



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
25.03.2020

Agenda

- ❖ Status vedrørende Korona
- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

Status vedrørende Korona

❖ Status Elhub

- ❖ Elhub og Elhubs underleverandører vil jobbe hjemmefra minst til over påske
- ❖ Det fungerer bra å jobbe hjemmefra
- ❖ Foreløpig lite sykefravær
- ❖ Ingen vesentlige forsinkelser i planlagt utviklingsarbeid så langt men noen interne forbedringsinitiativ er lagt på is
- ❖ Beredskapsplaner er utarbeidet. Om nødvendig vil utviklingsarbeid nedprioriteres for å ivareta drift

❖ Status markedsaktører slik vi ser det

- ❖ Aktørene i brukerforum rapporterte at driften går bra
- ❖ Måleverdirapportering fra nettselskaper ser ut til å fungere bra for alle
- ❖ Antall henvendelser er omtrent som normalt
- ❖ Viktig at dere informerer Elhub dersom dere har problemer med å opprettholde normal drift, send mail til post@elhub.no

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

❖ Nye feil registrert siden forrige møte

❖ EAM-6376: Den 23. januar ble alle purringer under manglende/ufullstendige volumserier eldre enn 18. januar 2020 slettet.

❖ INC14123882: Timesverdiene FPPC, PPC og TPC blir sendt ut med feil tidsstempel. De får tidsstempelet til når meldingen blir generert og ikke når måleverdiene blir generert.

❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

❖ INC12611881: Elhub sender ut PPCer til netteier som ikke abonnerer på PPCer. Elhub har gjort dette siden mai 2019.

❖ INC12151615 / ER-2390: Ved innsending av antatt årsforbruk i BRS-NO-311 fra kraftleverandøren lages det innslag i Vis saker -> Mangler bekreftelse

❖ INC13064940: Saker under «Vis saker» -> «Mangler bekreftelse» lukkes ikke alltid etter at nettselskapet har respondert med BRS-NO-312

❖ INC14136934: Enkelte BRS-NO-104 ligger med status Initiert, selv om endringen er gjennomført i Elhub.

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 17/3 (D+8)

- ❖ KRØD1
- ❖ STRYN1

❖ MGA som ikke er godkjent for 19/3 (D+6)

- ❖ MIP1
- ❖ MNBUS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 21/3 (D+4)

- ❖ MNBUS1
- ❖ NKMAG1

❖ MGA som ikke er godkjent for 18/3 (D+7)

- ❖ MNBUS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 20/3 (D+5)

- ❖ HAUGAL8
- ❖ MNBUS1
- ❖ NKMAG1

Øvrige aktuelle saker

- ❖ Masseinnsending av grunndataoppdateringer fra nettselskap. En systemleverandør fortsetter med innsending av 1,1 millioner grunndataoppdateringer i BRS-NO-302 i samarbeid med Elhub. Innsending går som planlagt og vil fortsette tidlig ettermiddag/kveld denne uken og neste uke. Dette vil generere en del NotifyMeteringPointCharacteristics til kraftleverandørene.
- ❖ Markedsdokumentasjon v1.10.0 publisert. Endringene er planlagt satt i drift i september 2020. En mer detaljert plan vil etter hvert bli publisert på siden Planlagte og gjennomførte endringer i Elhub produksjonsmiljø.
- ❖ Oppgradering til gjennomfakturering basert på EHF versjon 3.0 er utsatt grunnet pågående testing. Testresultatene så langt gjør at oppgradert systemløsninger ikke kunne releases som planlagt 20.mars. Testing pågår fortsatt, og vi kommer tilbake med ny dato når denne er klar.
- ❖ Overgang til sommertid førstkommande søndag

Øvrige aktuelle saker

- ❖ Vi minner om at e-post til post@elhub.no er ukryptert, noe som betyr at det kan være mulig for andre å lese innholdet. Avsender er ansvarlig for at epost til Elhub ikke inneholder
 - ❖ personsensitiv informasjon
 - ❖ konkurransesensitiv informasjon
 - ❖ personopplysninger (fødselsnummer, navn, fakturaadresse, måleverdier mm)
 - ❖ For mer informasjon om behandling av personopplysninger se www.datatilsynet.no
- ❖ Reversering med BRS-NO-111 – Reversering av oppstart kraftleveranse. BRS-NO-111 er en støtteprosess og skal kun benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
 - ❖ Prosessen skal ikke misbrukes til å håndtere angrefrist eller for å kvitte seg med dårlige betalere hvor oppstart allerede er fullført og forbruk er påløpt. Elhub har oppdaget at enkelte kraftleverandører, bevisst eller ubevisst, bruker markedsprosessene på måter som bryter reglene. Denne typen misbruk er brudd på Elhub Brukeravtale og vil bli fulgt opp.
 - ❖ I de tilfeller hvor oppstart er korrekt registrert men det for eksempel oppstår en tvist rundt avtalemessige forhold mellom kraftleverandør og sluttbruker skal dette håndteres bilateralt. Eventuell oppsigelse av kraftleveranse skal gjøres gjennom BRS-NO-202 – Opphør av kraftleveranse, uavhengig om det er på initiativ fra sluttbruker eller kraftleverandør.

Øvrige aktuelle saker

❖ Følgende strukturdataendringer blir gjennomført kommende uke

- ❖ 30.3.2020 HJARTDAL1 opphører og slås sammen med SKAGN3. Skagerak Nett overtar som netteier i HJARTDAL1 etter Hjartdal Elverk AS.
- ❖ 30.3.2020 Skagerak Energipartner AS overtar kraftporteføljen til Hjartdal Elverk AS Kraft
- ❖ 30.3.2020 Kvam Energi Nett AS overtar som netteier etter Kvam Kraftverk AS Nett i KVAM1 og KVAM2
- ❖ 1.4.2020 Fosenkraft Energi AS har endret GLN og overtar hele kraftporteføljen til seg selv. Dette vil medføre massegenerering av leverandørskifter med BRS-NO-101

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

❖ Nedetid søndag 29.03.2020 kl 12-24 for teknisk vedlikehold

Neste møte

❖ Onsdag 01.04.2020 kl. 12.30

Spørsmål fra aktørene
