



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere  
24.06.2020

# Agenda

---

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

## Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

---

### ❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ Forsinkelse i aggregering av måleverdier pr MPID i Elhub aktørportal

### ❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
  - ❖ Markedsdokumentasjon på <http://dok.elhub.no/> kan for noen føre til en privacy error-side. Foreløpig workaround er å trykke på «Avansert»-knappen og velge å gå videre til siden likevel. Om du ikke får valget om å gå videre til siden ved å trykke på «Avansert», prøv en annen nettleser eller inkognito-modus.
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte
  - ❖ Elhub oppdaterer ikke om måleverdier for et produksjonsmålepunkt skal rapporteres til NECS eller ikke
    - ❖ Utbedret med gårsdagens ekstra nedetid

# Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 18/6 (D+6)

- ❖ SANDØY1
- ❖ SUNNFJD1
- ❖ TEN1

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 20/6 (D+4)

- ❖ MNBUS1
- ❖ SANDØY1
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ SUNNFJD1
- ❖ TEN1

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 19/6 (D+5)

- ❖ FOSEN1
- ❖ HAMM1
- ❖ MNBUS1
- ❖ SMKN2
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ SUNNFJD1
- ❖ TEN1

# Gebyrfakturering og avviksoppgjør

---

- ❖ Gebyrfakturering for juni måned gjennomføres 6. juli
  
- ❖ Avviksoppgjør i juni kjørt 16. juni
  - ❖ Fakturering, kreditering og utsending av meldinger i BRS-NO-503 gjennomført 18. juni
  - ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub Aktørportal
  - ❖ 3 manuelle posteringer og 1 manuell repostering – berørte aktører er informert
  - ❖ Link til oppdaterte veiledere i nyhetssak
  
- ❖ Avviksoppgjør i juli – avlyses
  - ❖ Det har kommet ønsker fra flere aktører om å ikke kjøre avviksoppgjør i juli.
  - ❖ Elhub har i samråd med Elhub brukerforum besluttet å avlyse kjøringen
  - ❖ Neste avviksoppgjør vil da bli gjort i midten av august

## Aktuelle saker

---

- ❖ Ekstern kommunikasjon ifb. nedetidshelger knyttet til [overgang til ny driftsleverandør for Elhub](#)
  - Vi oppfordrer alle som ønsker e-poster med oppdatert informasjon gjennom nedetidshelgene til å melde seg på driftsmeldinger på elhub.no
    - [Påmelding driftsmeldinger](#)
  
- ❖ Elhubs månedsrapport for mai viser at det ligger 9221 aktive målepunkter uten kraftkontrakt i Elhub. Elhub har sammen med brukerforum utarbeidet en [prosedyre for utflytting hvor ny sluttbruker ikke er kjent](#). Hvilke nettselskaper har tatt denne prosedyren i bruk? Legg gjerne inn en kommentar her i chatten.
  
- ❖ [Manuelle korreksjoner \(markedsprosesser\)](#)

## Aktuelle saker

---

- ❖ I perioden 01.07.2019 – 31.07.2019 har vi [sommertid på Elhubs supporttelefon](#) med åpningstid 09.00 – 14.00 mandag – fredag
  
- ❖ Følgende [strukturdataendringer](#) blir gjennomført kommende uke
  - ❖ 1.7.2020 Kraftriket overtar kraftporteføljen til Sør Aurdal Energi AS Kraft
  
- ❖ Takk til alle som har svart på Elhub kundeundersøkelse
  - ❖ Generell bedring fra 2019
  - ❖ Mange gode forbedringsinnspill
  
- ❖ [Måned rapporten](#) for mai er publisert

# MÅNEDSRAPPORT

Mai 2020

elhub



## INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i mai 2020.

- Antall profilavregnede målepunkter er nå under 100 000 totalt i hele markedet
- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 100,0%
- Det var en liten nedgang i leverandørskifter og en liten oppgang i innflyttinger/utflyttinger sammenlignet med april
- Antall reverseringer og korrigeringer er en del opp i mai fra april
- Den positive trenden for kvalitet på format for kontaktinformasjon fortsetter i mai. Datakvalitet på format for kontaktinformasjon og fakturaadresse er noe bedret. Datakvaliteten for fakturaadresser viser noe bedring i mai, mens for postadresser har andelen feil gått noe opp. For anleggsadresse er kvaliteten lite endret
- Kompletthet på forbruk ble i mai høyere enn noen gang på versjon D+5. Antallet rekjøring av enkelt-MGA ble i mai det laveste så langt i år
- Kvaliteten på måleverdikorreksjoner er fortsatt høy og i midten av mai ble nytt avviksoppgjøret kjørt – denne gang med 1 manuell postering og 3 manuelle reposteringer
- Antall innkommende supportsaker gikk noe opp i mai. Behandlingstid var under 2 dager i 67% av sakene

## INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

# Datakvalitet måleverdier

---

- ❖ Ny rapport for mai publisert
- ❖ Kommende rapporter vil også distribueres til kraftleverandører
  - ❖ Gjelder registrerte kontaktpersoner i Edielportalen og som står registrert med "kan kontaktes om":
    - ❖ Generelle henvendelser
    - ❖ Elhub driftskontakt

elhub

Elhub statistikk

## Datakvalitet måleverdier

nettselskaper  
og  
nettavregningsområder

Mai 2020

elhub

## Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

---

❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø søndag 28.06 kl. 07-24

❖ Det er ingen planlagt nedetid i Elhubs testmiljø Exatest2

❖ Det er ingen planlagt nedetid i Elhubs testmiljø Systest3

## Neste møte

---

❖ Onsdag 01.07.2020 kl. 12.30

❖ Første møte etter sommerferien 12.08.2020 kl 12.30

## Spørsmål og svar

---