



MÅNEDSRAPPORT

September 2019

INNLEDNING

Denne rapporten beskriver status på driften av Elhub og vil bli utgitt månedlig. Denne utgaven oppsummerer driften i september 2019.

Formålet med månedsrapporten er å gi en oversikt over gjennomføring av markedsprosesser, måleverdidistribusjon og beregningsjobber i Elhub, teknisk tilgjengelighet for tjenestene samt statistikk over supportsaker og tilhørende responstid som ble håndtert i foregående måned.

Rapporten omhandler ikke hvordan markedsprosesser og måleverdier ble håndtert hos de ulike aktørene.

Elhub er et sentralt IT-system som effektiviserer kraftmarkedet i Norge. Innføringen av Elhub har bidratt til en automatisk håndtering av markedsprosesser og effektiv distribusjon av måleverdier.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

- Elhub.no hadde 48 506 sidevisninger i september fordelt på 20 542 unike brukere.
- Av disse brukerne var 29% nye og 71% returnerende brukere.
- Gjennomsnittlig besøkstid var 4 min. Toppdagen på Elhub.no var 16. september med besøk av 1 164 brukere.

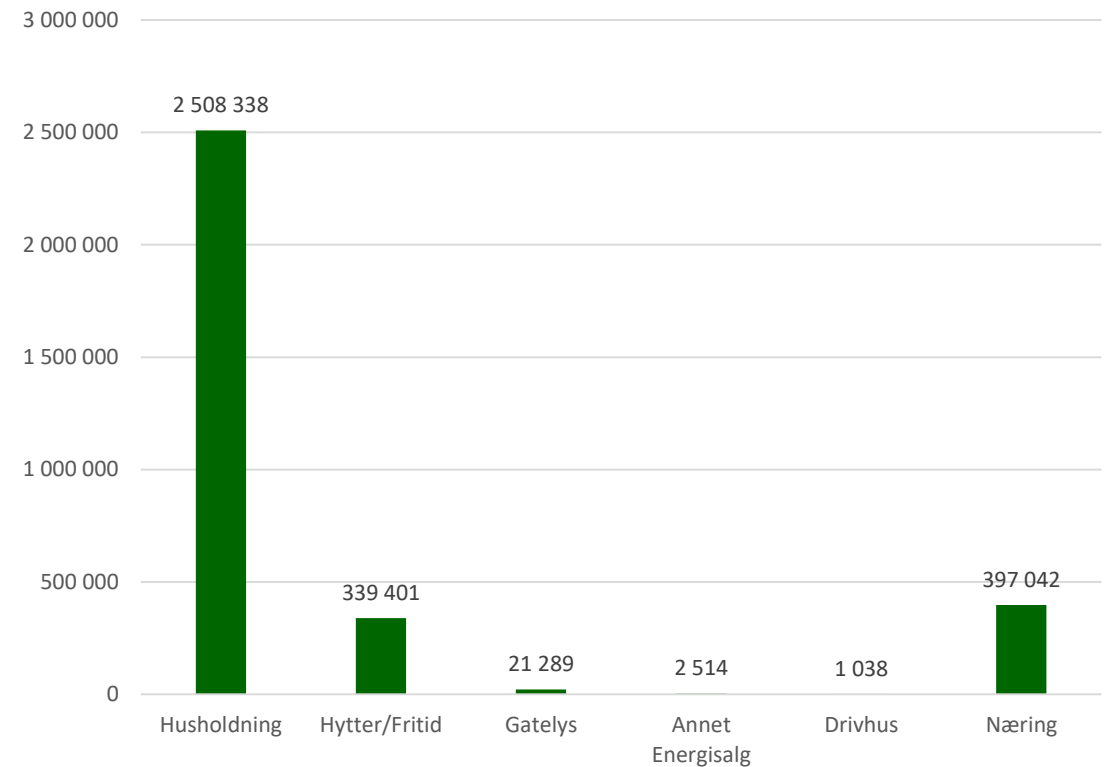
- [Elhub.no](#) er vår hovedkommunikasjonskanal for faglig og operasjonell informasjon.
- Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) og følge med på våre [driftsmeldinger](#).
- På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.
- Meld deg på vårt [nyhetsbrev](#) for å bli oppdatert på hva som rører seg i Elhub.

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV SEPTEMBER

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av september fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke registrert på kraftleverandører.

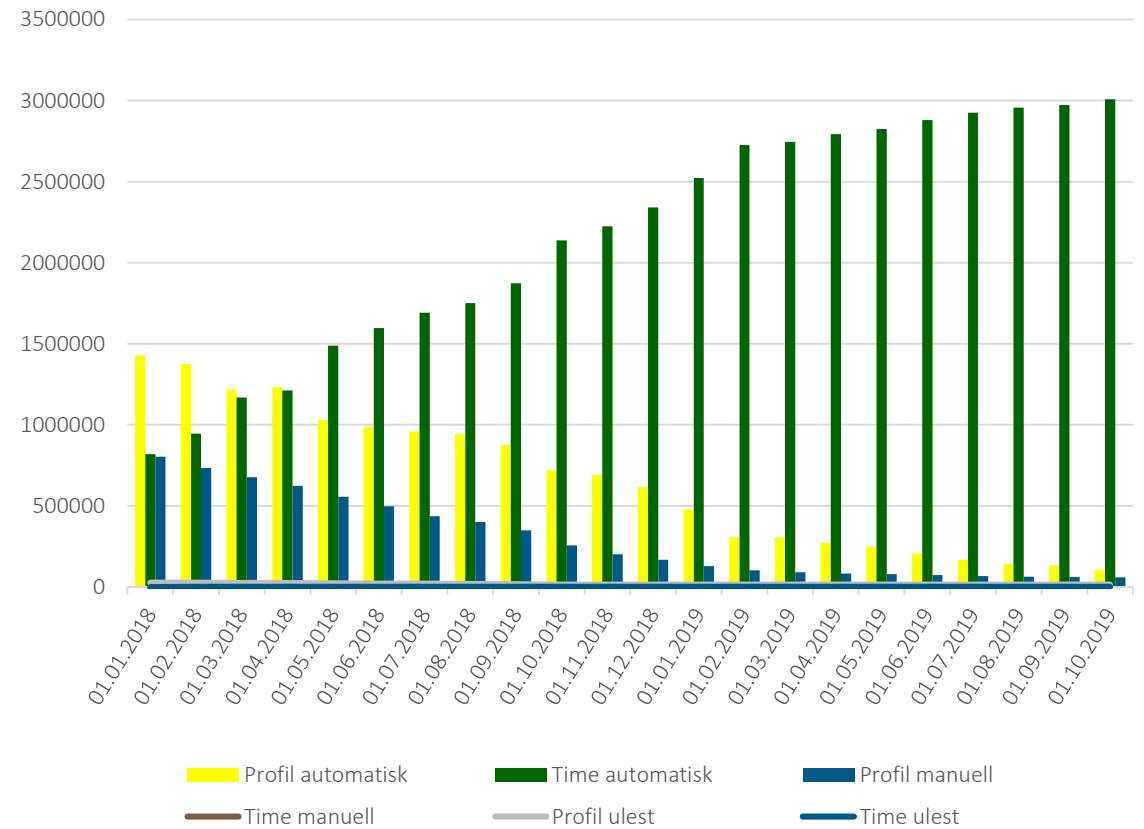
Kategori	Antall
Antall nettområder (eks subnett)	312
Antall aktive nettselskap	144
Antall aktive kraftleverandører	171
Antall aktive tredjeparter	20
Antall målepunkter	3 289 194
Antall aktive målepunkter	3 190 539
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 003 090
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	179 538
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	3 913
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 668
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	1 906
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	423
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	79 111
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	12 197

Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode.



UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2018	1428024	818470	802931	2	26296	13
01.02.2018	1376469	945676	734727	2	25836	16
01.03.2018	1218028	1169041	676491	2	25277	20
01.04.2018	1232766	1212089	623918	2	24781	22
01.05.2018	1030065	1489252	555860	25	23099	28
01.06.2018	987688	1596322	498014	38	21581	34
01.07.2018	960139	1691708	436885	77	20007	41
01.08.2018	942103	1751050	400234	85	18620	38
01.09.2018	875598	1873368	350166	108	16822	66
01.10.2018	719985	2137588	256743	438	15744	116
01.11.2018	693333	2225176	201742	512	15661	116
01.12.2018	616768	2341494	168303	530	15545	123
01.01.2019	478564	2523427	128688	728	15358	137
01.02.2019	306715	2726946	102710	943	15345	162
01.03.2019	305537	2745982	90086	510	15309	143
01.04.2019	271716	2793064	83149	405	14293	139
01.05.2019	249331	2825154	78016	339	14263	134
01.06.2019	204997	2879548	72738	322	14152	130
01.07.2019	166989	2925626	67721	399	14088	132
01.08.2019	142893	2957138	64114	432	14028	145
01.09.2019	134699	2972895	60596	505	13999	145
01.10.2019	107110	3008067	58544	503	13872	144



TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via driftsmeldinger.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub Web Portal og Elhub Web Plugin inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i september var innenfor SLA-kravene. En HW-feil 12.09.2019 medførte nedetid grunnet konfigurasjonsfeil. Dette er nå utbedret.

TILGJENGELIGHET PR TJENESTE SEPTEMBER 2019

Tjeneste	Tilgjengelighets-krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Sum ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	60	99,85 %	456	516	98,74 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	20	99,89 %	112	132	99,30 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub plugin øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

HENDELSER I SEPTEMBER SOM MEDFØRTE REDUSERT TILGJENGELIGHET ELLER YTELSE

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid	Delvis nedetid
INC12172210	Balanseavregningsjobber feilet	Kjernesystem	12.09.2019 14:36:00	12.09.2019 15:16:00	0	40
INC12172665	Rapporter i portalen var nede	Elhub web portal	12.09.2019 15:24:16	12.09.2019 16:46:12	0	112
INC12176970	Alle meldinger ble avvist	Kjernesystem	12.09.2019 20:00:00	12.09.2019 21:00:00	60	0
INC12185268	Balanseavregningsjobber D+2 - D+5 feilet	Kjernesystem	13.09.2019 10:00:00	13.09.2019 15:40:20	0	340
INC12191219	Elhub web portal var nede	Elhub web portal	13.09.2019 17:06:39	13.09.2019 17:26:00	20	0
INC12285423	Balanseavregningsjobber D+2 - D+5 feilet	Kjernesystem	20.09.2019 10:00:00	20/09/2019 11:16:00	0	76

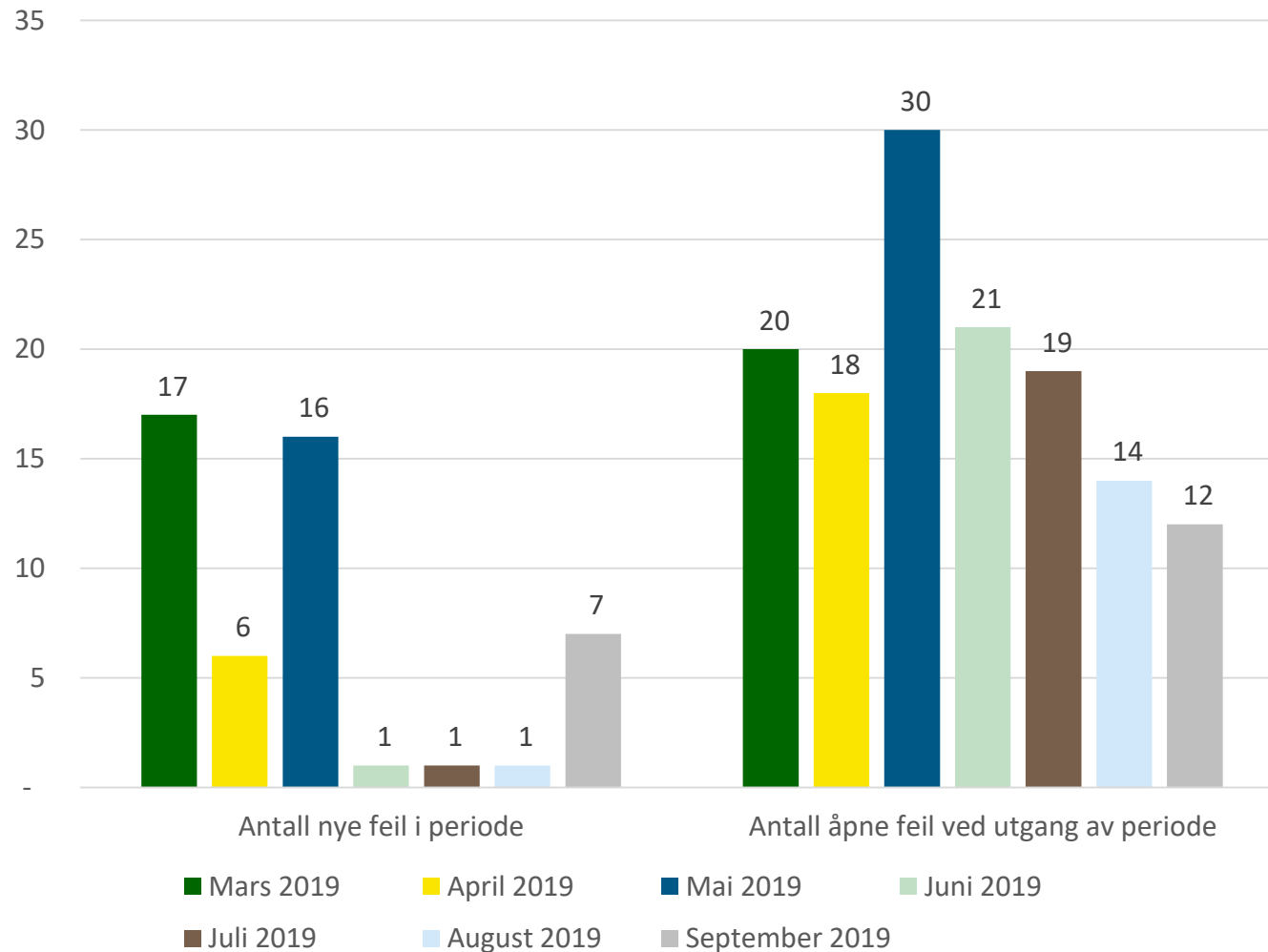
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer månedlig. Feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering, som legges ut i produksjon første søndag i etterfølgende måned. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

Det ble identifisert flere nye feil i september men også løst flere. Av 12 åpne feil ved utgangen av september er 4 B-feil og 8 C-feil.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritet.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING SEPTEMBER 2019 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Høsten har startet med flere strukturendringer og fokus på datakvalitet, samtidig som markedsprosessene har fungert stabilt.

- Det ble fullført i overkant av 100 000 leverandørbytter eller innflyttinger og underkant av 450 000 grunddataoppdateringer. Det ble initiert omkring 2 500 000 spørringer i september, men omtrent halvparten av disse spørringene ble avvist. Til sammenligning med august er det omtrent samme antall leverandørbytter eller innflyttinger og grunddataoppdateringer.
- Ved utgangen av september hadde 326 målepunkt ugyldig fødselsnummer og 144 målepunkt ugyldig format for organisasjonsnummer.
- Andelen målepunkt med feil i format for sluttbrukers kontaktinformasjon er ved utgangen av september 2,0%.
- Andelen målepunkt med feil i format for anleggsadresse er ved utgangen av september 2,0%.

AKTUELLE SAKER

- Vi har etablert en ny side med informasjon om [planlagte og gjennomførte endringer i Elhub produksjonsmiljø](#). På denne siden legger vi fortløpende ut informasjon om endringer som er planlagt i Elhub fremover og som er relevante for markedsaktørene å vite om.
- 1. september endret Orkland Energi AS GLN-nummer og gjennomførte porteføljeovertagelse til samme kraftleverandør med nytt GLN-nummer.
- 16. september utførte Elhub en sammenslåing av nettavregningsområdene for Odda Energi AS Nett. ODDA1 og ODDA3 ble en del av ODDA2.
- Følg med på [planlagte strukturendringer på elhub.no](#) for fremtidige og utførte strukturendringer.
- Elhub har publisert nye, [manuelle tilleggstjenester](#) for å rette opp i feilsituasjoner hvor flere aktører er involvert.

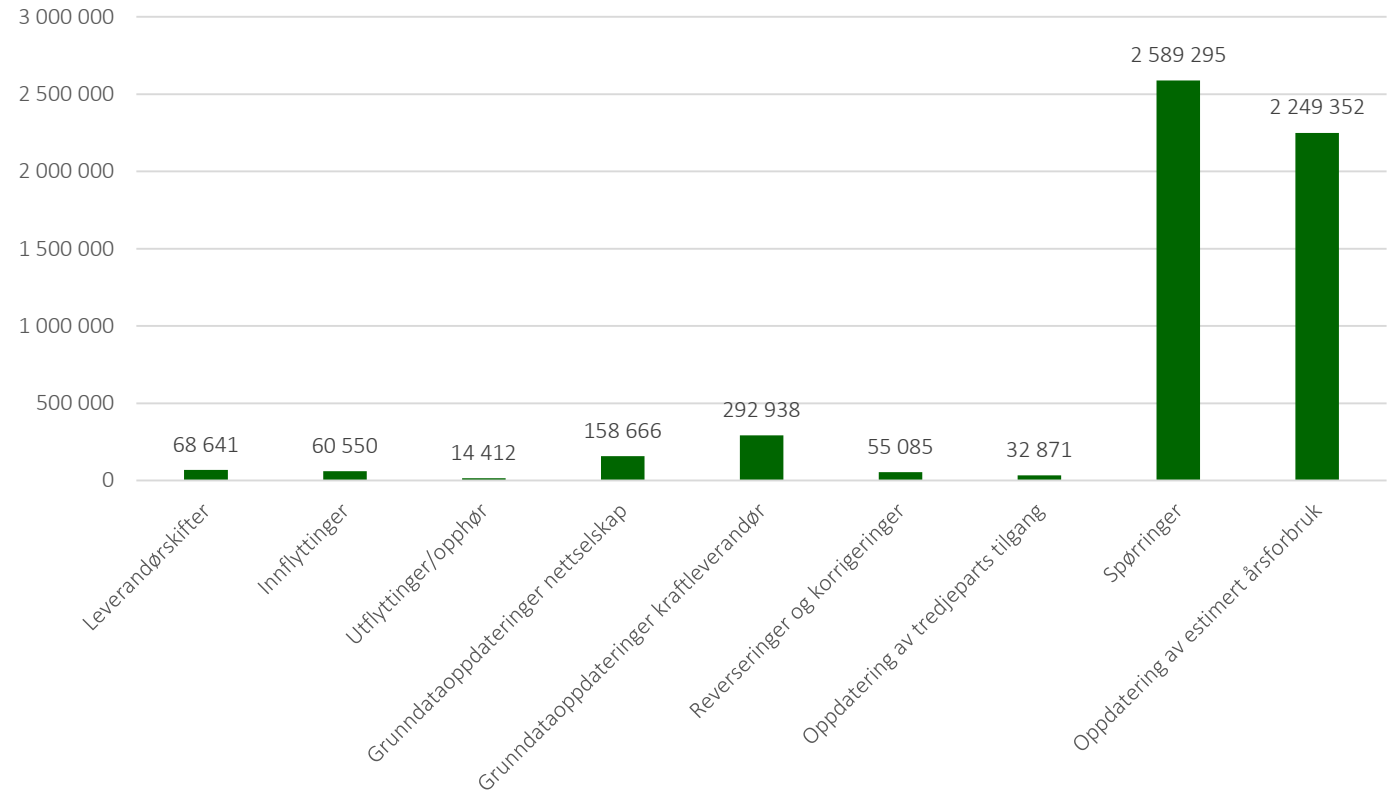
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i september. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt til inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

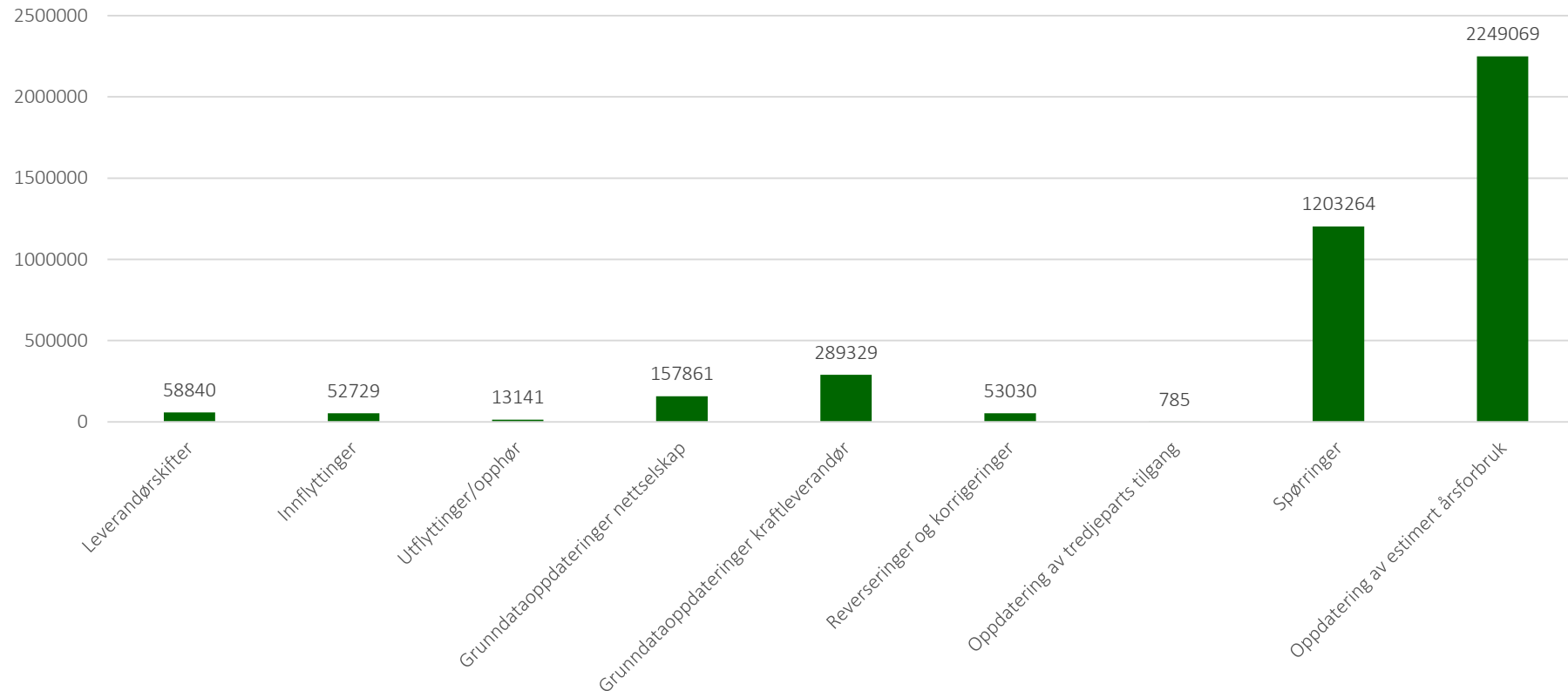
○ Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:

- Leverandørskifter: BRS-NO-101/104
- Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
- Utflyttinger/oppheving: BRS-NO-201/202/211
- Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
- Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
- Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/221/222/223/224/402
- Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
- Spørringer: BRS-NO-303/315/611
- Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317

○ Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 98% av alle spørringer.

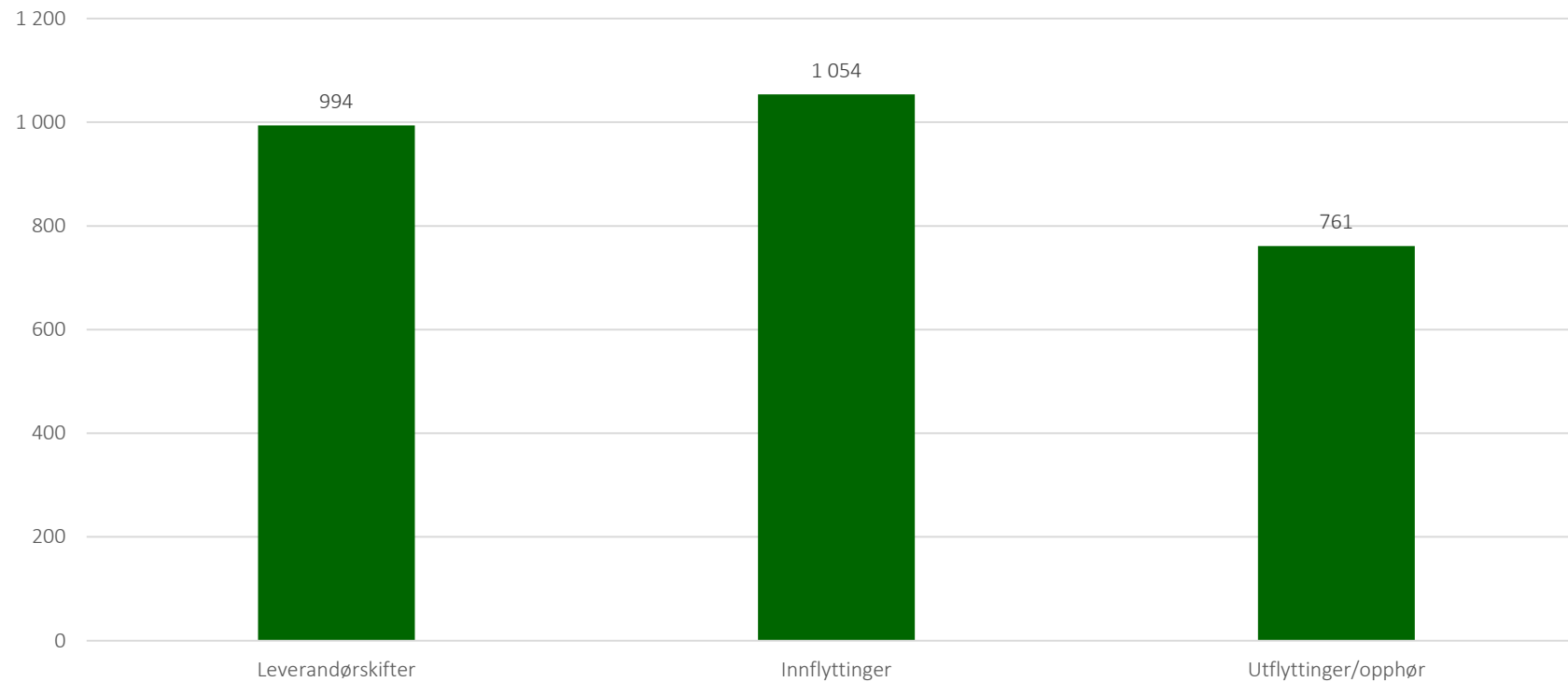


FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



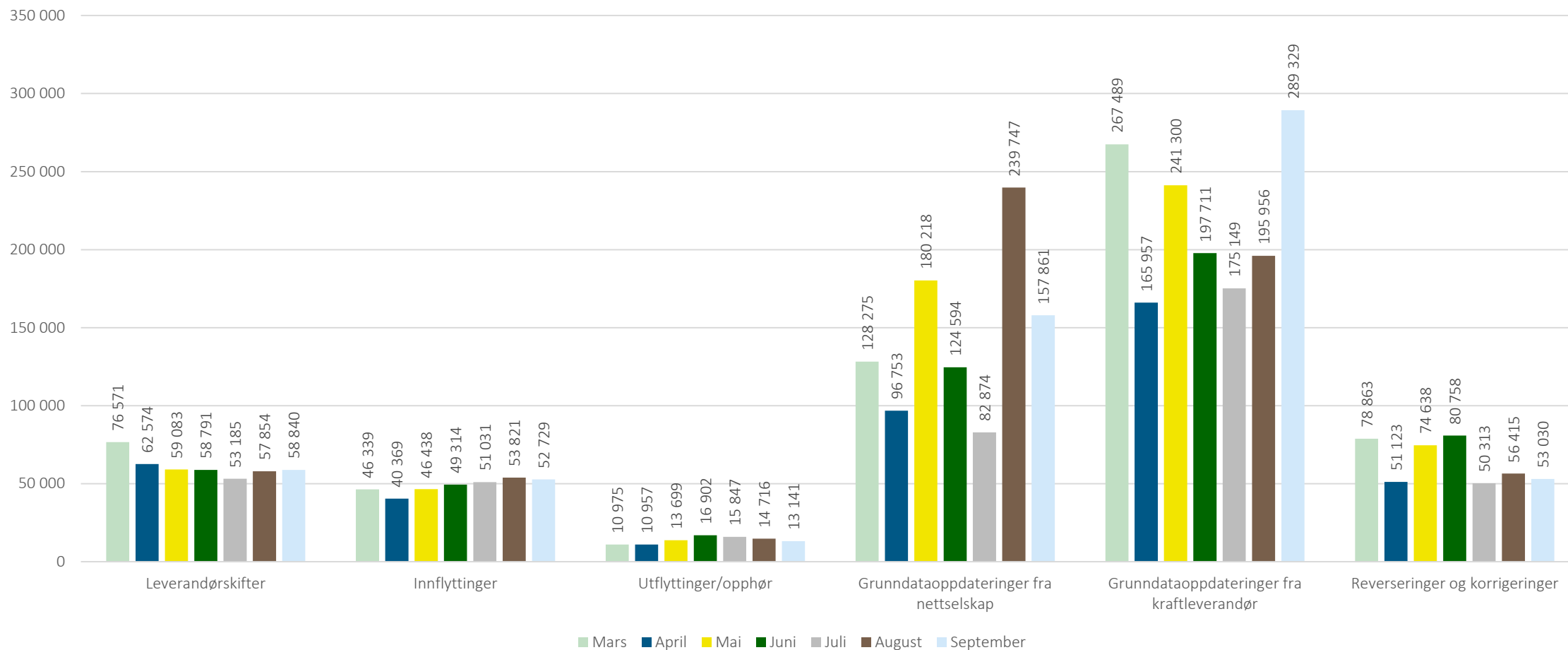
Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i september. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER

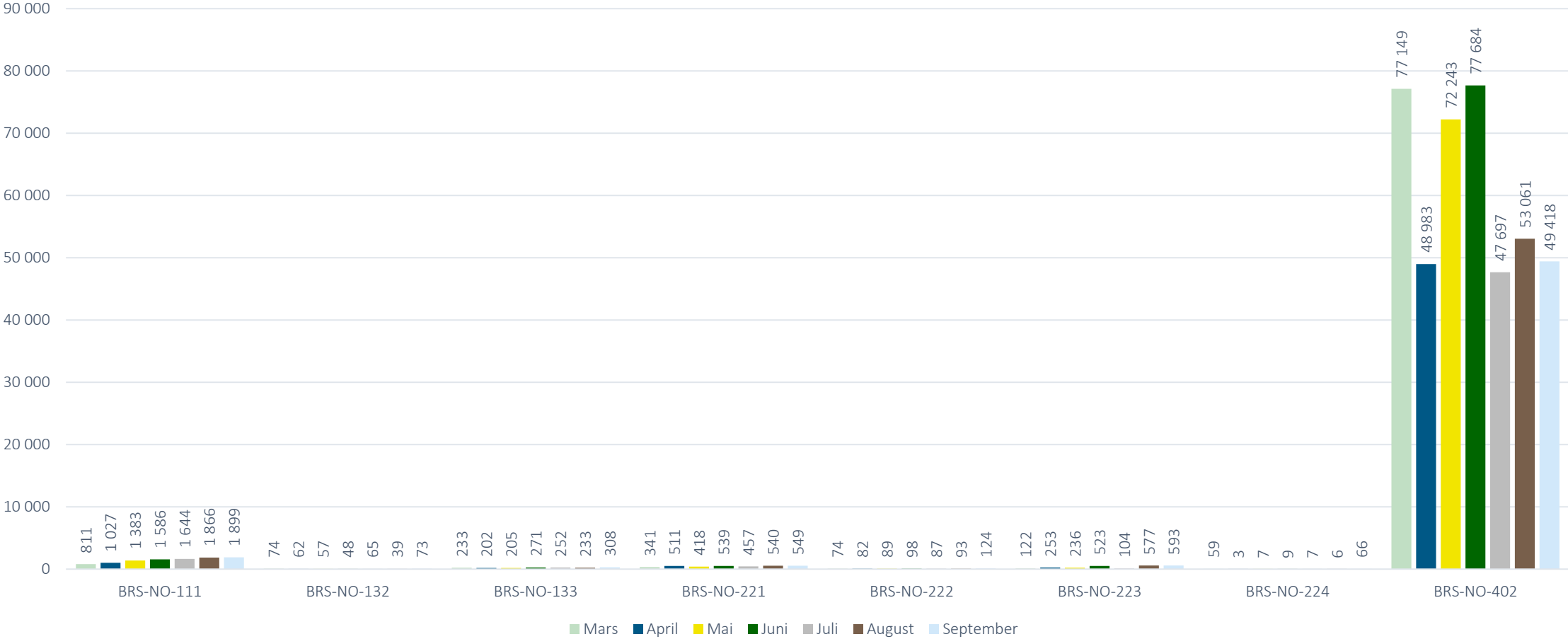


Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

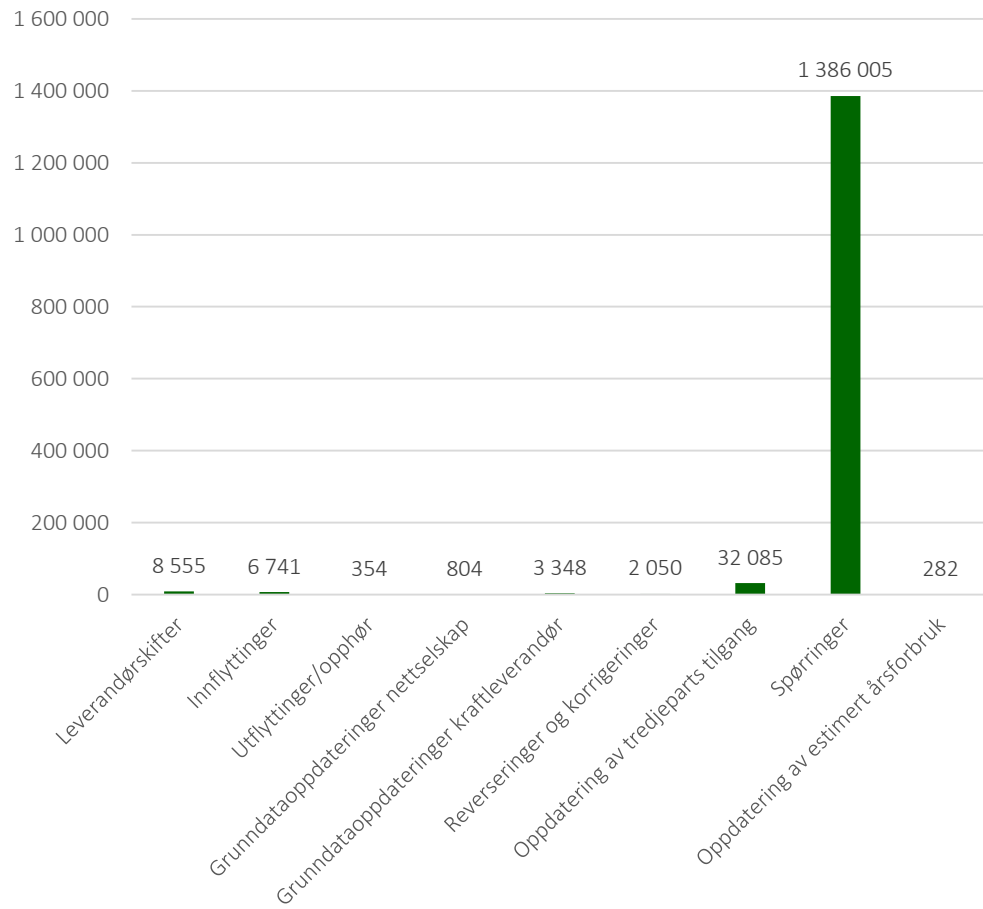
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i august. Under er en oversikt over de tre vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifter

1. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH003 - Dato for leverandørskifte må være innenfor tidsfristene.
3. E16 -Kraftleverandøren som initierer prosessen skal ikke allerede ha kraftkontrakten i målepunktet

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E19 - En måleravlesning nyere enn 3 måneder fra gyldighetsdato oppgitt i prosessen må være registrert i Elhub hvis avregningsform i målepunktet er Profilavregnet.

Utflyttinger/opphør

1. EH003 - Dato for utflytting må være innenfor tidsfristene.
2. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.

Grunddataoppdateringer

1. EH16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH026 - Målepunktinformasjon mangler eller er ugyldige
3. EH031 - Følgende grunddataelementer skal ikke endres gjennom denne prosessen: Sluttbrukertype (Forbruker, Næring)

Reverseringer og korrigeringer

1. EH026 - Målepunktinformasjon mangler eller er ugyldige.
2. EH038 – Målingsoppsett mangler eller er ugyldige.
3. EH042 - Ny målepunktstatus hvis oppgitt i prosessen skal ikke være samme som gammel målepunktstatus registrert i Elhub.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. E10 – Målepunktet må være registrert i Elhub.
3. EH016 - Tredjepart må ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang fjernes.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. E10 – Målepunktet må være registrert i Elhub.
3. EH062 - Måleverdier må være registrert i Elhub for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH010 - Målepunkt må være et avregningspunkt.

DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Kvalitet på sluttbrukerinformasjon i Elhub har en positiv utvikling i september.

Tallene viser at det er stor variasjon mellom kraftleverandørene. Vi har tatt kontakt med kraftleverandørene som har lavest datakvalitet og følger opp disse individuelt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Sluttbrukeridentifikasjon skal være gyldig fødselsnummer, D-nummer eller organisasjonsnummer samt navn.

Sluttbrukers kontaktinformasjon består av en eller flere av feltene epost, telefon og mobil. Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon, aggregert

	12.08.2019	01.09.2019	01.10.2019
Antall aktive målepunkter med kraftkontrakt	3 026 615	3 034 785	3 049 831
Alle kontaktfelter mangler	59	61	65
Feil format telefon	47 819	45 275	36 655
Feil format epost	6 169	5 960	5 220
Feil format mobil	22 284	21 966	21 575
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	73 221	70 251	60 918
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	2,40 %	2,31 %	2,00 %
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer		297	326
Antall målepunkter med ugyldig format organisasjonsnummer		48	144

Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Færrest formatfeil
Kraftleverandører >1000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
Haugaland Kraft Energi AS	0,005 %
BKK Tysneskraft AS	0,04 %
VENI Metering AS	0,07 %
Hemsedal Energi AS	0,1 %
Finnås Kraftlag SA	0,1 %

Flest formatfeil
Kraftleverandører >1000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	38,3 %
NN	29,8 %
NN	23,6 %
NN	18,5 %
NN	16,0 %

Flest formatfeil
Kraftleverandører > 20 000 MP

Kraftleverandør	Andel feil
NN	5,8%
NN	5,4%
NN	4,2%
NN	3,3%
NN	3,2%

Datakvalitet - format for anleggsadresse, aggregert

	13.08.2019	01.09.2019	03.10.2019
Antall aktive målepunkter	3 179 435	3 181 952	3 189 006
Gatenavn mangler	43 052	43 029	42 863
Husnummer med feil format	17 885	18 534	18 953
Postnummer feil format	12	11	8
Sted feil format	1 840	1 972	2 140
Antall målepunkter med formatfeil	62 624	63 546	63 964
Andel målepunkter med formatfeil	1,97 %	2,00 %	2,01%

DATAKVALITET – ANLEGGSDRESSE

Utviklingen for kvalitet på format på anleggsadresse er svakt negativ i september.

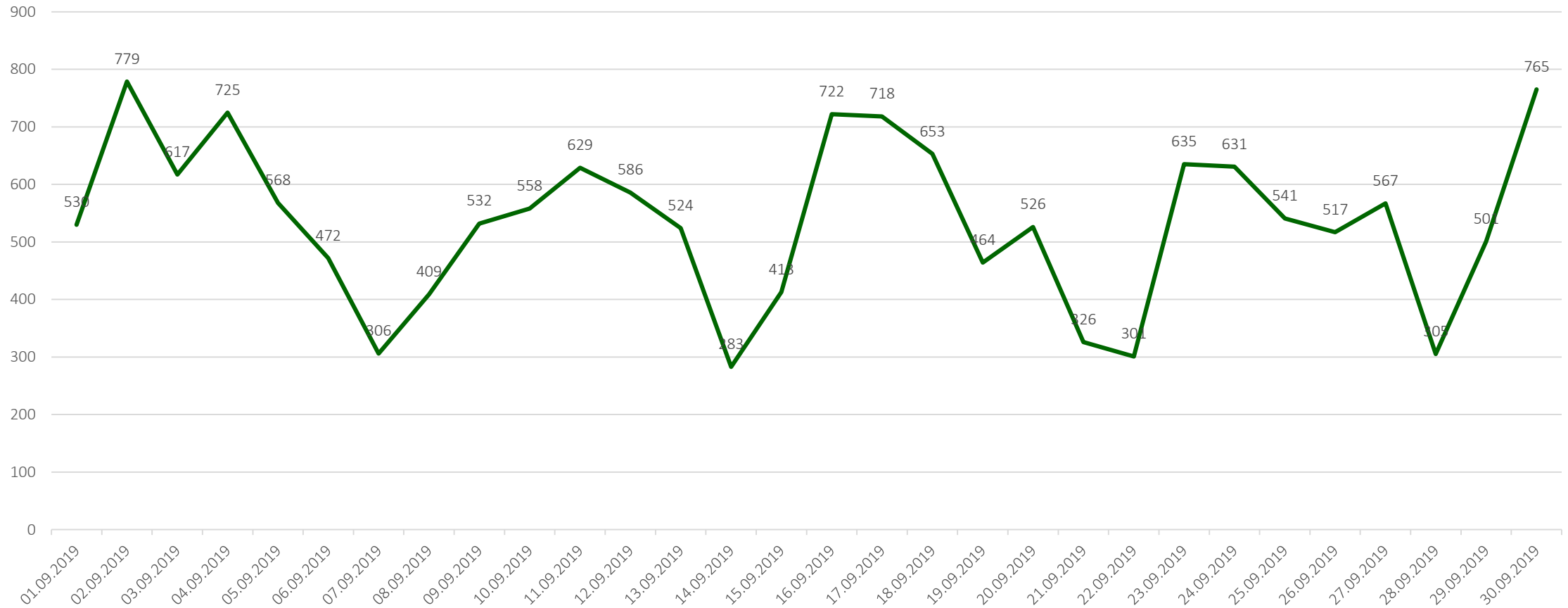
Elhub har ikke gjort analyse av hvorvidt anleggsadressene faktisk er korrekte. Vi har tatt kontakt med nettselskapene som har høyest andel mangler i formatsjekkene og følger opp disse individuelt.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde anleggsadressene for sine målepunkter i Elhub.

Anleggsadresse i Elhub skal i normaltilfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Format skal være som beskrevet på våre [nettsider](#).

Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn.

ANTALL INNLOGGINGER I ELHUB WEB PLUGIN



Grafen viser antall innlogginger i Elhub Web Plugin.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

OPPSUMMERING SEPTEMBER 2019 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

Liten nedgang i antall godkjente MGA på de ulike versjoner i september

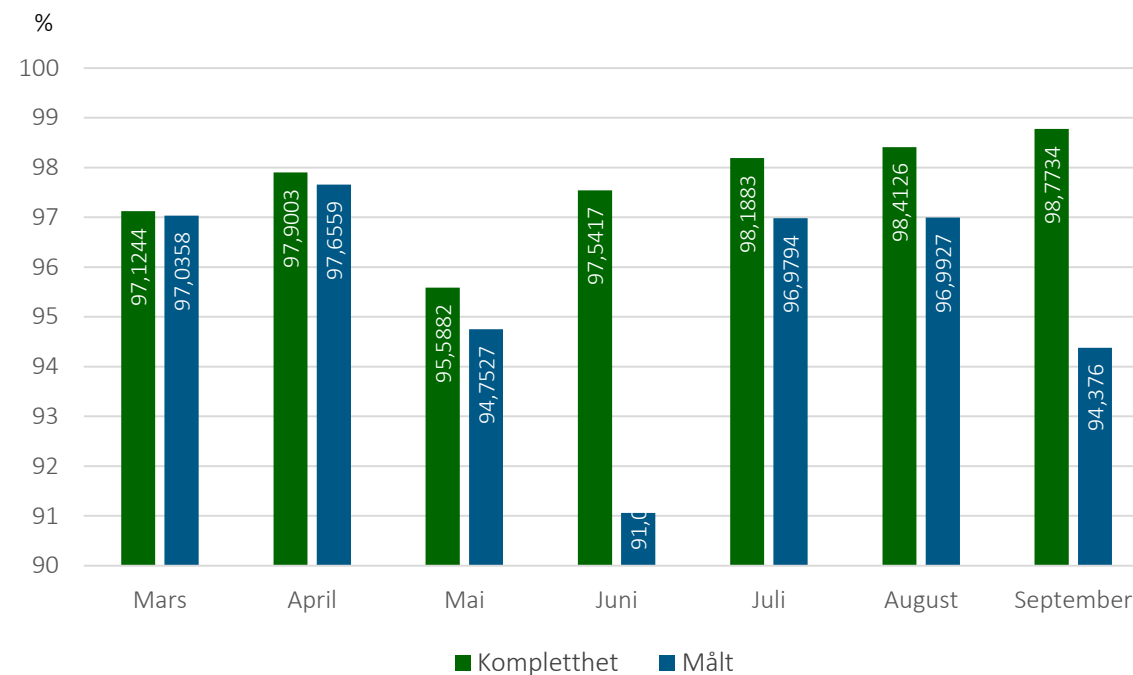
- Etter flere måneder på rad med bedring i antall godkjente MGA på de ulike versjonskjøringene ser vi en liten nedgang i september.
- Noe av årsaken er at antall MGA er redusert til 312 i løpet av måneden.
- Kompletthet ved D+1 er høyere enn noen gang, selv om andelen målt er en del ned fra forrige måned.
- Kompletthet og andelen målte verdier på D+5 holder seg stabilt høyt.
- Fortsatt er det en del manuelt arbeid med å få godkjent MGA som feiler på første D+5 kjøring, samtidig ser vi at antallet er lavere enn noen gang.
- Vi har nå inkludert statistikk over netteieres behandling av «vis saker»
- Faktureringsklare verdier for september måned ble låst med versjon D+5 5. oktober for de MGA som kjørte OK.
- 9. oktober ble siste MGA godkjent på D+5 for bruksdøgn 30. september.

AKTUELLE SAKER

- Kvotepliktig forbruk andre kvartal ble beregnet 9. september
 - Resultatene finner man i Elhub Akørportal
- Avviksoppgjøret for september ble kjørt 9. september.
 - Det ble fakturering og kreditert, samt sendt ut meldinger 16. september
 - Det bli også foretatt en tilleggskjøring 18. september med noen nye avvik
- Avkuttingstider for grunnlag balanseavregning versjon D+2 til og med D+4 er midlertidig endret:
 - D+2 kjøres nå 07:50
 - D+3 kjøres nå 08:30
 - D+4 kjøres nå 08:50
 - Avkuttingstider for måleverdier er 5 minutter før jobbstart. D+1 og D+5 kjøres til vanlige tider

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Komplettheten på D+1 er i september høyere enn noen gang!
- Andelen målt har gått ned og er noe under gjennomsnitt.
- Dette kan tyde på at flere og flere estimerer verdier innen D+1 der de ikke har fått inn målte data fra målerne.
- Følgende netteiere er 100% komplette på D+1 for alle bruksdøgn i september:
 - Alcoa Norway Nett
 - Borregaard
 - E-CO Energi AS Nett
 - Eramet Norway AS
 - Glitre Energi Nett AS – Regional
 - Luostejok Kraftlag
 - Nettselskapet AS – Sodvin
 - Norske Skog Skogn AS Nett
 - Røros E-verk Nett AS
 - Skagerak Kraft Nett
 - Skjåk Energi KF Nett
 - Statkraft Energi AS Nett
 - Statnett SF
 - Titania AS
 - TrønderEnergi Nett Sør AS
 - Ulefos Kraftverk DA
 - Uvdal Kraftverk DA
 - Yara Norge AS Yara Glomfjord
 - Åbjørakraft Kolsvik Kraftverk



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet september 2019 ved D+1:

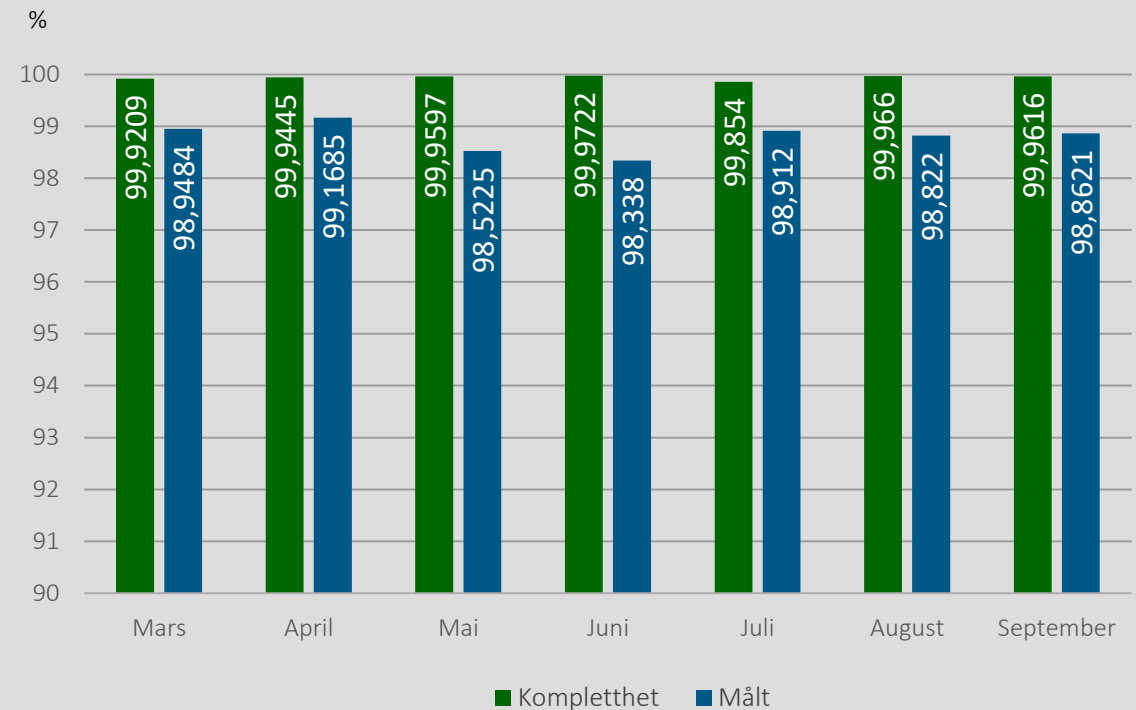
Kompletthet total
98,7734%

Netteiere 100% komplett
13,3803%

Målt
94,3760%

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+5

- Den totale komplettheten ved D+5 for september ble 99,96%. Dette er på nivå med tidligere måneder.
- Dette innebærer at det er et fåtall MPID vi ikke mottar verdier på innen D+5.
- Andelen målt ved D+5 gikk noe opp fra august til september.
- Andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 for hele måneden ble redusert fra 33,6% til 31,5%. Samtidig er majoriteten av netteiere ikke komplett på D+5 for sine MPID.



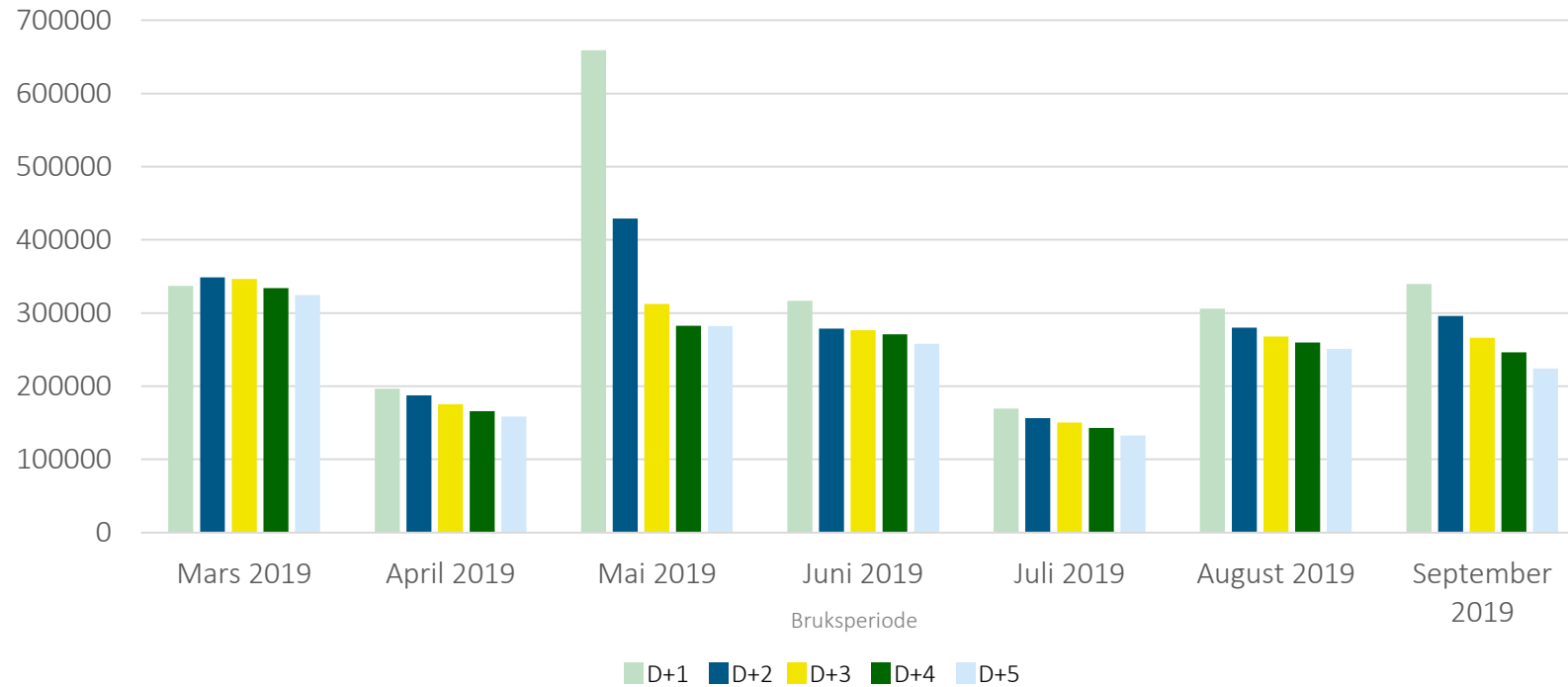
Oversikt fullføringsgrad og kvalitet september 2019 ved D+5:

Kompletthet total
99,9616%

Netteiere 100% komplett
31,4685%

Målt
98,8621%

MIDLERTIDIGE MÅLEVERDIER

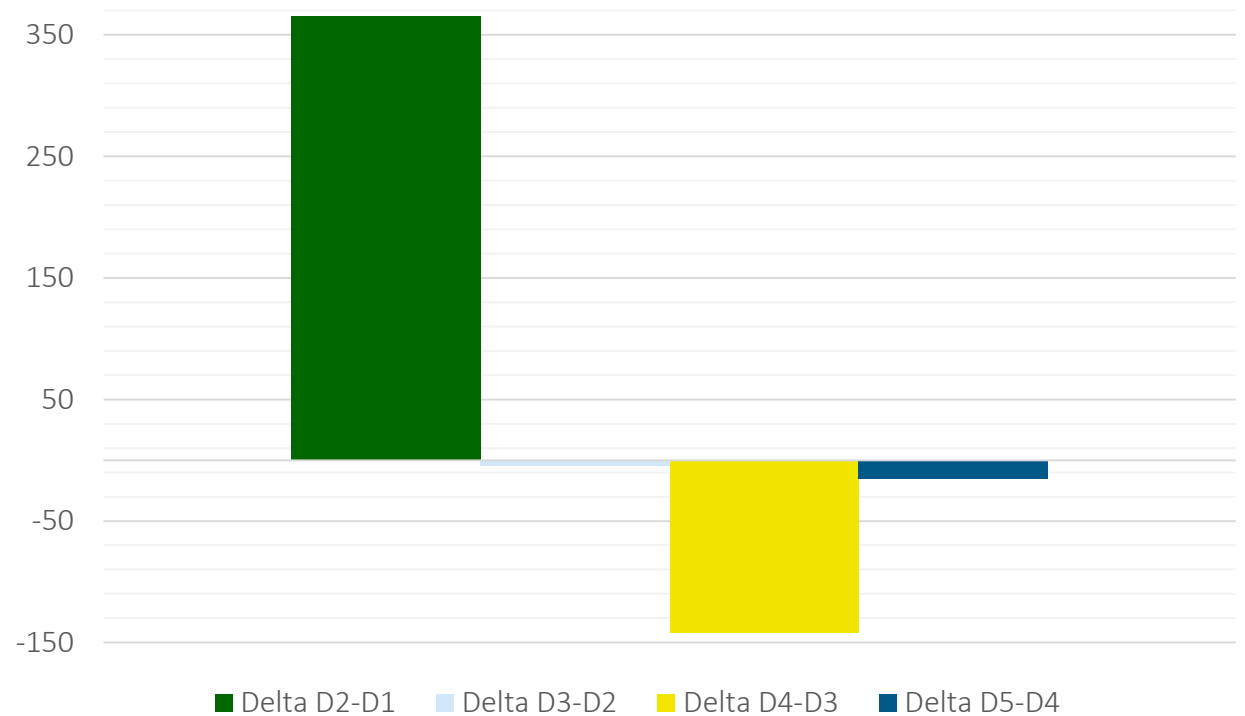


Søylene viser sum rapporterte måleverdier med status midlertidig i perioden. Dette er i henhold til VEE-guiden ikke tillatt etter D+5. Antall måleverdier med midlertidig status ved D+5 er på 224 045. Det er en liten nedgang fra august, men fortsatt et stykke ned til 0.

VOLUMENDRINGER

- Diagrammet viser volumendringene mellom de ulike balanseavregningene.
- Det er en veldig høy positiv volumendring mellom D+1 og D+2 noe som kan tyde på at det er rapportert for lavt volum ved D+1 som deretter er blitt korrigert før D+2 ble kjørt.
- Det er også en høy negativ volumendring mellom D+3 og D+4, som da tyder på at det er rapportert for høyt volum tidligere.
- Y-aksen viser antall GWh (1gWh = 1.000.000kWh).

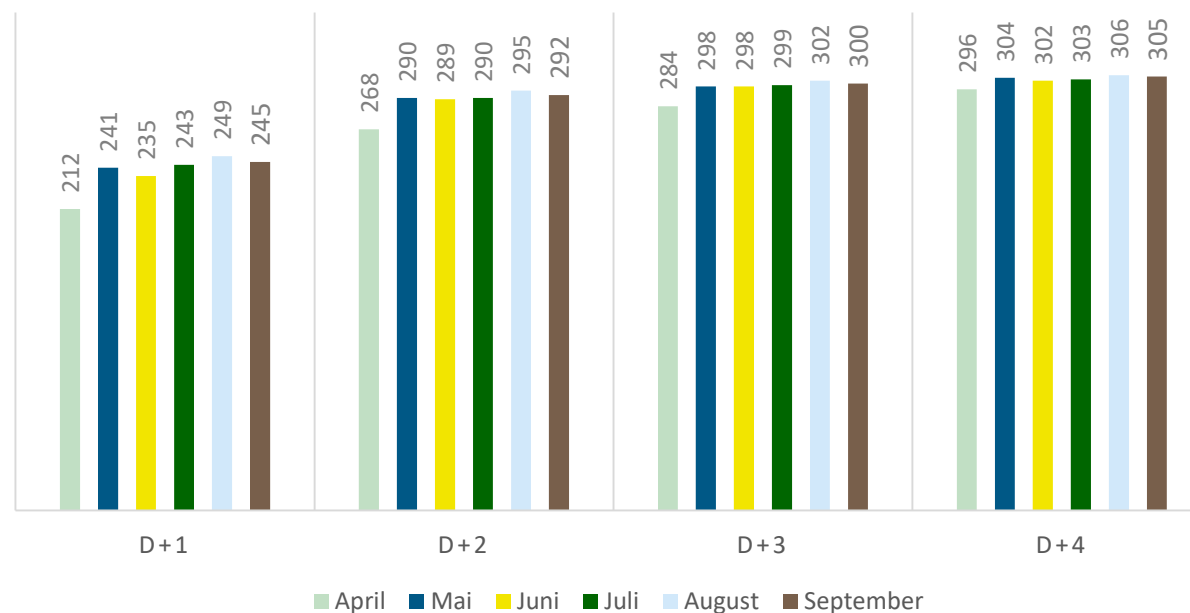
Fordeling volumendringer september 2019:



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Det er fortsatt variasjoner på antall MGA som er godkjent på de ulike versjonene. Etter en veldig fin utvikling de seneste måneder, er det en liten tilbakegang for september, på alle versjoner.
- Dette medfører mange manuelle ekstrakjøringer og godkjenninger for MGA som ikke blir godkjent på første D+5 kjøring.
- Her er det viktig at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid.

Gjennomsnittlig antall godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Totalt antall rekjøring av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 294. I tillegg var det 67 automatiske godkjenninger ved mindre mangler.
- Dette er en nedgang fra måneden før, og de laveste tallene siden "Elhub Go Live".
- Manuelle rekjøring foretas fortsatt nesten utelukkende når MGAet ikke når balanse på D+5.
- De 7 utsatte kjøringene av hovedjobben knyttes til operative problemer i midten av måneden.
- Antallet tidsstyrte kjøring er nå økt, da vi nå kjører D+2–4 som tre separate jobber fra 20. september.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:		Mars	April	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sept.
Tidsstyrte kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1, D+2-D+4 og D+5 jobber)	78	75	92	90	88	91	106
Utsatte/ekstra kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1, D+2-D+4 og D+5 jobber)	48	32	6	-	6	14	7
Ekstra kjøring for enkelt-MGA	MTMComputeSettlementBasisFor GridArea	248	339	338	228	244	245	200
Manuelle godkjenninger enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	113	136	218	74	94	166	87
Automatiske godkjenninger enkelt-MGA	MTMComputePPCForGridArea	85	76	101	91	65	50	67

Netteiere med flest rekjøring	Antall rekjøring
BKK Nett	12
TrønderEnergi Nett	11
Kvinnerherad Energi	8
Modalen Kraftlag Nett	8
Hafslund Energi Nett	6
Forsand Elverk	6

Netteiere med flest manuelle godkjenninger	Antall manuelle godkjenninger
Haugaland Kraft Nett	12
TrønderEnergi Nett	9

Sum produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling

Tabellen viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn i september 2019. Eventuelle måleverdikorrigeringer som sendes inn etter D+5 vil medføre justeringer i summene.

Sum produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling:

	MWh	Andel av produksjon
SUM produksjon	10 941 882	
Produksjon	10 940 546	
Produksjon plusskunder - netto bidrag	1 337	
SUM forbruk eks tap	8 863 282	81,00 %
Timeforbruk	8 672 104	79,26 %
- Normal timeforbruk	8 514 595	
- Pumpekraftverk	130 681	
- Pumping	26 828	
Profilforbruk	191 177	1,75 %
SUM estimert tap	544 780	4,98 %
Beregnet estimert tap ved D+5	481 741	4,40 %
Tap målepunkt uten kraftleverandør	63 039	0,58 %
Netto utveksling (eksport)	1 533 821	14,02 %

Sum nettselskapers saker - hittil i år

- Startsiden til nettselskapene når de logger inn i Elhub Aktørportal er "Vis saker". Nettselskapet får her en oversikt over alle åpne saker. Det anbefales at nettselskapet daglig sjekker denne siden.
- Under Vis saker er det egne faner for utdaterte periodevolum, utdaterte antatt årsforbruk, suspekte årsforbruk, manglende godkjenning og måleverdier kreves.
- Vår trendrapport ser på trenden for utdaterte årsforbruk, suspekte årsforbruk og manglende godkjenning. Tabellene til høyre viser statistikk for disse tre typene saker samlet.
- Statistikken viser antall åpne saker er pr 1000 målepunkt

Flest åpne saker:

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet februar - september	Saker løst i februar - september	Gjennomsnittlig løsnings tid februar - september, dager
Vest-Telemark Kraftlag AS Nett	44	712	76	74
Modalen Kraftlag SA Nett	43	427	408	86
Neset Kraft AS Nett	24	141	84	38

Lengst behandlingstid:

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet februar - september	Saker løst i februar - september	Gjennomsnittlig løsnings tid februar - september, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	43	427	408	86
Vest-Telemark Kraftlag AS Nett	44	712	76	74
Tinn Energi as	1	862	853	73

Raskest behandlingstid:

Netteier	Åpne saker pr 1000 målepunkt	Saker opprettet februar - september	Saker løst i februar - september	Gjennomsnittlig løsnings tid februar - september, dager
Uvdal Kraftforsyning – Nett SA	0	25	25	2
Rakkestad Energi AS Nett	0	6	6	2
Eidefoss AS Nett	0	1077	1077	2

Sum nettselskapers saker - september

- Tabell nummer en viser nettselskaper som har flest saker opprettet i september. Vi ser her at Trønderenergi Nett AS også har løst eldre saker i løpet av september
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid av de som er løst i september
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest.

Flest saker opprettet i september

Netteier	Antall saker opprettet i september	Antall saker løst i september	Gjennomsnittlig løsningsstid september, dager
Nordlandsnett AS	337	224	46
Trønderenergi Nett AS	296	472	47
Agder Energi Nett AS	248	149	37

Lengst behandlingstid i september

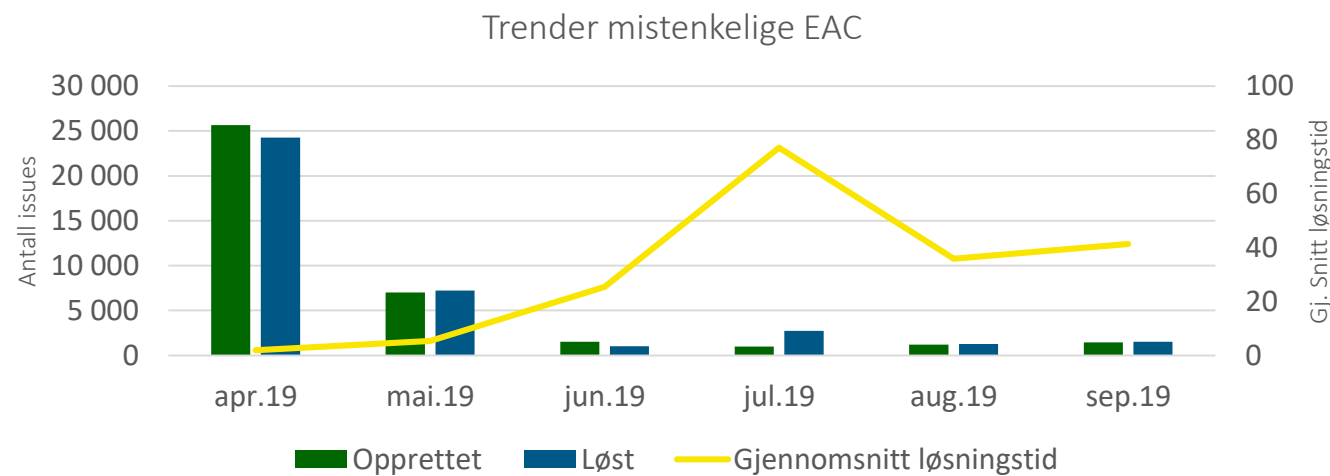
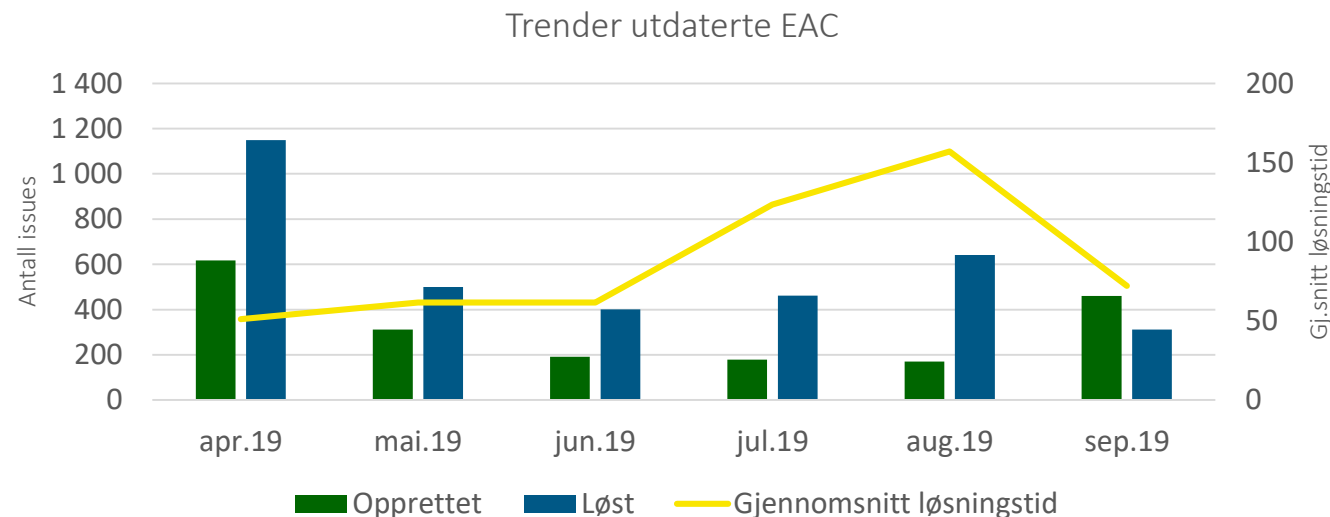
Netteier	Antall saker opprettet i september	Antall saker løst i september	Gjennomsnittlig løsningsstid september, dager
Luster Energiverk AS Nett	1	6	226
Rauma Energi AS Nett	0	1	217
Nordvest Nett AS	1	1	212

Raskest behandlingstid i september

Netteier	Antall saker opprettet i september	Antall saker løst i september	Gjennomsnittlig løsningsstid september, dager
Høland og Setskog Elverk Nett	4	4	1
Varanger KraftNett AS	3	3	1
Eidefoss AS Nett	5	5	1

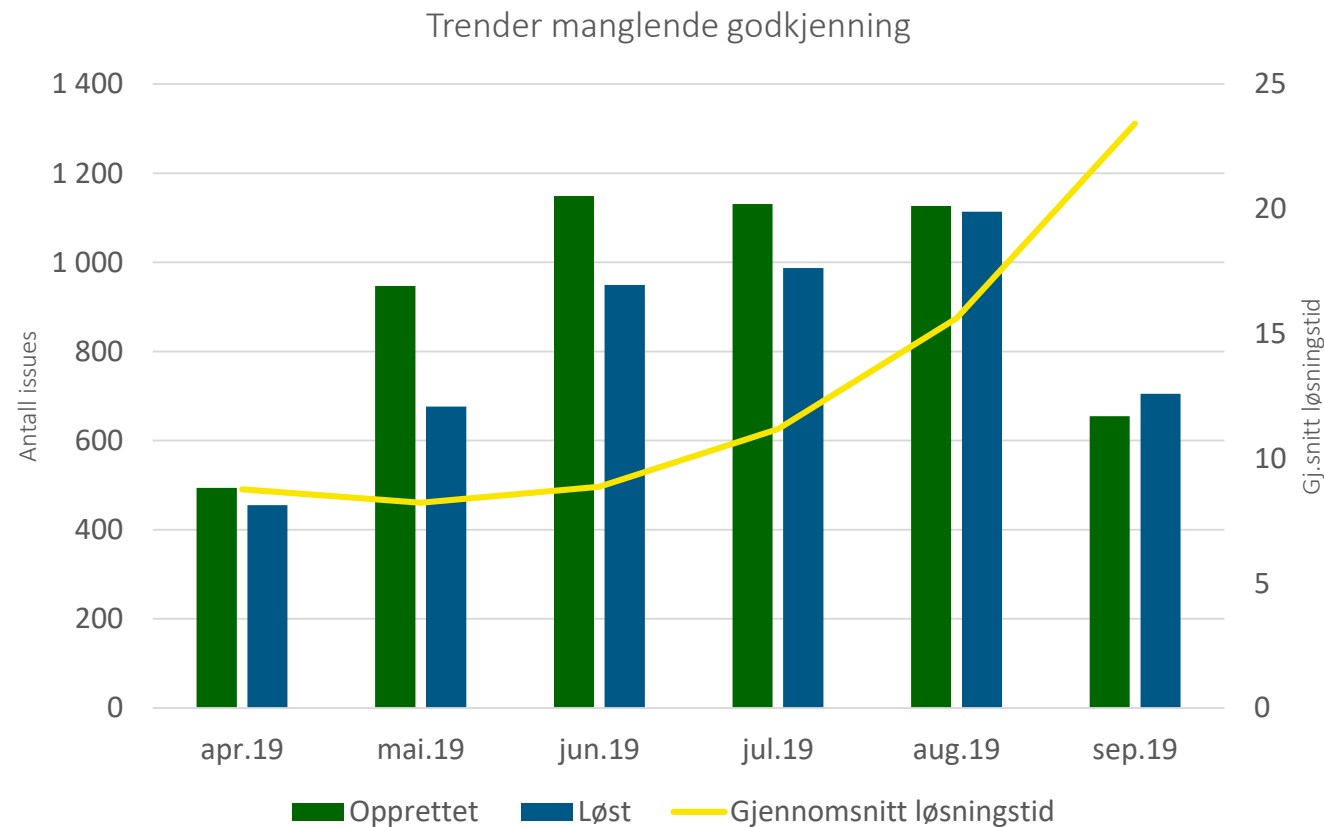
Manglende og suspekte EAC på profilavregnede målepunkter

- Rapportene viser antatt årsforbruk, EAC, for profilavregnede målepunkt
- Utdaterte EAC vil si at EAC er mer enn 1 år gammelt, her må netteier sende inn oppdatert antatt årsforbruk til Elhub.
- Grafen viser at behandlingstiden for utdatert EAC var på 157 dager i august, i september ser vi en raskere behandlingstid på 72 dager.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Om det antatte årsforbruket som ligger på målepunktet er feil så må netteier sende inn melding og oppdatere dette.
- Er det antatte årsforbruket riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker.
- Behandlingstiden for disse lå i august på 36 dager, for september 41 dager.



Manglende godkjenning av måleravlesning fra kraftleverandør

- Kraftleverandøren sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub.
- Vi har foreløpig en feil som gjør at det opprettes sak dersom kraftleverandøren sender BRS-NO-311 med kun EAC. Omfanget av dette er ikke stort, men det påvirker da foreløpig trenden.
- Gjennomsnittlig behandlingstid for godkjenning var på 16 dager i august og 24 dager i september.
- Vi jobber med å få på plass en endring slik at vi kan ta ut status som viser hvilke nettselskap som responderer raskt på disse henvendelsene.



SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no

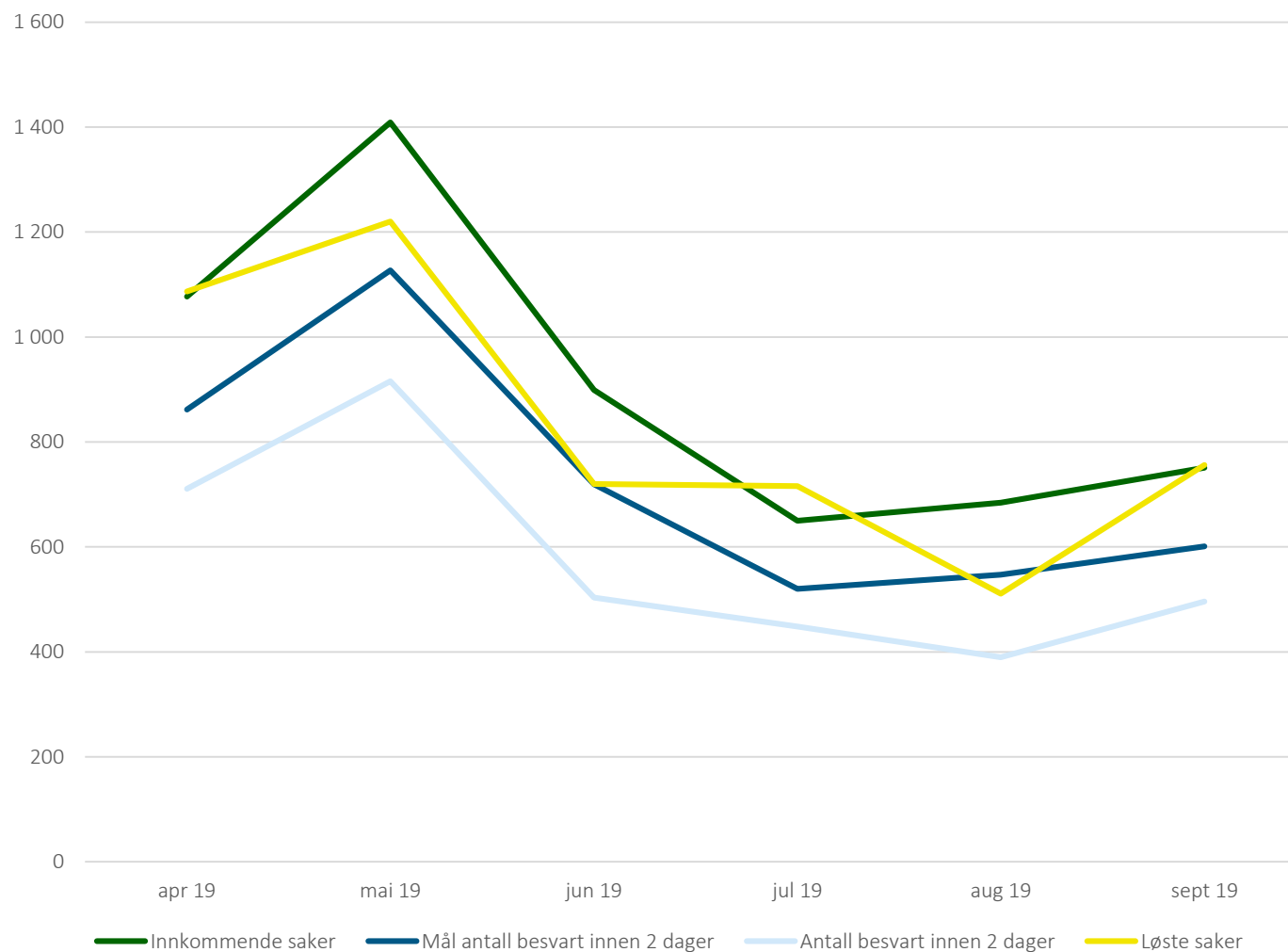
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.

Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager.

I september mottok vi totalt 751 henvendelser. Vi besvarte 66% av disse innen 2 arbeidsdager. Vi løste 756 saker.

Vi nådde ikke målet om at 80% av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager. Vi hadde fullt fokus på å behandle alle innkommende henvendelser i september og klarte å snu den negative trenden fra august. Vi ser fortsatt at kompleksiteten i sakene som kommer inn øker og vi bruker lenger tid på hver sak.

Epost-henvendelser til Elhub



ANTALL INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder:

Kategori	Antall
Markedsprosesser	133
Måleverdier	107
Manuelle endringer	98
Generell henvendelse	53
Avregningsgrunnlag	50
Rekjøring balanseavregning	49
Reklame o.l.	46
Strukturdataendringer	37
Produksjonsmålepunkter	29
Aktørgodkjenning	26
Aktørportal	22

Kategori	Antall
Sluttbrukerhenvendelser	20
Avviksoppgjør	18
Edielportalen	11
Elhub gebyrfakturering	8
Web Plugin	6
eSett – Struktur	6
eSett – Beregninger	6
Forbedringsforslag	3
Systemleverandører	2
BIM/Spesifikasjoner	1
Elsertifikater	0

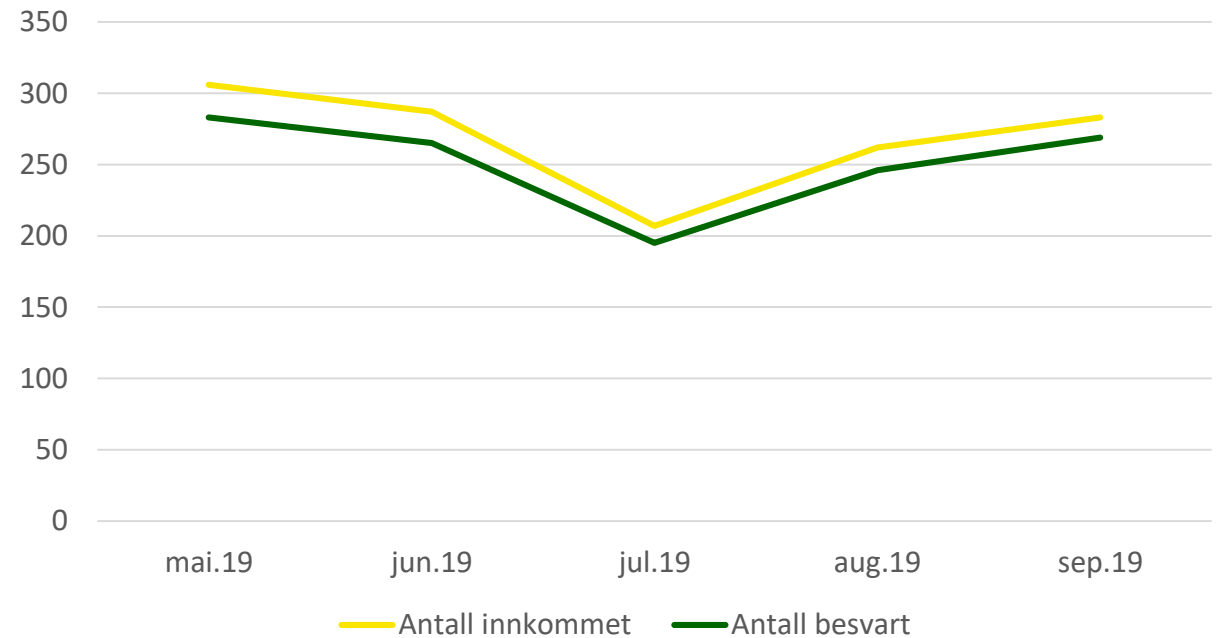
INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

Elhub besvarte i september 95% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 28 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 20 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre tidlige avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.