

elhub

Bransjerådsmøte 29

26.08.2020

Clarion Hotel&Congress Oslo Airport,
Hans Gaarders vei 15 , 2060 Gardermoen

og

Bli med i Microsoft Teams-møte

Agenda:

Sak nr.	Sak	Sakstype	Saksfremstiller	Tid (ca.)
29-01	Referat og aksjoner forrige møte	Orientering	Elhub	15 min
29-02	Status Elhub drift	Orientering	Elhub	25 min
29-03	Status Brukerforum – Prioriterte saker	Konsultasjon	Elhub	40 min
29-04	Status Aktører – ca. 2 min. per aktør	Orientering	Medlemmer	30 min
29-05	Info fra NVE Orientering om aktuelle høringer	Orientering	NVE-RME	15 min
	Pause			15 min
29-06	Status Transisjonsprosjektet	Orientering	Elhub	15 min
29-07	Endring av tredjepartsadgang til næringskunder i Elhub	Konsultasjon	Elhub	15 min
29-08	Elhubs kundeundersøkelse	Orientering	Elhub	10 min
29-09	Gjennomgang/Beslutning av endringsforslag til Brukeravtalen v.1.97 og tilhørende vedlegg	Beslutning	Elhub	25 min
29-10	Undersøkelse om gevinstrealisering- elhub Oppdatering/status funn	Konsultasjon	Elhub	30 min
	Eventuelt - AOB - Gjennomføring av neste Bransjerådsmøte 14 oktober (*) Teamsmøte-deltagere- det legger opp til en pause på ca. 15 min i midten av møte.			5 min

Endring til referat fra forrige Bransjerådsmøte

- Ingen endring er kommet inn til referat fra Bransjerådsmøte 18.06.2020:

Saksnr.:	29-01
Saksnavn:	Referat og aksjoner fra sist

Sakstype:	Orientering/Godkjenning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	ingen

Åpne aksjoner

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-083	Elhub undersøker og vurderer hva som gjelder for avtalen ved en pandemi eller tilsvarende – er det definert som Force Majure eller avtalebrudd? Det må inkludere en vurdering på hvor stor andel av arbeidsstyrken i enheten(e) hos aktøren som er ansvarlig for innrapportering til elhub, som skal være slått ut før aktøren kan påberope seg Force Majure situasjon.	Elhub	18.06.2020	26.08.2020	Lukkes. <i>Egen epost sent ut til Bransjerådet i juni.</i>
B-082	Elhub diskuterer hvordan informasjonsflyt, dokumentasjonskrav og validering av riktig avgifts- og næringskode skal gjennomføres mellom kraftleverandører og nettselskaper innenfor regelverket og diskuterer dette med RME. Resultatet presenteres for Bransjerådet.	Elhub	21.04.2020	26.08.2020	Åpen
B-081	Elhub tar en runde i Brukerforum om innføring av ytterligere validering av kundedata ved mottak i Elhub og presenterer et forslag med tiltak.	Elhub	21.04.2020	26.08.2020	Åpen
B-072	Bransjeorganisasjonene utarbeider en kort veileder for slutt kunder angående flytting; varsling ved utflytt, info om hvem som flytter inn, valg av kraftleverandør og risikoen for stenging.	UM	06.02.2020	26.08.2020	Åpen
B-049	Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtale	UM	21.03.2018	26.08.2020	Åpen

Aksjonspunkt B-82:

Elhub diskuterer hvordan informasjonsflyt, dokumentasjonskrav og validering av riktig avgifts- og næringskode skal gjennomføres mellom kraftleverandører og nettselskaper innenfor regelverket og diskuterer dette med RME. Resultatet presenteres for Bransjerådet.

- Det var enighet i BF 20.08.2020 om at prosessen er godt beskrevet i markedsdokumentasjonen og at kjernen i problemstillingen er at den spesifiserte prosessen ikke følges av nettselskapene. Det er spesielt en systemleverandør som har en uheldig implementering, da de åpner for automatikk i oppdatering av nærings- og forbrukskode ved innflytt. Minst ett stort nettselskap har denne automatikk enslått på og gjør følgelig ingen vurdering av næringskoden som kraftleverandør har meldt inn. Andre nettselskaper har motsatt tilnærming, de beholder eksisterende kode uavhengig av hva kraft melder ved innflytt og ser på koden fra kraft som et forslag som de kan velge å prosessere manuelt i ettertid.
- Elhub vil følge opp dette systemleverandører men det er Elhub-brukerne som må ta ansvar for å bestille utvikling av ny funksjonalitet. Dette er nok et eksempel på at det er nødvendig med et brukerfora overfor de store systemleverandørene der aktørene kan bli enige om prioriteringer

Aksjonspunkt B-81:

Elhub tar en runde i Brukerforum om innføring av ytterligere validering av kundedata ved mottak i Elhub og presenterer et forslag med tiltak.



- Se sak 29-03

Saksnr.:	29-02
Saksnavn:	Status: Elhub drift

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	46 neste slides

Status Elhub drift

- Elhub økonomi – halvårsresultat 2020
- Budsjettprosessen i Elhub
- Månedsrappport juli

Elhub økonomi – halvårsresultat*

	Regnskap Hittil (Juni) 2020	Budsjett Hittil (Juni) 2020	Prognose 2020	Budsjett 2020
30 Inntektsrammer Statnett SF	114 623 078	115 300 000	228 700 181	230 600 000
32 Årets Mindreinntekt	4 268 000		30 000 000	
39 Andre driftsinntekter	2 445 237	2 250 000	2 250 000	2 250 000
Sum Inntekter	121 336 316	117 550 000	260 950 181	232 850 000
Sum Bemanningskostnader	-40 858 386	-39 626 455	-75 067 339	-74 077 205
Sum Lokaler og data	-4 343 109	-4 422 992	-8 934 806	-8 845 983
Sum Elhub Systemkostnader	-31 036 471	-35 049 529	-73 331 243	-70 770 420
Sum Administrasjon	-519 741	-1 485 197	-2 894 368	-2 975 530
Avskrivninger	-31 101 507	-33 268 000	-63 709 382	-66 536 000
Sum Driftskostnader	-107 859 214	-113 852 172	-223 937 137	-223 205 139
Driftsresultat	13 477 102	3 697 828	38 628 300	9 644 861
Netto finansposter	-5 038 602	-4 291 691	-7 944 164	-8 346 359
Resultat	8 438 499	-4 648 531	29 068 879	1 298 503
Antall målepunkt	3 200 000	3 200 000	3 200 000	3 200 000
Kost pr målepunkt	33,71	35,58	69,98	69,75

Det er små avvik fra budsjettet hittil i år:

- Gebyrinntektene følger planen
- Inntektsføring av oppbygning av mindreinntekt gir en "papirinntekt" på 4,3 MNOK
- Systemkostnader ligger hittil 4 MNOK under budsjett som følge av periodeavvik i forhold til budsjett.
- Avskrivninger er 2,1 MNOK mindre enn budsjett på grunn av noe senere aktivering av Elhuben enn planlagt i budsjettet

* Prisoppøring regnskapsføring: Statnett har bestemt at Elhub fra og med 2020 skal synliggjøre og dermed inntektsføre/utgiftsføre oppbygging/nedbygging av mindreinntekt.

Budsjett Elhub 2021 og Prognose 2022-2025

Tidsakse – fremdrift:

- | | |
|---|---------------|
| •Ledermøte innspill til Strategiseminar | 31. august |
| •Styrets strategiseminar | 9. september |
| •Ledermøte gjennomgang | 12. september |
| •Ledermøte konklusjon | 12. oktober |
| •Presentasjon for Bransjerådet | 14. oktober |
| •Styrebehandling i Elhub AS | 22. oktober |



MÅNEDSRAPPORT

Juli 2020

elhub

INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i juli 2020.

- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 100,0%
- Det var en nedgang i leverandørskifter, innflyttinger og utflytting fra juni til juli
- Datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er ytterligere noe forbedret
- Datakvalitet på anleggsadresse er også forbedret
- Det ble planlagt og gjennomført en strukturendring i markedet i juli
- Kompletthet på forbruk på D+5 ble rekordhøy i juli og på D+1 var den også høy. Andel "målt" på versjon D+1 var for første gang over 98% og på D+5 holder andel "målt" seg på over 99%. Antall måleverdier med status midlertidig ved D+5 er lavere enn tidligere måneder. Antallet rekjøringer av enkelt-MGA ble i juli fortsatt ganske høyt
- Det ble ikke kjørt noe avviksoppgjør i juli
- I juli mottok vi totalt 420 henvendelser. 81% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi har løst 80% av sakene vi mottok innen 30 dager i juni.

INNHold

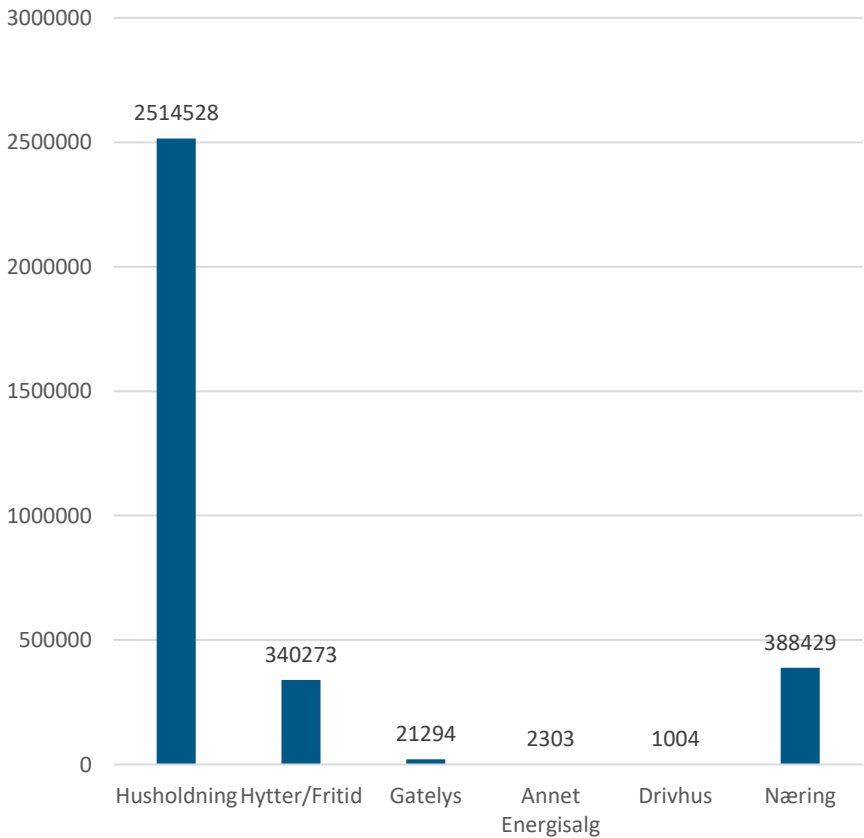
1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV JULI

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

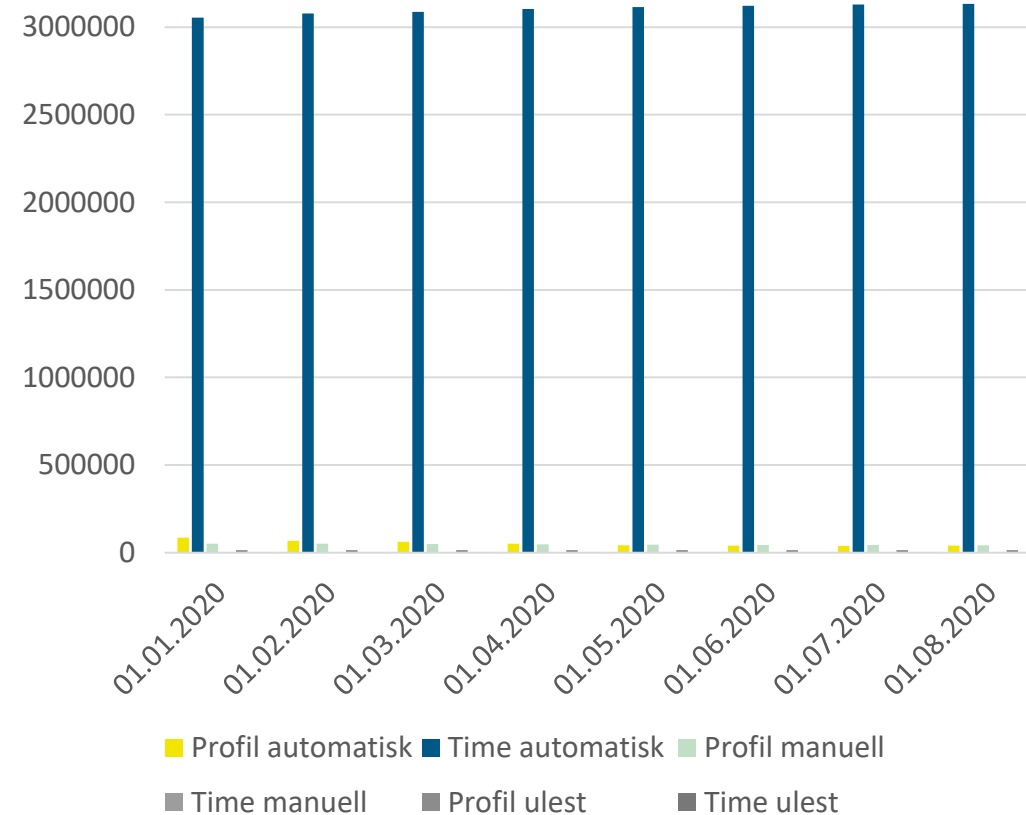
Kategori	April	Mai	Juni	Juli
Antall nettområder (eks subnett)	309	308	306	306
Antall aktive nettselskap	139	140	137	138
Antall aktive kraftleverandører	165	166	165	165
Antall aktive tredjeparter	28	28	29	29
Antall målepunkter	3 332 305	3 337 768	3 344 188	3 347 719
Antall aktive målepunkter	3 222 518	3 225 474	3 228 943	3 231 678
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 110 479	3 117 757	3 123 143	3 126 483
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	102 501	97 984	95 822	95 027
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	5 344	5 540	5 775	5 959
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 688	1 686	1 695	1 698
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 035	2 035	2 036	2 037
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	470	471	471	473
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	74 678	74 179	76 177	74 283
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8746	9 221	10 694	12 257

Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144
01.11.2019	99060	3027913	54245	506	13781	146
01.12.2019	88631	3045794	52063	585	14657	145
01.01.2020	85087	3054198	51185	674	14497	148
01.02.2020	66779	3077166	49666	672	14329	147
01.03.2020	61209	3086971	47828	1937	14268	146
01.04.2020	50187	3102872	46823	1914	14337	146
01.05.2020	42016	3114556	45923	1912	14448	146
01.06.2020	39234	3122330	44033	1908	14352	146
01.07.2020	38233	3129375	42822	1938	14216	144
01.08.2020	38824	3132081	41857	1942	14166	144



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i juli var 100% for alle Elhub tjenester. En sikkerhetsoppdatering 03.07 medførte imidlertid at mange aktører hadde problemer med meldingsutvekslingen med Elhub.

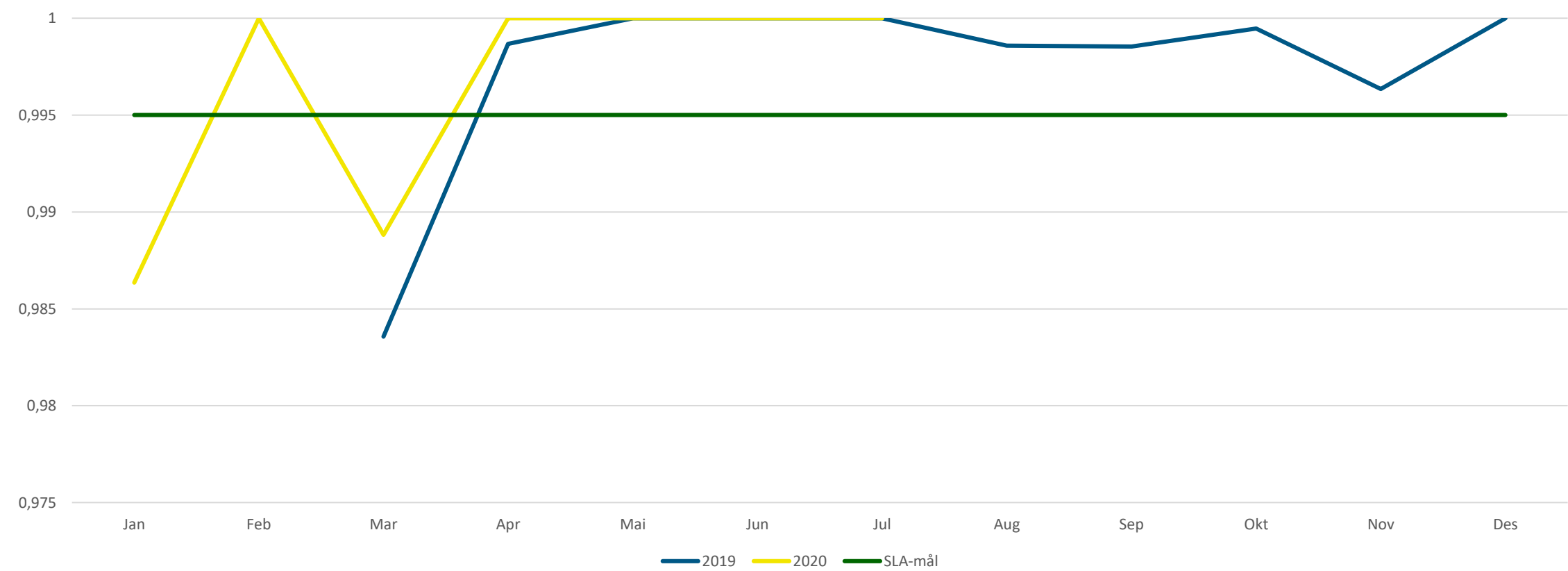
TILGJENGELIGHET PR TJENESTE JULI 2020

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

IKKE-PLANLAGTE DRIFTSFORSTYRRELSER JULI 2020

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
	Etter en sikkerhetsoppdatering hadde mange aktører problemer med kommunikasjon med Elhub	Elhub kjernesystem	03.07.2020 17.00	06.07.2020 10.30	0	0

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



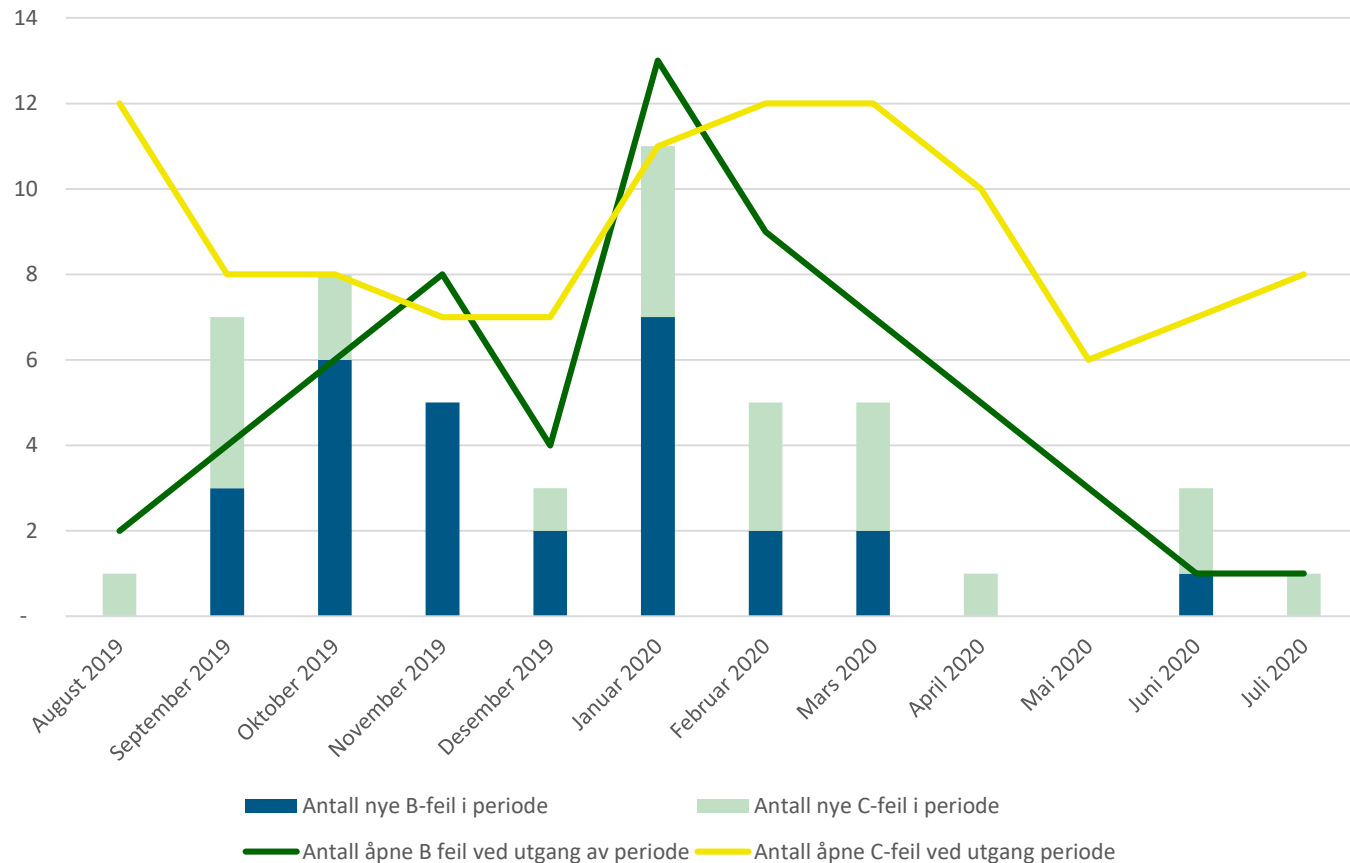
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

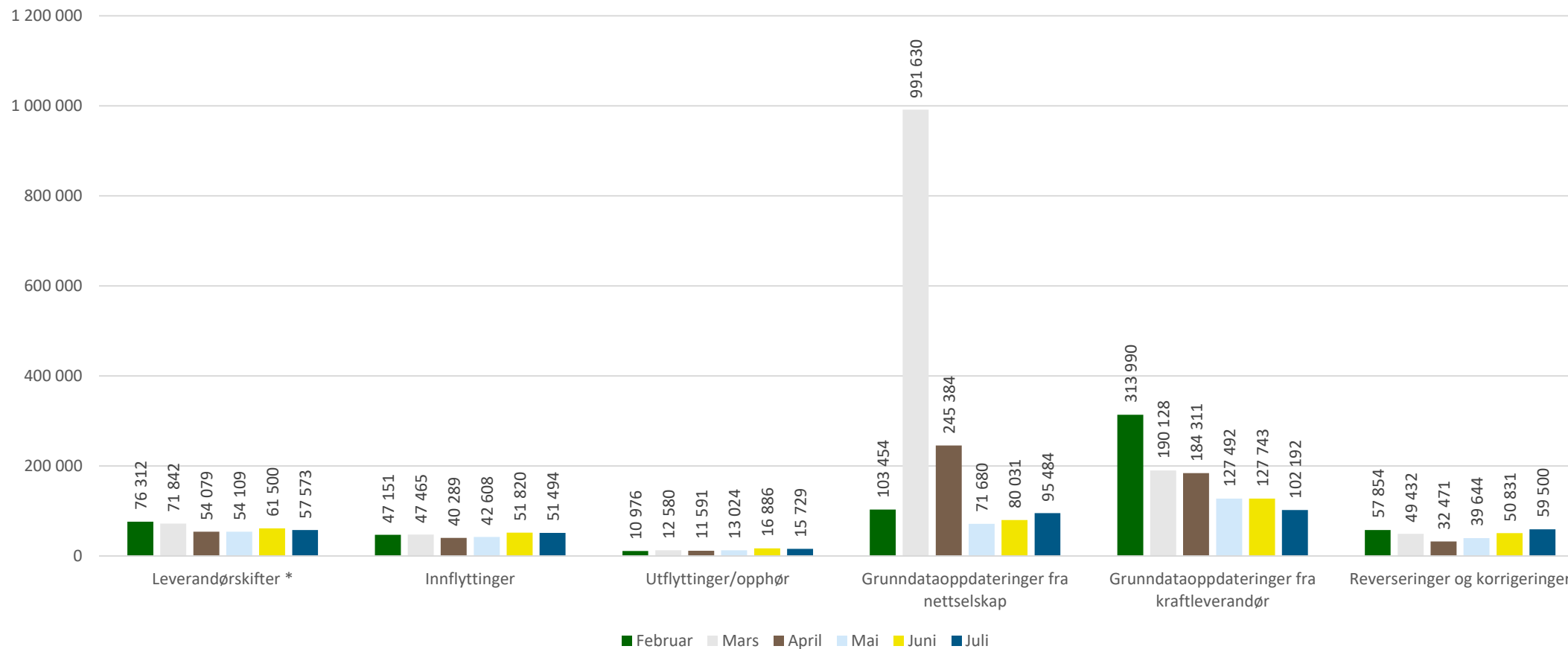
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble avdekket en ny C-feil i juli. Antall åpne feil ved utgangen av juli er økt med en C-feil fra juni



TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



* Fra og med april 2020, er porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

DATAKVALITET – ANLEGGSadRESSE

Datakvalitet - format for anleggsadresse, aggregert

	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20	01.07.20	01.08.20
Antall aktive målepunkter	3 205 818	3 208 437	3 211 986	3 216 531	3 219 039	3 221 797	3 225 843	3 228 714
Feil format Husnummer	17 967	17 826	17 732	17 650	17 577	17 600	18 427	11 089
Feil format Postnummer	15	15	16	17	17	19	18	20
Feil format Poststed	239	806	804	807	811	814	818	0
Antall målepunkt med formatfeil	18 221	18 647	18 552	18 474	18 405	18 433	19 263	11 109
Andel feil (%)	0,58%	0,58%	0,58%	0,57%	0,57%	0,57%	0,60%	0,34%
Gatenavn mangler på målepunkt*	39 644	39 449	39 188	38 298	37 691	37 211	37 050	36 473
Andel feil gatenavn (%)	1,24%	1,23%	1,22%	1,19%	1,17%	1,15%	1,15%	1,13%
Totalt antall målepunkt med formatfeil	57 865	58 096	57 740	56 772	56 096	55 644	56 313	47 582

Utviklingen for kvalitet på format på anleggsadresser viser en fortsatt positiv trend i juli. Elhub har endret formatkrav til poststed og husnummer hvor krav til stor bokstav nå utgår. Endringen fører til null feil på poststed og færre feil i husnummer feltet i juli.

Elhub har ikke gjort analyse av hvorvidt anleggsadressene faktisk er korrekte. Vi har tatt kontakt med nettselskapene som har høyest andel mangler i formatsjekkene og følger opp disse individuelt.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde anleggsadressene for sine målepunkter i Elhub.

Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Format skal være som beskrevet på våre [nettsider](#).

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKERS KONTAKTINFORMASJON

Den positive trenden for kvalitet på format for kontaktinformasjon fortsetter i juli. Bedringen i antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer fortsetter.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Basert på konkrete tilbakemeldinger fra nettselskaper følger vi også opp kraftleverandør som har dårlig kvalitet på innhold.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, aggregert

	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20	01.07.20	01.08.20
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 070 281	3 072 051	3 083 034	3 089 126	3 092 039	3 100 032	3 106 954	3 110 188
Alle kontaktfelter mangler	57	59	50	69	69	74	66	67
Feil format Telefon	27 322	26 738	26 016	24 627	24 043	22 994	22 110	21 624
Feil format Epost	3 809	3 498	3 331	3 168	3 047	2 928	2 855	2 812
Feil format Mobil	17 222	15 349	15 156	15 105	14 921	15 242	14 433	14 307
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	46 605	43 908	42 918	41 432	40 573	39 777	38 179	37 538
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon (%)	1,52%	1,43%	1,39%	1,34%	1,31%	1,28%	1,23%	1,21%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	238	229	218	NA	NA	204	199	190
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	162	178	155	NA	142	141	77	78

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Flest formatfeil Kraftleverandører >1000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	22,4 %
NN	18,8 %
NN	14,0 %
NN	11,8 %
NN	9,35 %

Flest formatfeil Kraftleverandører > 20 000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	3,19 %
NN	2,40 %
NN	2,03 %
NN	1,99 %
NN	1,95 %

DATAKVALITET – POST OG FAKTURAADRESSE

Datakvaliteten for post- og fakturaadresser viser fortsatt noe bedring. Elhub har endret formatkrav til poststed og husnummer hvor krav til stor bokstav nå utgår. Endringen fører til null feil i poststed feltet som leder til en stor forbedring på totalt antall feil i juli.

Elhub vil kontakte aktører med høy andel feil og aktører oppfordres til å fortsette arbeidet med å rette opp i feil på post- og fakturaadresser.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom aktørene. Elhub vil ta kontakt med de som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet post og fakturaadresse, aggregert

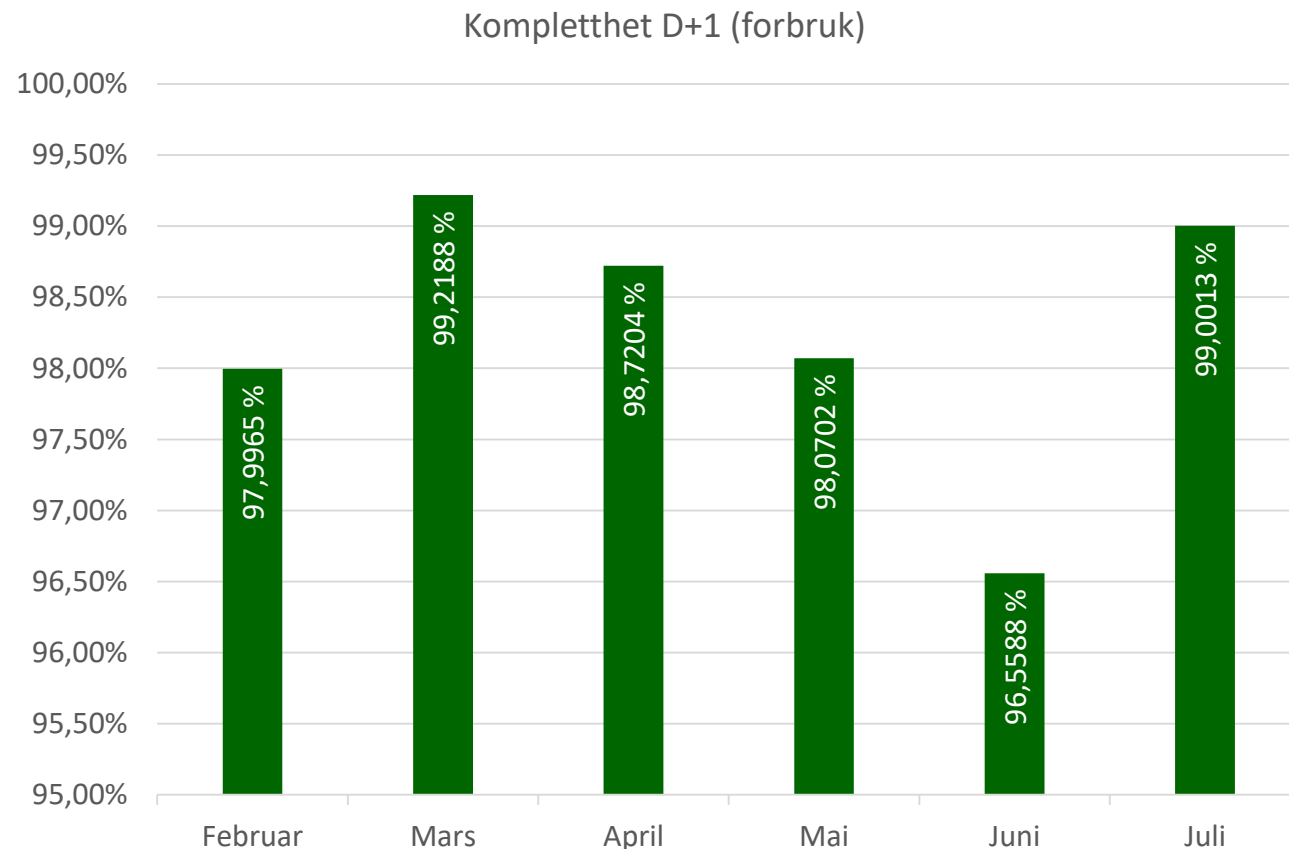
Fakturaadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20	01.07.20	01.08.20
Antall fakturaadresser	1 861 249	1 858 626	1 854 183	1 852 346	1 846 668	1 843 797
Feil format Postnummer	346	376	356	356	356	364
Feil format Poststed	26 927	27 387	27 847	28 490	28 455	0
Feil format Husnummer	30 744	30 116	30 693	30 759	30 354	30 075
Postboks i gatenavn	35 832	35 104	38 628	37 378	36 859	36 766
Både gatenavn og postboks	28 543	29 034	22 090	21 478	21 828	22 140
Både gatenavn og stedsnavn	30	37	38	40	42	42
Antall feil fakturaadresser	119 496	119 030	116 552	115 569	115 009	87 103
Andel feil (%)	6,42 %	6,40 %	6,29 %	6,24%	6,23%	4,72%

Postadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20	01.07.20	01.08.20
Antall postadresser	3 193 006	3 197 155	3 199 017	3 202 490	3 204 360	3 213 412
Feil format Postnummer	389	423	398	393	397	404
Feil format Poststed	46 439	50 732	54 173	57 433	59 662	0
Feil format Husnummer	31 617	33 998	35 099	35 287	35 782	36 643
Postboks i gatenavn	43 263	42 833	46 641	45 592	45 247	44 721
Både gatenavn og postboks	30 948	29 371	22 361	21 518	22 143	22 423
Både gatenavn og stedsnavn	1 791	1 691	1 632	1 586	1 528	1 464
Antall feil postadresser	150 603	155 870	157 068	158 711	161 826	104 387
Andel feil (%)	4,72 %	4,88 %	4,91 %	4,96%	5,05%	3,25%

KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Kompletthet på D+1 i juli gjør et stort byks fra foregående måneder og bikket 99%. Dette selv om mange måleverdier urettmessig ble avvist av Elhub første helgen i måneden.
- Netteiere som er 100% komplette på D+1 "forbruk" for alle bruksdøgn i juli er:

Aktieselskapet Saudefaldene Nett	Nettselskapet AS – Sodvin
Andøy Energi AS Nett	Nordkraft Nett AS
Dalane Nett AS	NØK Nett AS
Equinor ASA Nett	Otra Kraft DA Nett
Finnfjord AS Nett	Rollag Everk Nett SA
Forsand Elverk	Småkraft AS Nett
Gassco AS	Stange Energi Nett AS
Hammerfest Energi Nett AS	Sykkylven Energi AS
Hemsedal Energi AS Nett	Tinfos AS Nett
Høland og Setskog Elverk Nett	Titania AS
Luostejok Kraftlag	Uvdal Kraftforsyning – Nett SA
Lyse Produksjon AS Nett	VENI Metering AS
Meløy Energi AS	Østfold Energi AS, Nett
Neset Kraft AS Nett	



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet juli 2020 ved D+1:

Kompletthet total
99,0013%

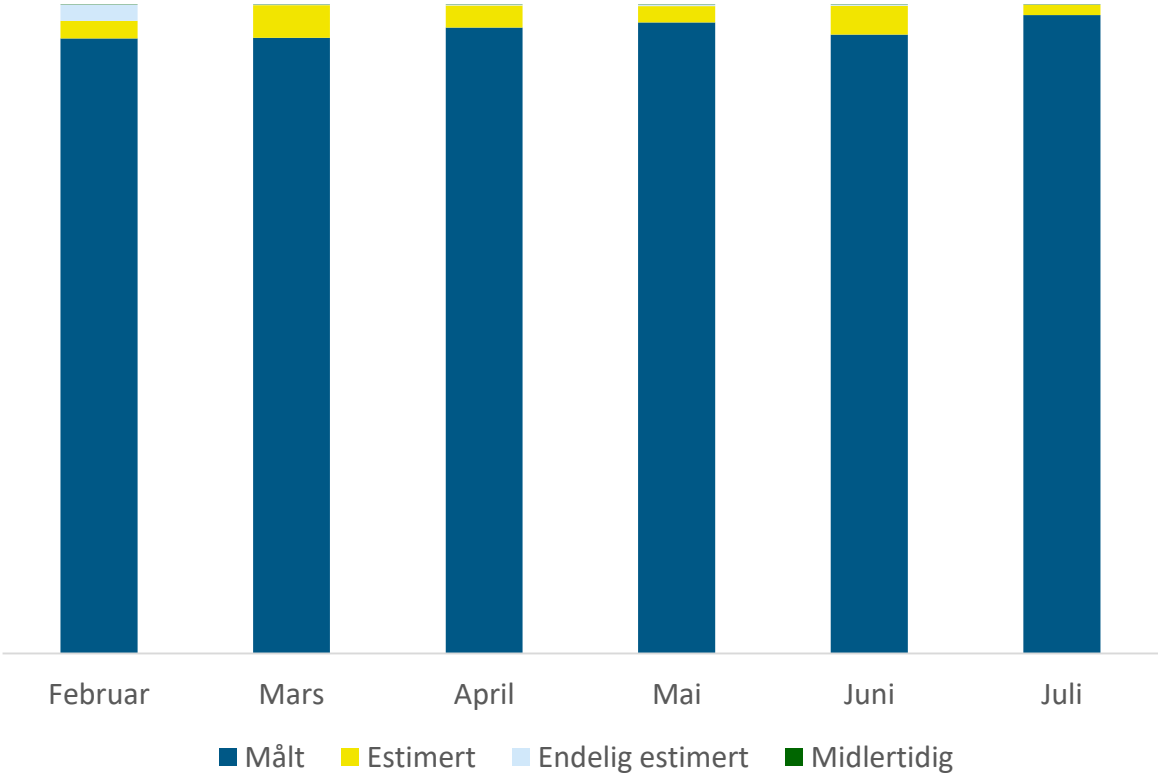
Netteiere 100% komplett
20,0000%

Målt
98,3611%

KVALITET PÅ MÅLEVERDIER "FORBRUK" VED D+1

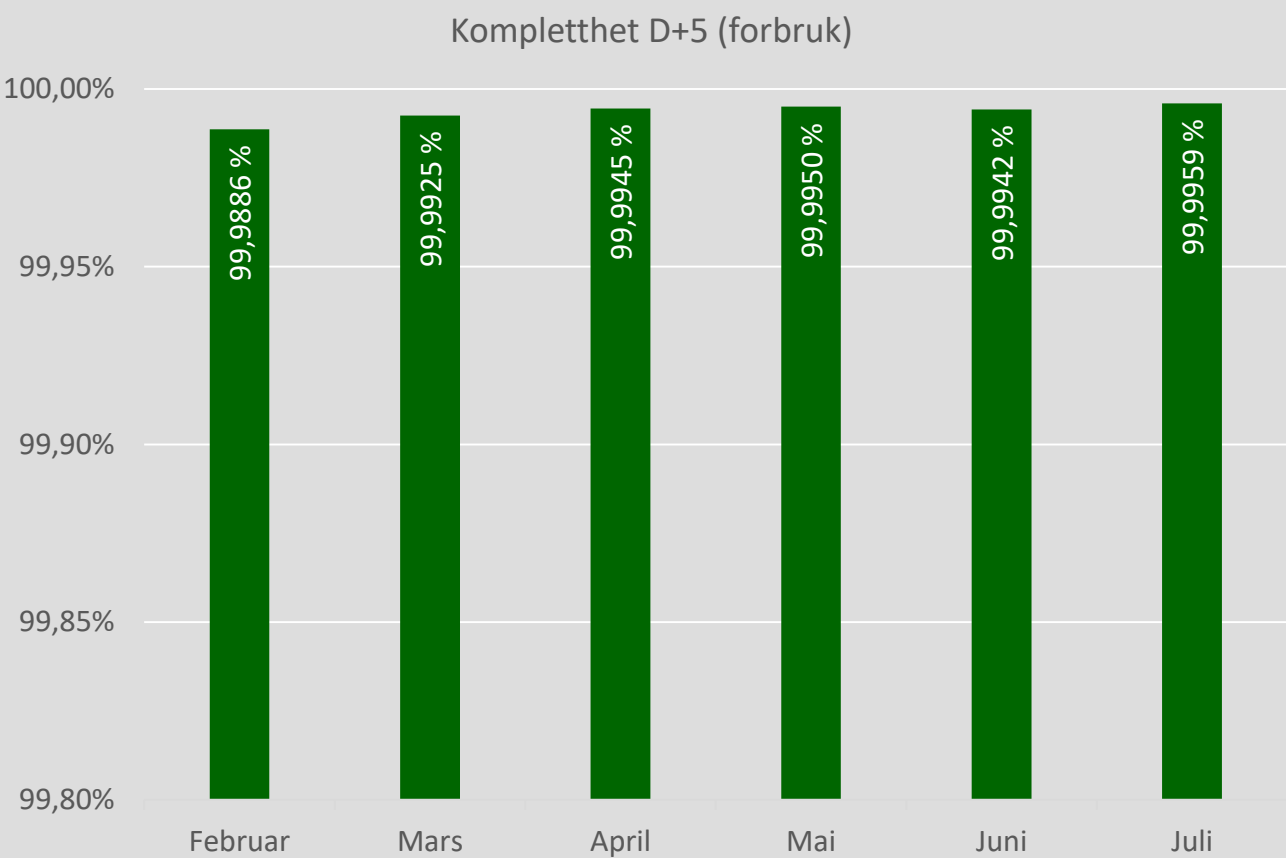
Kvalitetsandel på mottatte verdier D+1				
	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Februar	94,7691 %	2,6825 %	2,5143 %	0,0341 %
Mars	94,8644 %	5,0066 %	0,1169 %	0,0121 %
April	96,4422 %	3,3974 %	0,1414 %	0,0191 %
Mai	97,2020 %	2,5564 %	0,2303 %	0,0113 %
Juni	95,3732 %	4,4412 %	0,1746 %	0,0110 %
Juli	98,3611 %	1,5961 %	0,0357 %	0,0071 %

- Kvaliteten på mottatte måleverdier for forbruk på D+1 er i juli veldig høy med en andel "målt" på over 98%.
- Av mottatte måleverdier som ikke har kvalitet "målt" er det, som tidligere, fortsatt flest estimerte verdier – slik det har vært siden medio februar 2020.



KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 fortsetter å krype oppover og ble i juli rekordhøy på 99,9959%.
- Elhub jobber aktivt ut mot netteiere som ikke er 100% komplett på D+5.
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 på "forbruk" for hele måneden i juli var 40,0%. Dette er noe høyere enn for mai og juni, men innebærer fortsatt at majoriteten av netteiere ikke er komplett på D+5 på alle bruksdøgn i april for sine MPID.

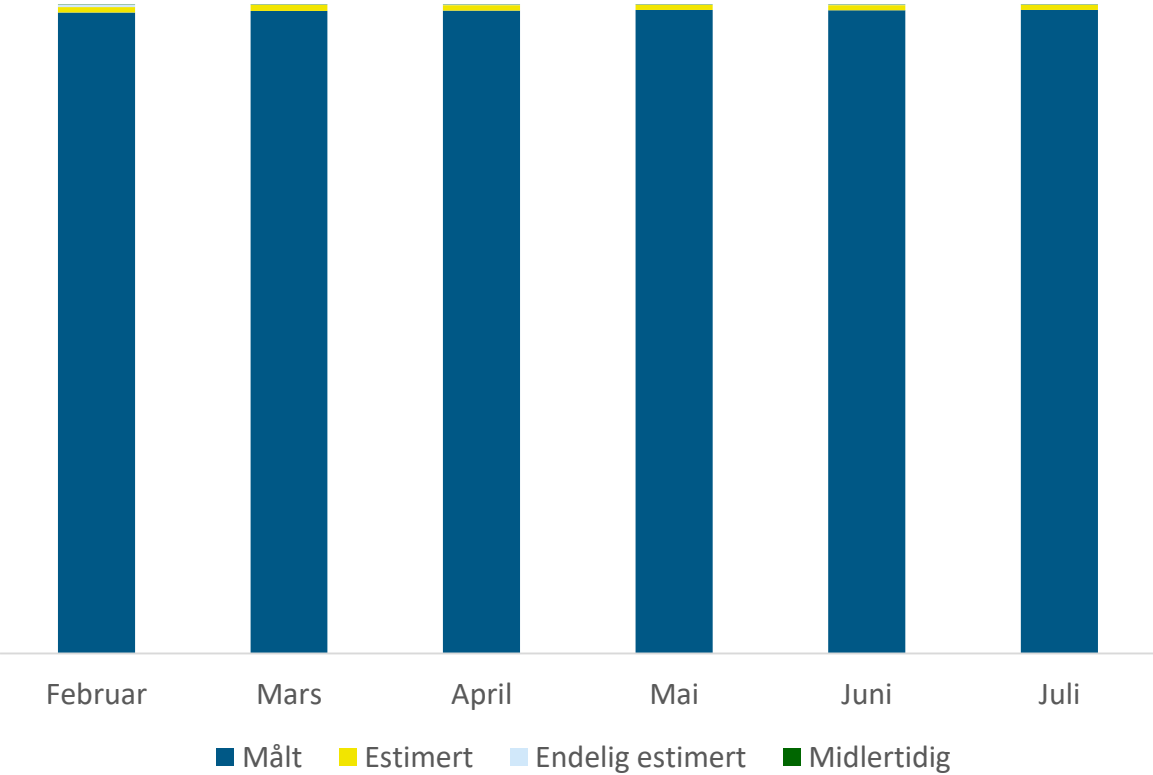


Oversikt fullføringsgrad og kvalitet juli 2020 ved D+5:

Kompletthet total 99,9959%	Netteiere 100% komplett 40,0000%	Målt 99,1252%
-------------------------------	-------------------------------------	------------------

KVALITET PÅ MÅLEVERDIER "FORBRUK" VED D+5

Kvalitetsandel på mottatte verdier D+5				
	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Februar	98,7735 %	0,7954 %	0,4226 %	0,0086 %
Mars	99,0132 %	0,9139 %	0,0662 %	0,0067 %
April	99,0553 %	0,8552 %	0,0797 %	0,0098 %
Mai	99,1635 %	0,7562 %	0,0706 %	0,0096 %
Juni	99,1013 %	0,8091 %	0,0809 %	0,0087 %
Juli	99,1252 %	0,8304 %	0,0382 %	0,0062 %



- Kvaliteten på mottatte måleverdier for forbruk på D+5 i juli ligger på nivå med tidligere måneder med en andel "målt" på i overkant av 99%.
- Det er heller ikke nevneverdige endringer for de andre kvalitetstypene.

TOTAL KOMPLETTHET OG KVALITET – UTVEKSLING OG STOR PRODUKSJON VED D+5

Utteksling

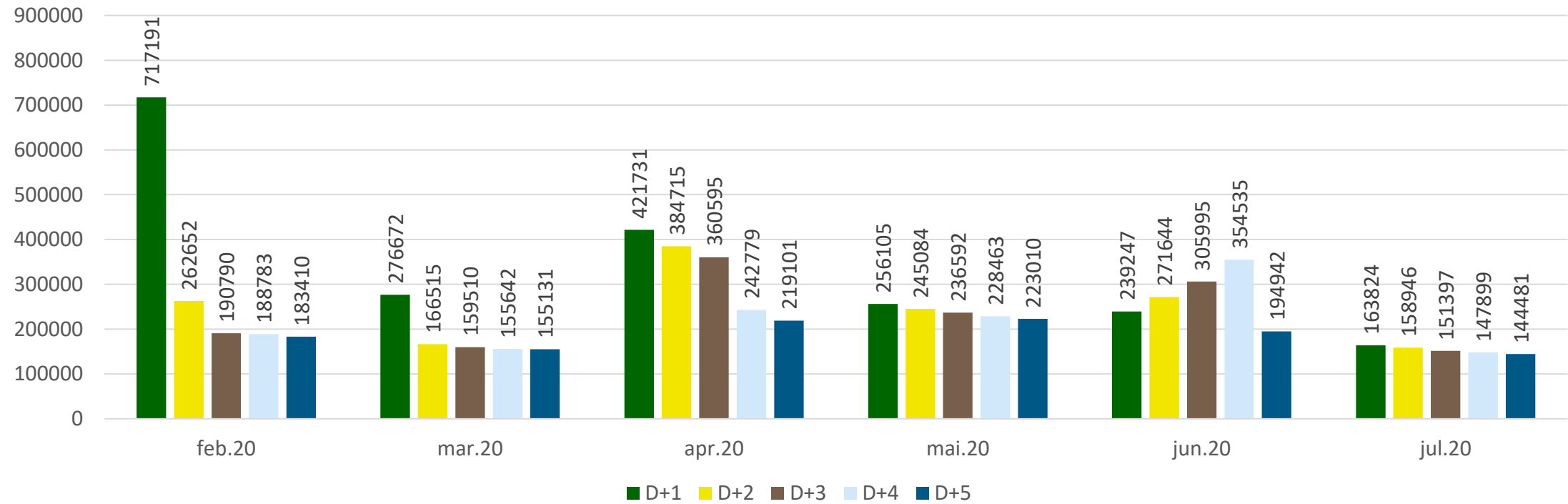
	Kompletthet	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Februar	100 %	97,9092 %	1,0736 %	1,0085 %	0,0087 %
Mars	100 %	97,8450 %	1,2338 %	0,9194 %	0,0018 %
April	100 %	97,8806 %	1,1747 %	0,9022 %	0,0425 %
Mai	100 %	97,9915 %	1,1961 %	0,8125 %	0 %
Juni	100 %	97,8975 %	1,7360 %	0,3565 %	0,0101 %
Juli	100 %	97,9804 %	1,864 %	0,1556 %	0 %

Stor produksjon

	Kompletthet	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Februar	100 %	99,0215 %	0,8637 %	0,1081 %	0,0067 %
Mars	100 %	99,0653 %	0,8208 %	0,0999 %	0,0139 %
April	100 %	98,9377 %	0,8806 %	0,1567 %	0,025 %
Mai	100 %	99,0412 %	0,7714 %	0,1871 %	0,0003 %
Juni	100 %	99,2288 %	0,6156 %	0,1489 %	0,0067 %
Juli	100 %	99,5085 %	0,4252 %	0,066 %	0,0004 %

- Komplettheten på både utveksling og stor produksjon fortsetter å være 100% ved D+5.
- Andelen "målt" holder seg ganske stabil for utveksling på i underkant av 98%, mens andelen "målt" for produksjon kryper stadig høyere og passerte 99,5% i juli.

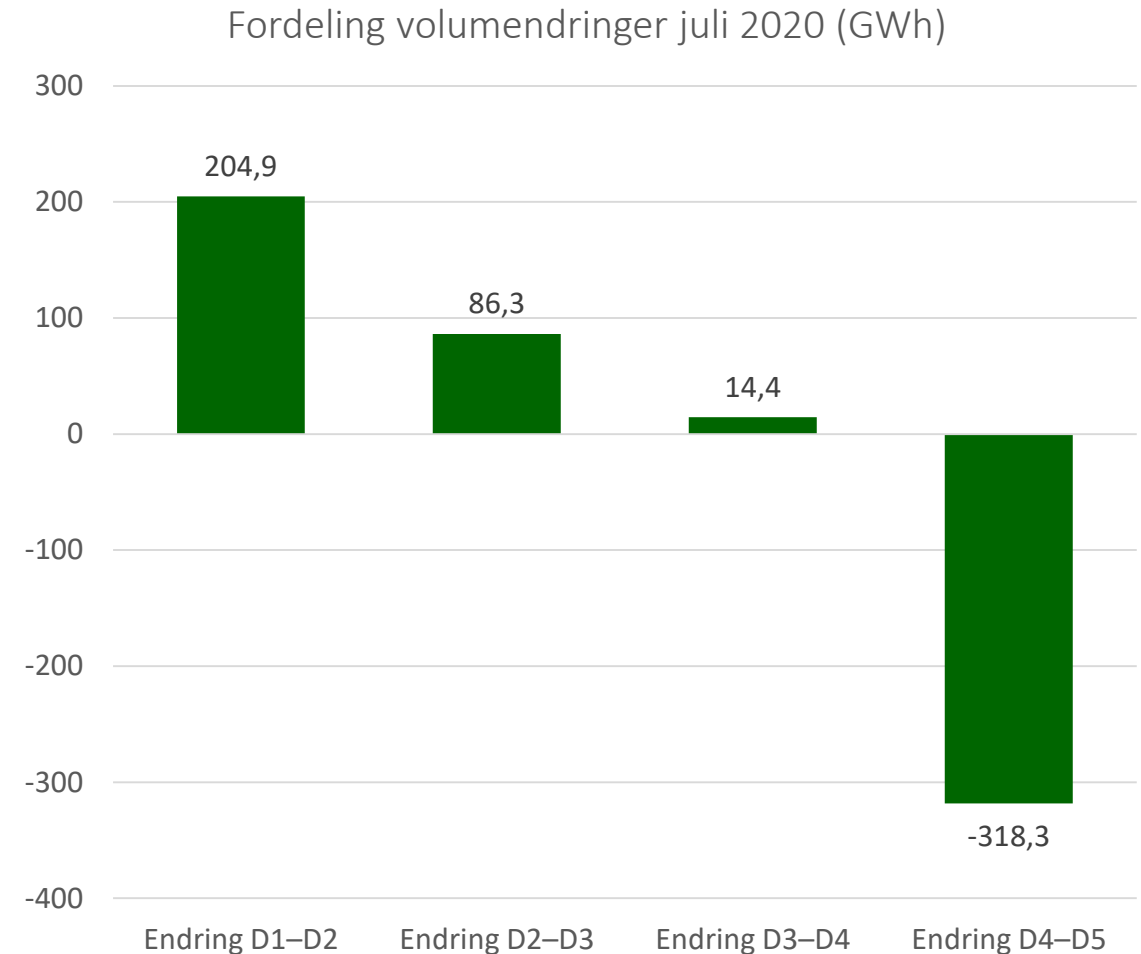
MIDLERTIDIGE MÅLEVERDIER



Søylene viser sum rapporterte måleverdier med status midlertidig i perioden. Det har vært svært store variasjoner, spesielt for D+1. I juli var trenden "normal" etter at juni hadde utvist økning i mengden midlertidige verdier de første fire dagene. Nivået for juli er også lavere enn tidligere måneder. I henhold til VEE-guiden skal midlertidige måleverdier oppdateres til høyere status før D+5. Det vil kunne være måleverdier med status «midlertidig» også etter D+5, i de tilfellene nettselskapet ikke har klart å hente inn avleste (eller endelig estimerte) måleverdier innen fristen.

VOLUMENDRINGER FORBRUK

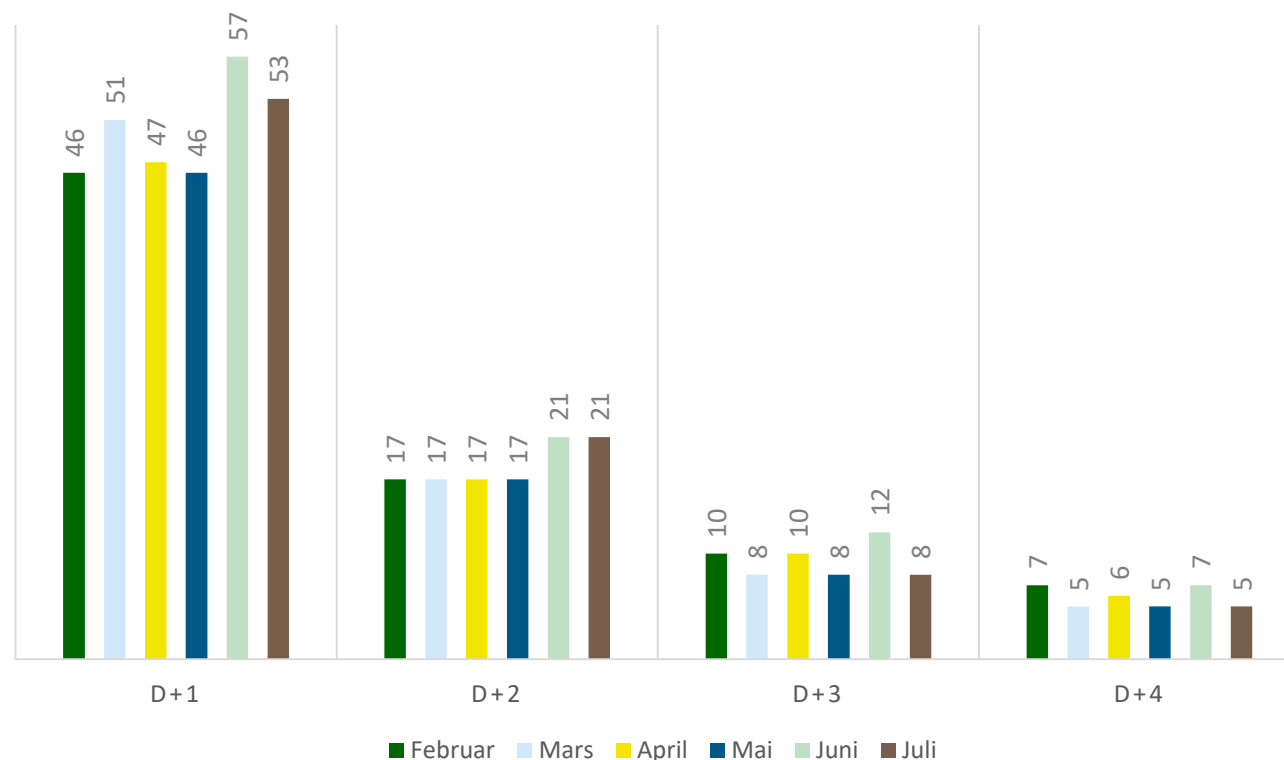
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningene.
- Her er det en stor volumendring fra D+1 og D+2, noe som tyder på at det er sendt inn for lavt forbruk til D+1. Dette er normalt, da en del målepunkter mangler data på D+1.
- Som i juni er det også i juli stor endring fra D+4 til D+5. Det er altså foretatt nokså store korreksjoner mellom D+4 og D+5, gjennomsnittlig i form av reduksjon i forbruk. Vi vet ikke årsaken til dette.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1.000.000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Etter en laber juni måned peker pila riktig vei i juli, med nedgang i antall ikke godkjente på versjon D+1, D+3 og D+4.
- Bak tallene for versjon D+1 og D+2 ligger et stort antall ikke godkjente MGA for den helga måleverdier urettmessig ble avvist av Elhub.
- For versjon D+3 og D+4 endte juli i den lavere enden av skalaen på ikke godkjente MGA.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 306):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var fortsatt høyt; 223. I tillegg var det 82 automatiske godkjenninger ved mindre mangler. Et mer normalt nivå enn forrige måned. Sistnevnte gjelder versjoner før D+5.
- Manuelle rekjøringer foretas nesten utelukkende når MGAet ikke når balanse på D+5. I enkelte tilfeller må samme MGA kjøres flere ganger for å passere kravene.
- Det er stor forskjell på hvor ofte enkelte MGAer må rekjøres eller godkjennes. Det er viktig at problemer med måleverdileveranse til Elhub plukkes opp tidlig slik at feil rettes opp før D+5 og ikke må håndteres manuelt i etterkant.
- Mot slutten av måneden var det ingen subnett som trengte manuell behandling i forbindelse med balanseavregning.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

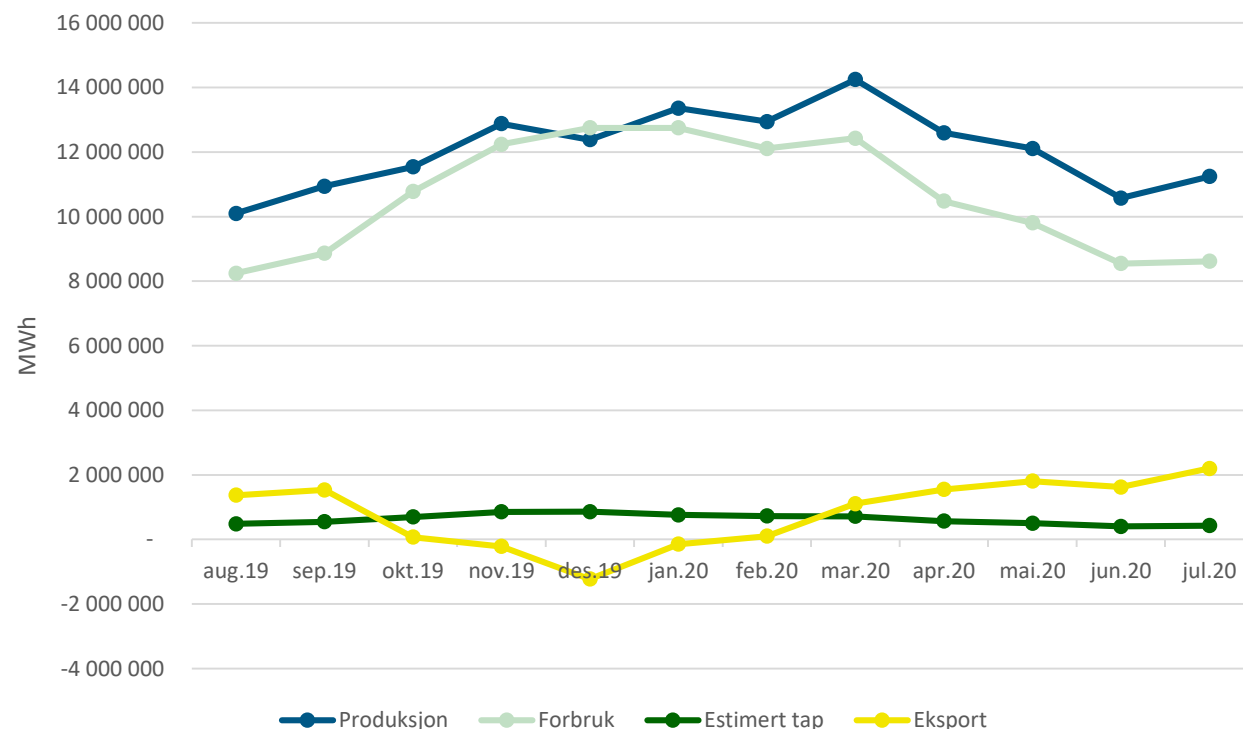
	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Februar	138	7	129	73	67
Mars	155	2	156	91	72
April	150	-	132	91	77
Mai	155	-	115	48	78
Juni	150	6	154	79	200
Juli	155	5	134	84	82

MGAer med flest manuelle rekjøringer	Antall
SANDØY1	24
KVINN1	12
TEN1	9
SK7	6
MIP1	6

MGAer med flest manuelle godkjenninger	Antall
SN01HAFSL1	25
TEN1	11
SK73	9
MIP1	5
SANDØY1	4
GLITRE D3	4

SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	mai.20	jun.20	jul.20
SUM produksjon	12 108 940	10 573 757	11 243 245
Produksjon	12 104 642	10 568 806	11 238 684
Produksjon plusskunder - netto bidrag	4 299	4 951	4 561
SUM forbruk eks tap	9 803 925	8 547 251	8 617 111
Timeforbruk	9 664 627	8 415 497	8 488 580
- Normal timeforbruk	9 616 370	8 015 289	8 267 330
- Pumpekraftverk	24 465	359 347	198 582
- Pumping	23 792	40 862	22 667
Profilforbruk	139 298	131 753	128 531
SUM estimert tap	500 467	402 948	429 685
Beregnet estimert tap ved D+5	490 926	394 834	421 572
Tap forbruk uten kraftleverandør	9 541	8 114	8 112
Netto utveksling (eksport)	1 804 548	1 623 558	2 196 449



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

AVVIKSOPPGJØR

Elhub besluttet i samråd med Elhub Brukerforum å ikke kjøre noe avviksoppgjør i juli.

Mnd

Fakturert

Juni 2019	Kr 59 842 237,30
September 2019	Kr 36 922 679,80
Oktober 2019	Kr 7 672 829,92
November 2019	Kr 19 695 978,90
Januar 2020	Kr 58 569 572,00
Februar 2020	Kr 35 165 339,71
Mars 2020	Kr 20 021 566,09
April 2020	Kr 21 417 926,09
Mai 2020	Kr 8 098 191,77
Juni 2020	Kr 9 615 963,46
August 2020	Kr 9 223 006,46

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

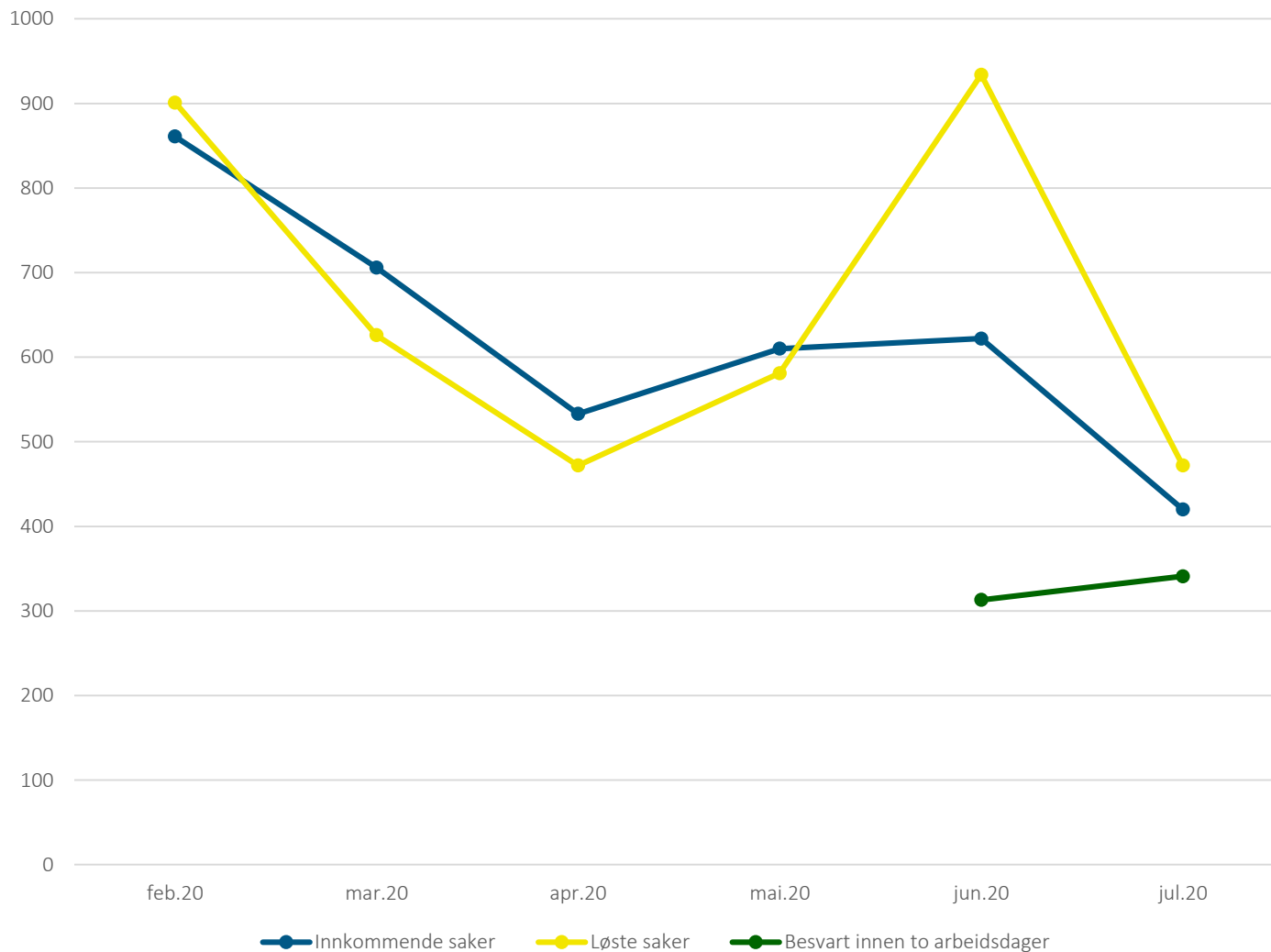
Henvendelser til post@elhub.no

Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I juli mottok vi totalt 420 henvendelser. 81% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi har løst 80% av sakene vi mottok innen 30 dager i juni. Vi løste 472 saker i juli og vi har 457 åpne saker per 31. juli.

Epost-henvendelser til Elhub



Saksnr.:	29-03
Saksnavn:	Status Elhub brukerforum

Sakstype:	Orientering/ Beslutning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	3 neste slides

Prioriterte saker for orientering og eventuelt beslutning/innstilling fra Bransjerådet

Oversikt over åpne saker ligger her: <https://elhub.no/brukerfora/elhub-brukerforum/>

- Gjennomgang av de viktigste funksjonelle endringer som produksjonsettes 13. september
 - EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert
 - EI-378 Slå sammen sending av produksjonsverdier til eSett, slik at vi sender aggregerte verdier for plusskunder
- Videre arbeid med forbedring av datakvalitet på sluttbrukerinformasjon

EI-249 Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert

- Tidsplan:

- 13.08.2020 – Deploy av AD september i Systest3 for systemleverandører. Inkluderer ny XSD og ny BRS-NO-214 (BRS-214 er deaktivert inntil regresjonstest av systemleverandører er gjennomført)
 - Ny dato for deploy til Exatest2 er satt til onsdag 26. august
- 01.09.2020 – Tilbakemelding fra systemleverandører og aktører på kompatibilitet på ny XSD versjon etter regresjonstest i Systest3 og Exatest2
 - BRS-NO-214 aktiveres i testmiljøene
- 13.09.2020 – Deploy av AD september i Elhub produksjon, inkl. ny XSD, men med BRS-NO-214 deaktivert
- 01.10.2020 – Frist for sertifisering av systemleverandører på BRS-NO-214
- 01.11.2020 – Frist for sertifisering av pilotaktører på BRS-NO-214
- November 2020 – Aktivere BRS-NO-214 i Elhub produksjon

Videre arbeid med datakvalitet på grunndata

- EI-339 Implementere valideringsregler for postadresser til sluttbruker
 - Vi vil gå videre med implementasjon av valideringsregler på postadresse
 - Vi har dog ikke støtte i forskrift til å avvise prosesser grunnet feil i sluttbrukers kontaktinformasjon eller anleggsadresse og vi vil dermed ikke implementere valideringsregler på disse områdene
- Elhub jobber på et innspill til NVE som oppfordrer til tydeliggjøring i forskrift på hvem som er ansvarlig for å oppdatere hvilken informasjon i Elhub.

Videre arbeid med datakvalitet på grunndata

- Rapport over kvalitet på format sluttbrukerinformasjon pr kraftleverandør er distribuert internt i bransjen (til alle kraftleverandører og nettselskaper)
- Kraftleverandører kan se hvordan de leverer på datakvalitet, rette feil og iverksette forbedringstiltak
- Formålet er å identifisere de avvikene som det er viktigst for markedet (nettselskaper) at blir rettet

KONTAKTINFORMASJON						POSTADRESSE						FAKTURAADRESSE					
Telefon formatfeil	Mobil formatfeil	E-post formatfeil	Alle kontaktfelt mangler	Målepunkt feilprosent av egen portefølje	Telefon og mobil mangler	Formatfeil Postnummer	Formatfeil Husnummer	Postboks i Gatenavn feltet	Både Gatenavn og Postboks feltet brukt	Både Gatenavn og Stedsnavn feltet brukt	Målepunkt feilprosent av egen portefølje	Formatfeil Postnummer	Formatfeil Husnummer	Postboks i Gatenavn feltet	Både Gatenavn og Postboks feltet brukt	Både Gatenavn og Stedsnavn feltet brukt	Målepunkt feilprosent av egen portefølje
0,41 %	0,78 %	0,11 %	0,00 %	1,19 %	2,95 %	0,00 %	0,25 %	0,11 %	3,09 %	0,02 %	3,45 %	0,00 %	0,44 %	0,34 %	3,22 %	0,00 %	3,95 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
0,25 %	0,60 %	0,06 %	0,00 %	0,88 %	0,21 %	0,09 %	0,28 %	0,21 %	0,12 %	0,03 %	0,71 %	0,11 %	0,31 %	0,25 %	0,06 %	0,00 %	0,72 %
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	33,33 %	0,00 %	0,00 %	33,33 %
0,52 %	0,81 %	0,10 %	0,00 %	1,32 %	0,15 %	0,01 %	0,18 %	0,22 %	0,08 %	0,01 %	0,49 %	0,01 %	0,21 %	0,41 %	0,11 %	0,00 %	0,74 %

Saksnr.:	29-04
Saksnavn:	Status aktører

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Medlemmer bransjerådet

Vedlegg:	ingen

Runde rundt bordet hvor bransjerådsmedlemmene orienterer om status og problemstillinger knyttet til Elhub og egen virksomhet.

Saksnr.:	29-05
Saksnavn:	Info fra NVE

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	RME

Vedlegg:	ingen

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Orientering til Bransjerådet fra RME
Problemstilling: Orientering fra RME
Hva skal det tas stilling til:



elhub

15 minutters møtepause

Saksnr.:	29-06
Saksnavn:	Status Transisjonsprosjektet

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	1 neste slide

Kort beskrivelse av saken

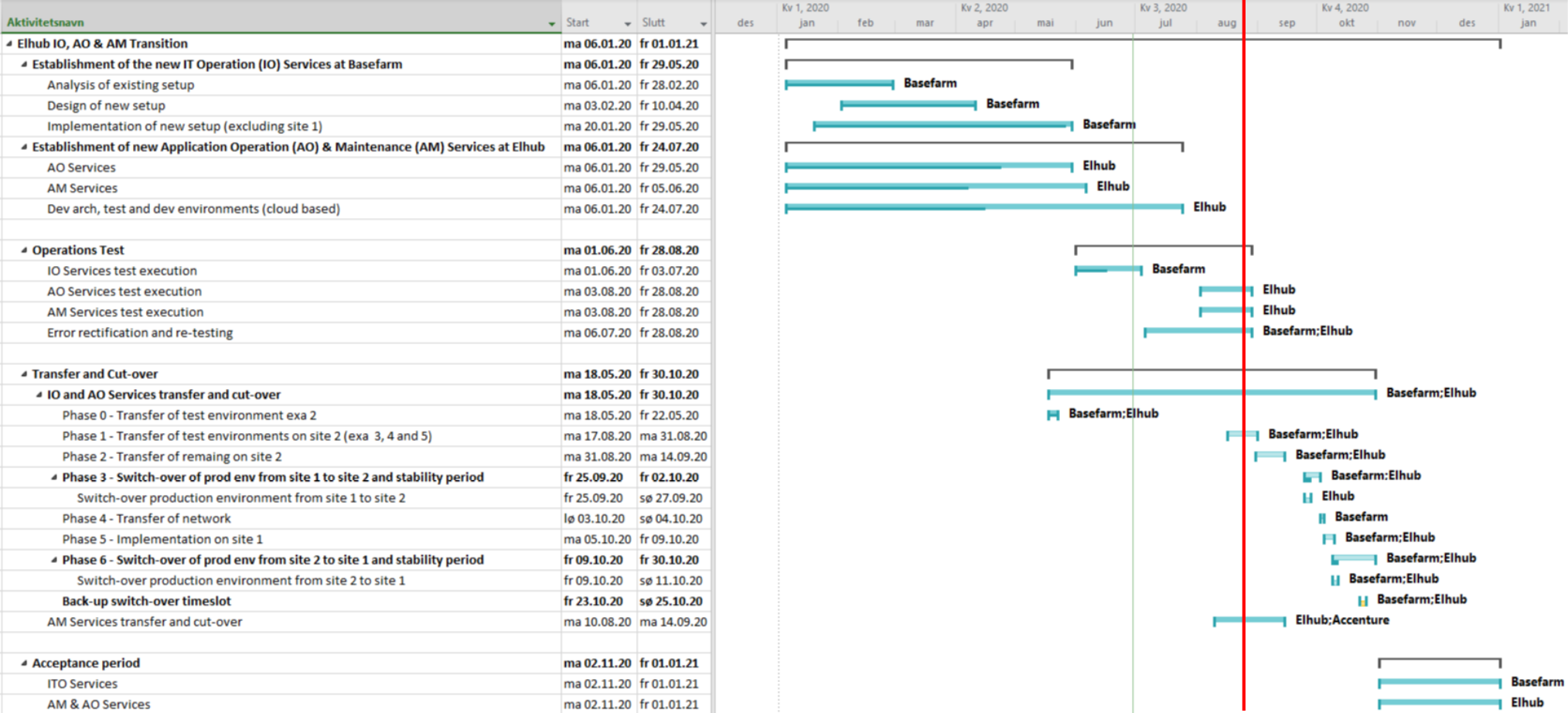
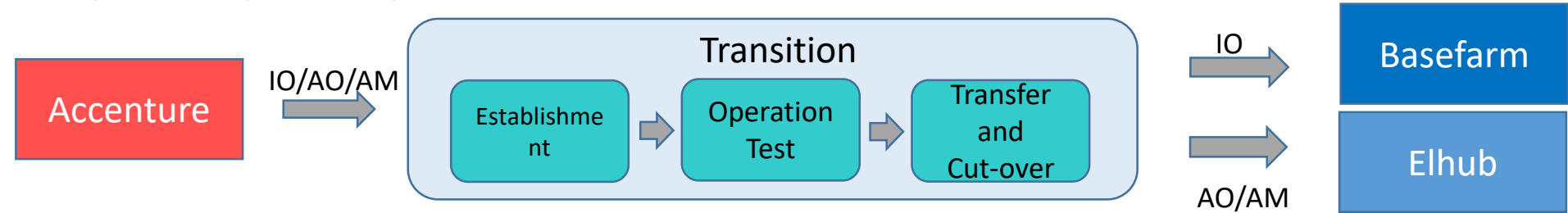
Bakgrunn: Elhub skal høsten 2020 skifte leverandør av IT drift fra Accenture til Basefarm. Videre skal Elhub overta ansvaret for applikasjonsdrift (AO) og utvikling (AM) fra Accenture. Forberedelsene og gjennomføring er organisert i et et transisjonsprosjekt som startet i ovember 2019.

Problemstilling:

Hva skal det tas stilling til:

Orientering om status

Transisjonsprosjektet



Saksnr.:	29-07
Saksnavn:	Endring av tredjepartsadgang til næringskunder i Elhub

Sakstype:	Konsultasjon
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	2 neste slides
----------	----------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Endring av tredjepartsadgang til næringskunder i Elhub

Problemstilling:

I dagens prosess forutsettes det at sluttbruker godkjenner tilgang til målepunkt i Elhub web plugin-løsningen. Ved godkjenning vil Elhub publisere måledata til tredjepart for godkjent målepunkt.

Hva skal det tas stilling til:

Det foreslås en forenkling i forespørselsprosessen når målepunktet er knyttet til næringskunder.

Kriteriene som settes er:

- Målepunktet må være knyttet til en næringskunde.
- Målepunktet må være av typen forbruk eller plusskunde.

Initielt medfører foreslått prosessendring ingen endringer i Elhub-løsningen.

Kodeendring er på sikt planlagt for å forenkle operasjonelle prosesser og prosedyrer i Elhub.

Observasjoner og tilbakemeldinger på eksisterende prosess samt figur over eksisterende prosess og forslag til ny prosess vises i neste to slides.

Observasjoner og tilbakemeldinger på dagens løsning

- For privatmarkedet fungere dagens løsning.
- For offentlige og private næringskunder oppfattes løsningen som tungvint og tidkrevende.

Næringskunder har utfordringer knyttet til hvilke i organisasjonen som har godkjenningsrollen.

Det er også en problemstilling at konsernkonstellasjoner er problematiske i Altinn-grensesnittet hvor godkjenning tildeles.

For Konsern medfører dette at et flertall ikke klarer å få godkjent forespørsler om tilgang til målepunkt i underenhetene.

Regulator har forventinger til 3parts markedets innovasjonspotensial. Ulike tjenester kan tilbys sluttbrukeren basert på data fra Elhub.

En tidkrevende og kompliserende tilgangsstyring bør ikke være til hinder for innovasjonen av nye tjenester og løsninger.

Elhub vil ikke redusere sluttkundenenes nåværende sikkerhetsnivå.

I kundeprosessen for 3parter er de avhengig av å få sluttkunden "om bord" før sluttkunden godtar endringen i sitt kundeforhold og godtar ny 3part..

Sluttbrukeren, dvs. offentlige og private virksomheter er i dag vant til sømløs og enkel tilgangsstyring for ulike tjenesteleveranser.

3parts tjenesteaktører mener strømgransjen, innenfor regulatoriske rammer, bør kunne tilby en mest mulig sømløs og ukomplisert løsning enn det som forventer av de "profesjonelle" sluttbrukerne.

Forskriften tilsier at sluttbruker skal gi tilgang, samtidig skal forskriften sikre et velfungerende marked.

Elhub vurderer det som mulig å justere dagens løsning for 3part aktørers tilgang til offentlig og private virksomheter uten behov for endringer i regelverket.

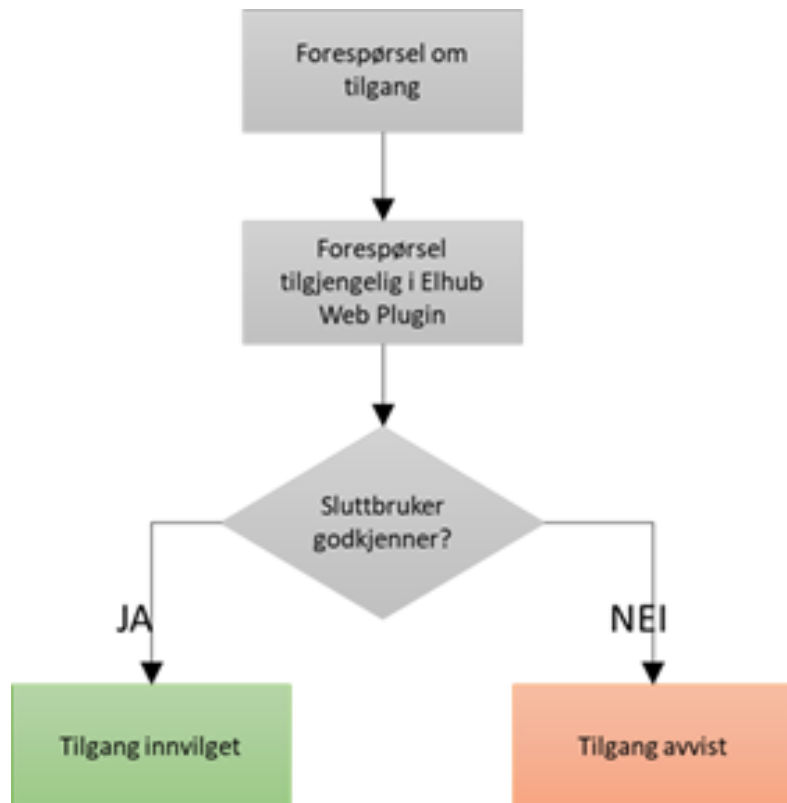
Elhub foreslår å innføre følgende krav for "målepunkt som møter kriteriene for utelatelse av godkjenning" for å forenkle godkjenningsprosessen

- Målepunktet må være knyttet til en næringskunde som oppfyller kravet om næringskode på målepunktet

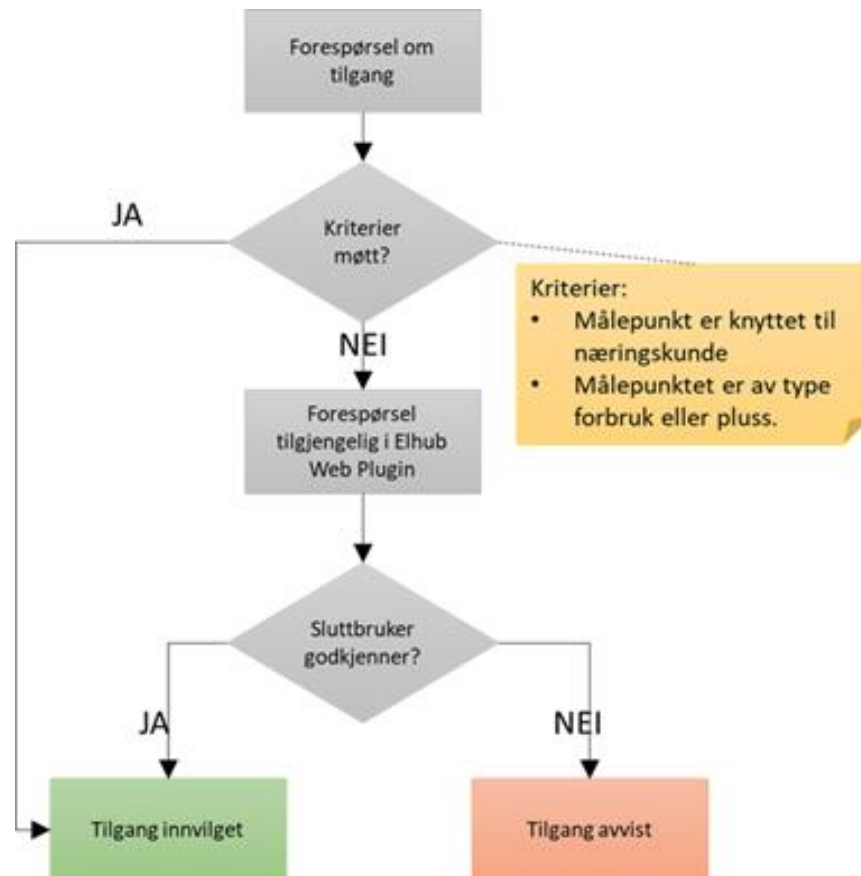
OG

- Målepunktet må være av typen forbruk eller plusskunde, dvs. målepunktet må være registrert i Elhub som en av disse to typene målepunkt

Forslag til endring av tredjepartsadgang til næringskunder i Elhub



I dagens godkjenningsprosess forutsettes det at alle typer sluttbrukere godkjenner tilgang til egne målepunkter, eller målepunkter på vegne av seg selv, som verge eller sin virksomhet i Elhub web plugin. Ved godkjenning vil Elhub publisere måledata til tredjepart for godkjent målepunkt.



Forslag til ny godkjenningsprosess vil inneholde et forenklet steg for målepunkt som møter kriteriene for utelatelse av godkjenning, og følge eksisterende prosess for målepunkt som ikke møter kriteriene.

Godkjenningsprosessen blir som følger:

Tredjeparten sender, som før, tilgangsforespørsel til Elhub (BRS-NO-622). De målepunktene som er tilknyttet næringskunde og samtidig er forbruks- eller plussmålepunkt, vil bli automatisk godkjent og Elhub vil publisere måledata til tredjepart. For alle andre typer målepunkt må eksisterende prosess følges, dvs. en manuell godkjenning i Elhub web plugin.

Saksnr.:	29-08
Saksnavn:	Elhubs kundeundersøkelse-resultatene

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	11 slide sider
----------	----------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Elhub gjennomførte en kundeundersøkelse i juni 2020

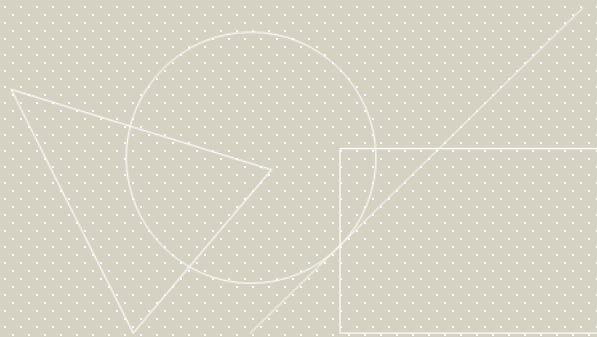
Problemstilling:

- Gjennomgang av resultatene fra gjennomført kundeundersøkelse

Hva skal det tas stilling til:

Tilfredshetsundersøkelse Elhub brukere

Sammenligning av resultater fra desember 2019 og juni 2020



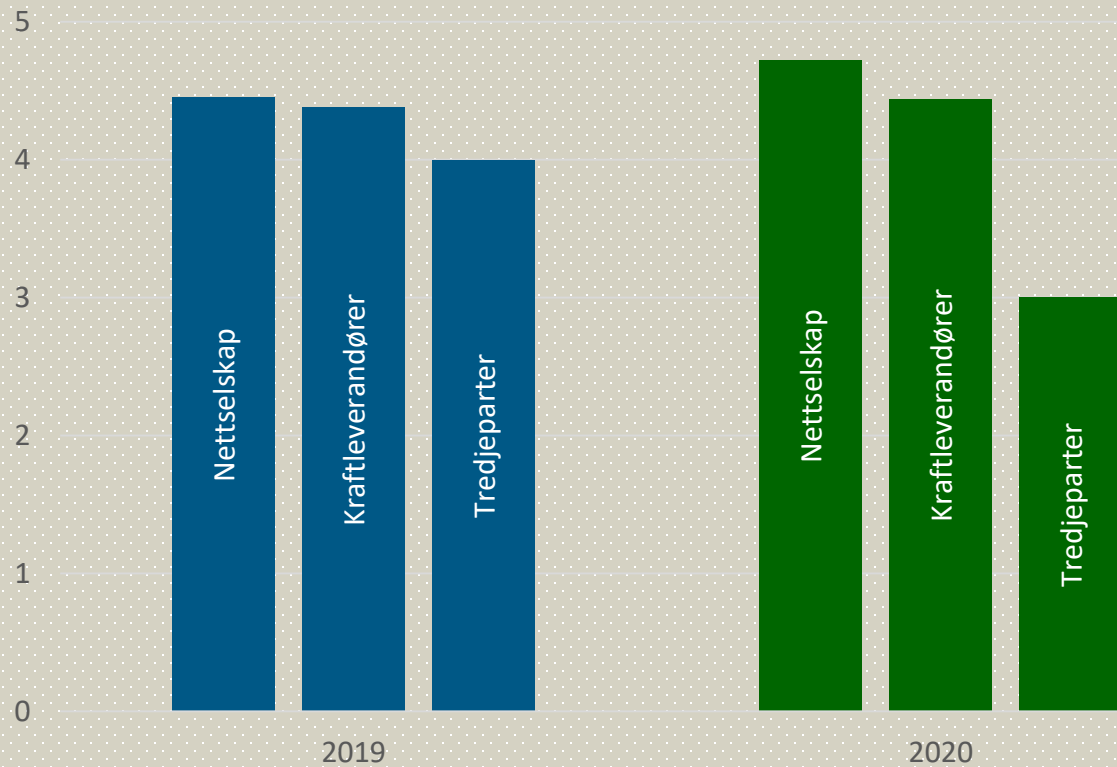
Respondenter



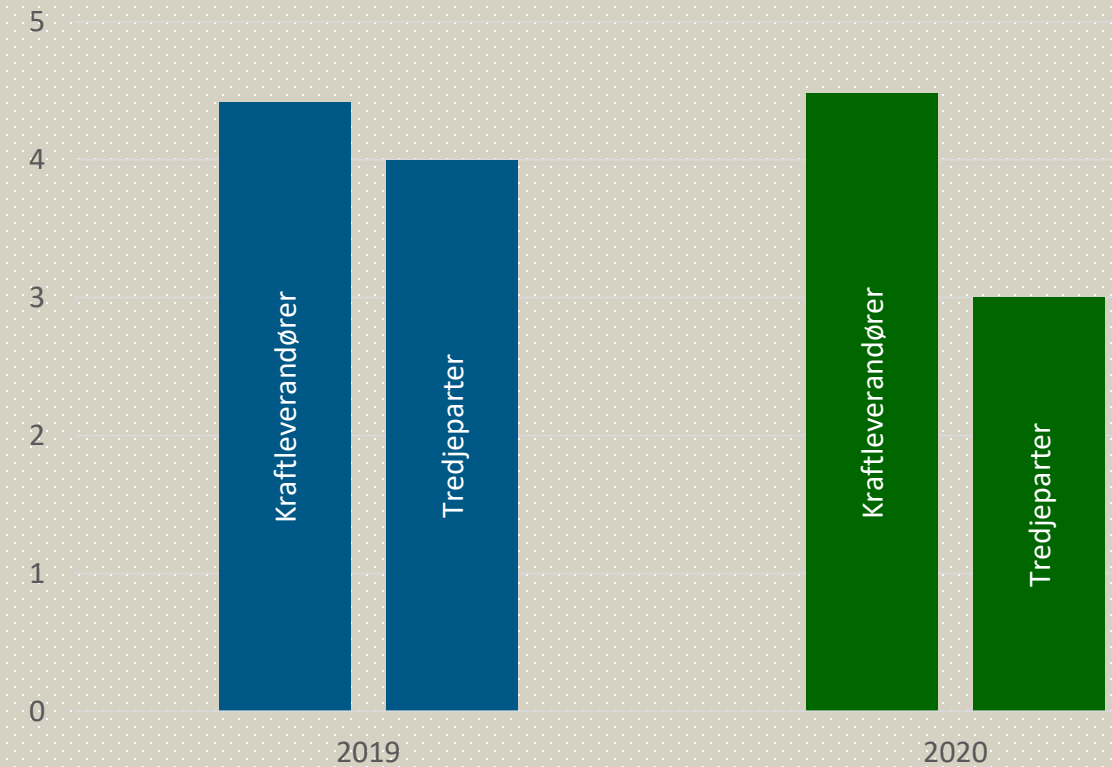
Nøytralitet

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig

Elhub opptrer nøytralt, transparent og rettferdig overfor alle aktørene i markedet

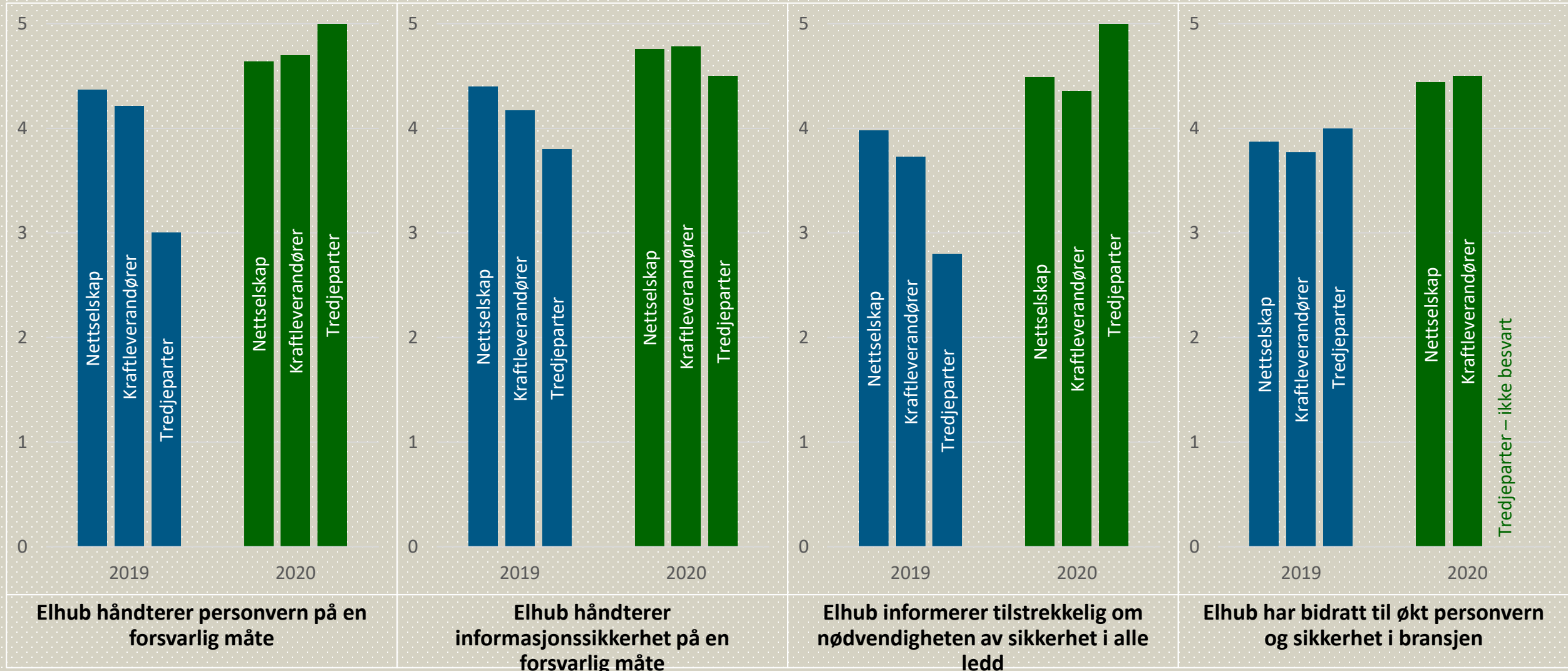


Elhub opptrer til økt likebehandling av kraftleverandører/tredjeparter



Sikkerhetsarbeid

- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Effektivitet

1: Helt uenig
2: Litt uenig
3: Nøytral
4: Litt enig
5: Helt enig

Nettselskap

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv håndtering av leverandørbytter, inn-/utflytting og opphør

Elhub bidrar til effektiv håndtering av avviksoppgjør

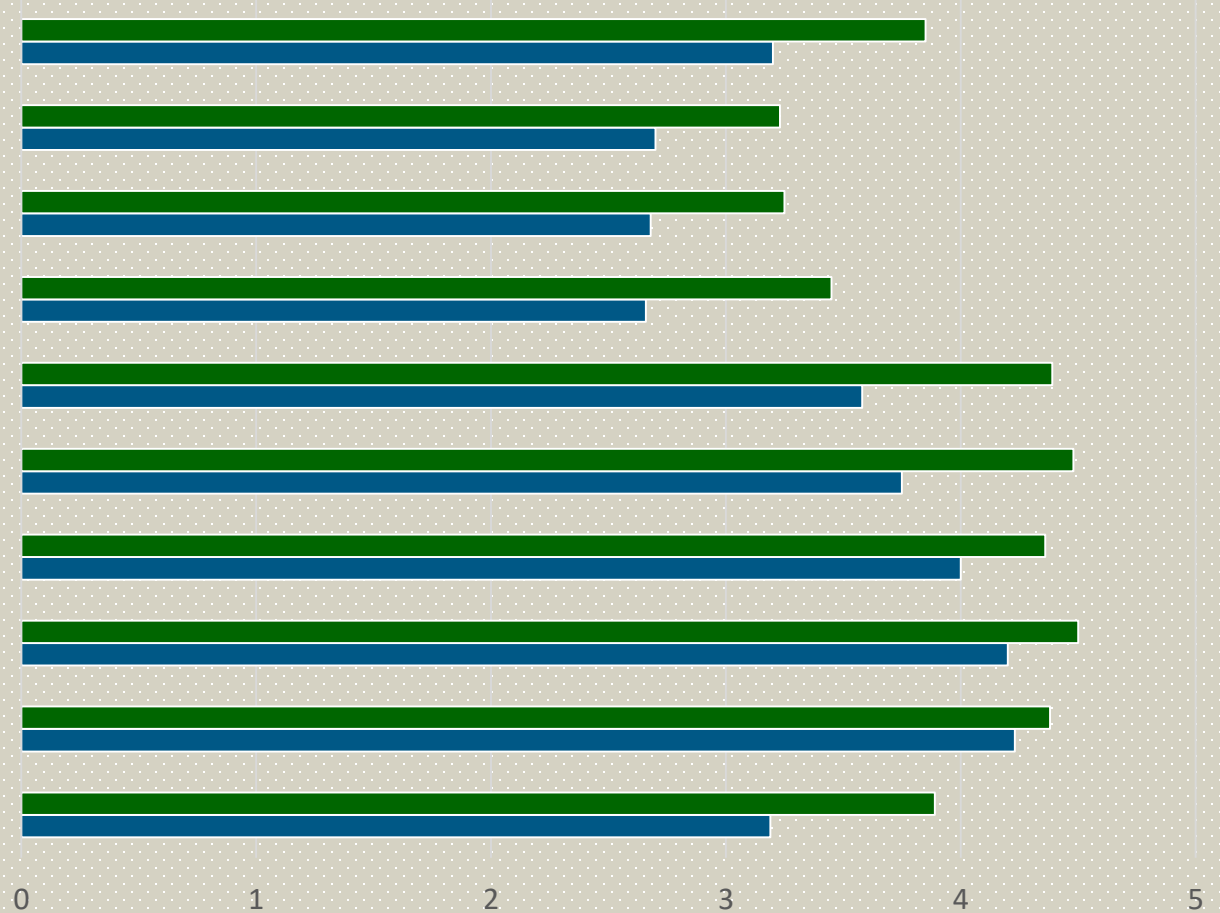
Elhub bidrar til effektiv beregning av underlag for avregning

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

Elhub har tilstrekkelig oppetid for våre behov

Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt

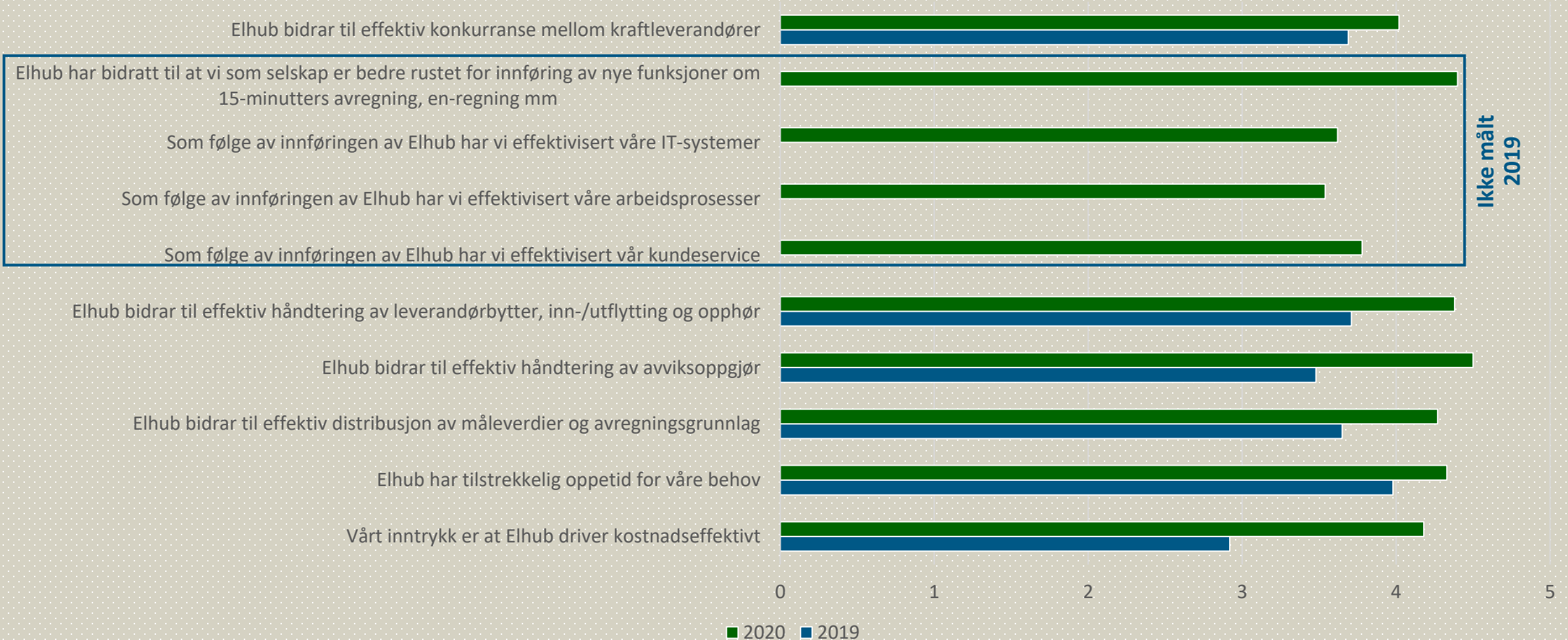
■ 2020 ■ 2019



Effektivitet

1: Helt uenig
2: Litt uenig
3: Nøytral
4: Litt enig
5: Helt enig

Kraftleverandører



Effektivitet

1: Helt uenig
2: Litt uenig
3: Nøytral
4: Litt enig
5: Helt enig

Tredjeparter

Elhub har bidratt til at vi som selskap er bedre rustet for innføring av nye funksjoner om 15-minutters avregning, en-regning mm

Elhub har bidratt til at vi kan innføre nye tjenester i markedet

Elhub bidrar til et effektivt marked for tredjeparter

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre IT-systemer

Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert våre arbeidsprosesser

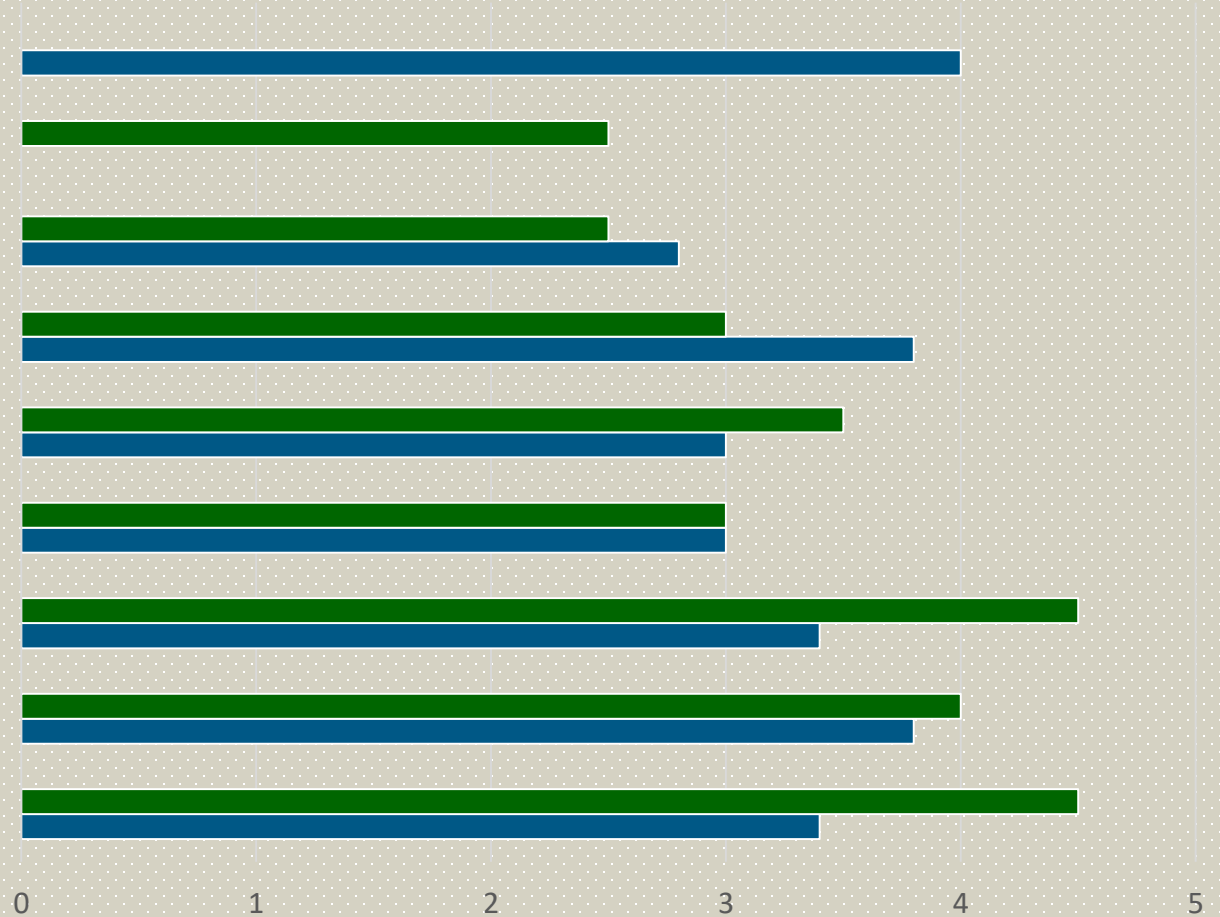
Som følge av innføringen av Elhub har vi effektivisert vår kundeservice

Elhub bidrar til effektiv distribusjon av måleverdier og avregningsgrunnlag

Elhub har tilstrekkelig oppetid for våre behov

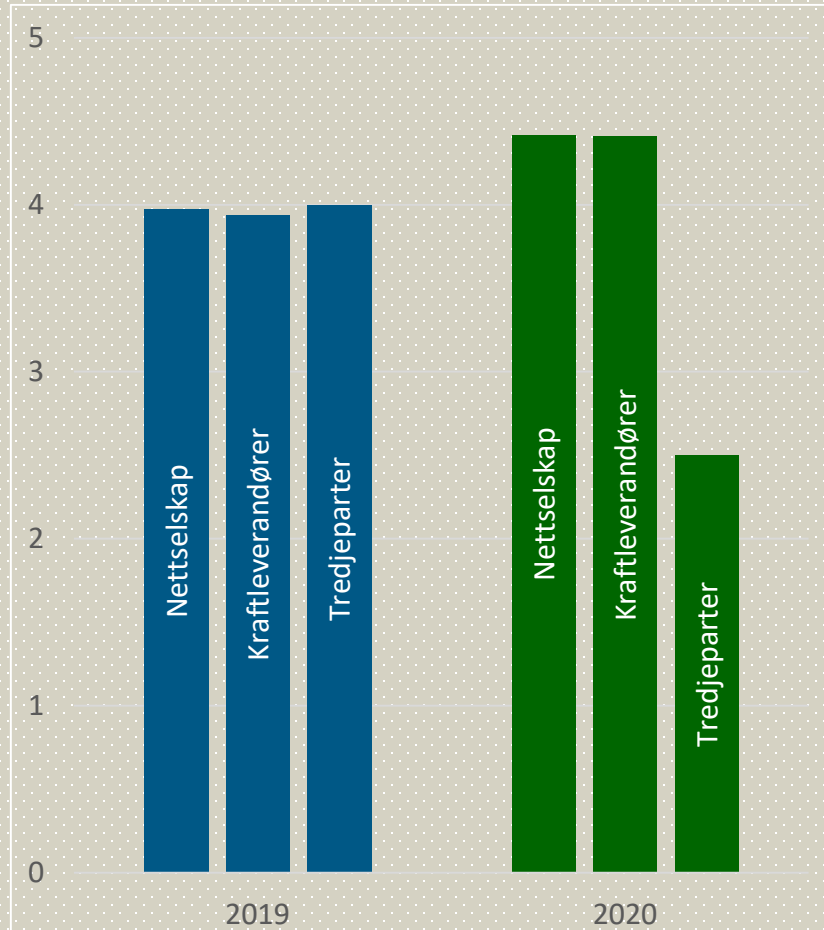
Vårt inntrykk er at Elhub driver kostnadseffektivt

■ 2020 ■ 2019

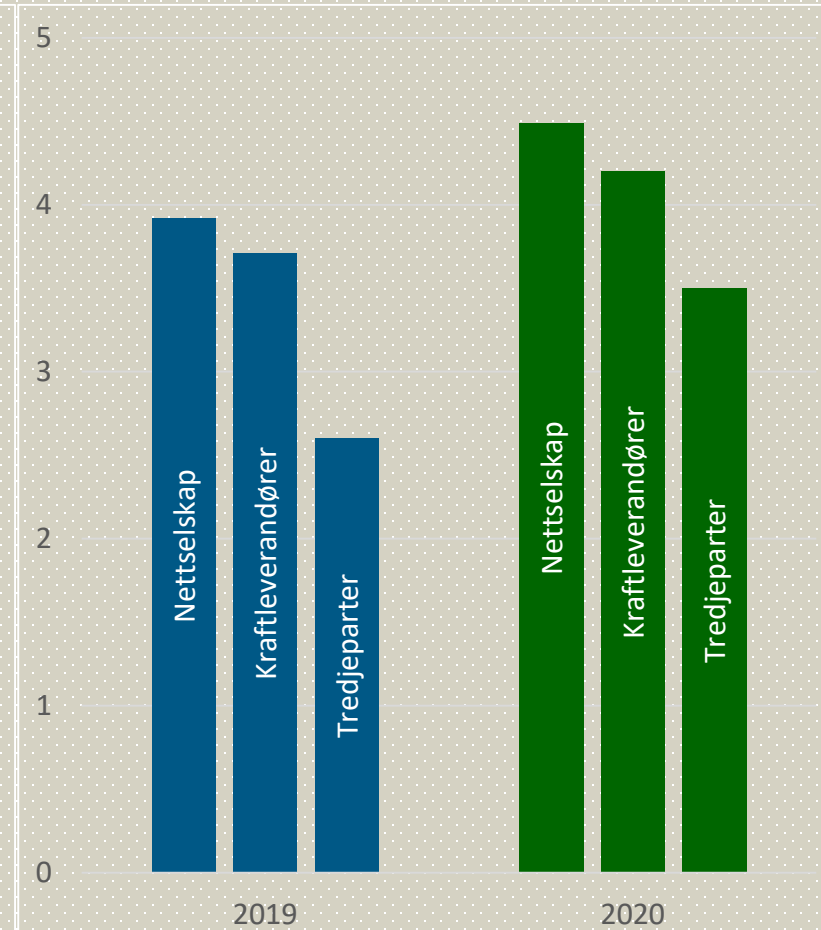


Support, informasjon og samarbeid

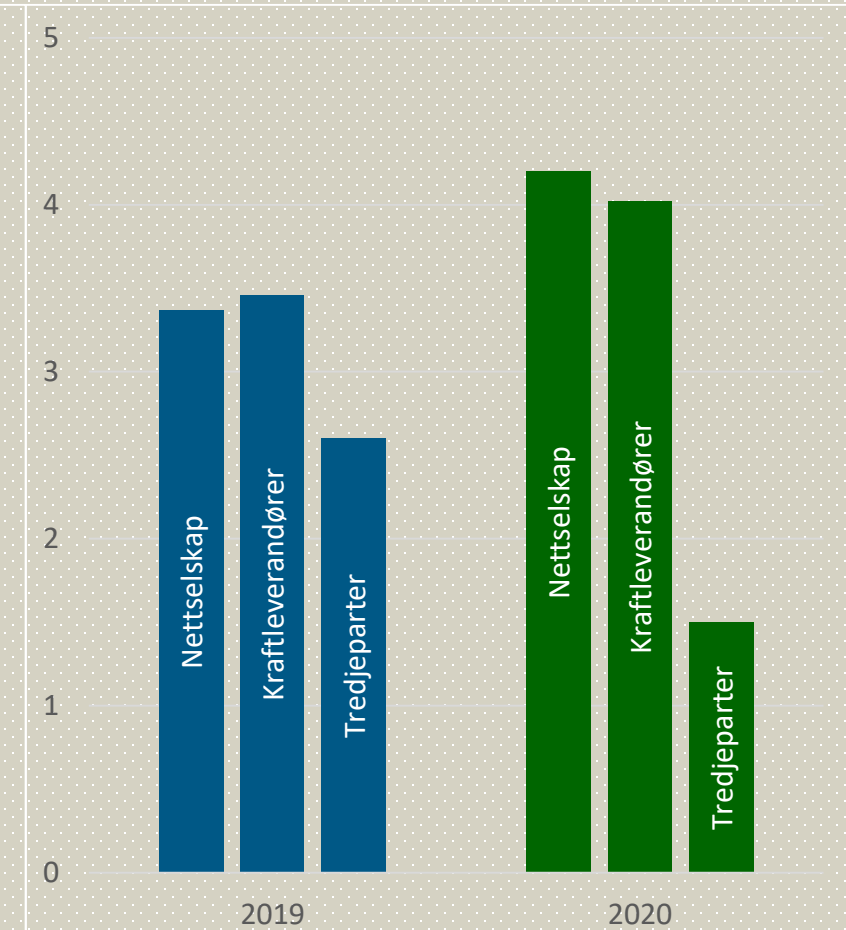
- 1: Helt uenig
- 2: Litt uenig
- 3: Nøytral
- 4: Litt enig
- 5: Helt enig



Vi får rask og god respons på henvendelser til Elhub



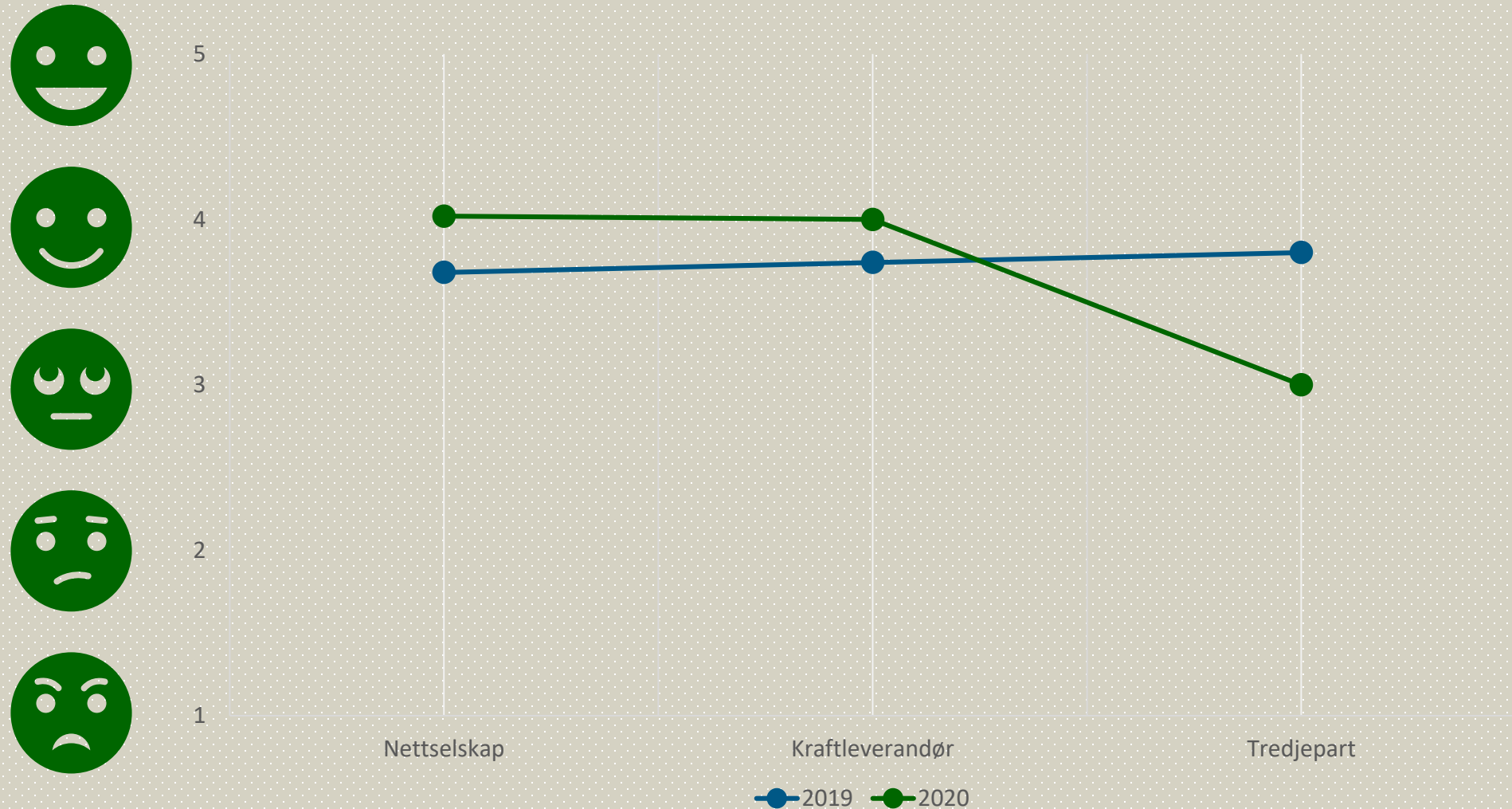
Elhub gir god og tydelig informasjon som berører oss



Elhub.no gir oss svarene vi trenger

Total fornøydhetssmatrise

- 1: Svært lite tilfreds
- 2: Lite tilfreds
- 3: Nøytral
- 4: Tilfreds
- 5: Svært tilfreds



Konkrete tilbakemeldinger og tiltak

Tilbakemelding	Tiltak
Flere tilbakemeldinger på at det bør være flere brukernivåer i portalen der ikke alle har tilgang til alt	• EI-314 er registrert og under arbeid
Dårlige kundedata fra kraftleverandør medfører ekstraarbeid. Mye manuell rydding pga manglende validering i Elhub, på kundedata.	• Videreutvikle måling, rapportering (rapport pr kraftleverandør) og operasjonell oppfølging • Implementere validering på postadresser og fakturaadresser • Vurdere ytterlige tiltak for å bedre kundedata – forskriftsendringer, ytterligere valideringer i Elhub mm
Tungvint å rette feil. Mye frem og tilbake mellom aktører, f.eks. med kraftleverandører for å få dem til å rette feilinnmeldinger	• Få det riktig første gang. Bedre datakvalitet, strømlinjeforme innflyttinger • Videreutvikle retningslinjer for håndtering av manuelle korreksjoner (EI-677)
Problemer med flytteprosessen og mye frem og tilbake mellom nett og kraft • Mange reverseringer av stenging fordi kraft har flyttet ut feil kunde • Elivia (tidl. Hafslund Nett spesifikt) - Kraftleverandør melder innflytt på feil dato. Tidligere sluttkunde får regning i en for lang periode. Kraftleverandør ønsker ikke å reversere fordi de da mister kraftkontrakten i en periode, feil oppdages typisk mer enn 30 virkedager etter innflyttingsdato • Flere ønsker utflytting bak i tid	• Informere om gjeldende veileder for utflytting i f.eks. onsdagsmøte • Dybdeanalyse av flytteprosessen / feilinnflyttinger - involvere brukerforum • Måle aktører på feilinnflytting – følge opp aktører med mye feil operasjonelt
Økte vanskeligheter med avregning av profilmålte anlegg pga stor variasjon i JIP-beregning/nettap (grunnet sesongvariasjoner i forbruk/produksjon)	• Fortsette eksisterende tiltak

Konkrete tilbakemeldinger og tiltak

Tilbakemelding	Tiltak
Økte vanskeligheter med avregning av profilmålte anlegg pga stor variasjon i JIP-beregning/nettap (grunnet sesongvariasjoner i forbruk/produksjon)	• Fortsette eksisterende tiltak
Utkoblbart forbruk burde være en del av innsamlingen til Elhub	• Ny EI-sak
Føler det er mye nedetid på søndager, kunne holdt med en søndag i måneden eller hatt nedetid kveld eller natt på hverdager/helg	• Følge opp EI-302 etter transisjon (Løsning for å holde BRS-NO-611 tilgjengelig selv om Elhub er nede) • Jobbe for å redusere nedetid ved deploy
Generelt så ønsker man seg alltid bedre rapportering (her vil det vel alltid være forbedringspotensiale, men et ønske fra vår side er å kunne søke opp elsertifikat detaljer på hele porteføljen og ikke pr nettavregningsområde, vi har mange nettavregningsområder å forholde oss til og kan ikke søke opp ett og ett) i portalen, at flere rapporter kan overføres til excel (som "Kalkulasjon elsertifikatpliktig forbruk") og raskere spørringer	• Ny EI-sak
Tredjeparter melder om tungvinte prosess for godkjenning og treg oppfølging	• Operasjonalisere forenklet løsning for tredjepartstilgang for bedriftskunder (EI-411)

Saksnr.:	29-09
Saksnavn:	Gjennomgang av endringsforslag til Brukeravtalen v.1.97

Sakstype:	Beslutning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	Separate vedlegg sendt ut 3 juli. Ettersendes 21 aug. i ver 1.98

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Elhub vedlikeholder Brukeravtalen for marked og har etter erfaringer sett behovet for noen endringer i gjeldende avtale.
Problemstilling: Forslag til revidert brukeravtale ver. 1.97 er sendt på høring blant bransjeråds-medlemmene og orientering også sendt RME. Innspill mottatt fra fem instanser (Skagerak Nett, Energi Norge, Distriktsenergi, Statnett/ avregningsansvarlig, Ustekveikja Energi, Elvia Sør): • Alle dok: Konsistent og korrekt bruk av RME som betegnelse på regulator, noe som også har innvirkning på klageinstans (Energiklagenemnda) – <i>Energi Norge og Distriktsenergi</i> • Avtalen, kap. 3, 5, 9 og 13: Forskjellige tekstlige forbedringsforslag uten vesentlige materielle endringer – <i>Statnett/ Avregningsansvarlig</i> • Avtalen, kap. 5: Brukeres underleverandører med brukertilgang til Elhub bør tegne egen avtale med Elhub og etterlevelse følges opp av Elhub direkte, ikke av Brukeren – <i>Elvia Sør</i> • Avtalen, kap. 5: Elhub stiller krav til beredskapsplan og sikkerhetsrutiner hos Brukerne og bør avtalefeste rett til å be om å få disse forelagt – <i>Statnett/ Avregningsansvarlig</i> • Avtalen, kap. 5 og 6: Korrekt bruk av "Elhub" vs. "Datahuben" – <i>Skagerak Nett</i> • Avtalen, kap. 9.2b: Hvorfor Statnett og hva er vesentlig i "Elhub foretar et korreksjonsoppgjør dersom Statnett er skyld i feilen og dersom den er vesentlig." – <i>Statnett/ Avregningsansvarlig</i> • Avtalen, kap. 9: Definisjon av "vesentlig mislighold" bør inn i avtalen – <i>Statnett/ Avregningsansvarlig</i> • Avtalen, kap. 13: Også Avregningsansvarlig skal forelegges endringer for uttalelse – <i>Statnett/ Avregningsansvarlig</i> • Bilag 1: Brukeren bør ikke pålegges å varsle øvrige berørte Elhub-brukere ved ikke planlagte driftsavbrudd hos Brukeren, dette bør Elhub gjøre etter varsel fra Brukeren – <i>Elvia Sør</i> • Bilag 2: Retting av skrivefeil – <i>Ustekveikja Energi</i> • Bilag 2: Ønsker inntatt definisjon av "virtuelt nettselskap" – <i>Ustekveikja Energi</i> • Bilag 3: Ønskelig med færre møter pr. år - <i>Distriktsenergi</i> • Bilag 3, kap. 2: Ønske om sletting av avsnitt fra NVE-rapport 51/2015 ny §6-1 hvor RME uttaler at "Bransjerådet egner seg etter NVEs vurdering ikke til å overse operasjonell styring av Elhub-prosjektet, hverken i utviklingsfasen eller når Elhub settes i drift. (..)" – <i>Energi Norge</i>
Hva skal det tas stilling til: Det ønskes tilslutning til den foreslåtte brukeravtalen, slik den ligger i ettersendt saksdokumentasjon.

Saksnr.:	29-10
Saksnavn:	Undersøkelse om gevinstrealisering- elhub Oppdatering/status

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	6 slide sider
----------	---------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Elhub gjennomfører en undersøkelse om gevinstrealisering

Problemstilling:

Kort statusoppdatering- foreløpige funn August 2020

Hva skal det tas stilling til:

Innspill til vedlagt informasjon – stemmer dette med virkeligheten ute hos markedsaktørene ?

Målene for Elhub var økt kvalitet, konkurranse, sikkerhet og et mer effektivt kraftmarked

Mål for Elhub	Planlagt virkning
Datakvalitet og -utveksling	Økt kvalitet og raskere utveksling
Nøytralitet, konkurranse og tilgang for 3-part	Bedre nøytralitet og konkurranse, samt tilgang for 3-part
Kunderett og –tilgang, sikkerhet og personvern	Skal ivaretas og sikres bedre enn før Elhub
Økonomiske virkninger	150-300 mill. kr/år* (over levetiden/20-års periode)
Potensielle virkninger	Minst 100 mill. kr./ år.

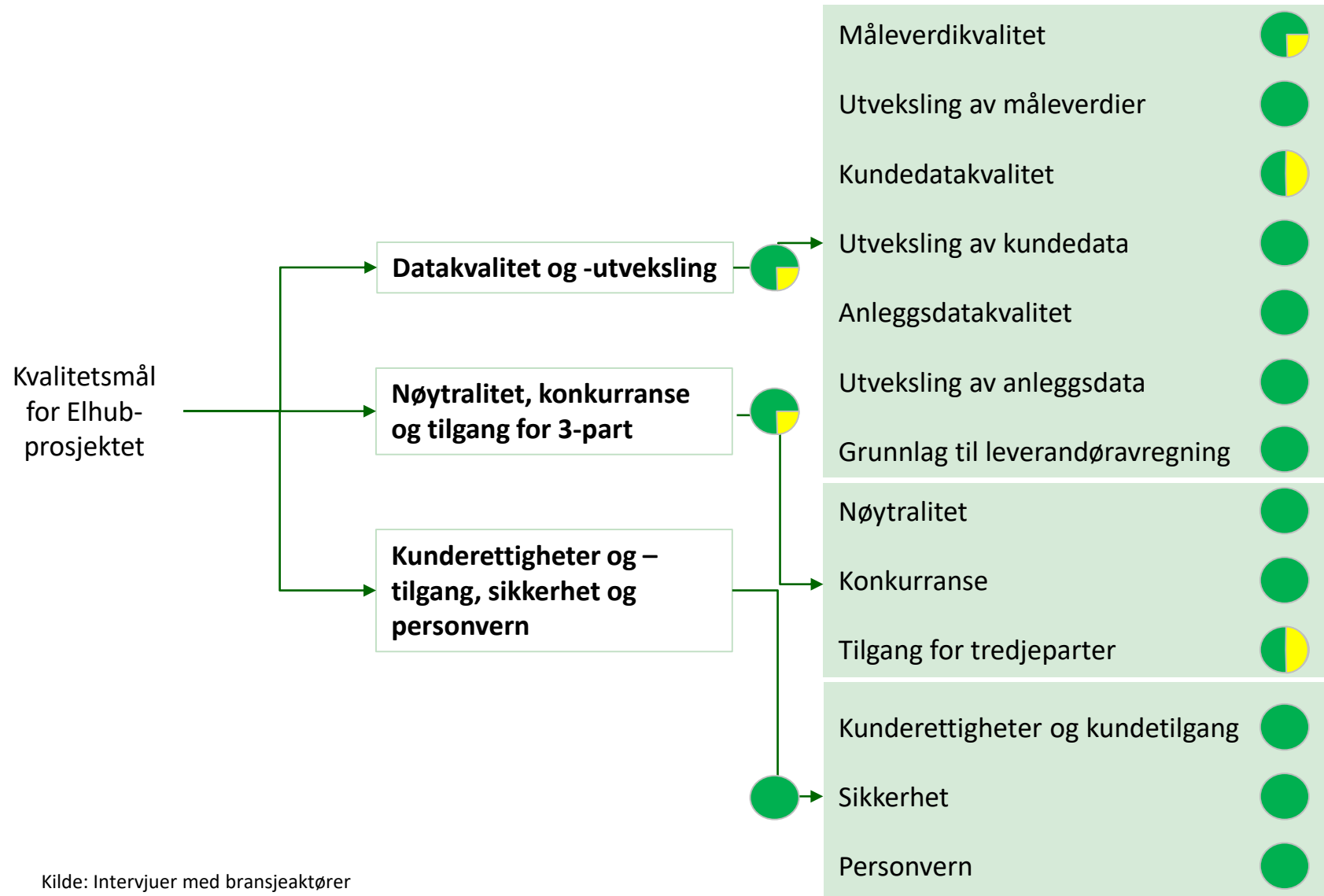
Kilder: ESK (2012). Oppdatert kostnadsanalyse for Elhub (2015).

*I mill. mai 2020-kr. 140-250 mill. kr./år i Oppdatert kostnadsanalyse for Elhub (2015). Inflasjonsjustert til 2020-kr.

Hvordan Elhub har påvirket kraftleverandører og nettselskap

Prosess-steg	Nettselskap	Kraftleverandør
<i>Kundeavregning og fakturering</i>		• Bedre og raskere grunnlag.
<i>Måleverdi-innsamling og distr.</i>	• Raskere utveksling. Strengere krav og økt kvalitet	• Mer komplette og tidsriktige måledata.
<i>Kundeservice</i>	• Én datakilde. Rolleforståelse utfordring.	• Bedre og raskere infoflyt. Feilhåndtering krevende.
<i>Leverandørbytter</i>	• Normalt mer effektivt. Feilhåndtering mer krevende.	• Enklere og raskere ved korrekt informasjon.
<i>Flytting</i>	• Enklere og mer effektivt, men noen utfordringer.	• Mer transparent og rask prosess. Noen utfordringer.
<i>Opphør</i>		• Liten/ingen virkning samlet sett.
<i>Stenging</i>	• Økt tidsbruk pga. mer stenging mv.	
<i>Oppdatering av grunndata</i>	• Datakvalitet høyere enn før Go Live, men fallende.	• Økt automatisering og datakvalitet.
<i>Strukturendringer</i>	• Lite tidkrevende, men positivt at Elhub overtar.	• Lite tidkrevende, men positivt at Elhub overtar.
<i>Grunnlag for avregning</i>	• Slipper oppgave. Økt kvalitet og raskere oppgjør.	• Mer presise grunnlagsdata, men ikke nok til anmeld.
<i>Avviksoppgjør</i>	• Sparer tid på kjøring av oppgjøret. Noe kontroll.	• Enklere for avviksoppgjør etter Go Live.
<i>Kvotepliktig forbruk og prod</i>	• Noe mindre ressursbruk.	• Litt varierende tilbakemelding.
<i>Beregning av nett-tap</i>	• Mer presist beregnet. Bedre oversikt enn før.	

Elhub har i stor grad nådd kvalitetsmål og lagt grunnlaget for et velfungerende marked. Noen utfordringer gjenstår



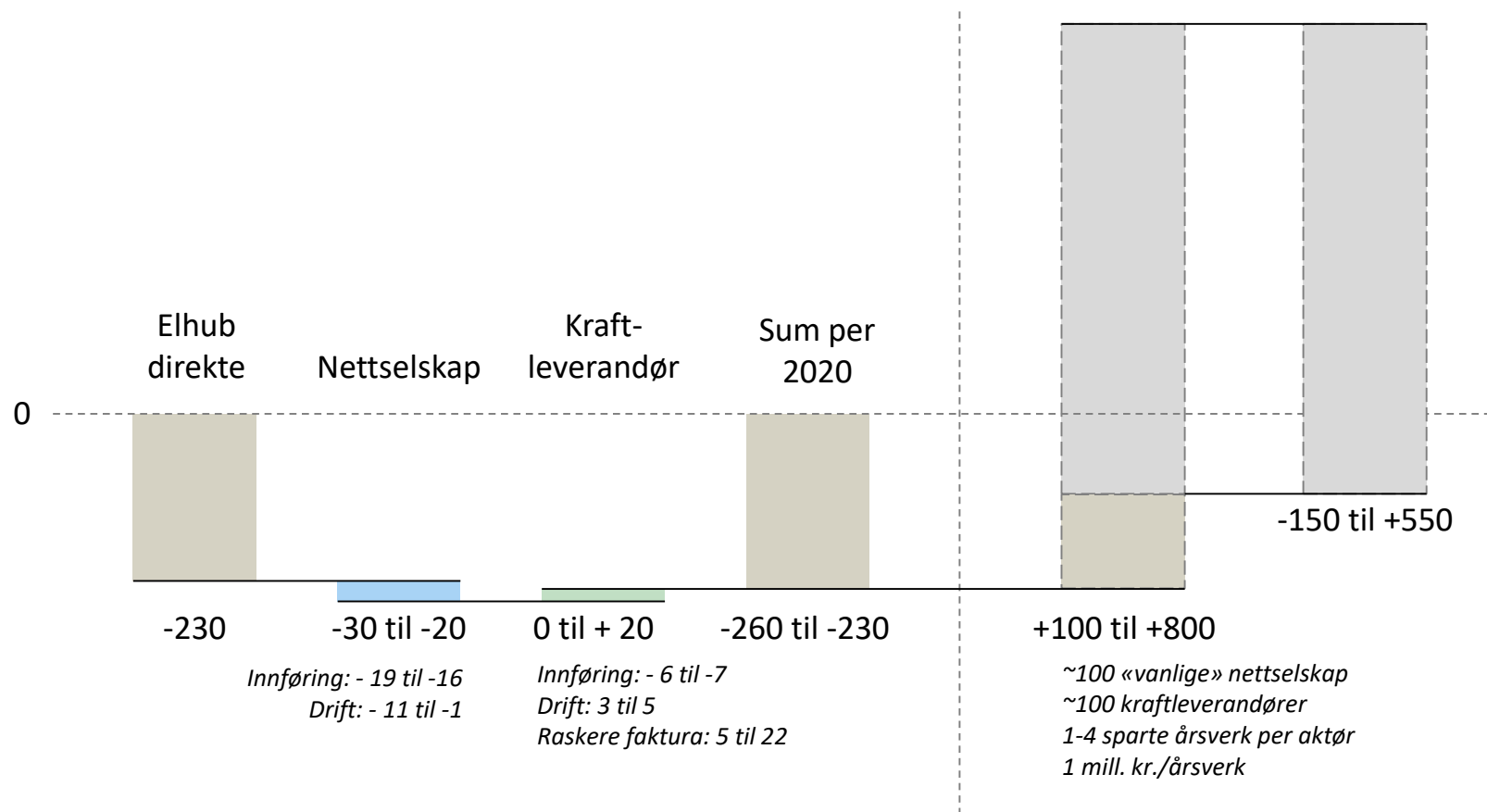
I 2020, 1,5 år etter implementering, er besparelsesmål ennå ikke er oppnådd

Økonomisk virkning i 2020 (annualisert kostnad i mill. kr).

Tall for bransjen. Observasjoner vektet etter antall målepunkter

Mulig virkning av potensielle gevinster

Ev. gevinster Fremtidig sum



Virkingen for andre aktører (balanseansvarlige mv.) var i sum ca. null

Potensielle gevinster per 2020 kan være betydelige, ettersom systemet fremdeles er nytt

Kategorier av potensielle gevinster:

Gevinster ved forbedringer hos aktørene		Gevinster ved forbedringer i Elhub	Gevinster ved fremtidige regulatoriske endringer
1. Besparelse som ventes å oppstå over tid uten større tiltak (gjennom læring og tilpasning)	2. Besparelser ved forbedringstiltak hos markedsaktørene	3. Forbedringer av dagens funksjonalitet i Elhub, og tilhørende regulering	4. Mer effektiv iverksettelse av regulatoriske endringer pga. Elhub

Oppsummering: Elhub fungerer og er blitt navet for meldingsutveksling. Forbedret datakvalitet kan muliggjøre effektivisering, men besparelsene er ennå ikke realisert etter 1,5 år

Mål for Elhub	Planlagt virkning	Måloppnåelse juni 2020
Datakvalitet og -utveksling	Økt kvalitet og raskere utveksling	
Nøytralitet, konkurranse og tilgang for tredjepart	Bedret nøytralitet og konkurranse	
Kunderett og –tilgang, inkl. sikkerhet og personvern	Skal ivaretas og sikres bedre enn før Elhub	
Økonomiske virkninger	150 til 300 mill. kr/år over 20 år	
Potensielle virkninger	Minst 100 mill. kr./ år.	

- RME tilsyn informasjonssikkert Elhub
- AOB
- Gjennomføring av neste bransjerådsmøte 14 oktober