



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
15.01.2020

Agenda

- ❖ Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Månedrapport for desember 2019
- ❖ Spørsmål

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 09.01.2020 ca 0530 til ca 1045: Ustabilitet / nedetid i Elhub: Meldinger ble avvist, portal responderte ikke. BRS-NO-611 ble midlertidig stengt 09:20 – 10:30. Løst ved restart av applikasjonsnoder
 - ❖ Dette medførte også noe forsinkelse på kjøring av grunnlag balanseavregning

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
 - ❖ PRB0148067 BRS-NO-332: Feil i timefordeling ved tilbaketrekking av siste periodevolum.
 - ❖ Dersom siste periodevolum trekkes tilbake uten at dette erstattes, vil de gamle timefordelte verdien i noen tilfeller fremdeles ligge som siste versjon. Dette vil korrigeres og håndteres riktig av avviksoppgjøret når nytt periodevolum sendes inn.
 - ❖ INC13664468 Elhub estimerer ikke ny stand og periodevolum ved leverandørskifte (porteføljeflytt) der vi kun har en avlesning på Go Live dato (18.02.2019), selv om vi har FPPCer for hele perioden
 - ❖ Ved porteføljeflytt har ikke Elhub estimert ny stand og tilhørende periodevolum for MPID som kun har en stand på Elhub Go Live, og ingen registrerte periodevolum deretter.
- ❖ Feil som er utbedret siden forrige møte

Ny nettapberegning

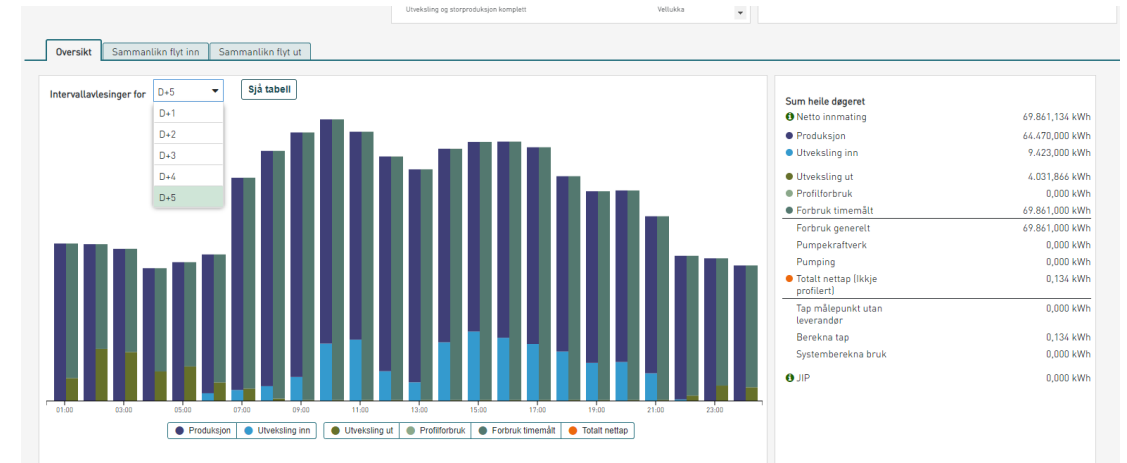
- Søndag 12.01.2020 ble måten Elhub regner ut nettap og JIP oppdatert
 - [Nyhetssak](#)
 - [Dokumentasjon](#) (Under Utrekning av innmating, nettap og JIP i nettområde)

- Viktigste endringer

- Nettap vil ikke lenger skaleres opp fra det det ble originalt utregnet som
- JIPen vil ikke lenger regnes ut negativ i timer med litt ubalanse
- En sesongjusteringsfaktor vil sørge for riktigere justering av JIP om sommeren og vinteren
- Hvilken nettapmetode som brukes er basert på logikk (Stor/Liten JIP)

- Etter 3 dager med ny nettapberegning ser vi:

- JIPen har økt med 20-30%
 - Nettapet har minket med 10%
 - Ingen nett går lenger i status feilet etter D+1
- Man kan enkelt justere JIP og nettap i sitt nettorådet ved å justere nettapparametrene. Vi anbefaler alle netteiere å gå inn å se på resultatene fra de nye balanseavregningene (Fra bruksdøgn 8.01.2020)
 - For bruksdøgnene 08.01 – 11.01 kan man sammenligne resultatene før og etter ny nettaputregning ved å velge versjon

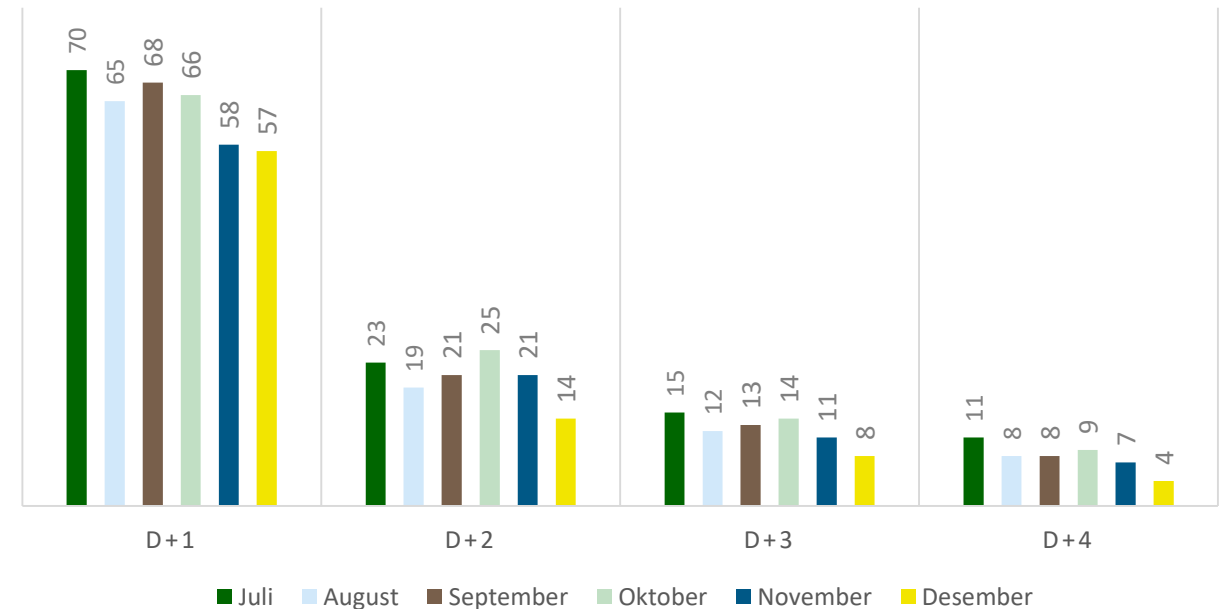


Grunnlag balanseavregninger

❖ Måned rapport desember:

- ❖ Gjennomsnittlig antall IKKE godkjente MGA ble for desember lavere enn noen gang på alle versjoner
- ❖ Versjon D+5 for alle bruksdøgn og MGA i desember ferdigstilt 7. januar
- ❖ Kompletthet på forbruk versjon D+1 på det høyeste nivået i 2019
- ❖ Antallet manuelle rekjøring av versjon D+5 er på det laveste nivået i 2019
- ❖ Kvalitet på korreksjoner medførte at avviksoppgjøret ble kansellert

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA ved de ulike versjonskjøring av grunnlag for balanseavregning (av totalt 310):



Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

- ❖ **MGA som ikke er godkjent for 5/1 (D+10)**

- ❖ LYSEP1

- ❖ **MGA som ikke er godkjent for 8/1 (D+7)**

- ❖ SHELL1

- ❖ **MGA som ikke er godkjent for 11/1 (D+4)**

- ❖ FINNÅS1

- ❖ GLITRE D3

- ❖ **MGA som ikke er godkjent for 6/1 (D+9)**

- ❖ HELGEL1

- ❖ LYSEP1

- ❖ **MGA som ikke er godkjent for 9/1 (D+6)**

- ❖ LYSEP2

- ❖ NORDKR6

- ❖ VTELE2

Avviksoppgjør

- ❖ Nytt avviksoppgjør kjørt mandag 13. januar
 - ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub Aktørportal
 - ❖ Resultatene er mye bedre enn kjøringen i desember
- ❖ Fakturering, kreditering og utsending av meldinger i BRS-NO-503 gjennomføres i dag
- ❖ Avviksoppgjøret er godkjent, MEN vil samtidig inneholde feil på måleverdier som ikke fanges av våre sjekker
 - ❖ Aktørene bør ha et proaktivt forhold til kvaliteten på måleverdiene
 - ❖ Feil som rettes vil automatisk bli korrigert på neste avviksoppgjør
- ❖ Kjøringen inkluderer endringer sendt til Elhub til og med søndag 12. Januar
 - ❖ For bruksdøgn med godkjent grunnlag balanseavregning versjon D+5 (7. Januar for de fleste MGA)
 - ❖ Ettersom Elhub ikke støtter splitt på spesifikkedatoer ble det ikke gjort av avkortning for kun året 2019
- ❖ Se mer informasjon i [nyhetssak](#) og link til annen dokumentasjon på elhub.no

Øvrige aktuelle saker

❖ Justering av Elhub gebyrene fra januar 2020

❖ Strukturendringer

❖ Gjennomførte

- ❖ Skjåk Energi har byttet selskapsform fra Kommunalt foretak (KF) til Aksjeselskap (AS)
- ❖ 13.01.2020: Skjåk Energi AS Nett overtar som netteier i SKJÅK1 etter Skjåk Energi KF Nett
- ❖ 13.01.2020: Skjåk Energi AS Kraft overtar porteføljen til Skjåk Energi KF Kraft

❖ Gamle meldinger på henteområde (poll) i Elhub er slettet

❖ Oppdatert status på manglende/utdaterte antatte årsforbruk kommer neste uke

❖ Takk til alle som har svart på Elhub kundeundersøkelse

- ❖ Vi holder nå på med å gå igjennom resultatene og vil bruke deres innspill til å forbedre vårt arbeid

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Planlagte funksjonelle endringer fremover:

- ❖ <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

- ❖ Planlagt nedetid:

- ❖ Søndag 19.01.2020 kl 12 – 24: Teknisk vedlikehold



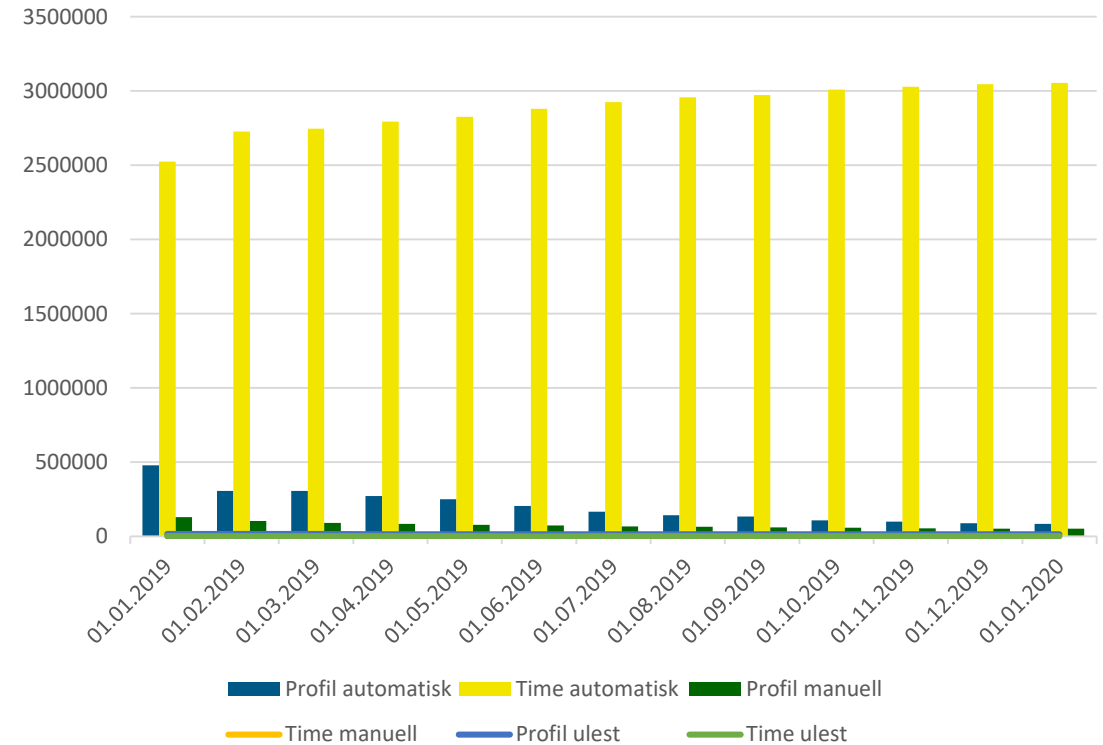
MÅNEDSRAPPORT

Desember 2019

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144
01.11.2019	99060	3027913	54245	506	13781	146
01.12.2019	88631	3045794	52063	585	14657	145
01.01.2020	85087	3054198	51185	674	14497	148

Fordeling målepunkter



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i desember var innenfor SLA-kravene for Elhub kjernesystem og noe lavere enn SLA-krav for Elhub web portal

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE DESEMBER 2019

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	239	239	99,41 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	174	99,08 %	0	174	99,08 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

HENDELSER I DESEMBER SOM MEDFØRTE REDUSERT TILGJENGELIGHET ELLER YTELSE

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid Minutter	Delvis nedetid minutter
INC13290493	Forsinkelse i måleverdiprosessering samt ustabilitet i portal. Mange innkommende måleverdier kom ikke med i D+1 beregning. Skyldes feil parametersetting ved utsending av manglende FPC-verdier	Kjernesystem, web portal	2019-12-06 08:53:56	2019-12-06 11:47:47	0	174
INC13382689	Mange markedsprosesser ble ikke prosessert. Skyldes feil parametersetting ved retting av kanalstatus fra migrering	Kjernesystem	2019-12-13 14:41:52	2019-12-13 15:47:36	0	65

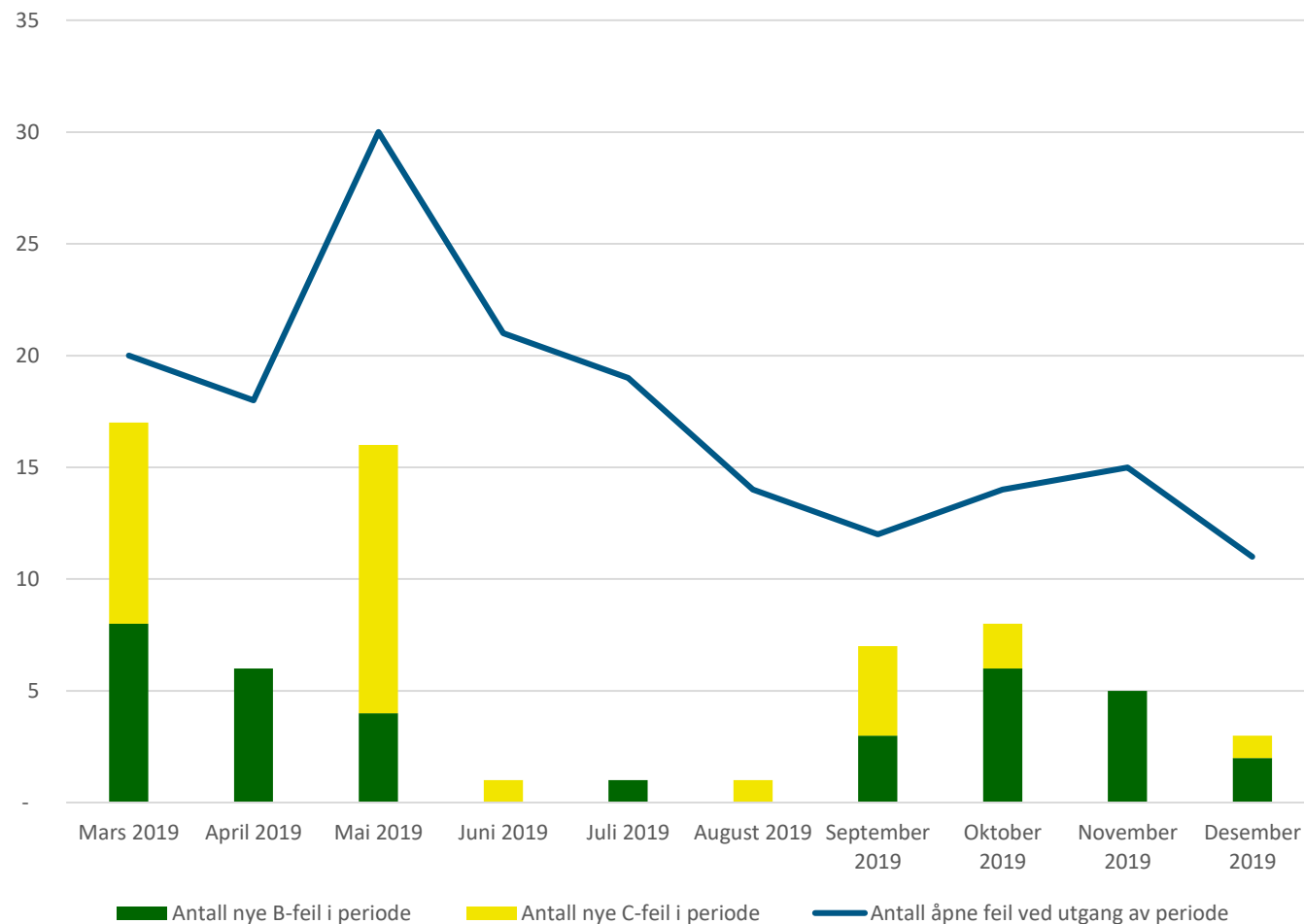
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

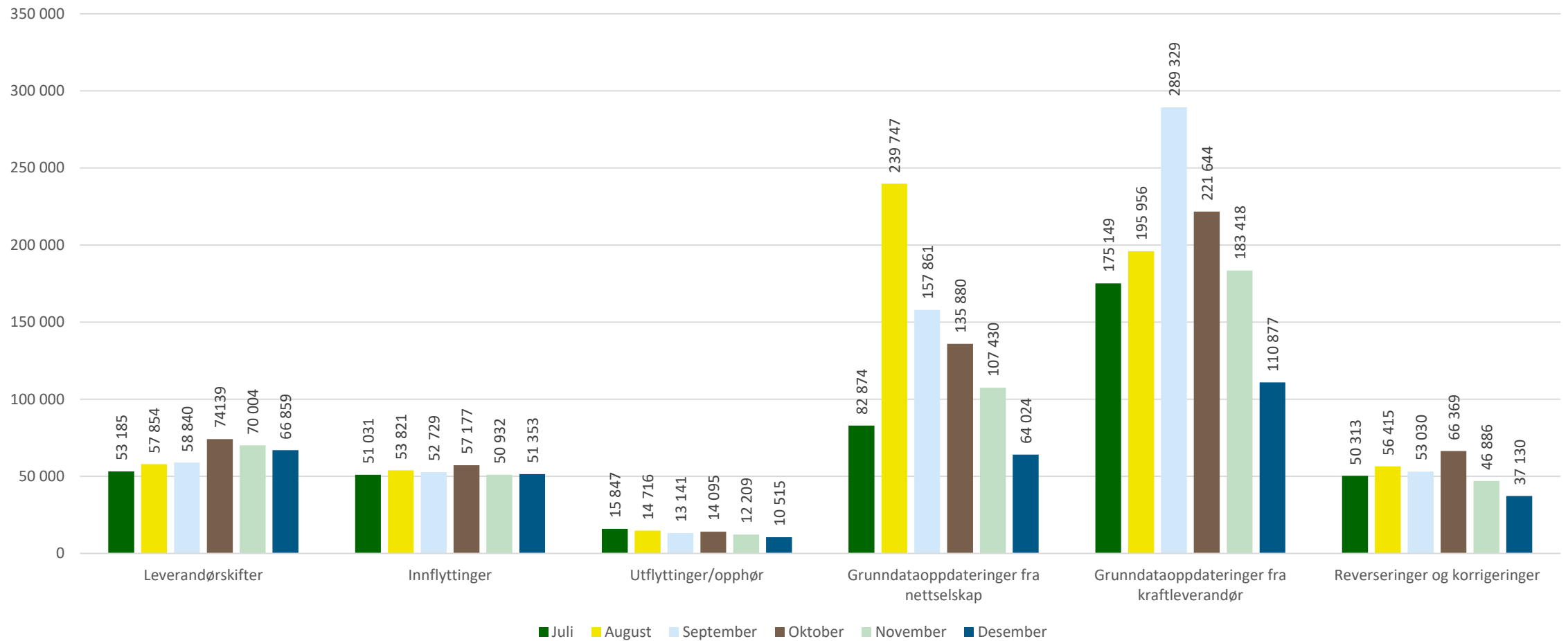
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

Antall nye feil i desember er noe ned fra november og antall åpne feil ved utgangen av måneden er noe redusert.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.



TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Den positive trenden for kvalitet på sluttbrukerinformasjon fortsetter i desember.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Basert på konkrete tilbakemeldinger fra nettselskaper følger vi også opp kraftleverandør som har dårlig kvalitet på innhold.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon, aggregert

	12.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019	01.01.2020
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 026 615	3 034 785	3 049 831	3 060 451	3 070 796	3 070 281
Alle kontaktfelter mangler	59	61	6	59	56	57
Feil format telefon	47 819	45 275	36	30 140	28 414	27 322
Feil format epost	6 169	5 960	5	4 645	4 266	3 809
Feil format mobil	22 284	21 966	21	18 862	17 706	17 222
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	73 221	70 251	60	51 672	48 487	46 605
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	2,40 %	2,31 %	2,00 %	1,69%	1,58%	1,52%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer		297	326	252	240	238
Antall målepunkter med ugyldig format organisasjonsnummer		48	144	150	158	162

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Færrest formatfeil Kraftleverandører >1000 MP		Flest formatfeil Kraftleverandører >1000 MP		Flest formatfeil Kraftleverandører > 20 000 MP	
Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil
Haugaland Kraft Energi	0,02 %	NN	30,0 %	NN	2,7 %
Finnås Kraftlag SA	0,08 %	NN	21,4 %	NN	2,6 %
Smart Energi As	0,15 %	NN	13,0 %	NN	2,6 %
Hemsedal Energi KF	0,16 %	NN	13,0 %	NN	2,5 %
Glitre Energi Strøm AS	0,19 %	NN	10,0 %	NN	2,0 %

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

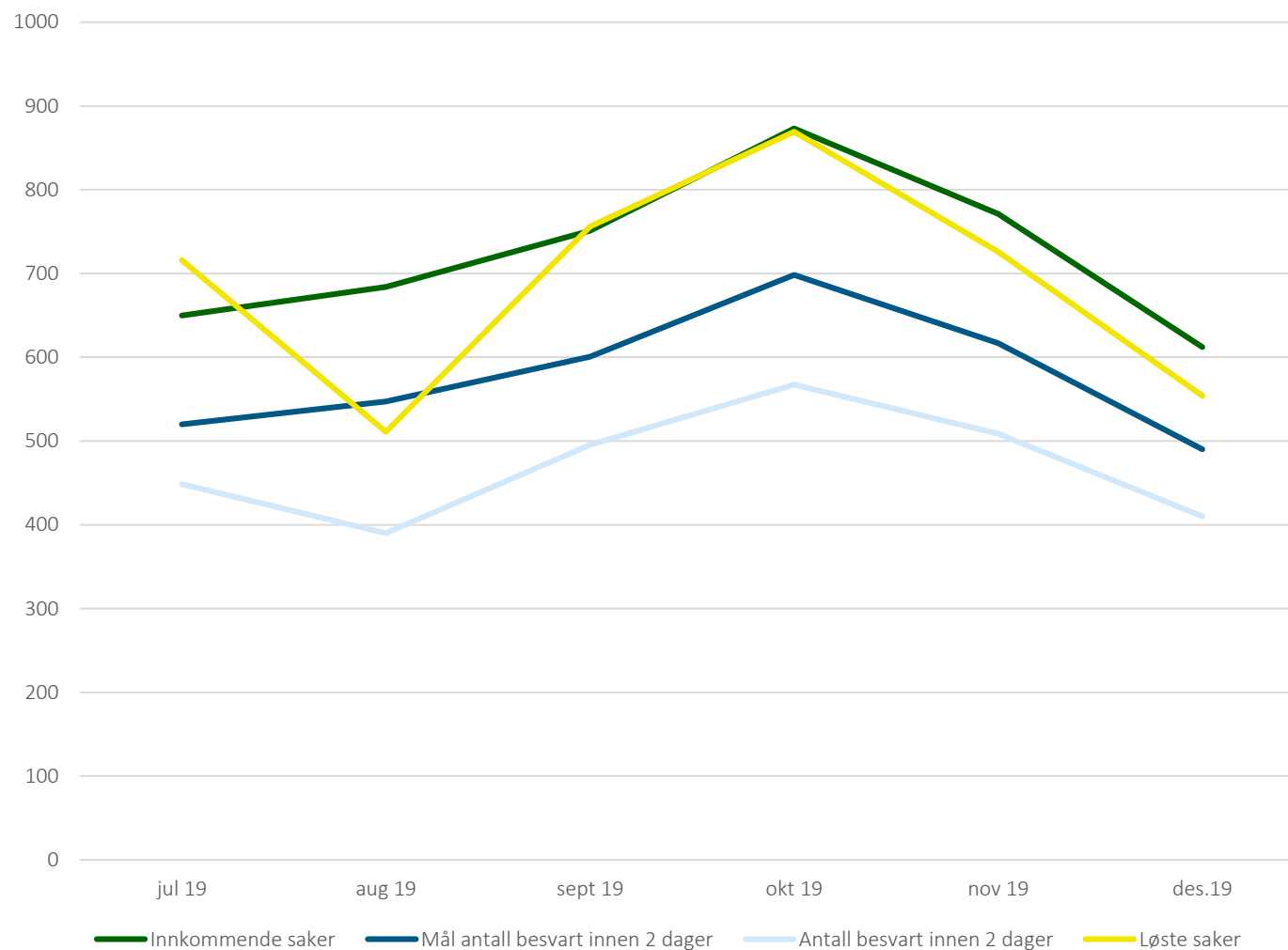
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I desember mottok vi totalt 612 henvendelser. Vi besvarte 67% av disse innen 2 arbeidsdager. Vi løste 554 saker.

Vi klarte ikke å nå målet om å besvare 80% av alle henvendelser innen 2 arbeidsdager fordi mange av henvendelsene var komplekse og vi bruker dermed lenger tid på hver sak.

Epost-henvendelser til Elhub



Neste møte

❖ Torsdag 23.01.2020 kl 12.30

Spørsmål fra aktørene
