



Nydalen, Oslo

---

# Elhub Brukerforum 4

---

26.09.2019

# Åpne brukerforumsaker

Saksid	Tittel	Status	Kommentar	Bransjeråd 25.09.2019	BF4 26.09.2019
BF0-1	Definere regime fo testdata i Exa2 fremover	Under arbeid	Arbeidsgruppe pågår		
BF19/1-6	Behov for forbedring av funksjonalitet i Elhub web portal for analyse av status på måleverdier	Under arbeid			
BF19/1-7	Operasjonelle utfordringer knyttet til distribusjon og mottak av måleverdier på profilavregnede målepunkte	Under arbeid			x
BF19/1-10	Beredskapsplaner når nettselskapers måleverdiinnsendingskjede går ned	Under arbeid			
BF19/1-12	Forbedring av datakvalitet på anleggsadresser i Elhub	Under arbeid		24-06	
BF19/1-13	Forbedring av datakvalitet på sluttbrukers kontaktinformasjon i Elhub	Under arbeid		24-06	
BF19/1-14	Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live	Under arbeid	Arbeidsgruppe pågår	B-058	x
BF19/1-15	Innhold i utgående BRS-NO-302 og 306 meldinger	Under arbeid	Endring kommer 06.10.2019		
BF19/1-16	Forbedre prosess for deaktivering av målepunkt med sluttbruker registrert	Under arbeid	Arbeidsgruppe pågår	x	x
BF19/2-6	Gjennomfakturering II	Under arbeid		x	x
BF19/2-9	Utfordring med forskjellige versjoner av måleverdier i samme BRS-NO-313-melding	Under arbeid			x
BF19/3-5	Behov for justeringer av faktura for avviksoppgjør	Under arbeid			
BF19/3-7	Forbedring av tredjepartsforespørselbehandling	Under arbeid			



# Åpne brukerforumsaker

Saksid	Tittel	Status	Kommentar	Bransjeråd 25.09.2019	BF4 26.09.2019
BF19/3-8	Operasjonell håndtering av kontraktsendringer bakover i tid etter strukturendring	Under arbeid			
BF19/3-9	Håndtering av kundeinformasjon i nettselskapenes KIS-systemer	Under arbeid	Mandat godkjent i BF3. Arbeidsgruppe pågår		x
BF19/3-10	Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser	Under arbeid	Mandat godkjent i BF3. Arbeidsgruppe pågår		
BF19/3-11	Innføring av kryptering i supportkommunikasjon mellom Elhub og aktørene	Ikke påbegynt			
BF19/3-12	Avvisning av målerstander fra kraftleverandør medfører avvisning av leverandørbytter	Under arbeid	Vi jobber med å få opp statistikk over nettselskaper som ikke prosesser målerstander		
BF19/3-13	Usynk i kontrakter mellom Elhub og nettselskap	Under arbeid			
BF19/3-14	Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker	Under arbeid			x
BF19/3-15	Nettselskap får av og til ikke registrert periodevolum på profilavregnede målepunkt	Under arbeid			
BF19/3-16	Vurdere videre oppfølging av kvaliteten på VEE på tilknytningspunkter for subnett.	Under arbeid			
BF19/3-17	Vurdere Elhubs mottak av måleverdiserier med hull	Under arbeid			x
BF19/4-1	Status fra aktørene i Brukerforum	Ikke påbegynt			x
BF19/4-2	Gjennomgang Elhub månedsrapport for august 2019	Ikke påbegynt		24-03	x



# Åpne brukerforumsaker

Saksid	Tittel	Status	Kommentar	Bransjeråd 25.09.2019	BF4 26.09.2019
BF19/4-3	Plan for planlagt nedetid høsten 2019	Ikke påbegynt			x
BF19/4-4	Gjennomgang av generell prosess for innføring av ny funksjonalitet i Elhub	Ikke påbegynt			x
BF19/4-5	Informasjon om kommende endringer i Elhub	Ikke påbegynt			x
BF19/4-6	Forbedre datakvalitet sluttbrukerinformasjon og sluttbrukeradresse	Ikke påbegynt	Krav til format og innhold diskuteres i BF4		x
BF19/4-7	Misbruk bruk av BRS-NO-301 for å endre sluttbrukere	Ikke påbegynt	Elhub presenterer foreløpige funn og operasjonell oppfølging av disse i BF4		x
BF19/4-8	Behov for å skille mellom bedrift og private i markedsoversiktrapporter	Ikke påbegynt			x
BF19/4-9	Endring i Elhubs unikhets-sjekk for meldings-id	Ikke påbegynt			x
BF19/4-10	Håndtering av kommende endringer av kommunenummer og fylkesnummer	Ikke påbegynt			x
BF19/4-11	Retningslinjer for informasjon om fullt målnummer til sluttbruker	Ikke påbegynt			x
BF19/4-12	Mulighet for nettselskapet å avvise innflytting av samboer til kunde med opparbeidet gjeld	Ikke påbegynt			x
BF19/4-13	Gjøre anleggsbeskrivelse obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter	Ikke påbegynt			x
BF19/4-14	Status måleverdiinnsending inkl rapportering av kvalitet på måleverdiinnsending pr nettselskap	Ikke påbegynt			x

# Åpne brukerforumsaker

---

Saksid	Tittel	Status	Kommentar	Bransjeråd 25.09.2019	BF4 26.09.2019
BF19/4-15	Endring i purringer slik at man kan purre over en lengre periode, ikke bare daglig.	Ikke påbegynt			x
BF19/4-16	Plusskunders rapportering av brutto produksjon til NECS – alternativ løsning	Ikke påbegynt			x
BF19/4-17	Endre regimet for BRS-NO-317 - oppdatering og formidling av forventet årsforbruk	Ikke påbegynt			x

# Nedetidskalender høsten 2019

## Oktober 2019

Nr.	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
40		1	2	3	4	5	6 Prod
41	7	8	9	10	11	12	13 Prod
42	14	15	16	17	18	19	20 Prod
43	21	22	23	24	25	26	27
44	28	29	30	31			

## November 2019

Nr.	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
44					1	2	3 Diwali
45	4	5	6	7	8	9	10 Prod Extra time Start kl 11.00
46	11	12	13	14	15	16	17 Prod
47	18	19	20	21	22	23	24 Prod
48	25	26	27	28	29	30	

## December 2019

Nr.	Ma	Ti	On	To	Fr	Lø	Sø
48							1 Prod
49	2	3	4	5	6	7 Prod	8 Prod
50	9	10	11	12	13	14	15 Prod
51	16	17	18	19	20	21	22
52	23	24	<u>25</u>	<u>26</u>	27	28	29
1	30	31					

Ekstra vindu nødvendig for å få inn OA-019 Clear previous D+x values towards eSett before new set is reported.  
 Når denne er implementert kan Elhub begynne å sende verdier til eSett på D+2  
 Alternativt tidspunkt er 09.02.2020

Reserved for AM release & Deployment	Prod	12.00 - 24.00
AO-19	Prod	7 - Hours.
Exadata Patch	Prod	07.00 - 24.00
Exalogic	Prod	10.00 - 24.00
Reserved IO	Prod	17.00 - 24.00

# BF19/4-4 Utkast prosess for innføring av ny funksjonalitet i Elhub

INVOLVERTE  
PARTER

Fase 1	Fase 2	Beslutningspunkt 1	Fase 3	Beslutningspunkt 2	Fase 4	Beslutningspunkt 3
Beskrive og registrere endringsønske	Initiell analyse	Skal arbeid startes? Hvilken prioritet?	Analyse	Skal arbeidet fortsette?	Detaljere valgt løsning	Skal implementering starte?
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Definere overordnet løsning</li> <li>Grovestimere kost, nytte og implementasjonstid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vurder kost/nytte</li> <li>Revider prioritering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detaljere design</li> <li>Detaljere akseptansetester</li> <li>Detaljere kost/nytte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vurder kost nytte</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>NVE</li> <li>Bransjerådet</li> <li>Brukeforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elhub PO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukerforum</li> <li>Elhub endringsforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukerforum</li> <li>NVE</li> <li>Bransjeråd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bransjeråd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukerforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bransjeråd</li> </ul>

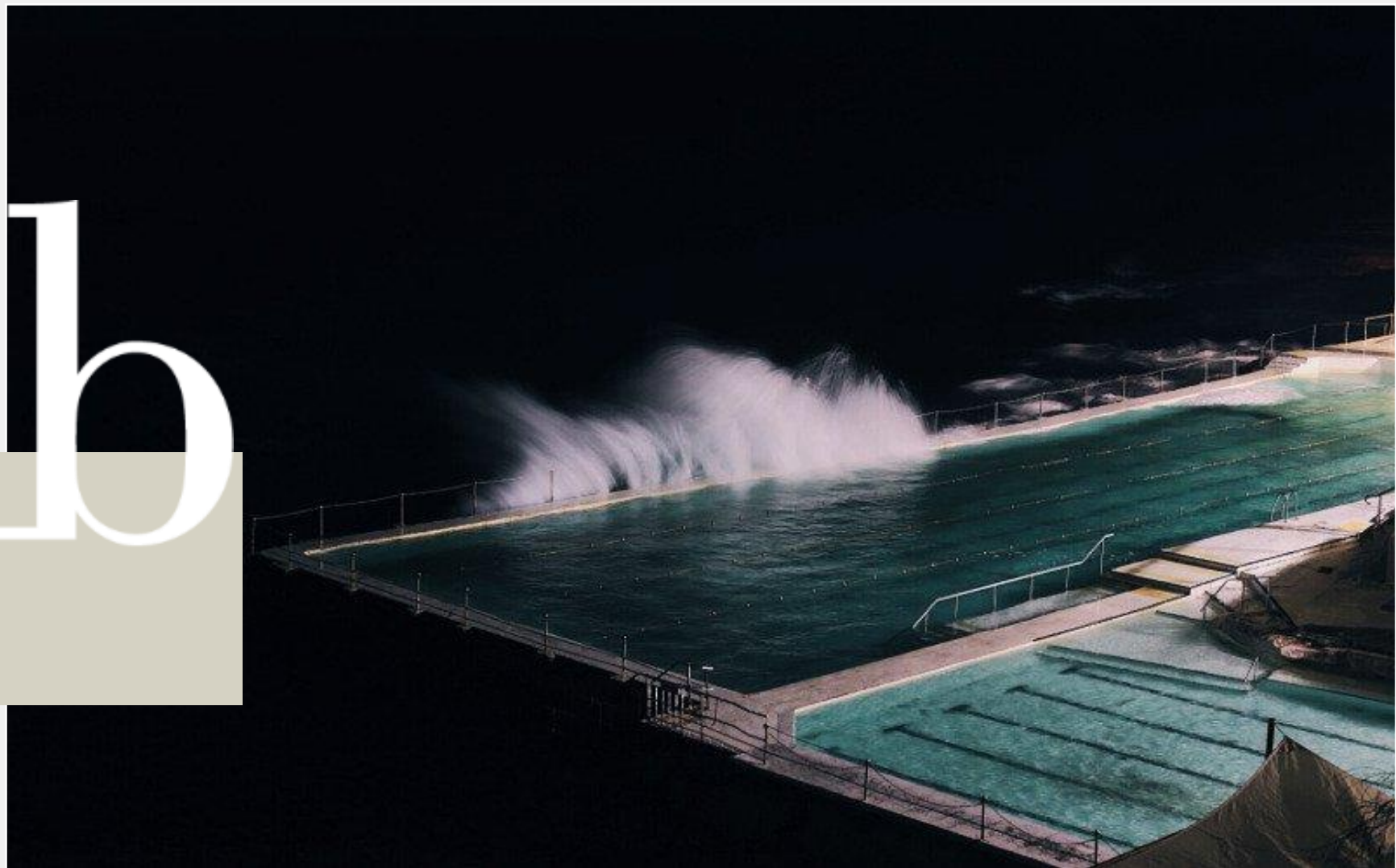
INVOLVERTE  
PARTER

Fase 5	Fase 6	Fase 7	Fase 8	Fase 9	Fase 10
Planlegg implementering	Utvikle løsning	Gjennomfør akseptansetest	Gjennomfør systemgodkjenning	Gjennomfør aktørgodkjenning	Produksjonssetting
<ul style="list-style-type: none"> <li>Oppdater markedsdokumentasjon</li> <li>Planlegg implementering med datoer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utvikle kode</li> <li>Utvikle og forberede tester</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukerforum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elhub</li> <li>Systemleverandører</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elhub</li> <li>Systemleverandører</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Systemleverandører</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aktører</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Brukerforum</li> </ul>

# elhub

BF19/4-5

Kommende endringer i Elhub





# BF19/4-5 Kommende endringer i Elhub

---

## Service releaser:

06.10.2019	Service release Oktober
	- ER-2362 Link til målepunkt uten kontrakter fra balanseavregningsgrunnlag (nett)
	- ER-2346 Oppdateringer initiert av BRS-NO-306 vil sendes ut som BRS-NO-306
	- ER-2338 Optimalisering av polling
10.11.2019	Service release November - er under planlegging
01.12.2019	Service release Desember - er under planlegging
05.01.2020	Service release Januar (om nødvendig) - ingen endringer kun feilretting
02.02.2020	Service release Februar

# BF19/4-5 Kommende endringer i Elhub

## 13.10.2019 Restleveranse del 1

Integrasjon med Edielportalen for markedsaktører og tjenesteytere

Nye brukere vil få e-post med log-in informasjon når brukeren er registrert i Elhub

Noen usability forbedringer i aktørportalen

Netteier kan se om et målepunkt i sitt nettavregningsområde er benyttet som tilknytningspunkt for et subnett

## 12.01.2020 EnergyIP forbedringer

### Endring i small JIP beregning

Forbedring av utregning av nettap. Vi vil ikke lenger skalere nettapet opp om vinteren, og JIPen vil aldri lenger bli negativ

BF19/3-6

### Usage logic of the insert times for FPC

Forbedre problem med uønsket utslag i refordeling av periodevolum etter sammenslåing av to eller flere tidligere perioder

Validering av korreksjoner på innkomne måleverdier.

BF19/3-6

## Februar 2020 Restleveranse del 2 + noen forbedringer

Tilrettelegge for D+2 rapportering til balanseavregningen NBS (vurderer tidligere releasedato)

Bedret funksjonalitet for netteier (søk- og sorteringsmuligheter) for manglende eller feil intervall volum

### Restleveranser:

- Håndtering av Service Requests i portal

- Forbedret brukergrensesnitt / tilpasninger for mobile enheter

- e-post til superbruker om brukere som går ut på tid/fornyelse

- Forbedringer/konsistens ved utsendelse av EAC oppdatering med BRS-NO-402 og BRS-NO-317

# BF19/4-5 Kommende endringer i Elhub – under planlegging

Endringer som er i pipeline og under planlegging. Første leveranse planlagt medio juni 2020

Ny/endret funksjonallitet i pipeline - under planlegging	Brukerforum	Intern referanse
Endringer av BRS-NO-611 etter GoLive	BF19/1-14	EI-250 m.fler
Kunne se utveksling aggregert per nettområdet i balanseavregningen	BF19/1-6	EI-264
Portalløsning for validering av korreksjoner (tilknyttet EIP løsning fra 12.01.2020) Validering av korreksjoner på innkomne måleverdier. Aktørene skal kunne lukke disse sakene selv i web portal	BF19/3-6	EI-294
Tredjepartsforespørselbehandling Gjøre godkjenning av tredjepartsforespørsler mer tilgjengelig og brukervennlig	BF19/3-7	EI-299
Liste "Daglige måleverdier" Bedre aktørenes mulighet til å analysere status for måleverdier i Elhub portal	BF19/1-6	EI-335
Uttekslingsdetaljer i avviksoppgjør. Se fordelingen av utveksling fordelt på nettområder og målepunkt i avviksoppgjøret		EI-325
Forbedringer i Plugin - Foretaksnummer i plugin - Virksomhetsrelaterte forbedringer - Visning av tilgang på plugin oversikt	BF19/3-7	EI-300/EI-309

# BF 19/2-9 Forskjellige versjoner av samme måleverdier i en og samme melding

---

- Forskjellige versjoner av måleverdier i samme melding har ulike resultat, avhengig av rekkefølge. Se eksempel
- Hva gjør vi med tidligere avvik:
  - BRS-NO-315 variant, der svaret fra Elhub overskriver siste versjon selv om det er samme/eldre tidsstempel
    - Elhubs anbefaling
  - Sende ut gamle "avvik" på nytt med "feil" tidsstempel, (insert time + 1s)
    - Vil skape avvik mellom tidsstemplene
  - Ikke gjøre noe, da antallet feil er begrenset og kan eventuelt håndteres manuelt
- **Måleverdier bruksdag X:**
- Variant 1:
  - 01:20 mottar Elhub estimerte verdier registrert 01:05
  - 01:30 mottar Elhub målte verdier fra 01:10
  - Her vil Elhub ta imot, lagre, og sende videre både målte og estimerte verdiene.
- Variant 2:
  - 01:20 mottar Elhub målte verdier registrert 01:10
  - 01:30 mottar Elhub estimerte verdier fra 01:05
  - Her vil Elhub avvise de estimerte verdiene, fordi der er for gamle, dere får da ikke estimerte verdier, bare målte.
- Variant 3:
  - 01:20 mottar Elhub målte verdier registrert 01:10
  - 01:20 mottar Elhub estimerte verdier fra 01:05
  - I dette tilfelle vil begge versjonene behandles samtidig, og da vil en i noen tilfeller sende ut estimert verdier før en oppdager at det finnes målte verdier. Begge versjonene lagres i Elhub og sendes til dere, men bare den versjonen med siste tidsstempel er gyldig.

# Forbedring av prosess for håndtering av deaktivering på aktivt målepunkt med sluttbruker bakover i tid

- Løsningsforslag utarbeidet og sendt til arbeidsgruppen. Foreløpige tilbakemeldinger er positive.
  - Det skal lages en ny markedsprosess med navn BRS-NO-214 Deaktivering av målepunkt med sluttbruker. Dette vil være en støtteprosess som brukes av nettselskapet når målepunktet har blitt tatt ut av bruk på et tidspunkt hvor sluttbruker er registrert på målepunktet. Sluttbruker har ikke blitt registrert flyttet ut i tide og nettselskapet har dermed ikke klart å overholde tidsfrister i hovedprosess BRS-NO-212 Deaktivering av målepunkt.
  - Prosessen skal akseptere deaktivering av målepunkt tilbake i tid også forbi eventuelle kontraktsendringer. Dette fordi nettselskapet har korrekt informasjon om tilstanden på målepunkter og eventuelle endringer i kontrakt er dermed å anse som feilregistrerte. Alle kraftleverandører som blir påvirket av endringene vil bli informert gjennom opphørsmeldinger.
- Ønske fra Bransjerådet om en kost/nytt vurdering ved å løse dette i Elhub. Hvordan gjør vi dette?



# elhub

BF19/4-6 Forbedre datakvalitet sluttbrukeridentifikasjon  
og sluttbrukeradresse: Krav til format/innhold

26. Sept 2019

## Hovedformål med aktiviteten

---

- ❖ Datakvalitet: Aktører er avhengig av at kvalitet ikke forringes.
- ❖ Kraftleverandør har ansvar for å holde sluttbrukers kontaktinformasjon i Elhub oppdatert.
- ❖ Status datakvalitet på sluttbrukers kontaktinformasjon (epost, telefon, mobil)
- ❖ Datakvalitet: retningslinjer og format på sluttbruker identifikasjon og navn.
- ❖ Datakvalitet: retningslinjer og format på postadresse og fakturaadresse.
- ❖ Send oss gjerne epost før brukerforum med corner case/rare adresser som kan være en utfordring i Elhub.

# Status sluttbrukers kontaktinformasjon

---

- Forbedring av datakvalitet på sluttbrukers kontaktinformasjon (epost, telefon, mobil).
- Elhub har publisert retningslinjer og formatkrav på elhub.no her: <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/veiledere-til-markedsdokumentasjon/prosess-for-forbedring-av-datakvalitet-i-elhub/>
- Datakvalitet måles og publiseres i månedsrapport (NB – vi måler kun formatkrav). Foreløpig på aggregert nivå, senere på aktørnivå.
- Kraftleverandører har startet datavask. Elhub følger opp aktører med lav datakvalitet individuelt.
- Aktører melder tilbake at de jobber med å øke kvaliteten. Mye manuelt arbeid.
- Enkle formatfeil som for eksempel mellomrom på telefon (skal være uten mellomrom).
- Elhub sender krypterte målepunkt feillister på forespørsel.



# Retningslinjer Sluttbruker ID og navn – krav til format og innhold

---

- ❖ Riktig format som definert iht. DSF og BRREG.
- ❖ Fødselsnummer, D-nummer og kundenavn skal kontrolleres mot DSF (Det Sentrale Folkeregister).
- ❖ Organisasjonsnumre og foretaksnavn skal kontrolleres mot BRREG (Brønnøysund).
- ❖ Elhub validerer på riktig antall tegn i Fødselsnummer 11 siffer og Org nummer 9 siffer.
- ❖ Aktører registrer tegn i stedet for siffer \*\*\*12345678 og mange nuller 000001234
- ❖ Innspill fra aktører?

# Datakvalitet på postadresse og fakturaadresse

---

❖ Det er kraftleverandør som er ansvarlig for å oppdatere riktig sluttbrukeradresse i Elhub for sine sluttbrukere. En sluttbruker på et målepunkt kan i Elhub ha to adresser; postadresse og fakturaadresse. Fakturaadresse brukes kun hvis faktura skal sendes til annen adresse enn sluttbrukeren sin postadresse. Sluttbrukeradresse registrert i Elhub vil bli direkte brukt for å sende post og faktura til sluttbruker. Det er dermed viktig at alle markedsaktører følger retningslinjer for hva de ulike adressefeltene skal inneholde og hvordan de skal brukes. Dette vil sikre at post og faktura blir adressert og sendt ut riktig.

## ❖ Hva er behovet?

- Kraftleverandør registrerer korrekt data i Elhub slik at kvalitet ikke forringes.
- Hva bruker Nettselskap postadresse og fakturaadresse til og hvordan?
- Nettselskap trenger korrekt fakturaadresse og varslingsadresse.
- Overskriving av data i KIS system er et eget prosjekt og inngår ikke her.
- Andre behov?

# Retningslinjer postadresse og fakturaadresse – krav til format og innhold

---

## ❖ Post- og fakturaadresse.

- Gateadresse og postnummer for kundens post- og fakturaadresse skal sjekkes mot posten.no.
- Gatnavn, husnummer, postnummer, poststed.
- Flere fritekstfelter uten formattsjekk i postadresse: Ved, attention og CO.
- Posten.no har en søkefunksjon hvor du kan søke på ulike typer adresser og også veileder for adressering til de ulike typene: <https://adressesok.posten.no/nb/addresses/advanced?q=type%3Apostboksadresse>

## ❖ Sluttbrukeradresse i Elhub skal være en gyldig adresse i Postens adresseregister.

- Dersom en gyldig adresse for sluttbruker ikke eksisterer, kan kraftleverandør benytte feltene for gatenavn/husnummer for å enklere identifisere anlegget.

## ❖ Retningslinjer, krav til format og innhold definert i tabell:

<https://confluence.elhub.org/pages/viewpage.action?pageId=460783620>

# Postboksadresse

---

- Postboks brukes dersom postmottakere får posten levert i postboks. Brukes ikke sammen med gate- eller veiadresse.
- Gatnavn feltet skal ikke inneholde ordet Postboks og skal være tomt hvis postboks feltet er brukt.
- Når en by/sted har flere postboksenlegg (utleveringspostkontor), skal postboksenleggets navn oppgis i postadressen på samme linje som postboksnummeret (uten komma) og før postnr. og poststed. Eks. Bedriften AS, Postboks 55 Vikane, 5637 Ølve.
- Hvordan håndtere postboksenleggsnavn i Elhub?
  - Elhub foreslår å bruke samme felt som Stedsnavn (CitySubDivisionName .
- Postboksadresse:

POSTBOKSNR.	POSTBOKSANLEGGNAVN
<input type="text"/>	<input type="text"/>
POSTNR.	POSTSTED
<input type="text"/>	<input type="text"/>

# Datakvalitet prosess som avklart i tidligere brukerforum

---

1. Brukerforum diskuterer og blir enige om retningslinjer for ulike dataelementer
2. Elhub kommuniserer disse til resten av markedet
3. Markedsaktører jobber sammen med sine systemleverandører med å vaske data og heve kvalitet
  - Feilretting må gjøres på en måte som gjør at oppdateringer til Elhub spres ut i tid. Hvis ikke må rettingene koordineres.
4. NVE involveres for å tydeliggjøre ansvar og frister til utbedring av kvalitet
5. Elhub inkluderer noe rapportering på datakvalitet i månedsrapport
6. Elhub planlegger for å legge til enkle format-sjekker i Elhubs meldingsmottak
7. Når datakvaliteten er tilstrekkelig kan disse sjekkene innføres
8. På sikt legges det til rette for ny funksjonalitet i Elhub
  - kvalitets-sjekker og oppfølging gjennom portal\*
  - integrasjon og sjekk mot eksterne systemer

\* Elhub sender ikke ut feillister før slik funksjonalitet er på plass.

## BF19/4-14 Håndtering av aktive målepunkter med forbruk uten sluttbruker registrert

- Nettselskapene sliter med at det ikke registreres sluttbrukere på målepunkter hvor der er forbruk. Typisk har tidligere sluttbruker flyttet ut uten at ny sluttbruker blir flyttet inn. Nettselskapet har ikke noen mulighet å finne ut av hvem som er sluttbruker og ender noen ganger opp med å deaktivere målepunktet til tross for at det skaper mer arbeid etterpå når sluttbrukeren tar kontakt.
- I siste Brukerforum ble det nevnt at nettselskap ofte venter lenge med å deaktivere målepunkt uten sluttbruker registrert. Hvorfor er det sånn? Er der noen regelverk som regulerer dette? I sånt fall, hvilke?
  - Å vente med deaktivering resulterer i en periode med forbruk som blir nettselskapets ansvar (nettap).
- Det ble nevnt at det er mye jobb med deaktivering og reaktivering; hva er rollen til Elhubs prosesser opp i dette?
  - Hva er alternativet til å deaktivere målepunktet når nettselskapet ikke vet hvem som er sluttbruker?



# elhub

BF19/3-9 Håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og  
adresse i nettselskapenes KIS-systemer

Elhub Brukerforum

26. september 2019

## Arbeidsgruppemøter

---

- Identifisere hva slags kontaktinformasjon nettselskapene har behov for å lagre, utover det som mottas fra kraftleverandørene
  - Nettselskapene har behov for å lagre kontaktinformasjon for å kunne varsle om strømutkobling, stenging, driftsmeldinger, ved tilsyn og stikkprøvekontroller, samt varsel om måleravlesning for de gjenstående profilmålte målepunktene.
  - Risiko for overskriving av kontaktinformasjon for sluttbrukere
    - Returpost
    - Næringskoder
  - Skille mellom kontaktinformasjon og faktureringsinformasjon?
- Løsningsforslag for en felles bransjestandard for lagring av kontaktinformasjon
  - Manuelt arbeid ifbm. oppdatering av kontaktinformasjon er ikke ønskelig
  - Forslag om å utvide BRS'ene til å kunne inneholde flere felter for ulik kontaktinformasjon



## Veien videre

---

- Definere løsningsforslaget for en felles bransjestandard for lagring av kontaktinformasjon
  - Konkretisere hvordan nettselskaper skal lagre kontaktinformasjon som er nødvendig for deres virksomhet
- Fasilitere systemleverandørenes mulighet til å legge frem løsningsforslag for hvordan nettselskapene eventuelt kan validere kontaktinformasjon som mottas fra kraftleverandører via Elhub



# elhub

BF19/4-7 Endring av sluttbrukere via BRS-NO-301

26. Sept 2019

# Hovedformål med aktiviteten

---

- ❖ Stort antall oppdateringer gjennom BRS-301 på fødselsnummer og organisasjonsnummer.
- ❖ Elhub følger nå opp aktører og ber om tilbakemelding på oppdateringer.
- ❖ Se BRS-NO-301: "Endringer i sluttbruker-ID for privatpersoner (fødselsnummer) kan gjøres gjennom denne prosessen når det finnes gyldig grunn, f.eks. ved bytte fra D-nummer til fødselsnummer, ved endring av kjønnsstatus, uskiftet bo, eller ved feil i migrert data."
- ❖ Endring av organisasjonsnummer er ikke tillatt i BRS-NO-301. Publisert nyhet på elhub.no 3. mai 2019: <https://elhub.no/nyheter/endring-av-organisasjonsnummer-ikke-tillatt-i-brs-no-301/>

# Analyse endringer av sluttbruker ID i BRS-NO-301


---

## ❖ Org. Nummer endringer fra 01.06.19 til 15.08.19

- Total: 332 målepunkt
- 48 kraftleverandører
- Noen aktører mer aktive
- Elhub har tatt kontakt med kraftleverandører og venter på tilbakemelding

## ❖ Fødselsnummer endringer fra 01.06.19 til 18.09.19

- Total: 2115 målepunkt
- 50+ kraftleverandører
- Noen aktører mer aktive
- Elhub har tatt kontakt med kraftleverandører og venter på tilbakemelding



Oppsummering ift. videre  
arbeid

---

## Gjennomfakturering II

---

Samarbeidsmøte NVE  
04.09.2019

# Gjennomfakturering II – bakgrunn og status

---

- Forbedringer i dagens gjennomfaktureringsmodell har lenge vært ønsket fra bransjen
  - Sak første gang opprettet i Norsk Ediel Ekspertgruppe i 2017, etter ønske fra Hafslund Tellier på vegne av Hafslund-systemet
- Prosjektmandat med 6 definerte tema godkjent fra Bransjerådet i mars 2018
  - Difi's oppgradering til ny hovedversjon medførte prosjektgjennomgang av krav også ift. dette
- Prosjektarbeid gjennomført i 6 arbeidsmøter våren 2019
  - Prosjektleder fra Fortum Tellier, prosjektdeltakelse fra Fjordkraft, BKK, Hafslund Nett, NTE Marked, Agder Energi Nett, Lyse Dialog, Eidsiva Marked, Fortum Markets, NorgesEnergi, Skagerak Nett, Troms Kraft Nett, Tieto, MAIK, Compello, Evry, CGI, Hansen CX. SSE var prosjekteier.
- Av 6 prosjekttema foreslår prosjektgruppen løsninger på 4 (vedlegg pkt. 2), samt 3 endringer som følge av ny EHF-versjon
  - Kostnadsnivå er estimert fra systemleverandørene til å ligge i nedre sjikt av kategori "middels"\*
    - Hver aktør må innhente eksakte kostnader hos sin systemleverandør, ut fra eget systemoppsett og egen forretningsavtale
  - Prosjektgruppen ser konkret nytte av de foreslåtte endringene
  - 2 prosjekttema kunne ikke løses i prosjektgruppen, ved nærmere gjennomgang av årsak og effekt
  - **3 endringer som følge av ny EHF hovedversjon 3.0 fra 01.01.20, anses innenfor SSEs mandat å innføre (vedlegg pkt. 1), og vil gjelde fra årsskiftet.**
- Løsningsforslag m/ kostnadsestimat presentert for bransjen:
  - Brukerforum: stiller seg bak prosjektgruppens forslag
  - Bransjerådet: skepsis til kostnadsnivå, ønske om forankring av gjennomfakturering i endelig modell for enregning
    - Ny oppsummering med forslag til implementering av prosjektgruppens 4 forbedringsforslag legges fram for beslutning i Bransjerådet 27. september

\* Middels = 100.000,- – 500.000,-, for en aktør med ca. 20.000 målepunkt

# Vedlegg – oversikt over påkrevde og foreslåtte endringer i gjennomfakturering

---

## 1. Endringer som følger av oppgradering til EHF ver 3.0 **innføres gjeldende fra 01.01.2020** under SSEs mandat:

- Ver. 3.0 inneholder et **eget felt for målepunktID**. Bransjen tar dette i bruk.
- Minst ett av feltene **<cbc:BuyerReference> (Deres ref.)** eller **<cac:ContractDocument Reference> (Ordrenummer)** må være med på fakturaen i ver. 3.0. Nettselskapet kan velge ett av disse og legge inn n/a, og kraftleverandør kan overse innlesning av dette, med mindre annet ønskes avtalt bilateralt.
- **Kreditnota** må kunne håndteres på linje med faktura (for de som ikke har dette som systemløsning i dag)
- ❖ Antatt kostnadsnivå : Liten, ut fra skala på foregående side
- ❖ *Eksakt kostnad pr. aktør må innhentes av hver aktør hos den enkeltes systemleverandør*
- ❖ **Dokumentasjon vil være klar 15.10.2019 (EHF 3.0 finnes allerede hos Difi)**

## 2. Endringer ønsket av bransjen, gjennom innspill til tidligere Norsk Ediel Ekspertgruppe som problemområder:

- **1. Automatisk sortering av gjennomfakturerings-fakturaer: Egen bransjestandard for gjennomfakturering, som underbruk av Difis standard for gjennomfakturering** (rapportens kap. 6.2.1) - besvarer også SSBs krav til at bruk av egne org.nr. hos aktørene for gjennomfakturering opphører
- **3. Kontroll av mottatte fakturaer: Oppsett av CSV-fil hos nettselskapene** og anledning for kraftleverandørene til å kreve en slik kontrollfil tilsendt ved hver gjennomfakturering, slik at kraftleverandører har mulighet til å kontrollere antallet mottatte gjennomfakturerings-fakturaer pr. dag det faktureres (rapportens kap. 6.2.3)
- **4. Bedre og omforent håndtering av opphørsfaktura: Bransjestandarden tydeliggjøres med at opphørsfaktura skal sendes til gammel kraftleverandør senest 20 virkedager etter utflytting/ opphør er meldt til nettselskapet** (rapportens kap. 6.2.4). Deretter sendes opphørsfaktura direkte til sluttkunde.
- **6. Bedre og omforent håndtering av kreditnota: Bransjestandarden tydeliggjøres med at kreditnota sendes til den kraftleverandør som er aktiv på målepunktet på tidspunktet for kreditering** (rapportens kap. 6.2.6), i motsetning til å sende kreditnota til den kraftleverandøren som kanskje var aktiv da tilhørende faktura ble produsert.
- ❖ Antatt kostnadsnivå : Liten til middels, ut fra skala på foregående slide
- ❖ *Eksakt kostnad pr. aktør må innhentes av hver aktør hos den enkeltes systemleverandør*
- ❖ Dokumentasjon kan være klar 01.11.2019, avhengig av beslutning om innføring, vil ventelig kreve ca. 6 mnd. implementeringstid

## 3. Innføres **IKKE**:

- Bruk av eget felt **<cbc>Note>** for maskinell og automatisert utveksling av informasjon fra nettselskap til sluttkunde via kraftleverandørs faktura.

## **BF19/4-xx: Ser Brukerforum et allment behov for å skille mellom bedrift og private kontrakter i avansert søk på Market Party**

---

- Gjelder primært kraftleverandører?
- Avansert søk i alle rapporter knyttet til Market Party
- En aktør har ønsket å kunne granulere søkeresultat på bedrift og private kontrakter, ut fra et totalt søkeresultat
- En kostbar tilpasning i Elhub (120 timer) – og er svært lavt prioritert grunnet dette
- Hva er behovet slik Brukerforum samlet ser det?



## **BF19/4-12 Mulighet for nettselskapet å avvise innflytting av samboer til kunde med opparbeidet gjeld**

- Det skjer at kraftleverandør flytter inn ny sluttbruker fra samme husstand når nettselskapet stenger strømmen/varsler om stenging grunnet manglende betaling.
  - Fordring til nettselskapet er uforandret men det gis mer kreditt til den samme husstanden.
- Hva er nettselskapets rutine når dette skjer? Lar de strømmen være stengt fordi de vet at personen tilhører samme husstand?
- Hvilke krav stiller kraftleverandør til ny kunde? Stoppes ikke disse personene i kredittsjekken?
- Elhub har overtatt oppgaven med å validere markedsprosesser, inkludert innflytting, fra nettselskapet. Dett er et grunnleggende prinsipp i ny markedsmodell og en endring tilbake til tidligere markedsmodell kan skape utfordringer med langsommere prosesser og igjen ulike håndtering mellom nettselskapene.
- Hva er mulige løsninger? Endrete rutiner hos kraftleverandører? Tilpassing av standard kraftleveringsavtale?

## **BF19/4-13 Gjør Anleggsbeskrivelse obligatorisk for produksjons- og kombinasjonsmålepunkter**

- Som tidligere diskutert er Anleggsbeskrivelse et obligatorisk felt i NBS for alle produksjonsenheter (Feltet heter Name i NBS).
- Hver gang dette feltet ikke settes på et nytt målepunkt som skal sendes over til NBS blir det avvist og må manuelt følges opp av Elhub. Dette har vist seg være en stor jobb for oss.
- Vi prøvde å implementere en default for dette feltet men fordi nettselskapet da ikke har verdien i sitt system vil det igjen bli slettet neste gang de sender en melding til Elhub (utelatt felt tolkes som at verdien skal slettes).
- Vi ønsker dermed å kreve at nettselskapet fyller ut Anleggsbeskrivelse for produksjons- og kombinasjonsmålepunkt.



# elhub

## Status måleverdiinnsending

BF19/4-14

26.09.2019

# Grunnlag balanseavregninger

Status MGA på de ulike versjonskjøringer												
Bruksdøgn	D+1			D+2			D+3			D+4		
	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet
16.09.2019	229	27	56	293	6	13	300	5	7	307	1	4
17.09.2019	249	15	48	294	2	16	306	0	6	306	0	6
18.09.2019	227	27	58	301	3	8	299	5	8	298	5	9
19.09.2019	226	24	62	300	4	8	302	3	7	302	3	7
20.09.2019	252	22	38	275	14	23	275	14	23	296	5	11
21.09.2019	219	29	64	269	16	27	296	3	13	305	3	4
22.09.2019	251	23	38	290	5	17	302	3	7			
23.09.2019	248	26	38	294	8	10						
24.09.2019	271	14	27									

## ❖ Status på MGA for de ulike versjonskjøringer

- ❖ Etter en rekordbra august måned ser vi en nedgang på tidlige versjoner i september
- ❖ Backlog av MGA som ikke er godkjent på D+5 har økt betydelig siste uke

	Gjennomsnitt antall godkjente kjøringer			
	D+1	D+2	D+3	D+4
<b>Mars</b>	231	281	290	295
<b>April</b>	212	268	284	296
<b>Mai</b>	241	290	298	304
<b>Juni</b>	235	289	298	302
<b>Juli</b>	243	290	299	303
<b>August</b>	249	295	302	306
<b>September*</b>	241	291	299	305

# Grunnlag balanseavregninger – nye kjøretider

---

- ❖ **Utfordringer de siste fredagene har medført midlertidig endring på kjøring av de ulike versjoner:**
  - ❖ D+1 07:10 som normalt
  - ❖ D+2 07:50
  - ❖ D+3 08:30
  - ❖ D+4 08:50
  - ❖ D+5 10:10 som normalt

# Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent (pr 25/9 12:00)

---

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 14/9 (D+11)

- ❖ LYSEP1

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 17/9 (D+8)

- ❖ EQUINOR1

- ❖ TEN3

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 19/9 (D+6)

- ❖ BKKN1

- ❖ FJELBG1

- ❖ HJARTDAL1

- ❖ KVINN1

- ❖ TEN3

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 16/9 (D+9)

- ❖ HAUGAL5

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 18/9 (D+7)

- ❖ HJARTDAL1

- ❖ NNAS ASKØY

- ❖ NNAS FREDR

- ❖ TEN3

- ❖ VOKKS1

## ❖ MGA som ikke er godkjent for 20/9 (D+5)

- ❖ HJARTDAL1

- ❖ KLEPP1

- ❖ NOTOD1

- ❖ SK7

- ❖ TEN3

- ❖ TINN1

# Manuelle rekjøringer/godkjenninger

---

Fra månedsrapport august:

Netteiere med flest rekjøringer	Antall rekjøringer
Agder Energi Nett	19
BKK Nett	11
Kvinnherad Energi	10
Valdres Energiverk Nett	9
Uvdal Kraftforsyning Nett	8
Modalen Kraftlag Nett	6

Netteiere med flest manuelle godkjenninger	Antall manuelle godkjenninger
TrønderEnergi Nett	15
Meløy Energi	5
Haugaland Kraft Nett	4

# Kompletthet måleverdiinnsending

Prosentvis kompletthet															
	D+1			D+2			D+3			D+4			D+5		
	Målepunkttype			Målepunkttype			Målepunkttype			Målepunkttype			Målepunkttype		
Bruksdøgn	Forbruk	Produksjon	Utvexling	Forbruk	Produksjon	Utvexling	Forbruk	Produksjon	Utvexling	Forbruk	Produksjon	Utvexling	Forbruk	Produksjon	Utvexling
Gjennomsnitt															
Februar	0,9875	0,9672	0,9539	0,9992	0,9966	0,9973	0,9992	0,9937	0,9924	0,9993	0,9989	0,9998	0,9992	0,9990	1,0000
Mars	0,9705	0,9625	0,9403	0,9982	0,9946	0,9847	0,9995	0,9990	0,9995	0,9987	0,9972	0,9915	0,9991	0,9985	1,0000
April	0,9790	0,9246	0,9271	0,9953	0,9774	0,9761	0,9970	0,9889	0,9886	0,9982	0,9985	0,9993	0,9994	0,9998	1,0000
Mai	0,9553	0,9530	0,9609	0,9977	0,9938	0,9941	0,9995	0,9979	0,9982	0,9996	0,9995	0,9999	0,9996	1,0000	1,0000
Juni	0,9754	0,9451	0,9505	0,9993	0,9953	0,9981	0,9995	0,9983	0,9998	0,9997	0,9995	0,9999	0,9997	0,9999	1,0000
Juli	0,9770	0,9488	0,9595	0,9967	0,9863	0,9873	0,9980	0,9944	0,9934	0,9984	0,9973	0,9968	0,9985	0,9998	1,0000
August	0,9841	0,9503	0,9663	0,9991	0,9943	0,9971	0,9992	0,9973	0,9983	0,9994	0,9994	0,9994	0,9997	1,0000	1,0000



# Kvalitet måleverdier på D+5

Kvalitet på måleverdier D+5																		
Bruksdøgn	Forbruk						Produksjon						Utteksling					
	Målt	Est.	End. est.	Temp	Sys.bere	Mangler	Målt	Est.	End. est.	Temp	Sys.bere	Mangler	Målt	Est.	End. est.	Temp	Sys.bere	Mangler
Gjennomsnitt																		
April	0,9912	0,0022	0,006	8E-05	0	0,0006	0,979	0,0057	0,0149	0,0002	0	0,0002	0,9612	0,0077	0,031	2E-05	0	0
Mai	0,9848	0,0034	0,0112	0,0001	0	0,0004	0,9874	0,0032	0,0093	0,0001	0	0	0,97	0,0064	0,0235	6E-05	0	0
Juni	0,9831	0,0021	0,0144	0,0001	0	0,0003	0,9945	0,0025	0,0029	8E-05	0	6E-05	0,9722	0,0075	0,0202	5E-05	0	9E-06
Juli	0,9877	0,0023	0,0085	6E-05	0	0,0015	0,9931	0,0044	0,0022	8E-06	0	0,0002	0,9748	0,0081	0,0162	0,0009	0	0
August	0,9879	0,0025	0,0092	0,0001	0	0,0003	0,9928	0,0052	0,0018	0,0002	0	0	0,9752	0,0075	0,0172	0,0002	0	0

# Avviksoppgjør

---

- ❖ Fakturaer og kreditnotaer for avviksoppgjør kjørt 9. september ble sendt ut 16. september
  - ❖ Vår analyse viser at det var flere målepunkter med åpenbare feil på de korrigerede måleverdiene/periodevolumene
  - ❖ Et 30-talls aktører har fått manuelle korrigerende fakturaer. Det er da ikke samsvar mellom portalen og fakturaen. Aktørene har fått epost om dette. Manuell korrigering og initielt oppgjør skal krysses mot hverandre
- ❖ Grunnet feil i parametersetting ble det kjørt enda et avviksoppgjør 18. september
- ❖ Et 30-talls aktører har da fått enda et oppgjør, som kommer i tillegg til utsendte fakturaer/kreditnotaer
  - ❖ Berørte aktører er informert og skal behandle disse oppgjørene i tillegg til initielle oppgjør
- ❖ Kjøringen for 18. september skal være korrekt og ligger tilgjengelig i Elhub aktørportal
- ❖ Når det gjelder Elhub sin utbetaling av kreditnotaer, som skulle skjedd førstkommande fredag, er denne skjøvet til tirsdag i neste uke.
  - ❖ Dette fordi vi kun har mottatt innbetalinger for 38% av totalt antall fakturaer
  - ❖ For de som har mottatt faktura → Disse må behandles umiddelbart
  - ❖ Renter løper fra og med i dag

## BF19/3-17 Elhubs mottak av måleverdier med hull. *Sak foreslås lukket.*

---

- Valider mener Elhub er for rigid på mottak av måleverdier
  - Det er urimelig at ett lite hull i en stor innsending medfører at hele innsendingen blir avvist for det aktuelle målepunktet
  - Et typisk eksempel der det skiftes fra 2VK til AMS
- Innstilling: Dette bryter prinsipielt med slik Elhubs måleverdimottak er laget
  - I en melding med flere målepunkt godtar Elhub payloaden for de målepunktene som ikke har hull, de med hull avvises
  - Elhub sender ut ACK med det som er avvist, denne bør besvares med komplett tidsserie der hull er erstattet med 0 eller andre målte/estimerte verdier

# Operasjonelle utfordringer knyttet til måleverdier på profilavregnede målepunkt

---

BF19/1-7

- Elhub sletter i noen tilfeller til-stand (sluttstand) på forrige registrerte periodevolum ved innsending av BRS-NO-332 med erstatning
  - Denne feilen ble introdusert ved en deployment, sannsynligvis juli eller august.
  - Vil bli fikset i oktober deployment.
  - Vi gjennomfører søk for å finne disse og korrigere de tilbake. 1 050 tilfeller av dette blir fikset neste uke.

# Operasjonelle utfordringer knyttet til måleverdier på profilavregnede målepunkte

---

BF19/1-7

- Start-stand blir ikke overskrevet av periodevolum
  - Ved innsending av flere helt like start-stander blir alle registrert i Elhub. Dette vises også i aktørportalen.
  - Når vi får et periodevolum som skal erstatte start-standen erstattes kun 1.
  - Vi har sett tilfeller der en aktør har sendt inn samme start-stand 321 ganger i samme melding.
  - Elhub returnerer også start-stand(ene) til aktørene ved bruk av BRS-NO-315.

# Operasjonelle utfordringer knyttet til måleverdier på profilavregnede målepunkte

---

BF19/1-7

- Ugyldige periodevolum
  - Ca. 900 periodevolum ble korrigert mandag 16. september. Aller flest slettet til-stand som ble lagt tilbake.
  - Få tilfeller igjen nå med unntak av de to sakene nevnt over.
  - Blir nye "opprydninger" framover



# elhub

**Endring på purringer i BRS-NO-314**

BF19/4-15

26.09.2019

# Innspill

---

- ❖ Innspill fra salen: Vurdere endring i purringer slik at man kan purre for en lengre periode pr MPID, ikke bare daglig
  - ❖ Vi har en defect på at purringer som genereres ved innflytt tilbake i tid ikke forsvinner ved en kansellering eller reversering av innflyttet
  - ❖ Ettersom dette medfører mange ekstra unødvendige purringer har denne fått økt prioritet hos oss.
- ❖ Vår innstilling:
  - ❖ Vi retter denne bugen for å redusere antall purringer, fremfor å endre i koden på eksisterende funksjonalitet





# elhub

## Instruks for varsling av forsinket måleverdiinnsending

BF19/4-18

26.09.2019

# Planlagt nedetid og/eller forsinkelse i måleverdiinnsending

---

- ❖ Case: Vi mottar ofte beskjed fra netteier A som ikke har rukket frist for innsending innen D+1 07:00
  - ❖ Samtidig har det fra tid til annen dukket opp spørsmål fra nabo netteier B om hvorvidt vi er kjent med utfordringer hos netteier A
  - ❖ Hvordan kommunisere dette mest mulig effektivt?
  - ❖ Hva med kraftleverandører?
  
- ❖ Vår innstilling:
  - ❖ Følgende instruks gjøres gjeldende og publiseres på elhub.no:
  - ❖ Ved planlagt nedetid der man vet man ikke kommer til å rekke frist  
Og/eller
  - ❖ Ved manglende innsending innen D+1 frist
  - Meld fra til Elhub på [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) og informer nabo netteiere
  
  - ❖ Ved manglende innsending i mer enn 24 timer er det prosedyre for kriseberedskap som gjøres gjeldende

## **BF 19/1-20 Vurdere å innføre funksjonalitet for å purre på manglende antatt årsforbruk på timesavregnede målepunkter *Sak foreslås lukket.***

- Hafslund Strøm melder i Brukerforum 23.05.2019 at de som kraftleverandør er avhengig av antatt årsforbruk ved oppstart av leveranse. Behøves for anmelding
  - Elhub bør vurdere å innføre funksjonalitet for å purre på manglende antatt årsforbruk på timesavregnede målepunkter
- Innstilling: Elhub ønsker heller at Elhub beregner og distribuerer antatt årsforbruk istedenfor å lage purrefunksjonalitet
  - Elhub har antatt årsforbruk i GUI, men har ikke funksjonalitet for å distribuere dette
  - Frem til løsning fra Elhub er klar må kraftleverandør be hver enkelt netteier sende antatt årsforbruk direkte til kraftleverandør

# BF 19/4-17 Fremtidig endring av antatt årsforbruk i Elhub

---

- Ref. BF 19/1-20
  - Elhub har til vurdering å lage funksjonalitet for å beregne antatt årsforbruk og rapportere dette til kraftleverandør ved oppstart av leveranse
  - Til diskusjon:
    - Bør Elhub regne ut all antatt årsforbruk?
      - Eller kun for de som mangler?
    - Funksjonaliteten er foreløpig en del av spekken for 15-minutter
      - Kommer derfor tidligst om et år
      - Bør funksjonaliteten være tilgjengelig tidligere?