



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
20.05.2020

Agenda

- ❖ Status vedrørende Korona
- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål og svar

Status vedrørende Korona

❖ Status Elhub

- ❖ Statnett og Elhub starter gradvis tilbakeføring til kontorer fra 15. juni for en andel av ansatte
- ❖ Det fungerer bra å jobbe hjemmefra
- ❖ Foreløpig lite sykefravær
- ❖ Ingen vesentlige forsinkelser i planlagt utviklingsarbeid så langt men noen interne forbedringsinitiativ er lagt på is
- ❖ Beredskapsplaner er utarbeidet. Om nødvendig vil utviklingsarbeid nedprioriteres for å ivareta drift

❖ Status markedsaktører slik vi ser det

- ❖ Daglig drift ser ut til å fungere som normalt
- ❖ Antall suppothenvendelser har økt noe og er på normalt nivå
- ❖ Viktig at dere informerer Elhub dersom dere har problemer med å opprettholde normal drift, send mail til post@elhub.no

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
- ❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 10/5 (D+10)

- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 12/5 (D+8)

- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 14/5 (D+6)

- ❖ KVINN1
- ❖ MNBUS1
- ❖ SUNNFJD1

❖ MGA som ikke er godkjent for 16/5 (D+4)

- ❖ KVINN1
- ❖ LYSEP1
- ❖ RINGER2

❖ MGA som ikke er godkjent for 11/5 (D+9)

- ❖ LUOST1
- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 13/5 (D+7)

- ❖ KVINN1
- ❖ SANDØY1

❖ MGA som ikke er godkjent for 15/5 (D+5)

- ❖ KVINN1
- ❖ RINGER1

Avviksoppgjør

- ❖ Nytt avviksoppgjør ble kjørt 18. mai
 - ❖ Resultater ligger tilgjengelig i Elhub Aktørportal
 - ❖ Det er en håndfull MPID vi undersøker nærmere grunnet store avvik
 - ❖ Vi tar uansett sikte på fakturering, kreditering og utsending av meldinger i BRS-NO-503 i løpet av dagen

Aktuelle saker

- ❖ [Månedssrapporten](#) for april er publisert
- ❖ [Overgang til ny driftsleverandør for Elhub](#). Vi oppfordrer alle til å sette seg godt inn i informasjonen. Send oss gjerne spørsmål dere har knyttet til overgangen til ny driftsleverandør.
- ❖ Retningslinjer for anleggsbeskrivelse for kombinasjonsmålepunkter er publisert [her](#)
- ❖ Følgende [strukturdataendringer](#) blir gjennomført kommende uke
 - ❖ 25.5.2020 Nettavregningsområdet GAULD1 opphører og slås sammen med TEN2
- ❖ [Forventinger til nettselskapers beredskapsplaner for måleverdiinnsending](#) er revidert.

Status ny versjon gjennomfakturerings

- Alle aktører skal etter hva SSE kjenner til nå ha systemmessig mulighet til å fakturere på nyeste versjon av Norsk Elhub Edielstandard for gjennomfakturerings
 - Siste testing og utrulling pågår hos aksesspunktleverandør Nets
 - Avsendere på Nets kan ta i bruk nyeste versjon
 - Mottakere på Nets må inngå ny avtale/ registrere oppdatert mottak i ELMA
- Alle forventes klare til **20. mai**, slik at enkeltfakturaer kan kjøres på **nyeste versjon** i produksjonsmiljø før månedsfakturerings for mai begynner tidlig i juni
- Svært viktig at fakturamottakere varsler avsender så raskt som mulig ved mulige feil!
 - Etterspør gjerne en løpende oversikt over produserte fakturaer for oppfølging, dersom dette ikke allerede mottas
- Ekspertgruppe for gjennomfakturerings følger status på utviklingen minst fram til 1. juni (1. juli)
- Kontakt post@elhub.no ved eventuelle spørsmål

Støtte for EHF 2.0 fjernes fra aksesspunktene og Digdir 1. juli



MÅNEDSRAPPORT

April 2020

elhub

INNLEDNING

Elhub månedsrapport beskriver status på driften av Elhub hver måned. Denne utgaven oppsummerer driften i april 2020.

- Antall profilavregnede målepunkter er redusert fra 112 000 til 102 000 fra mars - en nedgang på 9%
- Tilgjengelighet for Elhub kjernesystem var 100,0%
- Det var om lag 54 000 leverandørskifter i april. Tallet er ikke direkte sammenliknbart med tidligere måneder da vi fra nå har tatt ut leverandørskifter som er grunnet porteføljeovertagelser. Antall innflyttinger er en del ned fra tidligere i vinter
- Nedgangen i antall reverseringer og korrigeringer fortsatte i april.
- Datakvalitet på format for kontaklinformasjon og fakturaadresse er noe bedret. For anleggsadresse og postadresse er kvaliteten lite endret
- Kompletthet på forbruk ble i april høyere enn noen gang på versjon D+5. Antall måleverdier med status midlertidig ved D+5 har økt en del i april. Dette er en status netteiere skal endre innen D+5. Antallet rekjøringer av enkelt-MGA har gått noe ned fra mars til april, men er fortsatt høyere enn tidligere måneder. Dette medfører en del manuelt arbeid.
- Kvaliteten på måleverdikorreksjoner er fortsatt høy og i midten av april ble nytt avviksoppgjøret kjørt – denne gang med 3 manuelle posteringer og 1 manuell repostering
- Antall innkommende supportsaker gikk noe ned i april. Vi besvarte 69% av innkommende saker innen 2 arbeidsdager

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

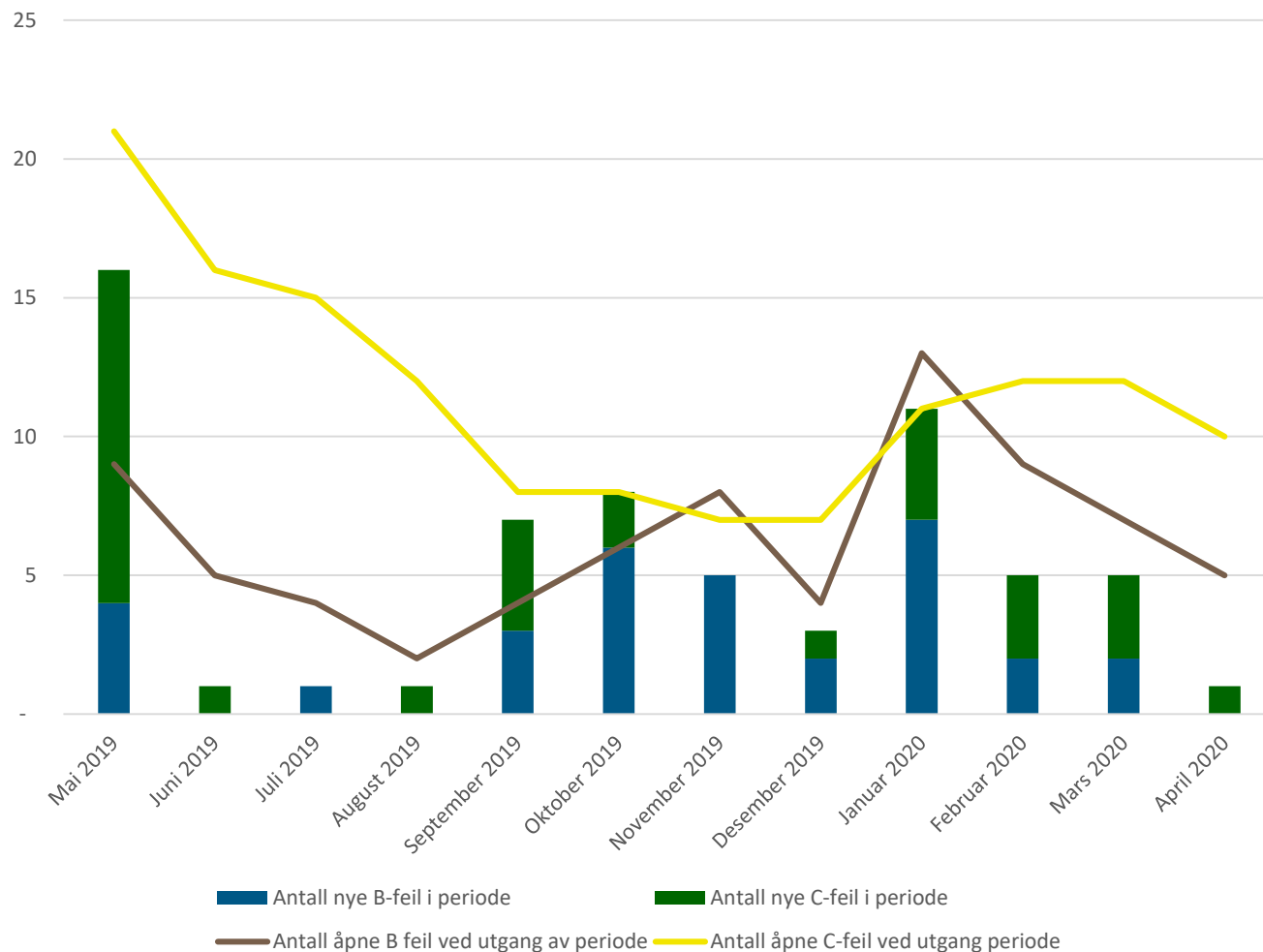
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

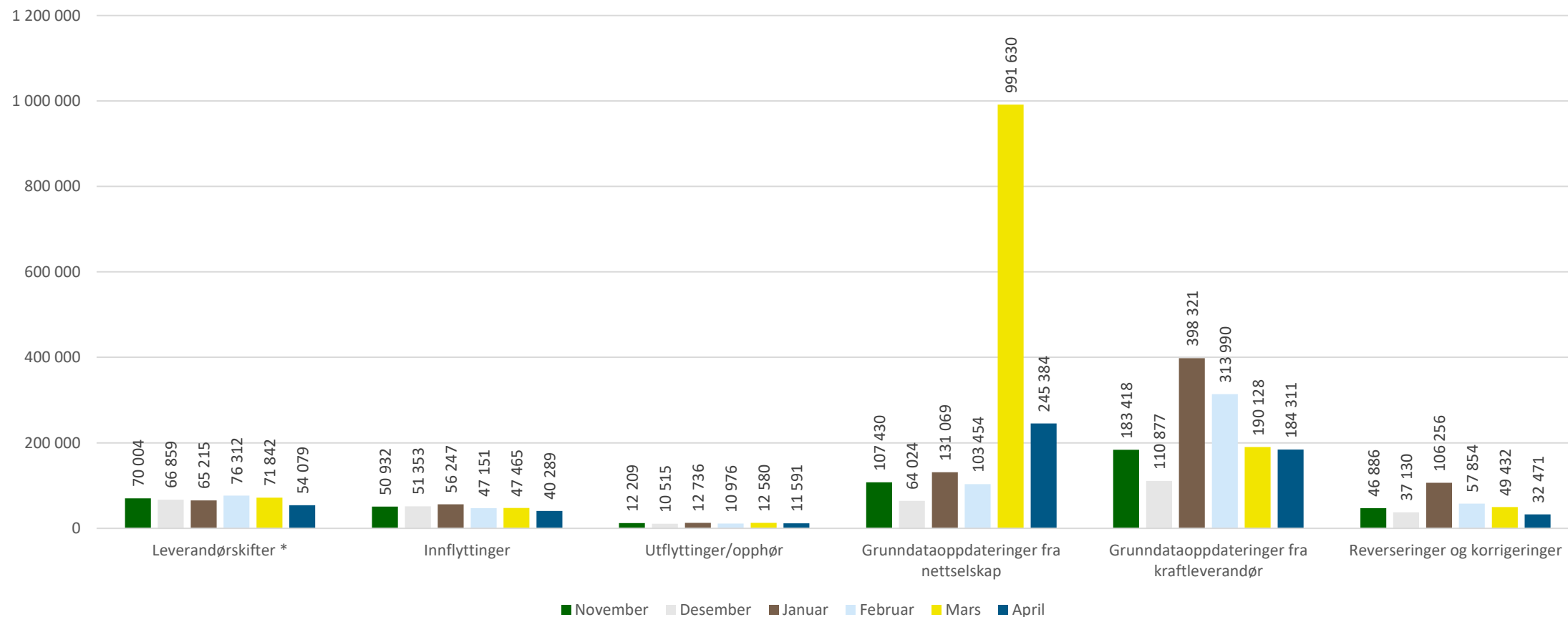
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Det ble avdekket 0 nye B-feil og kun 1 ny C-feil i april. Antall åpne feil ved utgangen av april er ytterligere redusert fra mars



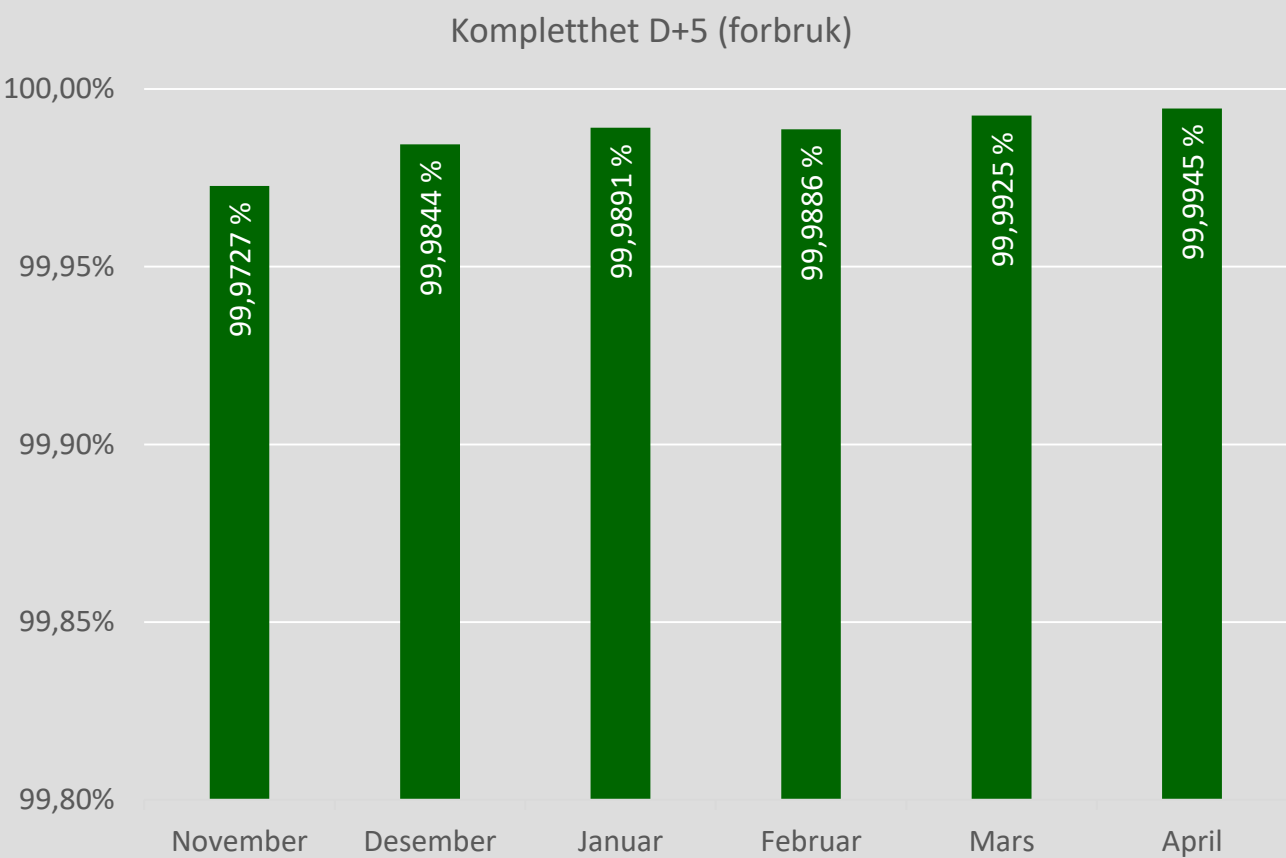
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



* Fra og med april 2020, er porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifter

KOMPLETTHET "FORBRUK" VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 for april ble over 99,99%. Dette er den høyeste komplettheten vi har sett etter at Elhub gikk på lufta
- Dette innebærer at det er færre og færre MPID vi ikke mottar verdier på innen D+5.
- Elhub jobber aktivt ut mot netteiere som ikke er 100% komplett på D+5
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 på "forbruk" for hele måneden er også denne måneden 44%. Det er det høyeste nivået vi har sett, men innebærer fortsatt at majoriteten av netteiere ikke er komplett på D+5 på alle bruksdøgn i april for sine MPID.



Oversikt fullføringsgrad og kvalitet april 2020 ved D+5:

Kompletthet total 99,9945%	Netteiere 100% komplett 44,1176%	Målt 99,0553%
-------------------------------	-------------------------------------	------------------

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Husk mulighet for å begynne å verifisere støtte for EI-250 og EI-162 i egne systemer fra 18.05

- ❖ Planlagt nedetid søndag 24.05 kl 17-24

- ❖ Planlagt vedlikehold torsdag 21.05

- ❖ Meldingskøer pauses mellom 12:30 – 13:30

- ❖ Exatest2 tas ned fra kl. 16.00 i dag for å rette kritiske feil. Miljøet blir nede i 4-5 timer.

Neste møte

❖ Onsdag 27.05.2020 kl. 12.30

Spørsmål og svar
