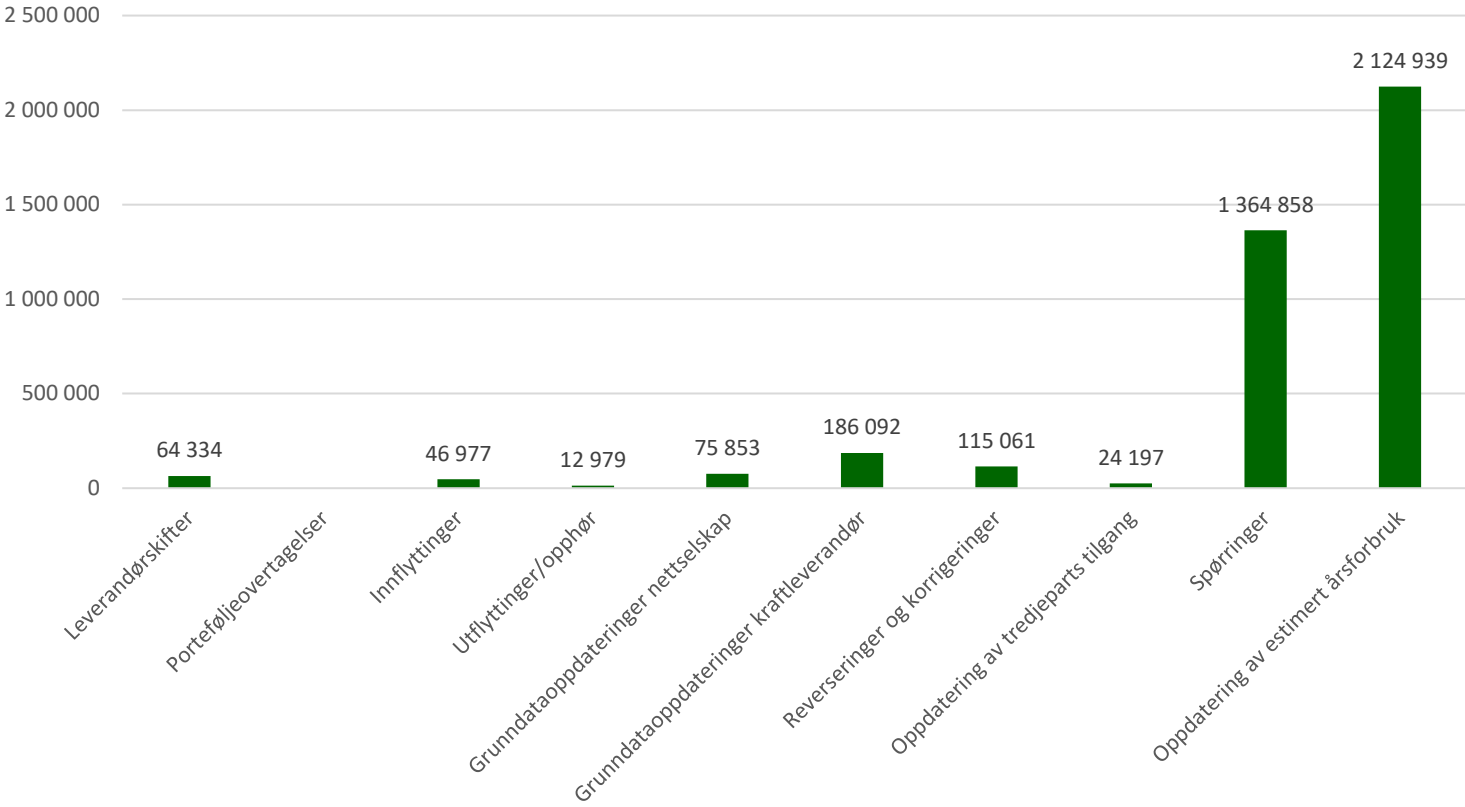
AKTUELLE SAKER

- Elhub Markedsdokumentasjon blir Elhub Edielstandard. Vi bytter fra og med versjon 1.12.3 navn fra Elhub Markedsdokumentasjon til Elhub Edielstandard. Dette gjør vi for å få en tydeligere kobling til forskrift og til Elhub Brukeravtale hvor «Ediel» er brukt. Vi har også strukturert litt om for å oppnå enklere lesbarhet, men det er ingen vesentlige endringer i innhold. For full endringslogg se <https://dok.elhub.no/ediel/endringslogg>. På elhub.no vil du også finne tidligere begrep Elhub Markedsdokumentasjon omtalt som Elhub Edielstandard fra nå av.
- Vi har oppdatert de månedlige kontrollrapportene for markedsprosesser som sendes til kraftleverandør og nettselskap med bruk av BRS-NO-611 og aktive målepunkter uten sluttkunde.
 - I kontrollrapport markedsprosesser for kraftleverandør har vi lagt inn gjennomsnittlig antall fullførte og avviste BRS-NO-611 spørringer per oppstart (leverandørbytte og innflyttinger) per kraftleverandør. Ni kraftleverandører bryter Elhubs kjøreregler for BRS-NO-611 og bruker i gjennomsnitt mer enn 20 spørringer per fullførte oppstartsprosess i april.
 - I kontrollrapport markedsprosesser for nettselskap har vi lagt inn antall aktive målepunkter som har ligget uten sluttbruker i 7 til 30 dager og mer enn 30 dager per netteier. Eventuelt forbruk på målepunkter uten sluttkunde havner på nettapet og betales av alle kunder, og bør derfor minimeres. Nettselskaper oppfordres til å koble fra slike anlegg og registrere anlegget som inaktivt i Elhub iht. Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent. Fire nettselskaper står for over 80% av alle aktive målepunkter uten sluttbruker i mer enn 7 dager i april.
- Fra april 2021 viser vi på slide 25 antall innlogginger i Elhub Web Plugin per måned tilbake til Elhub Go Live, tidligere viste vi antall innlogginger per dag. I april 2021 var det 18 000 innlogginger. Februar 2021 er måneden med flest innlogginger, over 30 000. Vi ser at antall innlogginger i er høyere i vinterhalvåret enn i sommerhalvåret.

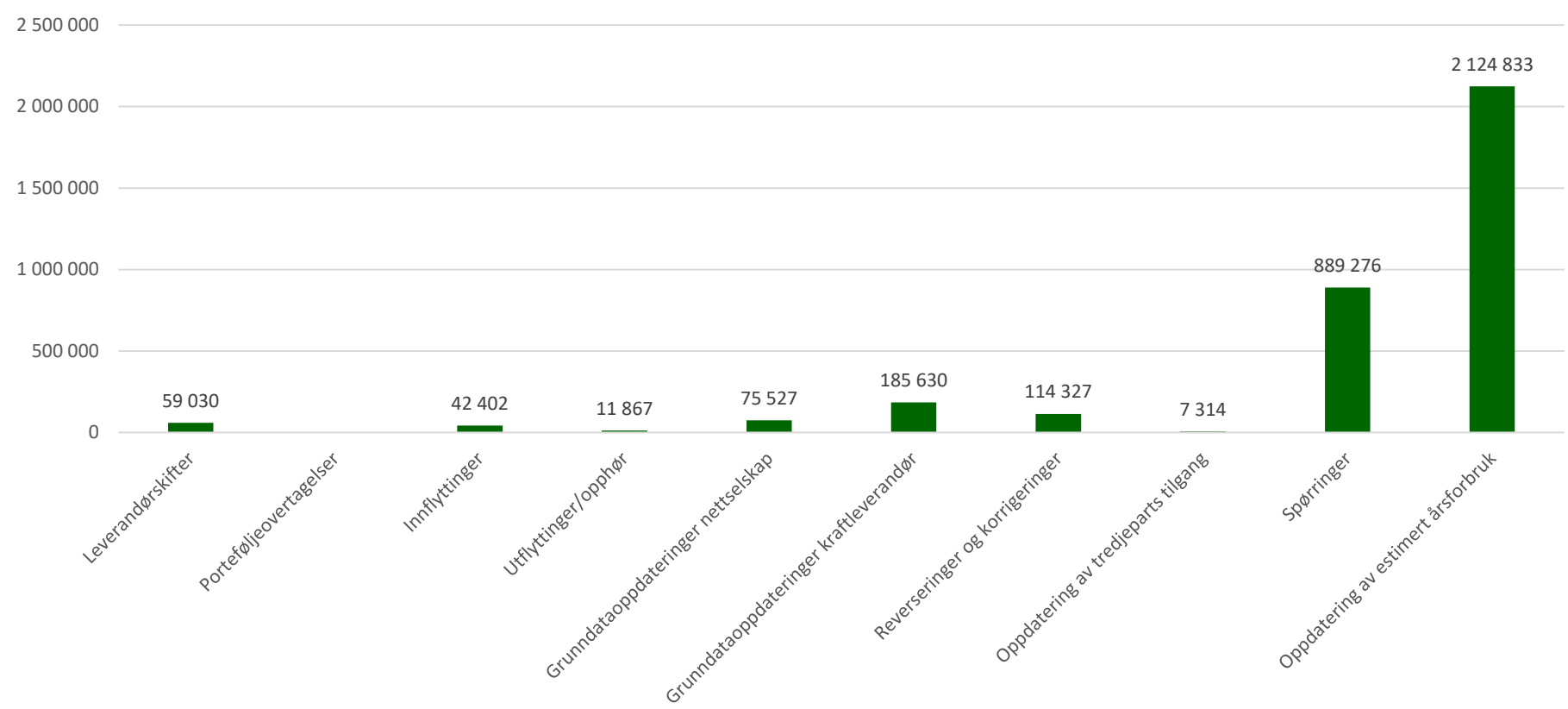
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I APRIL

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i april. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifter: BRS-NO-101/104
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/oppheør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 97% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i april. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

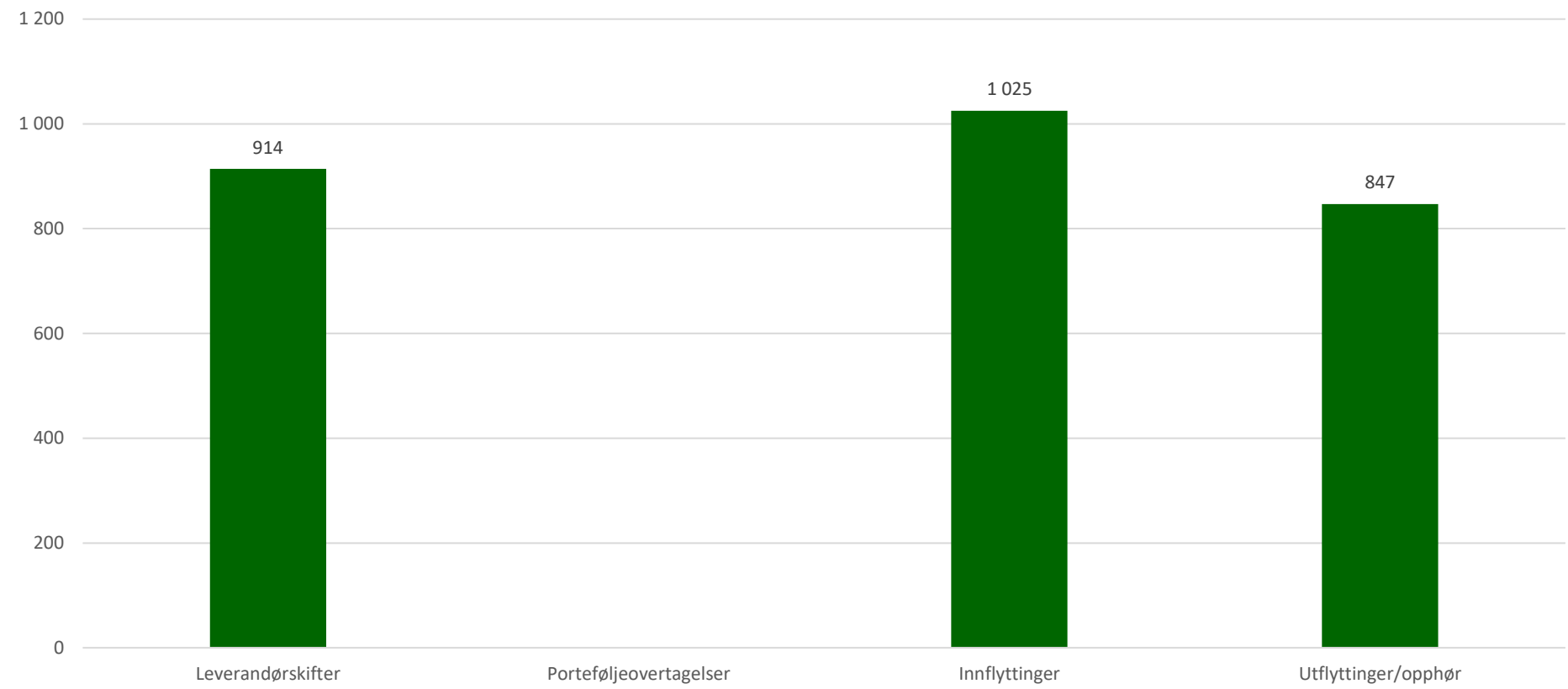
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I APRIL PER BRS

BRS-NO-101	53546
BRS-NO-104	5484
BRS-NO-102	5072
BRS-NO-103	27187
BRS-NO-123	10143
BRS-NO-201	8272
BRS-NO-202	2315
BRS-NO-211	1280
BRS-NO-121	3686
BRS-NO-122	3872
BRS-NO-212	1805
BRS-NO-213	1104
BRS-NO-302	63685
BRS-NO-306	1375

BRS-NO-301	185630
BRS-NO-111	1793
BRS-NO-132	37
BRS-NO-133	240
BRS-NO-214	661
BRS-NO-221	755
BRS-NO-222	100
BRS-NO-223	560
BRS-NO-224	19
BRS-NO-402	110162
BRS-NO-622	7314
BRS-NO-303	4327
BRS-NO-315	33526
BRS-NO-611	851423
BRS-NO-317	2124833

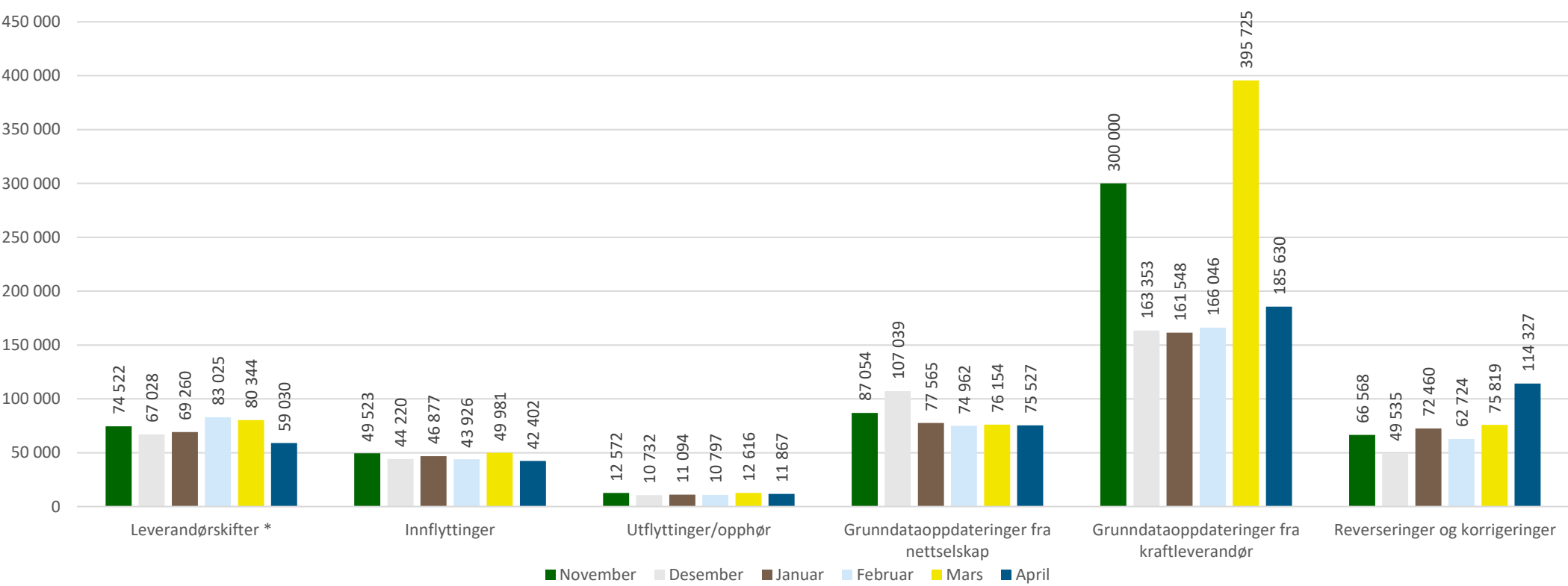
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i april. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



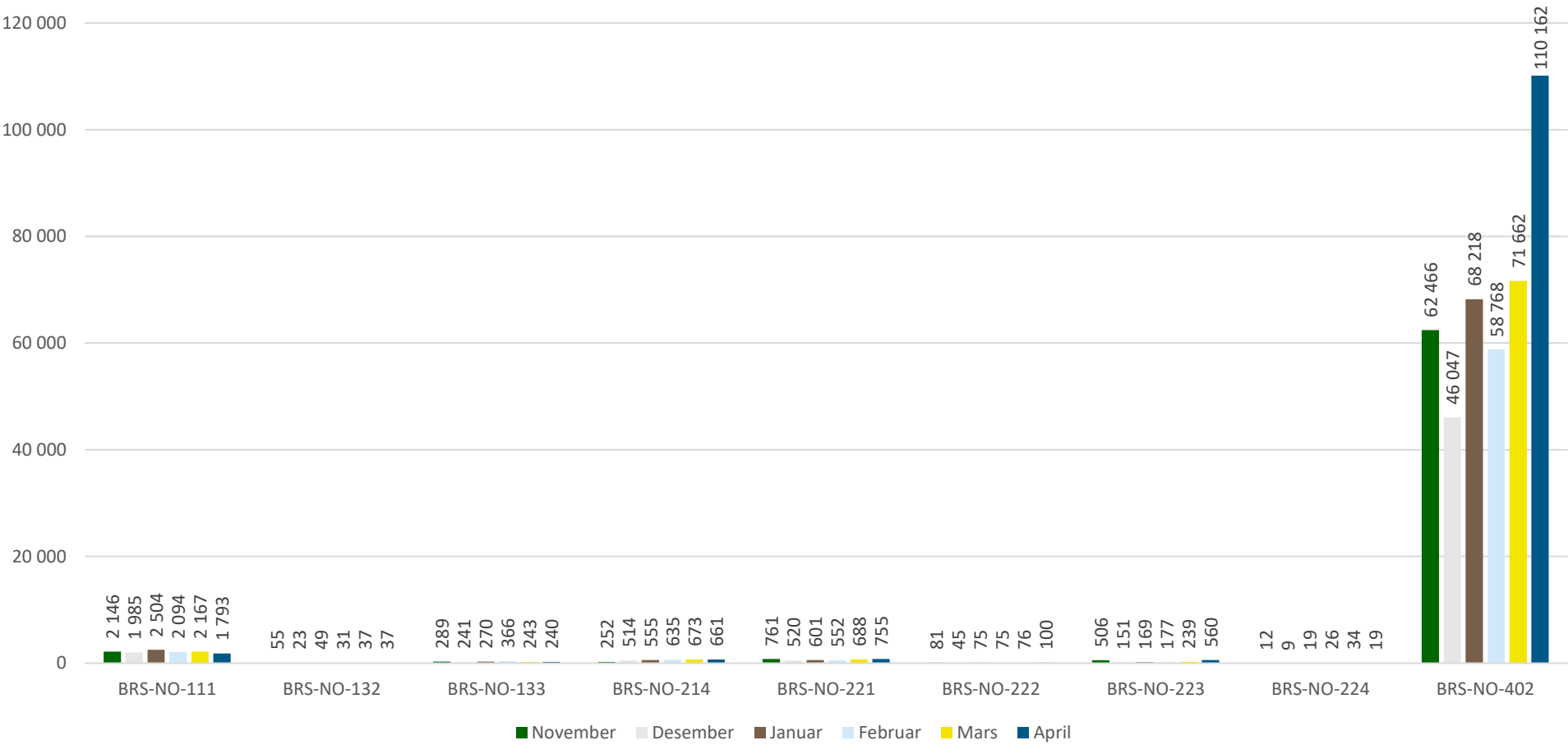
Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER

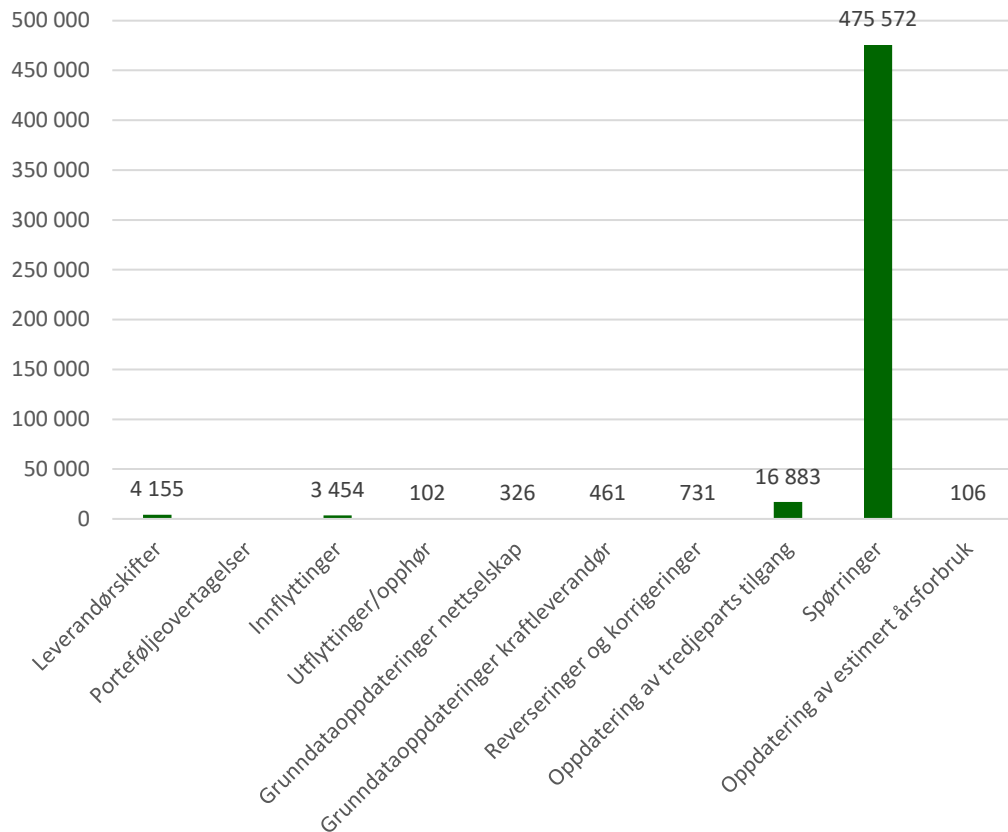


* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i april. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifter

1. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH043 – Prosess avvist pga. pågående leverandørskifte.
3. E003 – Dato for leverandørskifte må være innenfor tidsfristene.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – Målepunktet er ikke koblet til.

Utflyttinger/oppbør

1. EH003 - Dato for utflytting må være innenfor tidsfristene.
2. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.
3. EH018 - SluttbrukerID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet.

Grunndataoppdateringer

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH029 – Målingsoppsett mangler eller er ugyldig.
3. EH003 – Grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH003 - Dato for grunndataoppdatering må være innenfor tidsfristene.
2. EH024 – Kontraktsendring som reverseres må være siste endring på kraftkontrakter i målepunktet.
3. EH042 – Målepunkt er ikke inaktivt.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. EH016 – Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.

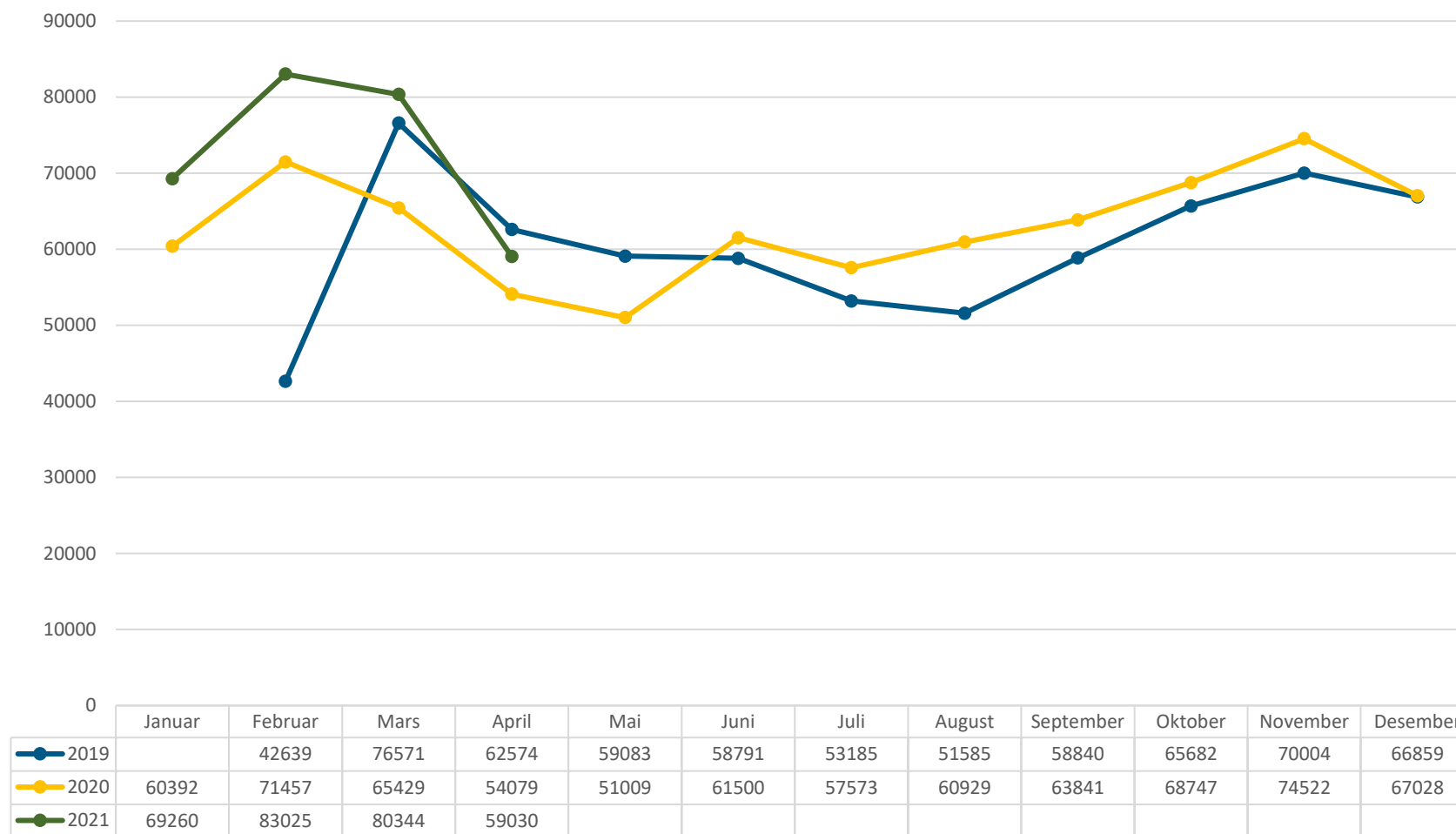
Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH015 – Kombinasjonen av søkekriterier må være tillatt.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTER PER MÅNED



- Etter to måneder med et høyt antall leverandørbytter på over 80 000, har antall leverandørbytter i april falt til under 60 000. Vi ser fortsatt endringer i markedsandelene mellom aktørene, men det er mindre enn i de to foregående månedene.
- Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørbytter til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørbytter som del av Go Live prosessen. Antall leverandørbytter er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Grafen viser antall fullførte leverandørskifter i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.11.20	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkt	3 241 758	3 246 669	3 253 664	3 255 873	3 259 437	3 262 645	3 265 798	
Feil format Husnummer	10 588	10 819	11 819	11 774	11 874	11 841	11 794	
Feil format Postnummer	13	9	8	10	10	8	12	
Feil format Poststed	839	847	121	122	129	139	144	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	11 439	11 675	11 941	11 784	12 013	11 988	11 950	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,65%	99,64%	99,63%	99,64%	99,63%	99,63%	99,63%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	29 502	29 109	27 103	26 156	25 423	24 523	22 750	
Kompletthet gatenavn (%)	99,09%	99,10%	99,17%	99,20%	99,22%	99,25%	99,30%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt			7 282	634	494	1583	652	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt			99,78%	99,98%	99,98	99,95%	99,98%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Datakvaliteten på format for målepunktinformasjon har vært stabil fra høsten 2020 til nå. I all hovedsak er det formatfeil husnummer som slår ut, og vi ønsker at netteiere retter disse feilene.

10 netteiere har ca. 80% av feilene på format husnummer. De fleste feilene er enkle formatfeil som for eksempel 0 i stedet for et husnummer eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A. Elhub har i månedsskiftet april / mai sendt ut detaljerte feillister til netteiere med et høyt antall feil på husnummer og bedt netteierne rette disse feilene.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. Se formatkrav og RegEx for Husnummer [her](#).

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER-INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for sluttbrukerinformasjon har vært økende over flere måneder og fortsetter i april.

Det er en god forbedring på antall målepunkter med feil innhold i e-post fra 1.4 til 1.5 hvor vi ser et par aktører som har gjort ryddejobben. Det gjenstår fortsatt 212 målepunkt med feil epost innhold.

Aktører oppfordres til å fortsette arbeidet med å rette opp i datakvalitet på sine målepunkt. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister. Det må forventes noe lenger svartid enn 2 dager på slike henvendelser. Elhub vil kontakte de aktørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.11.20	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	Mål 2021
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 230 792	3 235 818	3 240 693	3 245 368	3 246 462	3 250 970	3 255 587	
Feil format Telefon	16 146	13 792	13 316	12 671	10 947	8 377	7 859	
Feil format Epost	3 288	3 023	3 140	3 105	2 006	1 905	1 750	
Feil format Mobil	12 895	12 081	11 642	10 381	7 422	7 535	7 433	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	31 371	28 088	27 352	25 440	19 773	17 127	16 447	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,03%	99,13%	99,17%	99,22%	99,39%	99,47%	99,49%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)			52 312	56 640	54 750	53 339	53 721	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)			44 295	43 605	42 569	38 877	37 082	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)			90,19%	89,38%	89,75%	90,03%	90%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)			98,37%	98,39%	98,43%	98,57%	98,64%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	127	121	117	109	99	20	20	0
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	54	50	50	51	47	48	44	0
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	28	28	28	99	523	617	212	0
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	20	20	20	29	75	72	65	0

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER-INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Den positive trenden for kvalitet på format for post- og fakturaadresser fortsetter i april. Det er noe oppgang i feil format husnummer.

Aktører oppfordres til å fortsette arbeidet med å rette opp i datakvalitet på sine målepunkt. Aktører som har utfordringer med å identifisere feil på sine målepunkter kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister. Det må forventes noe lenger svartid enn 2 dager på slike henvendelser. Elhub vil kontakte de aktørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

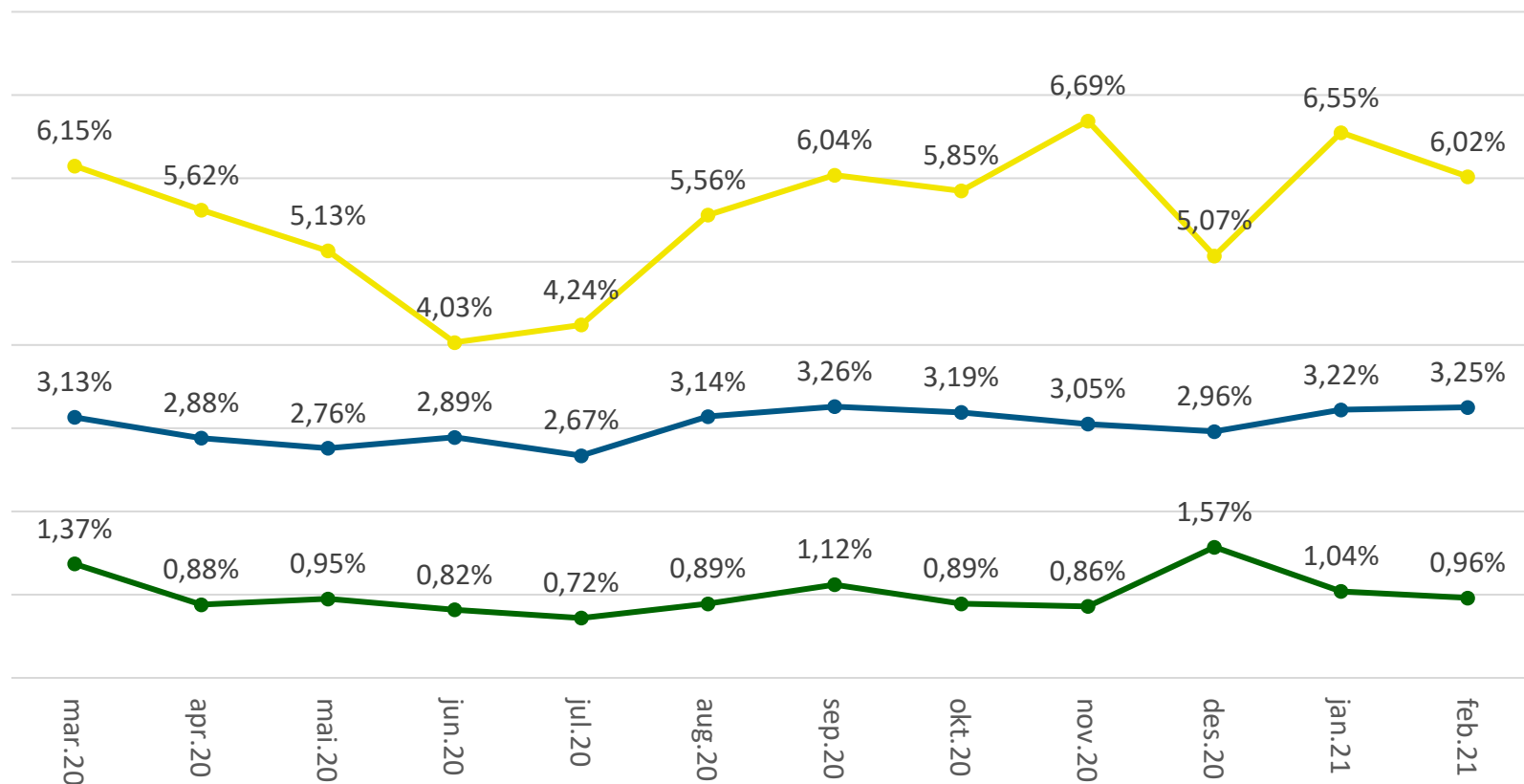
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.11.20	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	Mål 2021
Antall postadresser	3 230 829	3 235 817	3 240 706	3 245 387	3 246 489	3 250 968	3 255 629	
Feil format Postnummer	233	234	251	278	246	234	238	
Feil format Husnummer	37 061	37 171	37 650	36 442	35 493	33 533	34 180	
Postboks i gatenavn	43 510	40 580	35 814	33 423	31 627	27 961	26 643	
Både gatenavn og postboks	20 184	19 836	19 156	19 002	19 992	18 725	17 836	
Både gatenavn og stedsnavn	875	634	613	600	583	562	376	
Antall feil postadresser	100 645	97 435	93 480	88 826	86 961	80 254	78 622	
Kvalitet postadresser (%)	96,88%	96,99%	97,15%	97,26%	97,32%	97,53%	97,59%	100%

Fakturaadresse	01.11.20	01.12.20	04.01.21	01.02.21	01.03.21	01.04.21	01.05.21	Mål 2021
Antall fakturaadresser	1 831 123	1 732 752	1 670 552	1 610 948	1 544 680	1 544 629	1 482 353	
Feil format Postnummer	187	145	131	131	165	210	248	
Feil format Husnummer	28 613	25 082	14 080	13 538	12 881	7 090	6 893	
Postboks i gatenavn	34 613	32 572	28 854	28 308	26 234	22 885	21 146	
Både gatenavn og postboks	20 288	19 072	13 836	13 488	13 222	12 870	12 229	
Både gatenavn og stedsnavn	50	49	49	51	51	52	53	
Antall feil fakturaadresser	81 754	75 024	55 235	53 826	50 925	41 502	39 005	
Kvalitet fakturaadresser (%)	95,54%	95,67%	96,69%	96,66%	96,70%	97,31%	97,37%	100%

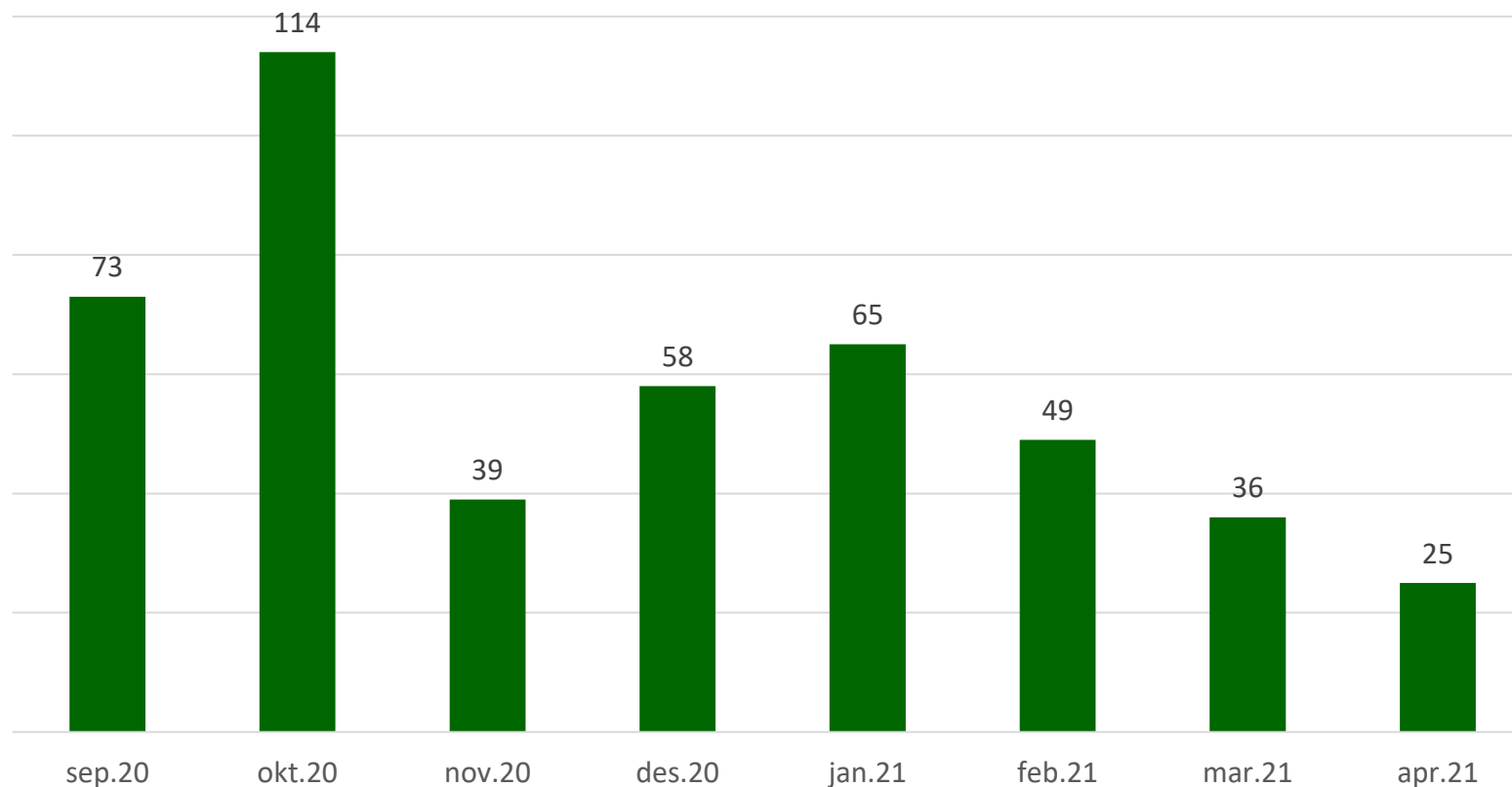
ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL LEVERANDØRBYTTER, INNFLYTTER OG UTFLYTTER PER MÅNED



- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) som er reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) som er reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørbytter** (BRS-NO-101 og BRS-NO-104) som er reversert per måned.

- Vi ser at andelen reverseringer av både innflyttinger, utflyttinger og leverandørbytter fluktuerer gjennom året, men at utviklingen over det siste året har vært stabil. Flere kraftleverandører har en relativt høyere andel reverseringer enn andre over tid, og bør kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørbytter, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

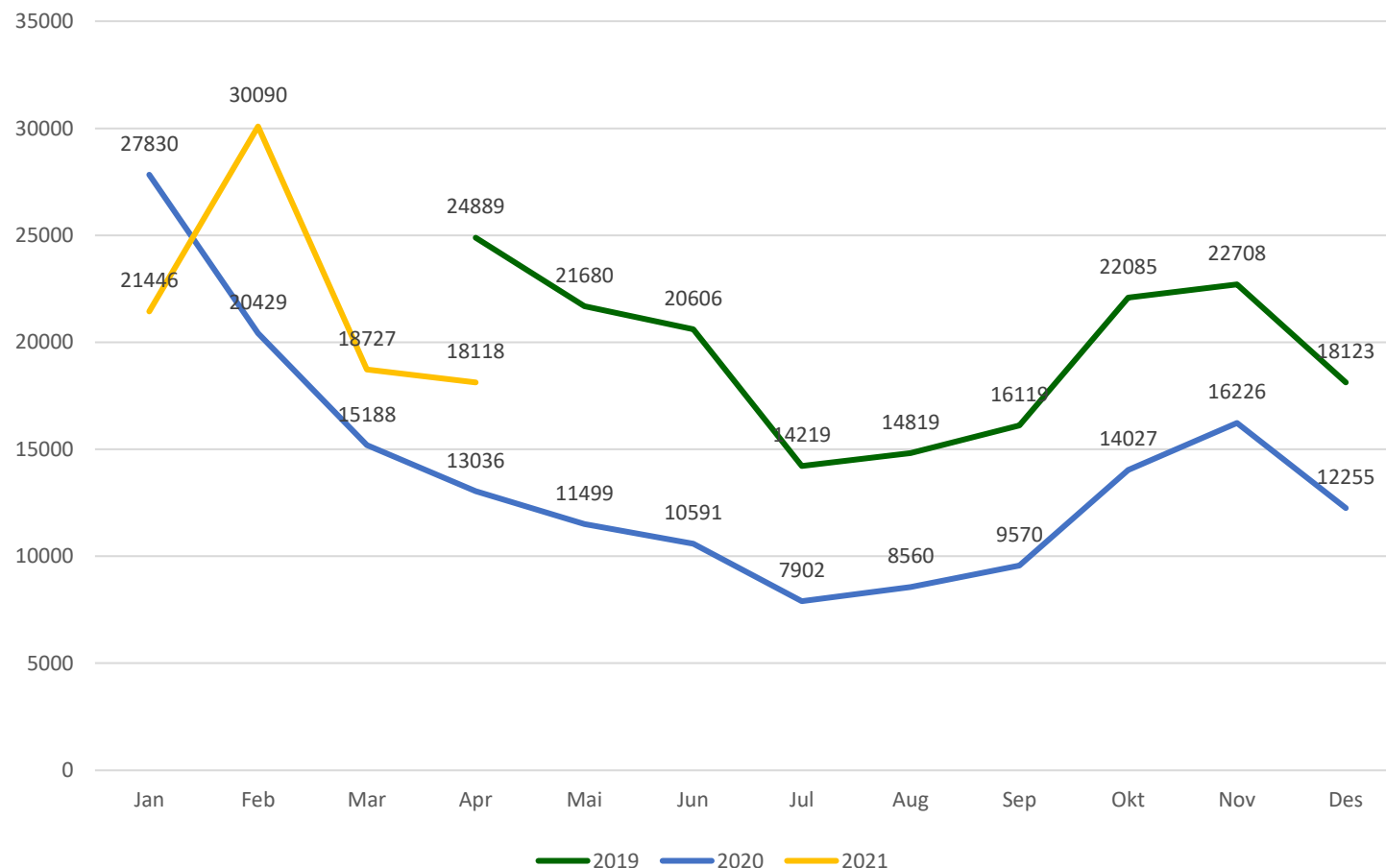
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Vi ser en positiv nedgående trend i antall organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301. Samtidig ser vi at vi har en vei å gå for å komme ned til 0, og vi fortsetter å følge opp kraftleverandører som endrer organisasjonsnummer gjennom BRS-NO-301.
- Vi gjør oppmerksom på at organisasjonsnummer ikke skal oppdateres gjennom denne markedsprosessen (BRS-301) og kraftleverandør skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [kjøreregler for bruk av elhub / Oppdatering av sluttbruker ID gjennom BRS-NO-301](#) på elhub.no for mer informasjon.
- Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken av markedsprosessen. Elhub vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

ANTALL INNLOGGINGER I ELHUB WEB PLUGIN PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger i Elhub Web Plugin per måned

- Antall innlogginger i Elhub Web Plugin i april 2021 er noe ned sammenliknet med mars, og vesentlig ned sammenliknet med februar 2021. Februar 2021 var en periode med høyt strømforbruk, høye priser og flere medieoppslag om strømmarkedet, og dette kan være medvirkende til at vi ser en økning i antall innlogginger.
- Vi ser at antall innlogginger i Elhub Web Plugin er høyere i vinterhalvåret enn i sommerhalvåret. Det er interessant å registrere at antall innlogginger i 2020 ligger under 2019 i alle måneder.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Web Plugin](#). I Elhub Web Plugin får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger i Elhub Web Plugin er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

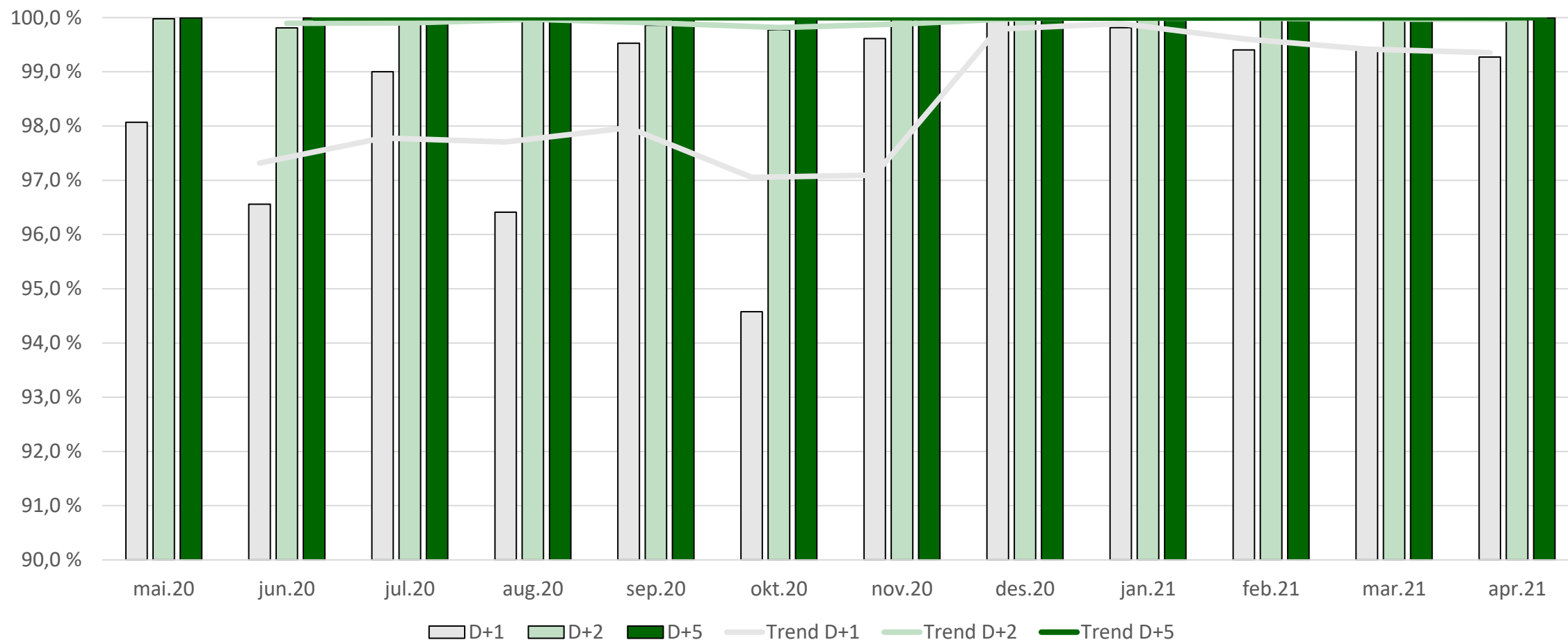
OPPSUMMERING APRIL 2021 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Kompletthet forbruk endte for april noe under nivåene fra tidligere måneder på versjon D+1
- Kompletthet produksjon og utveksling økte noe for versjon D+1 og D+2, samtidig gjenstår det en del for å bli helt komplett, spesielt for D+1
- Vi ser også at det kun er enkelte bruksdøgn vi er 100 % komplette på produksjon og utveksling ved D+2
- Kvaliteten på mottatte måleverdier viser en bedring, både for produksjon og utveksling
- Antallet ikke godkjente MGA hadde i april en nedgang på versjon D+1 og D+2, mens vi ser en økning på versjon D+4. Etterdønninger av overgang til sommertid, samt enkelte bruksdøgn med en del feil på høyere versjoner er deler av forklaringen.
- I april ble det gjort 106 rekjøringer, inkludert manuelle godkjenninger. Dette er en del høyere enn de to foregående månedene som begge endte under 100
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt i midten av april. Den gode kvaliteten fortsetter og det ble kun gjort to manuelle reposteringer, ingen nye posteringer
- Faktureringsklare verdier for mars måned ble låst med versjon D+5 den 6. mai for alle MGA

AKTUELLE SAKER

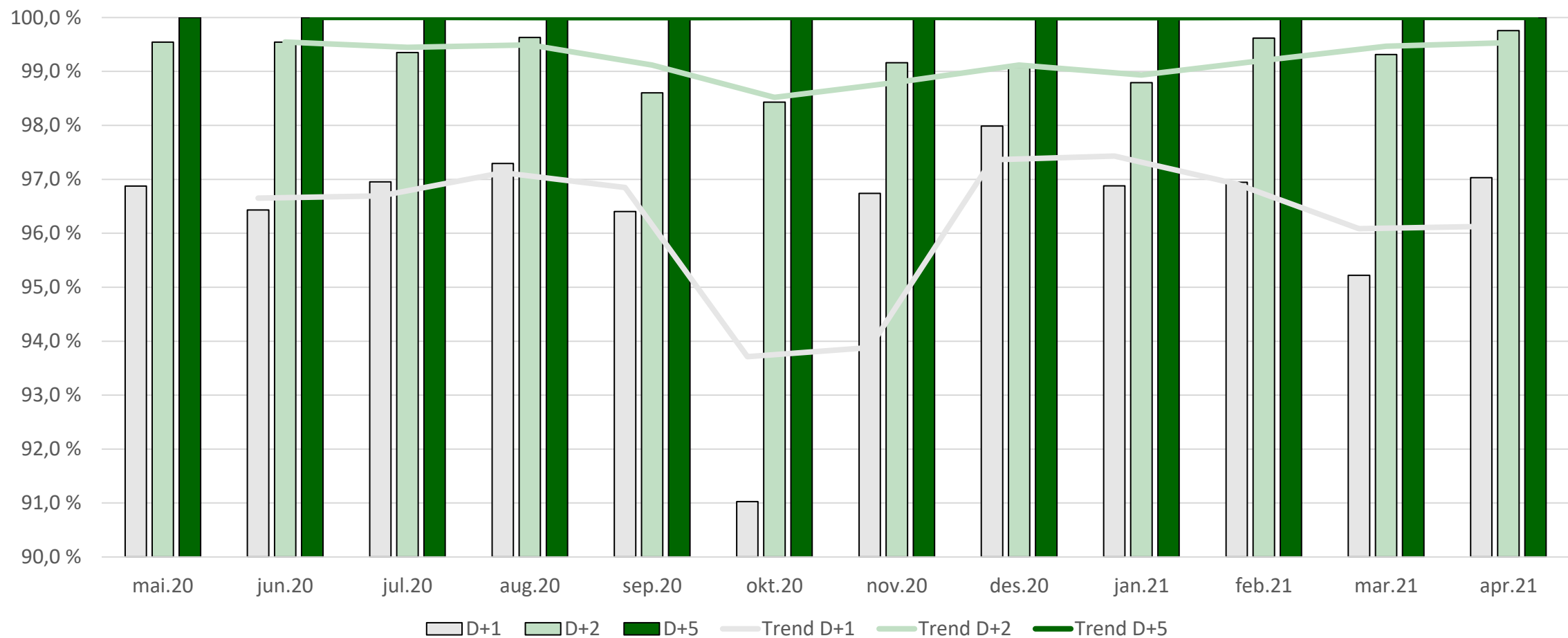
- Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for april 2021 ble ferdigstilt 6. mai
- Nytt avviksoppgjør kjørt 12. april
 - Ingen nye manuelle posteringer gjennomført, kun 2 reposteringer
- Gebyrer for april ble fakturert 11. mai
 - Med forfallsdato 26. mai
- Datakvalitet på måleverdier for april er publisert
- Foreløpig kvotepliktig forbruk første kvartal 2021 er beregnet
 - Endelig versjon kjøres 20. mai
- 2-pris korreksjon av avviksoppgjør for stor produksjon for 2019 er gjennomført
- Elhub legger til nytt tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og 315 meldinger
- Avklaringer rundt funksjonalitet for asymmetrisk filtrering av måleverdier
- Rapportering av måleverdier for umålte anlegg med kjent profil, for eksempel gatelys

KOMPLETTHET FORBRUK



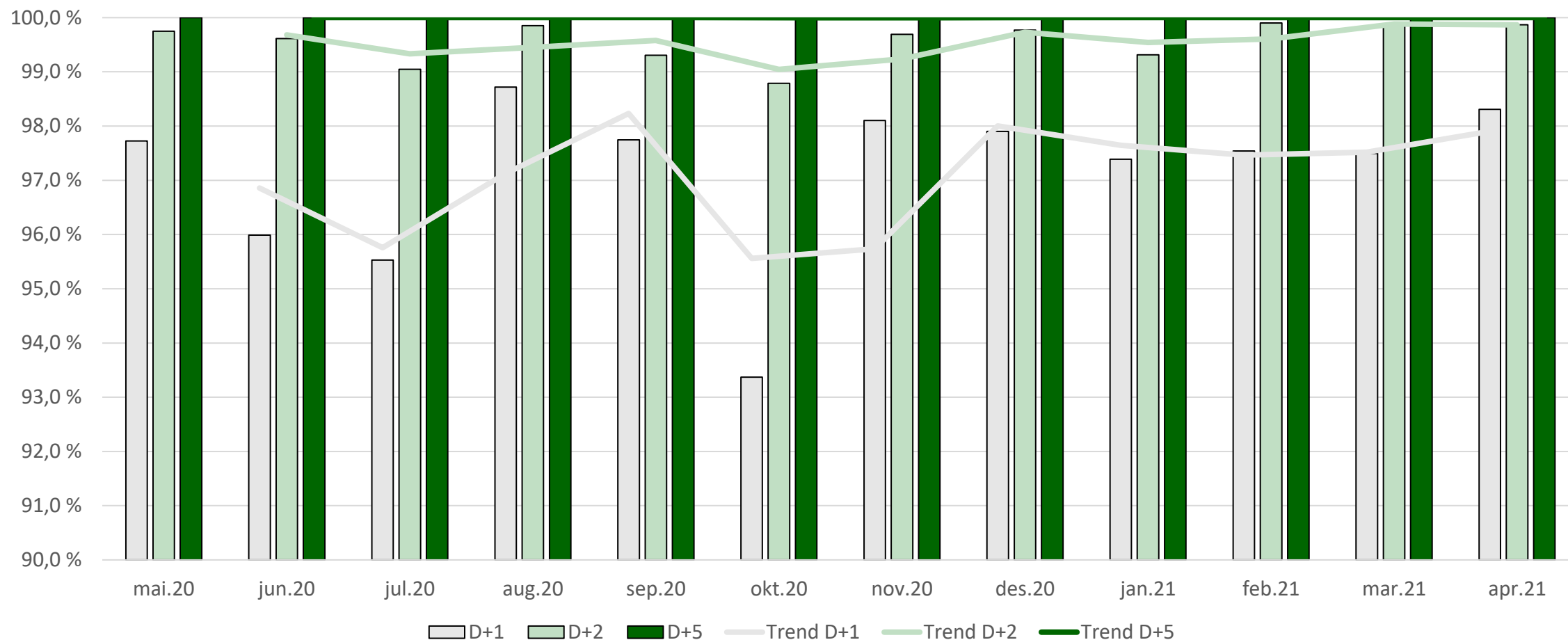
- Det var kun små endringer i april sammenlignet med foregående måneder på kompletthet forbruk, men fortsatt noe lavere kompletthet ved D+1 sammenlignet med tidligere
- Kompletthet Forbruk ved versjon D+5 endte på 99,9955%

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet for Produksjon økte en del både på versjon D+1 og D+2 for april måned
- Trenden for D+2 har vært positiv over lengre tid
- Komplette serier på Produksjon er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

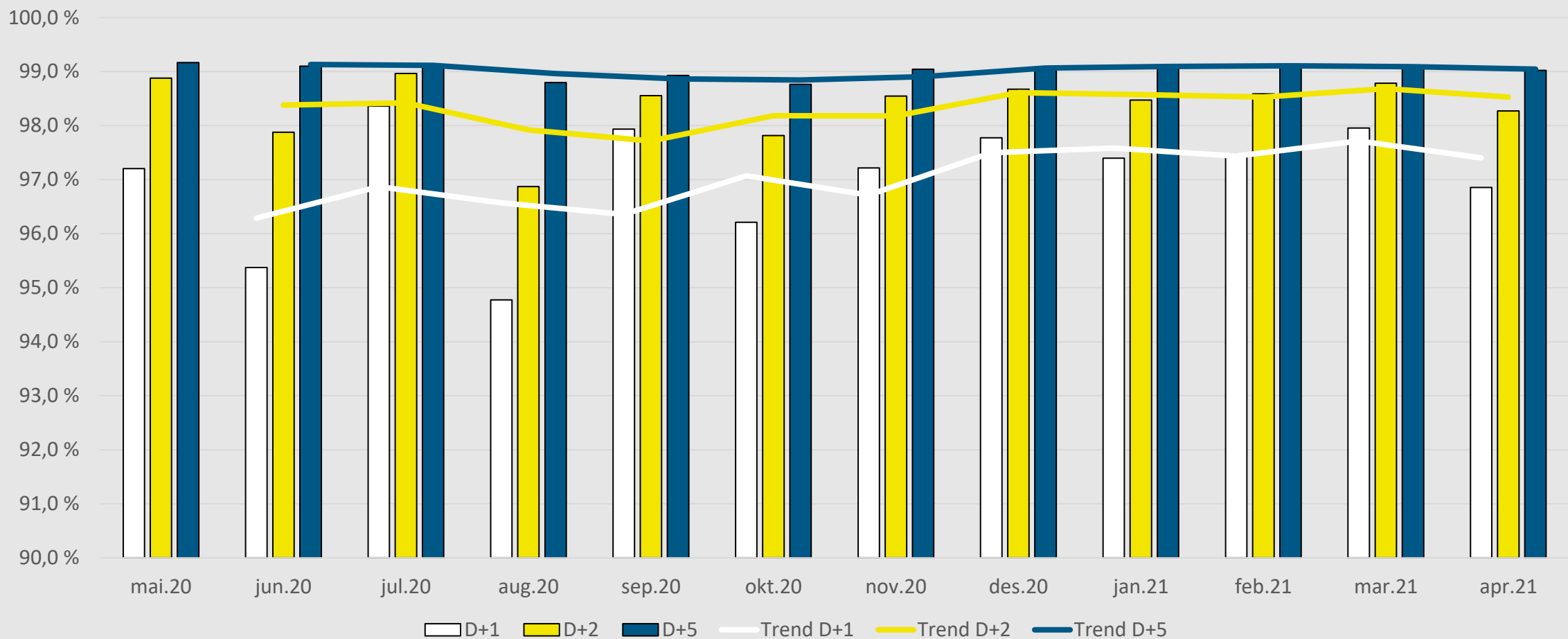
KOMPLETTHET UTVEXSLING



- For Utveksling er komplettheten ved D+1 tilbake over 98%
- Ved D+2 var komplettheten nok en gang høyt på 99-tallet
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning

KVALITET FORBRUK

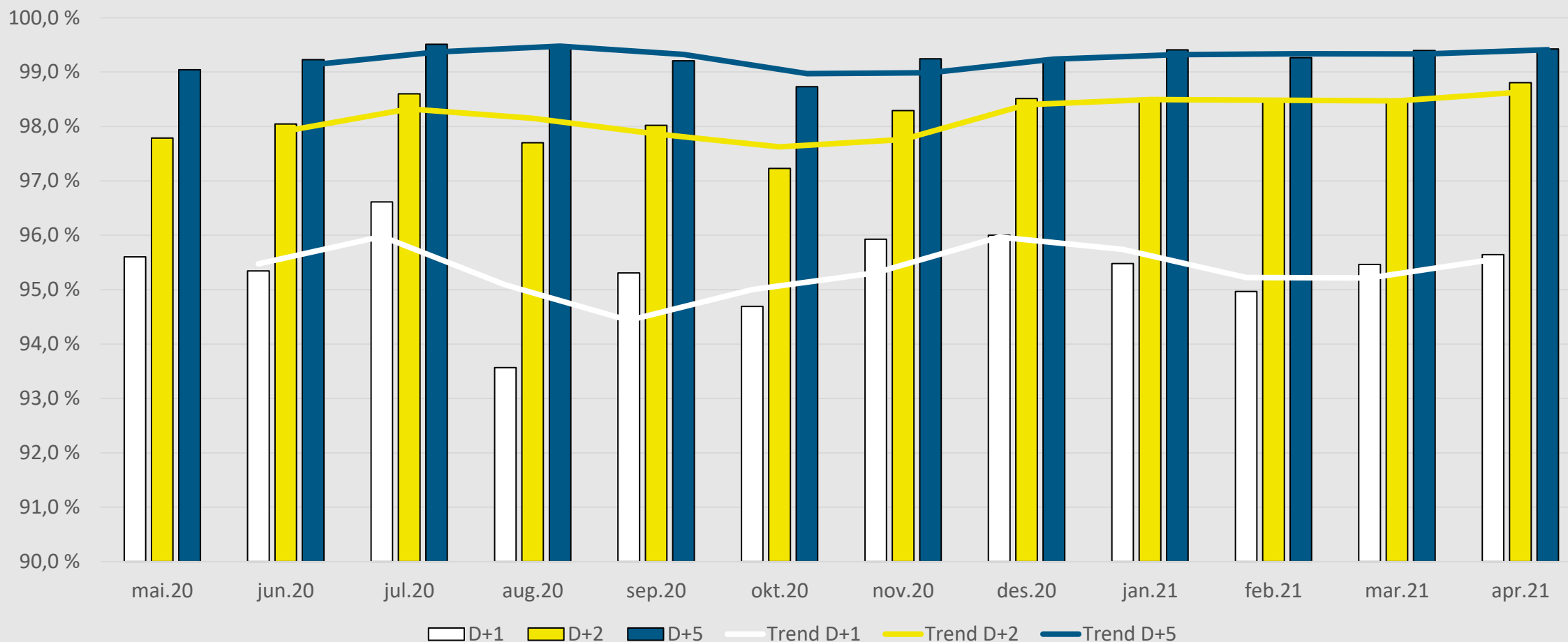
Andel målt



- Kvaliteten på Forbruk endte i april med en nedgang i andel målt på alle versjoner
- Samtidig er andelen fortsatt over 99% ved D+5

KVALITET PRODUKSJON

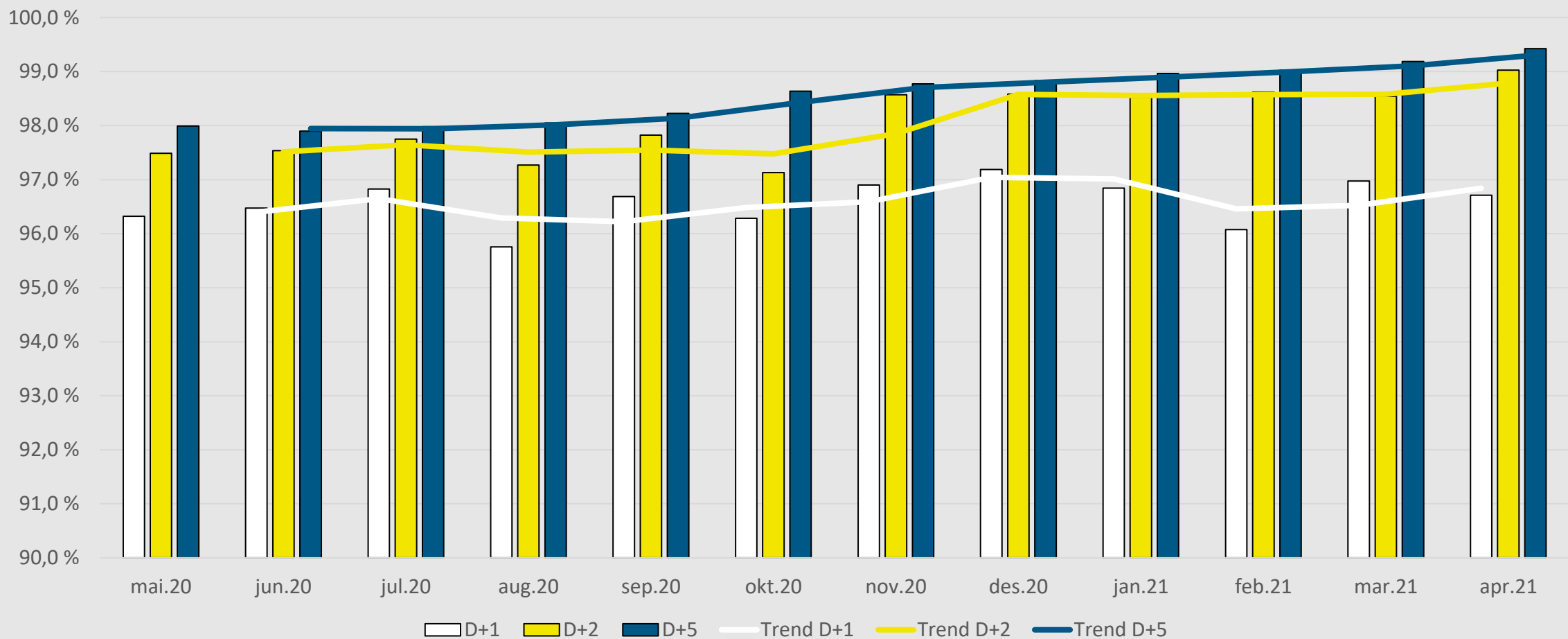
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon økte litt på alle versjoner i april
- Det er fremdeles en del verdier som ikke er målt på tidlige versjoner

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling er noe varierende ved D+1
- På versjon D+2 og D+5 var andelen Målt rekordhøy i april

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

Kompletthet

	D+1	D+5
Krav	99,5 %	100 %

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	99,8039 %	99,9971 %
Februar 2021	99,3962 %	99,9972 %
Mars 2021	99,4224 %	99,9950 %
April 2021	99,2682 %	99,9955 %

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	98,5206 %	99,1488 %	98,5170 %	99,4194 %	98,6484 %	99,073 %
Februar 2021	98,6262 %	99,1386 %	98,5177 %	99,2866 %	98,7535 %	99,1402 %
Mars 2021	98,8362 %	99,1177 %	98,4781 %	99,4191 %	98,6823 %	99,2881 %
April 2021	98,6149 %	99,2933 %	98,9242 %	99,5048 %	99,2110 %	99,5136 %

Midlertidige måleverdier ved D+5

	Forbruk	Produksjon	Utteksling
Krav	0 %	0 %	0 &

Aggregert oppnåelse

Januar 2021	0,0018 %	0,0014 %	0,0006 %
Februar 2021	0,0022 %	0,0056%	0,0008 %
Mars 2021	0,0036 %	0,0172 %	0,0003 %
April 2021	0,0027 %	0,0100 %	0,0005 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag

	D+2	D+5
Krav	1	0

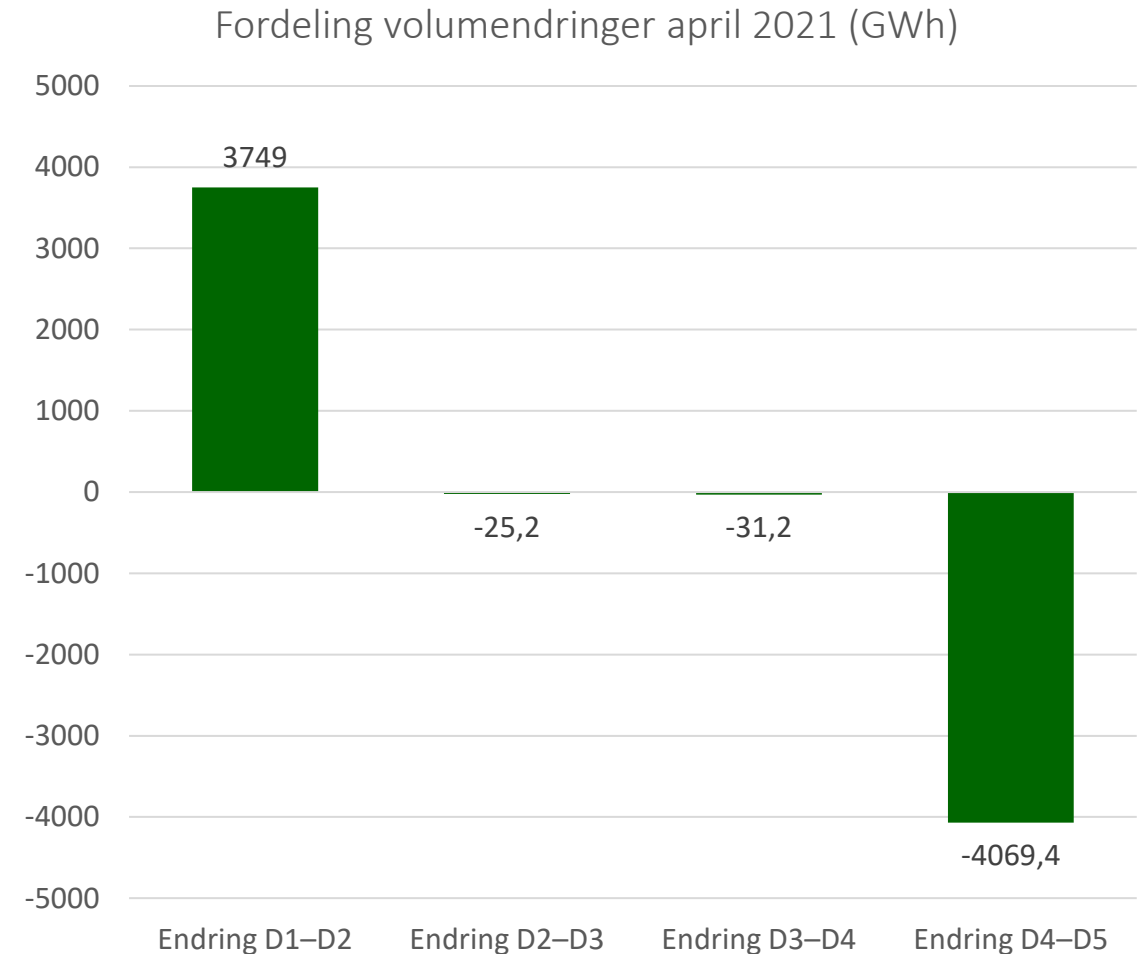
Aggregert oppnåelse

Januar 2021	1,34	0,16
Februar 2021	0,94	0,18
Mars 2021	1,38	0,26
April 2021	1,15	0,30

- For april var det en liten nedgang i total kompletthet ved D+1
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag er det fortsatt et stykke unna målsetting, og trenden for D+5 er fortsatt negativ
- Kvaliteten på mottatte måleverdier øker på både D+2 og D+5 for produksjon og utveksling

VOLUMENDRINGER FORBRUK

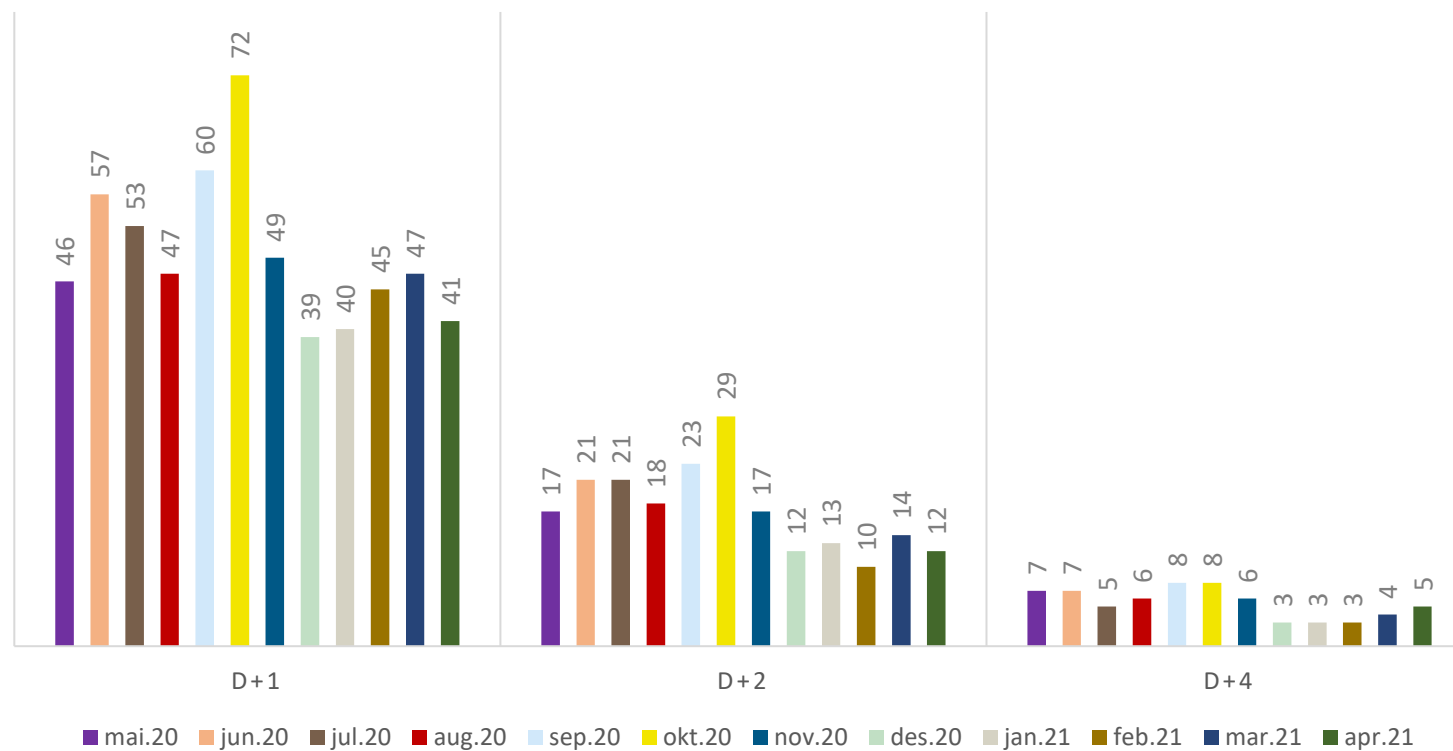
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene
- Det store avviket fra normalen på endringer fra D1 til D2 og D4 til D5 er knytta til ett enkelt MGA for ett enkelt bruksdøgn (15/4). Ellers var progresjonen normal for denne måneden.
- Endring i volum fra til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning
- Antallet ikke godkjente MGA for april gikk noe ned både på versjon D+1 og D+2
- For D+4 gikk antallet ikke godkjente MGA opp i april, det var flere enkelte bruksdøgn som trakk opp i negativ retning
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 311):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 106. Antallet har økt to måneder på rad. Overgang fra normal- til sommertid innebærer normalt flere ekstra rekjøring, og dette er inkludert i april da rekjøring hovedsakelig utføres for D+5-versjonen.
- I økende grad rekjører vi alle ikke-godkjente MGAer samtidig, dette reflekteres i økning i kolonnen "Utsatt/ekstra (alle)". Dette reduserer enkelte ganger nødvendigheten av å rekjøre enkeltvis.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Tabellen er basert på bruksdøgn, i motsetning til de andre tabellene som er basert på døgnet jobbene ble kjørt
- Manuelle rekjøring foretas nesten utelukkende når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. I enkelte tilfeller må samme MGA kjøres flere ganger for å passere kravene. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
November	136	2	104	53	70
Desember (2020)	92	3	74	40	23
Januar (2021)	90	4	78	35	17
Februar	84	-	37	27	34
Mars	91	4	62	24	42
April	103	6	57	43	66

MGAer med flest manuelle godkjenninger og rekjøring samlet (kjøring i april)	Antall
NKMAG1	11
SFE2	9
KVINN1	7
HAUGAL2	7
SN01HAFSL1	6
LUSTER1	5
LYSEP1	4
MNBUS1	4
NKYN1, JÆREN1, GLITRE D2	3
HYDROAL6, BKPP11 KJØSN	3

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i april)	Antall dager
KVINN1	10
NKMAG1	9
SFE2	7
LYSEP1	6
NKYN1	5
SN01HAFSL1	5
LUSTER1	4
MIP1	4
LÆRDAL1	4
SKAGK2, HYDROAL6	3

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

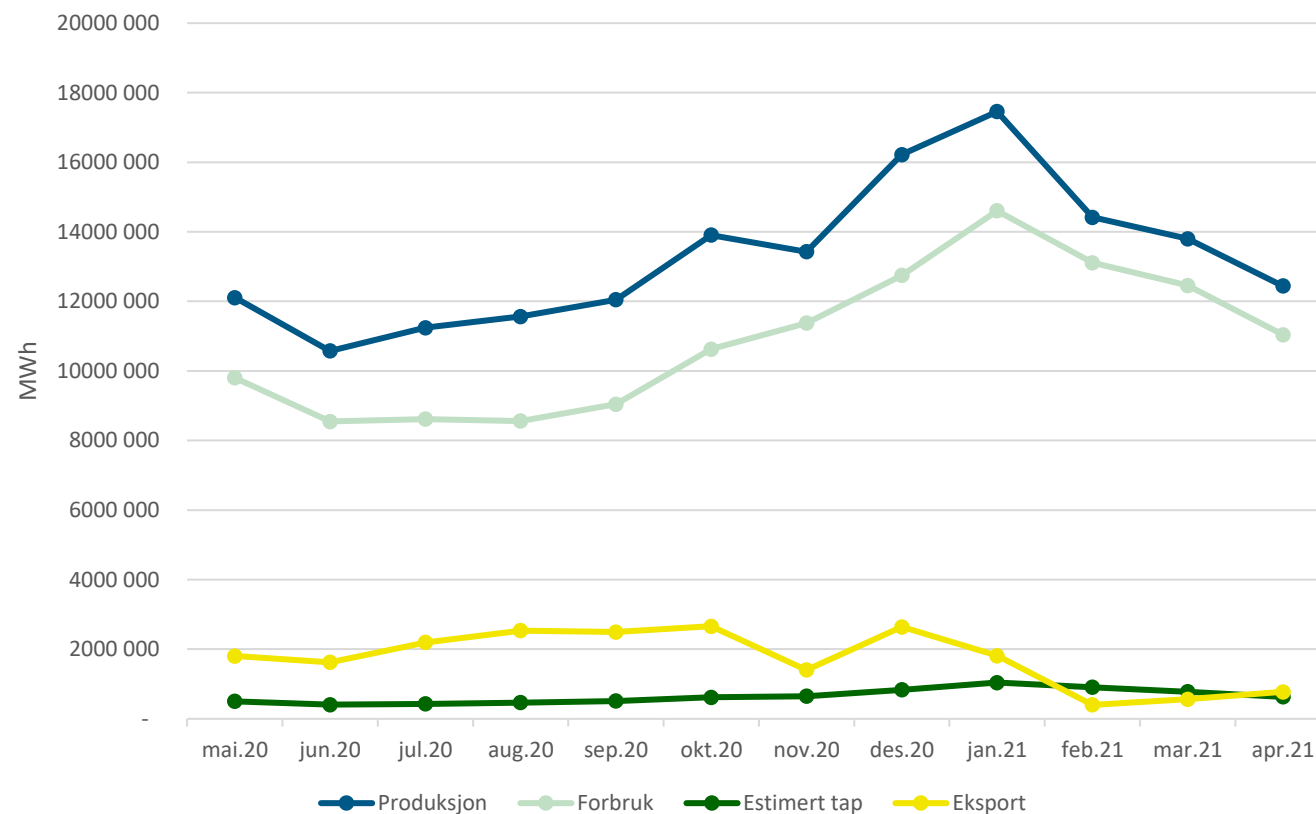
- Ved beregning av JIP er nettapsparmetre sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparmetre kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF april	JIP/EDF 12 måneder
VOKKS1	1001 %	358 %
HAUGAL3	956 %	777 %
ODDA2	941 %	1048 %
SODVIN1	820 %	244 %
VANG1	701 %	212 %
RAUL1	621 %	356 %
UVDAL1	439 %	564 %
NORE1	418 %	525 %
HAUGAL9	375 %	295 %
ANDØY1	370 %	395 %
KLEPP1	367 %	342 %
HAUGAL2	346 %	1406 %
ETNE1	303 %	166 %
ROLLAG1	296 %	406 %
HEMSED1	294 %	310 %
ORKDAL1	290 %	270 %
SANDØY1	280 %	277 %
NOTOD1	261 %	177 %
KRØD1	211 %	156 %
HELGEL1	195 %	190 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF april	JIP/EDF 12 måneder
LUSTER1	24 %	140 %
VOSS1	34 %	110 %
BKKN1	36 %	68 %
AURL1	44 %	50 %
STRANDA1	44 %	358 %
NEAS1	50 %	248 %
SYKKYLV1	50 %	163 %
RAKKE1	52 %	860 %
STRYN1	52 %	63 %
NTE3	54 %	147 %
HAUGAL1	55 %	66 %
NNAS FREDR	56 %	87 %
SVORKA1	56 %	212 %
NNAS ASKØY	58 %	69 %
JÆREN1	59 %	65 %
SUNNDAL1	60 %	155 %
NKYN1	61 %	80 %
ISTAD1	63 %	67 %
ALTA1	65 %	79 %
HARD1	66 %	112 %

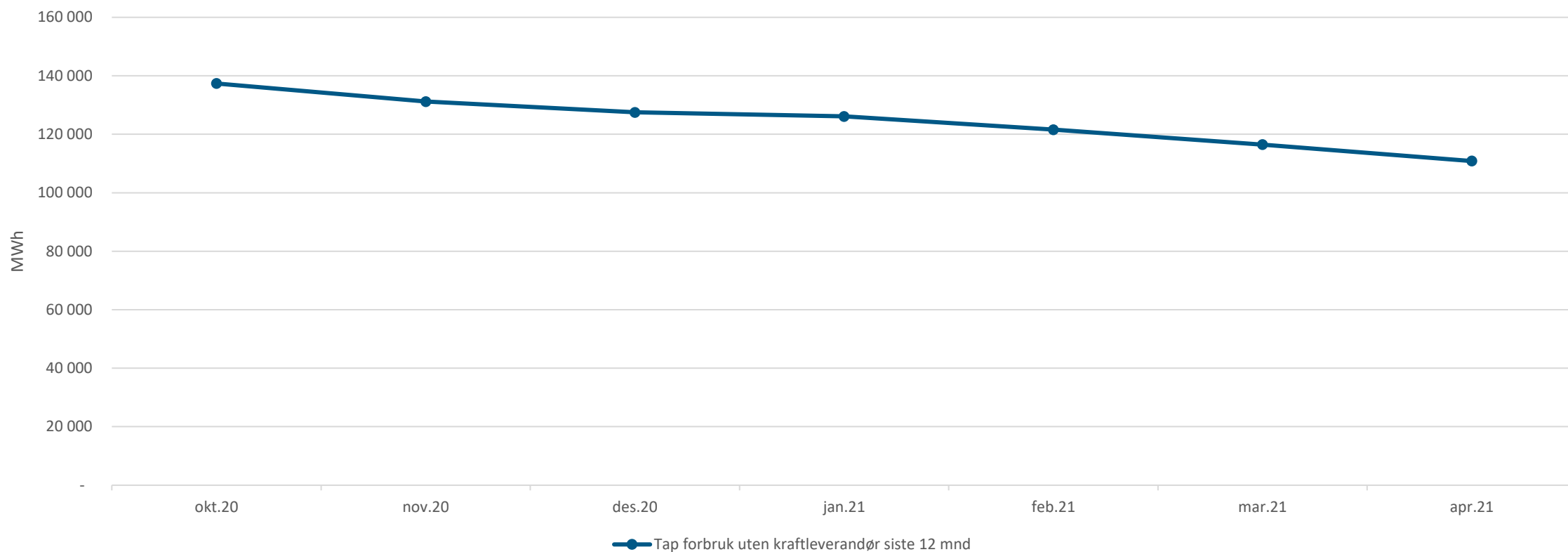
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	April 21	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	12 444 137	159 209 411
Produksjon	12 439 883	159 181 112
Produksjon plusskunder - netto bidrag	4 254	28 299
SUM forbruk eks tap	11 042 388	130 536 442
Timeforbruk	10 949 801	128 968 688
- Normal timeforbruk	10 921 020	128 093 005
- Pumpekraftverk	17 266	659 674
- Pumping	11 514	216 008
Profilforbruk	92 588	1 567 755
SUM estimert tap	630 782	7 767 338
Beregnet estimert tap ved D+5	624 100	7 656 490
Tap forbruk uten kraftleverandør	6 682	110 848
Netto utveksling (eksport)	770 968	20 905 631



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

TAP FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR SISTE 12 MÅNEDERS PERIODE



Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned

Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre

Nytt avviksoppgjør ble kjørt 12. april

Kvaliteten på oppgjøret var veldig god og vi gjorde ingen manuelle posteringer kun 2 manuelle reposteringer. Dette innebærer at alle manuelle håndteringene nå er kvittert ut

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

Mnd

Totalt 2019

Totalt 2020

Januar 2021

Februar 2021

Mars 2021

April 2021

Totalt

Fakturert

Kr 124 133 725,92

Kr 201 542 445,56

Kr 18 585 873,83

Kr 27 190 347,17

Kr 29 275 787,55

kr 27 190 347,17

kr 427 918 527,20

SUM NETTSELSKAPERS SAKER I PERIODEN MAI 2020 – APRIL 2021

- Startsiden til nettselskapene når de logger inn i Elhub Aktørportal er "Vis saker". Nettselskapet får her en oversikt over alle åpne saker. Det anbefales at nettselskapet sjekker denne siden hver dag
- Under Vis saker er det egne faner for utdaterte periodevolum, utdaterte antatt årsforbruk, suspekterte årsforbruk, manglende godkjenning og måleverdier kreves
- Vår trendrapport ser på trenden for utdaterte årsforbruk, suspekterte årsforbruk og manglende godkjenning. Tabellene til høyre viser statistikk for disse tre typene saker samlet
- Løste saker kan ha blitt oppretta før periodens start
- Det er stor forskjell på nettselskapenes evne til å unngå å få mange saker, og hvor raskt de blir behandla
- Aktører uten nye eller løste saker er utelatt fra tabellene

Flest åpne saker

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	170,2	54	16	210
Fusa Kraftlag SA Nett	96,7	79	72	220
Stranda Energi AS	35,0	14	13	116

Lengst behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Nesset Kraft AS Nett	0,0	28	72	473
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	0,0	1524	5574	296
Fusa Kraftlag SA Nett	96,7	79	72	220

Raskest behandlingstid

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet siste år	Saker løst i siste år	Gjennomsnittlig løsningsstid siste år, dager
Hemsedal Energi AS Nett	0,0	315	315	0,8
Rakkestad Energi AS Nett	0,0	3	3	1
Luster Energiverk AS Nett	0,0	15	15	1,9

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - APRIL 2021

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet i desember, sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Haugaland Kraft Nett AS	254	364	14
Agder Energi Nett AS	191	177	31
Norgesnett AS	174	35	16

Lengst behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fusa Kraftlag SA Nett	0	1	487
Tensio TS AS	40	930	392
Tensio TN AS	26	391	334

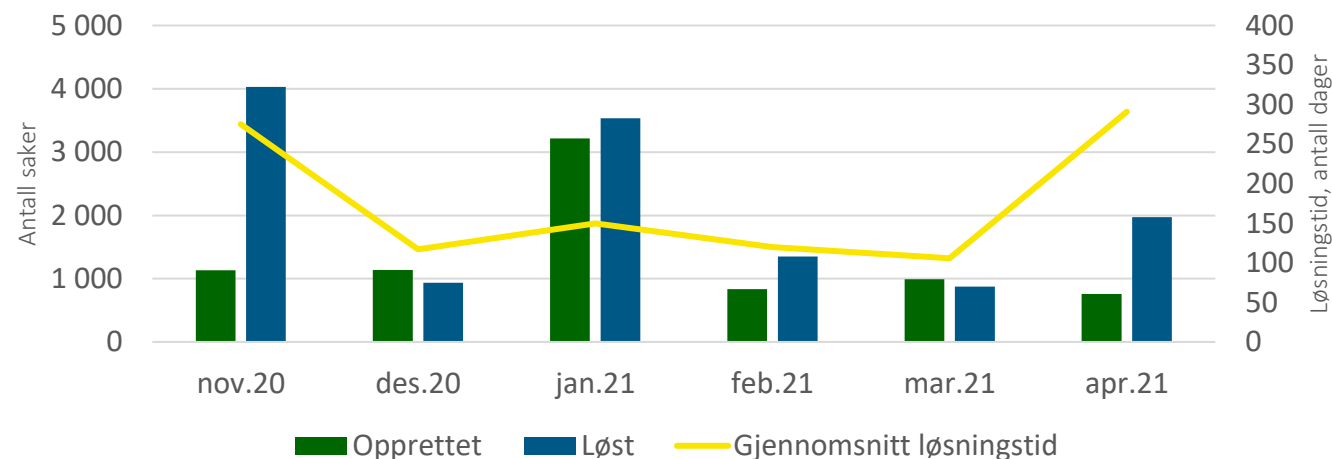
Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Hålogaland Kraft Nett AS	9	2	0
Luster Energiverk AS Nett	2	2	0,2
Neas Nett AS	4	4	0,3

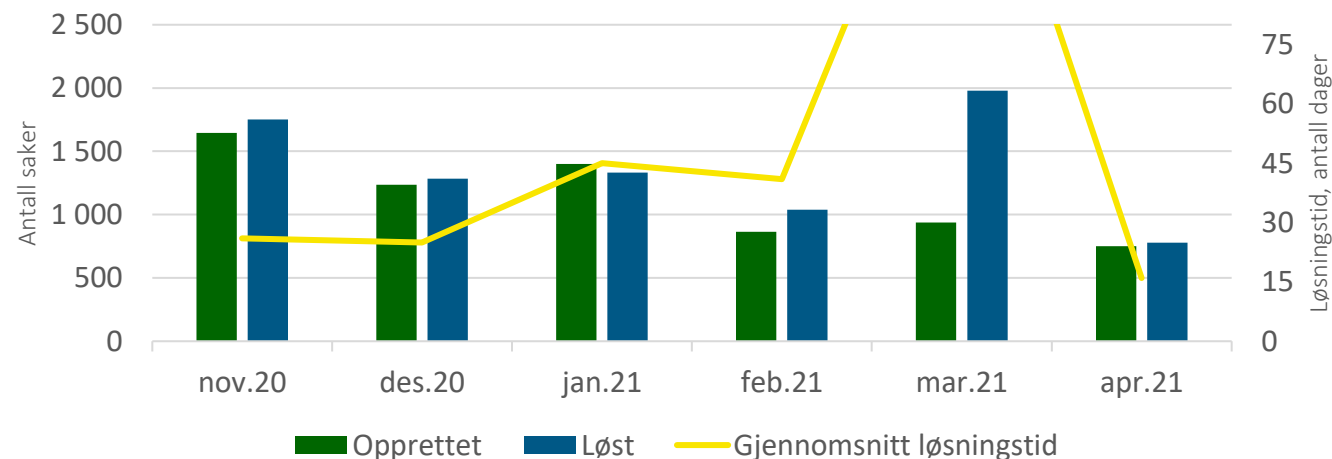
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 291 dager i gjennomsnitt sist måned, det høyeste på 6 måneder. Løsningstid for saker med mistenkelig EAC er til gjengjeld redusert betydelig siste måned, fra 152 dager til 16 dager i gjennomsnitt
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet

Trender utdaterte EAC

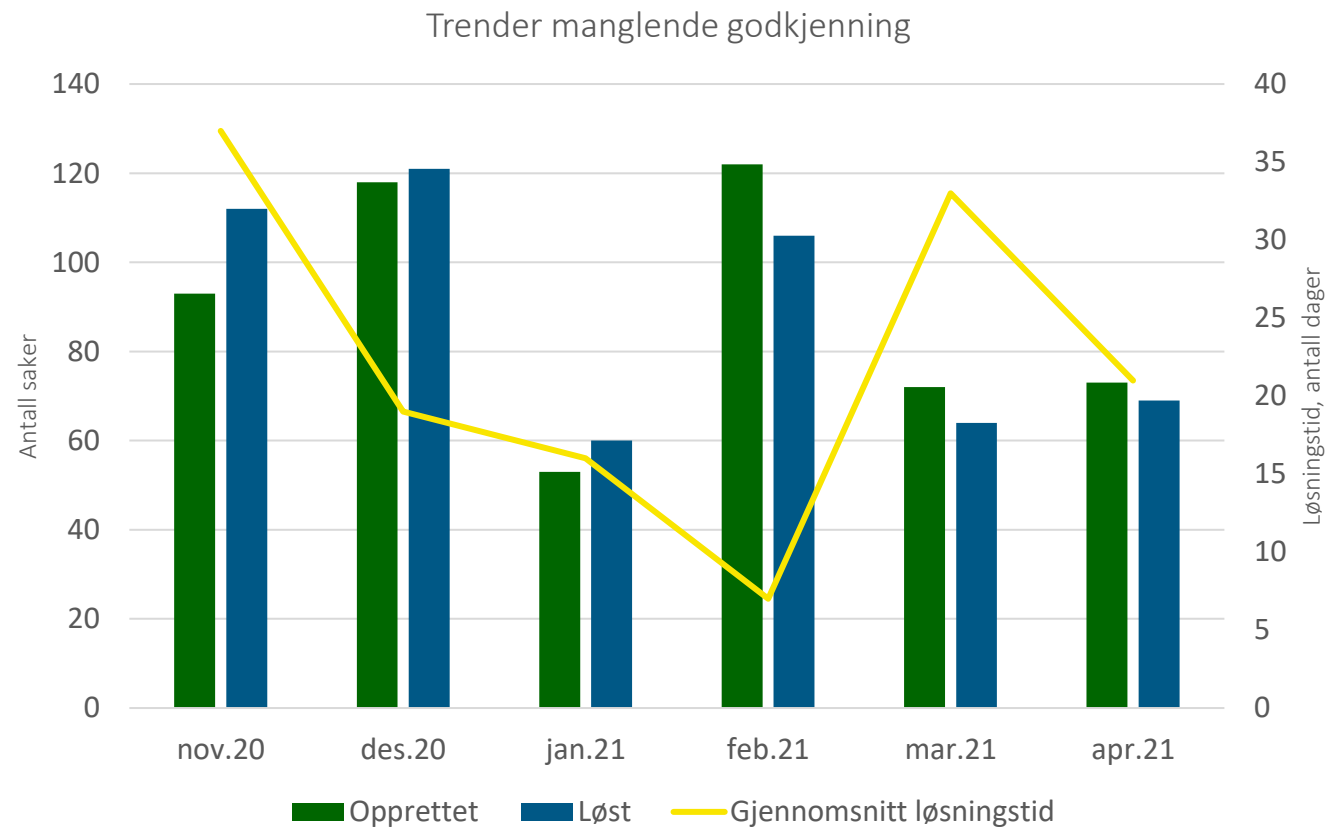


Trender mistenkelige EAC



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312
- Gjennomsnittlig løsnings tid var på 21 dager



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av målerverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

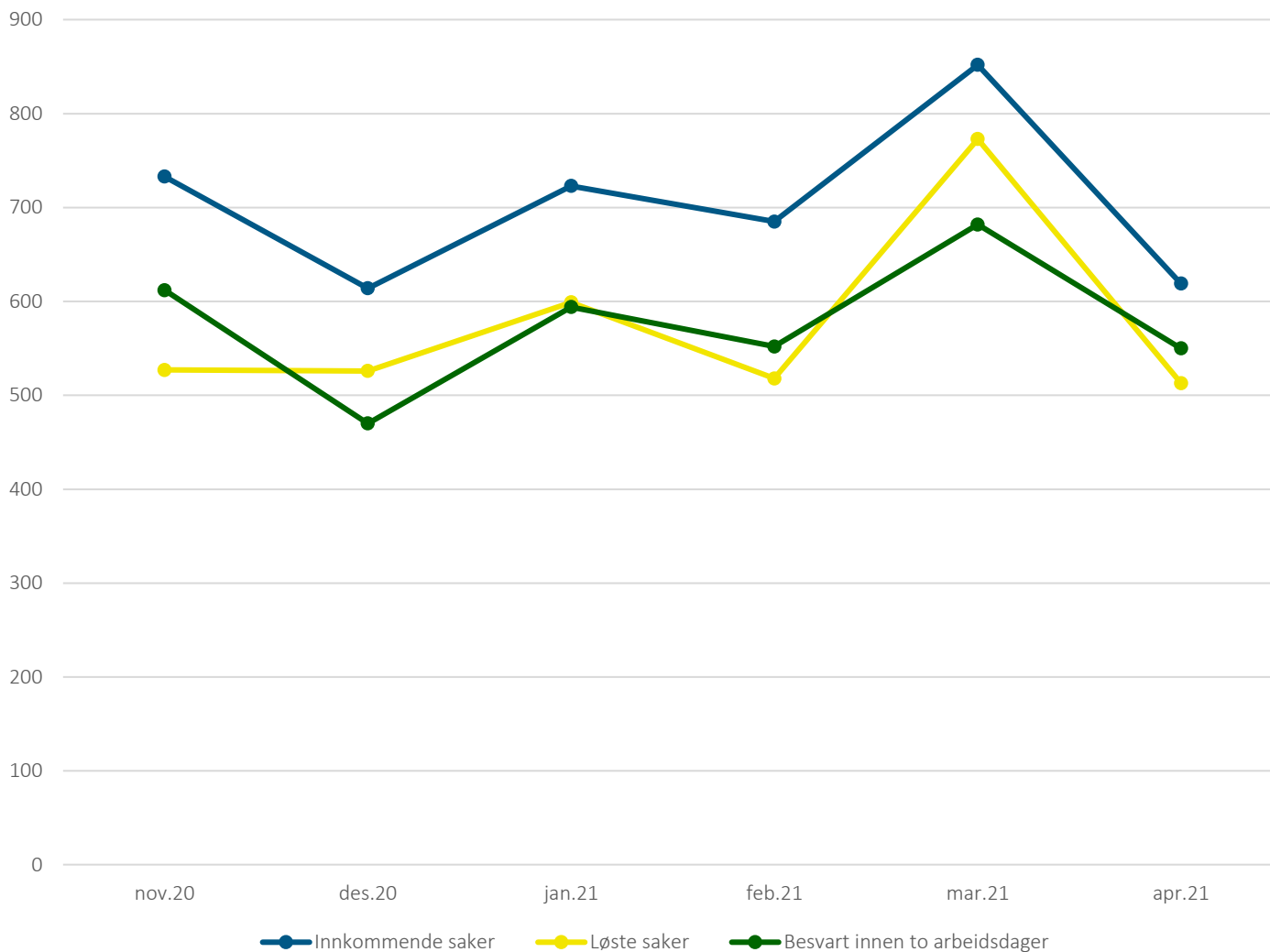
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.

I april mottok vi totalt 619 henvendelser. 89% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 513 saker i april, 185 saker ble avsluttet pga. manglende respons, og vi har 219 åpne saker per 30. april.

Vi har løst 87% av sakene vi mottok i mars innen 30 dager.

Epost-henvendelser til Elhub



ANTALL INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder:

Kategori	Antall
Manuelle markedsprosesser	79
Manuelle korreksjoner	77
Måleverdier	58
Reklame o.l	41
Markedsprosesser	40
Test	38
Generell henvendelse	29
Rekjøring balanseavregning	28
Datakvalitet	26
Strukturdataendringer	24
Produksjonsmålepunkter	23
Edielportalen	20

Kategori	Antall
Avviksoppgjør	17
Elhub gebyrfakturerings	16
Aktørportal	14
Tredjepartshenvendelser	14
Avregningsgrunnlag	13
Systemleverandører	13
Sluttbrukerhenvendelser	13
Web Plugin	12
Etterspørsel korrekte måleverdier	11
Spesifikasjoner	7
eSett	5
Forbedringsforslag	1

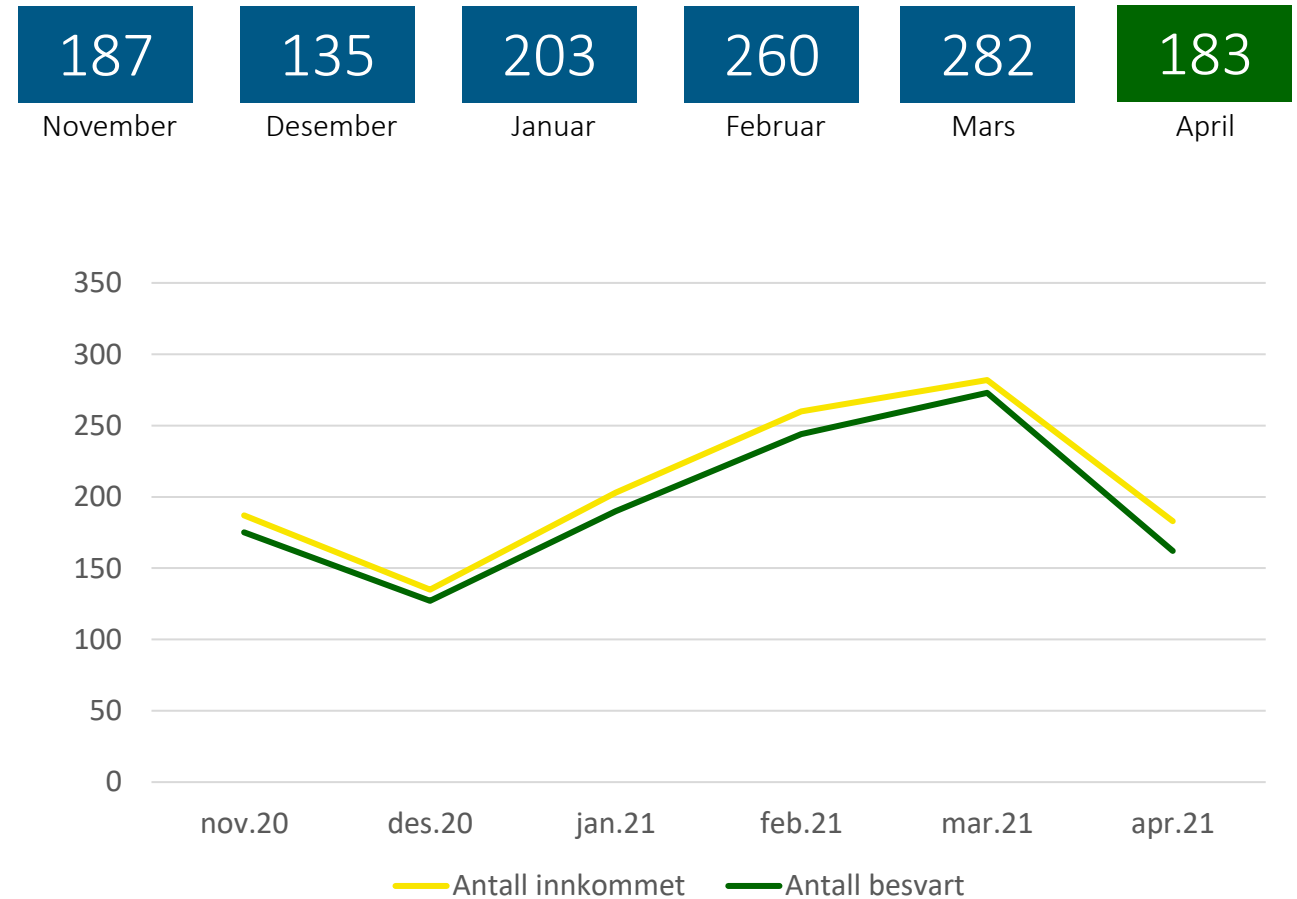
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

Elhub besvarte i april 92% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 28 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 4 minutter og 17 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.