



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
19.08.2020

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 17.08.2020 Avviksoppgjøret utsettes til tirsdag 18.08

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte

❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

- ❖ 5.7.2020 Funksjonaliteten for utsending av e-post til superbrukere om at de skal fornye årlig tilgang for brukere i sin organisasjon har feil. ElhubID: PRB0152788
 - ❖ Dette innebærer at superbrukere fra nå av må fornye brukertilganger for brukere i sin organisasjon
- ❖ 5.7.2020 Noen bedriftsbrukere får feilmeldingen «Server error i EAS» når de velger å representere selskapet sitt i Web Plugin. ElhubID: INC14140049
- ❖ 5.7.2020 Ved tilbaketrekking med erstatning av enkelt startstand vil Elhub ikke tolke dette som innsendt enkelt startstand under "Vis saker → Måleverdier kreves (hendelsestype stand)". ElhubID: INC14990695

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 11/8 (D+8)

- ❖ FINNÅS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 13/8 (D+6)

- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 15/8 (D+4)

- ❖ ELKEM SI1
- ❖ NKMAG1
- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 12/8 (D+7)

- ❖ KVINN1
- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 14/8 (D+5)

- ❖ FOSEN1
- ❖ NKYN1
- ❖ SANDØY1
- ❖ SUNNFJD1

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

❖ Gebyrfakturering for juli måned ble gjennomført 12. august

- ❖ Forfallsdato 27. august

❖ Avviksoppgjør i august

- ❖ Kjøring gjennomført tirsdag 18. august
 - ❖ Resultater ligger tilgjengelig i Elhub Aktørportal

- ❖ Tilhørende fakturering, kreditering og utsending av meldinger i BRS-NO-503 gjøres torsdag 20. august

Beregning av kvotepliktig forbruk i august

❖ Kjøringen inneholder

- ❖ Oppdaterte verdier for 2019 fra Elhub Go Live (18. februar)
- ❖ Oppdaterte verdier for første kvartal 2020
- ❖ Nye verdier for andre kvartal 2020

❖ Foreløpig versjon ble kjørt 31. juli

❖ Endelig versjon ble kjørt mandag 17. august

❖ Kilder til feil er:

- ❖ Elsertifikatandel – sjekk da "Vis historikk" på målepunktet for å se om denne har vært feil tilbake i tid
- ❖ Måleverdier

❖ Alle nettselskap bes benytte tiden fram til endelig kjøring til å rydde opp i feil

- ❖ Benytt lista som sendes ut ifb. Avviksoppgjør
- ❖ Benytt rapporten Elsertifikatdetaljer etter preliminær kjøring

Datakvalitet måleverdier

- ❖ Statistikk pr MGA på kompletthet og kvalitet for juni og juli distribuert til alle netteiere og kraftleverandører som står oppført som "Elhub driftskontakt" i Edielportalen

elhub

Elhub statistikk

Datakvalitet måleverdier

nettselskaper
og
nettavregningsområder

Juli 2020

elhub

Aktuelle saker

- ❖ Vi anser nedetidstesten i helgen 15.08.20 – 16.08.20 som vellykket uten store utfordringer på Elhubs side.
 - ❖ Vi startet med å ta ned Elhub lørdag ettermiddag, 15. august, for så å gradvis åpne igjen i løpet av søndag, 16. august.
 - ❖ Vi hadde en litt forsinket oppstart av gjenåpning søndag, men det ser ut til å ha vært uten konsekvenser.
 - ❖ Markedsprosesser åpnet som planlagt og ble mottatt og prosessert uten problemer.
 - ❖ De fleste måleverdier kom inn etter plan før kl. 13:00, men forsinkelse i innsendelse av noen måleverdier gjorde at D+1 ble kjørt noe etter skjema. Alle balanseavregningsjobber ble allikevel kjørt OK.
 - ❖ Har du tilbakemelding på gjennomføringen av nedetidstesten, send gjerne en henvendelse til post@elhub.no.

- ❖ Elhub har i dag sendt ut "Datakvalitetsrapport sluttbrukerinformasjon" til alle kraftleverandører per e-post. Rapporten sjekker [formatkrav for datakvalitet](#) og angir %-vis feil per kraftleverandør.
 - ❖ Elhub ønsker at aktører finner og retter feil selv i sine systemer. Når feilene er rettet er det viktig at aktøren selv kontrollerer at riktig informasjon er oppdatert i Elhub.
 - ❖ Aktører som har problemer med å finne feil kan kontakte Elhub på post@elhub.no for hjelp til å generere feillister. Det må forventes noe lenger svartid enn 2 dager på slike henvendelser.

Aktuelle saker

- ❖ Elhubs veileder for superbrukere for [administrasjon av brukertilganger](#)
 - ❖ Superbrukere må oppdatere brukerens tilgang en gang i året, ellers vil brukeren automatisk få deaktivert sin tilgang til Elhub. Elhub sender superbruker e-poster om at hun må oppdatere rolletilgang for sine ansatte når rolletilgangen nærmer seg utløpsfristen. Dette er for å sikre at personer som slutter i selskapene ikke har tilgang til Elhub dersom superbruker glemmer å deaktivere brukeren. Dersom superbruker glemmer å oppdatere brukerens rolletilgang før den går ut, kan superbruker aktivere rollen så snart hun blir oppmerksom på dette.
 - ❖ Vi oppfordrer alle superbrukere til å logge seg inn i Elhub Aktørportal og fornye brukertilganger dersom dere allerede ikke har gjort dette
 - ❖ Brukere må henvende seg til sin superbruker for å få aktivert sin brukerkonto i Elhub Aktørportal. Det er viktig at superbruker informerer om dette internt.

- ❖ Elhubs månedsrapport for [juni](#) og [juli](#) er publisert

- ❖ Det er ingen [strukturdataendringer](#) kommende uke

MÅNEDSRAPPORT

Juni 2020

INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i juni 2020.

- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 100,0%
- Flere funksjonelle endringer ble vellykket innført i juni. Blant annet ble søkekriteriene i BRS-NO-611 endret, det ble lagt til validering på anleggsbeskrivelse for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter og det ble gjort diverse forbedringer i Elhub web portal knyttet til funksjonalitet for analyse av måleverdier og avviksoppgjør
- Det var en oppgang i leverandørskifter, innflyttinger og utflytting fra mai til juni
- Datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er ytterligere noe forbedret
- Det ble planlagt og gjennomført 6 strukturendringer
- Datakvalitet på anleggsadresse er stabil
- Kompletthet på forbruk på D+5 ble i juni minimalt lavere enn mai, men fortsatt på et høyt nivå. På versjon D+1 var det derimot en stor nedgang fra tidligere måneder. Av mottatte verdier på forbruk er andelen "målt" på versjon D+5 godt over 99% mens det på versjon D+1 var en stor nedgang og en andel på litt over 95%. Antall måleverdier med status midlertidig ved D+5 er en del lavere enn tidligere måneder. Antallet rekjøringer av enkelt-MGA ble i juni betraktelig mye høyere enn foregående måneder
- Kvaliteten på måleverdikorleksjoner er fortsatt høy og i midten av juni ble nytt avviksoppgjøret kjørt – denne gang med 3 manuelle posteringer og 1 manuell repostering.
- Antall innkommende supportsaker var 622, omtrent samme nivå som i mars, april og mai. Vi løste 934 saker i løpet av juni hvorpå antallet totalt åpne saker ble redusert.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MÅNEDSRAPPORT

Juli 2020

INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i juli 2020.

- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 100,0%
- Det var en nedgang i leverandørskifter, innflyttinger og utflytting fra juni til juli
- Datakvalitet på sluttbrukerinformasjon er ytterligere noe forbedret
- Datakvalitet på anleggsadresse er også forbedret
- Det ble planlagt og gjennomført en strukturendring i markedet i juli
- Kompletthet på forbruk på D+5 ble rekordhøy i juli og på D+1 var den også høy. Andel "målt" på versjon D+1 var for første gang over 98% og på D+5 holder andel "målt" seg på over 99%. Antall måleverdier med status midlertidig ved D+5 er lavere enn tidligere måneder. Antallet rekjøringer av enkelt-MGA ble i juli fortsatt ganske høyt
- Det ble ikke kjørt noe avviksoppgjør i juli
- I juli mottok vi totalt 420 henvendelser. 81% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi har løst 80% av sakene vi mottok i juni innen 30 dager.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomførte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>
- ❖ Vi kommer tilbake til tidspunkt for fjerning av utdaterte chiffer-koder

❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø

- ❖ Søndag 23.08 kl. 17-24, teknisk vedlikehold

❖ Planlagt nedetid i Elhub testmiljøer

- ❖ Exatest2 lørdag 22.08, tidspunkt blir annonsert i driftsmelding når dette er klart

Neste møte

❖ Neste møte er 26.08.2020 kl. 12.30

Spørsmål og svar
