



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
12.02.2020

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 10.2.2020 Re-kjøring av balanseavregningen for bruksdøgn 5. februar (D+5)
- ❖ 10.2.2020 Oppdatering i Google Chrome skaper problemer ved innlogging i Elhub Aktørportal

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
 - ❖ INC14028975 Elhub Aktørportal fungerer i tidligere versjon av Google Chrome, versjon 79.0.3945.130 og tidligere. Inntil feilen er fikset anbefaler vi å bruke en annen nettleser.
 - ❖ INC13991047 Elhub viser ikke historikk på sluttbrukere i berørte målepunkt etter at netteier er endret i et nettavregningsområde og to nettavregningsområder er slått sammen.

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil fortsetter

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

❖ Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte

- ❖ INC13925399 Som følge av redusert kapasitet / treghet i Elhub 30.1.2020 ble 277 markedsprosesser ikke prosessert. 133 ble rekjørt ok forrige uke, de resterende 144 prosessene (BRS-NO-302/402/121/212/213) ble rekjørt ok 11.2.2020. Aktørene mottok da riktige meldinger. Evt. markedsprosesser som har blitt sendt på målepunktene etter 30.1.2020 ble også kjørt ok i Elhub 11.2.2020.
- ❖ 3.2.2020 INC13928874 Estimert årsforbruk (EAC) , BRS-NO-317, som ble sendt fra nettselskapet til Elhub i perioden 27.1.-3.2.2020 ble ikke sendt ut til kraftleverandør.
 - ❖ Vår forståelse er at manglende EAC-oppdateringer for en begrenset periode vil øke risikoen noe for feil i beregninger som kraftleverandører gjør blant annet for å estimere krafthandel og inntekter. I lys av det omfattende arbeidet som er nødvendig for å sende ut de manglende EAC-oppdateringene, at det forventes å komme nye oppdateringer på de fleste målepunktene relativt raskt og at man har mulighet til å spørre på spesifikke målepunkter dersom man ønsker siste verdi anbefaler vi at vi ikke prioriterer å gå videre med å sende ut de manglende EAC-oppdateringene for perioden 27.01 – 03.02. Vi beklager feilen som oppsto og arbeider med å definere tiltak for å hindre at dette gjentar seg.
- ❖ INC13948688/CHG0473295 / EAM-5887 NotifyEndOfSupply har blitt sendt feilaktig til netteier ved porteføljeovertagelsen fra Midtstrøm Kraft AS og Modum Kraftproduksjon til Kraftriket AS. Elhub har kontaktet berørte netteiere og systemleverandører om berørte målepunkter, og oppryddingsjobben pågår.
 - ❖ Vi jobber med å rette feilen, og målet er å få deployet feilfiks før neste porteføljeovertagelse som er 3.2.2020. Vi vil ikke gjennomføre noen nye porteføljeovertagelser før denne feilen er rettet.

Driftsforstyrrelser i januar - oppsummert

Dato	Hendelse	Årsak
02.01.2020	3600 BRS-NO-101 meldinger var ikke prosessert	Stort volum av leverandørskifter med effektueringsdato 01.01.2020. Ble løst ved å rekjøre prosessene manuelt
09.01.2020	Nedetid i web-portal, forsinkelse i meldingsprosessering, forsinkelse i balanseavregningsjobber	Oppslag i tabell med meldings-id tok lang tid og medførte følgeforsinkelser i systemet. Gamle meldings-id'er er i ettertid slettet
21.01.2020	Ustabilitet i aktørportal. Forsinkelse i meldingsprosessering, forsinkelse i balanseavregningsjobber	Nettverksproblemer med Exadatanode. Rotårsaksanalyse pågår
30.01.2020	Treghet i prosessering av meldinger og strukturdataendringer	Tekniske problemer med interne meldingsprosesseringsgrensesnitt. Rotårsaksanalyse pågår

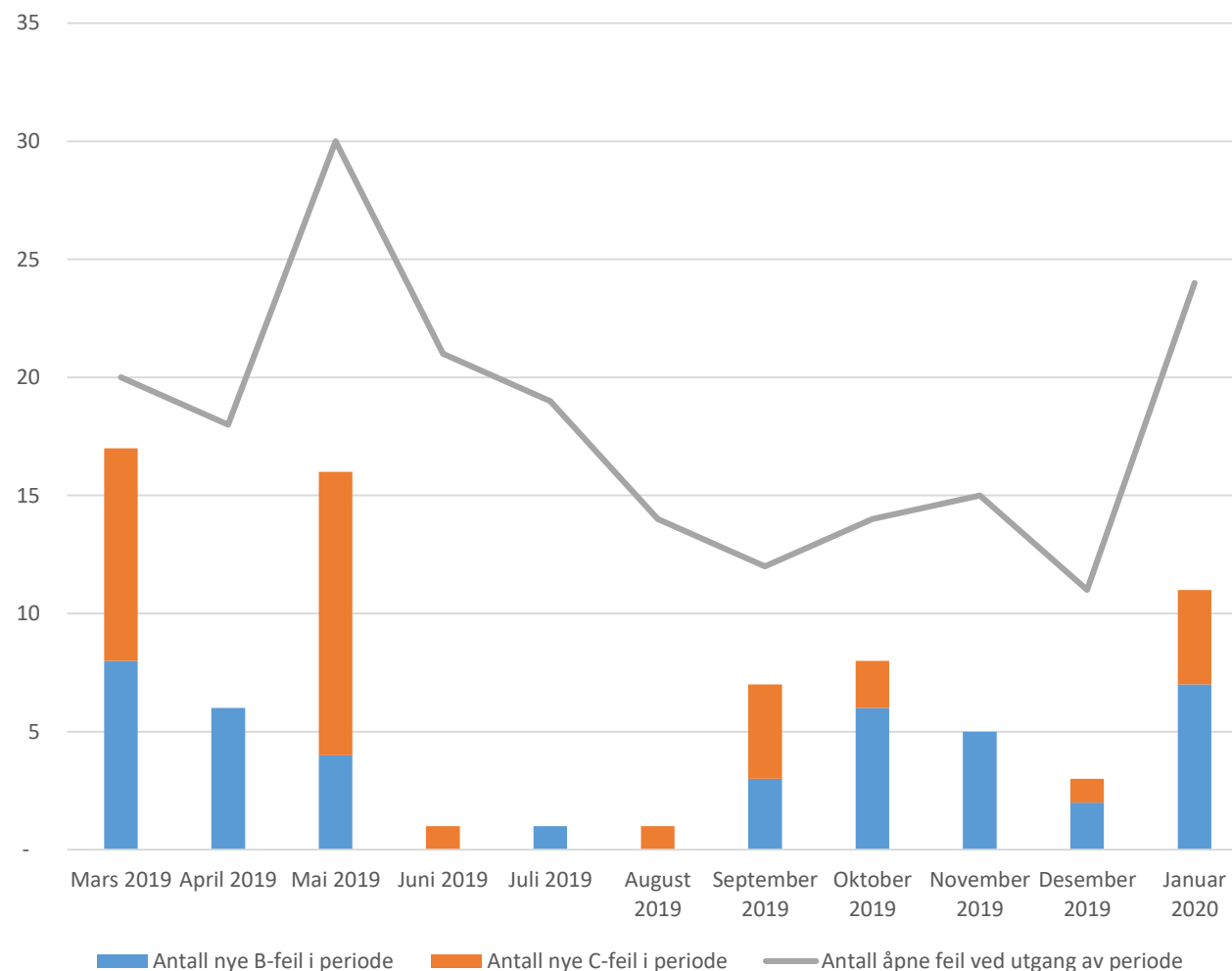
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Antall nye feil i januar har økt vesentlig. Dette hadde sammenheng med en oppdatering 26.01.2020 der flere feil ble introdusert. Dette var en større oppdatering som blant annet inneholdt flere tekniske endringer. Vi jobber med å analysere årsakene til dette og identifisere korrektive tiltak



Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 1/2 (D+11)

- ❖ NVEST1

❖ MGA som ikke er godkjent for 3/2 (D+9)

- ❖ SMKN2

❖ MGA som ikke er godkjent for 5/2 (D+7)

- ❖ BKKNH1
- ❖ MNBUS1
- ❖ SMKN2
- ❖ SULDAL1
- ❖ VADHEIM1

❖ MGA som ikke er godkjent for 7/2 (D+5)

- ❖ BKKNH1
- ❖ SMKN2
- ❖ VADHEIM1

❖ MGA som ikke er godkjent for 2/2 (D+10)

- ❖ SMKN2

❖ MGA som ikke er godkjent for 4/2 (D+8)

- ❖ SMKN2
- ❖ VADHEIM1

❖ MGA som ikke er godkjent for 6/2 (D+6)

- ❖ BKKNH1
- ❖ ELKEM BJ1
- ❖ GLITRE R3
- ❖ SMKN2
- ❖ SODVIN1
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ VADHEIM1

Endring i valideringsregel for negativt nettap

- Fra mars-2019 har vi latt tap ned til -200 kWh/h bli automatisk godkjent.
- I og med innføringen av den nye nettapsberegningemetoden har vi endret denne grensen til 0 kWh/h, dette for å unngå at nett som har åpenbare feil i rapporteringen blir godkjent.
- Enkelte spesielle MGA'er har fått unntak og har fortsatt grense -200 kWh/h.

Avviksoppgjør og fakturering

- ❖ Nytt avviksoppgjør skal kjøres i midten av februar
 - ❖ Tenkt kjøring er mandag 17. Februar
 - ❖ Utsending av fakturaer/kreditnotaer og meldinger i BRS-NO-503 er planlagt 18. februar
 - ❖ Elhub har gjort nye uttrekk for å avdekke potensielt store avvik
 - ❖ Netteiere som har blitt kontaktet må gjøre eventuelle korrigeringer innen søndag 16.02

- ❖ Elhubgebyr for januar blir fakturert i dag

Øvrige aktuelle saker

❖ Du kan nå få Elhubs driftsmeldinger på epost

- ❖ Driftsmeldinger for Elhubs produksjonsmiljø sendes ut på epost
- ❖ Man kan enkelt melde seg av epostvarselet ved å følge link til avmelding i selve eposten
- ❖ Du kan fortsatt se alle Elhubs driftsmeldinger på siden [Driftsmeldinger](#) som før

❖ Etterarbeid som følge av feil på post- og faktura adresse i Elhub (INC12974221, BF19/6-12)

- ❖ 109 kraftleverandører mottok forrige uke mail fra Elhub med ønske om å rette feil i post- og fakturaadresser med BRS-NO-301, samt en liste over berørte målepunkt. Fordi dere som kraftleverandør har korrekt post- og fakturaadresse registrert i deres system ønsker vi at dere oppdaterer Elhub med denne informasjonen gjennom å sende BRS-NO-301 - Oppdatering av grunndata – kraftleverandør. Dette er nødvendig for at nettselskapet skal kunne sikre korrekt utsending av fakturaer og post til sine sluttbrukere.
- ❖ I systemene til HansenCX og CGI finnes det en knapp for å manuelt sende sluttbrukerinformasjon til Elhub for et målepunkt. Hvis dere har veldig mange målepunkter i deres liste har dere mulighet å bestille en automatisk oppdatering fra deres systemleverandør. HansenCX og CGI er informert om dette. Ta i så fall kontakt med de gjennom normal kanal og legg ved listen over målepunkter dere har fått fra oss.
- ❖ Vi setter pris på deres samarbeid i denne saken og ønsker at dere gjør oppdateringene senest i løpet av Februar.

❖ Ingen strukturdataendringer kommende uke

Øvrige aktuelle saker

- ❖ En systemleverandør har hatt feil på oppdatering av avgiftsinformasjon på målepunkter i Elhub. 1,1 millioner målepunkter er omfattet. For å rette dette planlegges det å sende inn grunndataoppdateringer i BRS-NO-302. Dette vil gjøres på ettermiddag / kveld over flere dager og vil generere en del meldinger ut til kraftleverandører. Tidspunkt er foreløpig ikke satt.
- ❖ Informasjon om håndtering av kunder med sperret adresse er sendt til kraftleverandører. Kontakt oss ved spørsmål til dette.
- ❖ Elhub blir 1 år tirsdag 18.februar 2020!

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Liste over pågående forbedrings saker:

- ❖ <https://elhub.no/brukerfora/elhub-brukerforum/>

- ❖ Planlagt nedetid: Nedetid søndag 16.02.2020 kl. 17 – 24

Neste møte

❖ Onsdag 26.02.2020 kl. 12.30

Spørsmål fra aktørene
