



# elhub

Åpent statusmøte for Elhub brukere  
11.09.2019

# Agenda

---

- ❖ Informasjon om eventuelle feil / problemer i Elhub eller hos markedsaktører
- ❖ Måleverdirapportering, grunnlag balanseavregning, avviksoppgjør
- ❖ Øvrige aktuelle saker
- ❖ Info om planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
- ❖ Spørsmål

## Feil eller problemer i Elhub produksjonsmiljø

---

❖ Driftsmeldinger <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

- ❖ D+5 jobb forsinket ca en time 10.09.2019

❖ Kjente feil <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- ❖ Oppdatering av informasjon etter helgens release pågår

❖ Diverse operasjonelle problemstillinger <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/informasjon-om-diverse-operasjonelle-problemstillinger/>

# Operasjonelle problemstillinger

## ❖ "Ugyldige" periodevolum

- ❖ Neste korrigering blir tidlig neste uke på ca. 800 periodevolum
  - ❖ Slettet start- eller sluttstand
  - ❖ Overlappende periodevolum
  - ❖ Startstand med flagg

## ❖ "Flytende" stander

- ❖ Visningsfeil i aktørportalen under "Måleverdier" i fanen "Periodevolum"

## ❖ BRS-NO-315

- ❖ Hvis dere ikke får svar på BRS-315 så kan dette være pga. Disse ugyldige periodevolumene
- ❖ Vennligst gi oss beskjed hvis dere opplever dette

Avlesningsdato	Lagt inn	Volum	Målerstand	Kvalitet	Oppd
			932,003	Avlest	7080
			209,659	Avlest	7080
			209,659	Avlest	7080
			101,518,000	Estimert	7080
				7 Avlest	7080
				0 Avlest	7080
				0 Avlest	7080
				0 Avlest	7080
				0 Avlest	7080
2018					
2017					

# Grunnlag balanseavregninger

Status MGA på de ulike versjonskjøringer												
Bruksdøgn	D+1			D+2			D+3			D+4		
	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet	Godkjent	Feilet	Stoppet
01.09.2019	227	23	64	299	4	11	308	3	3	310	2	2
02.09.2019	244	25	45	299	8	7	304	5	5	310	3	1
03.09.2019	249	25	40	292	16	6	304	6	4	308	2	4
04.09.2019	261	21	32	303	3	8	309	2	3	310	1	3
05.09.2019	236	26	52	300	5	9	302	4	8	305	1	8
06.09.2019	240	28	46	268	22	24	280	11	23	306	3	5
07.09.2019	247	26	41	280	10	24	306	4	4	308	4	2
08.09.2019	218	30	66	304	3	7	306	4	4			
09.09.2019	205	39	70	302	5	7						
10.09.2019	229	25	60									

## ❖ Status på MGA for de ulike versjonskjøringer

- ❖ August beste måned så langt, siste MGA ferdigstilt på D+5 10/9
- ❖ Ser også meget bra ut på D+2 – D+4 i september, dog en nedgang på D+1
- ❖ Backlog av MGA som ikke er godkjent på D+5 er redusert betraktelig siste par uker

Gjennomsnitt antall godkjente kjøring				
	D+1	D+2	D+3	D+4
<b>Mai</b>				
	241	290	298	304
<b>Juni</b>				
	235	289	298	302
<b>Juli</b>				
	243	290	299	303
<b>August</b>				
	249	295	302	306

## Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

---

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 3/9 (D+8)

- ❖ KVINN1
- ❖ TROLLF1

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 5/9 (D+6)

- ❖ ETNE1
- ❖ TEN3

### ❖ MGA som ikke er godkjent for 6/9 (D+5)

- ❖ GLITRE D4
- ❖ HAUGAL3
- ❖ KVÆN1
- ❖ TEN3
- ❖ TROLLF1



# Avviksoppgjør

---

- ❖ Ny kjøring av avviksoppgjør gjennomført 9. september
  - ❖ Resultater er tilgjengelig i Elhub aktørportal
  - ❖ Ingen meldinger (BRS-NO-503) eller fakturaer/kredittnotaer er sendt ut
- ❖ Kjøringen har nok en gang avdekket mange åpenbare feil - Disse MÅ utbedres omgående
  - ❖ Elhub jobber med å analysere data og konkludere på hvorvidt grunnlaget er godt nok til å fakturere/kreditte
  - ❖ Informasjon følger

## Kvotepiktig forbruk

---

- ❖ Endelig versjon av kvotepiktig forbruk for andre kvartal (Q2) er beregnet og sendt til NECS
- ❖ Resultatet av beregningen finner man i Elhub Aktørportal under:
  - ❖ «Beregninger» → «Kalkulasjon elsertifikatpliktig forbruk» og
  - ❖ «Beregninger» → «Elsertifikatdetaljer»



## Elhub gebyr august

---

- ❖ Fakturert 5. september
- ❖ Forfall 20. september

## Øvrige aktuelle saker

---

### ❖ Strukturdataendringer

- ❖ Odda skal slå sammen sine MGA 16.09.2019. ODDA1 og ODDA3 blir slått sammen med ODDA2
- ❖ Følg med på [Endringer som påvirker markedet](#)

### ❖ Justering av funksjonalitet i Elhub

- ❖ Enkelte mindre justeringer i innhold i utgående meldinger kommer i oktober-release
- ❖ Mer info kommer på elhub.no

### ❖ Økt svartid på henvendelser de siste ukene

- ❖ Mange komplekse henvendelser
- ❖ Mye er knyttet til problemer og feil med profilavregnede målepunkter

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKERINFORMASJON

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende.

Sluttbrukeridentifikasjon skal være gyldig fødselsnummer, D-nummer eller organisasjonsnummer samt navn.

Sluttbrukers kontaktinformasjon består av en eller flere av feltene epost, telefon og mobil. Krav til format på feltene er beskrevet på våre [nettsider](#).

### Datakvalitet aggregert

	12.08.2019	01.09.2019
Antall aktive målepunkter med kraftkontrakt	3 026 615	3 034 785
Alle kontaktfelter mangler	59	61
Feil format telefon	47 819	45 275
Feil format epost	6 169	5 960
Feil format mobil	22 284	21 966
Sum målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	73 221	70 251
Andel målepunkter med feil format i kontaktinformasjon	2,40 %	2,31 %
Antall målepunkter med ugyldig format fødselsnummer		297
Antall målepunkter med ugyldig format organisasjonsnummer		48

### Datakvalitet sluttbrukers kontaktinformasjon, pr aktør

Færrest formatfeil <i>Kraftleverandører &gt;1000 MP</i>		Flest formatfeil <i>Kraftleverandører &gt;1000 MP</i>		Flest formatfeil <i>Kraftleverandører &gt; 20 000 MP</i>	
Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil	Kraftleverandør	Andel feil
Haugaland Kraft Energi AS	0,08 %	NN	40,7 %	NN	5,9%
Finnås Kraftlag SA	0,08 %	NN	38,6 %	NN	5,4%
BKK TYSNESKRAFT AS	0,09 %	NN	30,4 %	NN	4,7%
Rakkestad Energi AS		NN	24,1 %	NN	3,4%
Kraft	0,10 %	NN	22,3 %	NN	3,2%
Hemsedal Energi KF	0,13 %				

## Planlagt nedetid ifbm arbeid fremover

---

❖ Søndag 15.09 kl 17-24

## Neste møte

---

- Onsdag 18.09 kl 12.30

## Spørsmål fra aktørene

---