

elhub

Brukerforum 6

28.11.2019

Statnett SF, Oslo



Prosess for innføring av ny funksjonalitet i Elhub

- I prinsippet ønsker vi å involvere Brukerforum i beslutningsprosessen forut for implementering av alle endringer som affekterer markedsaktørene. Vi ønsker at brukerforum skal redegjøre for kost, nytte samt gi innspill på behov og prioritering
- Endringer av forretningsmessig karakter skal også behandles i Elhub bransjeråd
- For å sikre effektivitet vil vi beslutte enkelte mindre endringer uten å involvere Brukerforum. Eksempler på dette er små forbedringer i GUI i portalen
- Endringer av intern karakter, typisk forbedring av operatørens hverdag, tas ikke i brukerforum, men vi må prioriterere disse opp mot endringene som affekterer markedsaktørene
- Vi benytter Jira for å registrere og følge alle endringsønsker og brukerforumsaker. Alle funksjonelle endringsønsker der vi ønsker å involvere brukerforum får en egen label og vil få en brukerforum saks-id første gang den legges frem for brukerforum som en egen sak
- Elhub har endelig beslutningsmyndighet

Prosess for innføring av ny funksjonalitet i Elhub

	Fase 1	Fase 2	Beslutningspunkt 1	Fase 3	Beslutningspunkt 2	Fase 4	Beslutningspunkt 3
Jira Status	Not Started	Ready for work Ready for priority		Analysis in progress		Design in progress	
	Beskrive og registrere endringsønske	Initiell analyse	Skal arbeid startes? Hvilken prioritet?	Analyse	Skal arbeidet fortsette?	Detaljere valgt løsning	Skal implementering starte?
				<ul style="list-style-type: none"> Definere overordnet løsning Grovestimere kost, nytte og implementasjonstid 	<ul style="list-style-type: none"> Vurder kost/nytte Revider prioritering 	<ul style="list-style-type: none"> Detaljere design Detaljere akseptansetester Detaljere kost/nytte 	<ul style="list-style-type: none"> Vurder kost nytte
INVOLVERTE PARTER	<ul style="list-style-type: none"> NVE Bransjerådet Brukeforum 	<ul style="list-style-type: none"> Elhub PO 	<ul style="list-style-type: none"> Brukerforum Elhub endringsforum 	<ul style="list-style-type: none"> Brukerforum NVE Bransjeråd 	<ul style="list-style-type: none"> Bransjeråd Elhub ledergruppe (Elhub styre) 	<ul style="list-style-type: none"> Brukerforum 	<ul style="list-style-type: none"> Bransjeråd Elhub ledergruppe (Elhub styre)
	Fase 5	Fase 6	Fase 7	Fase 8	Fase 9	Fase 10	
	Jira Status	Ready for planning	In implementation	In UAT	In SVT	In MT	In Production
INVOLVERTE PARTER	Planlegg implementering	Utvikle løsning	Gjennomfør akseptansetest	Gjennomfør systemgodkjenning	Gjennomfør aktørgodkjenning	Produksjonssetting	
	<ul style="list-style-type: none"> Oppdater markedsdokumentasjon Planlegg implementering med datoer 	<ul style="list-style-type: none"> Utvikle kode Utvikle og forberede tester 					
	<ul style="list-style-type: none"> Brukerforum 	<ul style="list-style-type: none"> Elhub Systemleverandører 	<ul style="list-style-type: none"> Elhub Systemleverandører 	<ul style="list-style-type: none"> Systemleverandører 	<ul style="list-style-type: none"> Aktører 	<ul style="list-style-type: none"> Brukerforum 	

Status endringsønsker og brukerforumsaker pr 28.11.2019

T	Key	SaksID	Summary	Assignee	Accountable	P	Status
↑	EI-250	BF19/1-14	Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-162	BF19/4-13	Gjør Anleggsbeskrivelse obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	DESIGN IN PROGRESS
↑	EI-294		Validering av korreksjoner på innkommende måleverdier	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-347	BF19/4-8	Skille mellom bedrift og private kontrakter i avansert søk i alle rapporter relatert til Market Party	Ingrid Lofthus	Ingrid Lofthus	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-361		Trend saker - ønsker dropdown for å kunne se type saker	Anita Stensbøl	Jørgen Møller	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-184		Improve traceability of message processing for metering values	Henrik Simonsen	Jørgen Møller	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-252	BF19/3-10	Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-296		ekskudere målepunkt fra avviksoppgjøret	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-284		Reversering av puringer etter at innflytt er kansellert	Ingvar Aarnes	Jørgen Møller	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-339		Implementere valideringsregler for kontaktinformasjon til sluttbruker, og post- og anleggsadresser	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-335	BF19/1-6	Simplified Daily metering values (list) reports with estimation codes	Anne Cathrine Petersen	Jørgen Møller	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-300	BF19/3-7	ForetaksnummerPlugin	Ingrid Lofthus	Ingrid Lofthus	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-368	BF19/5-9	Balanseansvarlige ønsker tilgang til totalt forbruk pr. MGA foregående døgn ("1196-meldingen")	Leif Morland	Audun Meinich	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-230	BF19/3-14	Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-373	BF19/6-9	Velg lenger periode i "Endelig nettap" i EWP	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-306	BF19/5-5	Gjøre Elhub klart til 15-min oppløsning	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-249	BF19/1-16	Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	DESIGN IN PROGRESS
↑	EI-348		Justere konfigurasjon for lagring av meldinger i EMIF archive	Eigil Gjelsvik	Eigil Gjelsvik	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-378		Slå sammen sending av produksjonsverdier til eSett, slik at vi sender aggregerte verdier for plusskunder	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-375		Vise sluttbrukers kontaktinformasjon på målepunktet i portalen	Ingrid Lofthus	Ingrid Lofthus	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-251	BF19/4-12	Håndtering av nettleieavtale til kunde fra husstand med opparbeidet gjeld	Andreas Holmqvist	Andreas Holmqvist	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS
↑	EI-293	BF19/3-6	Forbedring av utregning av nettap ved "Liten JIP"	Audun Meinich	Audun Meinich	🔴	IN IMPLEMENTATION
↑	EI-299	BF19/3-7	Tredjepartsforespørselbehandling	Ingrid Lofthus	Ingrid Lofthus	🔴	ANALYSIS IN PROGRESS

- 23 funksjonelle endringsønsker under arbeid.
- Av disse er 14 registrert som saker i brukerforum.
- Resterende endringsønsker er enten interne endringsønsker eller saker som har vært nevnt i brukerforum men ikke fått egen brukerforum-sak
- Da prosessen er justert etter Go Live er det i tillegg noen endringer som er planlagt som ikke er registrert
- 29 funksjonelle endringsønsker p.t. i initiell analyse

Saksliste åpne brukerforumsaker – Pri 1

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/1-16	Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert		1 Awaiting external analysis	Egen sak i dette møtet
BF19/1-6	Bedre aktørenes mulighet til å analysere status for måleverdier i Elhub portal		1 In implementation	
BF19/4-10	Kommunesammenslåinger 01.01.2020 - endringer og oppdateringer til og fra aktørene		1 Design in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/1-16	Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert		1 Design in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/1-13	Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon		1 Analysis in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/1-7	Operasjonelle utfordringer knyttet til mottak og distribusjon av måleverdier på profilavregnede målepunkter		1 To Do	Egen sak i dette møtet

Saksliste åpne brukerforumsaker – Pri 2

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/4-8	Skille mellom bedrift og private kontrakter i avansert søk i alle rapporter relatert til Market Party	2	In implementation	
BF19/1-10	Utarbeide kriseberedsskapsplaner for tilfeller der nettselskapers måleverdiinnsending er nede	2	Analysis in progress	Kommunikasjon av krav til nettselskaper diskuteres med NVE
BF19/3-10	Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser	2	Analysis in progress	
BF0-1	Definere regime for testdata i Exa2 fremover	2	Analysis in progress	
BF19/3-6	Forbedring av utregning av nettap ved "Liten JIP"	2	In implementation	
BF19/1-14	Justering av innhold i utgående 302 og 306 meldinger	2	In implementation	
BF19/5-10	Rydde opp i avviksoppgjørene slik at man kun kan se de virkelige kjøringene i portalen	2	In implementation	
BF19/1-14	Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live	2	In implementation	
BF19/2-6	Gjennomfakturering II: Videreforedling av dagens løsning for gjennomfakturering av nettleie via kraftleverandør	2	In implementation	
BF19/3-5	Forbedre informasjonen på fakturaen fra avviksoppgjøret	2	Ready for work	

Saksliste åpne brukerforumsaker – Pri 3

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/3-17	Vurdere Elhubs mottak av måleverdiserier med hull		3 Not started	
BF19/4-12	Håndtering av nettleieavtale til kunde fra husstand med opparbeidet gjeld		3 Analysis in progress	
BF19/2-X	Gjennomfakturering II: videreføring av dagens løsning for gjennomfakturering av nettleie via kraftleverandør		3 Not started	
BF19/4-17	Endre regimet for BRS-NO-317 - oppdatering og formidling av forventet årsforbruk		3 Analysis in progress	
BF19/3-13	Usynk i kontrakter mellom aktører og Elhub		3 Analysis in progress	
BF19/3-11	Innføring av kryptering i supportkommunikasjon mellom Elhub og aktørene		3 Ready for work	
BF19/3-7	ForetaksnummerPlugin		3 Analysis in progress	
BF19/3-7	Tredjepartsforespørselbehandling		3 Ready for work	
BF19/5-6	Rapport som viser alle periodevolum		3 Ready for work	
BF19/4-13	Gjør Anleggsbeskrivelse obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter		3 Design in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/1-12	Datakvalitet anleggsadresser		3 Analysis in progress	

Saksliste åpne brukerforumsaker – Pri 3

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/4-6	Datakvalitet sluttbrukeridentifikasjon og navn	3	Analysis in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/5-9	Balanseansvarlige ønsker tilgang til totalt forbruk pr. MGA foregående døgn ("1196-meldingen")	3	Analysis in progress	
BF19/3-14	Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert	3	Analysis in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/3-15	Nettselskap får av og til ikke registrert periodevolum på profilavregnede målepunkt	3	To Do	
BF19/6-10	Eksportere balanseavregningsdetaljer for mer enn en dag	3	Ready for prioritisation	
BF19/6-11	Rapport som viser tap og forbruk på målepunkt uten kontrakt over en periode	3	Ready for prioritisation	
BF19/6-9	Velg lenger periode i "Endelig nettap" i EWP	3	Analysis in progress	Egen sak i dette møtet
BF19/6-8	Epostnotifikasjon til netteier når nett ikke går i balanse D+2	3	Ready for prioritisation	Egen sak i dette møtet
BF19/6-14	Håndtering av gamle EMIF-meldinger som ikke er pollet	3	Not started	Egen sak i dette møtet
BF19/6-7	Add support for both registration date (ext version time) and insert time in BRS-NO-313	3	Ready for prioritisation	Egen sak i dette møtet
BF19/5-5	Gjøre Elhub klart til 15-min oppløsning	3	Analysis in progress	

Saksliste åpne brukerforumsaker – Pri 4

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/3-16	Oppfølging av kvalitet på VEE på tilknytningspunkter for subnett		4 To Do	
BF19/6-13	Datakvalitet sluttbruker postadresse og fakturaadresse		4 In implementation	Egen sak i dette møtet
BF-xx	Forbedre problem med uønsket utslag i refordeling av periodevolum etter sammenslåing av to eller flere tidligere perioder		4 In implementation	

BF19/6-1 Status fra aktørene

BF19/6-2 Status fra Elhub drift - månedsrapport

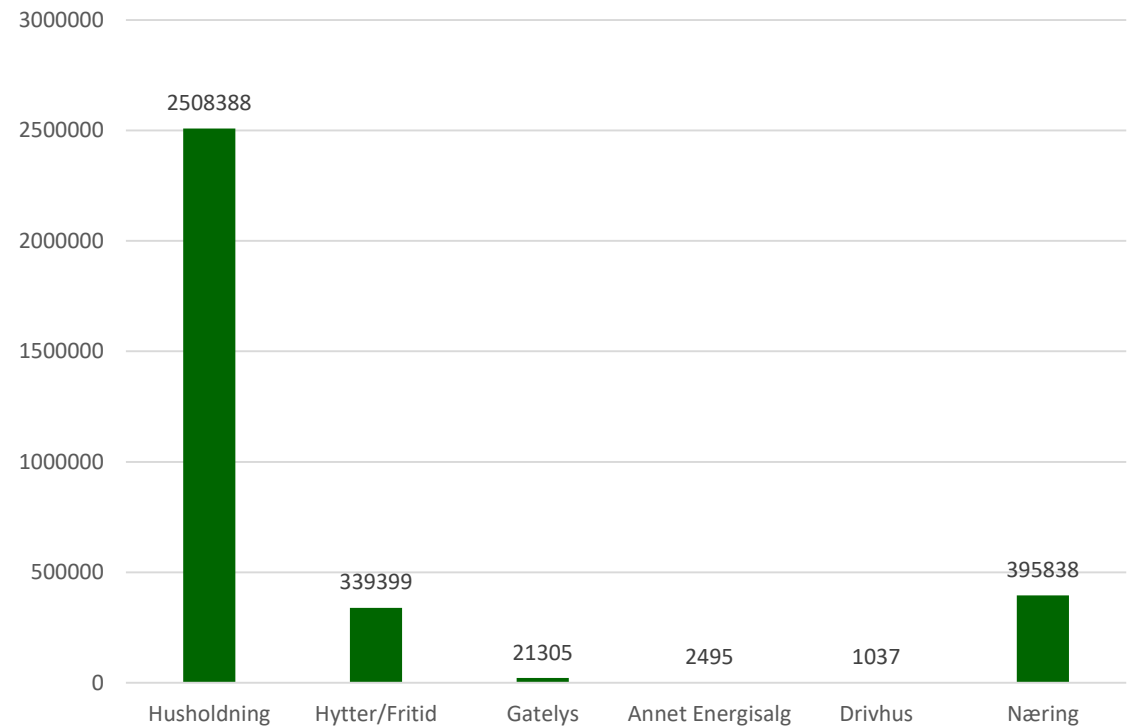
- <https://elhub.no/documents/2019/11/elhub-manedsrapport-oktober-2019.pdf>

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV OKTOBER

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av oktober fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke registrert på kraftleverandører.

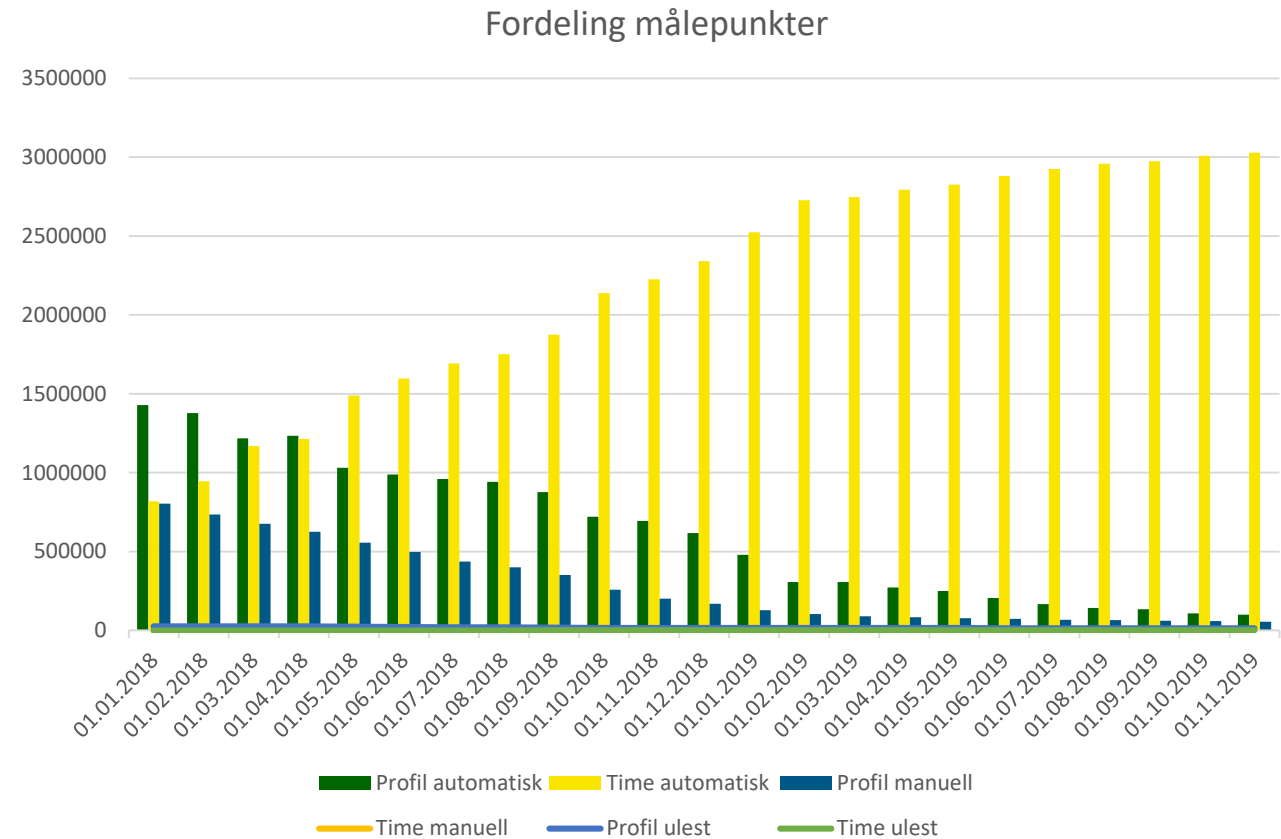
Kategori	Antall
Antall nettområder (eks subnett)	311
Antall aktive nettselskap	144
Antall aktive kraftleverandører	171
Antall aktive tredjeparter	20
Antall målepunkter	3 298 528
Antall aktive målepunkter	3 197 748
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 022 319
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	167 144
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	4 272
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 670
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	1 922
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	420
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	81 170
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	9 460

Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode.



UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2018	1428024	818470	802931	2	26296	13
01.02.2018	1376469	945676	734727	2	25836	16
01.03.2018	1218028	1169041	676491	2	25277	20
01.04.2018	1232766	1212089	623918	2	24781	22
01.05.2018	1030065	1489252	555860	25	23099	28
01.06.2018	987688	1596322	498014	38	21581	34
01.07.2018	960139	1691708	436885	77	20007	41
01.08.2018	942103	1751050	400234	85	18620	38
01.09.2018	875598	1873368	350166	108	16822	66
01.10.2018	719985	2137588	256743	438	15744	116
01.11.2018	693333	2225176	201742	512	15661	116
01.12.2018	616768	2341494	168303	530	15545	123
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144
01.11.2019	99060	3027913	54245	506	13781	146



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i oktober var innenfor SLA-kravene.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE OKTOBER 2019

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	23	99,95 %	8570	8593	79,91 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	38	99,82 %	0	38	99,82 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	23	99,89 %	0	23	99,89 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

HENDELSER I OKTOBER SOM MEDFØRTE REDUSERT TILGJENGELIGHET ELLER YTELSE

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid minutter	Delvis nedetid minutter
INC12573712	Markedsmeldinger avvist, portal og plugin nede	Kjernesystem, web portal, web plugin	10.10.2019 08:12:28	10.10.2019 08:35:35	23	0
INC12587331	Portal nede	Web portal	11.10.2019 08:08:21	15.10.2019 08:23:14	15	0
INC12727274	Forsinkelse i utsending av enkelte måleverdier	Kjernesystem	23.10.2019 09:00:00	29.10.2019 07:50:43	0	8570
INC12727274	Forsinkelse i prosessering av innkommende meldinger	Kjernesystem	28.10.2019 17:00:00	28.10.2019 22:00:00	0	300

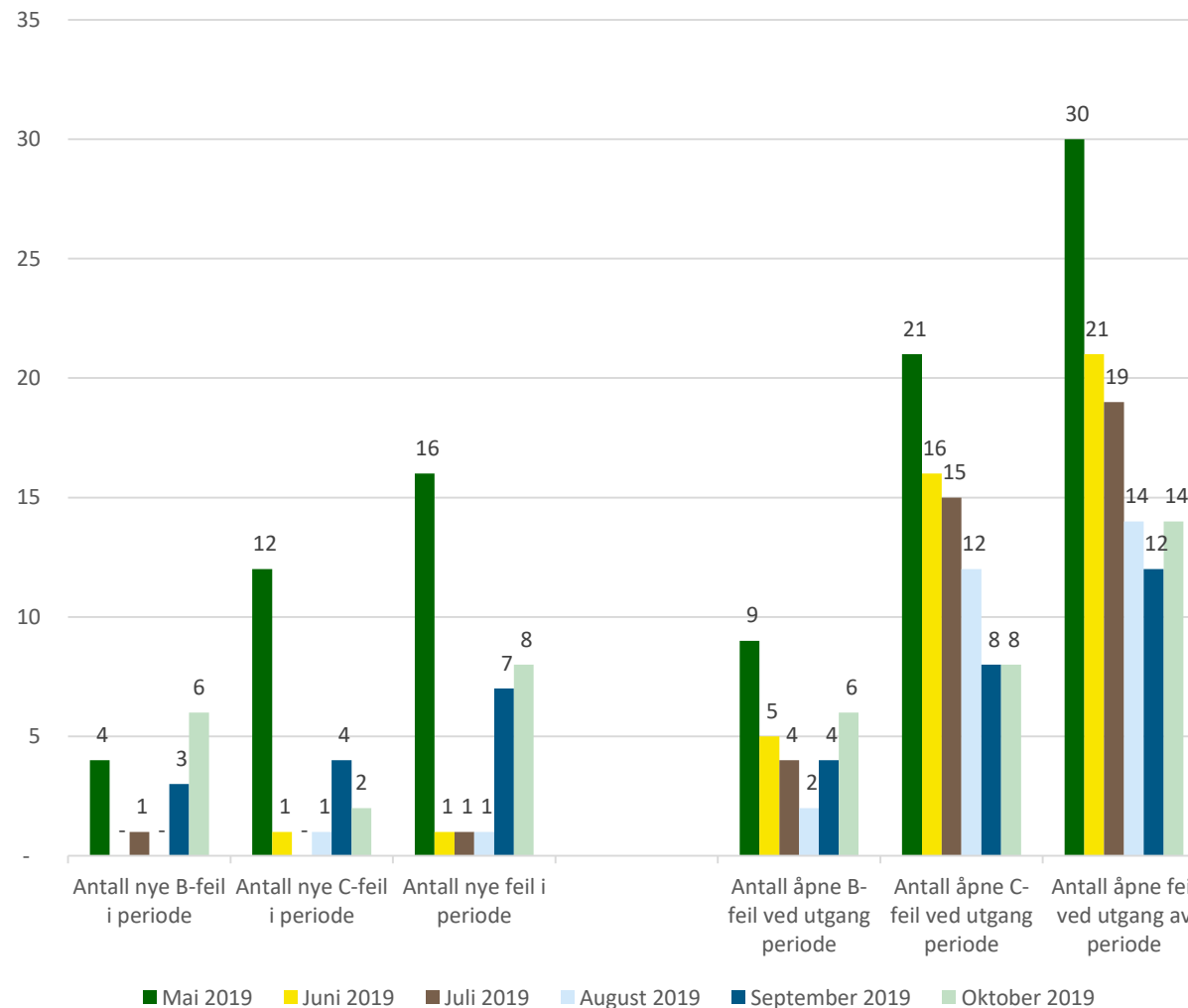
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

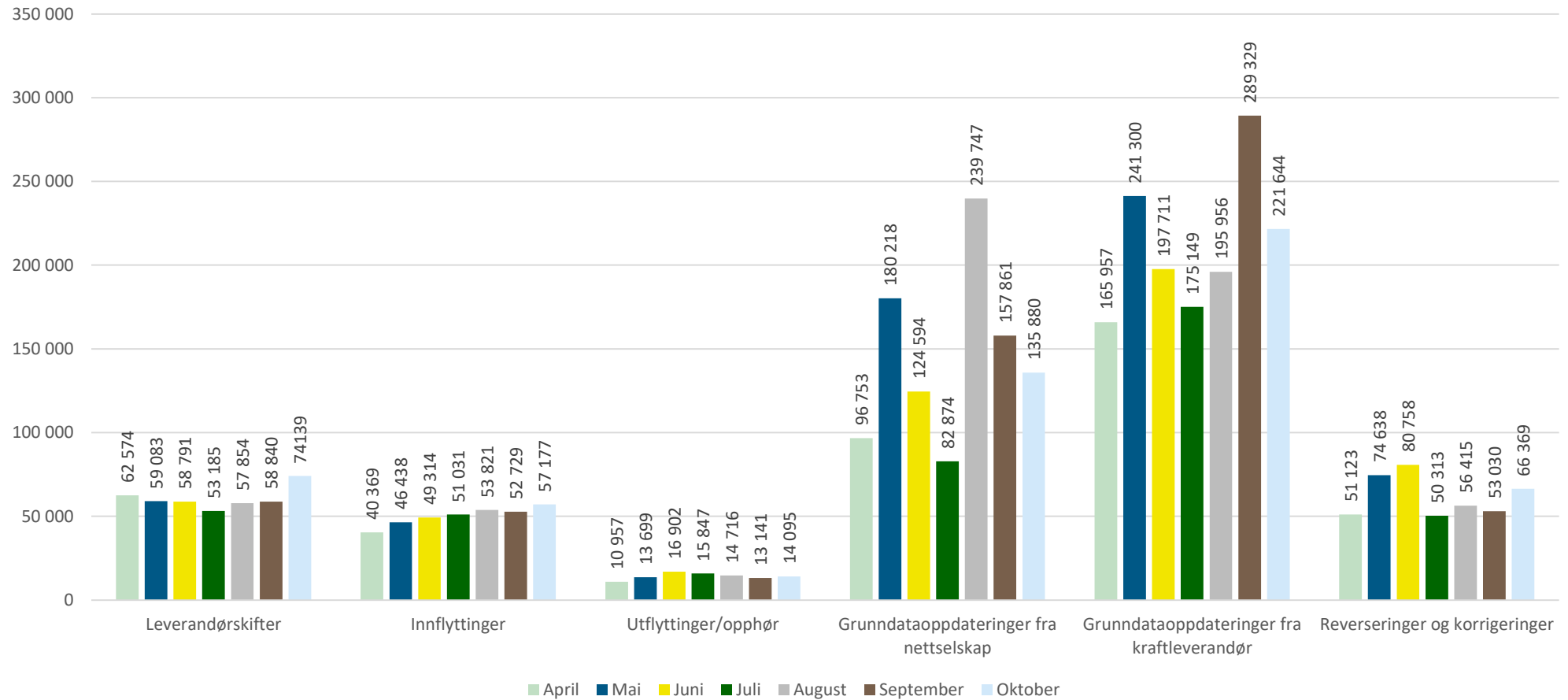
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

Antall nye feil i oktober er noe opp fra september og månedene får og antall åpne feil er noe økt. Av 14 åpne feil ved utgangen av oktober er 4 B-feil og 8 C-feil.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.



TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon, aggregert

	12.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019
Antall aktive målepunkter med ekstern	3 026 615	3 034 785		

Datakvalitet ved migrering 07.02.2019

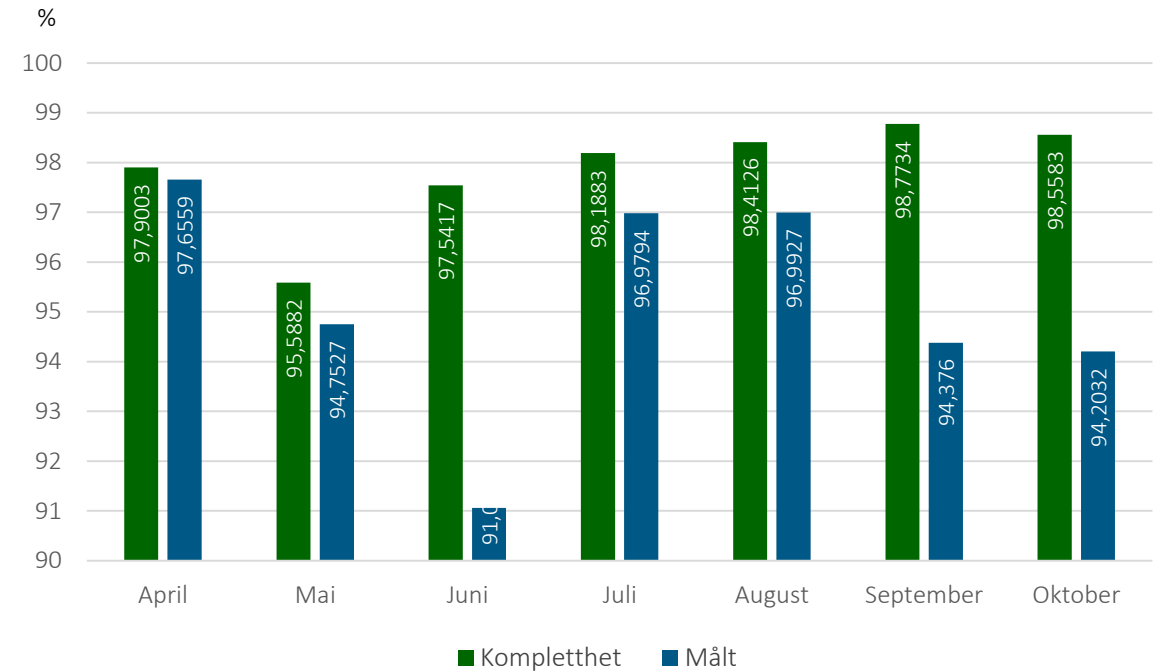
Kritikalitetsnivå	Datakategorier	Krav til nettselskaper	Antall feil ved migrering 07.02.2019	Andel feil ved migrering 07.02.2019
Nivå 1 – Data som er kritiske for <u>Elhubs</u> funksjonalitet	<ul style="list-style-type: none"> Porteføljeinformasjon Kritisk målepunktinformasjon Kritisk <u>avgiftsinformasjon</u> Viktig måleverdiinformasjon 	99,98%	1 199	99,96%
Nivå 2 – Data som er kritiske for markedet	<ul style="list-style-type: none"> Kundeidentifikasjon <u>Avgiftsinformasjon</u> 	99,00%	1 365	99,97%
Nivå 3 – Data som er eller vil bli viktige for markedet	<ul style="list-style-type: none"> Øvrig målepunktinformasjon Øvrig måleverdiinformasjon Målepunktadresse Kundeadresse Kontaktinformasjon 	Ingen	Ikke målt	Ikke målt

Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

NEAS AS	0,002 %	NN	16,7 %	NN	2,7%
Midt Telemark Energi	0,002 %	NN	13,3 %	NN	2,7%
Høland & Setskog elv.	0,002 %	NN	8,4 %	NN	2,6%

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Kompletthet på D+1 i oktober er noe ned fra forrige måned.
- Andelen målt er også noe ned og under gjennomsnitt.
- Følgende netteiere er 100% komplette på D+1 for alle bruksdøgn i september:
 - Alcoa Norway Nett
 - Borregaard
 - E-CO Energi AS Nett
 - Equinor ASA Nett
 - Eramet Norway AS
 - Gassco AS
 - Glitre Energi Nett AS – Regional
 - MIP Industrinett AS
 - Norsk Hydro ASA (Nett)
 - Norske Skog Saugbrugs Nett
 - Norske Skog Skogn AS Nett
 - Skagerak Kraft Nett
 - Statkraft Energi AS Nett
 - Statnett SF
 - Titania AS
 - Ulefos Kraftverk DA
 - Yara Norge AS Yara Glomfjord
 - Åbjørkraft Kolsvik Kraftverk



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet oktober 2019 ved D+1:

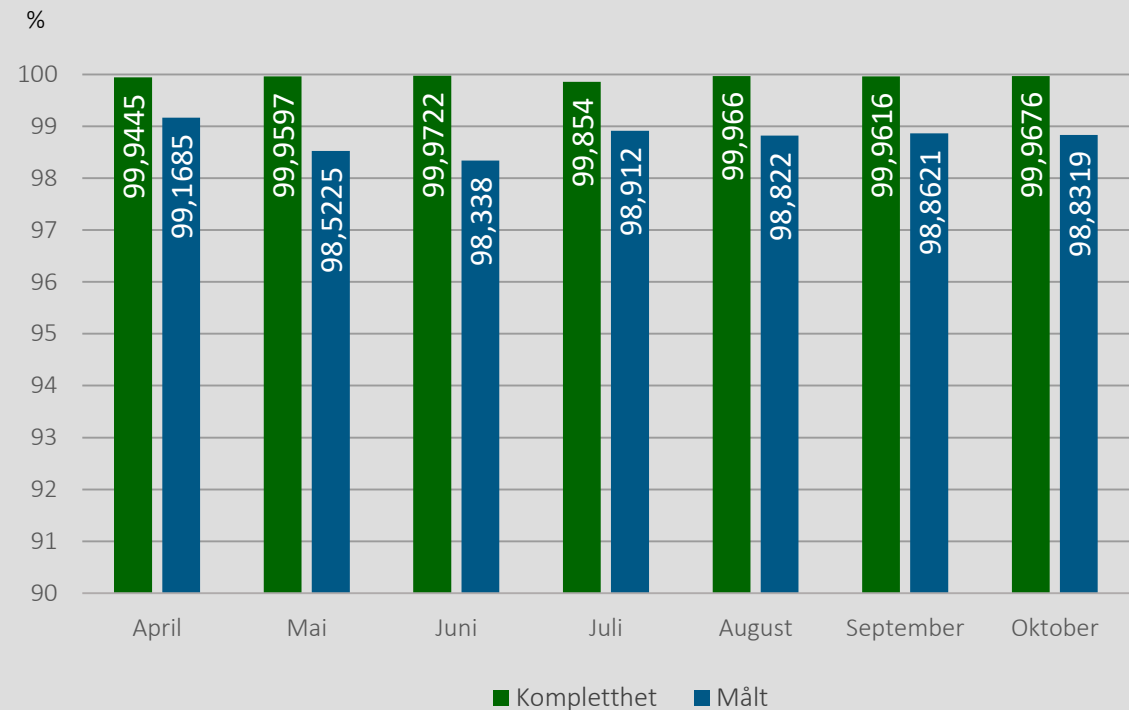
Kompletthet total
98,5583%

Netteiere 100% komplett
13,0137%

Målt
94,2032%

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 for oktober ble 99,97%. Dette er på nivå med tidligere måneder.
- Fortsatt er det et fåtall MPID vi ikke mottar verdier på innen D+5.
- Andelen målt ved D+5 er på nivå med tidligere måneder.
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 for hele måneden ble redusert fra 31,5% til 27,4%. Dette innebærer at majoriteten av netteiere ikke er komplett på D+5 for sine MPID.



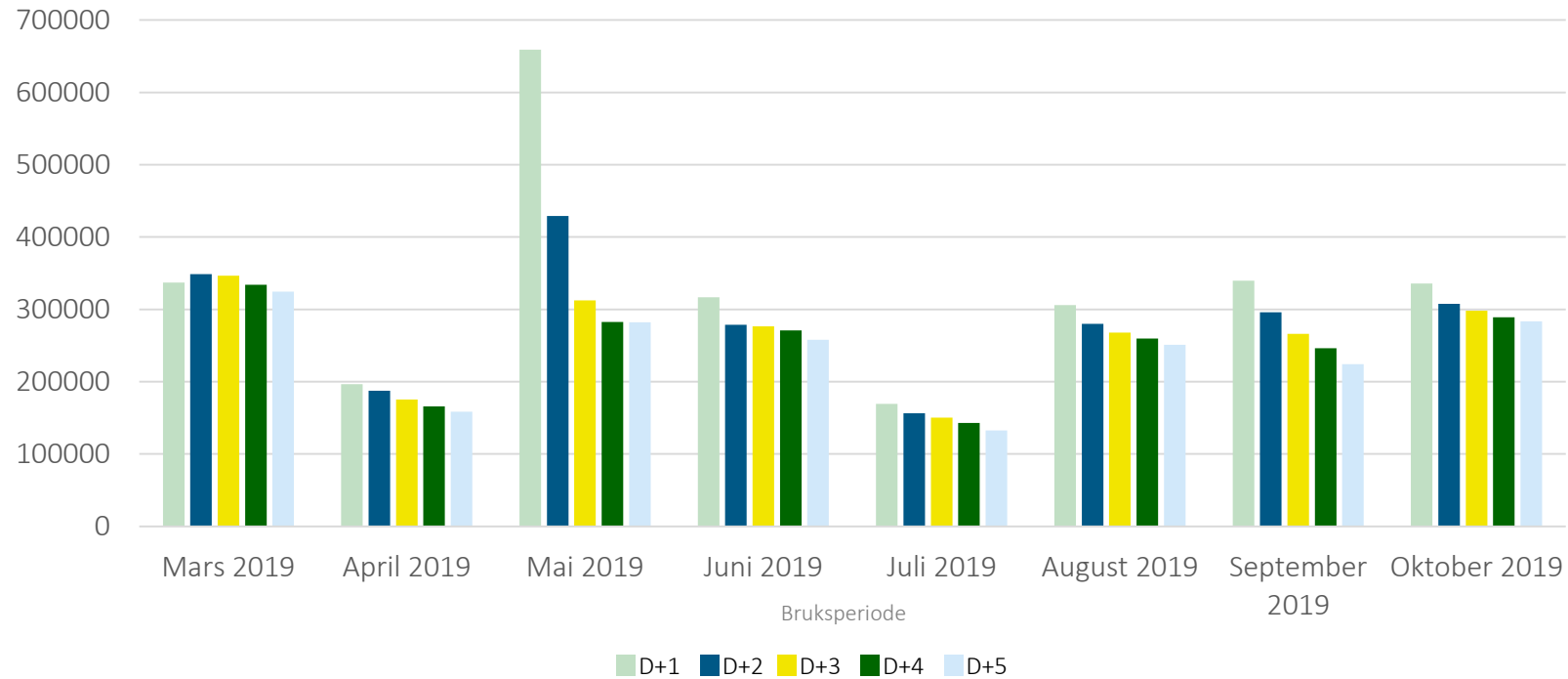
Oversikt fullføringsgrad og kvalitet oktober 2019 ved D+5:

Kompletthet total
99,9676%

Netteiere 100% komplett
27,3973%

Målt
98,8319%

MIDLERTIDIGE MÅLEVERDIER

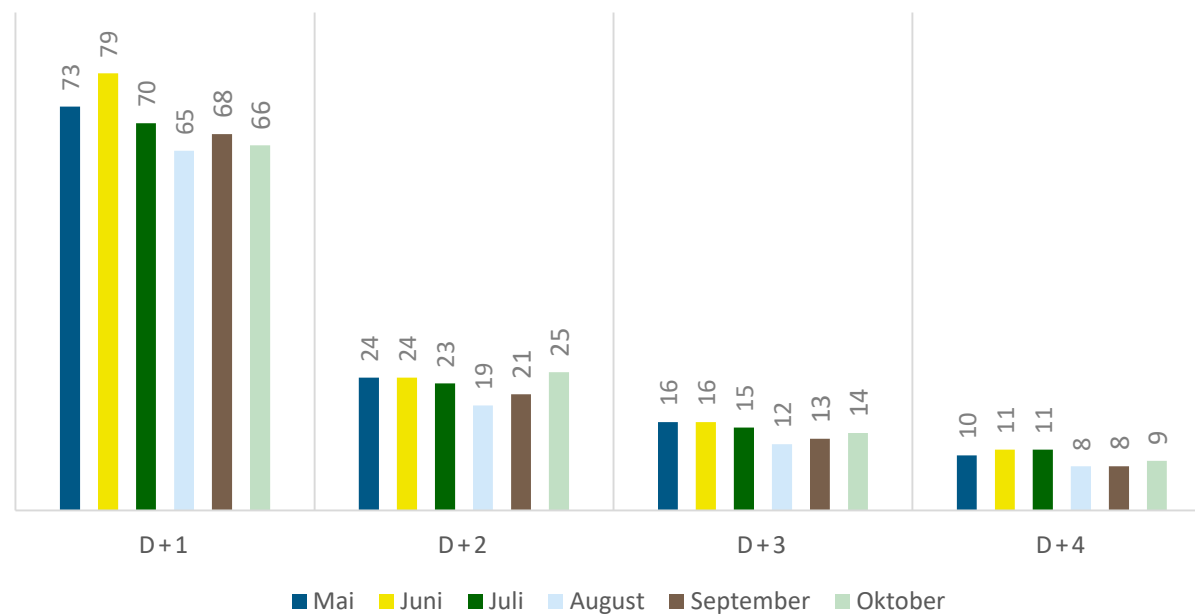


Søylene viser sum rapporterte målverdier med status midlertidig i perioden. Dette er i henhold til VEE-guiden ikke tillatt etter D+5. Antall målverdier med midlertidig status ved D+5 er på 283 404. Det er dessverre en økning igjen fra september.

GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Det er fortsatt variasjoner på antall MGA som er godkjent på de ulike versjonene. Det er flere MGA som ikke ble godkjent på versjon D+2 til og med D+4 i oktober, mens det er en ditto nedgang i antallet ikke godkjente på versjon D+1.
- Samtidig er det en del manuelle ekstrakjøringer og godkjenninger for MGA som ikke blir godkjent på første D+5 kjøring.
- Her er det viktig at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 311):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 275. I tillegg var det bare 16 automatiske godkjenninger ved mindre mangler.
- Dette viser at forbedringen observert i september fortsetter, om enn litt svakere.
- Automatiske godkjenninger går sterkt ned. Dette tyder også på økt datakvalitet på et tidligere stadium. Automatiske godkjenninger gjelder D+1 og D+2.
- Manuelle rekjøring foretas fortsatt nesten utelukkende når MGAet ikke når balanse på D+5. Antallet rekjøring og jobbenes effektivitet (kjøretid) er begrensende faktorer.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:		Mars	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.
Tidsstyrte kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1,+2,+3,+4,+5 jobber)	78	75	92	90	88	91	106	152
Utsatte/ekstra kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1,+2,+3,+4,+5 jobber)	48	32	6	-	6	14	7	4
Ekstra kjøring for enkelt-MGA	MTMComputeSettlementBasisFor GridArea	248	339	338	228	244	245	200	204
Manuelle godkj. enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	113	136	218	74	94	166	87	67
Automatiske godkj. enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	85	76	101	91	65	50	67	16

Netteiere med flest rekjøring	Antall rekjøring
Sunddal Energi KF Nett	12
Klepp Energi AS	11
Odda Energi AS Nett	10
Flesberg Elektrisitetsverk AS Nett	9
Statkraft Energi AS Nett	9
Fusa Kraftlag AS	7

Netteiere med flest manuelle godkjenninger	Antall manuelle godkjenninger
E-CO Energi AS	18
Lyse Produksjon AS	9
Lyse Elnett AS	7
Nettselskapet AS Fosen	5

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

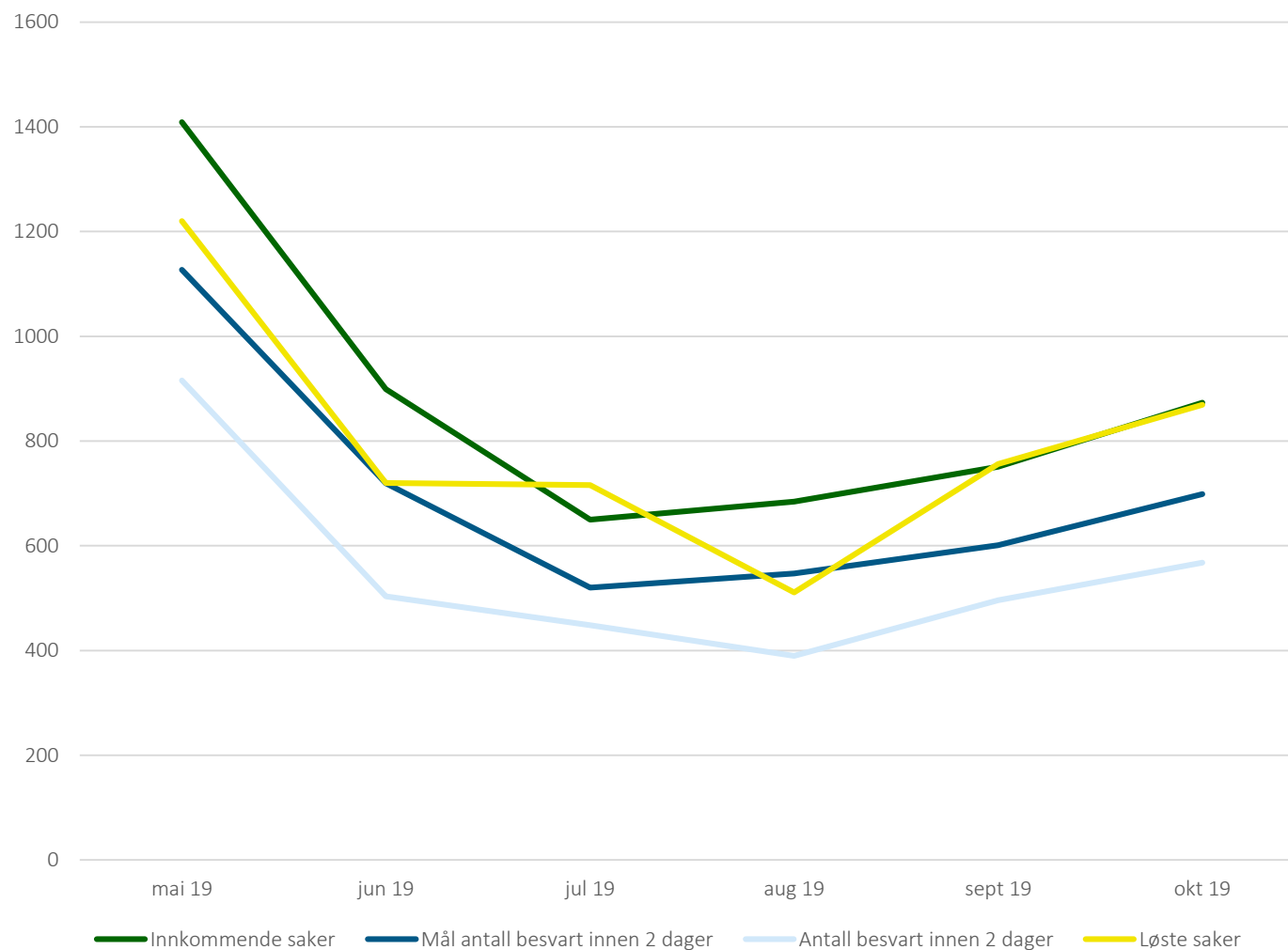
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I september mottok vi totalt 873 henvendelser. Vi besvarte 65% av disse innen 2 arbeidsdager. Vi løste 869 saker.

Vi hadde mellom 6.-14. oktober problemer med at alle henvendelser som ble sendt til post@elhub.no ble registrert to ganger. Derfor er ikke tallene for oktober 100% valide.

Epost-henvendelser til Elhub



BF19/6-4 Informasjon om planlagt nedetid fremover

Date	Planned down time (CET, teknisk)	Purpose / scope / comment
01.12.2019	12.00 - 21.00	R2.2.0
08.12.2019	11.00 – 22.00	Exalogic quarterly patch
15.12.2019	07.00 – 23.00	Exadata quarterly patching
22.12.2019	No down time planned	
29.12.2019	No down time planned	
05.01.2020	No down time planned	
12.01.2020	12.00 - 23.00	R2.3.0 (p2 fixes only) + eMeter drop
19.01.2020	17.00 - 23.00	IO - Maintenance
26.01.2020	12.00 - 23.00	Deferred scope drop 2
02.02.2020	17.00 - 21.00	IO- Maintenance
09.02.2020	12.00 - 21.00	R3.1.0
16.02.2020		IO - Maintenance
23.02.2020		IO - Maintenance

Behov for opplæring/kursing fremover

Hva har **DERE** behov for i evt. Elhub kurs?

Hvilke temaer rundt Elhub er gjentakende undringsmomenter?

Kom med innspill!

Forslag fra Elhub:

- Flere korte web-baserte kurs på detaljnivå
- Forslag til temaer basert på support-henvendelser:
 - Plugin
 - Plugin for bedriftskunder
 - Innhold i målepunkt i Aktørportal (nettselskap)
 - Dypdykk i BRS-regler
 - Reversering!
 - Div. rapporter



BF19/1-7 Operasjonelle utfordringer knyttet til mottak og distribusjon av måleverdier på profilavregnede målepunkter

Gjenstående feil for profilavregnede målepunkt

- Opprydning av enkelt start-stander
 - Feilen er rettet, men opprydningen gjenstår. Dette er planlagt nå på fredag, 29. november.
- Problemer med håndteringen av BRS-NO-332 (spesielle tilfeller)
 - Dette kan medføre opprydning på enkeltmålepunkt.
- Visningen av periodevolum i aktørportalen
 - Det er ikke alltid aktørportalen viser korrekt hva som faktisk er registrert av periodevolum og stander. Timesverdiene skal stemme.
- Tidligere feil som det fortsatt finnes spor av:
 - Overlappende periodevolum
 - Slettet start- eller sluttstand
 - "Flytende" stander. Altså stander som ikke tilhører noe periodevolum.

Vi vil kontinuerlig rydde opp i disse feilene så fort vi finner de.

Synkronisering av periodevolum mellom Elhub og aktørene

Etter flere større opprydninger av feil i periodevolum og stander er det stor sannsynlighet at det er noe avvik mellom Elhub og aktørene på et uvisst antall periodevolum og stander som har vært påvirket.

Vi foreslår å minimere denne usynkroniseringen ved å be de aktuelle aktørene bruke BRS-NO-315 på målepunktene som har vært påvirket, både kraft og nett.

Det har ikke vært noen feil tilknyttet timesverdiene (FPC), derfor vil vi kun be om at aktørene spør på periodevolum og ikke timesverdier.

BF19/6-7 Tidsstempel – BRS-NO-313

- I dag brukes netteiers tidsstempel i både innkommende og utgående meldinger
 - Elhub brukte tidligere netteiers tidsstempel i innkommende meldinger og Elhubs tidsstempel i utgående meldinger
 - Dette ble endret for å hindre samme tidsstempel på to ulike versjoner av meldingen
 - Men det er ikke lenger mulig å klart skille ut versjonen som anvendes i balanseavregningsgrunnlaget og i avviksoppgjøret
- Elhub ser derfor behovet for å inkludere to tidsstempler i utgående meldinger
 - Netteiers tidsstempel og Elhubs tidsstempel
- Endringen er sjekket ut med systemleverandørene, og det vil kreve endring hos de fleste
- Mulig plan:
 - Beskrive tidsstempel i 1.9-versjonen av BRSEne
 - Implementere sommeren 2020
- Bør dette prioriteres?

BF19 6-8 til 6-11 Prioritering av ny funksjonalitet

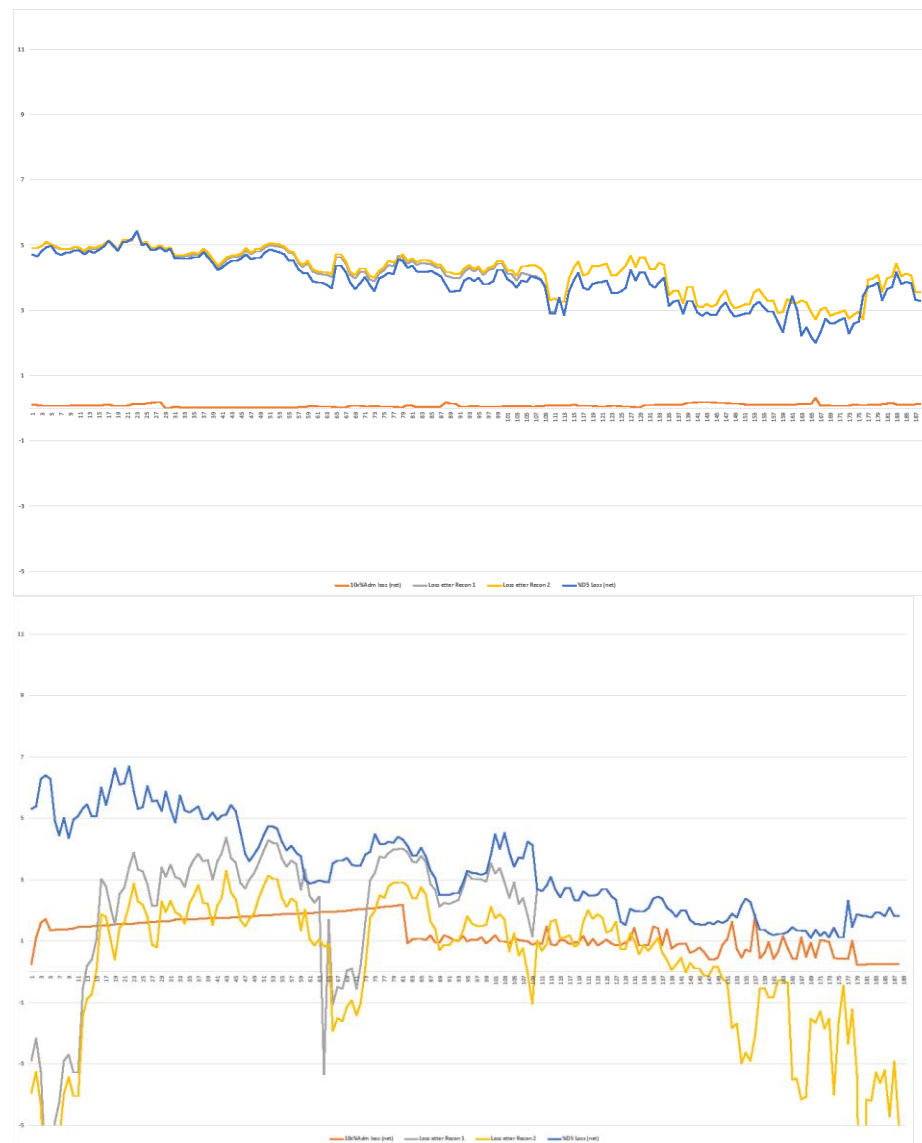
- Ønsker kommer inn til oss fra post@elhub.no
- Vi gjør initiell analyse og prioritering av endringen
- Hvis vi mener det er et godt forslag vil gi gjøre en kost/nytte analyse
- Større ting som vi jobber med nå:
 - OA-14 – Informasjon om utveksling på avviksoppgjør siden
 - OA-33 – Endringer i 611
 - OA-41 – flere detaljer i Daglig Måleverdier (liste)
 - OA-36 – Validering på korreksjoner i måleverdier
- I tillegg har vi en rekke små endringer som vi jobber med
 - Rydding i testoppgjør i avviksoppjøret ++

El-343: e-post notifikasjon når nett ikke går i balanse

- Stor endring som påvirker mange deler av Elhub
- Aktørene må registrere i Elhub hvem som skal få disse mailene
- Elhub vil automatisk sende ut mail når balanseavregningen feiler
- Hva er nytten, hvor mye vil dere spare?

Rapport som viser forbruk uten kontrakt og tap over en periode

- Medium stor endring
- Vil vise hvordan nettapet og forbruk uten kontrakt har utviklet seg over tid, og også hvordan avviksoppgjørene har påvirket dette
 - Verdiene vil også kunne lastes ned
- Vil kunne brukes som grunnlag til å justere nettapsparametre og holde forbruk uten kontrakt under kontroll
- Vil kunne brukes til å se utviklingen i nettap og hvor stort volum det er i korrigeringene og til å finne potensielle feil
- Hva er nytten, trenger dere dette?



EI-386 eksportere balanseavregning for mer enn en dag

- Liten endring
- Aktørene vil kunne laste ned balanseavregningsdetlajene for lengre perioder
- Kan brukes til å se forskjellige aktørers forbruk i ditt nettområde
- Som kraftleverandør vil du kunne se utviklingen i ditt eget forbruk og summen av forbruk i flere nettområder over tid
- Aggregerte verdier eller timesverdier?
- Hva er nytten, trenger dere dette?

The screenshot displays the 'elhub' web interface. On the left is a sidebar menu with categories: 'Møling Point', 'Møling', 'Market Activity', 'Settlement', 'Reconciliation', 'Final grid loss', 'Revise Grid Loss Calculation method', 'QOC Calculations', 'QOC List', 'Reporting to NECS - Eicertificates', 'Trend Imbalance Settlement', 'Imbalance Settlement List', 'Trend Reconciliation', 'Reconciliation List', 'NBS Messages', 'Structure Data', 'Reports', and 'Administration'. Below the menu is a search section with fields for 'Grid area', 'Grid Area ID', 'GLN', and '708000 type last part', each with a 'Search' button. The main content area is titled 'Balanseavregningsdetaljer' and contains a table with the following columns: 'Kraftleverandør', 'Balanseavregningstype', 'Nettområde', 'Bruksperiode', 'Tidspunkt', and 'Versjon'. The 'Bruksperiode' column has a value of '21.11.2019'. Below the table, there is a loading indicator and the text 'Søker ... Hvis du vil avbryte, klikker du her.' and 'Kjørt tidspunkt: 22.11.2019 11:18:02'. The top right of the page shows the user 'Audun Melnich' and a 'Switch role' button.

BF19/4-10 Kommunesammenslåinger 01.01.2020 – Plan for å gjennomføre grunndataoppdateringer

- Kommuner som enten slår seg sammen eller ligger i et fylke som slår seg sammen vil derfor få nye kommunenummer
 - Noen unntak – Oslo, Stavanger ++ vil beholde sine gamle kommunenummer
- Antall berørte målepunkter: Ca. 2,3 millioner
- Oppdatering av gatenavn, postnummer osv. går utenom dette prosjektet og skal oppdateres i Elhub på normalt vis med BRSer uavhengig av valgt alternativ

BF19/4-10 Kommunesammenslåinger 01.01.2020 – Plan for å gjennomføre grunndataoppdateringer

- Alternativ 1 – Oppdatere kommunenumrene uten meldingsutveksling
 - Elhub oppdaterer på vår side, aktørene på sin side – uten å utveksle meldinger
 - Elhub ønsker å oppdatere 6. januar
 - Vi må rapportere til SSB for desember denne datoen
 - Aktørene oppdaterer fortrinnsvis samtidig for å være mest mulig synkrone på tvers
- Fordeler:
 - Relativt raskt overstått
 - Rapportering til SSB vil gå som planlagt – med riktig informasjon
 - Endring av gatenavn, postnummer osv. vil kunne sendes inn som normalt
- Ulemper:
 - Trolig vil ikke alle aktører oppdatere sine baser 'tidsnok' slik at vi vil oppleve at f.eks. netteier sender inn en grunndataoppdatering og dermed skriver over oppdatert informasjon i Elhub. Vi vil derfor legge opp til å kjøre et daglig script for å holde kommunenummeret riktig i Elhub. For å sørge for at aktørene som mottar feil informasjon som følge av dette får rettet opp ser vi for oss å sende ut meldinger fra dag 2 og utover.

BF19/4-10 Kommunesammenslåinger 01.01.2020 – Plan for å gjennomføre grunndataoppdateringer

- Alternativ 2 – Oppdatere kommunenumrene med meldingsutveksling
 - Kraftleverandører oppdaterer med BRS-301, netteiere med BRS-302
 - Elhub vil styre markedet aktør for aktør for å sørge for at systemet takler trafikken
 - Nettselskaper sender inn oppdateringene først og kraftleverandørene starter sin innsending når de er ferdige
- Fordeler:
 - Unngår å komme i usynk
- Ulemper:
 - Tidkrevende - Elhub takler 2600 BRS-301 og 5800 BRS-302 per time over mange timer
 - Krever mye planlegging fra aktører, systemleverandører og Elhub i forkant
 - Krever stor fleksibilitet både fra aktører, systemleverandører og Elhubs side over en lang periode (start-stopp av meldinger)

BF19/3-14 Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert – Forslag til rutine ved utflytting

- Forslag til rutine for kraftleverandør:
 - Kraftleverandøren som mottar beskjed om utflytting innhenter informasjon om ny sluttbruker hvis mulig
 - Kraftleverandøren kontakter ny sluttbruker og informerer om at anlegget står i fare for å bli frakoblet grunnet at tidligere sluttbruker har meldt utflytting
 - Kraftleverandøren må forholde seg til gjeldende personvernregler, men bør kunne hjelpe ny sluttbruker å få registrert kraftavtale, hvis sluttbruker ønsker dette
- Forslag til rutine for nettselskap:
 - Nettselskapet mottar melding om utflytt fra Elhub i henhold til gjeldende valideringsregler i Elhub
 - Nettselskapet kontakter sluttbruker (f.eks. gjennom SMS) som flytter ut. Det informeres om at anlegget vil bli frakoblet dagen etter utflytting. Det oppfordres til at ny sluttbruker raskt kontakter en kraftleverandør for å registrere kraftavtale på målepunktet.
 - Dette kan også virke forebyggende i de tilfeller sluttbruker feilaktig har blitt flyttet ut fra målepunktet
 - Nettselskapet frakobler strømmåler og registrerer målepunktet inaktivt i Elhub

BF19/6-3 Informasjon om kommende endringer i Elhub

- <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

Ny nettaputregning

- 12.01. vil utregningen av JIP og nettap i balanseavregningen forbedres
- Nettselskapet trenger ikke si noe om nettområdets avregningsform. Elhub vil selv velge riktig beregning.
 - Netteier er fortsatt ansvarlig for nettapparameterne.
- Tapet vil ikke lenger kunne skaleres opp
- Elhub vil nå beregne en positiv JIP for balanseavregninger som tidlige ble stoppet på grunn av negativ JIP.
 - JIPen vil da bli regnet ut kun basert på estimert årsforbruk
- Elhub gjør en rimelighetssjekk av JIP
- Tapet vil nå i flere tilfeller kunne bli negativt.
- Alle endringene er oppdatert i BRS beregningsfunksjoner og nyhettsak vil bli publisert sammen med endringene

BF19/6-12 Videre arbeid ifbm feil på post- og faktura adresse i Elhub

- Kjent feil i BRS-NO-101 Oppstart – feil ved oppdatering av post- og faktura adresse
 - Elhub id: INC12974221, EAM-5131, CHG0446016
 - Ved oppdatering av adresse slettes ikke tomme element/felt korrekt og gammel adresse informasjon blir liggende igjen på adresse feltet i Elhub.
 - NotifyStartOfSupply meldinger blir sendt ut med feil adresse informasjon.
 - Vi arbeider å rette feilen så raskt som mulig
 - Det vil i etterkant av kodefix være et behov for å rette data i Elhub og i aktørenes IT-systemer. Vi ønsker å diskutere hvordan dette kan gjøres med Brukerforum.
 - Hvor stort problem tror vi dette er? Elhub jobber med å få ut lister over målepunkter som kan være feil.
 - Hvordan kan vi rette opp feil når vi finner de?

Eksempel

Kraftleverandør A har kraftkontrakten og ha registrert postadressen:

- Gatenavn: Hyttegata
- Husnummer: 99
- C/O: Jens Lier
- Postnummer: 1313
- Sted: Fjos

Kraftleverandør B melder et leverandørskifte og oppdaterer da postadressen til:

- Postboks: 1234
- Postnummer: 0101
- Sted: Oslo

Det er nå postadressen meldt inn av Kraftleverandør B som bør ligge i Elhub men grunnet denne buggen ligger der istedenfor:

- Postboks: 1234
- *Gatenavn: Hyttegata*
- *Husnummer: 99*
- *C/O: Jens Lier*
- Postnummer: 0101
- Sted: Oslo

BF19/1-13 Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon

- Sluttbrukers kontaktinformasjon – krav til format og innhold er publisert:
 - <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/datakvalitet-i-elhub/sluttbrukers-kontaktinformasjon-krav-til-format-og-innhold/>
- Vi måler kvalitet på format og publiserer i månedsrapport
- Vi følger opp aktører med lav kvalitet
- Endringsønske om valideringer på innkommende meldinger er registrert og kommer som en egen sak i Brukerforum etter hvert
- På bakgrunn av dette foreslår vi å lukke BF19/1-13 som sak i Brukerforum

BF19/6-13 Datakvalitet post og fakturaadresse

- Sluttbruker post og fakturaadresse – krav til format og innhold er publisert:
 - <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/datakvalitet-i-elhub/sluttbruker-post-og-fakturaadresse-krav-til-format-og-innhold/>
- Vi måler kvalitet på format og publiserer i månedsrapport
- Vi følger opp aktører med lav kvalitet
- På bakgrunn av dette foreslår vi å lukke BF19/6-13 som sak i Brukerforum

BF19/1-7 Hjelpe nettselskaper med å definere løsning for håndtering av kontaktinformasjon for sluttbruker i egne systemer

- Etter diskusjon i forrige brukerforum er løsningsforslaget revidert slik at det legges til rette for at kraftleverandør kan innhente kontaktinformasjon for varsling
- Løsningsforslag er publisert på elhub.no 15.11.2019
<https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/veiledere-til-markedsdokumentasjon/bf19-3-9-losningsforslag-handtering-av-sluttbrukers-kontaktinformasjon-og-adresse-i-nettselskapenes-kis-systemer/>
- Eventuell videre detaljering av hvordan kraftleverandør skal innhente kontaktinformasjon for varsling opprettes som egen sak
- På bakgrunn av dette foreslås denne saken lukket

BF19/6-14 Håndtering av gamle EMIF-meldinger som ikke er pollet

- Status per 12.11.19:
 - 13594 markedsprosessmeldinger
 - 4939411 måleverdimeldinger
- De fleste meldingene er adressert til DDK og BSL
- En del av meldingene er inaktive meldinger (pollet ti ganger uten å ha blitt acket)
- Elhub vil i midten av desember slette alle meldinger med datostempel eldre enn 12.11.19. Alle aktører som er berørt av dette har mottatt e-post.
- Elhub ønsker også å se på mulighetene for å etablere en jevnlig rutine for sletting.
 - Hvor ofte er det greit å gjøre en sletting av meldinger?
 - Er det behov for å varsle hver gang?

BF19/6-15 Hvordan kan nettselskapet redusere behovet for kundebehandling etter Elhub

- Flere forhold tilsier at nettselskapet bør kunne redusere volum av kundebehandling gradvis
 - Elhubs markedsprosesser tydeliggjør at strøm er en vare som primært skal bestilles og sies opp gjennom kraftleverandør, med minimalt behov for kundekontakt fra nettselskapet i disse prosessene
 - Høyere kvalitet på kundedata og en master for kundedata bør kunne gi grunnlag for redusert antall kundesaker
- I hvilken grad har nettselskapene i brukerforum lyktes med å redusere volum av kundebehandling etter Go Live? Hva skal til for å lykkes bedre?

B-062 Etablering av brukerfora for store systemleverandører

- Følges opp av Elhub bransjeråd
- Eksisterer for CGI