

elhøb

Bransjerådsmøte 28

18.06.2020

Teamsmøte

Bli med i Microsoft Teams-møte

Agenda:

Sak nr.	Sak	Sakstype	Saksfremstiller	Tid (ca.)
28-01	Referat og aksjoner forrige møte	Orientering	Elhub	15 min
28-02	Status Elhub drift	Orientering	Elhub	25 min
28-03	Status Brukerforum – Prioriterte saker	Konsultasjon	Elhub	40 min
28-04	Status Aktører – ca. 2 min. per aktør	Orientering	Medlemmer	30 min
28-05	Info fra NVE Orientering om aktuelle høringer	Orientering	NVE-RME	15 min
	Pause			15 min
28-06	Oppdatert med innspill på Elhubs løsningsforslag til krav om 15-min oppløsning	Orientering	Elhub/SN	30 min
28-07	Gjennomgang av endringsforslag til Brukeravtalen v.1.92	Konsultasjon	Elhub	30 min
28-08	Gjennomfakturering - oppdatering	Orientering	Elhub	10 min
28-09	Undersøkelse om gevinstrealisering- elhub Oppdatering/status	Orientering	Elhub	10 min
28-10	Orientering om prosjektet "Sertifiseringsordning for strømleverandører. "	Orientering	Energi Norge/ Distriktsenergi	15 min
	Eventuelt - AOB - Gjennomføring av neste Bransjerådsmøte 26 august (*) Teamsmøte legger opp til en pause på ca. 15 min i midten av møte.			5 min

Endring til referat fra forrige Bransjerådsmøte

- Ingen endring er kommet inn til referat fra Bransjerådsmøte 21.04.2020:

Saksnr.:	28-01
Saksnavn:	Referat og aksjoner fra sist

Sakstype:	Orientering/Godkjenning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	ingen

Åpne aksjoner

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-080	Bransjerådets medlemmer gir elhub skriftlig tilbakemelding på presentert løsning for 15min tidsoppløsning innen 3 uker.	Elhub/akøter	21.04.2020	18.06.2020	Lukkes
B-079	Elhub gjennomfører en vurdering av hvilke data om datakvalitet hos nettselskaper som kan deles med kraftleverandørene og legger dette frem på neste Bransjerådsmøte.	Elhub	21.04.2020	18.06.2020	Åpen
B-078	Brukerforum utarbeider en ny revisjon av Beredskapsplaner hvor innspill fra Bransjerådet er innarbeidet.	Elhub	21.04.2020	18.06.2020	Åpen
B-077	Elhub distribuerer informasjon om valgte datoer for markedsfrys ifb overgang til ny driftsleverandør og aktørene må snarest mulig kontakte elhub for planlegging av bemanning for disse datoene.	Elhub/akøter	21.04.2020	18.06.2020	Lukkes
B-072	Bransjeorganisasjonene utarbeider en kort veileder for sluttkunder angående flytting; varsling ved utflytt, info om hvem som flytter inn, valg av kraftleverandør og risikoen for stenging.	UM	06.02.2020	21.02.2020	Åpen
B-049	Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtale	UM	21.03.2018	TBD	Åpen

Saksnr.:	28-02
Saksnavn:	Status: Elhub drift

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	Ingen

Status Elhub drift

Overordnet driftsstatus

Månedsrapport for mai ble publisert 15 juni på <https://elhub.no/documents/2020/06/elhub-manedsrapport-mai-2020.pdf/>

Vi tar sikte på å distribuere netteierrapport for mai i løpet av uke 25

Vi ønsker innspill fra bransjerådet på følgende:

- Det har kommet ønsker om at netteierrapport distribueres også til kraftleverandører
- Brukerforum ønsker at det utarbeides en rapport for datakvalitet for kraftleverandør (typisk andel formatfeil på diverse felter for sluttbrukerinformasjon). Vi ser for oss å distribuere denne internt i bransjen, til både kraftleverandører og nettselskaper



MÅNEDSRAPPORT

Mai 2020

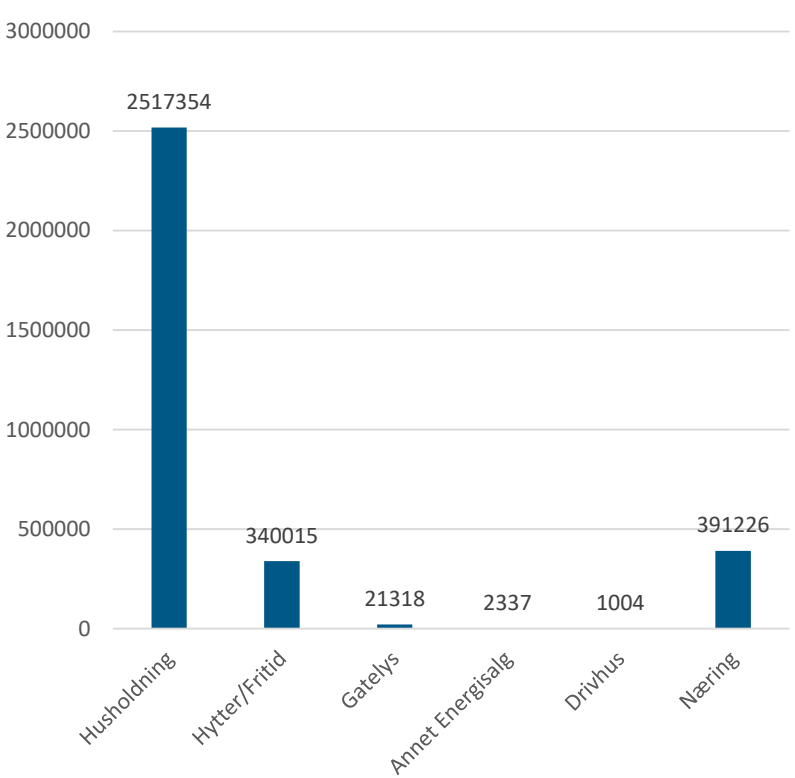
elhub

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV APRIL

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

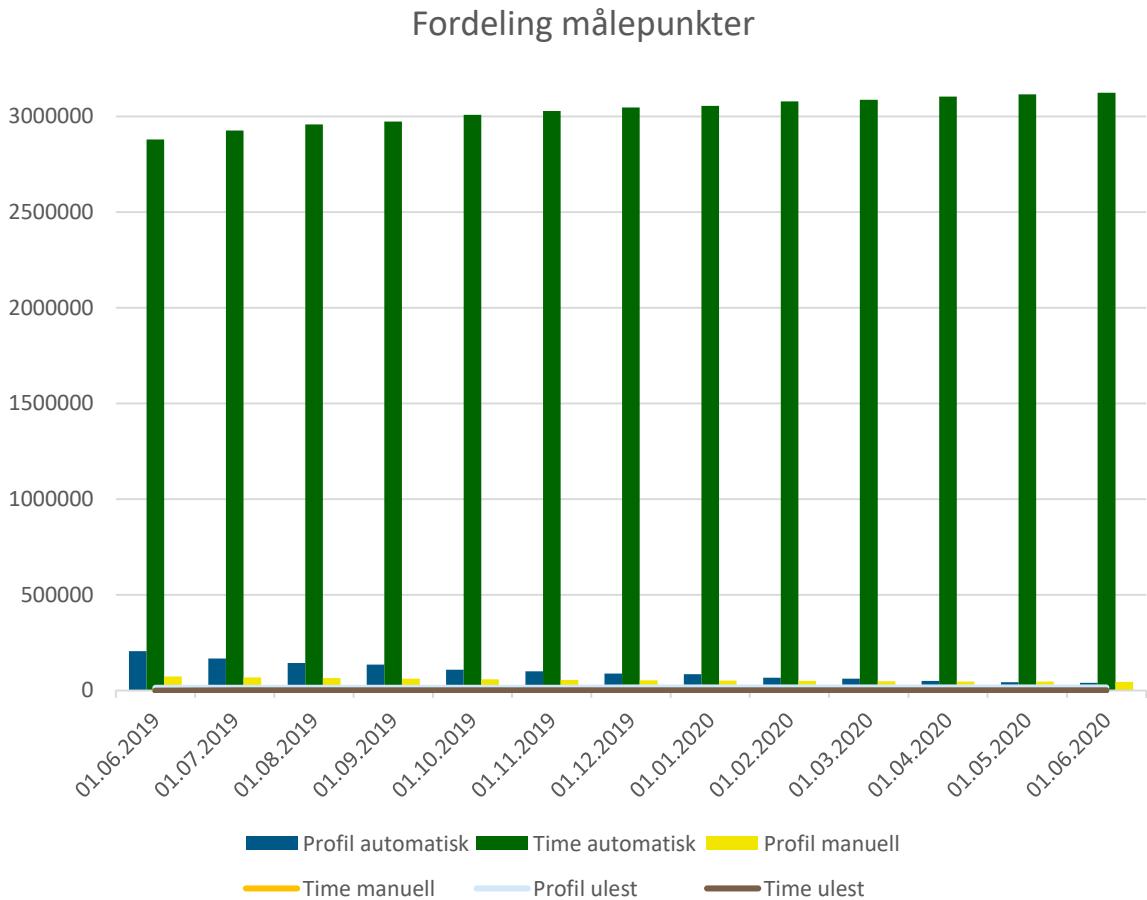
Kategori	Februar	Mars	April	Mai
Antall nettområder (eks subnett)	310	309	309	308
Antall aktive nettselskap	141	142	139	140
Antall aktive kraftleverandører	168	166	165	166
Antall aktive tredjeparter	25	27	28	28
Antall målepunkter	3 322 267	3 328 070	3 332 305	3 337 768
Antall aktive målepunkter	3 215 622	3 219 533	3 222 518	3 225 474
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 081 977	3 097 796	3 110 479	3 117 757
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	124 584	112 416	102 501	97 984
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	4 903	5 146	5 344	5 540
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 679	1 677	1 688	1 686
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 018	2 030	2 035	2 035
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	460	467	470	471
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	76 255	75 396	74 678	74 179
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8 465	8 949	8746	9 221

Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode ved utgangen av måneden.



UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144
01.11.2019	99060	3027913	54245	506	13781	146
01.12.2019	88631	3045794	52063	585	14657	145
01.01.2020	85087	3054198	51185	674	14497	148
01.02.2020	66779	3077166	49666	672	14329	147
01.03.2020	61209	3086971	47828	1937	14268	146
01.04.2020	50187	3102872	46823	1914	14337	146
01.05.2020	42016	3114556	45923	1912	14448	146
01.06.2020	39234	3122330	44033	1908	14352	146



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

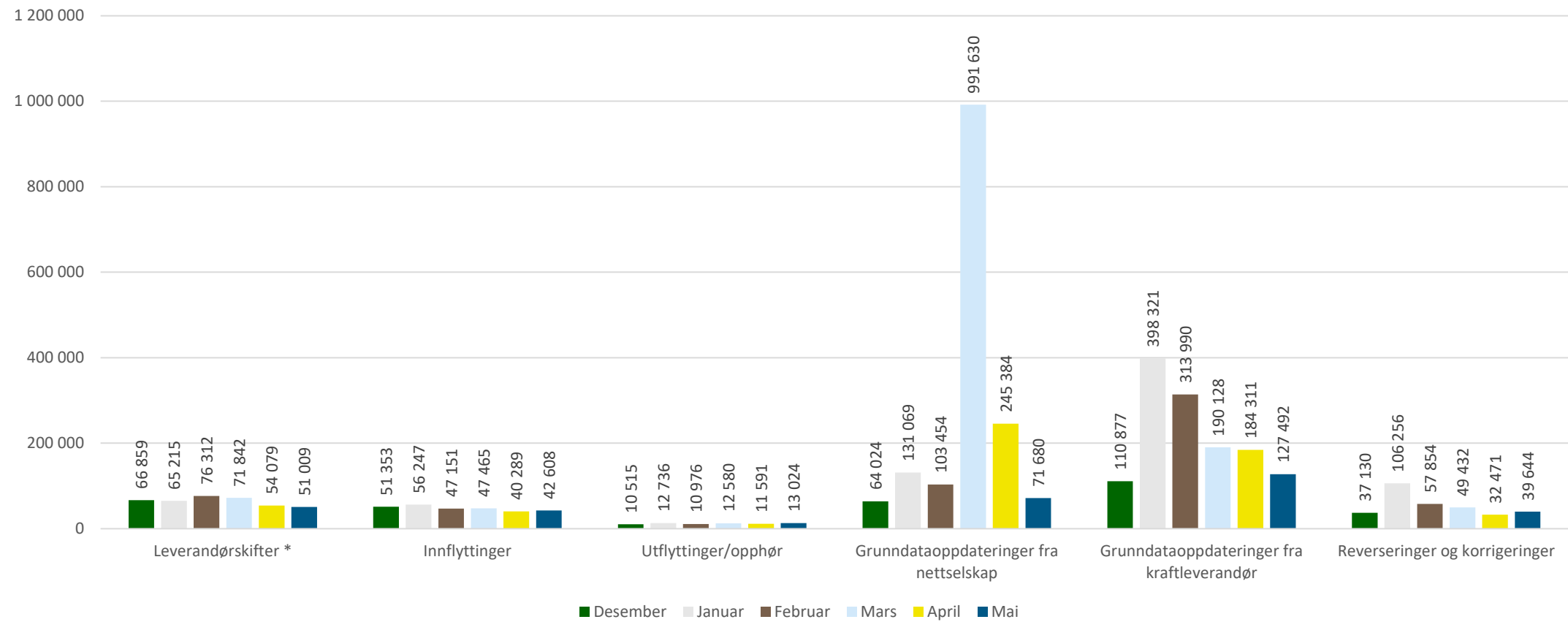
- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mai var 100% for alle Elhub tjenester.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE MAI 2020

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

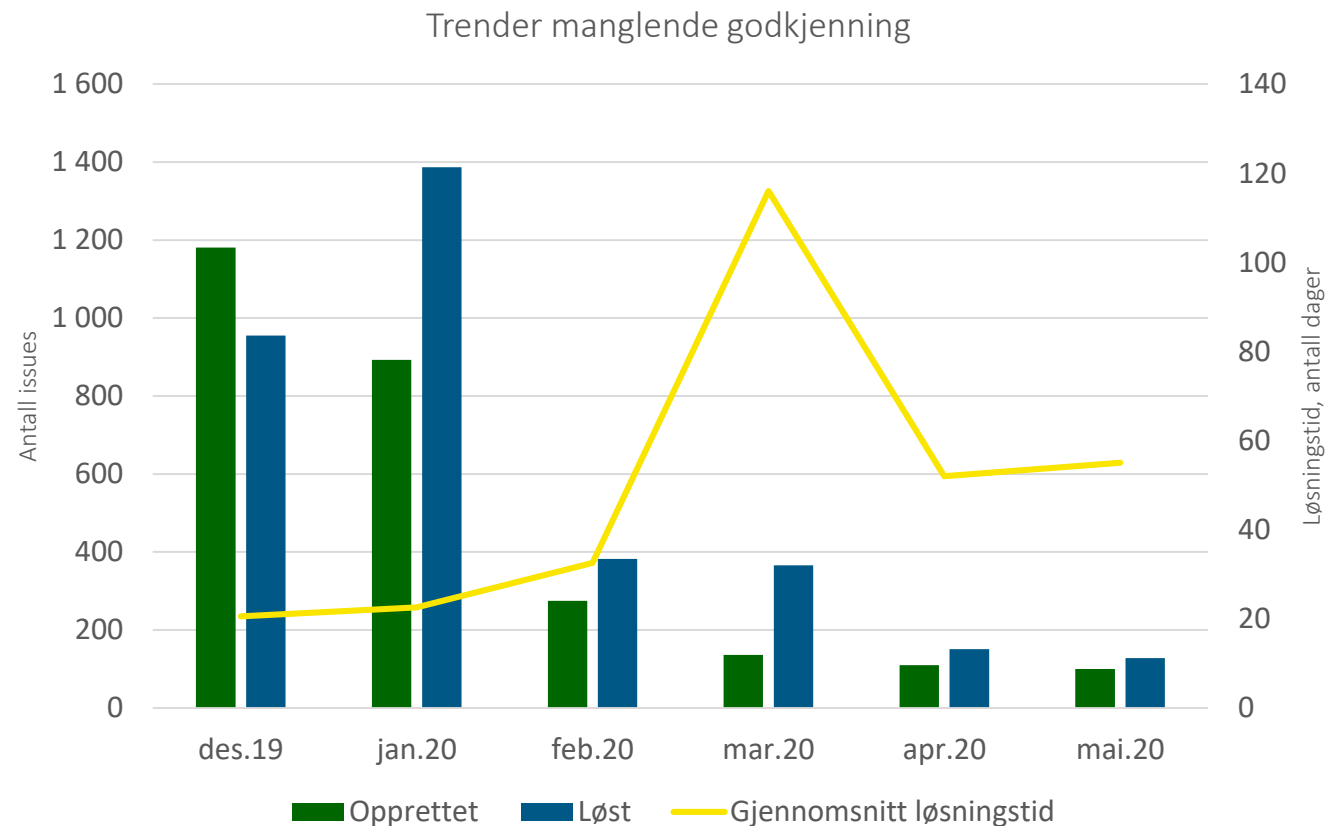
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



* Fra og med april 2020, er porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

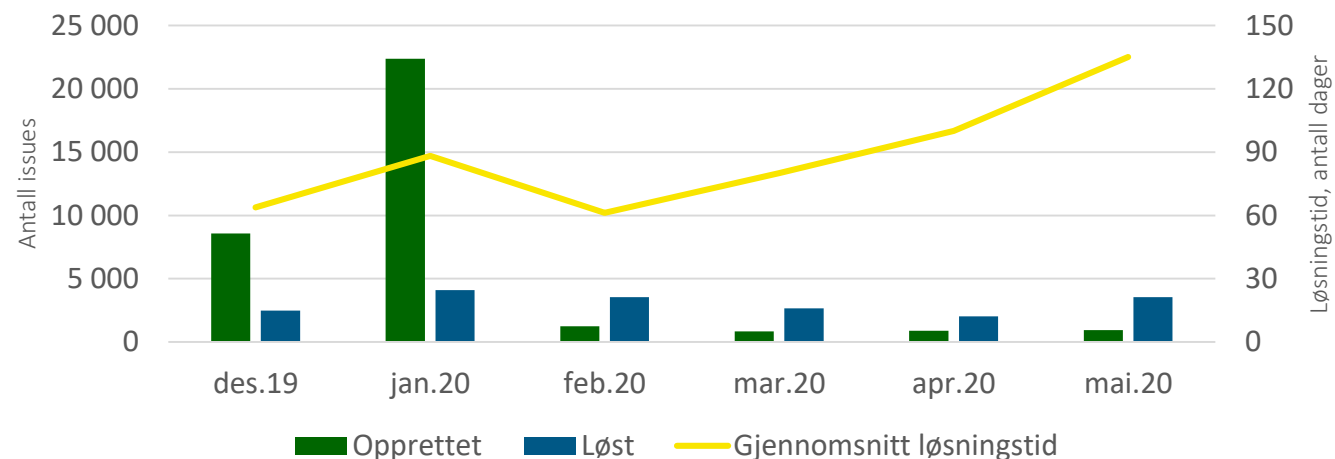
- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub i form av
- Gjennomsnittlig behandlingstid for godkjenning har sunket en god del fra den svært lange løsningsstida målt i mars; 55 dager i snitt i mai.
- Helt fra februar har antallet nye slike saker sunket drastisk, samtidig løses det flere saker enn det opprettes. Dette er positivt og kan ikke utelukkende forklares av nedgang i antall profilavregnede målepunkter, eller at en teknisk feil i Elhub knyttet til BRS-NO-311 ble rettet i februar. Rutinene for behandling av disse meldingene later til å være kraftig forbedret.



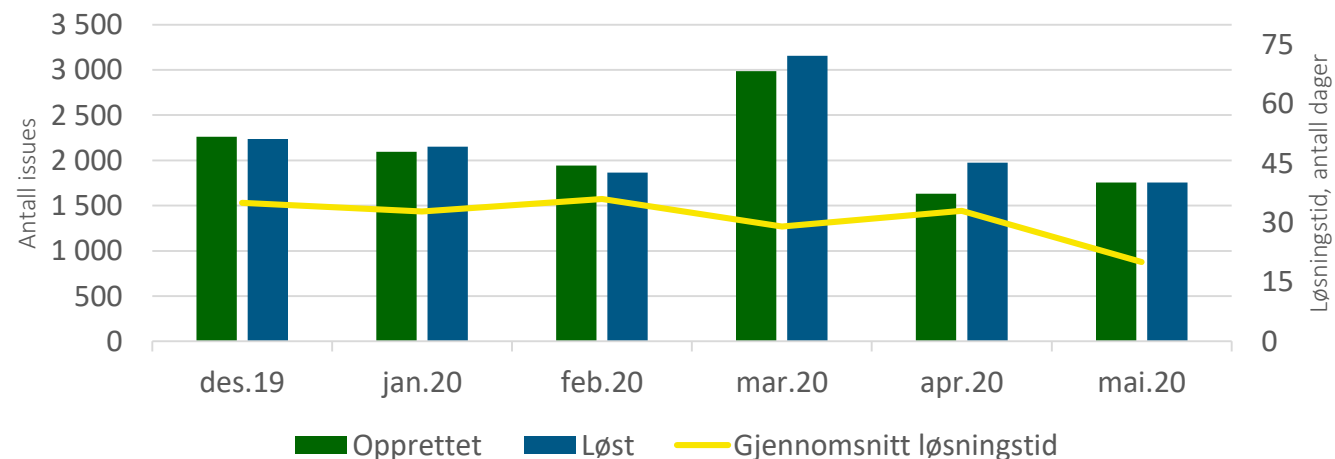
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser antatt årsforbruk, EAC, for profilavregnede målepunkt
- Utdaterte EAC vil si at EAC er mer enn 1 år gammelt, her må netteier sende inn oppdatert antatt årsforbruk til Elhub.
- Behandlingstiden for utdatert EAC, for løste saker, var 135 dager i gjennomsnitt sist måned, og øker for tredje måned på rad, imens har løsnings tiden for mistenkelige EAC-er sunket til 20 dager i mai.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Om det antatte årsforbruket som ligger på målepunktet er feil så må netteier sende inn melding og oppdatere dette.
- Er det antatte årsforbruket riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker.
- Det er ingen klar sammenheng mellom antall nye saker og løsnings tid, målt per måned.

Trender utdaterte EAC



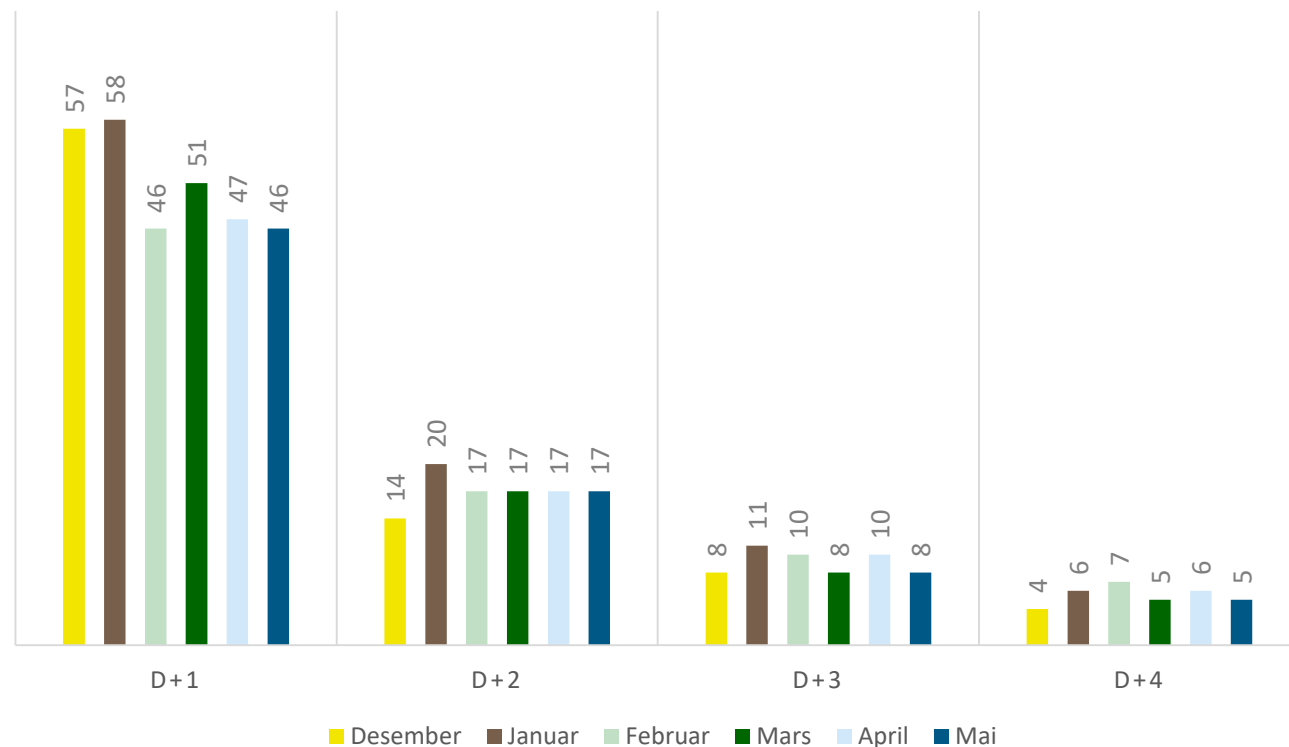
Trender mistenkelige EAC



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Mai måned endte uten store endringer fra foregående måneder.
- Sammenlignet med april er det en liten nedgang i antall ikke godkjente MGA på versjon D+1, D+3 og D+4.
- For 4. måned på rad er det i snitt 17 MGA som ikke godkjennes på D+2 kjøringen.
- Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, da vi ser at ikke alle MGA blir godkjent av den automatiske D+5 jobben.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 308):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var lavere enn på lenge, med 163. I tillegg var det 78 automatiske godkjenninger ved mindre mangler. Sistnevnte gjelder versjoner før D+5.
- Manuelle rekjøring foretas nesten utelukkende når MGAet ikke når balanse på D+5. I enkelte tilfeller må samme MGA kjøres flere ganger for å passere kravene.
- Det er stor forskjell på hvor ofte enkelte MGAer må rekjøres eller godkjennes. Det er viktig at problemer med måleverdileveranse til Elhub plukkes opp tidlig slik at feil rettes opp før D+5 og ikke må håndteres manuelt i etterkant.
- Vi ser nå svært få subnett med jevnlig problemer med tilknyttet måleverdier.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

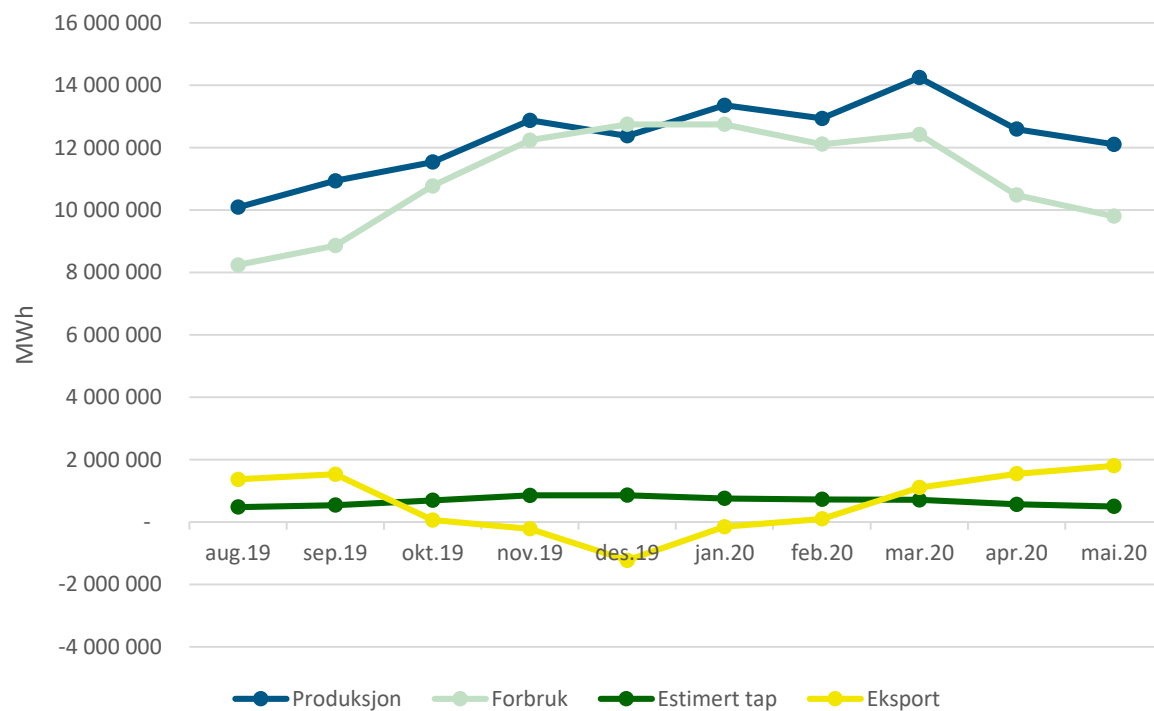
	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger	Automatiske godkjenninger
Desember	152	4	123	68	9
Januar	155	5	123	61	35
Februar	138	7	129	73	67
Mars	155	2	156	91	72
April	150	-	132	91	77
Mai	155	-	115	48	78

MGAer med flest manuelle rekjøring	Antall
MIP1	15
KVINN1	15
SANDØY1	10
AURL1	9
SK72	6
MNBUS1	4

MGAer med flest manuelle godkjenninger	Antall
SN01HAFSL1	24
MIP1	5
SANDØY1	5
AURL1	3
RINGER2	3

SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	mar.20	apr.20	mai. 20
SUM produksjon	14 246 179	12 597 710	12 108 940
Produksjon	14 244 979	12 594 886	12 104 642
Produksjon plusskunder - netto bidrag	1 200	2 824	4 299
SUM forbruk eks tap	12 426 587	10 481 294	9 803 925
Timeforbruk	12 225 914	10 327 299	9 664 627
- Normal timeforbruk	12 215 742	10 313 370	9 616 370
- Pumpekraftverk	3	380	24 465
- Pumping	10 170	13 549	23 792
Profilforbruk	200 673	153 995	139 298
SUM estimert tap	714 054	568 386	500 467
Beregnet estimert tap ved D+5	700 631	556 066	490 926
Tap forbruk uten kraftleverandør	13 423	12 319	9 541
Netto utveksling (eksport)	1 105 537	1 548 031	1 804 548



Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

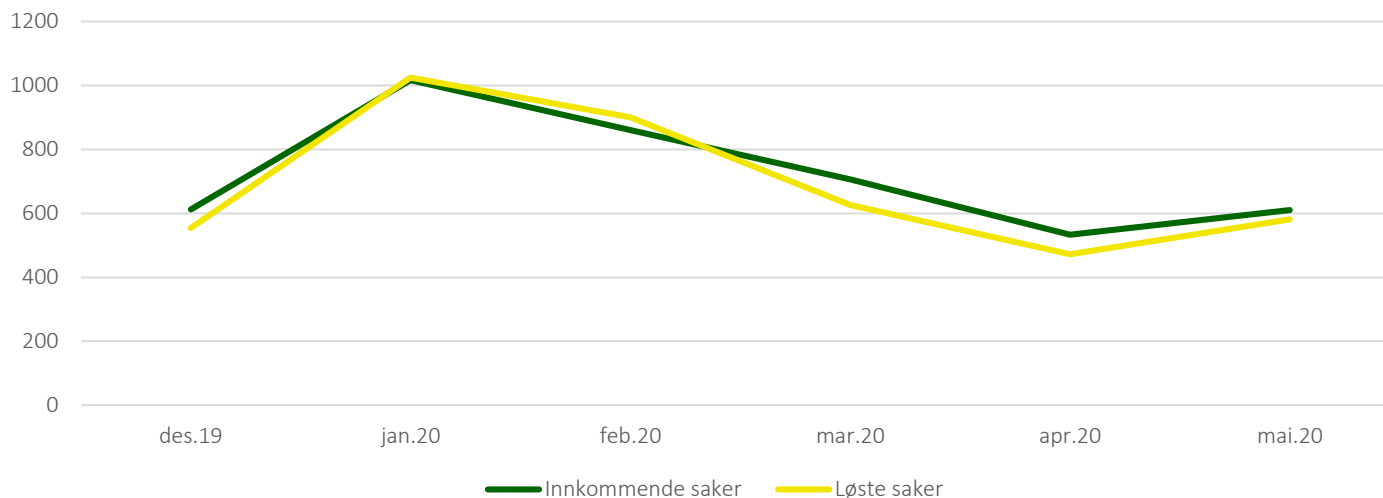
Henvendelser til post@elhub.no

Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I mai mottok vi totalt 610 henvendelser. For 67% av sakene vi mottok i mai var vår behandlingstid mindre enn 2 arbeidsdager. Vi løste 581 saker. Vi har 444 åpne saker per 15. juni.

Epost-henvendelser til Elhub



Antall åpne saker sortert på status pr 15. juni 2020

Status	Antall	%
Under arbeid	141	31,76 %
Oppdatert av kunde	108	24,32 %
Venter på kunde	104	23,42 %
Venter på Statnett	54	12,16 %
Ny	37	8,33 %
Total	444	100 %

AVVIKSOPPGJØR

I 2020 har avviksoppgjørene blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.

Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.

For mai måned ble det gjort 1 manuell posteringer og 3 manuelle reposteringer.

Det varierer hvorvidt manuelle posteringer skyldes rundgangsproblematikk i profil målere eller for høye estimeringer i timesavregnede målepunkt.

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/ - kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

Mnd

Fakturert

Juni	Kr 59 842 237,30
September	Kr 36 922 679,80
Oktober	Kr 7 672 829,92
November	Kr 19 695 978,90
Januar	Kr 58 569 572,00
Februar	Kr 35 165 339,71
Mars	Kr 20 021 566,09
April	Kr 21 417 926,09
Mai	Kr 8 098 191,77
Totalt	Kr 267 406 321,58

DATAKVALITET – SLUTTBRUKERS KONTAKTINFORMASJON

Den positive trenden for kvalitet på format for kontaktinformasjon fortsetter i mai.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Basert på konkrete tilbakemeldinger fra nettselskaper følger vi også opp kraftleverandør som har dårlig kvalitet på innhold.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, aggregert

	01.11.19	01.12.19	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 060 451	3 070 796	3 070 281	3 072 051	3 083 034	3 089 126	3 092 039	3 100 032
Alle kontaktfelter mangler	59	56	57	59	50	69	69	74
Feil format telefon	30 140	28 414	27 322	26 738	26 016	24 627	24 043	22 994
Feil format epost	4 645	4 266	3 809	3 498	3 331	3 168	3 047	2 928
Feil format mobil	18 862	17 706	17 222	15 349	15 156	15 105	14 921	15 242
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	51 672	48 487	46 605	43 908	42 918	41 432	40 573	39 777
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon (%)	1,69%	1,58%	1,52%	1,43%	1,39%	1,34%	1,31%	1,28%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	252	240	238	229	218	NA	NA	204
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	150	158	162	178	155	NA	142	141

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Flest formatfeil
Kraftleverandører >1000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	26,0 %
NN	19,8 %
NN	14,0 %
NN	12,6 %
NN	9,8 %

Flest formatfeil
Kraftleverandører > 20 000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	2,72 %
NN	2,46 %
NN	2,22 %
NN	2,18 %
NN	2,05 %

DATAKVALITET – POST OG FAKTURAADRESSE

Datakvaliteten for fakturaadresser viser fortsatt noe bedring i mai. På postadresser er det feil format på poststed som øker andelen feil og vi vil kontakte aktører som har en økende høy andel.

Aktører oppfordres til å fortsette arbeidet med å rette opp i feil på post- og faktura adresser.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom aktørene. Elhub vil ta kontakt med de som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet post og fakturaadresse, aggregert

Fakturaadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall fakturaadresser	1 861 249	1 858 626	1 854 183	1 852 346
Feil format postnummer	346	376	356	356
Feil format poststed	26 927	27 387	27 847	28 490
Feil format husnummer	30 744	30 116	30 693	30 759
Postboks i gatenavn	35 832	35 104	38 628	37 378
Både gatenavn og postboks	28 543	29 034	22 090	21 478
Både gatenavn og stedsnavn	30	37	38	40
Antall feil fakturaadresser	119 496	119 030	116 552	115 569
Andel feil (%)	6,42 %	6,40 %	6,29 %	6,24%

Postadresse	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall postadresser	3 193 006	3 197 155	3 199 017	3 202 490
Feil format postnummer	389	423	398	393
Feil format poststed	46 439	50 732	54 173	57 433
Feil format husnummer	31 617	33 998	35 099	35 287
Postboks i gatenavn	43 263	42 833	46 641	45 592
Både gatenavn og postboks	30 948	29 371	22 361	21 518
Både gatenavn og stedsnavn	1 791	1 691	1 632	1 586
Antall feil postadresser	150 603	155 870	157 068	158 711
Andel feil (%)	4,72 %	4,88 %	4,91 %	4,96%

Datakvalitet - format for anleggsadresse, aggregert

	01.10.19	01.11.19	01.12.19	01.01.20	01.02.20	01.03.20	01.04.20	04.05.20	02.06.20
Antall aktive målepunkter	3 189 006	3 195 657	3 201 938	3 205 818	3 208 437	3 211 986	3 216 531	3 219 039	3 221 797
Husnummer feil format	18 953	18 313	18 166	17 967	17 826	17 732	17 650	17 577	17 600
Postnummer feil format	8	9	17	15	15	16	17	17	19
Sted feil format	2 140	239	236	239	806	804	807	811	814
Antall målepunkt med formatfeil	21 101	18 561	18 419	18 221	18 647	18 552	18 474	18 405	18 433
Andel feil (%)	0,66%	0,58%	0,58%	0,58%	0,58%	0,58%	0,57%	0,57%	0,57%
Gatenavn mangler på målepunkt*	42 863	40 071	39 810	39 644	39 449	39 188	38 298	37 691	37 211
Andel feil gatenavn (%)	1,34%	1,25%	1,24%	1,24%	1,23%	1,22%	1,19%	1,17%	1,15%
Totalt antall målepunkt med formatfeil	63 964	58 632	58 229	57 865	58 096	57 740	56 772	56 096	55 644

DATAKVALITET – ANLEGGSadRESSE

Utviklingen for kvalitet på format på anleggsadresser viser en fortsatt positiv trend for gatenavn og er uendret for husnummer, postnummer og sted i mai, målt i % av antall aktive målepunkt. Målt i antall målepunkter med formatfeil er det en fortsatt positiv trend i mai.

Elhub har ikke gjort analyse av hvorvidt anleggsadressene faktisk er korrekte. Vi har tatt kontakt med nettselskapene som har høyest andel mangler i formatsjekkene og følger opp disse individuelt.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde anleggsadressene for sine målepunkter i Elhub.

Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Format skal være som beskrevet på våre [nettsider](#).

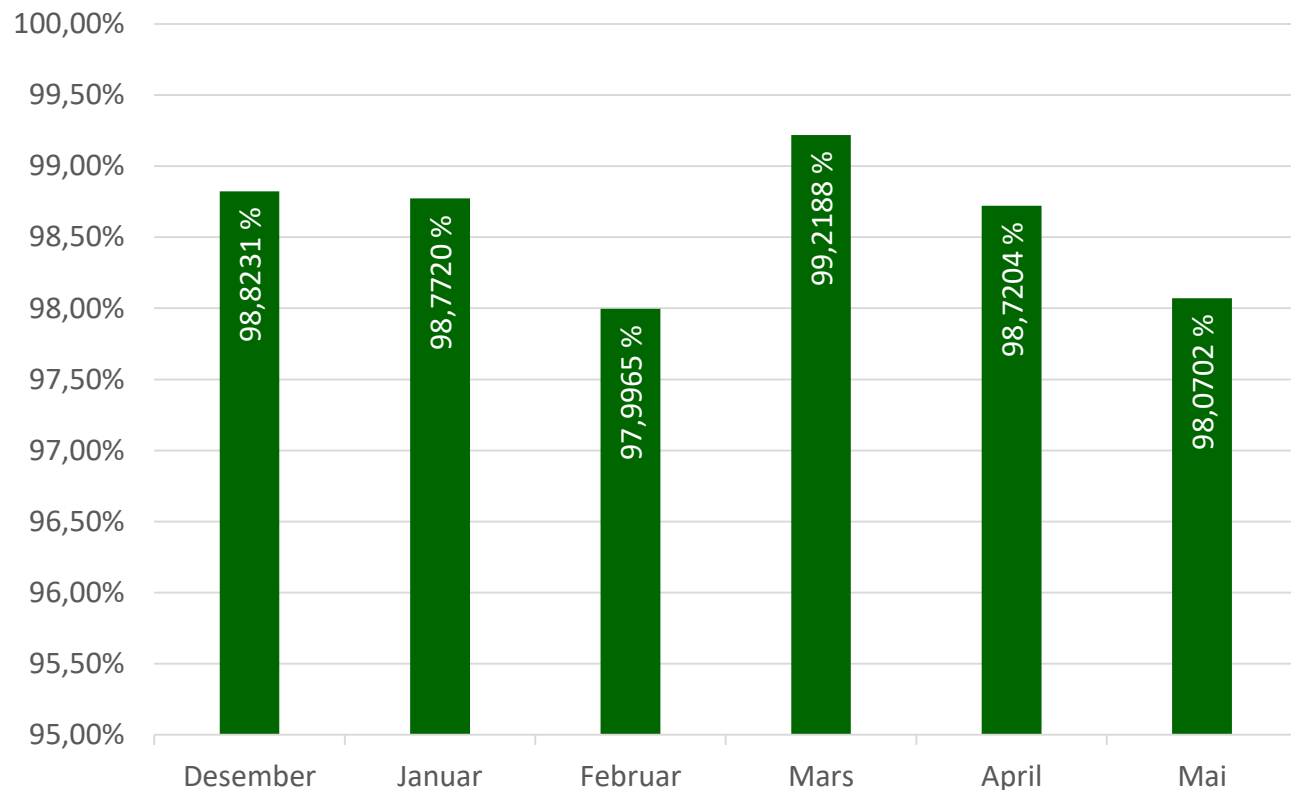
**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Kompletthet på D+1 i mai er nok en gang lavere enn foregående måned.
- Det er også færre netteiere som er 100% komplette på D+1 "forbruk" for alle bruksdøgn i mai sammenlignet med april. De som er komplett er:

Aktieselskapet Saudefaldene Nett	Norske Skog Saugbrugs Nett
Alcoa Norway Nett	Otra Kraft DA Nett
Bindal Kraftlag SA	Rollag Everk Nett SA
Borregaard	Skagerak Kraft Nett
Dalane Nett AS	Småkraft AS Nett
Elkem AS Nett	Statnett SF
Eramet Norway AS	Stranda Energi AS Nett
Forsand Elverk	Sør-Norge Aluminium AS (Nett)
Gassco AS	Titania AS
Glitre Energi Nett AS – Regional	Ulefos Kraftverk AS
Hemsedal Energi AS Nett	Uvdal Kraftforsyning – Nett SA
Hydro Energi AS (nett)	Vest-Telemark Kraftlag AS Nett
Høland og Setskog Elverk Nett	Yara Norge AS Yara Glomfjord
Lyse Produksjon AS Nett	Østfold Energi AS, Nett
Nordkraft Nett AS	Åbjørakraft Kolsvik Kraftnett
Norsk Hydro ASA (Nett)	

Kompletthet D+1 (forbruk)



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet mai 2020 ved D+1:

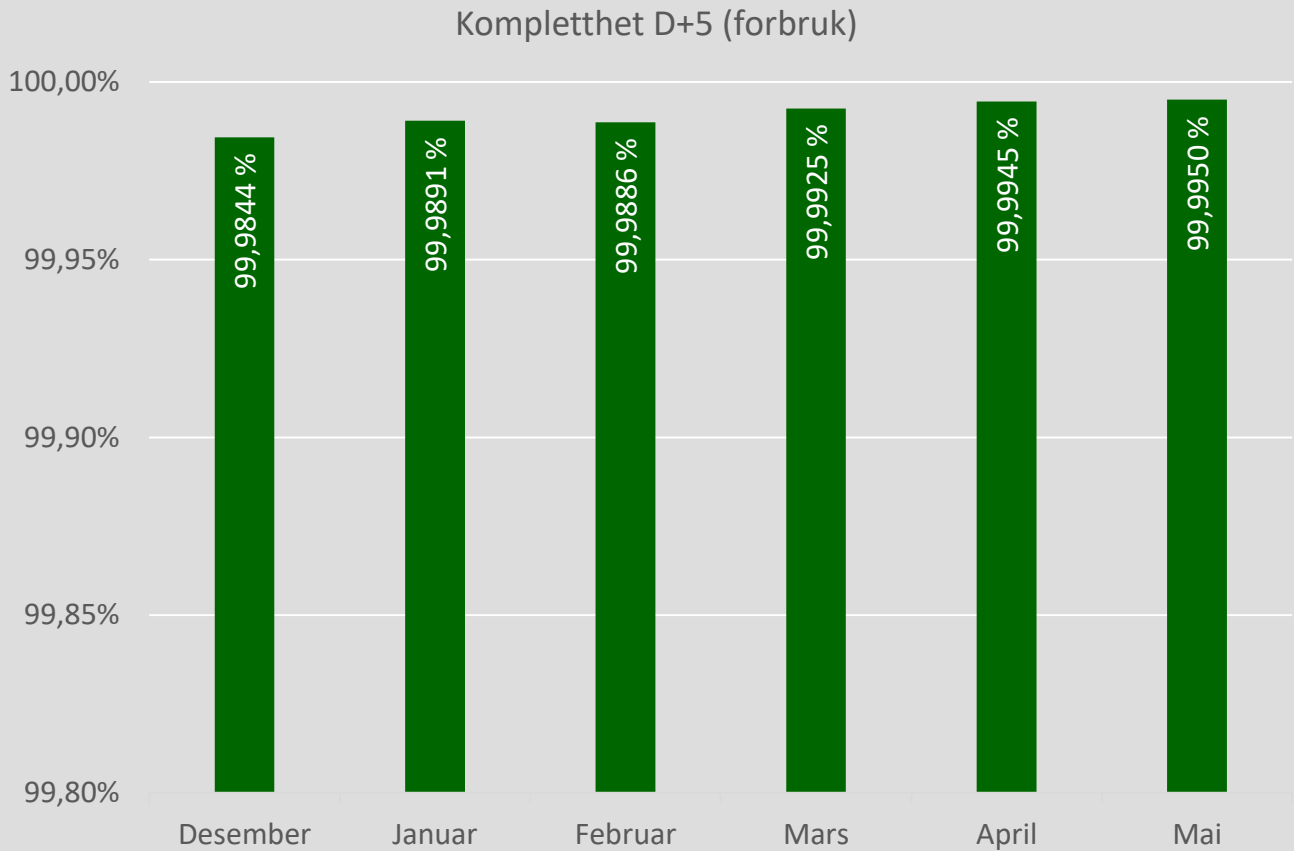
Kompletthet total
98,0702%

Netteiere 100% komplett
22,7941%

Målt
97,2020%

KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 for mai ble på 99,995%. Dette er den høyeste komplettheten vi har sett etter at Elhub gikk på lufta
- Dette innebærer at det er færre og færre MPID vi ikke mottar verdier på innen D+5.
- Elhub jobber aktivt ut mot netteiere som ikke er 100% komplett på D+5
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 på "forbruk" for hele måneden i mai var 37,5%. Dette er noe ned fra mars og april, og innebærer fortsatt at majoriteten av netteiere ikke er komplett på D+5 på alle bruksdøgn i april for sine MPID.



Oversikt fullføringsgrad og kvalitet april 2020 ved D+5:

Kompletthet total 99,9950%	Netteiere 100% komplett 37,5000%	Målt 99,1635%
-------------------------------	-------------------------------------	------------------



KVALITET PÅ MÅLEVERDIER "FORBRUK" VED D+1

	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Desember	94,7006 %	0,8189 %	4,4462 %	0,0344 %
Januar	96,1283 %	1,0698 %	2,7949 %	0,0070 %
Februar	94,7691 %	2,6825 %	2,5143 %	0,0341 %
Mars	94,8644 %	5,0066 %	0,1169 %	0,0121 %
April	96,4422 %	3,3974 %	0,1414 %	0,0191 %
Mai	97,2020 %	2,5564 %	0,2303 %	0,0113 %

- Kvaliteten på mottatte måleverdier for forbruk på D+1 er på det høyeste nivået i 2020, med en andel "målt" på over 97%.
- Det har blitt satt søkelys på bruk av "estimert" vs "endelig estimert" ved D+1 og det gjenspeiles også av tallene for april, der majoriteten av det som ikke er målt nå har kvalitet "estimert".
- Andelen midlertidige er fortsatt på veldig lave nivå.

KVALITET PÅ MÅLEVERDIER "FORBRUK" VED D+5

	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Desember	98,9820 %	0,2199 %	0,7867 %	0,0114 %
Januar	98,8871 %	0,3376 %	0,7687 %	0,0066 %
Februar	98,7735 %	0,7954 %	0,4226 %	0,0086 %
Mars	99,0132 %	0,9139 %	0,0662 %	0,0067 %
April	99,0553 %	0,8552 %	0,0797 %	0,0098 %
Mai	99,1635 %	0,7562 %	0,0706 %	0,0096 %

- Kvaliteten på mottatte måleverdier for forbruk på D+5 øker igjen i mai og var på over 99,16%.
- Majoriteten av de estimerte verdiene ved D+1 er endret til målt.

TOTAL KOMPLETTHET OG KVALITET – UTVEKSLING OG STOR PRODUKSJON VED D+5

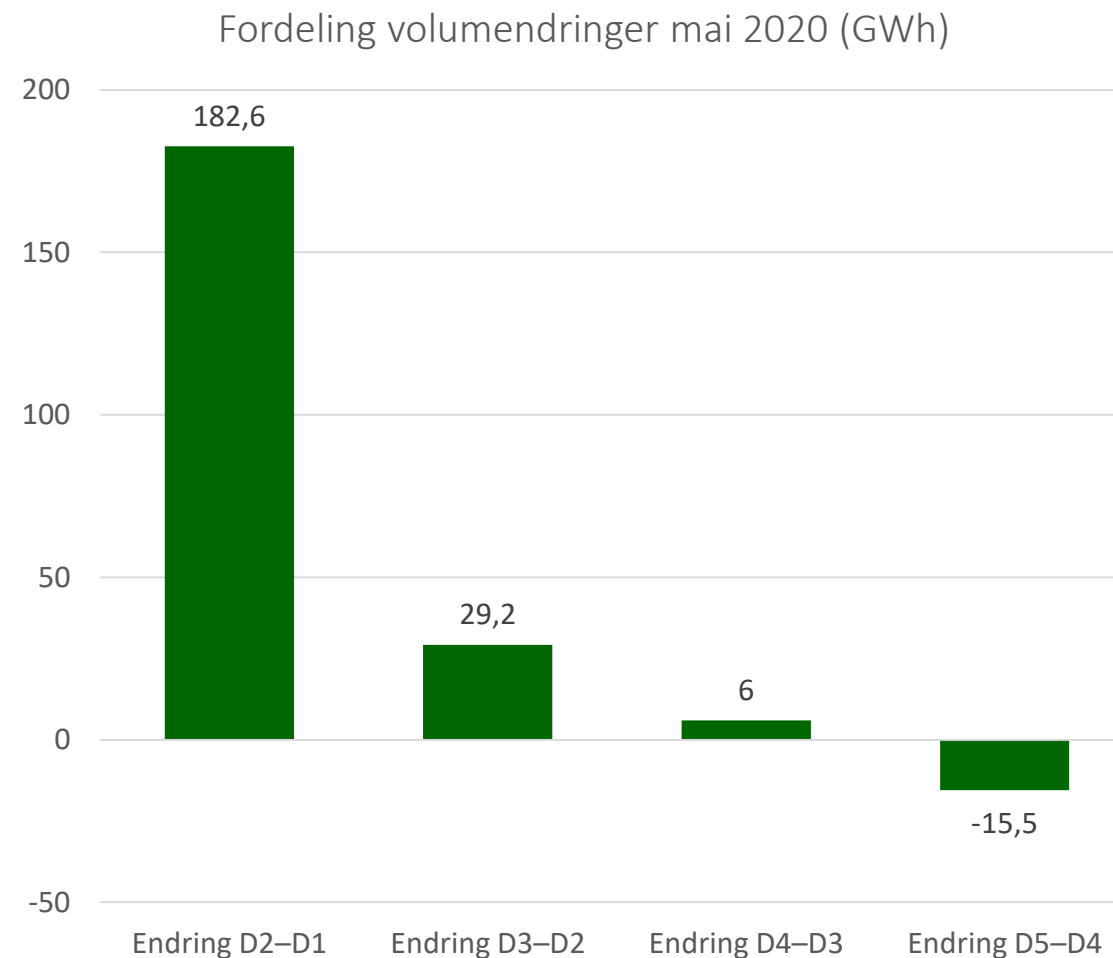
Utveksling					
	Kompletthet	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Desember	100 %	97,8724 %	0,5254 %	1,5860 %	0,0162 %
Januar	100 %	97,9806 %	0,5576 %	1,4618 %	0 %
Februar	100 %	97,9092 %	1,0736 %	1,0085 %	0,0087 %
Mars	100 %	97,845 %	1,2338 %	0,9194 %	0,0018 %
April	100 %	97,8806 %	1,1747 %	0,9022 %	0,0425 %
Mai	100 %	97,9915 %	1,1961 %	0,8125 %	0 %

Stor produksjon					
	Kompletthet	Målt	Estimert	Endelig estimert	Midlertidig
Desember	100 %	99,0320 %	0,7570 %	0,1632 %	0,0478 %
Januar	100 %	99,2131 %	0,6733 %	0,0917 %	0,0219 %
Februar	100 %	99,0215 %	0,8637 %	0,1081 %	0,0067 %
Mars	100 %	99,0653 %	0,8208 %	0,0999 %	0,0139 %
April	100 %	98,9377 %	0,8806 %	0,1567 %	0,025 %
Mai	100 %	99,0412 %	0,7714 %	0,1871 %	0,0003 %

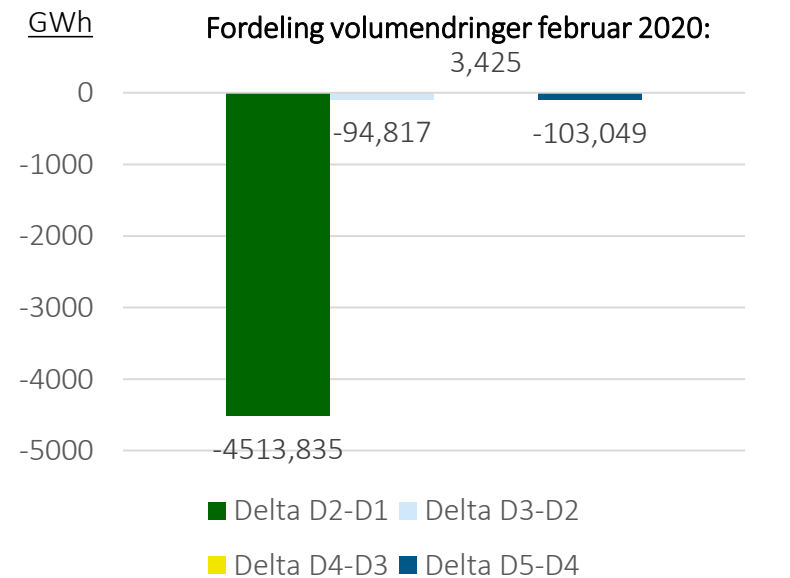
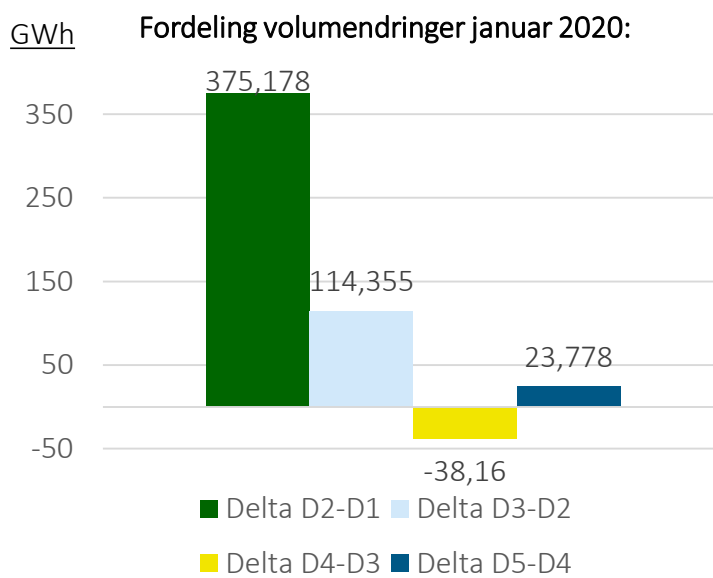
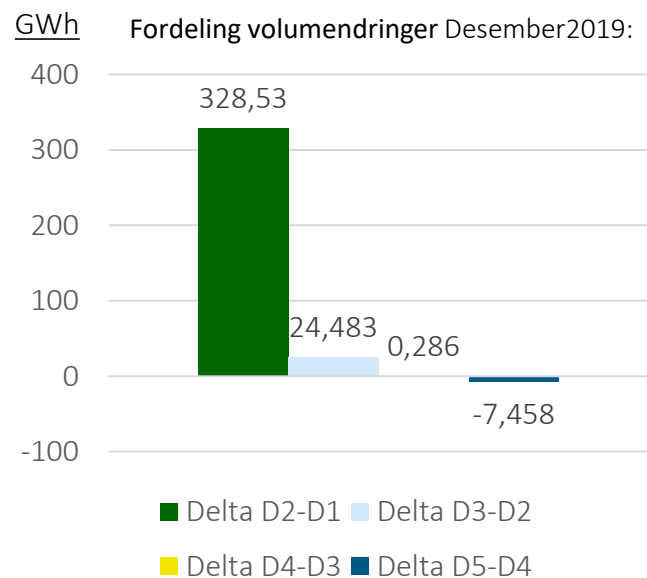
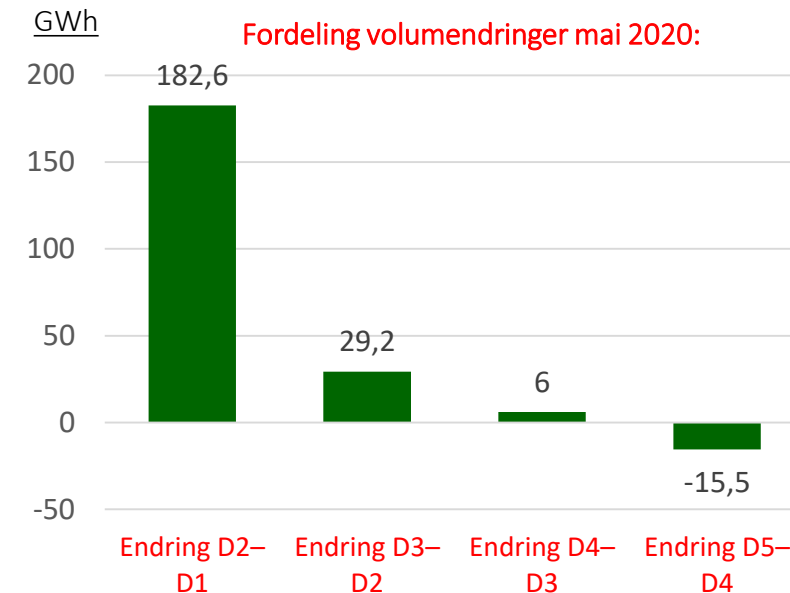
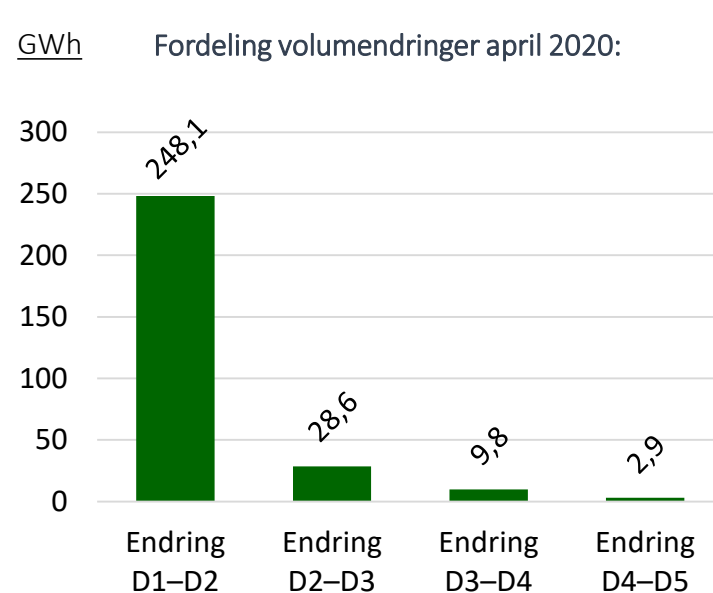
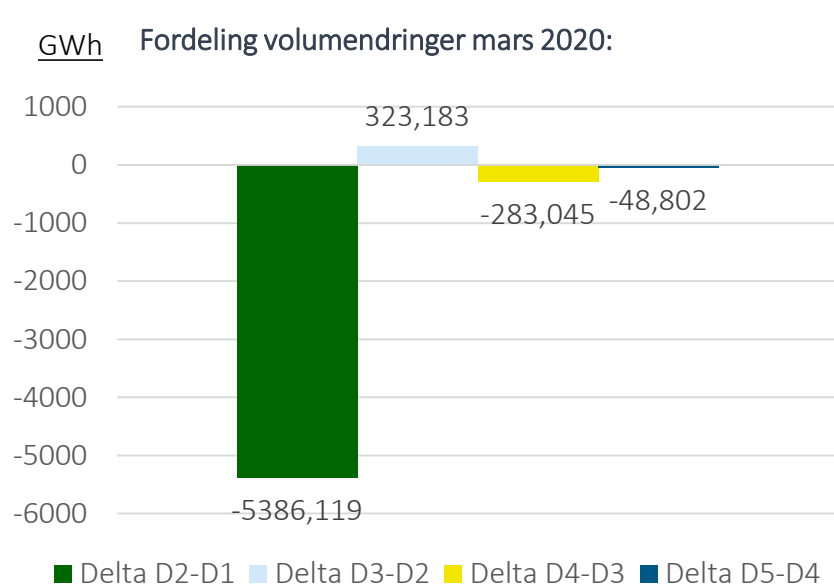
- De siste månedene har kompletteten på både utveksling og stor produksjon vært 100% ved D+5
- Andelen "Målt" holder seg noenlunde stabilt for begge målepunktstyper, med oppunder 98% på utveksling og i overkant av 99% på stor produksjon.

VOLUMENDRINGER FORBRUK

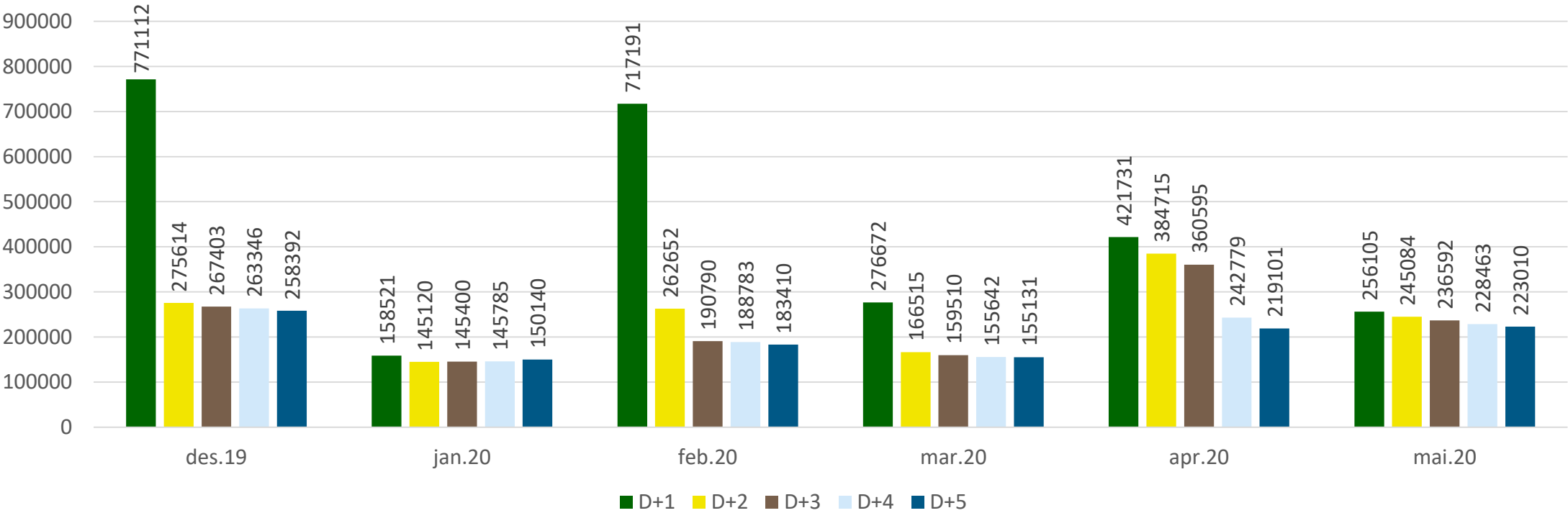
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningene.
- Her er det en stor volumendring mellom D+1 og D+2, noe som tyder på at det er sendt inn for lavt forbruk til D+1. Dette er normalt, da en del målepunkter mangler data på D+1.
- At endringene er størst fra D+1 til D+2 tyder på at nettselskapene er relativt raske til å rette opp større feil i dataene.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1.000.000kWh).



Delta D+ utvikling desember 2019 til mai 2020



MIDLERTIDIGE MÅLEVERDIER



Søylene viser sum rapporterte måleverdier med status midlertidig i perioden. Det har vært svært store variasjoner, spesielt for D+1. Det var noe kvalitetsheving fra april til mai, men kvalitetsangivelsen ved D+5 er ikke bedra. I henhold til VEE-guiden skal midlertidige måleverdier oppdateres til høyere status før D+5. Det vil kunne være måleverdier med status «midlertidig» også etter D+5, i de tilfellene nettselskapet ikke har klart å hente inn avleste (eller endelig estimerte) måleverdier innen fristen.

Saksnr.:	28-03
Saksnavn:	Status Elhub brukerforum

Sakstype:	Orientering/ Beslutning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	Neste 7 slides

Saker for orientering og eventuelt beslutning/innstilling fra Bransjerådet

Oversikt over åpne saker ligger her: <https://elhub.no/brukerfora/elhub-brukerforum/>

Vi ønsker bransjerådets innstilling til følgende saker:

- **EI-480 Vurdere om prosess for endring av nærings- og forbrukskode må revideres.** Se etterfølgende slide

Det orienteres om følgende saker:

- **EI-263 Utarbeide kriseberedskapsplaner for tilfeller der nettselskapers måleverdiinnsendingskjede er nede**
 - Instruksen for beredskap er oppdatert: <https://elhub.no/oppgaver-i-elhub/veiledere/beredskap-og-varslings-ved-feil-pa-maleverdiinnsending/>
- **Funksjonelle endringer som produksjonsettes 14. juni**
 - Se etterfølgende slider
- **EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub**
 - Se etterfølgende slider

El-480 Vurdere om prosess for endring av nærings- og forbrukskode må revideres

- Det er nettselskapet som er ansvarlig for næringskode og forbrukskode på et målepunkt. Der er kun de som kan oppdatere disse feltene i Elhub, noe som gir mening da informasjonen ligger til grunn for nettariff, KILE etc. Men siden det er kraftleverandør som er den primære kontakten for sluttbrukeren ifm. en innflytting er det i Elhubs [markedsdokumentasjon](#) beskrevet en prosess for endring av næringskode og forbrukskode på et målepunkt. Prosessen gjør det mulig for kraftleverandør å informere nettselskapet når en ny sluttbruker flytter inn i et målepunkt og samtidig ønsker å endre næringskoden. Dette er kun til informasjon for nettselskapet og det er fortsatt deres plikt å sikre at endringen er korrekt ved å innhente nødvendig informasjon fra sluttbruker eller andre kilder. Kraftleverandør skal informere sluttbruker om at de har et dokumentasjonskrav overfor nettselskapet. Dette er beskrevet i prosessen.
- Prosessen er valgfri og hvis kraftleverandør ikke ønsker å behandle denne typen saker kan de referere sluttbrukeren direkte til nettselskapet. De flytter da inn sluttbrukeren og oppgir gammel næringskode.
- Noen av nettselskapenes systemleverandører har dessverre implementert automatisk oppdatering av næringskode når de mottar et ønske om endring fra kraftleverandør i forbindelse med innflytting. Dette har skapt problemer hos nettselskapene som ikke har hatt mulighet til å stoppe uhensiktsmessige endringer. Dette er feil bruk av Elhubs markedsprosesser og systemleverandørene jobber med å rette opp i det.
- Noen nettselskaper har fremmet ønske om å fjerne denne valgfrie funksjonalitet fra Elhub da de mener at denne typen saker aldri bør diskuteres mellom sluttbruker og kraftleverandør. En kraftleverandør uten forståelse for prosessen eller for reglene rundt næringskode og forbrukskode kan gi feilaktig informasjon til en sluttbruker i en salgsprosess. Noen nettselskapene ønsker dermed at sluttbruker tar direkte kontakt med nettselskapet for å slippe feil og useriøse henvendelser.
- Elhub mener denne valgfrie funksjonaliteten er et godt tilbud for de kraftleverandører som ønsker å yte en ekstra tjeneste til sine sluttbrukere og mener det er unødvendig bruk av ressurser å fjerne den. Løsningen bør evalueres på nytt når feilen i systemene hos nettselskapene er rettet, da flere nå får et feilaktig bilde av prosessen. En mer korrekt re-vurdering kan da heller gjøres på et senere tidspunkt og bør da ses på sammen med modell for én-regning.

Funksjonelle endringer som kommer i produksjon 14. juni

- EI-250: Justering av BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live
- EI-162: Anleggsbeskrivelse blir obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter
- EI-335: Aktører som har tilgang til rapport over daglige måleverdier vil se fordeling av måleverdier per estimeringskode
- EI-455: Balanseavregningsdetaljer vil nå vise mer detaljer for utveksling, inkludert oppløsning per nabonett og informasjon om hvor mye som er estimert
- EI-325: Avviksoppgjørsbildet vil nå vise utvekslingspunktene, samt aggregere opp en sum per nabonett splittet på hvilken netteier som er rapporteringsansvarlig på målepunktet. Summen vil ta hensyn til endring i utveksling etter forsinket D+5, og vil være det fakturerbare beløpet.
- Fakturahistorikk for Elhub gebyr blir tilgjengelig i portalen

El-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Datoer for overgang til ny driftsleverandør

- Nedetidstest 15.08.2020 - 16.08.2020
- Overgang fra site 1 til site 2 25.09.2020 - 27.09.2020
- Overgang fra site 2 til site 1 09.10.2020 - 11.10.2020
- Reservehelg 23.10.2020 - 25.10.2020

Ekstern informasjon er publisert [her](#)

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

- **Frysperioder i forbindelse med overgangen**
- **Markedsprosesser**
 - Det er ingen frys på markedsprosesser, men aktørene oppfordres til å planlegge aktiviteter slik at antall markedsprosesser som skal effektueres under overgangshelgene er så lavt som mulig.
- **Strukturdata**
 - For å sikre stabilitet rundt svitsj-over operasjonen innføres en teknisk frys for noen type strukturdataendringer med endringsdato mandag etter en svitsj-over helg. Disse endringene kan da kjøres på andre mandager. Selskaper som planlegger tekniske endringer må ta hensyn til teknisk frys av strukturdataendringer i sin planlegging. Merk at dette også gjelder aktører som skal gjennomføre tekniske endringer ifm. selskapsmessig skille.
- **Følgende strukturdataendringer fryses (er ikke mulig å gjennomføre i Elhub eller eSett) med endringsdato mandag 28.9.2020, 12.10.2020 og 26.10.2020 (reservehelg):**
 - **Nettstruktur**
 - Sammenslåing av nettavregningsområder
 - Splitt av nettavregningsområder
 - Endre netteier og regulert kraftleverandør i et nettavregningsområde
 - Grensejustering (flytte noen målepunkter fra et nettavregningsområde til et annet)
 - Opprette et nytt nettavregningsområde
 - Avslutte et nettavregningsområde
 - Ny utveksling mellom to nettavregningsområder
 - Porteføljeflytt fra en kraftleverandør til en annen
- **Følgende strukturdataendringer vil være mulig å gjennomføre hele perioden:**
 - Produksjonspunkter
 - Endring av balanseansvarsavtaler (opprette ny, avslutte)
 - Opprettelse og deaktivering av nye aktører
 - Endring av kommunikasjonsadresse / fysisk avsender (NB! kan aldri skje i helg eller mandager)

EI-463 Overgang til ny driftsleverandør for Elhub

Ekstern kommunikasjonsplan

- Det legges ut driftsmelding om nedetid
- Det opprettes en underside til "Plan for nedetidstest"
- Undersiden inneholder hovedaktivitetene som påvirker markedet, med avhuking for hver ferdigstilte aktivitet
- Statussiden linkes også inn i den aktive driftsmeldingen
- Når vi kommer til aktiviteter hvor aktørene er ansvarlig, sender vi ut e-postvarsler via driftsmeldingen
 - Eksempel: "BRS-NO-611 er åpnet"

Følg løpende status på nedetidstest på denne siden

Aktivitet	Tidspunkt	Ansvarlig	Status
Skru av innsending av markedsprosesser og måleverdier	15.08.20 – 16.00	Aktør	✓ – Fullført
Skru av meldingsmottak for måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub	✓ – Fullført
Skru av tidsstyrte jobber	15.08.20 – 16.00	Elhub	✓ – Fullført
Skru av polling på måleverdier og markedsprosesser	15.08.20 – 16.00	Elhub	✓ – Fullført
Skru av utsendelse av purringer på måleverdier	15.08.20 – 16.00	Elhub	✓ – Fullført
Slå på polling på måleverdier og markedsprosesser	16.08.20 – 8.00	Elhub	
Slå på BRS-NO-611	16.08.20 – 8.00	Elhub	
Slå på måleverdiinnsending BRS-NO-313/BRS-NO-312/BRS-NO-332	16.08.20 – 9.00	Elhub	

Avviksoppgjørene er kjørt 9 ganger og 267,4 MNOK er gjort opp

	Fakturert CD	Korrigert II	Avviksoppgjør ink korreksjoner, netto
Juni	113 673 075,30	- 53 830 838,00	59 842 237,30
September	120 981 146,80	- 84 058 467,00	36 922 679,80
Oktober	79 543 285,15	- 71 870 455,23	7 672 829,92
November	45 694 513,54	- 25 998 534,64	19 695 978,90
Januar	169 880 604,00	- 111 311 032,00	58 569 572,00
Februar	66 078 985,27	- 30 913 645,56	35 165 339,71
Mars	32 613 864,24	- 12 592 298,15	20 021 566,09
April	43 192 362,88	- 21 774 436,79	21 417 926,09
Mai	18 023 922,42	- 9 925 730,65	8 098 191,78
Sum	689 681 759,61	- 422 275 438,02	267 406 321,59

Utfordring å gjennomføre avviksoppgjørene på grunn av åpenbare feil i måleverdier

Vi har gjort en eller flere prøvekjøringer før hver kjøring

- 2020 avregningene går greit og vi har månedlig 1-4 få store og åpenbare korrigeringer. Flere av de største aktørene velger å håndtere korreksjonsfakturaene/-kreditnotaene i det ordinære avviksoppgjøret, noe som gjør at Elhub får større innbetalinger og utbetalinger enn planlagt. Dette har ikke medført noen utfordringer.

Avregningene har vært gjennomført i to steg:

- Kjøring fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer)
- Utsending av manuelle korreksjonsfakturaer/-kreditnotaer dagen etter sammen med informasjon til berørte aktører på basis av manuell kontroll av oppgjøret

Det er helt ubetydelig utestående fordringer knyttet til avviksoppgjørene. Avvik skyldes utelukkende administrative forhold hos aktørene.

Avviksoppgjørene er kjørt 9 ganger og 267,4 MNOK er avregnet

Avregning	Juli	September	September Justering	Oktober	November	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Totalt
Fakturert	264	206		213	215	213	204	207	189	201	1912
Manuelt kreditert	7	18	15	11	6	4	1	1	4	4	71
Krednotaer	135	185		176	165	167	183	184	186	162	1543
manuelt fakturert	6	16	20	16	7	4	1	1	4	4	79
											3605

- Vi har etter ett års drift ikke fått noen klager på oppgjørene som er sendt ut.
- Etter at Elhub i januar har implementert egen rimelighetskontroll har vi klart å ta bort de fleste større feil før avviksoppgjøret.
- Betaling kommer betydelig fortere inn etter at Elhub begynte på bruke Kredinor for purring – Det er fortsatt noen som bruker for lang tid ved betaling, men betalingsrutiner ser ut til å være under stadig forbedring hos aktørene.

Saksnr.:	28-04
Saksnavn:	Status aktører

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Medlemmer bransjerådet

Vedlegg:	ingen

Runde rundt bordet hvor bransjerådsmedlemmene orienterer om status og problemstillinger knyttet til Elhub og egen virksomhet.

Saksnr.:	28-05
Saksnavn:	Info fra NVE

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	NVE

Vedlegg:	ingen

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Orientering til Bransjerådet fra NVE-RME
Problemstilling: Orientering fra NVE-RME
Hva skal det tas stilling til:



elhub

15 minutters møtepause

Saksnr.:	28-06
Saksnavn:	Oppdatert med innspill på Elhubs løsningsforslag til krav om 15-min oppløsning

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	5 neste slides

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Konsepthøring om forslag til innføring av 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen
Problemstilling: Elhub orienterer om progresjon i arbeidet med 15min løsningen og innspill til høringen
Hva skal det tas stilling til:

Status EB-GL 15min Elhub løsning

Beslutninger

- Elhub styret ble forlagt en Elhub EB-GL 15min investeringsbeslutning den 12.06
- Endelig beslutning vil bli gjort av KL i Statnett i september

Løsning - utvikling

- Detaljert design av 15min funksjonaliteten er tilnærmet ferdig hos vår leverandør Siemens/eMeter
- Utvikling av 15min funksjonalitet (MTM v2.1) vil starte i juni/juli

Planer

- 15min.-løsningen vil kreve en oppdatering av vår kjerneløsning (EIP 8.3 til 8.6) i løpet av 2021.
Planlegging av test, kodeendringer og produksjonssetting er i gang.
Oppgraderingen vil ikke påvirke markedsprosessene.
- Planlegging av prosjektet aktiviteter som skal utføres av Elhub er i gang. Det er endring av kode, testing, systemverifikasjon og markedsimplementeringen. Detaljert design av endringer vil starte til høsten og systemutvikling i løpet av H1-2021

Innspill til konsepthøringen

- Elhub gir støtte til forslagene i høringen da det i tillegg til å oppfylle kravene i EB-GL også vil gi samfunnsøkonomisk gevinst og bedre forsyningssikkerheten.
- Støtte til at bare de foreslåtte målepunkt pålegges krav om 15 min oppløsning. Det er viktig for oss å påpeke at øvrige målepunkt må profileres til 15 min slik at alle de balanseansvarlige blir økonomisk ansvarlige for ubalanser i 15 min intervallene.
- Innspill til at forskriftsendringene også må legge opp til at øvrige målepunkt kan legges om til 15 min nå eller senere dersom kunde og nettselskap ønsker det.
- Elhubs innspill til konsepthøringen vil bli koordinert av og levert fra Statnett Avregningsansvarlig

Innspill til konsepthøringen (elhub's datamengde)

- I høringsdokumentet står det flere steder referert til at Elhub vil kunne få en utfordring med datamengder hvis mange eller alle målepunktene ble lagt over til 15 min oppløsning.
- Vi vil presiserer at det ikke vil være forskjell i datamengden som lagres i Elhub, enten det er originale eller profilerte 15 minutter serier.
- Det vil derimot være forskjell i datavolum som sendes til Elhub fra nettselskapene.
- Elhub legger opp til at aktører som henter data i Elhub skal kunne velge oppløsning. Så lenge spotpris har timesoppløsning ser vi ikke behovet for fakturering av sluttbrukere basert på 15 minutters verdier. Men for de målepunktene som avleses med 15 min oppløsning bør sluttbruker kunne se originalseriene. Dermed er det større datavolumer ut av Elhub hvis alle målepunktene legges over til 15 min oppløsning.

Innspill til konsepthøringen (implemeneringsplan)

- Vi mener at det ikke bør settes som krav at alle målepunktene er lagt om til 15 min 6 måneder før oppstart. Det vil legge unødvendig press på nettselskapene og deres systemleverandører. Vi mener det er viktigere å bruke tiden på god kvalitet i systemløsninger og bytte av målere.
- Vi foreslår derfor at det i stedet settes krav til at alle nettselskap har fått sertifisert og godkjent innsending av 15 minutt verdier senest 6 måneder før oppstart. Deretter følger Elhub opp at aktørene legger om til 15 minutt oppløsning løpende frem til 100% skal være lagt over 1 måned før oppstart.
- Ta ned risiko:
- Forskriftsfeste milepælsplan for stegene – delegert ansvar for oppfølging

Innspill til konsepthøringen (antatt årsforbruk)

- Antatt årsforbruk på timeavregnede målepunkt har varierende kvalitet og kompletthet i Elhub i dag. I versjonen av Elhub som er designet for 15 min oppløsning legger vi inn flere forbedringer for å gi bedre kvalitet i grunnlaget for balanseavregning og avviksoppgjør. Her ønsker vi å bruke antatt årsforbruk mer aktivt, gitt bedre kvalitet enn i dag.
- Dette har vi diskutert med bransjen og vi er enige om at det vil være naturlig at Elhub tar over denne oppgaven snarest mulig. Elhub har allerede mer enn 1 års historiske data som kan brukes. Det bør fremdeles være et krav at nettselskapet sender inn en startverdi på nye målepunkt, og at nettselskapet kan overstyre verdien i Elhub når ny sluttbruker flytter inn eller ved bruksendring

Saksnr.:	28-07
Saksnavn:	Gjennomgang av endringsforslag til Brukeravtalen v.1.92

Sakstype:	Konsultasjon
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	1 separat vedlegg til møte

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Elhub vedlikeholder Brukeravtalen for marked og har etter erfaringer sett behovet for noen endringer i gjeldende avtale.
Problemstilling: Se vedlegg "2020 Elhub Brukeravtale kladd ver.1.92.pdf" for mer informasjon Vedlagt dokument er med endringsmarkeringer.
Hva skal det tas stilling til: Det ønskes tilbakemelding på foreslåtte endringer i vedlagt saksdokument

Saksnr.:	28-08
Saksnavn:	Gjennomfakturering - oppdatering

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	1 slide side
----------	--------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Overgang fra EHF 2.0 til EHF 3.0

Problemstilling:
- Status oppdatering

Hva skal det tas stilling til:

Orientering om status Gjennomfakturering

- Overgang til gjennomfakturering etter Norsk Elhub Edielstandard ver 2.0 (basert på EHF ver 3.0) er nå gjennomført
- SSE og ekspertgruppen for gjennomfakturering (undergruppe av Brukerforum) følger nå produksjonen av månedsfaktureringer for mai med ukentlige statusmøter, etter daglig oppfølging av implementeringen
- Erfaringene fra overgangen til EHF 3.0 viser at fagområdet og verdikjeden for gjennomfakturering er komplekse, og krever tettere oppfølging og mer tilrettelegging enn forutsatt
- Tiltak for håndtering videre i regi av Elhub/ SSE utarbeides pt., diskuteres også med Bransjerådet

Digitaliseringsdirektoratet stenger støtte for EHF 2.0 den 1. juli

Saksnr.:	28-09
Saksnavn:	Undersøkelse om gevinstrealisering- elhub Oppdatering/status

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	1 slideside
----------	-------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Elhub gjennomfører en undersøkelse om gevinstrealisering
Problemstilling: Kort statusoppdatering
Hva skal det tas stilling til: Frivillige deltagere til halv-dags workshop på formiddagen før neste Bransjerådsmøte

Status Gevinstrealiseringsprosjekt

- Gjennomført intervjuer med nesten 20 aktører
 - Nettselskaper
 - Kraftleverandører
 - Produsenter
 - Balanseansvarlig
 - 3parter
- Opplever gode og konstruktive tilbakemeldinger om innføringen av Elhub
- For å sikre kvalitet på rapporten og forsikre oss om at vi ikke har gått glipp av momenter og vurderinger, ønsker vi å gjennomføre en halv-dags workshop med utvalgte deltagere fra Bransjerådet.
 - Hvem ønsker å delta på denne workshopen som arrangeres på formiddagen fra kl. 09.00-11.30 i samme møtelokale som Bransjerådsmøte den 26 august ?
 - Frivillige ?

Saksnr.:	28-10
Saksnavn:	Orientering om prosjektet "Sertifiseringsordning for strømleverandører. "

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Energi Norge og Distriktsenergi

Vedlegg:	8 neste slide
----------	---------------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn:

Energi Norge og Distriktsenergi orienterer om prosjektet "Sertifiseringsordning for strømleverandører. "

Problemstilling:**Hva skal det tas stilling til:**

Ingen



Bransjerådet for Elhub

Sertifiseringsordning for strømlleverandører

En sertifiseringsordningen for strømleverandører



INSPIRASJON FRA SCHYSST ELHANDEL I
SVERIGE



EN FRIVILLIG ORDNING FOR
STRØMLEVERANDØRER SOM FORPLIKTER
UTOVER GJELDENDE REGELVERK



SERTIFISERING, REVISJON OG TILSYN FRA
EKSTERN KONSULENT

Bakgrunn



Energi Norge har over en lengre periode vurdert ulike bransjetiltak



Til det beste samfunnet



Kritikken fra Forbrukerrådet

Mål

- ▶ **Overordnet mål:** Strømkunder skal oppleve en trygg og enkel strømhandel
- ▶ **Delmål:**
 - Kundeklager for hele næringen skal halveres innen 2025 fra 2019-nivå
 - Kunder skal oppleve at det er enkelt å forstå sin strømvaktale
 - hvor lenge en strømvaktale gjelder
 - hvordan prisen for strømvaktalen er bygd opp og hva man skal betale hver måned
 - hvem de kan kontakte hvis de har spørsmål
 - Kunder skal oppleve en trygg og forutsigbar strømvaktale
 - Kunder skal oppleve at de ikke mottar uønskede henvendelser etter avsluttet kundeforhold

Erfaringer fra Schysst elhandel

- Store utfordringer i det svenske strømmarkedet
- Første selskap ble sertifisert i 2018
- Erfaringene er gode, men tidkrevende prosess i forkant
- Det er 24 strømlleverandører som er blitt sertifisert til nå
 - De har over 50 % av kundene
- Alla typer strømlleverandører har valgt å sertifisere seg i Sverige
 - Store/små, mye/lite eksternt salg
- Schysst elhandel er synliggjort på Sveriges største prisportal elskling.se
 - Gir tyngde



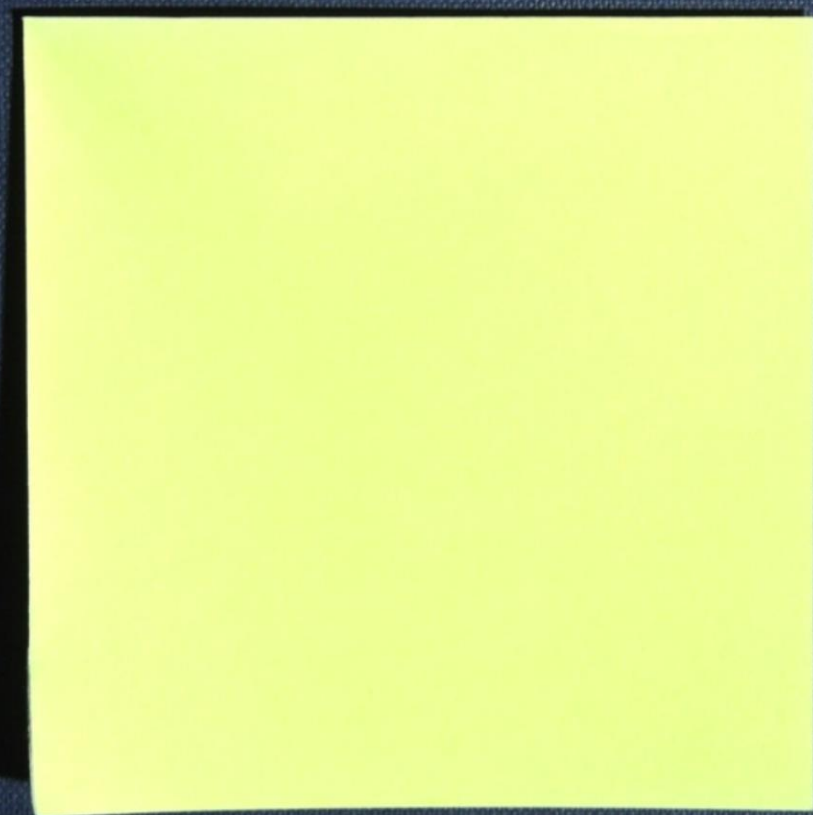


- En frivillig certifiering på företagsnivå
- Synliggör aktörer som kvalitetssäkrar sina säljaktiviteter
- Avser hela säljprocessen och alla säljkanaler
- Omfattar ett antal kundlöften där branschen förbinder sig att gå längre än lagen kräver
- Utförs av ett oberoende certifieringsföretag (DNV GL)
- Syftar till att skapa ett ökat förtroende för energibranschen och en minskning av oseriösa aktörer
- **Målet är nöjda och trygga elkunder**

Tidslinje

- ▶ **Februar 2020: Energi Norge tar et initiativ om en sertifiseringsordning for strømlleverandører**
- ▶ **Mars 2020: DNV GL velges som konsulent**
- ▶ **April 2020: Distriktsenergi blir en del av initiativet**
- ▶ **Sommeren 2020: Arbeid med krav og vilkår**
- ▶ **Høsten 2020: Høringsrunder med aktører og interessenter**
- ▶ **Januar 2021: Sertifiseringsordningen er klar til lansering**

T³ O¹ D³ O¹



Mulige tema

- Lover og regler
- Organisering av virksomheten
- Opplæring og kompetanseheving
- Systembruk
- Kontinuerlig forbedring
- Salg av strøm
- Avtaleinngåelse
- Leveranse av strøm
- Fakturering
- Service
- Informasjon
- Oppsigelse av avtale
- Gjensalg

- AOB
- Gjennomføring av neste bransjerådsmøte 26 august