



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere  
18.11.2020

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

## Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

### ❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 12.11.2020 kl. 18.00 – 18.55 Elhubs meldingsmottak var nede
- ❖ 17.11.2020 Forsinkelse i oversendelse av balanseavregningsresultater for D+2 fra Elhub til NBS/eSett og forsinkelse i kjøring av versjon D+5 for 12.november

### ❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte
  - ❖ 15.11.2020: Feil verdi vises som «tap målepunkt uten leverandør» i portalen under «Endelig nettap».

## Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 12/11 (D+6)

- ❖ SFE1
- ❖ STANGE1
- ❖ SUNNFJD1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 14/11 (D+4)

- ❖ GLITRE D3
- ❖ TEK1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 13/11 (D+5)

- ❖ TEK1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 15/11 (D+3)

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

## ❖ Gebyrfakturering

## ❖ Avviksoppgjør

- ❖ Ny ordinær kjøring gjennomført mandag 16. november
- ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub aktørportal
- ❖ Fakturaer/kreditnotaer og resultater i BRS-NO-503 planlagt distribuert i løpet av dagen
  - ❖ Nyhetssak legges ut når dette er gjennomført

# Kvotepiktig forbruk til NECS

---

## ❖ Endelig versjon av kvotepiktig for 3. kvartal er kjørt i Elhub

- ❖ Kjøringen inkluderer også oppdateringer for perioden 18.02.2019 til og med 2. kvartal 2020
  - ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub aktørportal
- ❖ Dataene er sendt over til NECS som vil migrere de inn i sitt nye NECS-system
  - ❖ Dataene vil også publiseres i NVEs rapport

## Aktuelle saker

---

### ❖ Automatisk sletting av meldinger i Elhubs testmiljø Exatest2

- ❖ På grunn av manglende polling av meldinger i Exatest2 har oppsamlingen av meldinger ført til at noen aktører opplever at polling ikke fungerer. Elhub har tidligere slettet meldinger som ikke er pollet ut etter 14 dager. For å forhindre for stor oppsamling av meldinger har vi nå endret denne rutinen og økt hyppigheten på slettingen slik at meldinger som er eldre enn 5 dager blir slettet.

### ❖ Ønsker du et virtuelt besøk av Elhub?

- ❖ Ansatte i Elhub pleier vanligvis å dra på flere aktørbesøk i løpet av året for å diskutere saker som aktørene har behov for, forbedringsmuligheter og for å bli bedre kjent med menneskene hos de forskjellige aktørene. Grunnet Covid-19 epidemien har vi ikke fått besøkt noen aktører på en lang stund.
- ❖ Ønsker du eller din bedrift et digitalt besøk av oss? Send en henvendelse til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no), så finner vi ut av det sammen.

- ❖ Vi forbereder snart utsendelse av halvårlig kundetilfredshetsundersøkelse til nettselskaper, kraftleverandører og tredjeparter. Vi ønsker tilbakemeldinger fra dere og håper dere kan ta dere tid til å besvare denne.

- ❖ Det er ingen strukturdataendringer kommende uke

## Innføring av BRS-NO-214

---

- ❖ Vi åpnet for bruk av BRS-NO-214 mandag 16. november kl. 08:00
  - ❖ Nyhetssak: <https://elhub.no/nyheter/elhub-apner-for-bruk-av-brs-no-214-den-16-11-2020-kl-0800/>
- ❖ Siden vi åpnet for bruk av BRSen på mandag har vi mottatt 38 stk. BRS-NO-214 der alle er prosessert korrekt i Elhub





# MÅNEDSRAPPORT

Oktober 2020

## INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i oktober 2020.

- Elhub gikk i september over til ny driftsleverandør. Den siste overgangshelgen 9-11 oktober ble gjennomført som planlagt
- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 97,9%. Elhubs meldingsmottak var nede i omlag 14 timer 24.10
- Antall profilavregnede målepunkter ble redusert fra 82 500 i september til 79 000 i oktober
- Det var en oppgang i antall leverandørskifter fra september. Antall inn/utflyttinger var noe ned
- Datakvalitet på sluttbrukerinformasjon og anleggsinformasjon er ytterligere noe forbedret
- Etter en nedgang i første halvår 2020 ligger det an til en liten økning i andel reverseringer av markedsprosesser de siste månedene
- Det ble planlagt og gjennomført 6 strukturendringer i markedet i oktober
- Kompletthet forbruk på D+1 i oktober endte nede på 94,58%. Dette er den laveste komplettheten siden Elhub Go Live. Nedetid i Elhub 24/10, overgangshelg og utfordringer hos enkelte innsendere er de største driverne for den lave komplettheten. Kompletthet på D+5 holder seg stabilt høyt på over 99,99%. Antall ikke godkjente MGA var for alle versjoner høyere i oktober enn tidligere måneder. Mye av årsaken skyldes nedetid i Elhub, overgangshelg samt utfordringer hos enkelte innsendere.
- Avviksoppgjøret ble kjørt 19. november men for en begrenset periode - kun frem til 25.09. Kvaliteten var god.
- I oktober mottok vi totalt 840 supporthenvendelser på epost. 85% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager

## INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

# Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ P.t ingen planlagt nedetid førstkommende helg

- ❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest 2

- ❖ Det blir nedetid i Exatest2 den 19. november, kl. 08 – 18

## Neste møte

---

❖ Neste møte er 25.11.2020 kl. 12.30

## Spørsmål og svar

---