



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

03.03.2021

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

## Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

### ❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 23.02.2021 Balanseavregning og andre tidsstyrte jobber feiler i Exatest2
- ❖ 22.02.2021 Pause i prosessering av måleverdier onsdag 24.02.2021 15:00 – 20:00
- ❖ 19.02.2021 Aggregerte måleverdier er forsinket i web-plugin og Aktørportal fra torsdag kveld (18.02.2021)

### ❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte
  - ❖ 2.3.2021 B-feil: Feil i markedsrapporter i Elhub Aktørportal Elhub-ID TPR-2248
    - ❖ Avansert søk i Elhub Aktørportal viser feil antall kontrakter og oppdaterer seg ikke korrekt, i henhold til faktisk registrerte kontrakter på aktørene. Dette påvirker i tillegg rapporter under «Markedsaktivitet»

## Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 27/2 (D+4)

- ❖ GLITRE D2
- ❖ HAUGAL2
- ❖ LYSEP2
- ❖ NKMAG1

## Avklaringer rundt funksjonalitet for asymmetrisk filtrering av måleverdier

---

### ❖ Fra og med 1. juli skal korreksjoner som går i sluttbrukers disfavør ikke lenger sendes til Elhub gjennom BRS-NO-313

- ❖ Dette gjelder korreksjoner som er eldre enn 6 måneder. Elhub vil eventuelt avvise slike korreksjoner og det forventes at måleverdiinnsender har logikk på sin side som sørger for at slike måleverdier ikke sendes.
- ❖ Mer informasjon finnes på [Måleverdier og beregninger](#) på elhub.no

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

## ❖ **Gebyrfakturering**

- ❖ Gebyrfakturering for februar gjennomføres fredag 5. mars
- ❖ Forfall 20. mars

## ❖ **Avviksoppgjør**

- ❖ Neste avviksoppgjør kjøres 15. mars

# Rapportering av endelig kvotepliktig forbruk til NECS for 2020

---

## ❖ Endelig kvotepliktig forbruk for 2020 blir beregnet 15. mars

- ❖ Ny preliminær kjøring gjennomført fredag 26. februar - resultater er tilgjengelig i Elhub Aktørportal
- ❖ Minner om at alle oppfordres til å kontrollere dette grunnlaget
  
- ❖ Endelig kvotepliktig forbruk beregnes og rapporteres til NECS 15. mars. Dette inkluderer også korreksjoner for 2019. Alle nødvendige endringer må ligge i Elhub før denne kjøringen
  - ❖ Som ledd i overgang til ny NECS er det migrert inn data hos NECS for 2020 som lå i Elhub i starten av januar

## Kommende nedetid hos eSett

---

### ❖ Mandag 8. mars

- ❖ 18:00 – 02:00 i Online Service
- ❖ 18:00 – 22:00 i meldingsutvekslingen

### ❖ [Nyhetsbrev fra eSett](#)



## El-357 Legge til et tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og BRS-NO-315

---

- ❖ Funksjonaliteten er påskrudd i Exatest2
- ❖ Vi har litt trøbbel med en brannmur som må løses før vi får lagt ut selvrapporteringscaset i Edeilportalen. Nyhetssaken oppdateres når caset er klart for gjennomføring.
- ❖ Deploy til produksjonsmiljøet ble gjort søndag 7. februar, men med tidsstemplene avslått
  - ❖ Vi skrur tidsstemplene på i produksjonsmiljøet tirsdag 13. april 2021
  - ❖ For å sikre at alle aktører har implementert korrekt systemversjon innen 13. april må berørte aktører gjennomfører en selvrapportering i form av et testcase i Edielportalen. Frist for selvrapportering er torsdag 1. april 2021.
  - ❖ Nyhetssak med informasjon om endringen og hvordan selvrapporteringen utføres er publisert
    - ❖ <https://elhub.no/nyheter/elhub-legger-til-nytt-tidsstempel-i-utgaende-brs-no-313-og-315-meldinger/>
  - ❖ Sørg for å ha god dialog med systemleverandøren deres angående oppgradering av systemer slik at dere får inn nødvendige endringer i tide.
  - ❖ Husk å rapporter i Edielportalen når dere har støtte på plass

## Re-sending av timesverdier med likt tidsstempel - mellom 18.02.19 til 11.08.19

---

- Fra GoLive, 18.02.19 til 11.08.19, ble timesverdier inn til Elhub lagret med tidsstemplet når måleverdiene ble prosessert i Elhub. Dette skapte utfordringer da det ble sendt inn forskjellige versjoner av samme time(r) i samme meldingen til Elhub.
  - F.eks. ble det estimert timesverdier kl. 02:00 også ble de målt kl. 04:00. Siden måleverdimeldinger blir bulket opp kunne disse timesverdiene bli sendt til Elhub i samme melding (BRS-NO-313). Elhub ville da behandle disse nesten samtidig og timesverdiene fikk helt likt tidsstempel ned på sekundet registrert. Elhub vet hvilke timesverdier som er gjeldene, men timesverdiene som ble sendt ut fra Elhub fikk likt tidsstempel. Noe som førte til at aktørene ikke alltid viste hvilke timesverdier som var gjeldene. Dette gjelder da for rollene som mottar måleverdier fra Elhub: DDQ, SLR, DDM og AG.
- Vi har nå funnet frem alle timesverdiene som ble påvirket av dette, og ønsker å sende ut disse på nytt for å sikre at aktørene har fått de gjeldene måleverdiene tilsendt sist fra Elhub.
- Måleverdiene vil bli sendt ut fra Elhub på tirsdag 9. mars, mellom kl. 15:00 og 18:00.

## Aktuelle saker

---

- ❖ Vi som nettselskap opplever at anlegg blir liggende på leveringsplikt selv om kunden har en eller flere kontrakter med kraftleverandør. Vi har informert kundene, og det ser ikke ut til at kundene tar tak i dette. I hvilke tilfeller kan vi informere kraftleverandør uten å ha overtred noe lovverk? Eller skal vi bare overse disse og la de ligge på leveringsplikt?
  - ❖ I [BRS-NO-123 Oppstart i målepunkt – innflytting](#) som sendes fra nettselskapet og legger sluttkunden på leveringsplikt vil Elhub sende melding til kraftleverandør om potensiell ny sluttbruker i dette tilfellet: *"Hvis sluttbruker har en aktiv relasjon til en kraftleverandør i et eller flere andre målepunkt, vil kraftleverandøren informeres, slik at de kan ta kontakt med sluttbruker, eventuelt skrive kontrakt og initiere prosessen «BRS-NO-104 Oppstart kraftleveranse - leverandørskifte fra leveringsplikt»."*
  - ❖ Dette følger av [avregningsforskriften](#) §2-10, første ledd der det står: *"Ved oppstart og anleggsovertagelse av leveringspliktig kraftleveranse skal avregningsansvarlig sende melding om anleggsovertagelse uten leverandørskifte til sluttbrukers kraftleverandør dersom sluttbruker allerede har en kraftleverandør i et annet målepunkt. Meldingen skal sendes uten ugrunnet opphold. Meldingen skal ikke sendes dersom sluttbruker har mer enn en kraftleverandør."*

## Aktuelle saker

---

- ❖ Har et spørsmål angående leverandørbytte som vi lurer på. Vi tar leverandørbytte på en kunde som ønsker oss som strømleverandør. Vi ser noen dager etterpå at leveransen vår er avsluttet etter 3-4 dager da eksisterende strømleverandør har byttet tilbake. Er det ikke slik at dersom kunden har bindingstid med eksisterende må vi reversere innflyttingsmeldingen? Og ikke at tidligere strømleverandør bare tar leverandørbytte frem i tid og sender BRS 101? Er det noe sted f.eks. i Elhub vi kan se om kunden har bindingstid med eksisterende leverandør? Vi sitter igjen med en faktura på 2-3 dager som ingen vil betale..
- ❖ Kraftleverandør må selv håndtere angrefrist og bindingstid mot kunden og kan ikke reversere leverandørbytter i denne forbindelse.
- ❖ Under følger mer utdypende informasjon om bindingstid, angrefrist og reversering
  - ❖ I [BRS-NO-101 - Oppstart kraftleveranse – leverandørskifte](#) står det:
    - ❖ Starttilstand
      - ❖ Sluttbruker starter prosessen ved å tegne kontrakt med ny kraftleverandør.
      - ❖ Sluttbrukeren er ansvarlig for å ha oversikt over egne avtaler og bindinger. Informasjon om sluttbruker-kraftleverandørkontakter vil ikke ligge i Elhub.
        - ❖ Ny kraftleverandør har et ansvar for å avklare med sluttbrukeren at det ikke finnes bindinger i forhold til tidligere kontrakt eller andre hindringer som for eksempel inaktivt målepunkt for at et leverandørskifte kan gjennomføres.
    - ❖ Prosessforløp
      - ❖ Eventuell angrefrist skal tas høyde for slik at fristen senest sammenfaller med siste frist for kansellering av leverandørskifte, som er tre virkedager før dato for leveringsstart for profilavregnet målepunkt, og 1 kalenderdag før for timeavregnet målepunkt.

# Aktuelle saker

---

- ❖ Utdypende vurdering av problemstillingen rundt angrefrist finner dere [her](#). Det står:
  - ❖ Elhub har gjort en vurdering av problemstillingen rundt angrefrist. I arbeidet har vi hatt møte med NVE og Forbrukertilsynet. Videre har saken vært drøftet i Bransjerådet for Elhub. Konklusjonen fra dette arbeidet er følgende:
    - ❖ Kraftleverandør og sluttkunde kan under gitte forutsetninger avtale oppstart av kraftleveranse før 14 dagers-fristen utløper. Tidspunkt for oppstart er således et forhold mellom kraftleverandør og sluttkunde og det er ikke riktig at Elhub skal involveres i forhold til om bestemmelsene om angrefrist er overholdt
    - ❖ Nåværende formuleringene i Elhub BRSer står seg da den sier at «eventuell angrefrist skal tas høyde for» når melding sendes til Elhub. Angreperiode skal håndteres utenfor Elhubs prosesser, noe som innebærer at eventuell angrefrist skal tas høyde for slik at fristen senest sammenfaller med siste frist for kansellering av oppstart. Det er altså ikke anledning til å bruke reverseringsprosesser for å håndtere angrerett. Det vil være i brudd med Elhub aktøravtale om man gjennomfører leverandørbytte før fristen for angrerett har utløpt.
    - ❖ Praksis er at Elhub gjennomfører leverandørskifte på angitt oppstartsdato uavhengig av om dette er innenfor eller etter ordinær angrefrist på 14 dager. Elhub er ikke klageinstans i forhold til om angrefrist er overholdt.
    - ❖ Når sluttbruker melder innflytting mindre enn 14 dager frem i tid, eller tilbake i tid, bør kraftleverandør (eller nettselskap) alltid gi sluttbruker mulighet til å frasi seg angreretten. De må informere sluttbruker om at dersom de ikke tegner en strømvavtale kan nettselskapet stenge strømmen, som beskrevet i [Prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent](#).
  - ❖ Vi har laget [kjøreregler for bruk av BRS-NO-111 Reversering av oppstart kraftleveranse](#) og her står det:
    - ❖ BRS-NO-111 er en støtteprosess og skal kun benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
    - ❖ Prosessen skal ikke misbrukes til å håndtere angrefrist eller for å kvitte seg med dårlige betalere hvor oppstart allerede er fullført og forbruk er påløpt. Elhub har oppdaget at enkelte kraftleverandører, bevisst eller ubevisst, bruker markedsprosessene på måter som bryter reglene. Denne typen misbruk er brudd på Elhub Brukeravtale og vil bli fulgt opp.
    - ❖ I de tilfeller hvor oppstart er korrekt registrert men det for eksempel oppstår en tvist rundt avtalemessige forhold mellom kraftleverandør og sluttbruker skal dette håndteres bilateralt. Eventuell oppsigelse av kraftleveranse skal gjøres gjennom BRS-NO-202 – Opphør av kraftleveranse, uavhengig om det er på initiativ fra sluttbruker eller kraftleverandør.

## Aktuelle saker

---

❖ Det er ingen strukturdataendringer kommende uke

## Aktuelle saker

---



### Elhub-sjefen går til Skagerak Energi

Daglig leder i Elhub, Tor Bjarne Heiberg, blir fra juni å finne som konserndirektør for Digitalisering og IT i Skagerak Energi.

25. februar 2021 16:35 OPPDATERT 25. februar 2021 16:35

Av Mona Adolfsen  

# Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Søndag 07.03.2021 kl 10.00 – 22.00 R6.1.0 og teknisk vedlikehold

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

- ❖ Onsdag 10. mars – Elhub versjon R6.1.0

- ❖ Torsdag 11. mars – Sikkerhetspatching



## Neste møte

---

❖ Neste møte er 03.03.2021 kl. 12.30

## Spørsmål og svar

---