



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
11.12.2019

Agenda

- ❖ Informasjon om eventuelle feil / problemer i Elhub eller hos markedsaktører
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagte endringer og nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

Feil eller problemer i Elhub produksjonsmiljø

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ 06.12.2019: Forsinkelse i måleverdiprosesseringen i Elhub
- ❖ 07.12.2019: Opprydding av FPCer har produsert veldig mange meldinger ut av Elhub
- ❖ 10.12.2019: Balanseavregningsgrunnlag versjon D+4 vil bli kjørt etter D+5

❖ Kjente funksjonelle feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Nye feil registrert siden forrige møte
 - ❖ INC13263839 er oppdatert. Feilen som rapportert tidligere (BRS-NO-301 kommunikasjon kanaler utelatt) er nå oppdatert da det skyldes en visningsfeil i rapporteringsverktøy og ikke oppdateringsfeil på grunndata
- ❖ Feil som er utbedret siden forrige møte
 - ❖ INC12962342: FPCer for bruksdøgn 27. oktober
 - ❖ INC12627929: Feilaktige meldinger ved distribusjon av FPCer
 - ❖ INC13094246: Utsending av ufullstendige BRS-NO-332 og BRS-NO-312
- ❖ Feil som er planlagt rettet førstkommende uke
 - ❖ INC12974221 - BRS-NO-101 Oppstart – feil ved oppdatering av post- og faktura adresse - Ved oppdatering av adresse slettes ikke tomme element/felt korrekt og gammel adresse informasjon blir liggende igjen på adresse feltet i Elhub. Vi vurderer ekstraordinært vindu for å få ut denne torsdag 19.12 kl 16-21
- ❖ Vi tar sikte på å være i stand til å purre på relevant manglende verdier for bruksdøgn før Elhub Go live mot slutten av inneværende uke.

Grunnlag balanseavregninger

Status MGA på de ulike versjonskjøringer												
Bruksdøgn	D+1			D+2			D+3			D+4		
	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet
01.12.2019	212	24	74	294	7	9	303	1	6	304	1	5
02.12.2019	271	12	27	302	3	5	307	2	1	309	1	0
03.12.2019	229	19	62	301	6	3	302	4	4	303	6	1
04.12.2019	271	14	25	298	3	9	306	3	1	306	3	1
05.12.2019	30	75	205	294	12	4	297	11	2	299	9	2
06.12.2019	254	17	39	289	7	14	291	6	13	304	3	3
07.12.2019	251	19	40	287	7	16	298	5	7	303	5	2
08.12.2019	235	20	55	302	2	6	306	2	2			
09.12.2019	251	16	43	297	5	8						
10.12.2019	240	25	45									

❖ Status på MGA for de ulike versjonskjøringer

- ❖ November ble ferdigstilt med versjon D+5 5. desember
- ❖ D+1 for bruksdøgn 5. desember trekker veldig ned
- ❖ Ellers er det igjen bedring på de andre versjoner så langt i desember!



Gjennomsnitt antall IKKE godkjente kjøringer				
	D+1	D+2	D+3	D+4
Juni	79	24	16	11
Juli	70	23	15	11
August	65	19	12	8
September	68	21	13	8
Oktober	66	25	14	9
November	58	21	11	7
Desember*	86	14	9	6

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 3/12 (D+8)

- ❖ HURUM1

❖ MGA som ikke er godkjent for 4/12 (D+7)

- ❖ FITJAR1

❖ MGA som ikke er godkjent for 5/12 (D+6)

- ❖ MODALEN
- ❖ SK2
- ❖ SODVIN1

❖ MGA som ikke er godkjent for 6/12 (D+5)

- ❖ LYSEP1
- ❖ SODVIN1
- ❖ VOSS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 7/12 (D+4)

- ❖ FITJAR1
- ❖ FOSEN1
- ❖ LYSEP1
- ❖ NØSTERD2
- ❖ SK70
- ❖ SODVIN
- ❖ VOSS1

Avviksoppgjør Desember

- ❖ Kjøring av avviksoppgjøret gjennomføres mandag 16. desember
 - ❖ Da tilgjengeliggjøres resultater i Elhub aktørportal
- ❖ Fakturering, kreditering og utsending av meldinger vil gjennomføres tirsdag 17. desember
- ❖ Netteiere bes bruke tiden ut uka til å kontrollere/utbedre innsendte suspekke volum

Øvrige aktuelle saker

❖ Operasjon EAC – Antatt årsforbruk

- ❖ Elhub har distribuert lister over Manglende antatte årsforbruk og Utdaterte antatte årsforbruk til relevante netteiere

❖ Manglendene antatte årsforbruk:

- ❖ Gjelder kun timesavregnede målepunkt. Dette har ikke Elhub i dag noen automatikk i å følge opp. Bransjen har på Elhub Brukerforum etterlyst oppdateringer da dette er relevant informasjon for en del aktører. Netteiere oppdaterer dette med å sende inn antatt årsforbruk med "BRS-NO-317 – Oppdatering av antatt årsforbruk"

❖ Utdaterte antatte årsforbruk

- ❖ Gjelder både times- og profilavregnede målepunkt.
- ❖ For profilavregnede målepunkt skal antatt årsforbruk oppdateres minimum 1 gang i året – dette følges automatisk opp i Elhub og vil synliggjøres i Elhub Aktørportal under "Vis saker → Utdaterte årsforbruk"
- ❖ For timesavregnede målepunkt skal antatt årsforbruk oppdateres hvert kvartal, men dette har ikke Elhub noen automatikk for å følge opp
- ❖ Grensen for "utdatert" ble i uttrekket satt til 200 dager

❖ Status siden uttrekk 4. desember og mailutsending:

- ❖ Manglende antatte årsforbruk er redusert med 25,8%
- ❖ Utdaterte antatte årsforbruk er redusert med 26,9%

- ❖ Det er også kommet tilbakemelding fra aktører om at mange antatte årsforbruk vil bli oppdatert på nyåret

Øvrige aktuelle saker

❖ Kommunesammenslåing 01.01.2020

❖ <https://elhub.no/oppgaver-i-elhub/veiledere/kommunesammenslaing/>

❖ Enkelte endringer i markedsstrukturen kan generere meldinger fra Elhub og vil påvirke markedet ved at kundebytter over endringsdato blir avvist. [Vi har en side som beskriver endringer utført av Elhub ved porteføljeovertagelse til ny kraftleverandør og endringer av regulert kraftleverandør, og hvilke manuelle tiltak Elhub har iverksatt.](#)

❖ Elhub vil ha [redusert åpningstid på supporttelefon i julen](#)

23.12.2019	Kl. 10:00-14:00
24.12.2019	Julaften – Stengt
25.12.2019	Første juledag – Stengt
26.12.2019	Andre juledag – Stengt
27.12.2019	Kl. 10:00-14:00
28.12.2019	Lørdag – Stengt
29.12.2019	Søndag – Stengt
30.12.2019	Kl. 10:00-14:00
31.12.2019	Nyttårsaften – Stengt
01.01.2020	Første nyttårsdag – Stengt

Øvrige aktuelle saker

❖ Følgende gjelder som helligdager (ikke virkedager) i Elhubs markedsprosesser

- 25.12.2019 – Første juledag
- 26.12.2019 – Andre juledag
- 01.01.2020 – Første nyttårsdag

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- ❖ Informasjon om planlagte funksjonelle endringer fremover:
<https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>
- ❖ Planlagt nedetid søndag 15.12. kl. **07.00** – 24.00 – Kvartalsvis sikkerhetspatching av Oracle produkter. Balanseavregningsjobber blir forsinket og kjørt søndag kveld eller mandag

Neste møte

❖ Onsdag 18.12.2019 kl 12.30

Spørsmål fra aktørene
