



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere

06.01.2021

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

# Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

❖ Nye feil registrert siden forrige møte

❖ TPR-1535 Metering point has error in QOC

❖ Feilen gjelder måleverdier, og ikke kun kvotepliktig forbruk

❖ Feilen påvirker flere målepunkter, og vil påvirke påfølgende avviksoppgjør, da dette gjelder kraftleverandør på målepunkter

❖ Vi jobber med å rette feilen før helga

❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

## Status måleverdiinnsending

---

### ❖ Måleverdiinnsending gjennom jul og nyttår har vært veldig bra

- ❖ Kompletthet forbruk på D+1 for bruksdøgn 23/12 – 3/1 var i snitt 99,99%
  - ❖ Rekordmåned i november 2020 med 99,61%
- ❖ Kompletthet produksjon og utveksling for bruksdøgn 23/12 – 3/1 var i snitt 99,49%
  - ❖ Snitt for november 2020 var 97,9%

# Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 25/12 (D+12)

- ❖ ISE1

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 1/1 (D+5)

- ❖ SK42
- ❖ SK73
- ❖ TEN2
- ❖ TEN3

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 31/12 (D+6)

- ❖ CLEMENS1
- ❖ SK42
- ❖ SK73
- ❖ TEN2
- ❖ TEN3

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 2/1 (D+4)

- ❖ SK42
- ❖ SK73
- ❖ TEN2
- ❖ TEN3

## Manglende/ufullstendige volumserier

---

- ❖ **Flere MPID har ett eller flere bruksdøgn uten måleverdier tilbake i tid**

- ❖ Disse kan finnes igjen i Elhub Aktørportal under "Måleverdier" → "Manglende/ufullstendige volumserier"

- ❖ Tilsvarende oversikt er distribuert til netteiere

- ❖ Vennligst gi tilbakemelding på disse puringene og ta gjerne kontakt med Elhub om dere har spørsmål eller utfordringer med innsending

## Endring av starttid for endelig balanseavregning (D+5)

---

❖ **Balanseavregningsjobben er flyttet til å starte 08:50 fra og med i dag**

❖ Avkuttingstid for måleverdier blir da 08:45

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

## ❖ Gebyrfakturering

- ❖ Desember 2020 faktureres i dag
- ❖ Forfall 21. januar

## ❖ Avviksoppgjør

- ❖ Fakturering, kreditering og utsending av resultater i BRS-NO-503 for oppgjør i desember ble utført 17. desember
  - ❖ 2 manuelle posteringer ble utført – berørte aktører er informert

### ❖ Kommende planlagte kjøring

- ❖ For januar er det lagt opp til kjøring førstkommande mandag 11. januar
- ❖ Tilhørende fakturering, kreditering og utsending av resultater i BRS-NO-503 er planlagt utført onsdag 13. januar



## EI-357 Legge til et tidsstempel i utgående BRS-NO-313 og BRS-NO-315

---

Versjon	Dato	Endring
1.11.0	02.07.2020	<ul style="list-style-type: none"><li>Lagt til tidsstempel for når måleverdier er registrert i Elhub<ul style="list-style-type: none"><li>Gjelder melding fra Elhub til markedsaktør i <a href="#">BRS-NO-313 - Oversendelse av volumserier for målepunkt</a> og <a href="#">BRS-NO-315 - Spørring måleverdier</a></li><li><a href="#">7 - Metering values - to Market parties</a><ul style="list-style-type: none"><li>Lagt til "InsertDateTime" i klassediagram for <code>NotifyValidatedDataForBillingEnergy</code></li></ul></li><li><a href="#">NotifyValidatedDataForBillingEnergy</a><ul style="list-style-type: none"><li>Lagt til "Insert date and time"</li></ul></li><li><a href="#">EMIF files</a><ul style="list-style-type: none"><li>Lagt til elementet "InsertDateTime" i <code>Elhub_NotifyValidatedDataForBillingEnergyType</code></li><li>Minor version er oppgradert fra 2.1 til 2.2</li></ul></li></ul></li></ul>

### ❖ Deploy til Exatest2 ble gjort 17. desember

#### ❖ Alle berørte systemleverandører sertifiseres

❖ Flere systemleverandører er i gang og noen har ferdigstilt sin testing

❖ En pilotgruppe som i sum dekker størsteparten av markedets systemkombinasjoner utfører aktørgodkjenning på vegne av markedet

❖ Et par aktører er ferdig testet

### ❖ Planlagt deploy til produksjonsmiljøet er 7. februar

❖ Dersom tidsfristene blir i tettete laget har vi mulighet til å legge endringen ut i produksjonsmiljøet, men med funksjonaliteten avslått inntil vi anser markedet som sertifisert

❖ Sørg for å ha god dialog med systemleverandøren deres angående oppgradering av systemer slik at dere får inn nødvendige endringer tidnok

## Aktuelle saker

---

- ❖ Markedsdokumentasjon v1.12.0 er publisert på <https://dok.elhub.no/mdok>. Endringene er planlagt satt i drift i juni 2021.
- ❖ Noen markedsprosesser gjennomføres manuelt av Elhub i etterkant av porteføljeovertagelse og endring av regulert kraftleverandør
  - ❖ Vær spesielt oppmerksom på at dere må kontakte [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) dersom markedsaktøren forsøker å sende BRS-NO-103 eller BRS-NO-123 tilbake i tid og mottar **feilmelding EH017** – Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart
- ❖ Send oss revidert brukeravtale til [brukeravtale@elhub.no](mailto:brukeravtale@elhub.no) innen **31.01.2021**

## Aktuelle saker

---

### ❖ Superbrukere må huske å fornye brukertilganger til Elhub Aktørportal

- ❖ Brukere i Elhub Aktørportal har tilgang i et år av gangen. Mange superbruker- og brukertilganger i Elhub Aktørportal nærmer seg nå utløpsfrist. Superbrukere oppfordres til å fornye brukertilganger for brukere i sin organisasjon.
- ❖ Dersom brukeren mister tilgang til Elhub Aktørportal skal man ta kontakt med superbruker i sin organisasjon.
- ❖ Vi anbefaler at hver organisasjon kun har et fåtall superbrukere, og ber organisasjoner med en del superbrukere om å fjerne overflødige superbrukertilganger.
- ❖ I henhold til Elhub brukeravtale skal kun personer som er ansatt hos markedsaktøren eller innleide konsulenter få bruker til Elhub Aktørportal.
- ❖ Selgere som er ansatt hos salgsselskaper skal ikke legges inn som brukere i Elhub Aktørportal under en kraftleverandør.
- ❖ Les mer under [brukerveiledning for brukertilgang](#)

### ❖ Følgende [strukturdataendringer](#) gjennomføres de kommende uke

- ❖ 11.1.2021 Netteier i NEAS1 (50Y98QGPCG0GQL0T) blir endret fra NEAS AS Nett (7080005052788) til Neas Nett AS (7080010004369). Tilhørende regulert kraftleverandør endres tilsvarende.
- ❖ 11.1.2021 Netteier i LUOST1 (50YSOONREKQ2JIWX) blir endret fra Luostejok Kraftlag (GLN: 7080005053235) til Luostejok Kraftlag Nett AS (GLN: 7080010004307). Tilhørende regulert kraftleverandør endres tilsvarende.
- ❖ 11.1.2021 Netteier i AURL1 (50Y-AABJ1ZGH7DNR) blir endret fra Aurland Energiverk AS Nett (GLN: 7080005050548) til Aurland Energi Nett AS (GLN: 7080010004451). Tilhørende regulert kraftleverandør endres tilsvarende.

## Aktuelle saker

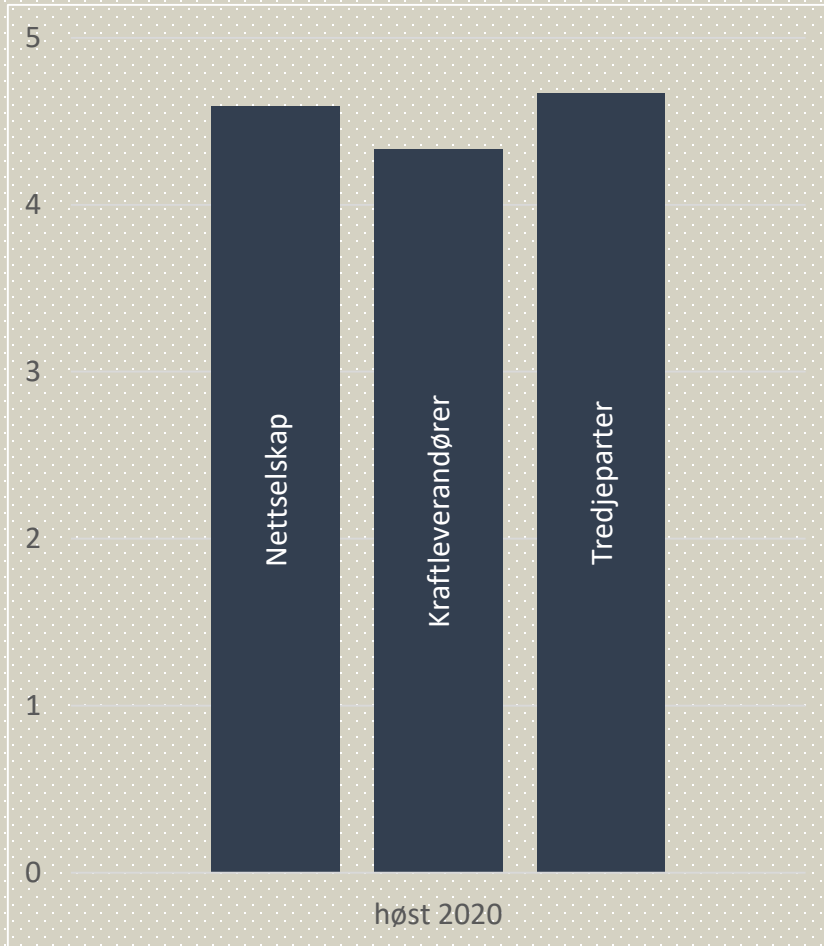
---

### ❖ Resultatene fra [Elhubs kundetilfredshetsundersøkelse for desember 2020](#) er klare

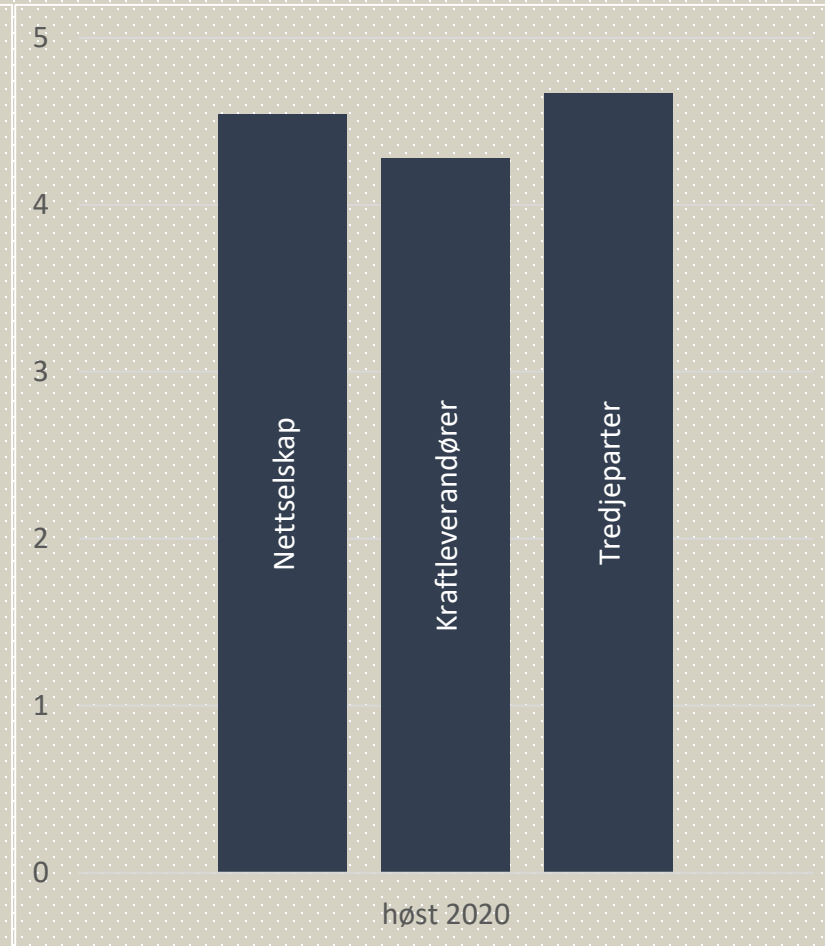
- ❖ Vi spør om tilbakemelding på Elhubs arbeid innenfor kjerneområdene nøytralitet, sikkerhet og effektivitet samt innen support, informasjon og samarbeid
- ❖ Undersøkelsen ble besvart av 56 nettselskap, 42 kraftleverandører og 5 tredjeparter
- ❖ Det er gledelig å se at resultatene i desember 2020 er ytterligere forbedret siden juni
- ❖ Innenfor området effektivitet bekrefter tilbakemeldingene at Elhubs kjerneprosesser i stor grad fungerer effektivt nå
- ❖ Brukerne rapporterer i tillegg i større grad enn tidligere at man har effektivisert egne IT-systemer, arbeidsprosesser og kundeservice som følge av innføringen av Elhub, men her er det fortsatt et forbedringspotensial
- ❖ Nytt i denne undersøkelsen er spesifikke spørsmål knyttet til flytteprosessen og datakvalitet. På spørsmål om hvor godt flytteprosessen fungerer i markedet er snittresultatet 3,8 (av 5) for nettselskaper og 4 for kraftleverandører. På spørsmål om datakvalitet for måleverdier, målepunktinformasjon og sluttbrukerinformasjon varierer resultatene mellom 4 og 4,6 avhengig av kategori og aktørtype
- ❖ På et oppsummerende spørsmål om hvor fornøyd brukerne er totalt sett med Elhub får vi et snittresultat på 4,1 av 5 for nettselskaper, 4,0 for kraftleverandører og 3,2 for tredjeparter. Vi har fått mange konkrete og nyttige tilbakemeldinger som vi tar med oss i videre forbedringsarbeid og er takknemlige for alle som har besvart undersøkelsen.

# Datakvalitet

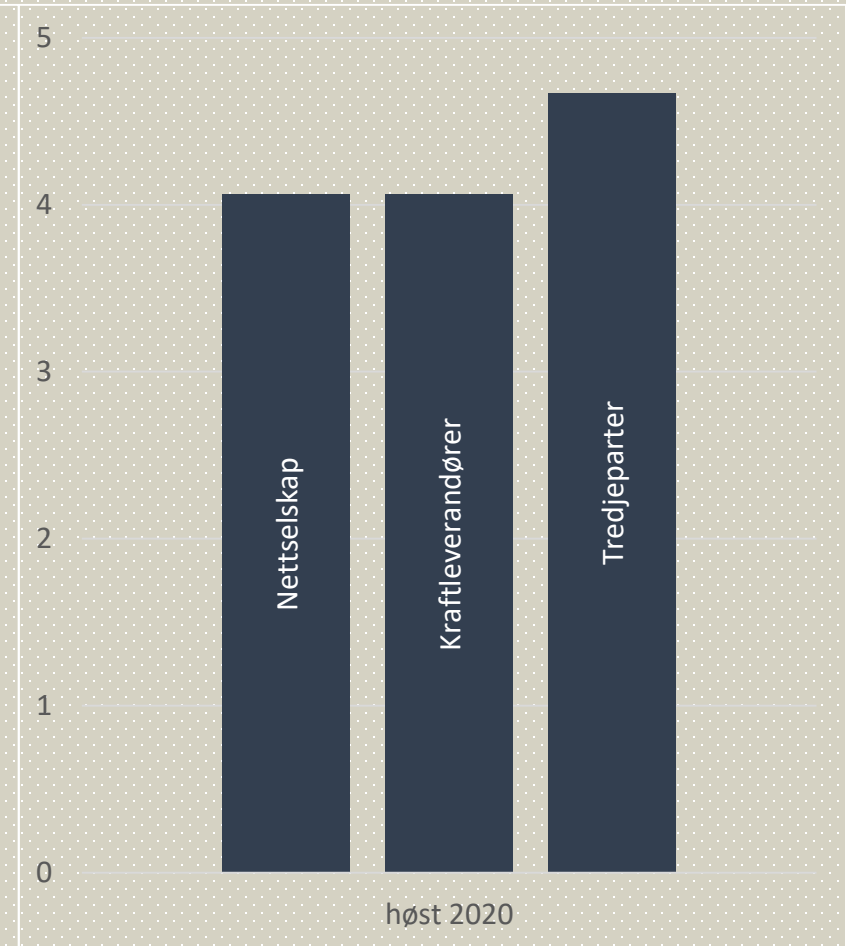
- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



**Vi opplever at datakvalitet på måleverdier i Elhub er god**



**Vi opplever at datakvalitet på målepunktinformasjon i Elhub er god**



**Vi opplever at datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er god**

## Bedre strømdata med Elhub

- På [denne siden](#) kan du laste ned Elhubs gevinstrealiseringsrapport som har blitt utarbeidet i løpet av 2020. Gevinstmålingen er utført i perioden mars til oktober 2020 og konsultentselskapet Oslo Economics har bidratt i gjennomføringen.
- Bedre datakvalitet, mer effektive markedsprosesser, økt personvern og enklere for nye aktører å etablere seg er noen av gevinstene som kan noteres etter halvannet års drift. Direkte økonomiske gevinster hos kraftselskaper og nettselskaper ligger imidlertid lenger fram i tid.
- Dette viser en studie som Elhub har gjennomført med bistand fra Oslo Economics. Studien er gjort for å kartlegge i hvilken grad Elhub har oppfylt intensjonene og i hvilken grad aktørene har realisert de tiltenkte gevinstene. I studien inngår blant annet intervjuer med over 30 markedsaktører og andre interessenter.

### Gevinstrealisering

AV ELHUB OG TILHØRENDE REGULERING

Status Per 2020



## Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Søndag 10.01 kl 12-24: teknisk vedlikehold og sikkerhetspatching

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>

## Neste møte

---

❖ Neste møte er 13.01.2021 kl. 12.30



## Spørsmål og svar

---