



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
09.10.2019

Agenda

- ❖ Informasjon om eventuelle feil / problemer i Elhub eller hos markedsaktører
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

Feil eller problemer i Elhub produksjonsmiljø

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ Forsinkelse i måleverdiprosessering og balanseavregning 03.10
- ❖ Forsinkelse i balanseavregning 05.10

❖ Kjente feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

❖ Diverse operasjonelle problemstillinger <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/informasjon-om-diverse-operasjonelle-problemstillinger/>

- ❖ Ny runde med retting av ugyldige periodevolum ble gjennomført forrige fredag

Grunnlag balanseavregninger

Status MGA på de ulike versjonskjøringer												
Bruksdøgn	D+1			D+2			D+3			D+4		
	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet
01.10.2019	178	50	84	259	13	40	290	10	12	296	9	7
02.10.2019	233	19	60	264	15	33	292	12	8	293	12	7
03.10.2019	252	15	45	293	9	10	295	8	9	296	6	10
04.10.2019	272	16	24	286	9	17	290	7	15	304	4	4
05.10.2019	253	19	40	274	7	31	300	3	9	304	3	5
06.10.2019	242	15	55	296	2	14	305	2	5			
07.10.2019	237	22	53	291	6	15						
08.10.2019	268	11	33									

❖ Status på MGA for de ulike versjonskjøringer

- ❖ Fortsatt 3 MGA som ikke er låst i september
- ❖ Oktober er så langt mye dårligere enn de siste månedene
- ❖ Backlog av MGA som ikke er godkjent på D+5 er ganske stor

	Gjennomsnitt antall godkjente kjøringer			
	D+1	D+2	D+3	D+4
Mars	231	281	290	295
April	212	268	284	296
Mai	241	290	298	304
Juni	235	289	298	302
Juli	243	290	299	303
August	249	295	302	306
September	245	292	300	305
Oktober*	242	280	295	299

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 29/9 (D+10)

- ❖ ODDA2

❖ MGA som ikke er godkjent for 30/9 (D+9)

- ❖ ODDA2

❖ MGA som ikke er godkjent for 1/10 (D+8)

- ❖ ISTAD1
- ❖ LOFOT1
- ❖ LÆRDAL1
- ❖ NSALTEN2
- ❖ ODDA2
- ❖ SFE1
- ❖ SK42
- ❖ SUNNDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 2/10 (D+7)

- ❖ FLESB1
- ❖ FUSA1
- ❖ ISTAD1
- ❖ KRØD1
- ❖ NSALTEN1
- ❖ SUNNDAL1
- ❖ VOSS1

❖ MGA som ikke er godkjent for 3/10 (D+6)

- ❖ E-CO3 AURL
- ❖ ISTAD1
- ❖ LYSEN1
- ❖ SULDAL1
- ❖ SUNNDAL1

❖ MGA som ikke er godkjent for 4/10 (D+5)

- ❖ BKKNH1
- ❖ E-CO3 AURL
- ❖ KLEPP1
- ❖ LYSEN1
- ❖ ODDA2
- ❖ SUNNDAL1

Avviksoppgjør

- ❖ Nytt avviksoppgjør kjørt 8. oktober
 - ❖ Resultat fra kjøring ligger tilgjengelig i Elhub aktørportal
 - ❖ Ingen meldinger (BRS-NO-503) eller fakturaer/kreditnotaer er sendt ut
 - ❖ Tenkt utsending er 15. oktober
- ❖ Fortsatt mottar vi en del åpenbare feil volum (både periodevolum og timesverdier)
 - ❖ Disse må netteiere korrigere omgående
- ❖ Elhub kommer med mer informasjon på hvorvidt vi fakturerer på kjøringen eller om vi må kjøre nytt oppgjør (og kansellere kjøring 8. oktober)

Øvrige aktuelle saker

❖ Bedring i datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon i september

	12.08.2019	01.09.2019	01.10.2019
Antall aktive målepunkter med kraftkontrakt	3 026 615	3 034 785	3 049 831
Alle kontaktfelter mangler	59	61	65
Feil format telefon	47 819	45 275	36 655
Feil format epost	6 169	5 960	5 220
Feil format mobil	22 284	21 966	21 575
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	73 221	70 251	60 918
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	2,40 %	2,31 %	2,00 %
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer		297	
Antall målepunkter med ugyldig format organisasjonsnummer		48	

- En feil gjør at vi mottar alle henvendelser som blir sendt til post@elhub.no to ganger i vårt supportverktøy. Dette gjør at alle henvendelser blir registrert dobbelt med ulike saksnumre. Dere vil derfor motta to ulike saksnumre på én henvendelse som sendes til oss. Vi jobber med å rette feilen og alle henvendelser vil bli besvart.

Planlagt nedetid ifbm arbeid fremover

❖ Søndag 13.10.2019 kl. 12-24 - Restleveranse del 1

- Integrasjon med Edielportalen for markedsaktører og tjenesteytere
- Nye brukere vil få e-post med log-in informasjon når brukeren er registrert i Elhub
- Noen usability forbedringer i aktørportalen
 - lagt til manglende forklaringstekster på avviksoppgjørssiden
 - på balanseavregningen har vi reorganisert elementer for bedre forståelse av hvilken periode du velger
 - i avviksoppjøret har vi reorganisert bildet for å forbedre brukervennligheten
- Netteier kan se om et målepunkt i sitt nettavregningsområde er benyttet som tilknytningspunkt for et subnett

Neste møte

❖ Onsdag 16.10 kl 12.30

Spørsmål fra aktørene

