

The background is a photograph of a coastal road at sunset. A person is walking on the road, which curves along a cliff. The sky is orange and yellow, and the sea is visible in the distance. A geometric graphic consisting of two overlapping circles and a triangle is overlaid on the right side of the image.

elhub

Brukerforum 5

30.10.2019

Scandic Hotel Havet, Bodø

Saksliste åpne saker

SaksID	Summary	Priority	Status	Kommentar
BF19/1-7	Operasjonelle utfordringer knyttet til mottak og distribusjon av måleverdier på profilavregnede målepunkter	1	In implementation	Siste kjente feil i Elhub ble rettet 10.11. Opprydding pågår
BF19/1-16	Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert	1	Awaiting external analysis	Egen sak i dette møtet
BF19/1-6	Bedre aktørenes mulighet til å analysere status for måleverdier i Elhub portal	1	In implementation	

Saksliste åpne saker

SaksID	Summary	Priority	Status	Agenda-punkt BF5	Kommentar
BF19/2-6	Gjennomfakturering II: Videreforedling av dagens løsning for gjennomfakturering av nettleie via kraftleverandør	2	In implementation		Innfører bare endringer som følger av EHF ver. 3.0 per nå (følger Difi's endring).
BF19/1-14	Justering av innhold i utgående 302 og 306 meldinger	2	Analysis in progress		Endring utført 06.10 ble rullet tilbake. Legges inn på nytt 06.12
BF19/3-12	Avvisning av målerstand fra kraftleverandør medfører avvisning av leverandørbytter	2	Analysis in progress		Følges opp operasjonelt
BF19/3-6	Forbedring av utregning av nettap ved "Liten JIP"	2	In implementation		
BF19/4-8	Skille mellom bedrift og private kontrakter i avansert søk i alle rapporter relatert til Market Party	2	In implementation		
BF19/3-9	Hjelpe nettselskaper med å definere løsning for håndtering av kontaktinformasjon for sluttbruker i egne systemer	2	Analysis in progress	Ja	
BF19/3-10	Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser	2	Analysis in progress		
BF19/1-14	Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live	2	In implementation		
BF0-1	Definere regime for testdata i Exa2 fremover	2	Analysis in progress	Ja	
BF19/1-10	Utarbeide kriseberedsskapsplaner for tilfeller der nettselskapers måleverdiinnsending er nede	2	Analysis in progress		
BF19/5-10	Rydde opp i avviksoppgjørene slik at man kun kan se de virkelige kjøringene i portalen	2	Ready for planning	Ja	

Saksliste åpne saker

SaksID	Summary	Priority	Status	Agenda-punkt BF5	Kommentar
BF19/3-11	Innføring av kryptering i supportkommunikasjon mellom Elhub og aktørene	3	Ready for work		
BF19/3-17	Vurdere Elhubs mottak av måleverdiserier med hull	3	Not started		
BF19/3-15	Nettselskap får av og til ikke registrert periodevolum på profilavregnede målepunkt	3	To Do		
BF19/3-7	Tredjepartsforespørselbehandling	3	Ready for work		
BF19/1-12	Datakvalitet anleggsadresser	3	Analysis in progress		
BF19/4-12	Håndtering av nettleieavtale til kunde fra husstand med opparbeidet gjeld	3	Analysis in progress		
BF19/3-7	ForetaksnummerPlugin	3	Analysis in progress		

Saksliste åpne saker

SaksID	Summary	Priority	Status	Agenda-punkt BF5	Kommentar
BF19/4-17	Endre regimet for BRS-NO-317 - oppdatering og formidling av forventet årsforbruk	3	Analysis in progress		
BF19/4-13	Gjør Anleggsbeskrivelse obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter	3	Design in progress		
BF19/3-14	Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert	3	Analysis in progress	Ja	
BF 19/3-5	Forbedre informasjonen på fakturaen fra avviksoppgjøret	3	Ready for prioritisation	Ja	
BF19/4-10	Kommunesammenslåinger 01.01.2020 - endringer og oppdateringer til og fra aktørene	3	Analysis in progress	Ja	
BF19/4-6	Datakvalitet sluttbrukeridentifikasjon	3	Analysis in progress	Ja	
BF19/5-8	Change price in exchange recon from APAM to ATAM	3	Analysis in progress	Ja	
BF19/5-6	Rapport som viser alle periodevolum	3	Ready for work	Ja	

Saksliste åpne saker

SaksID	Summary	Priority	Status	Agenda-punkt BF5	Kommentar
BF19/3-16	Oppfølging av kvalitet på VEE på tilknytningspunkter for subnett	4	To Do		
BF19/3-13	Usynk i kontrakter mellom Elhub og nettselskap	4	Analysis in progress		
BF19/4-15	Endring i purringer slik at man kan purre for en lengre periode, ikke bare daglig	4	Analysis in progress		
BF19/5-9	Balanseansvarlige ønsker tilgang til totalt forbruk pr. MGA foregående døgn ("1196-meldingen")	5	Ready for prioritisation	Ja	

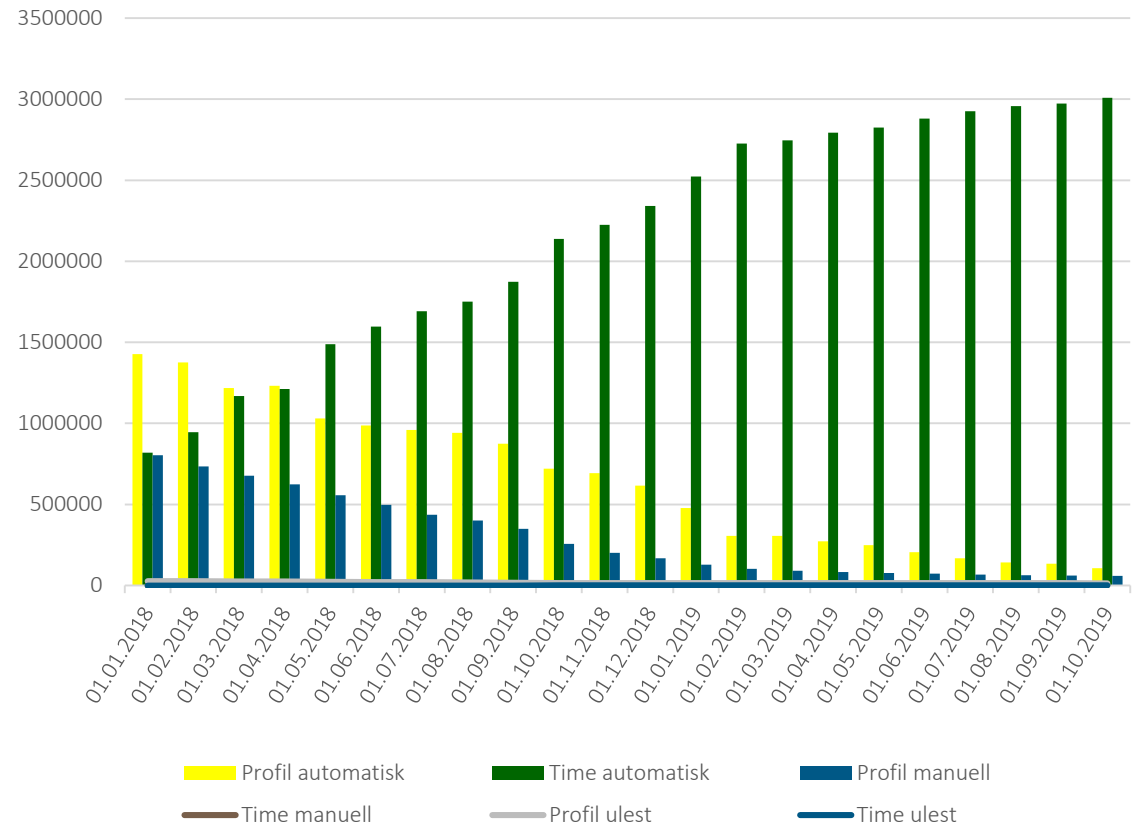
BF19/5-1 Status fra aktørene

BF19/5-2 Status fra Elhub drift - månedsrapport

- <https://elhub.no/documents/2019/10/elhub-manedsrapport-september-2019.pdf/>

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2018	1428024	818470	802931	2	26296	13
01.02.2018	1376469	945676	734727	2	25836	16
01.03.2018	1218028	1169041	676491	2	25277	20
01.04.2018	1232766	1212089	623918	2	24781	22
01.05.2018	1030065	1489252	555860	25	23099	28
01.06.2018	987688	1596322	498014	38	21581	34
01.07.2018	960139	1691708	436885	77	20007	41
01.08.2018	942103	1751050	400234	85	18620	38
01.09.2018	875598	1873368	350166	108	16822	66
01.10.2018	719985	2137588	256743	438	15744	116
01.11.2018	693333	2225176	201742	512	15661	116
01.12.2018	616768	2341494	168303	530	15545	123
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144



TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i september var innenfor SLA-kravene. En HW-feil 12.09.2019 medførte nedetid grunnet konfigurasjonsfeil. Dette er nå utbedret.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE SEPTEMBER 2019

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Sum ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	60	99,85 %	456	516	98,74 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	20	99,89 %	112	132	99,30 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

HENDELSER I SEPTEMBER SOM MEDFØRTE REDUSERT TILGJENGELIGHET ELLER YTELSE

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid	Delvis nedetid
INC12172210	Balanseavregningsjobber feilet	Kjernesystem	12.09.2019 14:36:00	12.09.2019 15:16:00	0	40
INC12172665	Rapporter i portalen var nede	Elhub web portal	12.09.2019 15:24:16	12.09.2019 16:46:12	0	112
INC12176970	Alle meldinger ble avvist	Kjernesystem	12.09.2019 20:00:00	12.09.2019 21:00:00	60	0
INC12185268	Balanseavregningsjobber D+2 - D+5 feilet	Kjernesystem	13.09.2019 10:00:00	13.09.2019 15:40:20	0	340
INC12191219	Elhub web portal var nede	Elhub web portal	13.09.2019 17:06:39	13.09.2019 17:26:00	20	0
INC12285423	Balanseavregningsjobber D+2 - D+5 feilet	Kjernesystem	20.09.2019 10:00:00	20/09/2019 11:16:00	0	76

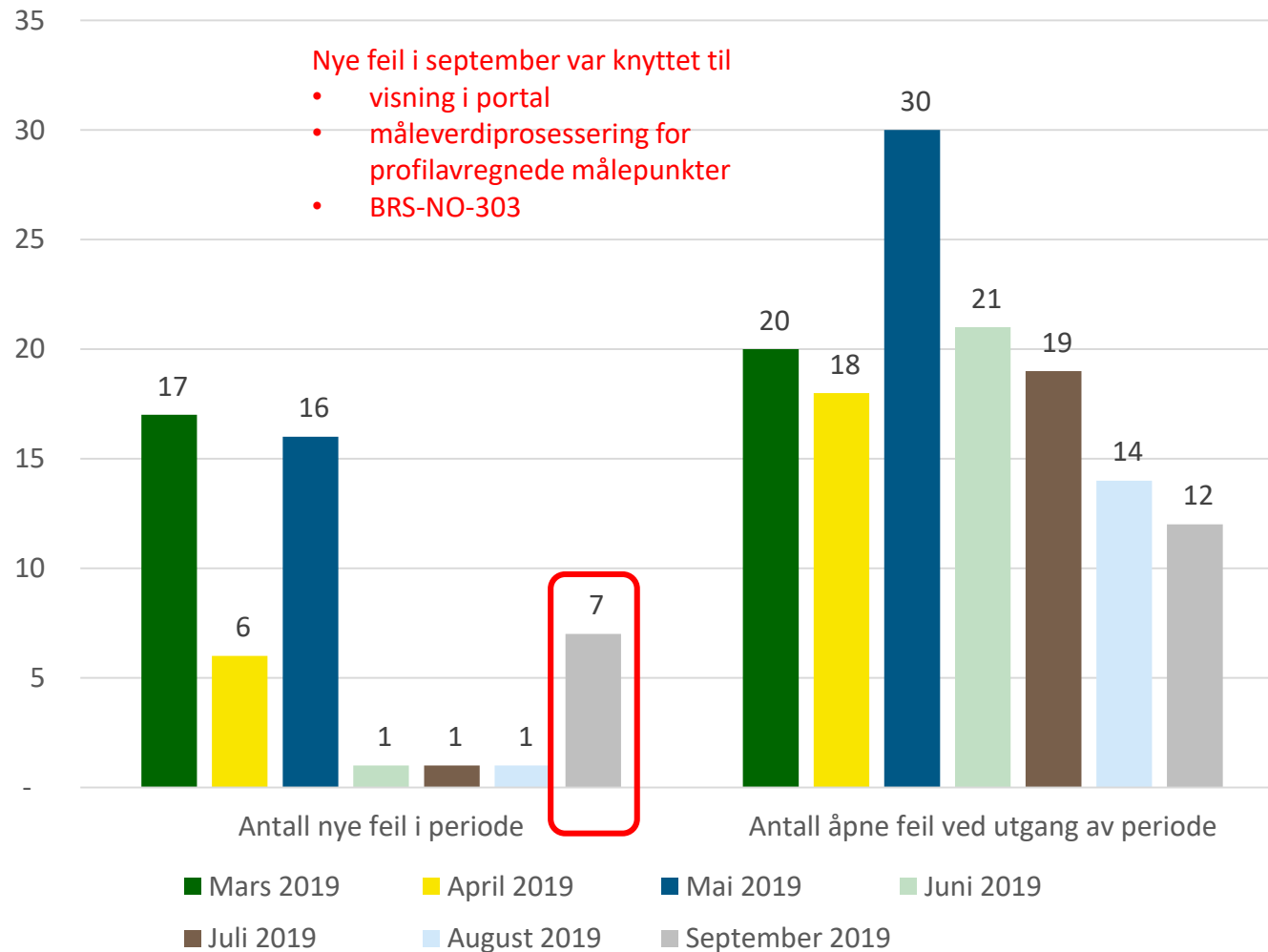
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

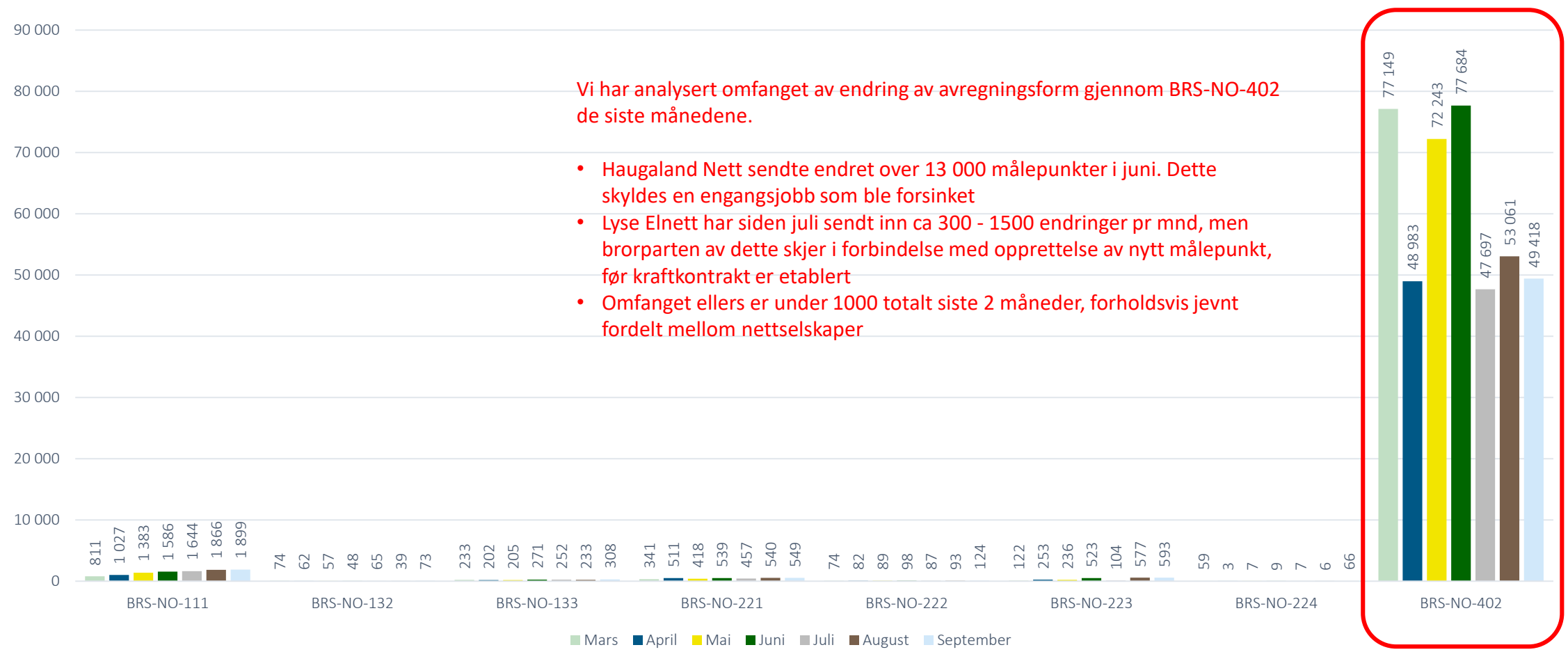
Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

Det ble identifisert flere nye feil i september men også løst flere. Av 12 åpne feil ved utgangen av september er 4 B-feil og 8 C-feil.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.



TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Kvalitet på sluttbrukerinformasjon i Elhub har en positiv utvikling i september.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Sluttbrukeridentifikasjon skal være gyldig fødselsnummer, D-nummer eller organisasjonsnummer samt navn.

Sluttbrukers kontaktinformasjon består av en eller flere av feltene epost, telefon og mobil. Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon, aggregert

	12.08.2019	01.09.2019	01.10.2019
Antall aktive målepunkter med kraftkontrakt	3 026 615	3 034 785	3 049 831
Alle kontaktfelter mangler	59	61	65
Feil format telefon	47 819	45 275	36 655
Feil format epost	6 169	5 960	5 220
Feil format mobil	22 284	21 966	21 575
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	73 221	70 251	60 918
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	2,40 %	2,31 %	2,00 %
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer		297	326
Antall målepunkter med ugyldig format organisasjonsnummer		48	144

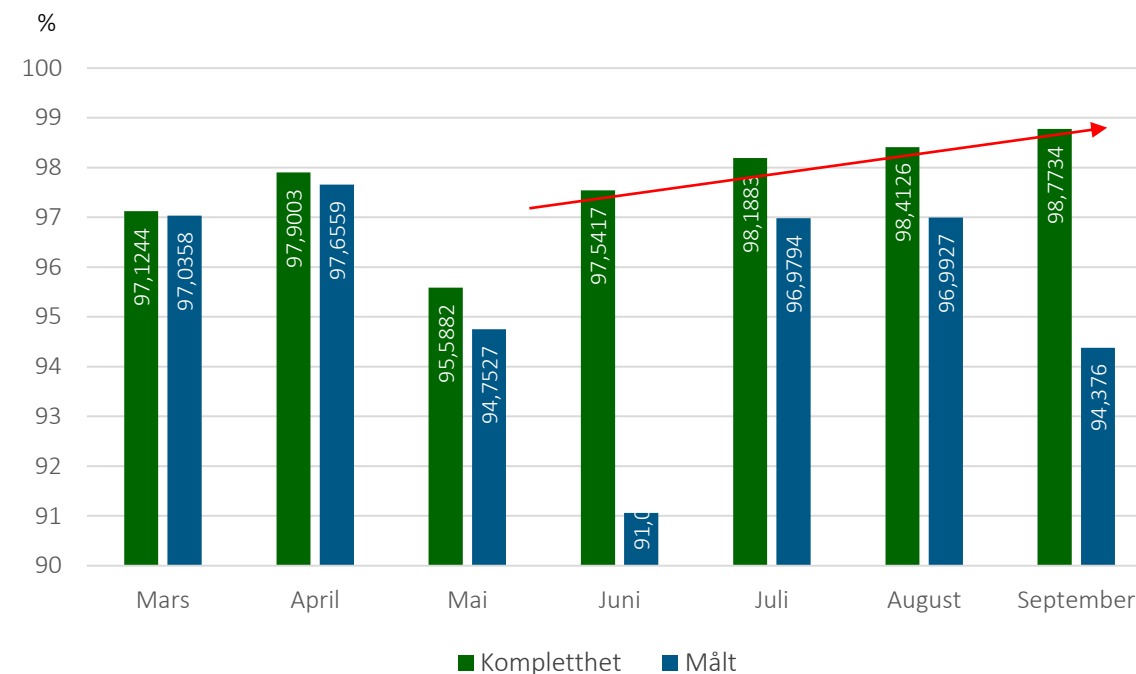
Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Færrest formatfeil Kraftleverandører >1000 MP		Flest formatfeil Kraftleverandører >1000 MP		Flest formatfeil Kraftleverandører > 20 000 MP	
Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil
Haugaland Kraft Energi AS	0,005 %	NN	38,3 %	NN	5,8%
BKK Tysneskraft AS	0,04 %	NN	29,8 %	NN	5,4%
VENI Metering AS	0,07 %	NN	23,6 %	NN	4,2%
Hemsedal Energi AS	0,1 %	NN	18,5 %	NN	3,3%
Finnås Kraftlag SA	0,1 %	NN	16,0 %	NN	3,2%

Vi har tatt individuell kontakt med kraftleverandører som har mange feil. Vi får tilbakemeldinger fra flere av disse om at en andel av feilene er feil i data som er migrert inn fra nett. Hvordan bør vi følge opp dette? Er det viktig å rette feil migrert inn fra nett?

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Komplettheten på D+1 er i september høyere enn noen gang!
- Andelen målt har gått ned og er noe under gjennomsnitt.
- Dette kan tyde på at flere og flere estimerer verdier innen D+1 der de ikke har fått inn målte data fra målerne.
- Følgende netteiere er 100% komplette på D+1 for alle bruksdøgn i september:
 - Alcoa Norway Nett
 - Borregaard
 - E-CO Energi AS Nett
 - Eramet Norway AS
 - Glitre Energi Nett AS – Regional
 - Luostejok Kraftlag
 - Nettselskapet AS – Sodvin
 - Norske Skog Skogn AS Nett
 - Røros E-verk Nett AS
 - Skagerak Kraft Nett
 - Skjåk Energi KF Nett
 - Statkraft Energi AS Nett
 - Statnett SF
 - Titania AS
 - TrønderEnergi Nett Sør AS
 - Ulefos Kraftverk DA
 - Uvdal Kraftverk DA
 - Yara Norge AS Yara Glomfjord
 - Åbjørakraft Kolsvik Kraftverk



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet september 2019 ved D+1:

Kompletthet total
98,7734%

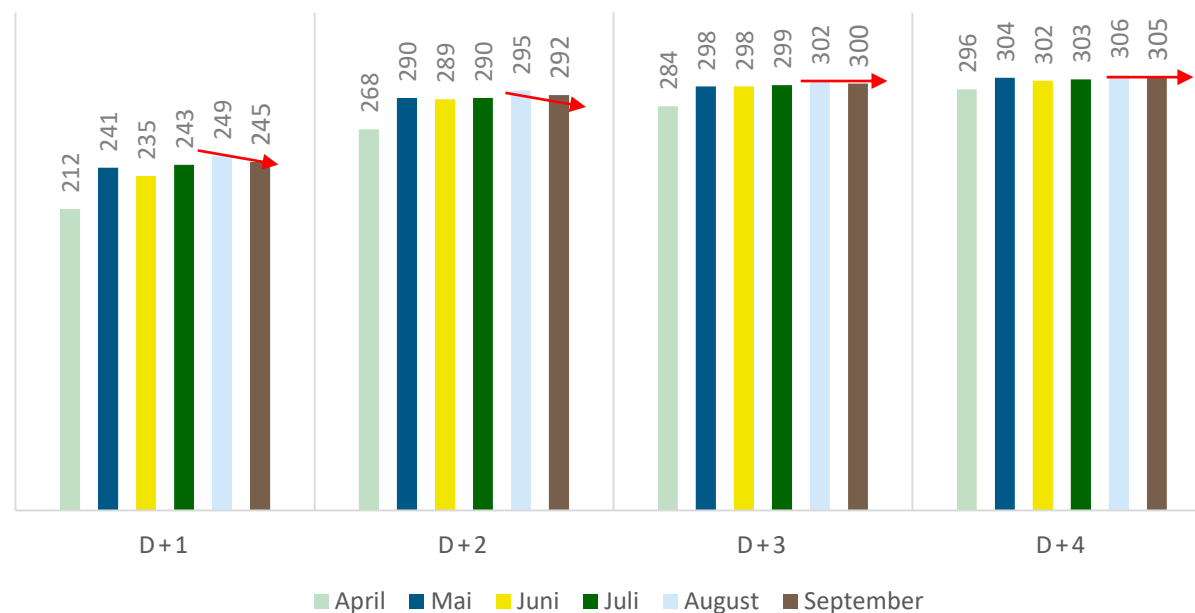
Netteiere 100% komplett
13,3803%

Målt
94,3760%

GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Det er fortsatt variasjoner på antall MGA som er godkjent på de ulike versjonene. Etter en veldig fin utvikling de seneste måneder, er det en liten tilbakegang for september, på alle versjoner.
- Dette medfører mange manuelle ekstrakjøringer og godkjenninger for MGA som ikke blir godkjent på første D+5 kjøring.
- Her er det viktig at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid.

Gjennomsnittlig antall godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøringar av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 294. I tillegg var det 67 automatiske godkjenninger ved mindre mangler.
- Dette er en nedgang fra måneden før, og de laveste tallene siden "Elhub Go Live".
- Manuelle rekjøringar foretas fortsatt nesten utelukkende når MGAet ikke når balanse på D+5.
- De 7 utsatte kjøringene av hovedjobben knyttes til operative problemer i midten av måneden.
- Antallet tidsstyrte kjøringar er nå økt, da vi nå kjører D+2–4 som tre separate jobber fra 20. september.

Status på kjøringar av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:		Mars	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.
Tidsstyrte kjøringar alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1, D+2-D+4 og D+5 jobber)	78	75	92	90	88	91	106
Utsatte/ekstra kjøringar alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1, D+2-D+4 og D+5 jobber)	48	32	6	-	6	14	7
Ekstra kjøringar for enkelt-MGA	MTMComputeSettlementBasisFor GridArea	248	339	338	228	244	245	200
Manuelle godkjenninger enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	113	136	218	74	94	166	87
Automatiske godkjenninger enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	85	76	101	91	65	50	67

Netteiere med flest rekjøringar	Antall rekjøringar
BKK Nett	12
TrønderEnergi Nett	11
Kvinnherad Energi	8
Modalen Kraftlag Nett	8
Hafslund Energi Nett	6
Forsand Elverk	6

Netteiere med flest manuelle godkjenninger	Antall manuelle godkjenninger
Haugaland Kraft Nett	12
TrønderEnergi Nett	9



INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

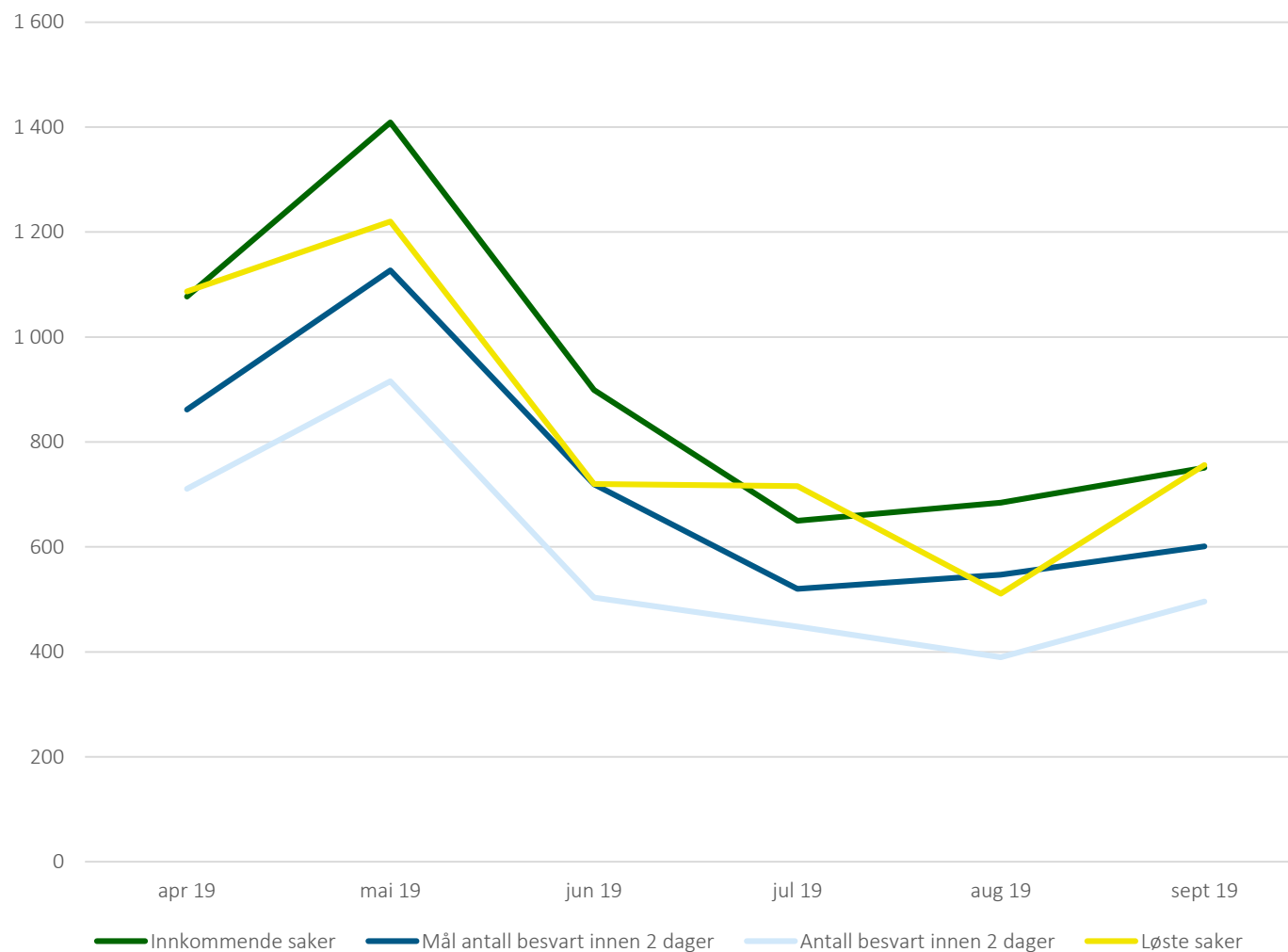
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I september mottok vi totalt 751 henvendelser. Vi besvarte 66% av disse innen 2 arbeidsdager. Vi løste 756 saker.

Vi nådde ikke målet om at 80% av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager. Vi hadde fullt fokus på å behandle alle innkommende henvendelser i september og klarte å snu den negative trenden fra august. Vi ser fortsatt at kompleksiteten i sakene som kommer inn øker og vi bruker lenger tid på hver sak.

Epost-henvendelser til Elhub



BF19/5-3 Informasjon om kommende endringer i Elhub

- <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

BF19/5-4 Informasjon om planlagt nedetid fremover

27.10.2019	No down time planned	
03.11.2019	No down time planned	Dewali
10.11.2019	12.00 – 24.00	R2.1.0 + EIP SP22
17.11.2019	07.00 – 24.00	Exadata quarterly patch
24.11.2019	17.00 – 24.00	Technical maintenance
01.12.2019	12.00 – 24.00	R2.2.0
08.12.2019	11.00 – 24.00	Exalogic quarterly patch
15.12.2019	07.00 – 24.00	Exadata quarterly patching
22.12.2019	No down time planned	
29.12.2019	No down time planned	
05.01.2020	No down time planned	
12.01.2020	12.00 - 24.00	R2.3.0 (p2 fixes only) + eMeter drop
19.01.2020	17.00 - 24.00	IO - Maintenance
26.01.2020	17.00 - 24.00	IO - Maintenance
02.02.2020	12.00 - 24.00	R2.4.0 Feb AM release
09.02.2020	12.00 - 24.00	Deferred scope drop 2

Konseptvalg 15minuters oppløsning

Elhub har utarbeidet et løsningskonsept med utgangspunkt i eksisterende løsning hvor følgende forutsetninger er lagt til grunn:

Det forutsettes følgende forskriftsendringer:

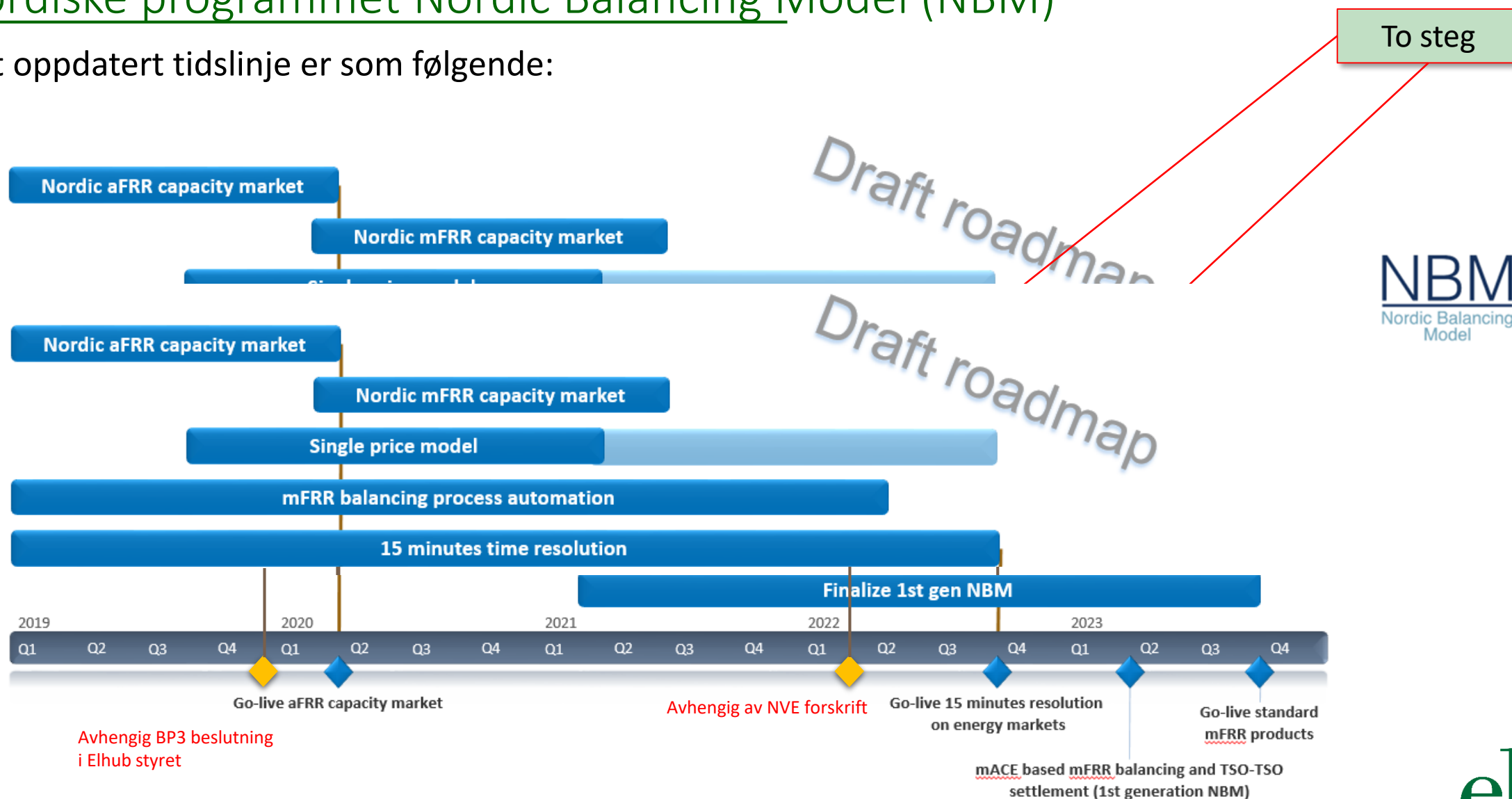
- 15 min. måling for produksjon¹, utveksling og stort forbruk (over 1000V eller lignende grense)
- Vanlig forbruk får ikke nye forskriftskrav om finere tidsoppløsning
- Profilering endres fra 60 min. til 15 min. og at JIP tilnærming legges til grunn, dvs. en profil som i sum over alle profilerte målepunkt gir det faktiske 15 min. forbruket. Dette er samme logikk som i dag brukes for å fordele profilavregnede anlegg til 60. min oppløsning.
- Avviksoppgjør endres fra 60 min. til 15 min. oppløsning
- Ansvarsdeling mellom nettselskaper og Elhub der nettselskapene er ansvarlige for måling og rapportering på 15 min for det enkelte anlegg, mens Elhub er ansvarlig for profilering, aggregering, innsending til eSett samt for avviksoppgjøret.

Disse endringene er drøftet med NVE og vi har grunn til å anta dette vil bli lagt til grunn i høringsforslaget.

¹ Det forventes at plusskunder (sol) og øvrig mindre produksjon vil få unntak

Elhub's EBGL 15min. prosjekt er et delprosjekt under det nordiske programmet Nordic Balancing Model (NBM)

Sist oppdatert tidslinje er som følgende:



BF/0-1 Definere regimet for testdata i Exatest2 fremover

Formål

- Formålet med Exatest2-miljøet er primært
 - å tilby aktørene regresjonstesting av egne systemer
 - Aktørgodkjenning
- Det er altså ikke ment at miljøet skal benyttes som en kilde til feilsøking (av produksjonsmiljøet) fra aktørenes side
- Behandlingsansvarlig for Exatest2: Elhub
- Behandlingsansvarlig egne testmiljøer: Aktørene

Alternativer

- Vi har kommet frem til 3 mulige alternative regimer for testdata i Exatest2:

BF/0-1 Definere regimet for testdata i Exatest2 fremover

Alternativ 1:

- Kopi av produksjonsmiljøet, men all data er anonymisert. Både nettselskaper og kraftleverandører er i samme strukturen. I tillegg må det ligge en fiktiv struktur slik at nye kraftleverandører kan foreta aktørgodkjenning med tildelte fiktive data fra Elhub (gjelder alle tre alternativ). Nøkkel for felles anonymisering publiseres fra Elhub.
- Fordeler
 - Personopplysningssikkerheten er ivaretatt da alt er anonymisert
 - Ende-til-ende-test er mulig på tvers av aktørtyper
- Ulemper
 - Måleverdier vil ikke være reelle, som igjen påvirker beregningsresultater etc.
 - Vanskelig å få MGAer i balanse

BF/0-1 Definere regimet for testdata i Exatest2 fremover

Alternativ 2:

- Kopi av produksjonsmiljøet der målepunkt ID og måleverdier er reelle, og strukturen (MGAer etc.) er reell. Alt annet av kundeinfo, adresser (kunde- og anleggsinfo) etc. vil være anonymisert. Nøkkel for felles anonymisering publiseres fra Elhub. I tillegg må det ligge en fiktiv struktur slik at nye kraftleverandører kan foreta aktørgodkjenning med tildelt fiktiv data fra Elhub (gjelder alle tre alternativ).
- Fordeler
 - Aktører får testet ende til ende på tvers av Kraftleverandører og nettselskap
 - Måleverdiinnsending foretas av nettselskapene selv
 - Miljøet 'lever' av seg selv, så lenge alle aktørene er aktive i testmiljøet
 - Kraftleverandører mottar beregningsresultater etc.
 - Elhub kan bistå aktører med å legge opp corner-caser om det dukker opp spesielle behov
- Ulemper
 - Fordrer at aktører faktisk er aktive i testmiljøet dersom MGAer skal gå i balanse, pollekøer ackes ut etc.
 - Det vil være mulig for kraftleverandører å motta måleverdier på målepunkter de ikke selv besitter i produksjon

BF/0-1 Definere regimet for testdata i

Exa 2 fremover

Alternativ 3:

- Nettselskaper jobber på reelle målepunkter og måleverdier, mens alt av kundeinfo, adresser etc. vil være anonymisert. Nøkkel for felles anonymisering publiseres fra Elhub.
- Samtlige kraftleverandører får utdelt fiktive data (f.eks. 1000 målepunkter hver) og tester i et fiktivt nett administrert av Elhub.
- Fordeler
 - Høy sikkerhet for personopplysninger og markedssensitiv informasjon
 - Elhub kan simulere nettselskap slik at kraft får testet det funksjonelle rundt mottak av måleverdier, beregningsresultater etc.
 - Elhub kan bistå aktører med å legge opp corner-caser om det dukker opp spesielle behov
- Ulemper
 - Kraft mottar ikke reelle måleverdier, beregningsresultater etc.
 - Nett og kraft får ikke testet mot hverandre

BF19/1-6 Status på planer for forbedring av funksjonalitet i Elhub web portal for analyse av status på måleverdier

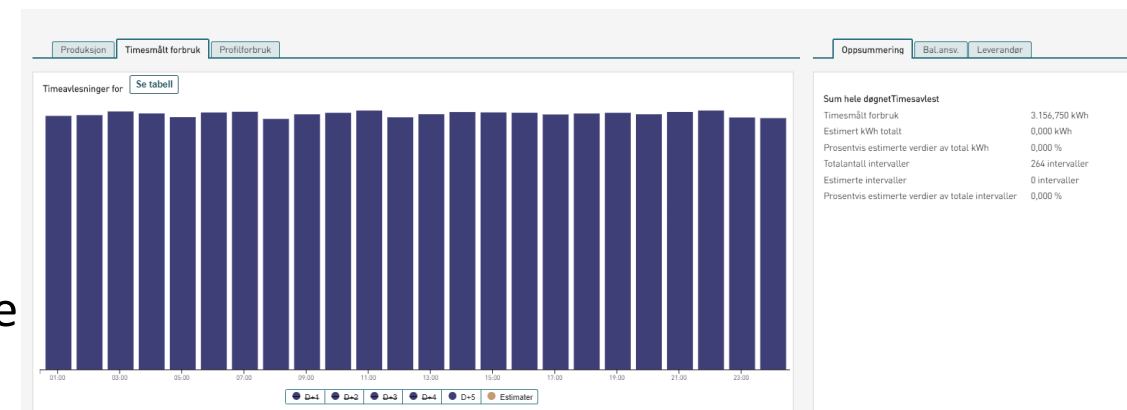
- Forbedringer som er på plass:
 - Kraftleverandørene ser nå tidsstempel på måleverdiene – på plass 7. juli
 - Link fra balanseavregningsgrunnlagbildet til målepunkt uten kontrakt
- Forbedringer som det jobbes med:
 - Daglige måleverdier utvides med estimeringsinformasjon, vil kunne brukes til analyser (neste lysbilde)
 - Mer informasjon om utveksling i balanseavregningsbildet (om to lysbilder)
- Forbedringer som kommer:
 - Manglende/Ufullstendige volumserier – kommer februar-2020
 - Bedre eksport
 - Søk på målepunkt
 - Sortering på bruksdøgn
- Er åpen for flere forbedringsønsker, send til post@elhub.no

Ny rapport, måleverdier - OA-041

- Vi arbeider med en tilleggsfane i Daglige måleverdier (liste)
- En vil i denne kunne velge alle måleverdier aggregert per dag de siste 14 eller 90 dager
 - For timeavregnede målepunkt vil en få fordeling per dag på estimeringskodene E001-E008
- **Spørsmål:**
 - Er det ønskelig å ha med kvalitetskode for timefordelte måleverdier for profilavregnede målepunkt?
 - Gir det en verdi å kunne se hvilken kvalitet/versjon av de timefordelte måleverdiene som vises?

Mer informasjon om utveksling - OA-014 og OA-042

- I balanseavregningsbildet skal det komme en fane for utveksling
 - Utveksling aggregert per nabonettområde
 - Utveksling splittet på målepunkter i ditt nettområde og målepunkter i nabonettet
- I avviksoppgjørsbildet skal man kunne se utvekslingspunkter
 - Det vil være markert om det er ditt eller naboens utvekslingspunkt
 - Utveksling vil også vises aggregert per nettområde
 - Beløpene vil ta hensyn til ubalansen i eSett ved for sen rapportering
- Forventet juni/september 2020



NettområdeID	kWh	kr	Målepunkt
1000000001	1,364,865	303,00	13
1000000002	987,100	252,83	11
1000000003	6,204,303	244,87	25
1000000004	474,480	191,13	14
1000000005	448,922	184,18	16
CAL-UAT10	33,761	19,43	25
CAL-FRISDELKKEB15	-154,794	-68,25	4
CAL-FRISDELKKEB16	-142,144	-67,04	1
CAL-UAT1	-11,796	25,54	8
CAL-UAT2	-6,963	-2,33	7
1000000006	0,001	0,14	2
1000000007	0,165	-0,03	1

Periodedistribusjon for CAL-UAT10	2. jul. 2016 - 1. jul. 2019	2. jul. 2019 - 25. aug. 2019
Balanse (ATAM + APAM)	119,84 kr	0,00 kr
Tilgodehavende	248,82 kr	0,00 kr
Uteslående	-148,97 kr	0,00 kr
Fordeling	100,00%	0,00%

Målepunkt	MålepunktID	Postnummer	kWh	kr
Utvexling			-4,923	-21,28

Endring av periodevolumfanen

- Fra dagens:

Avlesningsdato (Til dato)	Lagt inn	Volum	Målerstand (Sluttstand)	Kvalitet	Oppdatert av
---------------------------	----------	-------	-------------------------	----------	--------------

- Til:

Fra dato	Til dato	Startstand	Sluttstand	Periodevolum	Avlesningsdato
----------	----------	------------	------------	--------------	----------------

- Hensikten er å gjøre siden enklere å forstå
- Oppdatert av, Kvalitet og Avlesningsårsak tilgjengelig via mouse-over

elhub

Målepunkt

Målepunkt

Avansert søk

Målepunktverifisering

Målepunkt i gruppe

Tredjepartstilgang

Virtuelle målepunkt

Forespørsel grunndata

Grunndata sluttbruker

Søk

Nettområde

NettområdeID

Søk

GLN

708000 skriv inn siste del...

Søk

Målepunkt

MålepunktsID

Søk

Elhub AS (Domeneieier) Jørgen Møller

Hjem / Målepunkt / Målepunktinformasjon / Måleverdier

Måleverdier for 707012110152386426

Søk etter volum

Periodevolum

Vis flere år

Last ned avlesninger

Avlesningsdato	Lagt inn	Volum	Målerstand	Kvalitet	Oppdatert av
2019					
2018					
2017					

elhub

BF19/5-6 Rapport som viser alle periodevolum

- I et tidligere brukerforum kom det opp et ønske om en rapport med full oversikt over alle periodevolum på alle profilavregnede målepunkt
- Hva er det konkrete behovet?
 - Hva kan den brukes til?
- Mulighet: Rapport med alle periodevolum
 - Trolig komplisert og dyrt. Periode fra dato X til dato Y, hva skal inkluderes?
- Finnes i dag: Bruke Daglige måleverdier (liste)
 - Velg profilavregnet kanal, Elhub KWH 60 Profile Consumption
 - Sorter etter størrelse på volum
 - En kan slik finne målepunkt med store periodevolum
- Kommer juni 2020: Sjekk av innkommende periodevolum (OA-030/36)
 - Tilsvarende som sjekk av suspekterte antatte årsforbruk under Vis saker
 - Ekstremverdier havner i en liste som nettselskapet må endre eller godkjenne

BF19/5-7 Utfordringer med purringer - status

- Vi vil slette alle purringer for datoer før Go Live
 - Nyhetssak publisert 25. oktober
 - Høyt prioritert aktivitet
- Valider har ønsket purringer for en lengre periode
 - Istedenfor bare daglig
 - Legges foreløpig på is
 - Vi rydder først i eksisterende purrefeil
 - Vil være en omfattende endring, legges i ro frem til vi har bedre oversikt over nytten

BF19/3-5 Forbedring av informasjon på fakturaer fra Elhub

- Hva er behov for ytterlige justering av informasjon på fakturaer fra Elhub?
- **Ønske #1:** Mer informasjon på faktura: Aktører ønsker å kunne se hvilken rolle de har (BSL / SLR / DDQ) når de får faktura fra avviksoppgjøret. GLN er foretrukket foran kundenummer
- **Ønske #2:** Dele opp fakturaen fra avviksoppgjøret i ATAM storproduksjon og ATAM forbruk. Forskjellige kontoer i aktørs økonomisystem
- **Ønske #3:** Periode på fakturaen, ikke bare datoen det er beregnet frem til
- **Ønske #4:** Sum volum på fakturaen. I Elhub finnes bare volum for hver dag, ingen summer
- **Hjemmelekse: Snakk med økonomiavdelingen deres. Hva vil de ha? Hvorfor vil de ha det?**

BF19/5-8 Prising av avviksoppgjør for utveksling

- Avviksoppgjør for korrigeringer i utveksling er ikke nevnt i forskriften
- Det var likevel naturlig å regne ut grunnlaget for avviksoppgjøret i Elhub, og for å lette jobben for nettselskapene valgte vi også å legge til pris.
- Da prisen ble diskutert var status at det ville være 2mill profilavregnede målepunkt ved oppstart av Elhub. Siden feil i utvekslingen først og fremst da ville rammet JIP volumet, ble det vurdert som riktigst å bruke spot pris på avviksoppgjøret.
- Det ble også ansett som lite sannsynlig at det ville bli mange større avvik i utvekslingen, slik at de nettselskapene som ble enige om å benytte en annen pris kunne avtale det bilateralt.

Status

- Det er få profilavregnede målepunkt igjen
- Feil i utveksling påvirker bare tapet i de berørte nettene
 - Indirekte påvirkning av 2-pris produksjon og profilavregnede målepunkt gjøres opp i avviksoppgjøret for produksjon og forbruk.
- Det er betydelig flere og større korrigeringer enn antatt
- Nettselskap som har anmeldt sitt tap riktig, opplever det som urimelig at avviksoppgjøret ikke gjøres opp til regulerkraftpris.

Spørsmål

- Bør vi endre til å bruke regulerkraftpris for utveksling?
 - NB! Vi kommer ikke til å re-beregne tidligere oppgjør.

BF19/5-9 Behov for sending av totalforbruk pr MGA til balanseansvarlig i BRS-NO-502

- I BRS-NO-321 sender vi i dag informasjon om totalforbruk i MGA (SE02). Dette tilsvarer den gamle 1196 meldingen og viser totalforbruket i MGA beregnet som en residual når man trekker netto utveksling fra produksjon
- Det har kommet forslag om at informasjon tilsvarende den gamle 1196 meldingen også bør sendes til balanseansvarlige på D+1 som en del av BRS-NO-502. Motivasjonen er å få bedre underlag for estimering og anmelding av eget forbruk
- Den kan potensielt ha noen implikasjoner i forhold til at da får balanseansvarlig informasjon om egen markedsandel
 - Så lenge alle har tilgang til denne informasjonen går det ikke ut over konkurransen, heller tvert om? Det er vel ikke usannsynlig at noen balanseansvarlige i dag har tilgang til denne informasjon i sine "hjemmenett". I så måte vil denne endringen bedre til likere spilleregler i markedet.
- Hva mener Brukerforum om en slik endring? Er det mange som vil bruke det og ser nytte i forhold til prognoser og anmelding?
- Det vil da også være naturlig å legge til tap LS01, og endre BRS-NO-502 til å sendes uavhengig av om nettet er i balanse eller ikke, slik som BRS-NO-321 i dag. Synspunkt?

BF19/5-10 Behov for å endre visning av avviksoppgjør i portalen

- Vi har mange ugyldige kjøringer i historikken
- Både kjøringer og reverseringer/kanselleringer vises
- Dette gjelder:
 - GUI: Avviksoppgjør
 - Rapport: Avviksoppgjørsdetaljer
 - GUI: Endelig nettap
 - Endelig nettap har i tillegg en feil som gjør at tallene som vises ikke er riktige

Forslag til endring: For å se dagens liste må en velge «se alle»

[Hjem](#) / Avviksoppgjør

Avviksoppgjør

Kjørt 14. okt. 2019, 11:25

☒ Se alle

Nettområder

Nettområdenavn

Tøm filtre

Søk

Nettområde	NettområdeID			
VTELE2	50Y007IUJEVCBS			
BKKN1	50YK95649Y18F01			
NNAS ASKØY	50YZSOZBH-PXFA			
NNAS FREDR	50Y1CE65XL6JU3			
TEN1	50Y0BEK019BDW			
GLITRE D1	50YCOPYG1IWFK037	2.711.7...	790.173...	1407
HELDEL1	50YWA5YGOPNSFFV	-2.504....	-850.58...	4829
MNBUS1	50YTYV25BUIV195OX	-2.047....	-734.78...	4639
HAFSL1	50Y2VA2X6F00RRC	9.179.1...	721.697...	21646
EIDSIVA-R	50YGG1G-8E5D7BY	2.247.8...	-717.91...	9
MØRE1	50YX63R0GG18C0GD	1.962.9...	698.252...	12819
GE1	50YTXA640FCP5KPV	1.691.8...	545.661...	278

kWh/kr

Nettap

Periodefordeling

1. okt. 2016 - 1. sep. 2019 ⓘ

1. sep. 2019 - 14. okt. 2019 ⓘ

Balanse (ATAM + APAM)	kr	Balanse (ATAM + APAM)	kr
Tilgodehavende	kr	Tilgodehavende	kr
Utestående	kr	Utestående	kr
Fordeling	%	Fordeling	%

	kWh	kr	Målepun...
Balanse (ATAM + APAM)	0,000	0,00	
Produksjon ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk APAM	0,000	0,00	0

Default vil være å kun se de gyldige kjøringene

[Hjem](#) / Avviksoppgjør

Avviksoppgjør

Kjørt 14. okt. 2019, 11:25

Kjørt 18. sep. 2019, 13:42

Kjørt 14. jun. 2019, 00:36

☐ Se alle

Nettområder

Nettområdenavn

Tøm filtre

Søk

Nettområde	NettområdeID
VTELE2	50Y007IUJEVCBS0
BKKN1	50YK95649Y18F01
NNAS ASKØY	50YZSOZBH-PXFA
NNAS FREDR	50Y1CE65XL6JU30
TEN1	50Y0BEK019BDW5
GLITRE D1	50YCOPYG1IWFK037
HELGEL1	50YWA5YG0PNSFFV
MNBUS1	50YTYV25BUIV1950X
HAFSL1	50Y2VA2X6F00RRCT
EIDSIVA-R	50YGG1G-8E5D7BY
MØRE1	50YX63R0GG18C0GD
GE1	50YTXA640FCP5KPV

Periodefordeling

1. okt. 2016 - 1. sep. 2019

1. sep. 2019 - 14. okt. 2019

	kWh	kr	Målepun...
Balanse (ATAM + APAM)	0,000	0,00	
Produksjon ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk APAM	0,000	0,00	0

Spørsmål

- Er dette en god løsning?
 - Gjelder Avviksoppgjør og Avviksoppgjørsdetaljer
 - I endelig nettap vil det ikke være mulig å velge
- Hva skal «gyldige» bety?
 1. Alle fakturerte + siste kjøring
 2. Alle kjøringene som ikke er reversert/kansellert

Forskjellen mellom 1 og 2 er kun relevant når vi har reversert/kansellert en kjøring men ikke kjørt på ny enda.

Skal vi da se den gamle kjøringen uten å trykke på «se alle» for enkelt å se hva som bør rettes opp, eller er det tydeligere å se at kjøringen ikke er gyldig lengre, og heller måtte trykke på «se alle» for å fortsette å rydde i feil?

Hjem / Avviksoppgjør

Avviksoppgjør Kjørt 14. okt. 2019, 11:25 ☐ Se alle

Nettområder

Nettområdenavn

Nettområde	NettområdeID
VTELE2	50Y007IUJEVCBS
BKKN1	50YK9564Y18F01
NNAS ASKØY	50YZ50ZBH-PXFA
NNAS FREDR	50Y1CE65XL6JU3
TEN1	50Y0BEK019BDW
GLITRE D1	50YCOPYG1IWFK0
HELDEL1	50YWA5YGOPNSFFV
MNBUS1	50YTYV25BUN195OX
HAFLS1	50Y2VA2X6F00RRCT
EIDSIVA-R	50YGG1G-8E5D7BY
MØRE1	50YX63R0GG18C0GD
GE1	50YTXA640FCP5KPV

Periodefordeling

1. okt. 2016 - 1. sep. 2019		1. sep. 2019 - 14. okt. 2019	
Balanse (ATAM + APAM)	kr	Balanse (ATAM + APAM)	kr
Tilgodehavende	kr	Tilgodehavende	kr
Utestående	kr	Utestående	kr
Fordeling	%	Fordeling	%

	kWh	kr	Målepun...
Balanse (ATAM + APAM)	0,000	0,00	
Produksjon ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk APAM	0,000	0,00	0

Splitte avviksoppgjør detaljer for produksjon

- Internt i Elhub skiller vi på produksjonstype
 - Plusskunder – f.eks. «liten» Solkraft
 - annen produksjon – f.eks. Solkraft
- Dette var kun ment som en intern deling slik at våre valideringer ikke stopper balanseavregningsgrunnlaget på grunn av manglende plusskunde-serier
- Siden vi ikke kan velge å skille mellom plusskunder og annen produksjon i avviksoppgjør detaljer, har vi valgt å legge ut splitt på produksjonstype i stedet.
- Endringen er planlagt i desember.

BF19/4-10 Kommunesammenslåinger 01.01.2020 – Plan for å gjennomføre grunndataoppdateringer

- Kommuner som enten slår seg sammen eller ligger i et fylke som slår seg sammen vil derfor få nye kommunenummer
 - Noen unntak – Oslo, Stavanger ++ vil beholde sine gamle kommunenummer
- Antall berørte målepunkter: Ca. 2,3 millioner
 - 2,3 millioner BRS-NO-301 fra kraftleverandører
 - 2,3 millioner BRS-NO-302 fra netteiere
 - I tillegg kommer tilsvarende antall meldinger som skal ut til aktørene

BF19/4-10 Kommunesammenslåinger 01.01.2020 – Plan for å gjennomføre grunndataoppdateringer

- Plan for en vellykket oppdatering:
 - Elhub informerer markedet (nyhet + e-post) om at det kan oppleves unøyaktighet når det gjelder kommunenummer og –navn i BRS-611 frem til aktørene er ferdige med å oppdatere informasjonen.
 - Elhub har i samråd med systemleverandører ikke funnet noen andre utfordringer knyttet til at ikke alle numrene oppdateres på nøyaktig samme tid
 - For å unngå problemer i prosesseringen av meldinger i Elhub må vi gjennomføre en tidsstyrt innsending
 - Unngå innsending av større volum i perioden Elhub kjører beregningsjobbene (kl. 07:00 – 11:00)
 - De største aktørene vil få en "timeslot" der de kan sende inn sine oppdateringer
 - De mindre aktørene ser vi for oss kan sende inn når det passer for dem
 - Dersom det f.eks. skal oppdateres både post- og fakturaadresse, send inn dette som en melding
- NB 1! Det er veldig viktig at aktørene passer på å ikke endre fødselsnummer/ org.nummer under innsendingen. Hvis mulig; unngå også oppdatering av kanalinfo der det ikke faktisk er en endring (for å unngå unødvendige purringer)
- NB 2! Aktørene må huske å polle ut responsmeldinger i innsendingsperioden

BF19/4-6 Forbedring av datakvalitet

sluttbrukeridentifikasjon – krav/retningslinjer for format

- Aktører kontrollerer og legger inn riktig format som definert iht. DSF og BRREG
- Fødselsnummer, D-nummer og kundenavn skal kontrolleres mot DSF (Det Sentrale Folkeregister)
- Organisasjonsnumre og foretaksnavn skal kontrolleres mot BRREG (Brønnøysund)
- Elhub validerer kun på riktig antall tegn i Fødselsnummer 11 siffer og Org nummer 9 siffer
- Kundenavn har to felt i Elhub: fornavn og etternavn
 - mellomnavn legges i felt for fornavn
- Elhub validerer ikke på navn
- Aktørers innspill

BF19/3-9 Nettselskapers håndtering av kontaktinformasjon i egne systemer

Overordnet kravspesifikasjon:

- Det skal skilles mellom kontaktinformasjon for kontrakt (innhentes av kraftleverandør og sendes til nettselskapet via Elhub) og kontaktinformasjon for varsling (innhentes av nettselskapet og distribueres ikke gjennom Elhub)
- Kontaktinformasjonen skal være unik pr målepunkt. Det vil si at samme kunde har unike kontaktfelter pr målepunkt
- Kontaktinformasjon for kontrakt oppdateres automatisk på målepunktet når det kommer kontaktinformasjon fra Elhub for målepunktet. Kontaktinformasjon oppdateres ikke på øvrige målepunkter
- Kontaktinformasjonen for varsling oppdateres ikke på målepunktet når kommer kontaktinformasjon fra Elhub på målepunktet. Men det er ønskelig med et varsel som nettselskapet kan behandle manuelt
- Dersom kontaktinformasjon for varsling er tomt på målepunktet skal kontaktinformasjon for kontrakt benyttes for varsling på målepunktet
- Det skal være støtte for å opprette ytterlige roller for kunden. For eksempel en egen rolle for tilsyn. Kontaktinformasjon for denne rollen skal behandles tilsvarende som kontaktinformasjon for varsling
- Det skal være støtte for et sentralt kundebilde på tvers av alle målepunkter. Nettselskap skal kunne velge å oppdatere kontaktinformasjon for egne roller på tvers av alle eller et utvalg målepunkter via dette kundebildet.

Se arbeidsgruppens kravspesifikasjon i eget dokument

BF19/3-14 Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert

- Hjemmelekse fra BF4: Nettselskap gir tilbakemelding om hvilke regler og retningslinjer man som nettselskap må forholde dere til ifbm. stenging av målepunkt uten sluttbruker registrert
 - Hvilket ansvar har nettselskapet når det ikke er registrert kunde på anlegget?

TrønderEnergi Nett

- Utgjøtt er standard nettleieavtale for næringskunder og private kunder §11 i begge avtalene.
- Ordlyden for næring og privat er tilnærmet lik.
- Dette er sluttkundenenes punkter i avtalen der de kan komme seg ut av avtaleforholdet og gjennom det bli kvitt betalingsplikten som de har overfor Nett.
- Hensynet bak at et anlegg kan stenges er at Nett skal kunne sikre seg mot bruk av anlegget før det inngås ny nettleieavtale. (herreløse-anlegg) Samtidig oppnår man at sluttkundekunden ikke belastes for større uttak enn det kunden faktisk har benyttet.
- Både private og næringskunder har i gjeldende nettleieavtale 14 dagers oppsigelse ved kontraktsopphør. Hensynet bak denne regelen er at både sluttkunde og Nett skal ha et tidsrom for å kunne forberede opphøret, da enten i form av at ny kunde skal inn på anlegget eller at det skal gjennomføres stenging. (Regelverket er pt selvfølgelig tilpasset at det normale har vært bruk av montør ut på anlegget, nye målere vil gi nye muligheter)
- «Manuell» stenging er ressurskrevende mht at montører må ut på anlegg. Det vil ikke være gjennomførbart for Nett å kunne utføre stenging på anlegg i samsvar med Elhub sine regler, 3 dager for profilavregnet anlegg og 1 dag for timesavregnet anlegg. Ved en «manuell» stenging så vil en montør ha kontakt med de på anlegget mht selve stengingen. Vi er kjent med ulike forhold på anlegget, (barn/eldre/dyrehold/produksjon osv) Dette gjør at Nett for innblikk rundt forhold på anlegget dersom stenging tross alt ikke kan skje.
- Dersom bryter i måler benyttes, vil selve utførelsene av stengingen være langt mindre ressurskrevende, men Nett vil ha langt mindre innblikk i forhold rundt anlegget. Dett betyr at bransjen mest sannsynlig nå gjøre en litt annen tilnærming fremover.
- Pr i dag når Nett mottar kundeopphør på anlegg, mottas dette fra enten sluttkundens kraftleverandør eller direkte fra nettkundene selv. Pr i dag kreves det ikke noen form for identifisering av sluttkunden ved oversendelse av et opphør, hverken hos Nett eller Kraft. I ytterste konsekvens kan dette resultere i en feilstenging av anlegget. (ikke riktig kunde på som initierer stenging) Med den flyten som er lagt opp av Elhub pt så vil ikke Nett ha mulighet til å kunne gjennomføre noen form for kontroll/varsling ut på anlegget før anlegget bør/skal være stengt for å unngå tap. For korte frister fra Elhub
- Pt hviler det ikke på nettselskapet å foreta varsling mht til utkobling av anlegg i forbindelse med kundeopphør. Dette pga av den er kundeinitiert. (andre plikter i forbindelse med stenging for manglende betaling). Så langt TEN er kjent med dette er det ikke gitt noen form for tilleggsvilkår nettselskapet skal oppfylle før stenging for kundeopphør kan utføres enn det som har vært tidligere. Endringene som er kommet er kommet som resultat av innføring av Elhub, men disse er ikke harmonisert med nettleieavtalene.
- Utfordring mht vinter og kulde er evt potensielle skader på bolig som følge av stengt strøm. Nett har pt ingen plikt til å for eksempel sørge for at for eksempel huseier varsles og tar over nettleieavtale når leieboer flytter ut.
- I forhold til tapet som oppstår hvor kan dette tapet plasseres?
- Forbruket er målt, men ikke fakturerbart ut mot sluttkunde. Her er det vel pt noe uklart hvordan dette slår ut for nettselskapene mht avgifter og hvordan dette evt belastes nettselskapet.

Ustekveikja

- Om vi får henvendelse fra en kunde som har flyttet inn i et anlegg som er stengt tilbake i tid så har vi ingen BRS som vi kan sende til nett med info om dette. Slik vi har tolket reglene må vi da sende en BRS-102 innflytt fram i tid og måler blir da aktivert. Dette gir jo netteier periode uten kunde.
- For at kunden så skal bli registrert fra riktig dato, kan vi da reverserer BRS-102 for så å sende BRS-103 med oppstart på riktig innflytt dato? I tillegg følge opp med en BRS-101 om innflytt er mer enn 30 dager tilbake i tid?

BF19/3-14 Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registerert

- Bør det / er det mulig å utarbeide en felles prosess for stenging i markedet?
 - Når kan nettselskap stenge
 - Hvordan skal kunde varsles
 - Hvordan skal kraftleverandør varsles

BF19/5-11 Behov / mulighet for at nettselskaper kan angi langvarige brudd på målepunktet

- Vi har fått inn ønsker om at nettselskapene kan angi langvarige avbrudd på målepunktet (f.eks. slått av for sesongen) og at denne status blir oppdatert inn i Elhub slik at det blir tilgjengelig for andre kraftleverandører samt ved rapportering av underlag som gir grunnlag for kompensasjon (KILE etc.)
- Hva mener brukerforum om dette behovet?