

elhub

Brukerforum 3

14. August 2019

Agenda

- Status fra aktørene i Driftsforum
- Status fra Elhub
- Gjennomgang Elhub månedsrapport for juni og juli 2019
- Planagt nedetid fremover
- Måleverdier og beregninger
- Status måleverdiinnsending
- Status på utfordringer knyttet til mottak og distribusjon av måleverdier på profilavrgnede målepunkter
- Forskjellige versjoner av samme måleverdier i en og samme melding
- Analyse av status for måleverdier i Elhub aktørportal
- Behov for justeringer av faktura for avviksoppgjør
- Plan for innføring av øvrig ny funksjonalitet innen måleverdier og beregninger
- Markedsprosesser og datakvalitet
- Info om forbedring av tredjepartsforespørselbehandling
- Forbedre prosess for håndtering av utflytt tilbake i tid
- Infosak: Håndtering av kontraktsendringer bakover i tid etter portefølgeovertagelse
- Konklusjon på avklaring vedrørende gjennomføring av manuelle prosesser
- Prosess / mandat for arbeid med håndtering av kundeinformasjon i nettselskapenes KIS-systemer
- Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live – statusinformasjon
- Håndtering av innflytting tilbake i tid over hendelser
- Beredskapsplaner når nettselskapers måleverdiinnsendingskjede går ned

Elhub månedsrapport



Patching And Deploy

Statenett, 14.08.2019

Statnett

- Den første og andre søndagen i hver måned er holdt av til Deployment av Kode/Fix/release.
- Vinduet er fra kl 1200-2400
- Den tredje og fjerde søndagen i hver måned er holdt av til Patching av underliggende infrastruktur som krever nedetid, eventuelt redusert produksjonskapasitet.
- Vinduet er fra kl 1700-2400

- **CPU = Critical Patch Updates** " Security fixes for Oracle products "-1"

Det vil si etter 18.08.2019, vil vi være på 16 April 2019

Neste tilgjengelig dato fra leverandør vil være

<https://www.oracle.com/technetwork/topics/security/alerts-086861.html>

16 July 2019

15 October 2019

14 January 2020

14 April 2020

14 July 2020

Erfaringsmessig trenger disse Patchene nedetid på inntil 16 Timer, ref : 04 August / 18 August.

elhub

Status måleverdiinnsending

BF19/3-4

14.08.2019



Agenda

- ❖ Status måleverdiinnsending og grunnlag balanseavregning
- ❖ Videre oppfølging av nettselskaper på måleverdiinnsending
- ❖ Avviksoppgjør august

Kompletthet på måleverdiinnsending

Gjennomsnitt pr måned

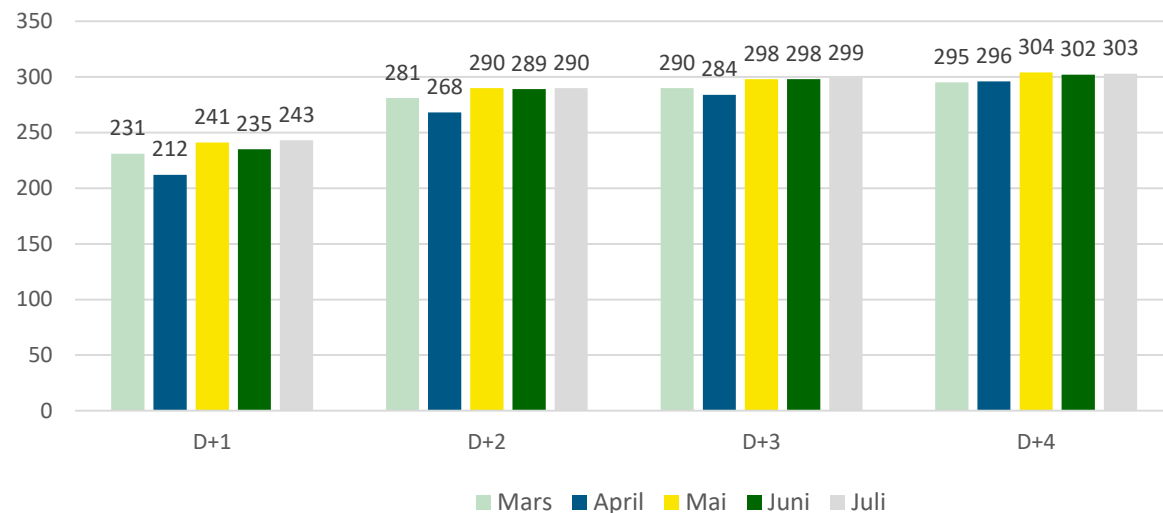
Prosentvis kompletthet						
	D+1			D+2		
	Målepunkttype			Målepunkttype		
Bruksdøgn	Forbruk	Produksjon	Utteksling	Forbruk	Produksjon	Utteksling
Februar	0,9875	0,9672	0,9539	0,9992	0,9966	0,9973
Mars	0,9705	0,9625	0,9403	0,9982	0,9946	0,9847
April	0,9790	0,9246	0,9271	0,9953	0,9774	0,9761
Mai	0,9553	0,9530	0,9609	0,9977	0,9938	0,9941
Juni	0,9754	0,9451	0,9505	0,9993	0,9953	0,9981
Juli	0,9770	0,9488	0,9595	0,9967	0,9863	0,9873

	D+1		
Bruksdøgn	Forbruk	Produksjon	Utteksling
02.07.2019	0,9995	0,9945	0,9981
03.07.2019	0,9995	0,9976	1,0000
04.07.2019	0,8461	0,7240	0,8401

- ❖ On average, måned over måned er det ikke store forskjellene
 - ❖ Brutt ned på bruksdøgn varierer det enormt
 - ❖ Man ønsker jo en situasjon vi så for bruksdøgn 03.07 over tid – er det realistisk?

Grunnlag balanseavregning

Gjennomsnittlig antall godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 314):



❖ Til diskusjon:

- ❖ Stabilt snitt siste 3 mnd, men variasjoner fra dag til dag
- ❖ Hvordan ta det til «next level»?
- ❖ Noe netteiere kan forbedre?
- ❖ ~700-800 forbrukspunkt vi ikke mottar verdier på innen D+5
- ❖ Elhub blir å følge enda tettere opp de netteiere som er gjengangere på rekjøringer av D+5
- ❖ Videreutviklingsarbeid og økt stabilitet i Elhub

Avviksoppgjør august

❖ Testkjøring gjennomført 6.august

- ❖ Netto utgjør avviksoppgjøret ~265 mill NOK
- ❖ Flere 10-talls MPID med rundgangsproblematikk
- ❖ Testkjøringen kommunisert i nyhetssak, statusmøte med bransjen og i epost til aktørene
- ❖ Ser det tar tid før åpenbare feil blir korrigert
- ❖ Vi jobber nå aktivt ut mot en håndfull netteiere som står for de største avvikene

❖ Reell kjøring utsatt til 22. august

- ❖ Nyhetssak publisert i dag
- ❖ Det gir mer tid til kvalitetssikring og utbedring
- ❖ Samtidig en risiko med at utbedring av feil ved første prøvekjøring «erstattes» av nye feil på andre MPID

elhub

Utfordringer knyttet til
profilavrgnede målepunkt

BF3 – BF19/1-7

14.08.2019



Ugyldige periodevolum

- De aller fleste ugyldige periodevolum er nå korrigert.
 - Det er fortsatt noen ugyldige periodevolum som gjenstår, men dette er mest for perioden før Go Live.
 - Overlappende periodevolum
 - Manglende start- eller sluttstand
 - "Flytende" stander, altså stander som ikke er knyttet til noe periodevolum
- Mulig u-synk mellom Elhub og aktørene pga. ugyldige periodevolum i Elhub
 - Dette er noe vi må jobbe med fremover for å minimere. Vi vil følge opp aktørene og komme med anbefalinger for hvordan vi kan bli synkronisert igjen.
 - Hovedproblemet er der nettselskapene ikke har fått sendt inn periodevolum pga. feilene i Elhub. Når Elhub da har estimert et periodevolum må dette tilbaketrekkes før avlest volum kan sendes inn.

elhub

Endring av RegistrationDateTime
i BRS-NO-313 og 315

BF3 – BF19/2-9

14.08.2019



Endring av RegistrationDateTime i BRS-NO-313 og 315 ut fra Elhub

- Timesmålte måleverdier vil nå bli sendt ut med tidsstempelen som nettselskapet sender de inn med. Tidligere ble måleverdiene sendt ut med tidspunktet de ble registrert i Elhub.
- Endringene er implementert fra 11. august rundt kl. 22:00

[elhub.no](#) // [nyheter](#) // identiske tidsstempel på utgående brs-313

Identiske tidsstempel på utgående BRS-313

Publisert 9. august 2019 - Sist oppdatert 9. august 2019

I deploy søndag 11. august vil tidsstempelen i utgående måleverdier i Elhub endres.

Ved deployen på søndag, 11. august, vil det komme en endring i tidsstempelen på utsending av måleverdier i BRS-NO-313 og BRS-NO-315. RegistrationDateTime vil bli endret fra tidspunktet Elhub registrerte timesverdien til det innsendte tidsstempelen vi får fra netteieren. Grunnen til denne endringen er at Elhub har sendt ut forskjellige måleverdier med samme registreringstidspunkt i de tilfellene måleverdiene har kommet samtidig inn i Elhub.

Fra og med søndag vil det ikke lenger registreres timesverdier med lik RegistrationDateTime, men vi jobber fortsatt med å identifisere alle måleverdier som allerede ligger i Elhub med lik RegistrationDateTime. Det vil komme mer informasjon om hvordan vi skal håndtere disse ved et senere tidspunkt

For mer informasjon se [her](#).

Korrigerings av påvirkede måleverdier tilbake i tid

Vi jobber med å kartlegge alle måleverdier som er påvirket av helt likt tidsstempel.

Når dette er gjort er planen å legge til 2 sekunder på de gjeldene måleverdiene og enten re-sende alle disse eller få aktørene til å spørre på måleverdiene med BRS-NO-315. Det spørs litt på hvor mange måleverdier det gjelder for.

Audun Meinich

Revisjonsfiler

14.08.2019

Audit-filer (Revisjonsfiler)

- Revisjonsfilene filene er nå kjørt vellykket i Elhub
- Dette var funksjonalitet som ble designet før Go Live
- 22000 filer på tilsammen over 100 GB
- All informasjon om måleverdier et bruksdøgn
- Vanskelig å lese (Vis demo)
- Hva er bruksområdet?
- Hvor ofte trenger dere dette?

The screenshot displays the Elhub web interface. On the left is a navigation menu with the 'elhub' logo at the top. The menu items include: Målepunkt, Måleverdier, Markedsaktivitet, Beregninger, Balanseavregningsoversikt (highlighted), Avkissoppgjør, Endelig nettap, Vurdering nettapsberegningsmeto..., Kalkulasjon elsertifikatpliktig forb..., Elsertifikatdetaljer, Elsertifikatrapportering til NECS, Trend balanseavregning, and a search bar. Below the menu are search filters for 'Nettområde' (NettområdeID), 'GLN' (708000), and 'Målepunkt' (MålepunktsID), each with a 'Søk' button.

The main content area shows the breadcrumb 'Hjem / Balanseavregningsoversikt / Balanseavregningsgrunnlag / Oversikt revisjonsunderlagsfiler'. The title is 'Oversikt revisjonsunderlagsfiler'. There is a search bar for 'Nettområdenavn' with 'Tom filtre' and 'Søk' buttons. Below this are tabs for 'Avkissoppgjørr grunnlag' and 'Avregningsgrunnlag'. A message says 'Velg filen du vil laste ned, bare en fil kan lastes ned om gangen'. A table lists the files with columns: Filnavn, Nettområdenavn, Fradato, Tildato, and Fil opprettet.

Filnavn	Nettområdenavn	Fradato	Tildato	Fil opprettet
50YSOONREKQ2JIWX_7080003929860_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003825865_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003809636_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003912138_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003837530_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003611857_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003965332_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003293374_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003930170_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080005046077_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003826732_RegulatedBalanceSup...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18
50YSOONREKQ2JIWX_7080003212214_BalanceSupplier_201...	LUOST1	7. aug. 2019	7. aug. 2019	12. aug. 2019 20:18:18

Audun Meinich

Ny funksjonalitet i måleverdier og beregninger

14.08.2019, Oslo

Ny nettapberegning for Liten JIP

- Nettapet vil ikke lenger bli justert opp
- Vi vil alltid regne ut en positiv JIP
 - Hvis JIPen er negativ vil den bli justert til en andel av utregnet nettap
- Alle nett i Elhub vil kunne manuelt godkjennes
- Forventet implementert november 2019

Reaktive kanaler for utvekslingspunkt

- Alle utvekslingsmålepunkt i Elhub vil få reaktive kanaler.
- Vi vil ikke endre BRSene. Elhub vil opprette reaktive kanaler for alle eksisterende utvekslingspunkter
- Nye utvekslingspunkt vil automatisk få reaktive kanaler
- Forventet implementert mars/april 2020

Validering av innkommende måleverdier

- Alle måleverdier som Elhub mottar etter D+5 i Elhub vil bli validert
- Valideringen vil sjekke om måleverdien er innenfor en gitt % og kWh av forrige måleverdi
- Valideringen vil dukke opp under Vis Saker i Elhub portalen
- Ønsket er å forbedre kvaliteten i avviksoppgjøret
- Forventes implementert i to faser, første i November 2019
- Vi ønsker langsiktig å kunne ekskludere målepunkt fra avviksoppgjøret frem til riktig korreksjon er mottatt

Målepunkt	Forventet årlig f...	Nettområde	Netteier	Kraftleverandør	Sist avlest	Sak opprettet	Bruksdegn fra	Bruksdegn til	Status
70705750961219892	9.109	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	1. aug. 2019	9. jan. 2018	3. jan. 2017		Åpen
707057509612204135	29.167	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	30. jun. 2019	9. jan. 2018	6. jan. 2017		Åpen
707057509612204584	23.158	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier ANDER U SPARERANK earty	8. aug. 2019	9. jan. 2018	9. jan. 2017		Åpen
707057509612205026	24.656	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier Odjell Drilling earty	3. jul. 2019	9. jan. 2018	1. jan. 2017		Åpen
707057509612205120	24.681	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	2. aug. 2019	9. jan. 2018	2. jan. 2017		Åpen
707057509612211041	7.451	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	RegulatedBalanceSupplier Bygghester Sagen AS earty	4. aug. 2019	9. jan. 2018	6. jan. 2017		Åpen
707057509612213643	6.444	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	2. aug. 2019	9. jan. 2018	2. jan. 2017		Åpen
707057509612213854	12.751	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	24. jul. 2019	9. jan. 2018	2. jan. 2017		Åpen
707057509612214585	22.075	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier Carl C. Fon AS earty	3. aug. 2019	9. jan. 2018	2. jan. 2017		Åpen
707057509612215043	5.913	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier Carl C. Fon AS earty	3. jul. 2019	9. jan. 2018	6. jan. 2017		Åpen
707057509612215122	16.392	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier AF Gruppen earty	4. aug. 2019	9. jan. 2018	4. jan. 2017		Åpen
707057509612215742	15.213	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier Carl C. Fon AS earty	2. aug. 2019	9. jan. 2018	6. jan. 2017		Åpen
707057509612216842	27.830	10000000026	GridOwner JOTUN POWDER COATINGS N AS earty	BalanceSupplier KRUGGE B KALDNES AS earty	3. aug. 2019	9. jan. 2018	6. jan. 2017		Åpen

Faktura

- Tilbakemeldinger fra første avviksoppgjør
 - Oppgraderinger i avviksoppgjørbildet?
 - Fjerning av postnummer
- Hva slags endringer vil dere se på fakturaen?
 - Rolle (Kan finnes fra BRS-NO-503)
 - Split på produksjon og forbruk
 - GLN istedenfor kundenummer
 - Andre ting?

Hjem / Avviksoppgjør

Avviksoppgjør Kjørt 7. mai 2019, 13:18 Revisjonsfiler Endelig nettap

Nettområder

Nettområdenavn NettområdeID

Sorter etter

Nettomr...	NettområdeID	k...	kr	M...
CAL-FROD...	CAL-FRODELEKER12	20.1...	48.06...	2
10000000...	60Y-10000000014A	384...	156...	453
100000000...	60Y-100000000190	372...	151.4...	497
100000000...	60Y-100000000441	38.1...	15.52...	54
100000000...	60Y-100000000433	22.4...	9.111...	51
CAL-FROD...	CAL-FRODELEKER01	3.68...	2.007...	1
100000000...	60Y-10000000028-	1.53...	597,85	20
100000000...	60Y-100000000158	1.29...	505,93	50
100000000...	60Y-10000000038X	1.09...	424,76	12
100000000...	60Y-100000000352	1.05...	410,70	16
CAL-UAT2	CAL-NBS-UAT002-Y	893...	356,28	1
CAL-FROD...	CAL-FRODELEKER02	-575...	-322...	2

Periodedistribusjon for 10000000015

	2. apr. 2016 - 1. apr. 2019	2. apr. 2019 - 8. mai 2019
Balanse [ATAM + APAM]	2.904,39 kr	153.560,58 kr
Tilgodehavende	2.904,39 kr	153.560,58 kr
Utestående	0,00 kr	0,00 kr
Fordeling	1,86%	98,14%

	kWh	kr	Målep...
Balanse [ATAM + APAM]	384.865,937	156.464,97	
Produksjon ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk ATAM	0,000	0,00	0
Forbruk APAM	384.865,937	156.464,97	453
Endring i totalt nettap	-384.865,9...		

Målepunkt

Målepunkt

MålepunktsID Postnummer

Sorter etter

Målepunkt ID	Postnu...	kWh	kr
707057509611643409	5162	2.270,880	914,46
707057509611675837	0959	2.273,924	912,90
707057509611627720	5548	2.252,165	904,24
707057509611666064	9502	2.155,612	868,41
707057509611641771	9991	2.152,610	866,89
707057505003585814	9291	2.144,647	866,36
707057505003583384	1599	2.111,872	850,73
707057505003570414	6652	2.081,084	839,32
707057505003591037	0256	2.076,079	839,03
707057505003582486	1482	1.982,753	796,85

[< Forrige](#) 1 - 30 av 453 [Neste >](#)



Avinor AS
c/o Bergen Energi AS
Fantoftveien 38
5072 - Bergen

Deres referanse
Deres referansenummer

Faktura
Kunden
Ordren
Fakturadato
Forfallsdato
Vår referanse

Bank
IBAN
SWIFT
Valuta
KID

CD53277
50768
K261414
27.06.2019
05.07.2019
Elhub

60050662589
NO5260050662589
NDEANOKK
NOK 100
6768532779



elhub

Info om forbedring av tredjepartsforespørselbehandling

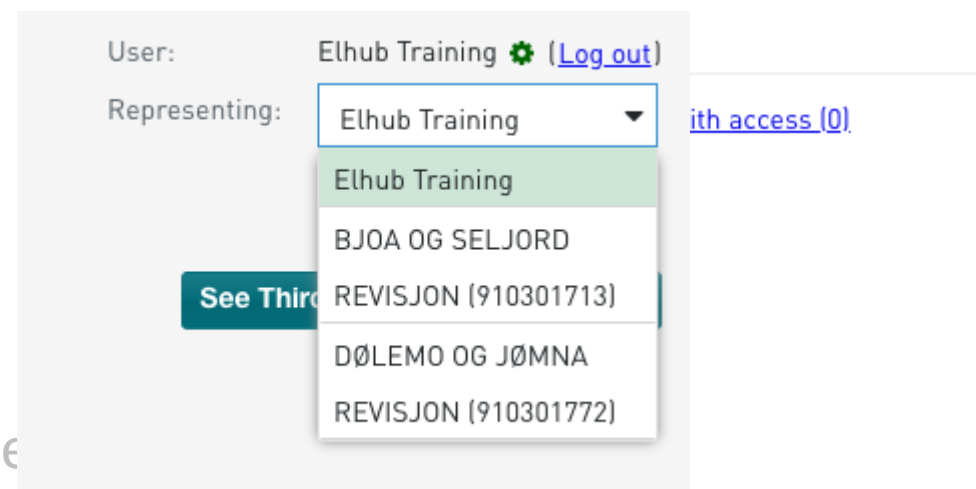
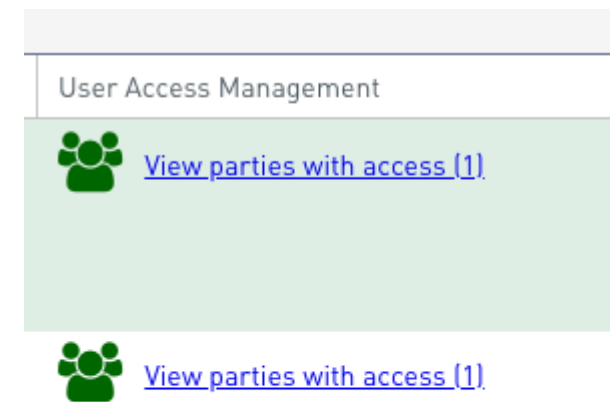
Elhub Brukerforum

14. august 2019



Må ha nå!

- Visning tilgang på plugin-oversikt
 - Visning av navn på tredjepart/person som har tilgang på mine målepunkt
 - Vis de jeg representerer alfabetisk
 - Vis også de som ikke har målepunkt
- Tredjepartsforespørselbehandling
 - Tilgangsgodkjenning til alle målepunkt i en operasjon
 - Fjerne tilgang for alle målepunkt i en operasjon
- Foretaksnummer: plugin
 - Visning foretaksnummer i plugin
- Har også fått forespørsel om øvrige forenklinger, disse



Må ha nå!

- Visning tilgang på plugin-oversikt
 - Visning av navn på tredjepart/person som har tilgang på r
 - Vis de jeg representerer alfabetisk
 - Vis også de som ikke har målepunkt
- Tredjepartsforespørselbehandling
 - Tilgangsgodkjenning til alle målepunkt i en operasjon
 - Fjerne tilgang for alle målepunkt i en operasjon
- Foretaksnummer: plugin
 - Visning foretaksnummer i plugin
- Har også fått forespørsel om øvrige forenklinger, dis

Deselect all visible Selected : 16

Address:	Description	Metering Point ID
Torskenesveien 29, 0504 OSLO		707057509612125249
Solveigen 44, 4200 Kraftsund		708058500044444454
Sikringsgata 123, 0560 Oslo		707057500147632585
Bamseveien 41, 2312 OTTESTAD	Jobben 2	707057509612643705
Svinndallinna 71, 9055 Tromsø	Jobben	707057509612643675
Edveien 88, 9582 NUVSVÅG		707057505004927927
Fugleveien 72, 1931 AURSKOG		707057501602600064
Birkelundveien 4. 6048 ÅLESUND		707057501602600071

Requesting Third Party access for: Sikringsgata 123, 0560 Oslo 707057500147632585	<input checked="" type="checkbox"/>
Tredjeparten kjekk og grei	<input checked="" type="checkbox"/>
ThirdParty Strand Unikorn party	<input checked="" type="checkbox"/>

Allow access to 16 requests

Må ha nå!

- Visning tilgang på plugin-oversikt
 - Visning av navn på tredjepart/person som har tilgang på mine målepunkt
 - Vis de jeg representerer alfabetisk
 - Vis også de som ikke har målepunkt
- Tredjepartsforespørselbehandling
 - Tilgangsgodkjenning til alle målepunkt i en operasjon
 - Fjerne tilgang for alle målepunkt i en operasjon
- Foretaksnummer: plugin
 - Visning foretaksnummer i plugin
- Har også fått forespørsel om øvrige forenklinger, disse

Jobben 2

Address: Bamseveien 41, 2312 OTTESTAD
Metering Point ID: **707057509612643705 (C*)**
Grid Owner: GridOwner Frontline party (11 Oct. 2017)
[View more details about this Metering Point](#)

Jobben

Address: Svinndallinna 71, 9055 Tromsø
Metering Point ID: **707057509612643675 (C*)**
Grid Owner: GridOwner Frontline party (17 Nov. 2017)
[View more details about this Metering Point](#)

No location alias

Address: Edveien 88, 9582 NUVSVÅG
Metering Point ID: **707057505004927927 (P*)**
Grid Owner: GridOwner FRITZØE ENGRAS AS party (1 Dec. 2017)
[View more details about this Metering Point](#)

Må ha senere

- Visning tilgang på plugin-oversikt
 - Visning av navn på tredjepart/person som har tilgang på mine målepunkt
 - Vis de jeg representerer alfabetisk
 - Vis også de som ikke har målepunkt
- Tredjepartsforespørselbehandling
 - Tilgangsgodkjenning til alle målepunkt i en operasjon
 - Fjerne tilgang for alle målepunkt i en operasjon
- Foretaksnummer: plugin
 - Visning foretaksnummer i plugin
- Har også fått forespørsel om øvrige forenklinger, disse vurderes fortløpende.



elhub

Håndtering av kontraktsendringer bakover i tid etter porteføljeovertakelse

Elhub Brukerforum

14. August 2019

Porteføljeovertakelse og endring av regulert kraftleverandør

Porteføljeovertakelser og endring av regulert kraftleverandør gjennomført av Elhub regnes som leverandørskifter og sperrer for prosesser over endringsdato.

Elhub vil derfor gjennomføre følgende prosesser manuelt:

- Kundebytter som krysser endringsdato for porteføljeovertakelser eller endring av regulert kraftleverandør
- Reversering av kundebytter over endringsdato porteføljeovertakelser eller endring av regulert kraftleverandør

Endringer som påvirker markedet



elhub

Prosjektmandat BF19/3-9 Håndtering av sluttbrukers
kontaktinformasjon og adresse i nettselskapenes KIS-systemer

Elhub Brukerforum

14. august 2019

Prosjektmandat BF19/3-9 Håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og adresse i nettselskaperes KIS-systemer I

Bakgrunn

Kontaktinformasjon for sluttbruker lagres i Elhub per målepunkt og kraftleverandører er ansvarlig for å oppdatere denne informasjonen. Nettselskapene kan ha behov for andre kontaktdetaljer utover det kraftleverandørene har innhentet, f.eks. kontaktdetaljer for varsling. Nettselskaper bør derfor ikke automatisk overskrive all kontaktinformasjon som er lagret/registrert i egne KIS-systemer med kontaktinformasjon de mottar fra kraftleverandørene via Elhub. Nettselskapene bør også kunne håndtere at kontaktinformasjon på samme kunde er ulik på forskjellige målepunkter. Videre bør nettselskapene ha et bevisst forhold til hvorvidt de skal validere kontaktinformasjonen fra kraftleverandørene eller stole på dette blindt.

Problemstillingen med forskjellig kundeinformasjon for samme kunde på forskjellige målepunkter kan også være relevant for adresse.

Formål

Å fasilitere en prosess med nettselskaper og systemleverandører for å komme frem til en best mulig løsning for å håndtere sluttbrukers kontaktinformasjon og adresse som systemleverandørene kan implementere og alle aktørene benytte.

Definisjoner

Kontaktinformasjon for sluttbruker er e-postadresse, telefonnummer, mobiltelefonnummer og postadresse.

Prosjektmandat BF19/3-9 Håndtering av sluttbrukers kontaktinformasjon og adresse i nettselskapenes KIS-systemer II

Prosjektleveranser

- Identifisere hva slags kontaktinformasjon nettselskapene har behov for å lagre, utover det som mottas fra kraftleverandørene
- Fasilitere nettselskapenes diskusjon for å komme frem til et løsningsforslag for en felles bransjestandard for lagring av kontaktinformasjon
- Fasilitere systemleverandørenes mulighet til å legge frem løsningsforslag for hvordan nettselskapene eventuelt kan validere kontaktinformasjon som mottas fra kraftleverandører via Elhub

Prosjektgjennomføring

Det vil holdes arbeidsmøter med deltagere fra Brukerforum via Skype. Elhub vil fasilitere dialogen med nettselskapene og systemleverandørene. Systemleverandørene blir ansvarlige for å implementere løsninger og videreformidle konklusjon til alle aktørene i markedet.

Deltagere

elhub

Manuelle endringer i Elhub

BF3

Dato: 14.08.19



Scenario 1 – Feilinnmeldt sluttbruker i mellomperiode I

Feilsituasjon slik den er registrert i Elhub

Kontrakt	Startdato	Tildato	Sluttbruker
Kraftleverandør A	1. mars 2019		Sluttbruker 3
Kraftleverandør B	15. jan 2019	1. mars 2019	Sluttbruker 2
Kraftleverandør B	3. mai 2017	15. jan 2019	Sluttbruker 1

Korrekt tilstand etter korrigering

Kontrakt	Startdato	Tildato	Sluttbruker
Kraftleverandør A	1. mars 2019		Sluttbruker 3
Regulert kraftleverandør	15. jan 2019	1. mars 2019	Sluttbruker 4
Kraftleverandør B	3. mai 2017	13. jan 2019	Sluttbruker 1

Løsningsforslag: Elhub korrigerer manuelt, men legger Sluttbruker 4s kontrakt på leveringsplikt, da dette er slik prosessen ville vært dersom korrigeringen hadde blitt gjennomført via BRSer.

Tilbakemelding:

- Arbeidsgruppen ønsker at kraftleverandør får leveranse fra oppstartsdato, da det er vanskelig å kompensere sluttbrukeren hvis kraftleverandør ikke har sluttbrukeren i eget system. I tillegg vil nettselskapet potensielt sitte med klagesak overfor sluttbruker, uten at nettselskapet har vært involvert i feilsituasjonen.
- Kommentar fra Elhub: dette bryter med Elhubs forretningsregler/forskrift og må diskuteres videre med NVE

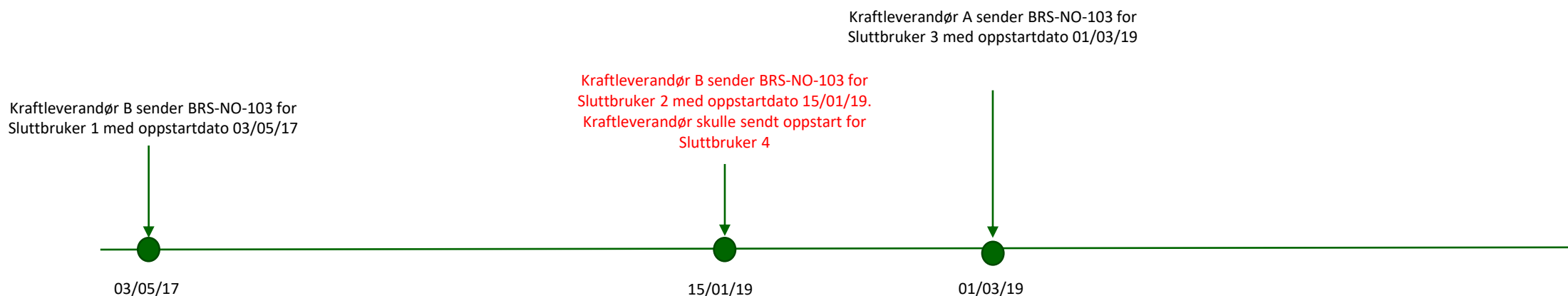
Scenario 1 – Feilinnmeldt sluttbruker i mellomperiode I - konklusjon

Scenario 1	<p>Tilbakemeldinger på løsningsforslag:</p> <ul style="list-style-type: none">• I utgangspunktet er det en OK løsning, men sluttbruker vil bli skadelidende i løsningsforslaget.• Det er teknisk vanskelig for kraftleverandør å kompensere sluttbruker når de ikke har leveransen på målepunktet.• Nettselskapet vil potensielt sitte igjen med klagesak fra sluttbruker, uten at nettselskapet har vært involvert i feilen.• Det er ønskelig at kraftleverandøren får leveransen fra oppstart, men det viktigste er at korrekt sluttbruker blir registrert på målepunktet. <p>Ønskelig løsningsforslag fra arbeidsgruppen bryter med Elhubs forretningsregler og forskrift om Kraftleveranse ved anleggsovertagelse og oppstart.</p>
Manuelle endringer i feilsituasjoner hvor sluttbruker blir lagt på leveringsplikt	<p>Etter å ha diskutert problemstillingen med NVE, kan ikke Elhub se noen god grunn til at akkurat denne feilsituasjonen skal bryte med Elhubs forretningsregler og forskrift om kraftleveranse ved overtagelse og oppstart. Elhubs beslutning er derfor at opprinnelig løsningsforslag opprettholdes.</p> <p>Potensielle klager fra sluttbruker må håndteres av markedet bilateralt. Dersom dette er et stort problem i bransjen, bør regelverket heller revideres.</p>

Scenario 1 – Feilinnmeldt sluttbruker i mellomperiode I

Forutsetning: Dagens dato er satt til 01.06.19

Prosessforløp:



Feilsituasjon slik den er registrert i Elhub, basert på prosessen som er tegnet over

Kontrakt	Startdato	Tildato	Sluttbruker
Kraftleverandør A	1. mars 2019		Sluttbruker 3
Kraftleverandør B	15. jan 2019	1. mars 2019	Sluttbruker 2
Kraftleverandør B	3. mai 2017	15. jan 2019	Sluttbruker 1

Korrekt tilstand etter korrigering

Kontrakt	Startdato	Tildato	Sluttbruker
Kraftleverandør A	1. mars 2019		Sluttbruker 3
Regulert kraftleverandør	15. jan 2019	1. mars 2019	Sluttbruker 4
Kraftleverandør B	3. mai 2017	13. jan 2019	Sluttbruker 1

For å rette opp i dette via BRSer må Kraftleverandør A reversere siste kontrakt. Dette medfører at Kraftleverandør A mister kraftleveranse for siste sluttbruker på målepunktet.

Løsningsforslag: Elhub korrigerer manuelt, men legger Sluttbruker 4s kontrakt på leveringsplikt, da dette er slik prosessen ville vært dersom korrigeringen hadde blitt gjennomført via BRSer.