



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
10.06.2020

Agenda

- ❖ Status vedrørende Korona
- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Status vedrørende Korona

❖ Status Elhub

- ❖ Statnett og Elhub starter gradvis tilbakeføring til kontorer fra 15. juni for en andel av ansatte
- ❖ Det fungerer bra å jobbe hjemmefra
- ❖ Foreløpig lite sykefravær
- ❖ Ingen vesentlige forsinkelser i planlagt utviklingsarbeid så langt men noen interne forbedringsinitiativ er lagt på is
- ❖ Beredskapsplaner er utarbeidet. Om nødvendig vil utviklingsarbeid nedprioriteres for å ivareta drift

❖ Status markedsaktører slik vi ser det

- ❖ Daglig drift ser ut til å fungere som normalt
- ❖ Antall supporthenvendelser er på normalt nivå
- ❖ Viktig at dere informerer Elhub dersom dere har problemer med å opprettholde normal drift, send mail til post@elhub.no

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

❖ 3. – 4.6: Problemer med support-telefonen

- ❖ Det var to underliggende problemer. Ett skyldes rutingen for Elhub-telefonen, og ny ruting er satt opp. Det andre problemet var at telefoner ikke kom gjennom og dette gjaldt hele Statnett. Dette ble rettet ila torsdag 4.6.

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

❖ Nye feil registrert siden forrige møte

❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

Grunnlag balanseavregninger

- ❖ Grunnlag balanseavregning på versjon D+5 ble ferdigstilt for mai måned i går, 9. juni
 - ❖ Dette innebærer at alle MGA (inkludert subnett) for alle bruksdøgn i mai er låst og anses som faktureringsklare.

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 1/6 (D+9)

- ❖ MIP1

❖ MGA som ikke er godkjent for 3/6 (D+7)

- ❖ LÆRDAL1
- ❖ NOTOD1

❖ MGA som ikke er godkjent for 2/6 (D+8)

- ❖ LÆRDAL1
- ❖ MIP1
- ❖ MNBUS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 4/6 (D+6)

- ❖ KVINN1
- ❖ LÆRDAL1
- ❖ MIP1
- ❖ NOTOD1
- ❖ SUNNDAL1

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 5/6 (D+5)

- ❖ HYDROEN5
- ❖ LUOST1
- ❖ LÆRDAL1
- ❖ MIP1
- ❖ ORKDAL1
- ❖ RINGER1
- ❖ SKAGN1
- ❖ SKAGN3
- ❖ SMKN2
- ❖ SODVIN1
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ TINFO4
- ❖ TINN1

❖ MGA som ikke er godkjent for 6/6 (D+4)

- ❖ HYDROEN5
- ❖ LUOST1
- ❖ LYSEN1
- ❖ LÆRDAL1
- ❖ MIP1
- ❖ ORKDAL1
- ❖ SKAGN1
- ❖ SKAGN3
- ❖ SMKN2
- ❖ SODVIN1
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ TINFO4
- ❖ TINN1

Fakturering og avviksoppgjør

- ❖ Fakturering av Elhub-gebyrer for mai vil ble gjennomført mandag 8. juni

- ❖ Neste kjøring av Avviksoppgjør mandag 15. juni
 - ❖ Elhub gjør, som tidligere, uttrekk for å se etter suspekterte avvik og kontakter relevante netteiere
 - ❖ Netteiere og kraftleverandører oppfordres til å gjøre tilsvarende øvelse

- ❖ Beløp under 100 kr behøver ikke betales og vil ikke utbetales i avviksoppjøret

Aktuelle saker

- ❖ Nedetidstest som del av forberedelsene til overgang til ny driftsleverandør gjennomføres 15.08.2020 – 16-08.2020. Formålet med testen er å sikre at aktørene håndterer nedetid over et døgnskift korrekt. Elhub vil tas ned lørdag ettermiddag og opp igjen søndag formiddag. Måleverdier og markedsprosesser vil avspilles i samme rekkefølge som planlagt under overgangshelgen. Alle aktører må settes seg godt inn i [planen for nedetidstesten](#).
- ❖ Halvårlig kundetilfredshetsundersøkelse er sendt ut til nettselskaper, kraftleverandører og tredjeparter. Vi har mottatt svar fra om lag 20%. Vi ønsker tilbakemeldinger fra dere og håper dere kan ta dere tid til å besvare denne. Svarfrist er 19.juni.
- ❖ Det er ingen [strukturdataendringer](#) kommende uke

Funksjonelle endringer i Elhub fra 14.06.2020

- Søkekriteriene i [BRS-NO-611](#) justeres for å støtte oppstartsprosessen bedre. Endringene er som følger:
 - Innført spørring med kombinasjonen sluttbruker og målnummer
 - Innført spørring med kombinasjonen sluttbruker og målepunkt ID
 - Ved spørring på sluttbruker og adresse kreves kun at to av tre adresseelementer er oppgitt
 - Innført wildcard for postnummer
 - Fjernet funksjonalitet for å spørre på utflyttet sluttbruker da treff i disse tilfellene ble tolket som at sluttbruker fortsatt var registrert på målepunktet
- Det legges til en valideringsregel som gjør anleggsbeskrivelse obligatorisk for aktive produksjons- og kombinasjonsmålepunkter. Dette gjelder i flere BRS'er. Bakgrunnen er at eSett krever anleggsbeskrivelse utfylt. Les retningslinjer for anleggsbeskrivelse for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter [her](#)
- Det gjøres flere endringer i Elhub web portal som blant annet skal gjøre det enklere å analysere måleverdier og avviksoppgjør
 - Ny fane under menypunktet "Daglige måleverdier (liste)" der man kan se fordeling av måleverdier pr estimeringskode
 - Balanseavregningsdetaljer vil nå vise mer detaljer for utveksling, inkludert oppløsning per nabonett og informasjon om hvor mye som er estimert
 - Man får opp sum døgnverdi i Søk volum-fane i måleverdibildet til målepunktet slik at det er lettere å kontrollere at måleverdier i Elhub samsvarer med måleverdier i aktørens system
 - Avviksoppgjørsbildet vil nå vise utvekslingspunktene, samt aggregere opp en sum per nabonett splittet på hvilken netteier som er rapporteringsansvarlig på målepunktet. Summen vil ta hensyn til endring i utveksling etter forsinket D+5, og vil være det fakturerbare beløpet
- Fakturahistorikk for Elhub gebyr blir tilgjengelig i portalen
- Alle endringene er dokumentert i versjon 1.9 av [Elhub markedsdokumentasjon](#).

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:
 - ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>
- ❖ Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø søndag 14.06 kl 12-24
- ❖ Planlagt nedetid i Elhubs testmiljø Exatest2 fredag 12.06 kl. 07-23
- ❖ Grunnet interne tester kan det påregnes noe ustabilitet i Elhubs testmiljø torsdag 11.06
- ❖ P.t. ingen planlagt nedetid i Elhubs testmiljø Systest3

Neste møte

❖ Onsdag 17.06.2020 kl. 12.30

Spørsmål og svar
