

Referat fra møte i Elhub bransjeråd

Dato: onsdag 26 august 2020

Tid: 12:00 – 16:00

Sted: Clarion Hotel & Congress Oslo Airport,
Gardermoen og Videomøte på Teams



Versjon 1.0 1.september 2020

Navn	Bedrift	E-post	Tilstede (Teams)
Ole-Herman Aas Cappelen (OHC)	Agder Energi Nett	Ole-Herman.Aas.Cappelen@ae.no	✓
Petter Sandøy (PS)	BKK Nett	petter.sandoy@bkk.no	(✓)
Ole Inge Rismoen (OIR)	Elvia (Eidsiva Nett)	Ole.Rismoen@eidsiva.no	-
Torkel Rolfseng (TR)	Fjordkraft/ Trøndelagskraft	Torkel.Rolfseng@trondelagkraft.no	(✓)
Thore Sveen (TS)	Fortum	Thore.M.Sveen@fortum.com	-
Knut Olav Bakkene (KOB)	Glitre Nett	Knut-Olav.Bakkene@glitreenergi.no	-
Thomas Mathisen (TM)	Gudbrandsdalen Energi(GE)	tm@ge.no	✓
Jon Eivind Johannessen (JEJ)	Elvia(Hafslund Nett)	Jon.Eivind.Johannessen@hafslund.no	(✓)
Ørjan Kvalø (ØK)	Hålogaland Kraft	orjan.kvalo@hlk.no	-
Grete Ekse(GEk)	Hålogaland Kraft(erstatter)	Grete.ekse@hlk.no	-
Gerhard Eidså (GE)	Istad	Gerhard.Eidsa@istad.no	(✓)
Magnus Olsen (MO)	Lyse	magnus.olsen@lyse.no	(✓)
Robert Utheim (RU)	Nordkraft Nett	robert.utheim@nordkraft.no	-
Rune Hegna (RH)	Notodden Energi	rh@notodden-energi.no	(✓)
Geir Asle Rotabakk (GAR)	Tensio TN (NTE Nett)	geir.asle.rotabakk@nte.no	(✓)
Jan Rondeel (JRo)	Skagerak Energi	Jan.Rondeel@skagerakenergi.no	✓
Stein Inge Alstad (SIA)	Stange Energi Marked	stein.inge.alstad@stangeenergi.no	(✓)
Jan Olav Helle Trillhus (JOHT)	Ustekveikja Energi	jan.olav@ustekveikja.no	✓
Jim Bratland (JB)	Ymber (Vara)	jim@ymber.no	(✓)
Torleif Korneliussen (TK)	Fortum (Vara)	Torleif.Korneliussen@fortum.com	(✓)
Bjørn Flo Knudsen (BFK)	Glitre Energi Nett (Vara)	BjornFlo.Knudsen@glitreenergi.no	(✓)
Elhub			
Tor B. Heiberg (TBH)	Elhub	tor.heiberg@statnett.no	(✓)
Hans Erik Budde (HEB) (referent)	Elhub	hans.erik.budde@statnett.no	✓
Anne Stine L. Hop (ASLH)	Elhub	Anne.Stine.Hop@statnett.no	(✓)
Jan Magne Strand (JMS)	Elhub	Jan.Strand@statnett.no	-
Observatører			

Kristian Lund Bernseter (KLB)	Statnett/NBS	kristian.bernseter@statnett.no	✓
Eigil Gjelsvik (EG)	Elhub Brukerforum	Eigil.Gjelsvik@Statnett.no	✓
Arvid Bekjorden (AB)	Distriktsenergi	arvid.bekjorden@defo.no	(✓)
Asle Strand (AS)	KS Bedrift	asle.strand@ks.no	-
Ulf Møller (UM)	Energi Norge	um@energinorge.no	✓
Lars Ragnar Solberg (LRS)	Energi Norge	Lrs@energinorge.no	(✓)
Fahad Jamil(FJ)	NVE-RME	faj@nve.no	(✓)
Uy Tran (UT)	NVE-RME	untr@nve.no	(✓)

Presentasjon i møte vedlagt i møteinnkallingen, inkl. forslag til endringer i Brukeravtalen v1.97. og v1.98

Vedlegg (i egne filer): Oppdatert møtepresentasjon og RME sin presentasjon.

1 Velkommen og godkjenning av møtereferat

1.1 Godkjenning av agenda

Agendaen ble godkjent uten kommentarer.

8 deltagere i møterommet og 17 registrerte deltagere på Teams.

Møte ble gjennomført både fysiske og på Teams med ca 15 min pause.

1 Sak nr. 28-01

Sak nr.:28-01:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Referat og aksjoner forrige møte	Orientering	Elhub

Gjennomgang av saken:

Forslag til endring

Referat fra Bransjerådsmøte nr.28 ble godkjent med ingen innkommende endringsforslaget.

Gjennomgang av aksjonspunkter

Aksjonsliste i siste møtereferat

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-083	Elhub undersøker og vurderer hva som gjelder for avtalen ved en pandemi eller tilsvarende – er det definert som Force Majure eller avtalebrudd? Det må inkludere en vurdering på hvor stor andel av arbeidsstyrken i enheten(e) hos aktøren som er ansvarlig for innrapportering til elhub, som skal være slått ut før aktøren kan påberope seg Force Majure situasjon <i>Status: Lukkes</i>	Elhub	18.06.2020	26.08.2020	Lukkes. <i>Egen epost sent ut til Bransjerådet i juni.</i>
B-082	Elhub diskuterer hvordan informasjonsflyt, dokumentasjonskrav og validering av riktig avgifts- og næringskode skal gjennomføres mellom kraftleverandører og nettselskaper innenfor regelverket og diskuterer dette med RME. Resultatet presenteres for Bransjerådet. <i>Se presentasjon</i> <i>EG: Elhub tok en ny runde i Brukerforum og de konkluderte med at det ikke er behov for noen</i>	Elhub	21.04.2020	26.08.2020	Lukkes

	<p>endring i funksjonaliteten som er beskrevet i markedsdokumentasjonen. Prosessen er allerede godt nok beskrevet.</p> <p>Kjernen i problemstillingen er at noen systemleverandører har vært litt uheldig i implementering, og lagt opp feil automatikk i prosessen.</p> <p><u>Kommentar</u></p> <p>MO: Noen nettselskaper holder kraftleverandøren utenfor og da blir det ingen oppdatering, noe som er i tråd med markedsdokumentasjonen. Fokuset fremover må være på å få til riktig implementering hos nettselskapene. Det er viktig at denne saken blir med på agendaen i brukerforumet for CGI sine kunder. For HansenCX savnes et tilsvarende forum.</p> <p>TM: Det er viktig å ha fokus på hvilke regler som gjelder for alle eller om det kun er det spesifikke.</p> <p>EG: Det gjelder for anlegget og er tydelig beskrevet i markedsdokumentasjonen. Vi tror dette vil ta tid å implementere.</p> <p>UM: Utfordringen for nettselskapene er hvor endringene i elavgift for nett gjennomføres.</p> <p>TBH: Forslag er å lukke saken og at hver enkelt aktør følger dette opp med sine systemleverandører.</p> <p>Saken lukkes.</p>				
B-081	<p>Elhub tar en runde i Brukerforum om innføring av ytterligere validering av kundedata ved mottak i Elhub og presenterer et forslag med tiltak.</p> <p>Se sak 29-03</p> <p>Det tar noe tid før produksjon, men det er i designfasen.</p> <p>Status: Lukkes.</p>	Elhub	21.04.2020	26.08.2020	Lukkes
B-072	<p>Bransjeorganisasjonene utarbeider en kort veileder for sluttbrukere angående flytting; varsling ved utflytt, info om hvem som flytter inn, valg av kraftleverandør og risikoen for stenging.</p> <p><u>Kommentar</u></p> <p>TBH: ref. dialog om gevinster med aktørene viser at flytting er en krevende prosess.</p> <p>UM: Vi ser at der er behov for en veileder og ønsker alle innspill velkommen.</p> <p>EG: Dere må få til en prosess for å lage en veileder. Kjernen i problemet er hvorfor blir det problemer ved flytting. Bransjeorganisasjonene må legge ned litt arbeid i dette og få frem et klart budskap til sluttbrukerne ved bestilling av strøm til ny bolig eller ved flytting fra bolig.</p> <p>TBH: Elhub kontakter Energi Norge for å etablere en felles prosess</p> <p>JRo: Viktig å få med hele verdikjeden. Få med 2-3 kraftleverandører og noen fra nettselskapene for å utforme ett tydelig budskap til sluttbruker.</p>	UM	06.02.2020	21.02.2020 18.06.2020 26.06.2020	Åpen

	Tillegg til punktet: Elhub kontakter Energi Norge for sammen å etablere en prosess for utarbeidelse av en bransjeveileder til sluttkunden om hvordan de skal opptre ved utflytting eller innflytting i ny bolig, og hvordan denne kan distribueres slik at flest mulig slutt kunder som skal flytte får informasjonen. <i>Status: Opprettholdes</i>				
B-049	Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtale <u>Kommentar</u> <i>UM: Det er fremgang men det tar tid og inntil videre gjelder eksisterende avtale.</i> <i>Status: Opprettholdes</i>	UM	21.03.2018	18.06.2020	Åpen

Åpne aksjoner etter møte:

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-072	Bransjeorganisasjonene utarbeider en kort veileder for slutt kunder angående flytting; varsling ved utflytt, info om hvem som flytter inn, valg av kraftleverandør og risikoen for stenging. <i>Status: Opprettholdes.</i> <i>Tillegg til punktet:</i> <i>Elhub kontakter Energi Norge for sammen å etablere en prosess for utarbeidelse av en bransjeveileder til sluttkunden om hvordan de skal opptre ved utflytting eller innflytting i ny bolig, og hvordan denne kan distribueres slik at flest mulig slutt kunder som skal flytte får informasjonen.</i> <i>Status: Opprettholdes</i>	UM/LRS	06.02.2020	21.02.2020 18.06.2020 26.06.2020	Åpen
B-049	Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtale <u>Kommentar</u> <i>UM: Det er fremgang men det tar tid og inntil videre gjelder eksisterende avtale.</i> <i>Status: Opprettholdes</i>	UM	21.03.2018	18.06.2020	Åpen

Se vedlegg for samlet aksjonsliste

2 Sak nr. 29-02

Sak nr.:29-02:	<i>Sak</i>	<i>Sakstype</i>	<i>Saksfremstiller</i>
	Status Elhub drift -	Orientering	Elhub

Gjennomgang av saken:

Presentasjonen ble gjennomgått av EG

Månedrapport

Se presentasjonen

UT: Vi har hatt ute en undersøkelse om hvorfor og vi jobber med de innkommende svarene. Fristen var ved nyttår og RME har sendt ut spørsmål om hva som er grunnen til fortsatt profil med AMS installert på målepunktene.

TBH: I statistikken for januar og i mai/juni er det registrert store endringer hos nettselskapene til det bedre. Målet må være at samlet antall med profil og profil manuell er under 30.000 målepunkt.

PS: Det er en gjenganger med avviksfakturaen og finne frem til hvilket MGA den tilhører, slik at vi slipper å lete etter hvor avviket kommer fra.

EG: Det er lagt inn som et endringsønske og er under utredning.

Oppsummering:

Bransjerådet tar informasjonen til etterretning

3 Sak nr.:29-03:

Sak nr.:29-03:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Status Brukerforum – Prioriterte saker	Orientering	Elhub

Gjennomgang av saken:

Se presentasjon

Diskusjon:

- Gjennomgang av de viktigste funksjonelle endringer som produksjonsettes 13. september EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert EI-378 Slå sammen sending av produksjonsverdier til eSett, slik at vi sender aggregerte verdier for plusskunder*

EG: Det kommer en ny oppgraderingspakke den 13 september som inneholder ny funksjonalitet, bla. brukergrensesnitt. Se også liste på elhubs hjemmeside for detaljert informasjon.

- Videre arbeid med forbedring av datakvalitet på sluttbrukerinformasjon (også aksjonslisten B-081)*

TBH: Hovedfokus er vurderingen av behovet for implementering av valideringsregler jfr. Brukerforum diskusjoner. Forskriften gir ikke anledning til å avvise sluttbruker pga. feil i kontaktinfo eller anleggsadresse. Elhub har gitt innspill til RME å tydeliggjøre forskriftene, slik at dette gir muligheten for implementering av validering av kontaktinfo eller anleggsadresse.

TBH: Saken blir videre fulgt opp i Brukerforum.

EG: I tillegg kommer det operasjonelle arbeide om datakvalitet.

Elhub har nå utarbeidet en kraftleverandør-rapport som blir distribuert. Den er tilsvarende netteier rapporten som allerede finnes. Vi har mottatt noen innspill fra Brukerforum om noe nye felter. Disse legges til i neste rapport.

PS: Vi ønsker at dere har en nytt oppfølging; overskriving av data og kontaktinformasjon

Det er fint med rapporter, men dette er en helt spesifikk problemstilling. Fylkeskommune, nå Bergen kommune overskriver kontaktdata og det korrekte blir bort i melding. Den som legger inn hos kraftleverandør, har ikke felt som gir korrekt informasjon i sitt system.

Det er ikke god nok kvalitet i systemene til kraftleverandørene. Vi ønsker at disse gjengangerne endrer prosesser.

TBH: Vi følger opp dette og vurderer ekstra oppfølging av enkelte aktører. Abnormal aktivitet fra aktører rapporteres til RME.

Beslutning;

Bransjerådet tar informasjonen til etterretning og avventer mer informasjon.

4 Sak nr.:29-04:

Sak nr.:29-04:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Status -aktører	Orientering	medlemmer

Gjennomgang av saken:

Informasjon fra de enkelte selskapene og bransjen.

Diskusjon:

OHC: Alt går greit. Vi har noen utfordringer med kunder på hemmelig adresse som må løses.

BFK: Det bør tas en ny gjennomgang på rutineene rundt sperret adresse. Det er noen forbedringer av prosessene som bør gjennomføres og vi har noen ideer for hvordan dette kan forbedres.

TBH: ASLH følger opp med aktørene.

JOHT: Vi har normal drift og nedetidstest gikk bra

JRo: Ting flyter greit og har stabilisert seg. Vi har fortsatt mye manuelt bilateralt "stol-lek" arbeid og disse sakene tar langt tid. Ved overgang til ny driftsleverandør har vi gjennomført presiseringer av rutiner og testing.

TM: Det er bra flyt og fakturering går bedre enn tidligere. Meldingsutveksling går også bedre, med noen utfordringer. Ved anleggsovertakelse går det 2-3 måneder og ny kraftleverandør "finder ut" at de ikke at vil leiligheten. Da gjennomfører kraftleverandøren en reversering. Kraftleverandør skal ikke reversere iht. markedsprosessene. Noe må ta tak i kraftleverandørene som opptrer slik for å stoppe denne praksisen.

EG: Er det noen årsak til dette?

TM: Det er meldt inn korrekt fra ny kraftleverandør, men kunden "endrer seg" og ny kraftleverandør gjennomfører en reversering av avtalen. Dette medfører at gammel kunde på målepunktet får krav som han ikke skal ha. Noen må følge opp dette slik at kraftleverandører ikke får muligheten til å gjøre dette.

EG: Dette tas opp som eget tema i brukerforum, hvor hele flytteprosessen er en egen sak. Det er mange aspekter ved denne saken.

TBH: Det er viktig å sjekke ut at prosessen er fornuftig, at etterlevelse fra kraftleverandør respekteres og at kraftleverandør får korrekt informasjon fra sluttkunde

BFK: Alt har gått bra. Generelt gode leveranse til elhub. Vi jobber aktivt med listen for nettselskaper, siden vi fikk de fra elhub. Arbeidet med listen hjelper oss å se mulige forbedring og gir oss motivasjon for videre arbeid.

GE: Det har gått rimelig greit, med unntak av et lite problem i tilknytning til elhub. Vi skal igjennom en systemendring internt og Smarthub skal også endre sine systemer. Vi endrer og gjennomfører overgang til nytt system tidlig i september. Vår gamle Enoro-løsning blir skiftet ut til fordel for Quant. De fleste selskapene i Smarthub har allerede gjennomført overgangen og det fungerer bra.

Splitten skal gjennomføres og vi har oppstartsmøte i morgen. Istad basen er gjennomført før 1 jan. I tillegg skal Nettet sin base inn etter fusjon.

JB: Det fungerer bra. Noe har tatt lengre tid i ferie modus. Gjennomføring av adressevask og andre daglig prosesser optimaliseres kontinuerlig.

JEJ: Ikke noe spesielt å melde, utover datakvalitet. Validering på format er bra men det bør også gjelde innhold.

TBH: Innhold må tas som et eget tema.

TK: Ikke noe stort å melde. Utover tidligere omtalt håndtering av kunder med sperret adresse. For kunder som har behov for manuelle korreksjoner har vi gode regler og prosesser.

MO: Det går greit og vi kommer til å gjennomføre splitt av database 20 september.

PS: Vi har rundet en milepæl og er endelig ajour ift. backlog hos systemleverandørene fra igangsettningstidspunktet. Fusjoner og endringer går greit, forutsatt at vi følger oppskriftene.

GAR: Det har gått greit, ingen problemer ved ferieavvikling.

RH: Det fungerer bra her og inn mot elhub.

SA: I daglig drift er alt ok og alle fornøyde. Ingen klager mottatt.

TR: Ingen utfordring med elhub. Testene med BRS-611 ikke ferdig ennå pga. sommerfrys. Det er rett rundt hjørnet og transaksjonen gjennomføres i september. Endringer i oppsett er inntil videre ikke avklart ennå.

5 Sak nr.:29-05:

Sak nr.:29-05:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Info fra NVE	Orientering	Elhub

Se egen presentasjon fra RME

Gjennomgang av saken:

UT: Vi har avsluttet noen høringer:

- Konsepthøring for 15 min
 - o Vi mottok 16 innspill og har jobbet videre med dette.
 - o Noen detaljer for 15 min er ikke ferdig konkludert, men vi overleverer forslaget i månedsskiftet. Det har kommet innspill på både gjennomføring og tekstforslagene. Vi jobber videre med hvordan innføringen kan gjennomføres, ift. EU's 4 El-markedspakke, tidsplan og kostnadene.
TBH: Tidsplanen er den utsatt til Q2-2023
UT: Vi jobber videre med høringen og kommentarer om skifte av målere og vi må få på plass sikkerhetsløsning for disse målerne.
TBH: TSO i Norden har kommet med den dato – skyves denne utover?
UT: Det er en nordisk koordinering mellom regulatorene opp mot TSO planen. Vi har mottatt innspill på dette og vurderer disse nå.
TBH: Hva er prosessen videre – går det mot en utsettelse?
UT: Det er ingen intern tidsplan for dette. Vi må få ut noen på overgangen fra to-pris til en pris. Det blir en høring med dette konkrete innholdet i den kommende høringen.

- Endring til sikkerhetsløsningen for AMS
 - o Vi har mottatt noen innspill til sikkerhetskrav for AMS
Skal sikkerhetskravene gjelder for nye aller alle anlegg? Dette er en større utredningsoppgave.

- "Salathøringen"
UT: Etter høringsfrist 20 august har vi mottatt ca. 20 innspill
Innspillene er i hovedsak rundt:
 - 1) Anbefalinger om å foreslå en presisering for gjennomfakturering og knytte det opp til andre krav, eks. kraftleveranser til næringskunder.
 - 2) I punktet om forskuddsfakturering og måleverdigrunnlag støttes forslaget om at dataene som benyttes til beregning av forskuddsfakturering skal komme elhub.
Dette forslaget får bred støtte og at det er kun ved behandling av årsforbruk i særtilfeller det kan unnvikes. I disse tilfeller vurderer vi hva som skal brukes og hvordan det skal beregnes.

Oppsummering/Beslutning:

Bransjerådet tar informasjonen til etterretning.

6 Sak nr.:29-06:

Sak nr.:29-06:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Status Transisjonsprosjektet	Orientering	NVE-RME

Se presentasjon

Gjennomgang av saken:

EG: Gjennomførte nedetidstest med aktørene gikk bra.

TBH: Dette er et stort elhub-prosjekt og vi gjennomfører overgangen til ny leverandør i oktober

Oppsummering/Beslutning:

Bransjerådet tar orienteringen til etterretning.

7 Sak nr.:29-07:

Sak nr.:29-07:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Endring av tredjepartsadgang til næringskunder i Elhub.	Konsultasjon	NVE

Se presentasjonen.

Gjennomgang av saken:

TBH: Endringene gjelder for 3part og det profesjonelle markedet. Elhub har mottatt klager på at dagens løsning er for tungvint og vi har derfor utarbeidet forelagte forslag til endringer.

Elhubs intensjon er økt tilgang for 3parter innenfor næringssegmentet.

Dette er også tatt hensyn til nødvendige endringer er lagt inn siste revisjon av Brukeravtalen. Det legges opp til en prosess for å følge opp 3 parter sin bruk av denne løsningen.

MO: Vil 3parter godkjenne anlegg?

JRO: Dette er bra for næring og store konserner, men næringsvirksomhet gjelder helt ned til ENK- grensen hvor man kan komme i berøring med personvernsregelverket. Dette må sjekket ut.

UM: Det er viktig at næringskode er korrekt for hver enkelt aktør og næringskunde.

TBH: Elhub gjør en vurdering i hvert enkelt tilfelle.

Den videre prosessen er at dette forelegges for RME. Elhub vurderer at disse endringene skal være innenfor regelverket og krever ingen forskriftsendring. Løsningen skal sikre effektiv og sikker tilgang for 3parter i næringsmarkedet.

Oppsummering/Beslutning:

Bransjerådet tar orienteringen til etterretning og imøteser en vurdering fra RME.

8 Sak nr.:29-08:

Sak nr.:29-08:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Elhubs kundeundersøkelse	Orientering	Elhub

Gjennomgang av saken:

EG presenterte saken.

Diskusjon:

Oppsummering/Beslutning:

Bransjerådet tar dette til etterretning.

9 Saksnr. 29-09

Sak nr.:29-09:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Gjennomgang/Beslutning av endringsforslag til Brukeravtalen v.1.97 og tilhørende vedlegg	Beslutning	Elhub

Se presentasjon og utsendt utkast v.1.97 og oppdatert ettersendt versjon v.1.98.

Gjennomgang av saken:

ASLH: Elhub har mottatt 6 innspill

JEJ: Hva er riktig antall møter for bransjerådet pr. år?

Burde det være flere som et minimum? Det er vanskelig hva å si hva som er riktig.

TBH: Vi kan beslutte et minimum på 2 møter i halvåret

UM: Vi ønsker et møte pr kvartal.

TBH: Vi endre antall møter til 4-6 pr år.

UM: Dere må gjøre en RME-opprydding, jfr. side 6, Styringsmodellen

ASLH: Dette er sitater og kan ikke endres.

UM: Det er vesentlig endringer med overgang fra NVE til RME. I teksten burde vært brukt RME

Behov for endring og man kan vise til dokumenter, mens i teksten brukes RME.

Som eksempel står det at NVE kan fatte vedtak. I dag er det RME.

ASLH: Vi kan innføre ny paragraf 6.1 og vise til hentet fra tidligere føringer fra NVE/RME.

TBH: Elhub tar en ny vurdering ift. historikk og nåværende regelverk.

Beslutning:

ASLH: Elhub utarbeider ny versjon 2.0 og denne forelegges RME før den trer i kraft.

Bransjerådet godkjenner revisjonen med de innspill og kommentarer som har kommet inn.

10 Saksnr. 29-10

Sak nr.:29-10:	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Undersøkelse om gevinstrealisering- elhub Oppdatering/status funn	Orientering	Elhub

Gjennomgang av saken:

Se presentasjon

Diskusjon:

Elhub og Oslo Economics gjennomførte før Bransjerådsmøte en kvalitetssikringsworkshop av foreløpige funn i undersøkelsen og det som har fremkommet i dybdeintervjuene med utvalgte aktører. Gode tilbakemeldinger og innspill kom opp i workshopen.

Beslutning:

Bransjerådet tar informasjonen til etterretning.

Eventuelt.

	Sak	Sakstype	Saksfremstiller
	Saker	Orientering	Elhub

AOB:

TBH: Elhub har hatt tilsyn av sikkerhet fra RME. Vi har mottatt gode tilbakemeldinger og det er ikke funnet noen vesentlig avvik.

Gjennomføring av neste Bransjerådsmøte

Elhub legger opp til at neste møte blir på Teams som følge av Covid-19 situasjonen.

Ingen flere eventuelt saker.

Åpne aksjoner

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-072	<p>Bransjeorganisasjonene utarbeider en kort veileder for slutt kunder angående flytting; varsling ved utflytt, info om hvem som flytter inn, valg av kraftleverandør og risikoen for stenging.</p> <p><i>Status: Opprettholdes.</i></p> <p>Tillegg til punktet: Elhub kontakter Energi Norge for sammen å etablere en prosess for utarbeidelse av en bransjeveileder til sluttkunden om hvordan de skal opptre ved utflytting eller innflytting i ny bolig, og hvordan denne kan distribueres slik at flest mulig slutt kunder som skal flytte får informasjonen.</p> <p><i>Status: Opprettholdes</i></p>	UM/LRS	06.02.2020	21.02.2020 18.06.2020 26.06.2020	Åpen
B-049	<p>Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtale</p> <p><u>Kommentar</u></p> <p><i>UM: Det er fremgang men det tar tid og inntil videre gjelder eksisterende avtale.</i></p> <p><i>Status: Opprettholdes</i></p>	UM	21.03.2018	18.06.2020	Åpen

Lukkede aksjoner

B-id	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-083	Elhub undersøker og vurderer hva som gjelder for avtalen ved en pandemi eller tilsvarende – er det definert som Force Majeure eller avtalebrudd? Det må inkluderes en vurdering på hvor stor andel av arbeidsstyrken i enheten(e) hos aktøren som er ansvarlig for innrapportering til elhub, som skal være slått ut før aktøren kan påberope seg Force Majeure situasjon.	Elhub	18.06.2020	26.08.2020	Åpen
B-082	Elhub diskuterer hvordan informasjonsflyt, dokumentasjonskrav og validering av riktig avgifts- og næringskode skal gjennomføres mellom kraftleverandører og nettselskaper innenfor regelverket og diskuterer dette med RME. Resultatet presenteres for Bransjerådet.	Elhub	18.06.2020	26.08.2020	Åpen
B-081	Elhub tar en runde i Brukerforum om innføring av ytterligere validering av kundedata ved mottak i Elhub og presenterer et forslag med tiltak. <i>Se sak 29-03</i> <i>Det tar noe tid før produksjon, men det er i designfasen.</i> <i>Status: Lukkes.</i>	Elhub	21.04.2020	26.08.2020	Lukkes
B-080	Bransjerådets medlemmer gir elhub skriftlig tilbakemelding på presentert løsning for 15min tidsoppløsning innen 3 uker.	Aktører	21.04.2020	15.05.2020	Lukket
B-079	Elhub gjennomfører en vurdering av hvilke data om datakvalitet hos nettselskaper som kan deles med kraftleverandørene og legger dette frem på neste Bransjerådsmøte.	Elhub	21.04.2020	18.06.2020	Lukket
B-078	Brukerforum utarbeider en ny revisjon av Beredkapsplaner hvor innspill fra Bransjerådet er innarbeidet.	Elhub/ Bruker- forum	21.04.2020	18.06.2020	Lukket
B-077	Elhub distribuerer informasjon om valgte datoer for markedsfrys ifb overgang til ny driftsleverandør og aktørene må snarest mulig kontakte elhub for planlegging av bemanning for disse datoene.	Elhub/ Aktører	21.04.2020	18.06.2020	Lukket
B-076	KMEL sender info til alle bransjeorganisasjonene om høringsfrist for Elhubs gebyrmodell.	KMEL	06.02.2020	14.02.2020	Lukket
B-075	Elhub sender ut oppdatert veileder for "Beredskap og varsling ved feil på måleverdiinnsending" til høring hos aktørene.	Elhub / EG	06.02.2020	21.04.2020	Lukket
B-074	Elhub/Statnett orienterer om utviklingen i arbeidet med Fleksibilitet og BSP rollen	Elhub/ KB	06.02.2020	21.04.2020	Lukket

B-073	Elhub følger opp utfordringen med kapasitetsbegrensninger på meldingsutveksling og diskuterer med Brukerforum hvilke alternativer som finnes på kort og lang sikt	Elhub / EG	06.02.2020	21.04.2020	Lukket
B-071	elhub/NVE-RME kontakter Kripos med informasjon om at de må informere sine Kode 6 og 7 personer om hvordan de skal forholde seg til Kripos, nettselskap og kraftleverandør ifb. med informasjon om leveranse av kraft til sin bopel.	KMEL/TBH	19.11.2019	06.02.2020	Lukket
B-070	Brukerforumet presenterer de inntil 10 viktigste saker som trenger konsultasjon fra Bransjerådet til hvert møte	EG	19.11.2019	06.02.2020	Lukket
B-069	Elhub ettersender dokumentasjon på EHF og konsekvenser for aktører ved manglende dokumentasjon.	TBH	19.11.2019	06.02.2020	Lukket
B-068	Brukerforum utarbeider forslag til felles prosedyre for stenging og legger dette frem for Bransjerådet på først møte i 2020	EG	19.11.2019	06.02.2020	Lukket
B-067	Elhub utreder muligheten for innføring av en kode for kunder som har tatt sikringen ved målepunktet og gir et langvarig avbrudd	Elhub TBH	19.11.2019	(06.02.2020) 21.04.2020	Lukket
B-066	Elhub vurderer hvordan en gjennomgang og analyse av uttak av nytte fra elhub kan gjennomføres med oppstart i H1-2020 og presenterer dette for Bransjerådet.	TBH	25.09.2019	31.06.2020	Lukket
B-065	Elhub utarbeider et forslag til nedre grense for fakturering og sender det ut til aktørene. Inkludert i vurderingen må være å ta med nedre grense-beløpet på neste avregning eller til det har avviksoppgjør-beløpet har akkumulert seg over den nedre grense innenfor et kalenderår.	TBH	25.09.2019	19.11.2019	Lukket
B-064	Utrede hvilke muligheter som finnes for å innføre en felles strukturert prosess ved stenging av målepunkter og kommer tilbake med forslag på neste bransjerådsmøte	TBH	25.09.2019	19.11.2019	Lukket
B-063	Elhub sjekker internt i Statnett om det er noen rolle for Elhub i forhold til KILE.	TBH	25.09.2019	19.11.2019	Lukket
B-062	Produkt-strategisk råd CGI og Hansen. LRS tar initiativ til å få etablert tilsvarende for Hansen CX. Hensikten er å få koordinert og prioritert feilrettinger og endringer som berører aktørenes evne til å samhandle med Elhub.	LRS	25.09.2019	21.04.2020	Lukket
B-061	Elhub utarbeider mulige endringsforslag for slutt kunder som kobles mot langvarig avbrudd.	TBH	25.09.2019	19.11.2019	Lukket

B-060	Elhub forbereder diskusjon til neste møte om oppfølging av datakvalitet	TBH	20.06.2019	31.12.2019	Lukket
B-059	Elhub jobber videre med å finne en løsning og vurderer muligheten for å få D+2 data inn i eSett. Elhub kommer tilbake med informasjon og fremdrift på neste bransjerådsmøte	TBH	24.04.2019	20.06.2019	Lukket
B-058	Elhub utarbeider et mandat og gir en arbeidsgruppe i Brukerforum i oppgave å utrede mulige endringer i BRS 611 som hever datakvalitet og reduserer antallet 611 henvendelser per leverandørbytte BRS-611.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Lukket
B-057	Elhub utarbeider et mandat og gir en arbeidsgruppe i Brukerforum i oppgave å utrede endringer som gir bedre datakvalitet på personopplysninger	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Lukket
B-056	Elhub informerer aktørene om angrefristen og at Elhub skal ikke være part i tvister eller tolkninger om angrefrist mellom kraftleverandør og kunder. Det er bedre å henvise til innholdet i standardavtalen for bransjen og angrefristloven.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Lukket
B-055	Elhub lager et skriv til markedsaktørene med oppfordring om å akseptere tjenesten for ATAM oppgjøret fra Elhub og informerer om at NVE har til hensikt å endre forskriften på dette punktet.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Lukket
B-054	Elhub tar initiativ til renominering av medlemmer til bransjerådet med sikte på å ha dette på plass innen neste bransjerådsmøte	TBH	24.04.2019	15.06.2019	Lukket
B-053	Elhub ser på muligheten for å etablere felles områder for deling av supportsaker og hvordan saker lukkes.	TBH	24.04.2019	31.05.2019	Lukket
B-052	Elhub kommer med et forslag til løsning på "hyttekunde problematikken".	TBH	24.04.2019	31.05.2019	Lukket
B-051	GLEB og innføring av 15 min oppløsning. Elhub utarbeider saksunderlag til neste møte	TBH	05.09.2018	01.12.2018	Lukket
B-050	Elhub planlegger for å konsultere bransjerådet før Go-Live beslutning tas	TBH	05.09.2018	01.12.2018	Lukket
B-48	SSE/NEE presentere sluttrapport for prosjektet på gjennomfakturering II Se egen sak	SSE	21.03.2018	TBD	Lukket
B-47	Vurdere markedsdesign ift. å avskaffe anleggsovertagelser tilbake i tid	THB	26.10.2017	31.03.2018	Lukket
B-46	Innspill på ny tidsplan - Elhub sender ut en oppsummering til bransjerådets medlemmer for kommentarer, før den oversendes til den videre beslutningsprosessen i Statnett	THB	26.10.2017	Innen 30 nov.2017	Lukket

B-45	<p>Aktørene bes gi tilbakemelding til NVE (Kalle) på:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bør det gis utsatt frist til splitting av felles kundedatabaser (nåværende frist er 1. januar 2019), se også informasjon fra NVE på «Nye frister for nettselskapenes forberedelser til Elhub»? <p>Regelverk sier: «Ved installasjon av AMS etter § 4-5 kan nettselskapet opprettholde profilavregning for målepunktet i inntil 30 virkedager. Bør dette kravet lempes på inntil Elhub er på plass?»</p>	Alle	15.06.2017	Innen utgangen av august 2017	Lukket
B-44	Verifisere frysperioden i forbindelse med Elhub GoLive innen neste Elhub bransjerådsmøte (forslag 3 måneder før Elhub GoLive og to måneder etter).	THB	15.06.2017	Innen første bransjerådsmøte høsten 2017	Lukket
B-43	<ul style="list-style-type: none"> OH vil be en advokat om å ta en kvalitetssikring på Aktøravtalen og deretter distribuere resultatet til Bransjerådet. 	OH	14.03.2017	28.03.2017	Lukket
B-42	«Styringsmodell for samhandling mellom Elhub og markedsaktører» oppdateres og distribueres til NEE og Elhub bransjeråd.	TBH	14.03.2017	Høst 2017	Lukket
B-41	<p>Elhub vil oppdatere forslaget til aktøravtale, blant annet på følgende punkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> Beskrivelse av nedetid i avtalen (to dager gjelder kun i kritiske situasjoner); <p>Styringsmodell og regler for håndtering av endringer i prosesser.</p>	TBH	15.12.2016		Lukket
B-40	Elhub distribuerer hvor mange prosent av målepunktene som har passert migreringskriteriene ved 4b.	EG	15.12.2016		Lukket
B-39	<ul style="list-style-type: none"> Distribuere siste versjon av aktøravtalen til Elhub Bransjeråd. 	TBH	18.10.2016	15.12.2016	Lukket
B-38	Kalle inn til et møte der hovedtema blir å utarbeides mandater for Elhub Bransjeråd, Norsk Ediel Ekspertgruppe (NEE) og Elhub Driftsforum (ED).	TBH	18.10.2016	15.12.2016	Lukket
B-37	Elhub vil på neste bransjerådsmøte presentere planer for informasjon til bransjen frem mot Go-live.	TBH	18.10.2016	15.12.2016	Lukket
B-36	Elhub vil ta en diskusjon med systemleverandørene, vedrørende behovet for testsystemer, på Elhub ekspertgruppemøte onsdag 19. oktober.	EG	18.10.2016	19.10.2016	Lukket
B-35	Elhub inviterer til et seminar til høsten for å gjennomgå aktøravtalen	TBH	08.06.2016	22.09.2016	Lukket

B-34	Elhub vil oppdatere aktørvtalen og distribuere denne til Bransjerådet med 3 ukers kommenteringsfrist	TBH	14.04.2016	29.04.2016	Lukket
B-33	Elhub vil gi en presentasjon av forslag til løsning for kunder med sperret adresse i folkeregisteret på neste Bransjerådsmøte	TBH	14.04.2016	08.06.2016	Lukket
B-32	TBH vil finne og distribuere informasjon om hvor god datakvaliteten i bransjen er (aggregert)	TBH	14.04.2016	08.06.2016	Lukket
B-031	KME bes om å informere om NVEs status for endringer i regler for leveringsplikt på neste bransjerådsmøte	KME	13.01.2016	14.04.2016	Lukket
B-030	Distribuere kursinformasjon før neste Bransjerådsmøte	TF	13.01.2016	14.04.2016	Lukket
B-029	Komme med innspill til forslag til «Governance modell for Elhub», presentert på bransjerådsmøte 21. okt. 2015	Alle	21.10.2015	4.11.2015	Lukket
B-028	Komme med innspill til forslag til «aktørkontrakt og vilkår for Elhub», presentert på bransjerådsmøte 21. okt. 2015	Alle	21.10.2015	4.11.2015	Lukket
B-027	Informere bransjen fortløpende om forsinkelser i prosjektet, med spesiell vekt på forsinkelser som påvirker bransjen.	TBH	21.10.2015	Fortløpende	Åpen
B-026	Kjøre et bransjeprosjekt for å foreslå gebyrstruktur og fordeling av kostnader på nett og marked:		10.06.2015	31.10.2015	Lukket
B-027	Bransjeorganisasjonene etablerer prosjektet før sommeren 2015	Bransjeorganisasjonene	21.10.2015	Fortløpende	Åpen
B-026	KME finner føringer, forutsetninger og begrensninger fra NVE's ståsted	KME	10.06.2015	31.10.2015	Lukket
B-025			30.04.2015	Se B-028	Lukket
B-024	TBH finner føringer, forutsetninger og begrensninger fra Statnetts ståsted, samt detaljert tall (langtidsbudsjett)	TBH	30.04.2015	10.06.2015	Lukket
	Bransjerådet involveres i forbindelse med utarbeidelse av avtale mellom Elhub og aktørene for bruk av Elhub (Bruksvilkår).	TBH/HBE			
	Presentere underlag og forslag til Elhub gebyrstruktur	TBH/HEB			
B-023	Ta kontakt med Justervesenet for å få til et møte med mellom NVE, Justervesenet, bransjeorganisasjonene og Elhub for å avklare behovet fra Justervesenet	NVE (KME)	11.02.2015		Lukket
B-022	Lage et notat med informasjon om strategi, bakgrunnstall og prinsippene for forslaget til gebyrstruktur	TBH/HEB	11.02.2015		Lukket

B-021	Grunndata på MPID - Prosjektet sjekker ut hva som er pliktig i regelverket	TBH/HS/HE B	12.11.2014	11.02.2015	Lukket
B-020	Prosjektet sjekker ut mulighetene for å ha flere epostadresser på MPID(eks. ved utkoblingsvarsling) i sine datamodeller	TBH/HEB	12.11.2014	11.02.2015	Lukket
B-019	Invitere Interesseorganisasjonene til deltagelse på ekspertgruppemøtet i desember	TBH/HEB	12.11.2014	11.12.2014	Lukket
B-018	Prosjektet tar tak i direkte oppfølging og direkte kontakt mot ledelsen hos alle aktørene med et informasjonsskriv. Sjekker ut om det skal være et felles brev sammen med NVE. Det er viktig at dette informasjonsskrivet kommer ut nå før jul.	TBH/HEB	12.11.2014	31.12.2014	Lukket
B-017	Gi bransjen eksakte datorer for når overgangen til operativ drift for Elhub skal gjennomføres når dette er fastlagt	TBH/HEB	12.11.2014	01.06.2015	Lukket
B-016	Presentasjonene fra Elhub informasjonsmøter legges ut på elhub.no	TBH/HEB	22.05.2014	17.06.2014	Lukket
B-015	Bruk av fødselsnummer. Hvordan gjennomføre lagring før forskriftene trer i kraft?	TBH/NVE	22.05.2014	17.09.2014	Lukket
B-014	Prosjektet sjekker ut og gir presisering i referatet; I overgangsperioden, vil flere kommunikasjonskanaler være tilgjengelig for aktørene inn mot Elhub – må sjekke at aktørene har flere kanaler for rapportering inn mot Elhub	TBH	22.05.2014	17.09.2014	Lukket
B-013	Prosjektet sjekker ut " hvordan dette med uteblitt "Skiftestand" skal håndteres?	TBH	22.05.2014	17.09.2014	Lukket
B-012	Prosjektet sjekker ut hvordan "Estimert årsforbruk" kan løses ved kundeovergang	TBH	22.05.2014	17.09.2014	Lukket
B-011	Elhub sender ut samlet BRS-pakke for kommenteringer og tilbakemeldingsfrist	JMS/LM/T BH	20.03.2014	22.05.2014	Lukket
B-010	Oversikt over informasjonsmodell og ansvar for oppdateringen	JMS/LM/T BH	20.03.2014	22.05.2014	Lukket
B-009	Nye prosesser i BRS'ene – prosjektet lager en forenklet og/eller gruppering av disse	JMS/LM/T BH	20.03.2014	22.05.2014	Lukket
B-008	Bransjen ved EnergiNorge, DEFO og KS-Bedrift koordinerer utarbeidelsen i samarbeid om felles roadmap. EnergiNorge kaller inn til felles arbeidsmøte sammen med Elhub-prosjektet. NVE gir innspill i forhold til sine planer om forskriftsarbeidet.	EN/DEFO/ KS-Bedrift/ Bransjerådet/ Prosjektet/ NVE	20.03.2014	22.05.2014	Lukket
B-007	Oversikt over mulige konsekvenser av BRS'ene med ansvar/roller og aktuelle regulatoriske endringer	TBH/HEB	11.02.2014	20.03.2014	Lukket

B-006	Prosjektet lager en 5 års-roadmap-skisse til neste møte	TBH/HEB	11.02.2014	20.03.2014	Lukket
B-005	Prosjektet skal i samarbeid med bransjen undersøke hva som er reelle kostnadsdrivere for Elhub	TBH/HEB	21.11.2013	01.06.2014 Ny frist: 01.12.2014	Lukket
B-004	Prosjektet utarbeider og presenterer i neste møte et målbilde som er konsistent med det videre arbeidet	TBH/HEB	21.11.2013	04.02.2014	Lukket
B-003	GH gir innspill på ønsket endring i målbilde for Elhub i forhold til ESK rapporten	GH	21.11.2013	13.12.2013	Lukket
B-002	Prosjektet vil etablere en egen ordliste med definisjoner for prosjektet	TBH/JMS	21.11.2013	04.02.2014 Ny frist: 01.06.2016	Lukket Ordliste finnes på Elhub hjemmeside
B-001	Statnett vil legge opp til at materialet som skal gjennomgås på bransjerådsmøte sendes ut 5 arbeidsdager før møtet.	TBH/HEB	21.11.2013	04.02.2014	Lukket