

elhub

Brukerforum 20-02

22.02.2020

Teams



Agenda

- Gjennomgang av driftsforstyrrelsene i Elhub produksjonsmiljø i januar
- BF19/4-9 Endring i Elhub unikhetssjekk på for meldings-ID på innkommende meldinger – *vi ønsker at aktører og systemleverandører forbereder innspill på utsendt underlag*
- Informasjon om markedsdokumentasjon v1.9.1 som publiseres i dag
- Kort statusgjennomgang på åpne brukerforumsaker, inkludert input fra bransjeråd 06.02.2020

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

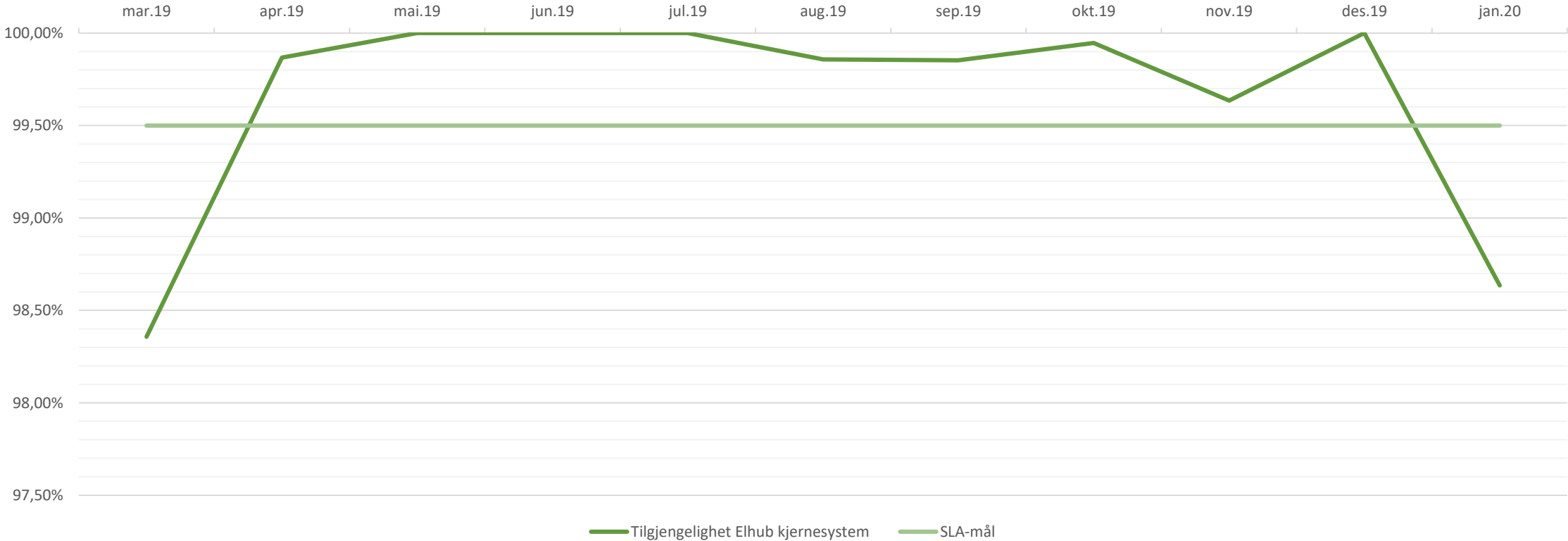
- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i januar var utenfor SLA-kravene for Elhub kjernesystem, Elhub web portal og Elhub plugin

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE JANUAR 2020

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	578	98,64 %	0	578	98,64 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	250	98,79 %	0	250	98,79 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	250	98,79 %	0	250	98,79 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET - ELHUB KJERNESYSTEM



HENDELSER SOM MEDFØRTE DRIFTSFORSTYRRELSER I JANUAR

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid Minutter	Delvis nedetid minutter
INC13569774	3600 BRS-NO-101 meldinger med effektueringsdato 01.01.2020 var ikke prosessert. Stort volum av leverandørskifter med effektueringsdato 01.01.2020 medførte at interne køer ble fylt opp og meldinger havnet i status ikke prosessert. Ble løst ved å rekjøre prosessene manuelt	Kjernesystem	01.01.2020 00:00:00	02.01.2020 15:53:23	0	0
INC13623372	Forsinkelser i prosessering av enkelte markedsprosesser. Løste seg av seg selv. Denne typen forsinkelser kan oppstå i denne systemer med asynkron meldingsprosessering	Kjernesystem	07.01.2020 15:36:18	07.01.2020 16:35:15	0	0
INC13649194	Forsinkelse i meldingsprosessering, forsinkelse i balanseavregningsjobber. Oppslag i tabell med meldings-id tok lang tid og medførte følgeforsinkelser i systemet. Gamle meldings-id'er er i ettertid slettet	Kjernesystem	09.01.2020 07:00:00	09.01.2020 12:20:37	440	0
INC13649045	Nedetid web-portal. Samme årsak som INC13649194	Web portal, web plugin	09.01.2020 08:42:13	09.01.2020 12:20:37	218	0
INC13794749	Forsinkelse i meldingsprosessering, forsinkelse i balanseavregningsjobber. Nettverksproblemer med en sentral node, der failover ikke fungerte. Vurdert som en spesiell og lite sannsynlig hendelse. Inntil videre klassifisert som en kjent svakhet	Kjernesystem	21.01.2020 08:23:00	2020-01-21-10:41:00	138	0
INC13794444	Ustabilitet i aktørportal. Samme årsak som INC13794749	Web portal, web plugin	21.01.2020 08:23:00	21.01.2020 08:55:00	32	0
INC13911671 / INC13902618	Treghet i prosessering av meldinger og strukturdataendringer. Tekniske problemer med interne meldingsprosesseringsgrensesnitt. Rotårsaksanalyse pågår	Kjernesystem	30.01.2020 10:33:49	31.01.2020 17:30:22	0	0

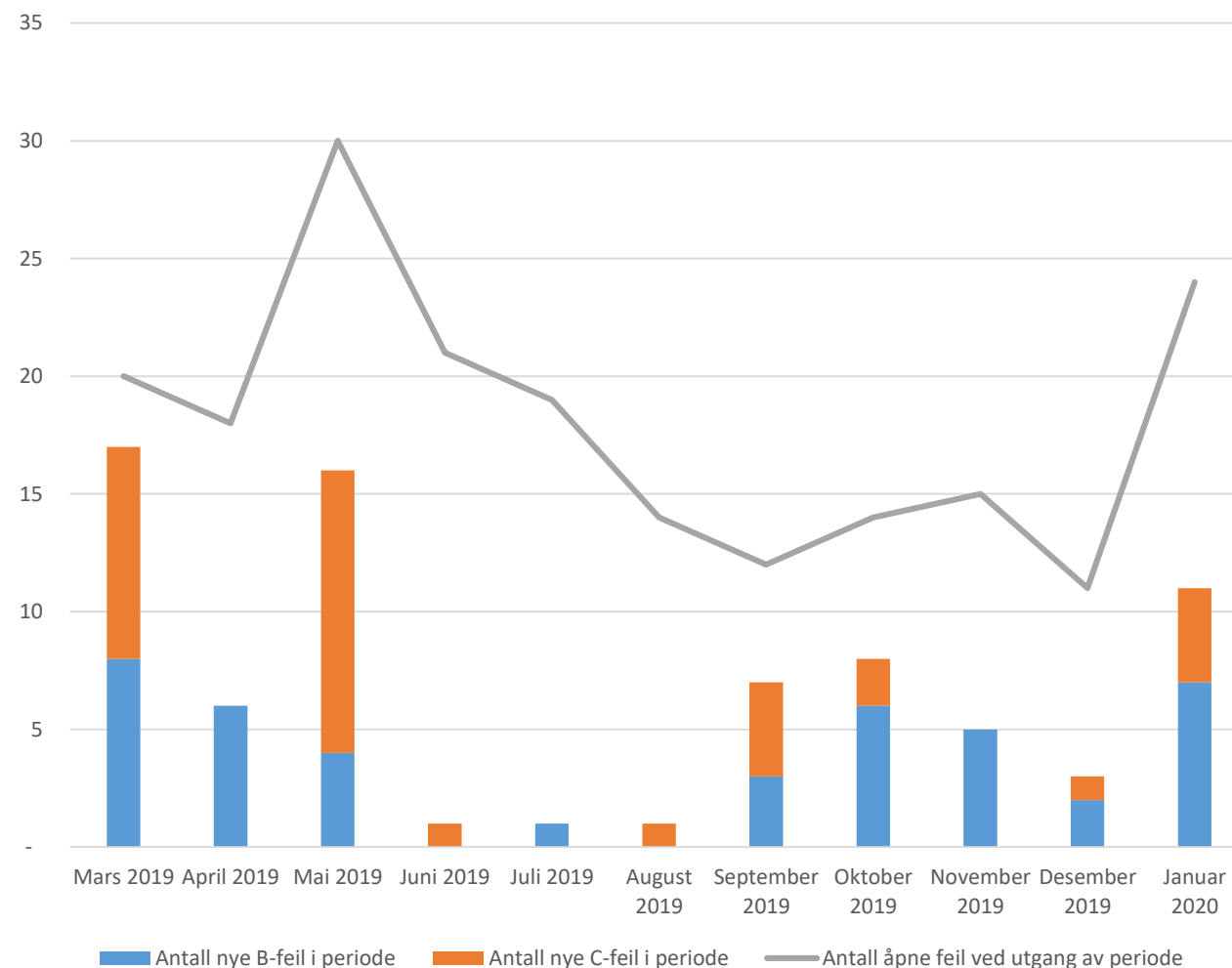
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.

Antall nye feil i januar har økt vesentlig. Flere feil ble introdusert ved en større sw-oppdatering 26.01.2020. Denne inneholdt blant annet tekniske kodeendringer. Vi jobber med å analysere årsakene til at feilene ble introdusert og identifisere korrektive tiltak





BF19/4-9 Endring i Elhub unikhets sjekk på for meldings-ID på innkommende meldinger

- <https://confluence.elhub.org/pages/viewpage.action?pageId=520028614>

Ny mindre versjon av markedsdokumentasjon publiseres i dag

Versjon	Dato	Endring
1.9.1	13.02.2020	<ul style="list-style-type: none">• Krav til innsending og endring til Elhub<ul style="list-style-type: none">• Presisert reglene for bruk av status «midlertidig» for måleverdier• BIM files<ul style="list-style-type: none">• Lagt til BIM eksempelfiler og XSD filer. Ingen endringer fra v1.8.• EMIF files<ul style="list-style-type: none">• Lagt til EMIF WSDL filer. Ingen endringer fra v1.8.• BRS-NO-313 - Oversendelse av volumserier for målepunkt<ul style="list-style-type: none">• Det er nå mulig å rapportere reaktiv effekt på utvekslingsmålepunkt

Åpne brukerforumsaker som ble diskutert i bransjeråd 06.02.2020

SaksID	Sak	Status	Kommentar
BF19/4-12	Håndtering av nettleieavtale til kunde fra husstand med opparbeidet gjeld	Analysis in progress	<ul style="list-style-type: none">• Bransjeråd 06.02.2020 besluttet å ikke endre Elhub slik at nettselskapet kan avvise leverandørbytter. Sak lukkes
BF19/3-14	Håndtering av aktive målepunkter med sluttbruker registrert	Analysis in progress	<ul style="list-style-type: none">• Bransjerådet positive til forslaget til stengerutiner men med enkelte kommentarer• EnergiNorge tok aksjon på å vurdere juridisk hjemmel for å spørre den som flytter ut om hvem som skal flytte inn• EnergiNorge tok aksjon på å utarbeide veileder til sluttbrukere om hvordan bestille/avbestille strøm ved innflytting/utflytting og etablering av ny hytte/hus