



elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere
18.09.2019

Agenda

- ❖ Informasjon om eventuelle feil / problemer i Elhub eller hos markedsaktører
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

MÅNEDSRAPPORT

August 2019

Feil eller problemer i Elhub produksjonsmiljø

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ Elhub aktørportal nede/ustabil 12.09,2019 kl 15
- ❖ Elhub avviser meldinger, aktørportal og plugin er også utilgjengelig 12.09 kl 20.45 ca 30 min
- ❖ Forsinkelse på ferdigstillelse av grunnlag balanseavregning D+2 – D+5 13.09 kl 12. D+5 var ferdig kl 1745
- ❖ Elhub aktørportal nede 13.09 kl 17 ca 30 min

❖ Kjente feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Manglende måleverdier på profilavregnede målepunkter, Elhub-id: INC11479333
 - ❖ Vi har fått kodefiksen, slik at det nå skal genereres intervallvolum for profilavregnede målepunkter ved retroaktive endringer. Det er ryddet i en del av målepunktene som mangler måleverdier, men det gjenstår fortsatt noen.
- ❖ BRS-NO-312/BRS-NO-332 - ingen meldinger uprosessert
 - ❖ De siste meldingene som var på hold ble prosessert på fredag

❖ Diverse operasjonelle problemstillinger <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/informasjon-om-diverse-operasjonelle-problemstillinger/>

- ❖ Vi kommer med mer informasjon om opprydding av ugyldige periodevolum i neste uke statusmøte

Grunnlag balanseavregninger

Status MGA på de ulike versjonskjøringer												
Bruksdøgn	D+1			D+2			D+3			D+4		
	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet
07.09.2019	247	26	41	280	10	24	306	4	4	308	4	2
08.09.2019	218	30	66	304	3	7	306	4	4	306	4	4
09.09.2019	205	39	70	302	5	7	302	4	8	308	2	4
10.09.2019	229	25	60	296	6	12	305	4	5	306	3	5
11.09.2019	260	20	34	296	8	10	295	8	11	297	7	10
12.09.2019	249	29	36	295	7	12	300	5	9	300	5	9
13.09.2019	254	25	35	273	15	26	283	11	20	304	4	6
14.09.2019	248	19	47	272	14	28	298	8	8			
15.09.2019	252	21	41	295	10	9						
16.09.2019	229	27	56									

❖ Status på MGA for de ulike versjonskjøringer

- ❖ Etter en rekordbra august måned ser vi en nedgang på tidlige versjoner i september
- ❖ Backlog av MGA som ikke er godkjent på D+5 er redusert betraktelig siste par uker

	Gjennomsnitt antall godkjente kjøringer			
	D+1	D+2	D+3	D+4
Mars	231	281	290	295
April	212	268	284	296
Mai	241	290	298	304
Juni	235	289	298	302
Juli	243	290	299	303
August	249	295	302	306
September*	241	292	300	306

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

❖ MGA som ikke er godkjent for 10/9 (D+8)

- ❖ STRYN1

❖ MGA som ikke er godkjent for 11/9 (D+7)

❖ MGA som ikke er godkjent for 12/9 (D+6)

- ❖ GLITRE D3
- ❖ HAMM1
- ❖ LUOST1
- ❖ REPVÅG1

❖ MGA som ikke er godkjent for 13/9 (D+5)

- ❖ LUOST1
- ❖ MELØY1
- ❖ VALDRES1
- ❖ REPVÅG1

Avviksoppgjør

- ❖ Fakturaer og kreditnotaer for avviksoppgjør kjørt 9. september ble sendt ut 16. september
 - ❖ Vår analyse viser at det var flere målepunkter med åpenbare feil på de korrigerede måleverdiene/periodevolumene
 - ❖ Et 30-talls aktører har fått manuelle korrigerende fakturaer. Det er da ikke samsvar mellom portalen og fakturaen. Aktørene har fått epost om dette
- ❖ Vi oppdaget i går at en parameter for kjøring ikke var korrekt satt. Dette kan ha medført at måleverdikorreksjoner for bruksdøgn før 11. juni som har blitt sendt inn før D+5 kjøringen for det aktuelle bruksdøgn ble godkjent kan ha blitt feil behandlet i avviksoppgjøret. 9 og 10 juni er derfor hardest rammet
- ❖ Vi endrer den aktuelle parameteren og kjører nytt avviksoppgjør i dag. Dette vil dere kunne se i portalen
- ❖ Mer informasjon om utfallet kommer når vi har ferdigstilt analyse. Følg med på elhub.no
 - ❖ Et utfall kan være at alle fakturaer og kreditnotaer fra 16. september blir kansellert/kreditert og at nye fakturaer og kreditnotaer blir generert. Et annet utfall kan være at vi kun endrer fakturaer/kreditnotaer der disse var feil
- ❖ Kjøringen har nok en gang avdekket mange åpenbare feil - disse må utbedres omgående

Øvrige aktuelle saker

❖ Tilleggstjenester Elhub tilbyr: manuelle endringer

❖ **Generelle prinsipper for manuelle endringer:**

- ❖ Situasjoner som kan løses med Elhubs BRSer korrigeres ikke
- ❖ Elhub vil ikke korrigere situasjoner der markedsaktører ikke er enige om tilstand
- ❖ Før utførelse skal alle involverte parter bekrefte endringene som gjøres
- ❖ Ved manuelle endringer vil Elhub alltid følge de tidsfrister som gjelder for Elhubs forretningsregler

❖ **Prosedyrer:**

- ❖ Reversering av innflytting gjennomført *før* Go Live
- ❖ Reversering av leverandørskifte gjennomført *før* Go Live
- ❖ Reversering av utflytting gjennomført *før* Go Live
- ❖ Feilinnmeldt sluttbruker i mellomperiode
- ❖ Manglende innflytting i mellomperiode
- ❖ Feilaktig endring av sluttbruker-ID tilbake i tid
- ❖ Korrigeringer som blir utført manuelt er irreversibelt i Elhub. Det er derfor meget viktig at det opplyses om korrekt målepunkt
- ❖ Beskriv gjerne grunnlaget for innsendt skjema. Dersom det må sendes personinformasjon, skal vedlegget krypteres før det sendes til Elhub
- ❖ Feil i historikk før Go Live som ikke har innvirkning på avregningen i Elhub vil ikke bli rettet som en del av denne prosedyren
- ❖ Dersom det identifiseres situasjoner som ikke er dekket av definerte tilleggstjenester, ta kontakt på post@elhub.no

Øvrige aktuelle saker

❖ Strukturdataendringer

- ❖ ODDA1 og ODDA3 ble slått sammen med ODDA2 16.09.2019
- ❖ Følg med på [Planlagte strukturendringer](#)

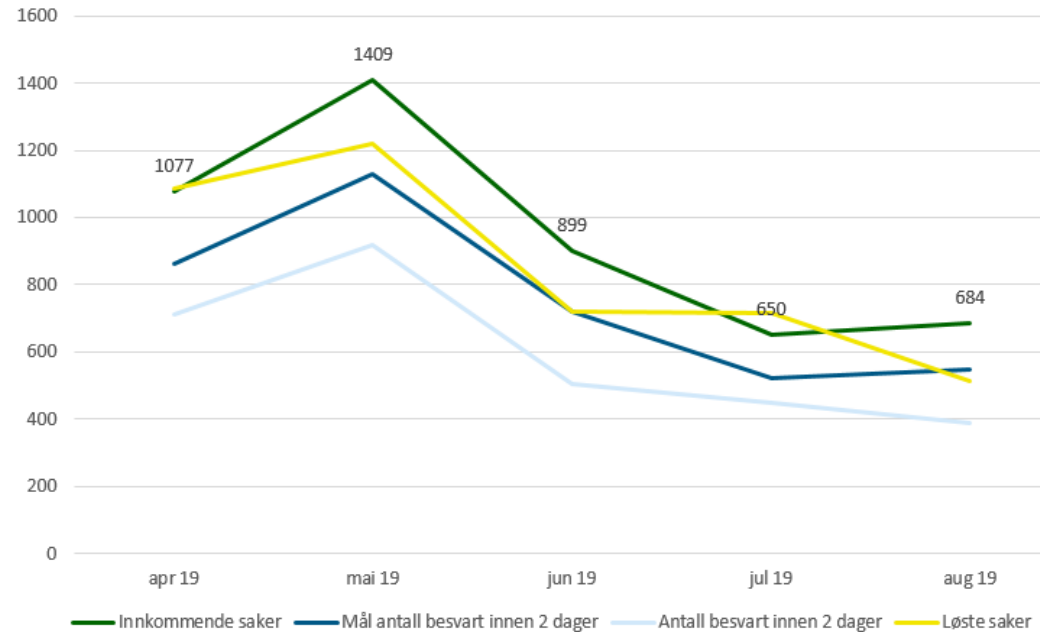
❖ Justering av funksjonalitet i Elhub

- ❖ Ny side med info om kommende og tidligere gjennomførte endringer (eks feilrettinger):
<https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomførte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>

Øvrige aktuelle saker

- ❖ Økt svartid på henvendelser de siste ukene
 - ❖ Backlog er stabilisert siste uke
- ❖ Nettselskaper og kraftlevererandører må selv behandle spørsmål fra sluttbrukere når det gjelder måleverdier de ser i Elhub web plugin

Epost-henvendelser til Elhub



Antall telefon-henvendelser til Elhub



Planlagt nedetid ifbm arbeid fremover

❖ Søndag 22.09 kl 17-24

Neste møte

- Onsdag 25.09 kl 12.30

Spørsmål fra aktørene
