

elhub

Bransjerådsmøte 23

20.06.2019

Park Inn, Gardermoen

Agenda:

Sak nr.	Sak	Sakstype	Saksfremstiller	Tid (ca.)
23-01	Ny sammensetning av bransjerådet	Beslutning	Elhub	10 min
23-02	Referat og aksjoner forrige møte	Konsultasjon	Elhub	10 min
23-03	Status Elhub	Orientering	Elhub	45 min
23-04	Status Brukerforum	Orientering	Elhub	15 min
23-05	Status Aktører	Orientering	medlemmer	30 min
23-06	Forbedringstiltak: Kontaktinformasjon, Status	Konsultasjon	Elhub	20 min
23-07	Forbedringstiltak : BRS-611, status	Orientering	Elhub	10 min
23-08	Fakturering av korreksjonsoppgjør (ATAM og APAM)	Konsultasjon	Elhub	20 min
23-09	Tilsyn og oppfølging av datakvalitet	Konsultasjon	NVE	15 min
23-10	Presentasjon av prosjektrapport fra NEE; <i>Gjennomfakturering II</i>	Orientering	Elhub	30 min
23-11	Status Hub-utvikling i Norden	Orientering	Elhub	15 min
	Eventuelt			?? min

Saksnr.:	23-01
Saksnavn:	Nytt Bransjeråd

Sakstype:	Orientering/Godkjenning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	2 neste slide

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn:

Bransjeorganisasjonene har nominert sine kandidater til nytt Bransjeråd.

Bransjerådets medlemmer velges for en 2-års periode. Markedsaktører og bransjeorganisasjonene foreslår medlemmer og sammensetningen til Bransjerådet for kommende valgperiode.

Problemstilling:

Følgende kriterier er oppfylt ved valg av kandidater.

Bransjerådet skal bestå av representanter fra betalende brukere og et representativt utvalg fra bransjen

Elhub administrerer sammensetningen av Bransjerådet, etter følgende kriteria (prioritert rekkefølge):

- 1. Minimum 50% av representantene skal representere nettselskaper*
- 2. Minimum 40% av representantene skal representere kraftleverandører.*
- 3. Det skal være en balansert representasjon fra store, mellom-store og små markedsaktører*
- 4. NVE har mulighet til å utpeke 2 representanter*
- 5. Samlet antall medlemmer skal være mellom 17-22 faste medlemmer. Observatører kommer i tillegg.*

Disse kriteriene er oppfylt ved valg av kandidatene til bransjerådet.

Hva skal det tas stilling til:

Godkjenning av valg og konstituering av nytt Bransjeråd for juni-2019 til juni 2021.

Bransjerådet skal være et strategisk forum og konsultasjonsorgan som skal gi beslutningsveiledning i saker av vesentlige betydning for drift og videreutvikling av Elhub, til felles nytte for alle betalende aktører av løsningen. NVE kan benytte Bransjerådet til konsultasjon ved behov for innspill til endringer i lover og forskrifter m.m. som berører Elhub sitt virksomhetsområde. Ved behov kan Bransjerådet be om informasjon, saksutredning og analyser fra NEE, Driftsforum og Avregningsansvarlig, i tråd med gitte mandat og ansvarsområder. Bransjerådet skal regelmessig orienteres overordnet om status på drift og videreutvikling i Elhub. Bransjerådet skal forelegges neste års budsjettforslag før beslutning i styret, samt godkjent årsregnskap for Elhub AS. Alle medlemmene av Bransjerådet skal utøve et fornuftig skjønn i forhold til egne interesser for selskapet de er ansatt i og ivareta hensynet til balanserte beslutninger i Bransjerådet til fordel for alle aktører i bransjen og de øvrige interessentene.

Elhub / Avregningsansvarlig skal jevnlig informere Bransjerådet om aktuelle saker. Bransjerådet kan også ta opp egne saker som er relevante i forhold til Bransjerådets mandat. Bransjerådet kan delegere saker til Brukerforum. Bransjerådet kan gi råd og innstillinger til både NVE og Elhub / Avregningsansvarlig. Brukerforum rapporterer jevnlig til Bransjerådet i forhold til aktuelle saker og forhold som Bransjerådet skal ta stilling til.

Mandat og styringsmodell finner du her:

<https://elhub.no/documents/2018/11/styringsmodell-bransjen-og-elhub.pdf/>

Re-nominert bransjeråd



Nominert av	Navn	Selskap	Nett	Kraft	Vara
Energi Norge	Torkel Rolfseng	Trøndelagskraft/ Fjordkraft		X	Arnstein Flaskerud
	Thore Sveen	Fortum		X	Thorleif Korneliussen
	Gerhard Eidså	Istad(Nordvesthub)	X		Tore Tomasgard
	Jon Eivind Johannesen	Hafslund Nett	X		Lars Ove Johannesen
	Magnus Olsen	Lyse		X	NN(kommer senere)
	Ole Inge Rismoen	Eidsiva Nett	X		David Borren
	Ole-Herman Cappelen Aas	Agder Energi Nett	X		Svein Are Folgerød
	Petter Sandøy	BKK Nett	X		Berit Haaland
	Geir Asle Rotabakk	NTE Nett	X		Trygve Kvernland
	Jan Rondeel	Skagerak Energi Nett	X		Henrik Landsverk
	Knut Olav Bakkene	Glitre Nett	X		Bjørn Flo Knudsen
Distriktsenergi	Stig Inge Alstad	Stange Energi Marked		X	NN
	Jan Jansrud	GE		X	NN
	Eli Skamsar	Ringerikskraft Nett	X		NN
KS-Bedrift Energi	Guttorm Listaul	Notodden Energi Nett		X	NN
	Jan Olav Helle Trillhus	Ustekveikja Energi		X	NN
	Robert D. Utheim	NordKraft Nett	X		NN
		Sum	10/17 (59%)	7/17 (41%)	

Saksnr.:	23-02
Saksnavn:	Referat og aksjoner fra sist

Sakstype:	Orientering/Godkjenning
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	ingen

Åpne aksjoner

ID	Aksjon	Ansvarlig	Opprettet	Frist	Status
B-058	Elhub jobber videre med å finne en løsning og vurderer muligheten for å få D+2 data inn i eSett. Elhub kommer tilbake med informasjon og fremdrift på neste bransjerådsmøte	TBH	24.04.2019	20.06.2019	Åpen Status i møtet
B-058	Elhub utarbeider et mandat og gir en arbeidsgruppe i Brukerforum i oppgave å utrede mulige endringer i BRS 611 som hever datakvalitet og reduserer antallet 611 henvendelser per leverandørbytte BRS-611.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Åpen Status som egen sak
B-057	Elhub utarbeider et mandat og gir en arbeidsgruppe i Brukerforum i oppgave å utrede endringer som gir bedre datakvalitet på personopplysninger	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Åpen Status som egen sak
B-056	Elhub informerer aktørene om angrefristen og at Elhub skal ikke være part i tvister eller tolkninger om angrefrist mellom kraftleverandør og kunder. Det er bedre å henvise til innholdet i standardavtalen for bransjen og angrefristloven.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Åpen Status i møtet
B-055	Elhub lager et skriv til markedsaktørene med oppfordring om å akseptere tjenesten for ATAM oppgjøret fra Elhub og informerer om at NVE har til hensikt å endre forskriften på dette punktet.	TBH	24.04.2019	10.05.2019	Lukket
B-054	Elhub tar initiativ til renominering av medlemmer til bransjerådet med sikte på å ha dette på plass innen neste bransjerådsmøte	TBH	24.04.2019	15.06.2019	Lukket
B-053	Elhub ser på muligheten for å etablere felles områder for deling av supportsaker og hvordan saker lukkes.	TBH	24.04.2019	31.05.2019	Åpen Status i møtet
B-052	Elhub kommer med et forslag til løsning på "hyttekunde problematikken".	TBH	24.04.2019	31.05.2019	Åpen
B-049	Energi Norge tar innspillene fra Elhub i betraktning ved neste revisjon av standard kraftleveringsavtalec	OH	21.03.2018	TBD	Åpen
B-048	SSE/NEE presentere sluttrapport for prosjektet på gjennomfakturering II	SSE	21.03.2018	TBD	Åpen Egen sak

Saksnr.:	23-03
Saksnavn:	Status: Elhub drift

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	26 slides



OPPSUMMERING APRIL 2019 - MARKEDSSTØTTE

Nøkkeltall og hendelser

- Vi har mottatt mellom 80 og 321 skriftlige henvendelser per uke. I april besvarte vi 66% av alle innkommende henvendelser innen 2 arbeidsdager.
- Elhub.no hadde 23 090 unike brukere i april, av disse var 42% nye og 58% returnerende brukere.
- Vi har avdekket diverse feil i markedsprosessene i Elhub siden oppstart, og vi jobber løpende med workarounds og feilretting.

Kommunikasjon

- **elhub.no** er vår hovedkommunikasjonskanal.
- Brukersupport (post@elhub.no) er bemannet alle arbeidsdager kl. 08:00-16:00 og telefonen vår (23 90 30 40) er bemannet alle arbeidsdager kl. 09:00-15:30. Brukersupport er stengt i helger og på bevegelige helligdager.
- Elhub vil holde statusmøter med bransjen onsdager kl. 12:30-13:00 frem mot sommeren.
- Elhub har en 24/7 bakvaksordning for å sikre raskest mulig respons ved uforutsette problemer i Elhub. Vi vil varsle om nedetid ved avvik på vår nettside for **driftsmeldinger**.

ANTALL INNKOMMENDE HENVENDELSER TIL SUPPORT ER JEVNT HØYT

Aktuelle saker og saker vi får mange henvendelser om

- Hold deg oppdatert på [driftsmeldinger](#) og [kjente feil](#).
- Elhub har lansert [kjøreregler for BRS-NO-611](#) Verifiser grunndata i målepunkt for å sikre at markedsaktørene forstår intensjonen med BRS-NO-611 og de begrensninger som er satt. Det er viktig at alle kraftleverandører setter seg inn i kjørereglene og sikrer at deres interne prosesser er i tråd med disse.
- BRS-NO-602 Forespørsel til Elhub ble stengt 8. april 2019. Vi besvarer alle saker på post@elhub.no.
- Elhub åpnet for [etablering av nye aktører, fusjoner/selskapskonsolideringer/overgang til konsernmodell og endring i systemoppsett inkludert endring av systemleverandør](#) fra 8. april 2019.
- Elhubs SSL-sertifikat utgikk 17. april, og måtte derfor fornyes. Dette ble gjennomført uten vesentlige problemer i markedet.
- Elhub publiserte en [ny side for tilleggstjenester](#) i forbindelse med manuelle korrigeringer i Elhub etter 1. april 2019. Definerte tilleggstjenester kan bestilles. Dersom det identifiseres situasjoner som ikke er dekket av definerte tilleggstjenester, ta kontakt på post@elhub.no.
- Flere markedsaktører har meldt fra om utfordringer knyttet til mottak av endring av adresse eller kontaktinformasjon for sluttbruker gjennom Elhubs BRSer og [det ble publisert hvordan Elhub håndterer denne typen informasjon](#). Vi oppfordrer også markedsaktørene til å sette seg inn i de relevante BRS spesifikasjonene og peker spesielt til avsnitt 3.3 *Retningslinjer for sluttbrukeradresse i Elhub* i BRS Markedsprosesser.
- Markedsdokumentasjonen er nyttig i feilsøking. Vi oppfordrer alle til å sjekke at riktig markedsprosess benyttes og å lære seg hva de ulike feilkodene betyr. Spør gjerne en dyktig kollega om hjelp!
 - [Markedsprosesser og spesifikasjoner](#)
 - [Veileder til feilsøking av avviste markedsprosesser](#)

OPPSUMMERING MAI 2019 - MARKEDSPROSESSER

Prosessering av markedsprosesser fungerte stabilt i Elhub i mai

- Enkelte feilsituasjoner hindret automatisk gjennomføring av reverseringer i Elhub. Det er identifisert en del manuelle work arounds for å håndtere markedsprosessene, men vi har fortsatt noen kjente feil som avventer retting.
- De første strukturendringene i markedet er under planlegging og vil gjennomføres før sommerferien.
- Det ble fullført i overkant av 100 000 leverandørbytter eller innflyttinger, over 400 000 grunndataoppdateringer og over 1 000 000 spørringer.

AKTUELLE SAKER

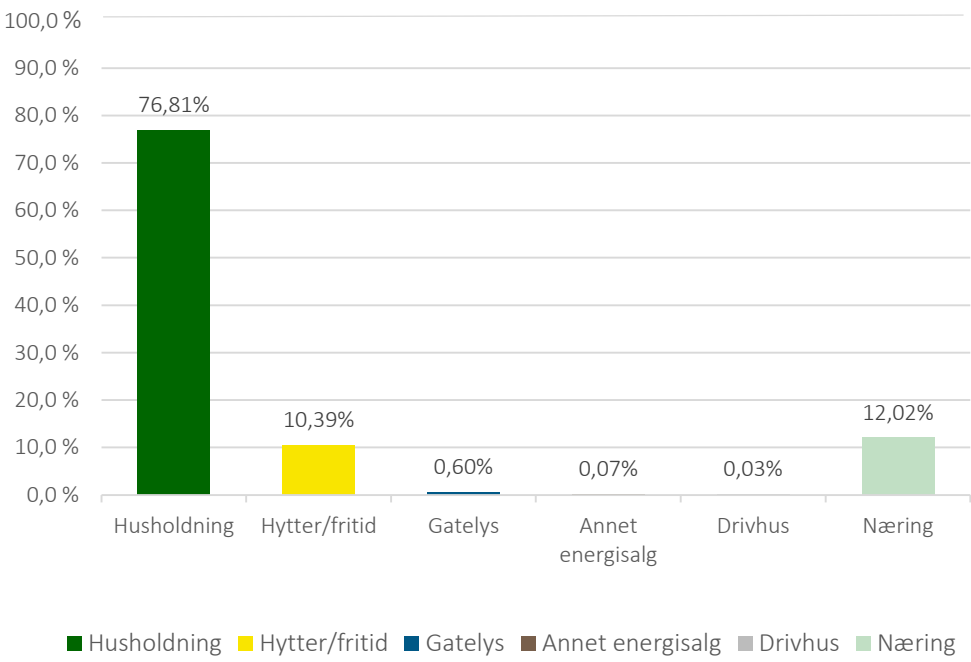
- Elhub har sammen med representanter fra markedet i Elhub Brukerforum konkludert med at [BRS-NO-301 Oppdatering av grunndata – kraftleverandør ikke kan brukes for å endre organisasjonsnummer](#). Kraftleverandører skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet.
- [Ny prosedyre for håndtering av sluttkunder med sperret adresse er under innføring i kraftbransjen](#). Prosedyren for nettselskapene er gradert Strengt fortrolig, og utleveres kun til nettselskap, og da ved behov.
- Elhub har siden Go Live mottatt over 1000 saker om manuelle korrigeringer. [Dette bestilles som definerte tilleggstjenester](#) og Elhub har også mottatt mange tilbakemeldinger om situasjoner som ikke er dekket av de definerte tilleggstjenestene. I samarbeid med Elhub Brukerforum jobber vi for å få opp flere prosedyrer for å utføre manuelle korrigeringer.
- Elhub har mottatt tilbakemeldinger fra aktører på at det er et behov for å avstemme informasjonen mellom Elhub og KIS. [Elhub har derfor publisert informasjon om hvilke rapporter det er mulig å hente ut i Elhub Aktørportal](#), knyttet til grunndata og markedsprosesser.
- I release til Elhubs produksjonsmiljø søndag 2. juni 2019 ble det introdusert mulighet for å spørre på anleggsadresser uten gatenavn og/eller husnummer i BRS-NO-611. [Se hvordan dere skal søke for å få riktig treff på elhub.no](#).
- Markedsdokumentasjonen er nyttig i feilsøking. Vi oppfordrer alle til å sjekke at riktig markedsprosess benyttes og å lære seg hva de ulike feilkodene betyr. Spør gjerne en dyktig kollega om hjelp!
 - [Markedsprosesser og spesifikasjoner](#)
 - [Veileder til feilsøking av avviste markedsprosesser](#)

MARKEDSOVERSIKT VED UTGANGEN AV MAI

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av mai fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke registrert på kraftleverandører.

Kategori	Antall
Antall nettområder (eks subnett)	314
Antall målepunkter	3 262 862
Antall aktive målepunkter	3 173 695
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	2 874 032
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	292 891
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	2803
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1649
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	1899
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	78 464
Antall aktive målepunkter uten nettkontrakt	12 782

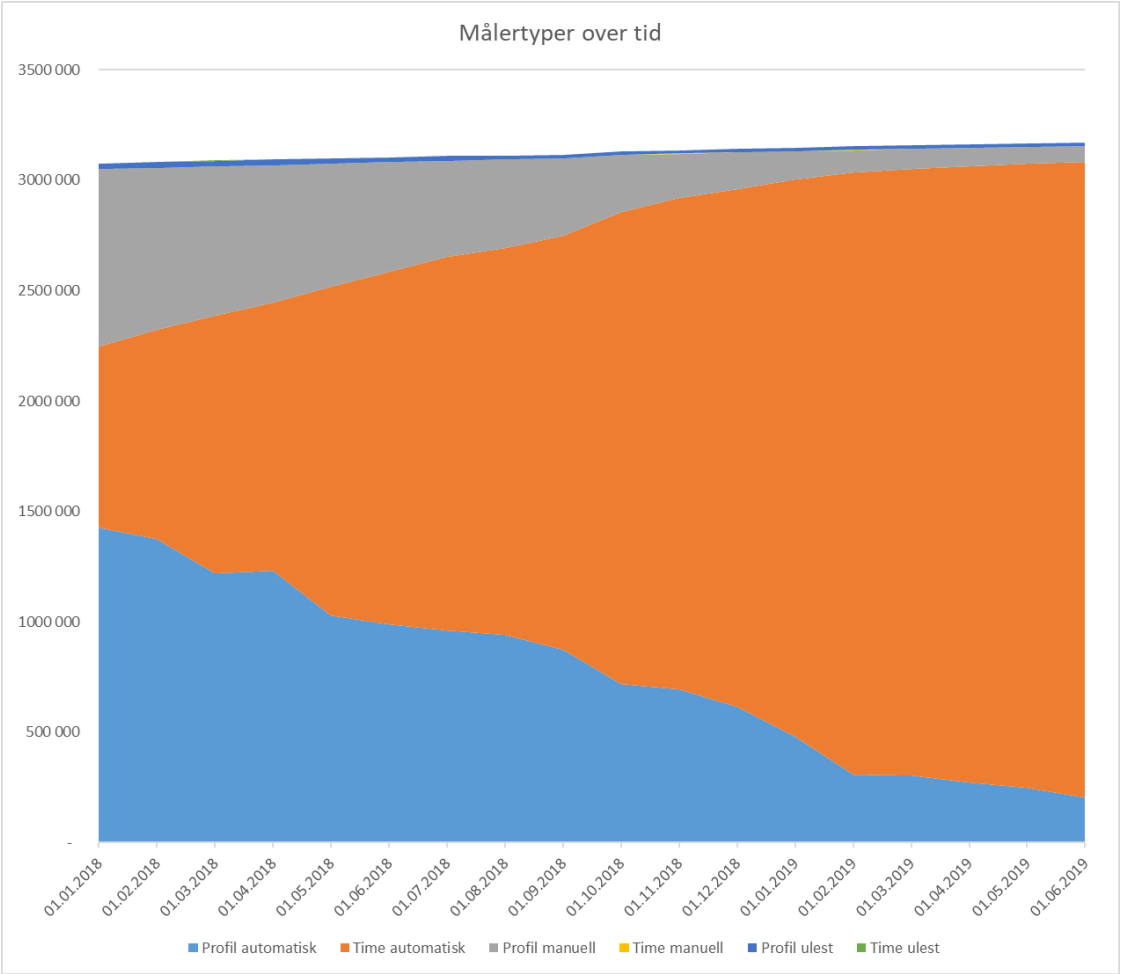
Diagrammet viser målepunkter med aktive kontrakter fordelt på næringskode.



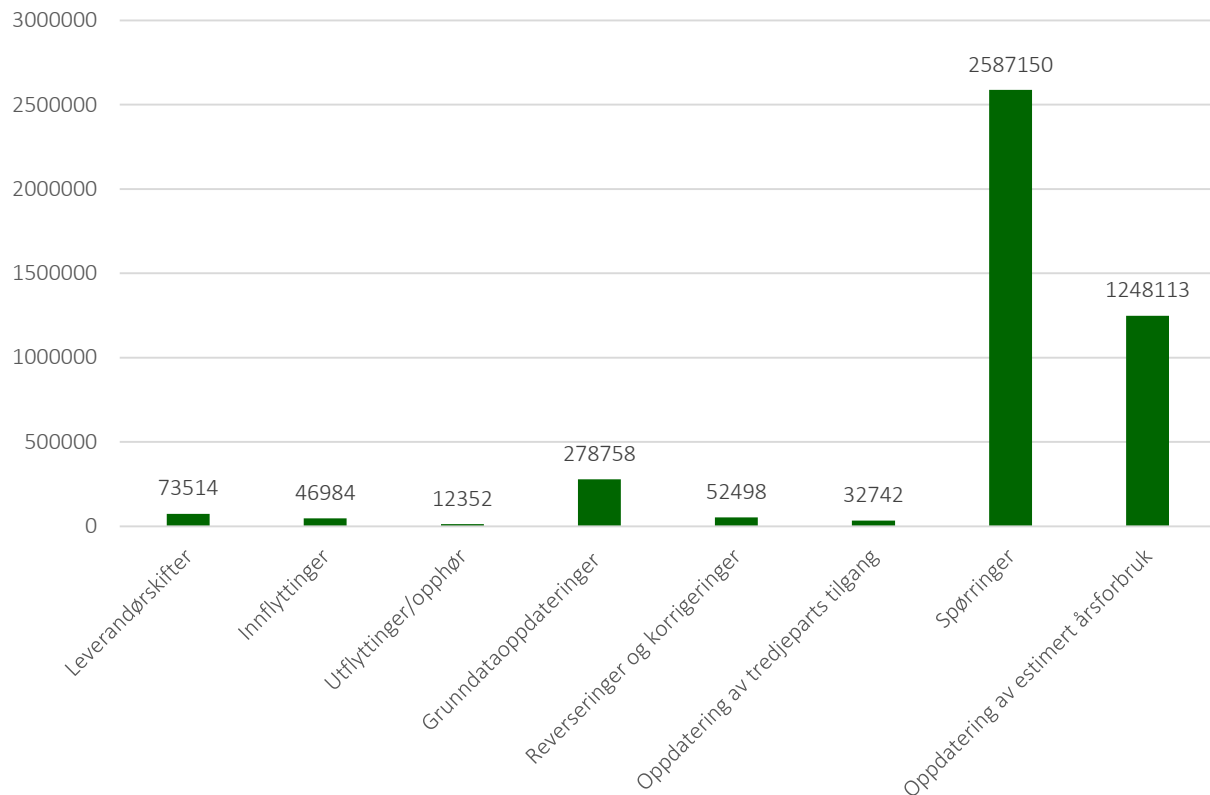
Utvikling målertyper, avregningsmetode og innsamlingsmetode

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2018	1 428 020	818 465	802 931	1	26295	13
01.02.2018	1 376 465	945 671	734 726	1	25835	16
01.03.2018	1 218 024	1 169 036	676 490	1	25276	20
01.04.2018	1 232 762	1 212 085	623 916	1	24780	22
01.05.2018	1 030 059	1 489 245	555 860	24	23098	28
01.06.2018	987 683	1 596 315	498 010	37	21580	34
01.07.2018	960 133	1 691 701	436 879	76	20006	41
01.08.2018	942 095	1 751 040	400 228	84	18619	38
01.09.2018	875 588	1 873 354	350 158	107	16821	66
01.10.2018	719 973	2 137 571	256 734	437	15742	116
01.11.2018	693 319	2 225 156	201 730	511	15659	116
01.12.2018	616 745	2 341 470	168 288	529	15543	123
01.01.2019	478 528	2 523 396	128 673	726	15356	137
01.02.2019	306 668	2 726 891	102 702	940	15343	162
01.03.2019	305 483	2 745 858	90 093	507	15306	143
01.04.2019	271 618	2 792 852	83 141	402	14286	139
01.05.2019	249 176	2 824 754	77 974	336	14257	134
01.06.2019	205 581	2 876 451	73 409	316	14135	130

Første ord er avregningsmetode profil/time
Andre ord er avlesningsmetode ulest/manuel/automatisk
Automatisk = AMS



INITIERTE MARKEDSPROSESSER I APRIL



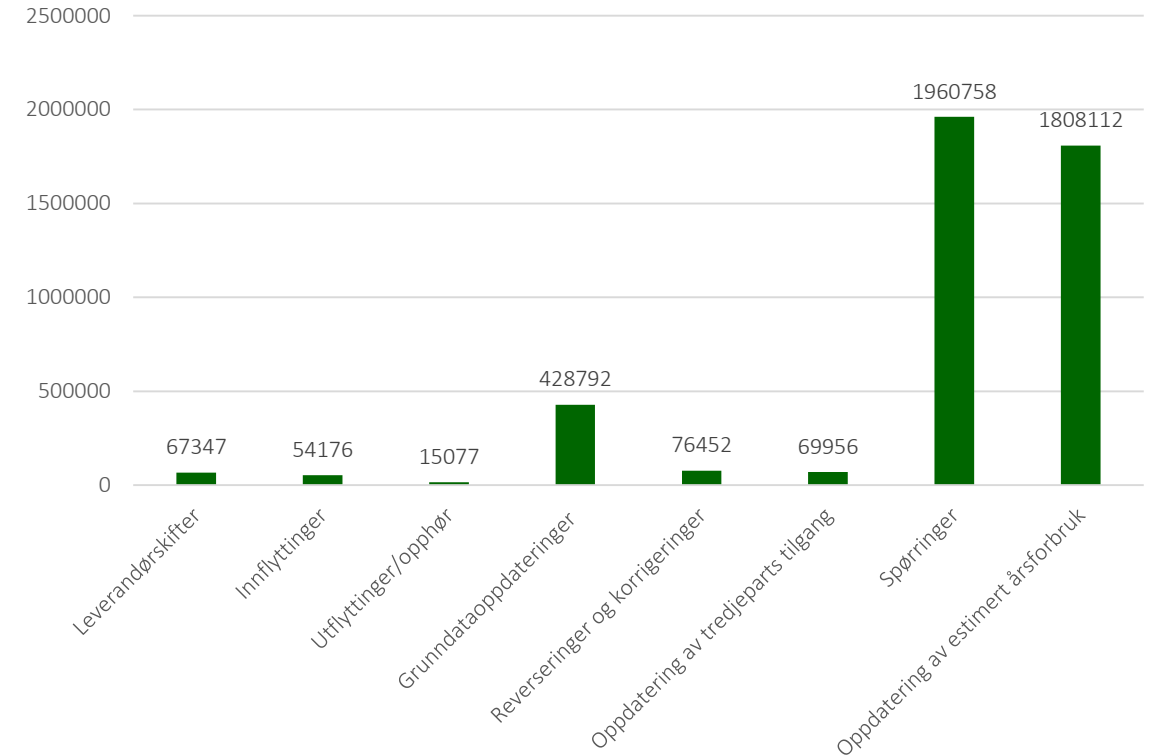
Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i april.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifter: BRS-NO-101/104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/oppbør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer: BRS-NO-121/122/212/213/301/302/306
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 84% av alle spøringer.

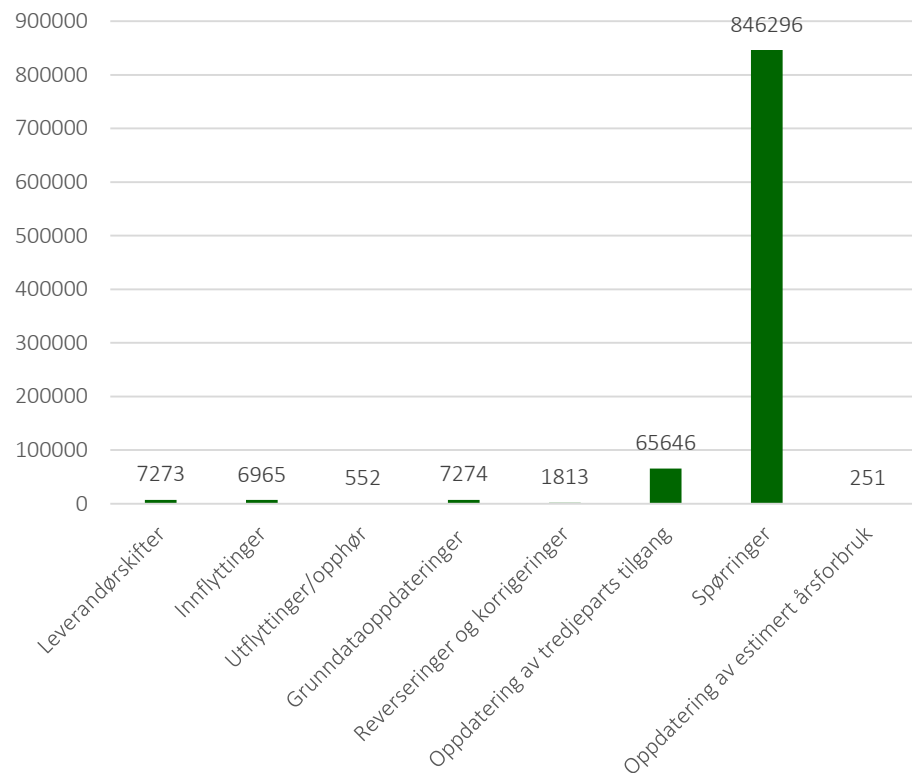
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I MAI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i mai. Initerte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt til inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifter: BRS-NO-101/104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphever: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer: BRS-NO-121/122/212/213/301/302/306
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 96% av alle spøringer.



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I MAI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mai. Under er en oversikt over de tre vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifter

1. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH003 - Dato for leverandørskifte må være innenfor tidsfristene.
3. E19 - En måleravlesning nyere enn 3 måneder fra gyldighetsdato oppgitt i prosessen må være registrert i Elhub hvis avregningsform i målepunktet er Profilavregnet.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktsstart.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 - Målepunktstatus må være Aktivt.

Utflyttinger/opphør

1. EH003 - Dato for utflytting må være innenfor tidsfristene.
2. EH018 - Sluttbruker ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. EH045 – Avvist pga. pågående utflytting.

Grunndataoppdateringer

1. EH16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH026 – Målepunktinformasjon mangler eller er ugyldige.
3. EH003 – Dato må være innen for tidsfristene.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH029 – Målingsoppsett mangler eller er ugyldige.
2. EH026 - Målepunktinformasjon mangler eller er ugyldige.
3. EH003 – Dato må være innen for tidsfristene.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
2. EH016 - Målepunktet må ha en sluttbruker på initieringsdato for prosessen.
3. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

Spøringer

1. EH0 - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
3. EH015 - Kombinasjonen av søkekriterier må være tillatt.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. EH065 - RequestPositiveAcknowledgement skal ikke være oppgitt i melding.
2. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
3. EH010 - Målepunkt må være et avregningspunkt.

OPPSUMMERING APRIL 2019 - MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

April har vært en innholdsrik måned

- Feil er avdekket både i Elhub og ute hos aktørene. Mye av det er rettet, men det gjenstår fortsatt noe.
- Overgangen til sommertid har vært utfordrende for mange av markedsaktørene.
- Gjennom påsken ble det en backlog på godkjente D+5 versjoner.
- Faktureringsklare verdier for april måned ble låst med versjon D+5 5. mai for de MGA som kjørte OK.

DET ER FORTSATT UTFORDRINGER MED Å FÅ ALLE MGA GODKJENT D+5

Aktuelle saker

- Hold deg oppdatert på [driftsmeldinger](#) og [kjente feil](#).
- Versjon D+5 av grunnlag for balanseavregning har siden midten av april blitt kjørt skedulert.
 - Det er fortsatt mye manuelt etterarbeid forbundet med å følge opp nettselskapenes kvalitet på måleverdirapportering slik at versjon D+5 kan godkjennes for alle MGA.
- Det er kun faktureringsklart avregningsgrunnlag (D+5) som sendes til [eSett](#).
- [Nettselskapenes datakvalitet](#) i daglig rapportering av måleverdier til Elhub følges opp av NVE.
- Elhub-gebyrer er fakturert for både mars og april.
- Prøvekjøring av avviksoppgjøret i slutten av april avdekket noen enorme avvik som ikke er realistiske.
- Første avviksoppgjør er dermed utsatt og ny testkjøring gjennomføres 15. mai.
- Tilsvarende gjelder også for kjøring av kvotepliktig forbruk.

OPPSUMMERING MAI 2019 - MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

Kom mai du skjønne milde

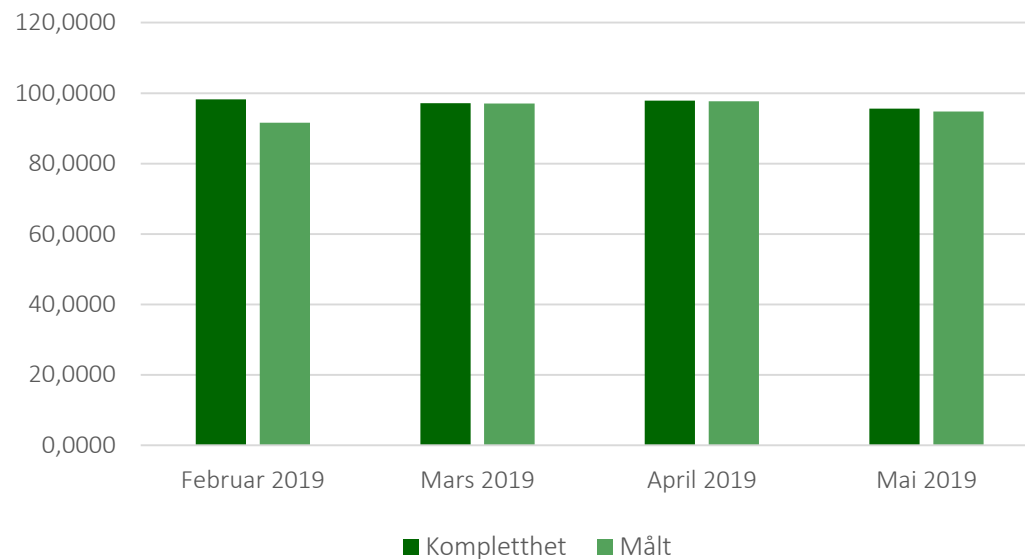
- Etter en noe turbulent april, med fortsatte utfordringer rundt cyberangrep, overgang til sommertid og en lengre påskeferie er det jevnt over mye bedre resultater å se i mai måned.
- Selv om komplettethet ved D+1 er noe ned fra forrige måned, ser vi:
 - Økning i total komplettethet på D+5.
 - Økning i antallet netteiere som er 100% komplett ved D+5.
 - Større antall MGA som blir godkjent på de ulike versjonskjøringer av grunnlag balanseavregning.
- Fortsatt er det en del manuelt arbeid med å få godkjent MGA som feiler på første D+5 kjøring.
- Faktureringsklare verdier for mai måned ble låst med versjon D+5 5. juni for de MGA som kjørte OK.
- 7. juni ble siste MGA godkjent på D+5 for bruksdøgn 31. mai.

AKTUELLE SAKER

- Foruten grunnlag balanseavregning har det vært jobbet iherdig med avviksoppgjøret. Det er gjennomført et par prøvekjøringer, som har avdekket en del måleverdier som ikke kan være reelle og som ville medført ekstreme økonomiske transaksjoner.
 - Det jobbes med å få rettet opp i disse før reelt oppgjør kan gjennomføres.
 - Elhub vil være ansvarlig for å fakturere/kreditere både APAM og ATAM.
 - Elhub gjennomførte et [webinar om avviksoppgjøret](#) som er publisert og kan ses i ettertid på våre hjemmesider. Det inneholder også en «spørsmål og svar»-seksjon.
 - Planen er å kjøre reelt avviksoppgjør i midten av juni.
 - Når reelt oppgjør er kjørt vil også kvotepliktig forbruk sendes til NECS.
- Elhub-gebyrer er nå fakturert til og med mai måned.
- Vi har mottatt mange henvendelser rundt fakturering av sluttbruker for de med profilavregnet måler, [her ligger en oppsummering](#).

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDERDIER VED D+1

- Nettselskapene er forpliktet i forskrift til å rapportere inn målte timesverdier for alle timeavregnede målepunkt for foregående døgn innen kl. 07:00.
- Tallene for mai viser en nedgang både på kompletthet og andel målte verdier.
- Det er i all hovedsak en nedgang i kompletthet på timesavregnede forbrukspunkt, der enkelte bruksdøgn er nede i 70%. For produksjons- og utvekslingspunkt er det derimot en bedring i kompletthet sammenlignet med forrige måned.
- Følgende netteiere er 100% komplette på D+1 for alle bruksdøgn i mai:
 - Alcoa Norway Nett
 - BKK Produksjon AS - Nett
 - Borregaard
 - Eramet Norway AS
 - Norsk Hydro ASA (Nett)
 - Norske Skog Saugbrugs Nett
 - Norske Skog Skogn AS Nett
 - Shell Energy Nett
 - Åbjørakraft Kolsvik Kraftverk



Oversikt over fullføringsgrad og kvalitet mai 2019 ved D+1:

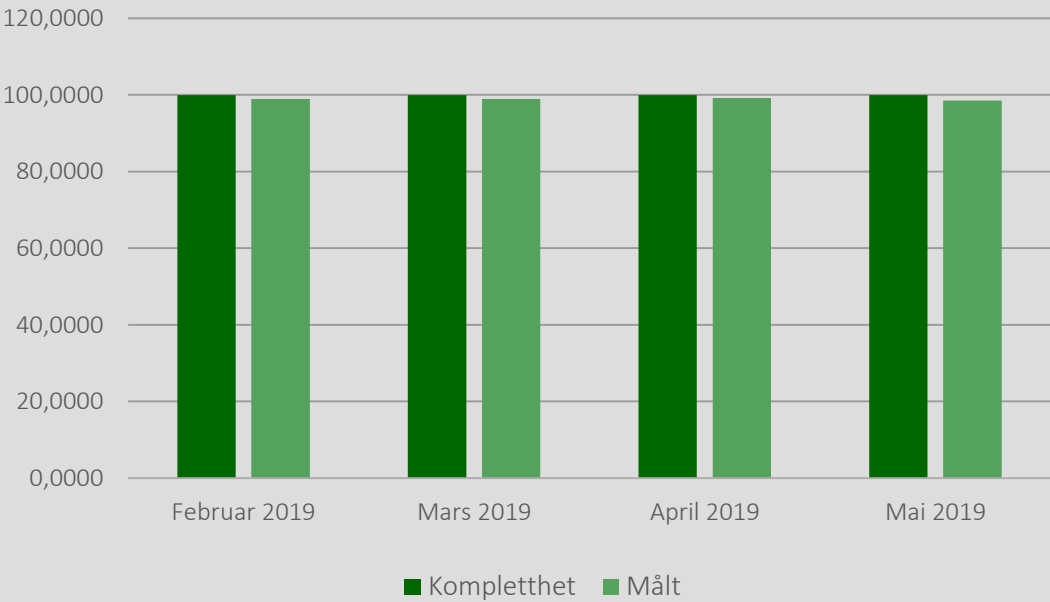
Kompletthet total
95,5882%

Netteiere 100% komplett
7,0423%

Målt
94,7527%

KOMPLETTHET OG KVALITET PÅ MÅLEVERDIER VED D+5

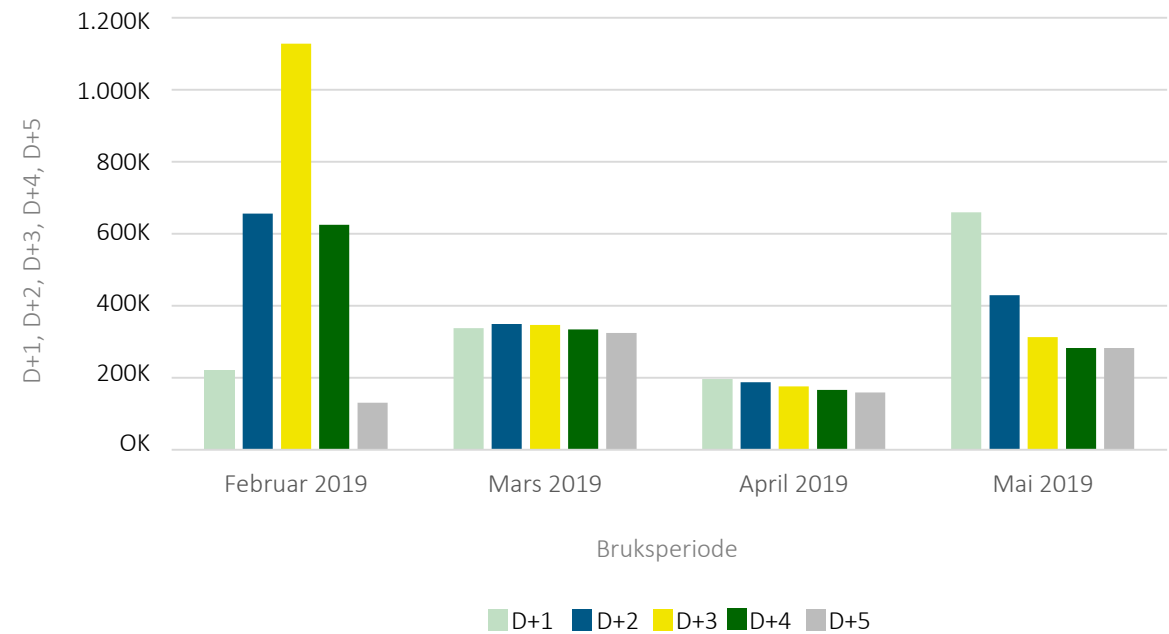
- Totalt for alle målepunktstyper er andelen «målt» for mai 98,5225%, og dette er en liten nedgang sammenlignet med april.
- Den totale komplettheten er noe høyere enn hva den var i april og andelen netteiere som er 100% komplett ved D+5 for hele måneden har økt fra 31,7% til 34,5%.



Oversikt fullføringsgrad og kvalitet april 2019 ved D+5:

Kompletthet total 99,9597%	Netteiere 100% komplett 34,5070%	Målt 98,5225%
-------------------------------	-------------------------------------	------------------

MIDLERTIDIGE MÅLEVERDIER

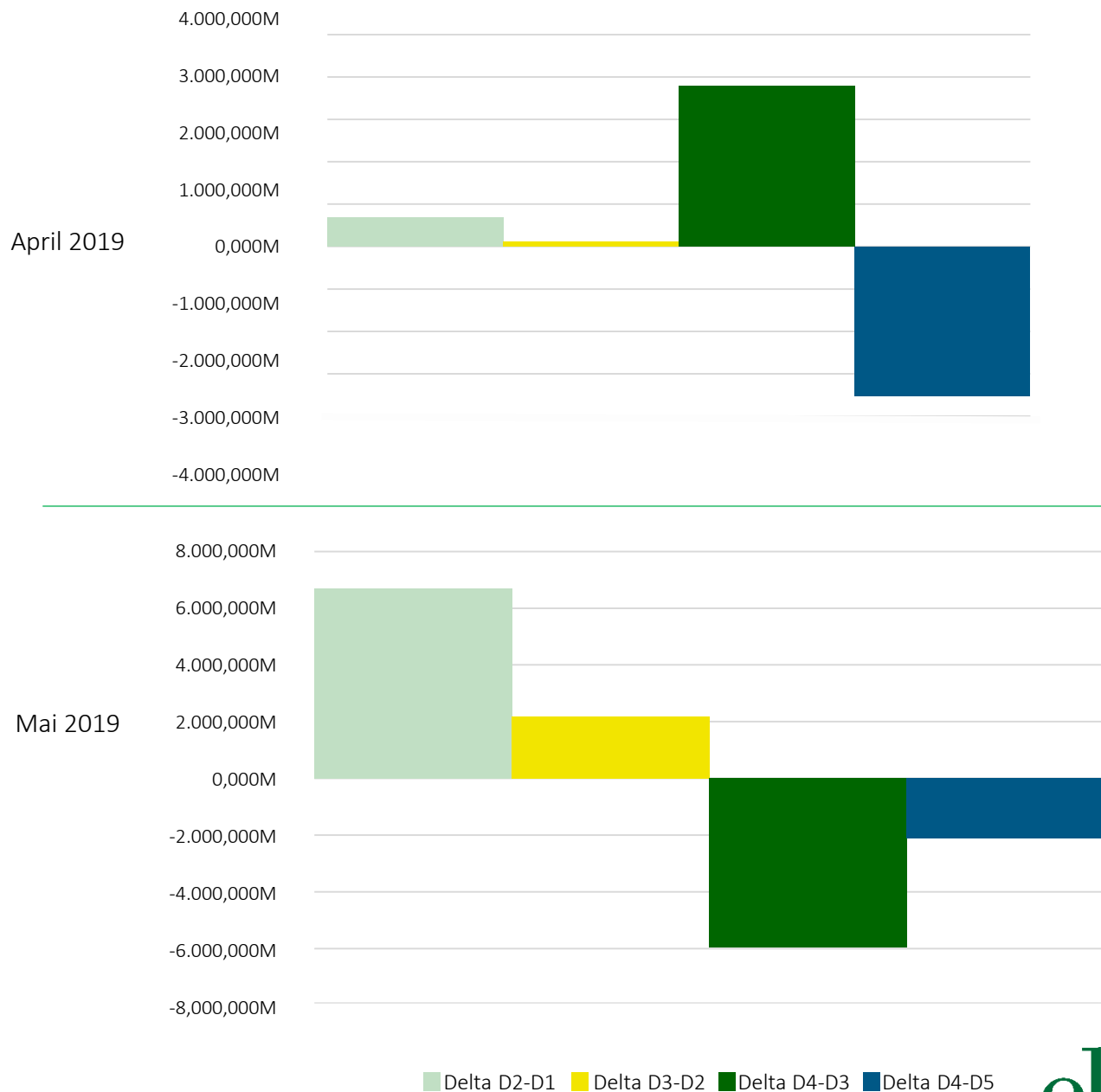


Søylene viser sum rapporterte måleverdier med status midlertidig i perioden. Dette er i henhold til VEE-guiden ikke tillatt etter D+5. Det var en betraktelig nedgang i måleverdier med status midlertidige ved D+5 i april sammenlignet med mars, men for mai har dette antallet økt. Vi hadde i mai 282 102 måleverdier med status midlertidig ved D+5.

VOLUMENDRINGER

- Diagrammet viser volumendringene mellom de ulike balanseavregningene.
- Vi ser at det for april er en høy volumendring mellom D+3 og D+4, og en tilsvarende negativ volumendring mellom D+4 og D+5. Dette kan tyde på at aktører har rapportert feil mellom D+3 og D+4, som deretter er blitt korrigert før D+5 ble kjørt.
- For mai ser vi at det er en høy volumendring mellom D+1 og D+2, og en tilsvarende negativ volumendring mellom D+3 og D+4. Dette kan tyde på at aktører har rapportert feil mellom D+1 og D+2 som deretter er blitt korrigert før D+4 ble kjørt.
- Y-aksen viser antall millioner kWh.

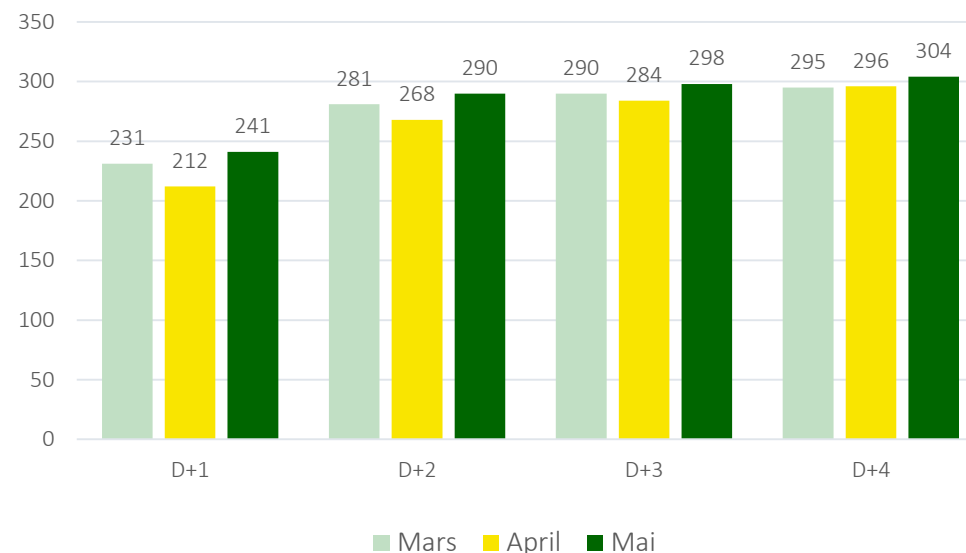
Fordeling volumendringer:



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Det er fortsatt variasjoner på antall MGA som er godkjent på de ulike versjonene, men vi ser en klar forbedring i mai sammenlignet med april, og det gjelder alle versjoner.
- Samtidig er det fortsatt mye manuelle ekstrakjøringer og godkjenninger for MGA som ikke blir godkjent på første D+5 kjøring.
- Her er det viktig at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 562. I tillegg var det 101 automatiske godkjenninger ved mindre mangler.

Gjennomsnittlig antall godkjente MGA ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 314):



Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:		Mars	April	Mai
Tidsstyrte kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (Alle D+1, D+2-D+4 og D+5 jobber)	78	75	92
Utsatte/ekstra kjøring alle MGA	MTMComputeSettlementBasis (D+5)	48	32	6
Ekstra kjøring for enkelt-MGA	MTMComputeSettlementBasisForGridArea	249	341	338
Godkjenninger enkelt-MGA	MTMComputeSettlementBasisForGridArea	201	213	319

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub vil informere om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Nedetid er i [brukeravtalen](#) definert som tiden løsningen har vært utilgjengelig og der dette skyldes forhold Elhub er ansvarlig for, dvs. ikke force majeure eller andre forhold utenfor Elhubs kontroll og ikke forhold som skyldes brukeren.

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Web Plugin](#) inntreffer når:

- Portal/plugin er ikke tilgjengelig eller ytelse er sterkt redusert.

Teknisk tilgjengelighet april 2019:

Tjeneste	Antall minutter	Antall minutter planlagt nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale
Kjernesystem 00-24	43 200	2280	54	99,87 %	99,50 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	17 100	0	0	100,00 %	99,20 %
Elhub web portal øvrige timer	26 100	2280	54	99,77 %	98,70 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	26 100	0	0	100,00 %	99,20 %
Elhub plugin øvrige timer	25 740	2280	54	99,77 %	99,70 %

Teknisk tilgjengelighet mai 2019:

Tjeneste	Antall minutter	Antall minutter planlagt nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale
Kjernesystem 00-24	43 200	1860	0	100,00%	99,50 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	17 100	0	0	100,00%	99,20 %
Elhub web portal øvrige timer	26 100	1860	0	100,00%	98,70 %
Elhub plugin 07-22 hverdager	26 100	0	0	100,00%	99,20 %
Elhub plugin øvrige timer	25 740	1860	0	100,00%	99,70 %

HENDELSER SOM MEDFØRTE REDUSERT TILGJENGELIGHET ELLER YTELSE

Hendelser som er inkludert i nedetidsberegning:

Incident nr.	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid
INC10230526	Planlagt vedlikehold ble ikke ferdigstilt innen slutten på vedlikeholdsvinduet kl. 00.00. Arbeidet ble avsluttet kl. 00.54.	Elhub kjernesystem, Elhub web portal, Elhub web plugin	08.04.2019 00:00	08.04.2019 00.54	54

Hendelser som ikke er inkludert i nedetidsberegning:

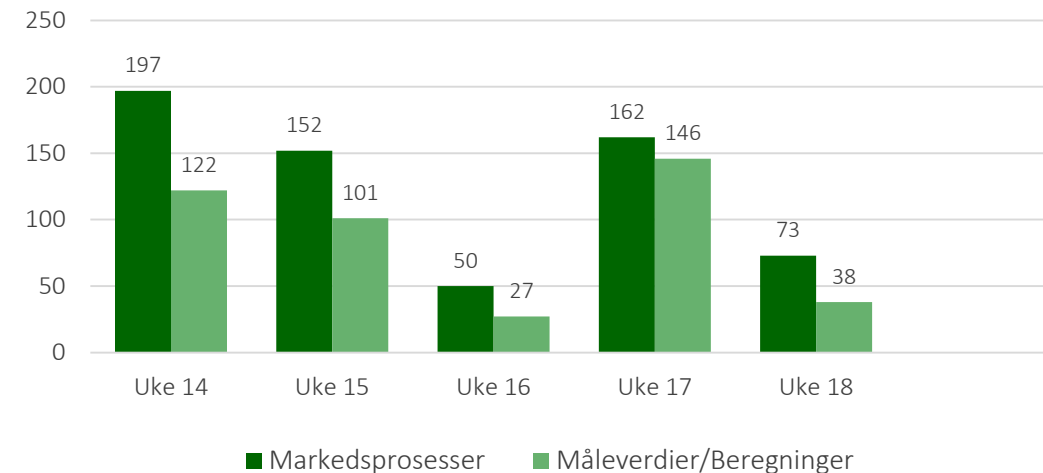
Incident nr.	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Nedetid
INC10238214	Rapporten "Gårsdagens måleverdier" var ikke tilgjengelig i Elhub aktørportal etter planlagt vedlikehold.	Elhub web portal	2019-04-08 00:00:00	2019-04-08 11:52:00	712

ANTALL INNKOMNE HENVENDERLER OG LØSTE SAKER I APRIL OG MAI

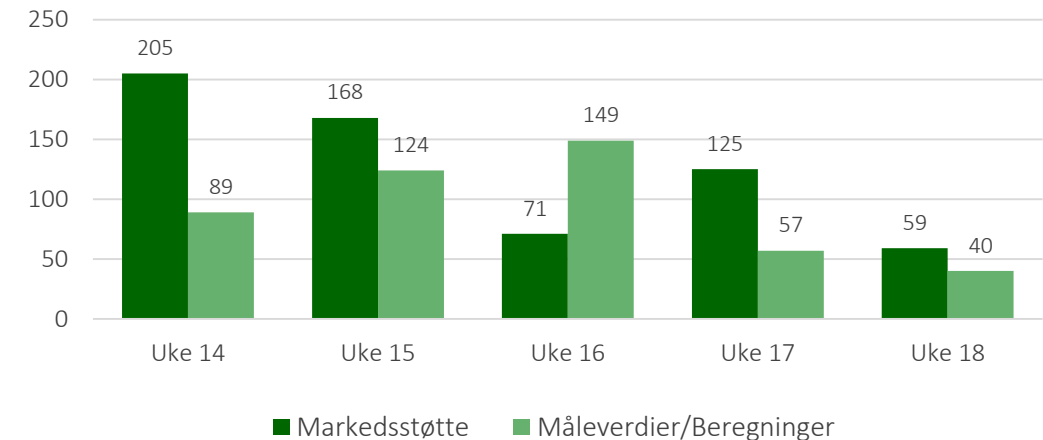
Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører, systemleverandører og sluttbrukere. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser.

Oversikten viser antall skriftlige, innkommende henvendelser til post@elhub.no, og antall løste saker i ukene 14, 15, 16, 17 og 18. Merk at kun 29. og 30. april inngår i uke 18.

Innkommende henvendelser:



Løste saker:



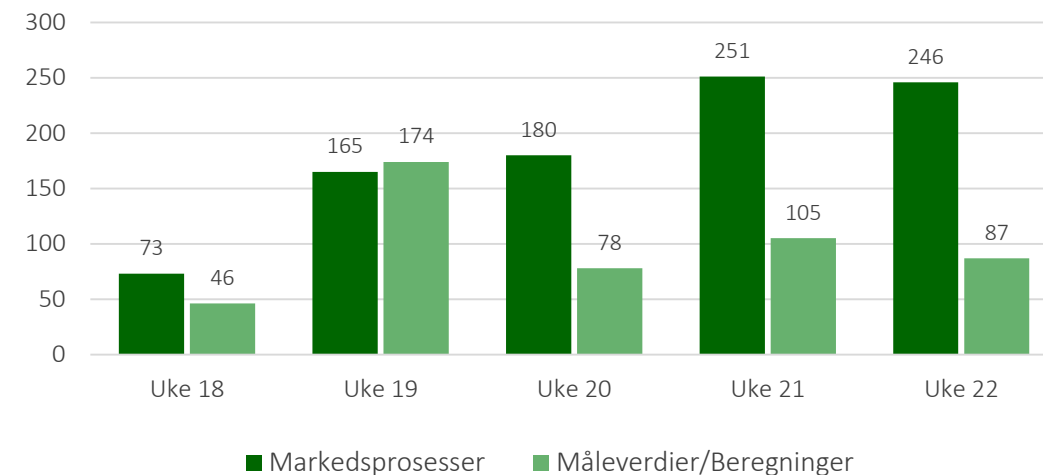
ANTALL INNKOMNE HENVENDERELSER OG LØSTE SAKER I APRIL OG MAI

Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører, systemleverandører og sluttbrukere. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser.

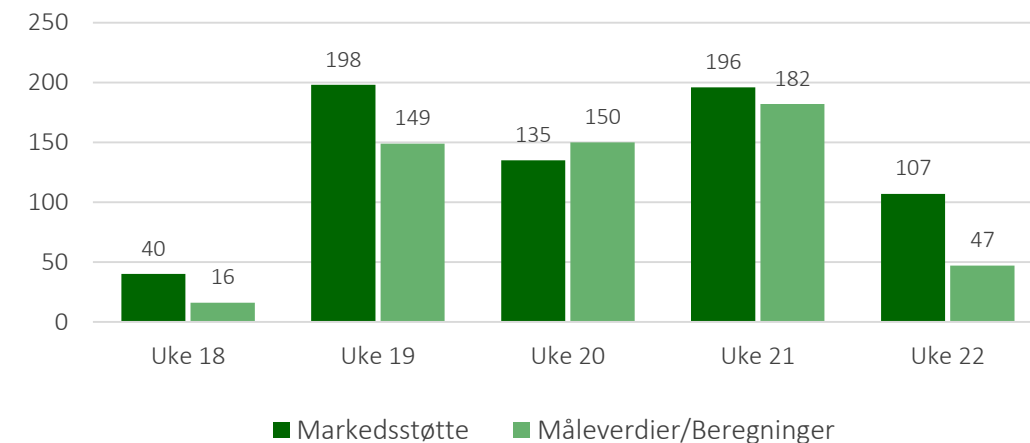
Oversikten viser antall skriftlige, innkommende henvendelser til post@elhub.no, og antall løste saker i ukene 18, 19, 20, 21 og 22. I uke 18 inngår dagene onsdag til søndag og i uke 22 inngår dagene mandag til fredag.

Vi mottok mellom 114 og 358 skriftlige henvendelser per uke i mai.

Innkommende henvendelser:



Løste saker:



ANTALL INNKOMMENDE HENVENDELSER I MAI FORDELT PÅ KATEGORI

Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder:

Kategori	Antall
Aktørgodkjenning	10
Aktørportal	16
Avregningsgrunnlag	84
Avviksoppgjør	65
Edielportalen	60
Elhub gebyrfakturerings	37
Elsertifikater	4
eSett – Beregninger	5
eSett – Struktur	4
Forbedringsforslag	1

Kategori	Antall
Generell henvendelse	67
Måleverdier	295
Markedsprosesser	294
Produksjonsmålepunkter	12
Reklame o.l.	271
Strukturdataendringer	20
Systemleverandører	8
Tilleggstjenester	133
Sluttbrukerhenvendelser	13
Web Plugin	10

BEHANDLINGSTID I SUPPORT

Oversikten viser hvordan vi har levert i forhold til målet om at 80 % av alle henvendelser skal være løst innen 2 arbeidsdager.

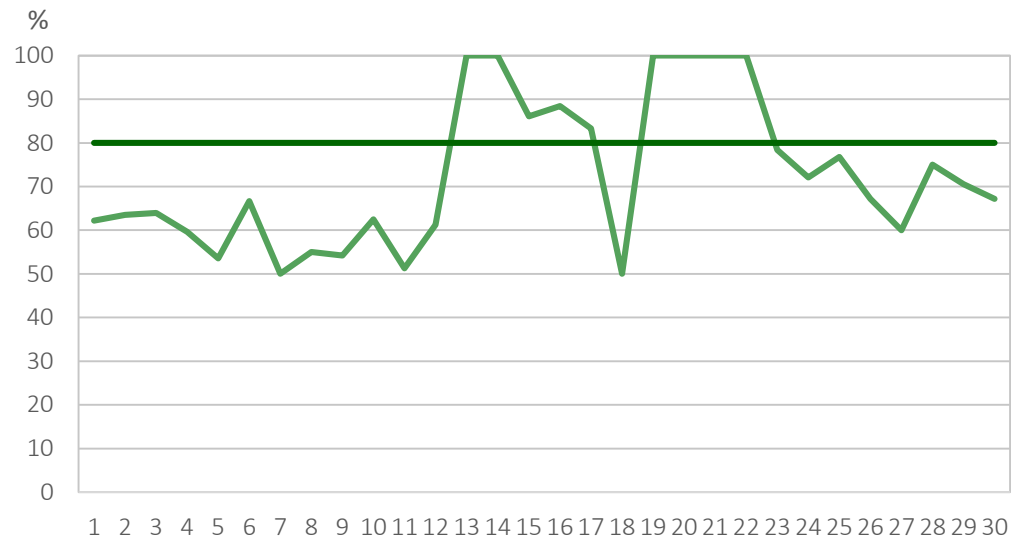
I april mottok vi totalt 1079 henvendelser og besvarte 66% av disse innen 2 arbeidsdager.

I mai mottok vi totalt 1409 henvendelser og besvarte 65% av disse innen 2 arbeidsdager.

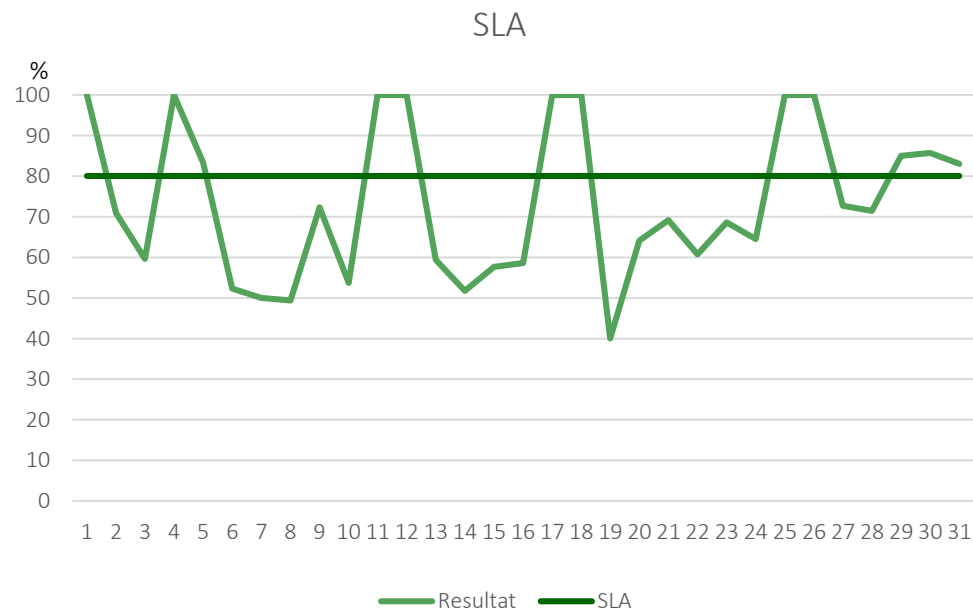
Vi nådde ikke målet om at 80% av alle henvendelser skal være løst innen 2 arbeidsdager. Avviket skyldes:

- stor grad backlog som har fulgt oss fra mars grunnet uforutsette driftshendelser
- høyt volum av henvendelser innenfor måleverdier og beregninger
- vi brukte mye ressurser på kvalitetssikring av måleverdier og proaktiv oppfølging av nettselskaper

April



Mai

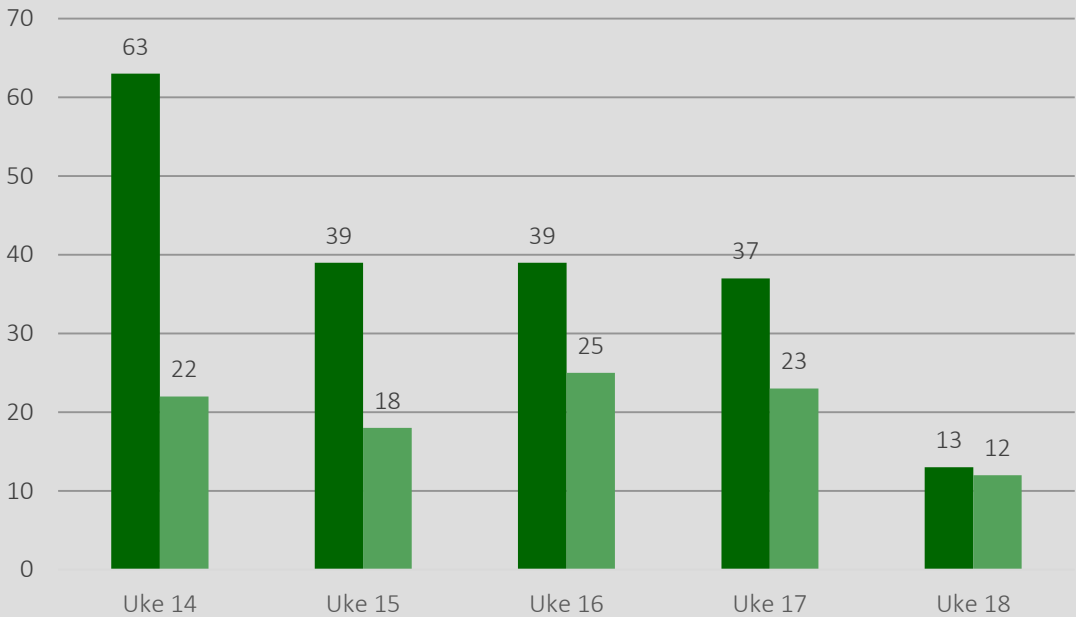


Resultat SLA

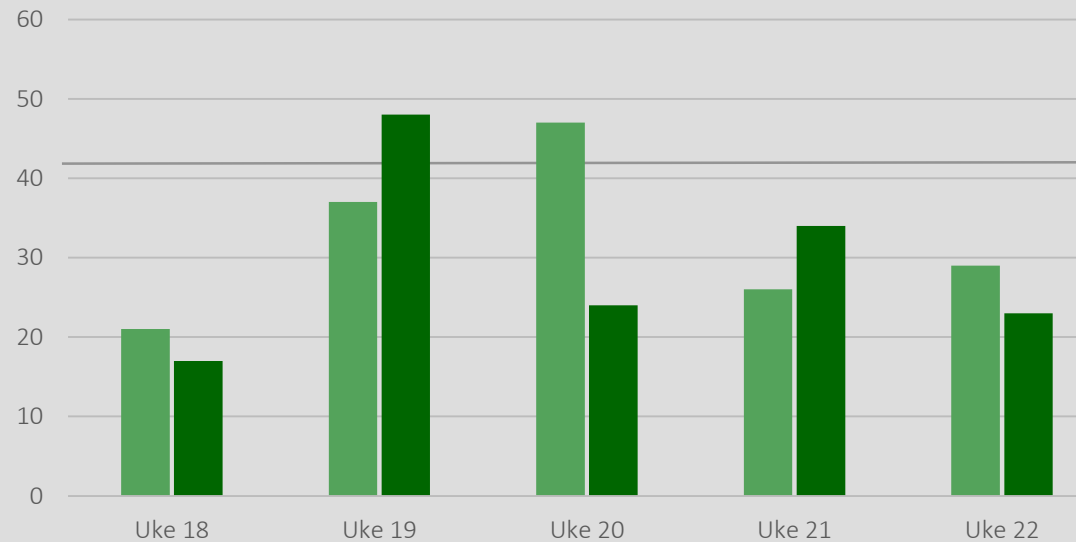
HENVENDELSER TIL SUPPORTTELEFON

Oversikten viser antall telefoner per uke i april og mai.

Videre viser oversikten andelen av henvendelser som er rutet til henholdsvis seksjonene måleverdier/beregninger og markedsprosesser.



■ Markedsprosesser ■ Måleverdier/Beregninger



■ Markedsprosesser ■ Måleverdier/Beregninger

SVARTID SUPPORTTELEFON

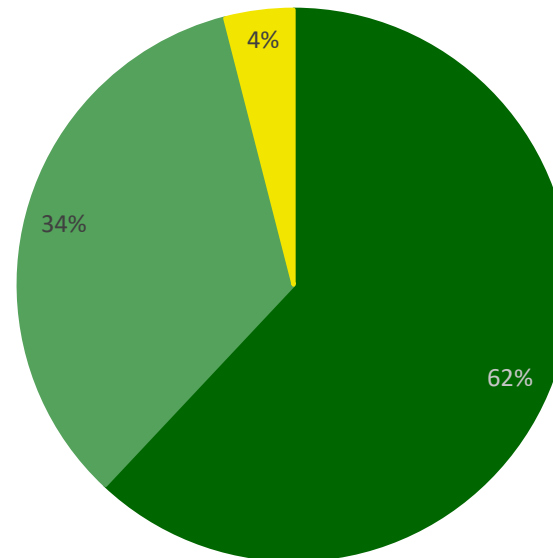
Elhub besvarte i april 82% av alle innkommende anrop.
Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 21 sekunder.
Gjennomsnittlig samtaleid var 4 minutter og 36 sekunder.

Elhub besvarte i mai 93% av alle innkommende anrop.

- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 30 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaleid var 5 minutter og 19 sekunder.

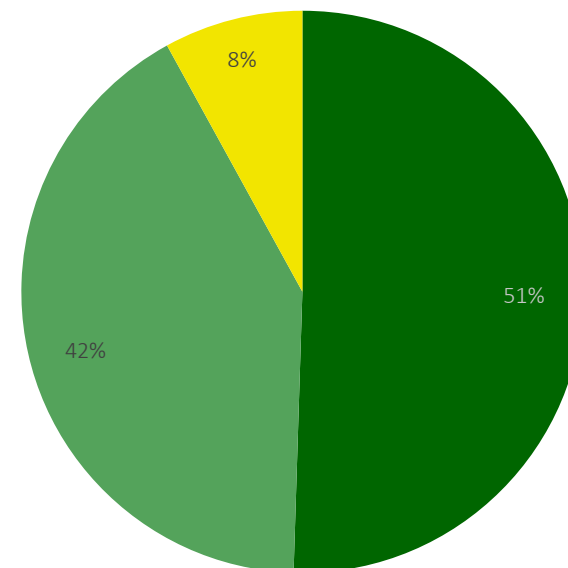
Diagrammet viser hvor mange av totalt 283 besvarte anrop til tlf. 23903040 som er besvart innen henholdsvis 15 sekunder, mellom 15-60 sekunder og over 60 sekunder.

April



■ < 15 sek ■ 15-60 sek ■ > 60 sek

Mai



Håndtering av supportsaker

Hvordan stenges en sak? Når vi har svart eller når kunden har sagt han er fornøyd med svaret?

Har vi noen mulighet til å dele info om saker som er gjengangere?

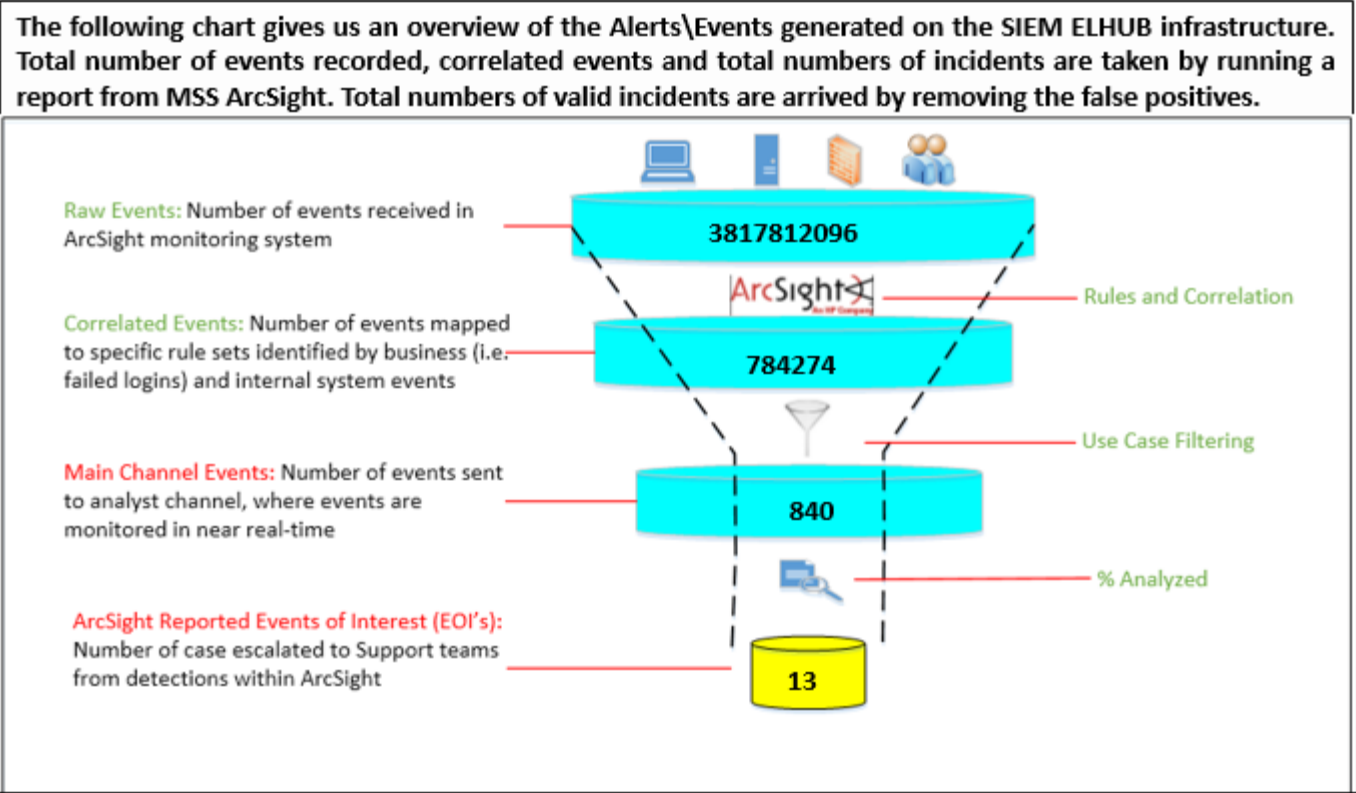
Her gjør vi nok forskjellig. Noen ønsker svar fra kunde om at det er ok før de stenger saken. Andre ser skjønnsmessig på hva saken handler om og ber ikke om bekreftelse der det er mindre spørsmål/problemstillinger. I ServiceNow setter vi alle saker vi er ferdige med til "Resolved". Aktørene har mulighet til å besvare disse sakene i 4 dager etter at de er satt til "Resolved" før saken får status "Closed".

Status "Closed" skal fungere slik at aktøren deretter må opprette ny sak, men i realiteten så har vi ikke fått innført dette og en aktør kan egentlig benytte samme sak til å spørre om nye ting i evig tid.

Vi kan dele informasjon om saker som er gjengangere på f.eks. elhub.no. I mitt team har vi det oppe som punkt ca. en gang per måned, men har ikke kommet opp med noen gjengangere ennå. Vi ønsker å bygge en type knowledgebase med ofte stilte spørsmål.

Sikkerhetshendelser:

- Ingen alvorlige sikkerhetshendelser rettet mot Elhub, men et "brute force" angrep mot Statnett som ikke fikk konsekvenser for Elhub
- Kontinuerlig overvåkning gjennom Elhub SIEM (Security Incidents & Events Management):



3 Months Incident Count Trend	
Month	Client specific Count
March	330
April	602
May	840
Quick Facts: ➤ Average time to detect an incident : 2 - 10 minutes ➤ Average response Time: 00:00:09:57 (dd:hh:mm:ss) ➤ Average resolution Time: 00 :02:51:35 (dd:hh:mm:ss)	

Statnett ble utsatt for et "brut force angrep søndag 2. juni

Et stort antall brukere var utestengt

Et stort antall brukere i Statnett var utestengt fra interne systemet i formiddag og fikk dermed ikke logget på pc-en. Klokken 1130 i dag var alle stengte brukere åpnet igjen. Det jobbes fortsatt med å finne ut hvorfor dette har skjedd.

Konsern

🕒 Publisert 2. juni 🔄 Sist oppdatert 4. juni

søn. 2. jun., 09:34

WARNING!
Your Statnett Windows account has been locked out.
Please contact [23903020](tel:23903020), if this lockout is unexpected.
Statnett SF

Brute force-angrepet - oppdatert

tirsdag 4. juni 2019 08:14:00

IT-divisjonen er ferdige med å håndtere Brute force-angrepet. Klokken 15:25 mandag ettermiddag gikk man fra GUL beredskap til GRØNN beredskap.

Angrepet førte kun til at brukerkontoer ble stengt. Ingen passord eller informasjon kom på avveie. Angrepet kom fra en tysk IP-adresse, og varte kun i overkant av ti minutter søndag formiddag.

Hendelsen eskalerte aldri til RØD beredskap da det hele tiden var klart at det ikke var en alvorlig hendelse. Samtidig tok det tid å få avsluttet håndteringen. Det var mange muligheter som måtte undersøkes, og det tok tid før man var helt sikker på at alle sårbarheter var lukket.

Hendelsen er en påminnelse om at vi på lik linje med andre kan bli utsatt for cyberangrep. Denne gangen var angrepet rett mot brukerkontoer, men andre angrep kan starte med en e-post sendt til en ansatt. At du og jeg er oppmerksomme er derfor en viktig del av forsvaret mot cyberangrep. Opplever du noe som ikke stemmer, så meld fra til cert@statnett.no

Personvern:

- Ingen nye registrerte avvik knyttet til personvern i Elhub siden forrige bransjerådsmøte
- Elhub varslet Datatilsynet ved ett tilfelle 12. april: Persondata i fritektsfelt fra aktørene ble sendt til og lagret i Elhub - gjaldt 5 kunder.
 - Datatilsynet har lukket saken: *"Datatilsynet legger Elhub sine vurderinger til grunn og avslutter med dette saken fra vår side."*

 **Datatilsynet**

ELHUB AS
Postboks 4904 Nydalen
0423 OSLO

Att: Anne-Stine Laastad Hop

Deres referanse AR315615289	Vår referanse 19/01297-2/OSK	Dato 02.05.2019
--------------------------------	---------------------------------	--------------------

AVSLUTNING AV SAK - MELDING OM AVVIK - ELHUB AS

Vi viser til avviksmeldingen dere sendte oss via Altinn den 12.04.2019, med altinnkode AR315615289.

Via et fritektsfelt for å beskrive målerens plassering dersom denne avviker fra det normale har noen nettselskaper feilaktig formidlet særlige kategorier av personopplysninger til Elhub.

Dere opplyser at dere har truffet tiltak for å lukke avviket og begrense konsekvensene, samt så langt mulig hindre at tilsvarende skal skje igjen i fremtiden.

Vi legger til grunn at dere følger opp at tiltakene dere har iverksatt fungerer og er tilstrekkelige. Det er viktig at organisatoriske og tekniske tiltak følges opp med god opplæring.

Dere vurderer ikke risikoen for de 36 berørte sin rettigheter og friheter til å være høy, og informerer dem derfor ikke om avviket.

Vi legger Elhub sine vurderinger til grunn og avslutter med dette saken fra vår side.

Med vennlig hilsen



Ove Skåra
fagdirektør

Elhub / Statnett møte med Datatilsynet 6. mai



Deltakere fra Datatilsynet: Knut Kaspersen, fagdirektør Teknologi og annet, og Atle Årnes, fagdirektør Teknologi.

Deltakere fra Statnett/ Elhub: Isa Linn Ravndal, personvernombud Statnett og Anne Stine Hop, personvernrådgiver Elhub

Vårt formål med møtet var å introdusere Isa Ravndal som Statnetts nye personvernombud, og orientere om den praksis og den forståelse av regelverket vi har lagt oss på i arbeidet med personvern i Elhub. Ut fra vår presentasjon ønsket vi også å få en pekepinn på om vi er på riktig kurs, og vi ønsket å etterlate et godt inntrykk av at Statnett og Elhub tar personvern på alvor og jobber seriøst med dette temaet.

Vi hadde laget presentasjoner som oppsummerte Statnetts og Elhubs funksjoner, oppgaver og roller i samfunnet, samt hvordan arbeidet med personvern er organisert mht. roller og struktur på arbeidet. Vi viste også fram Elhubs internkontroll-system, og orienterte om de få hendelsene vi har sett så langt, og vår håndtering av disse. Ut fra dette stilte vi spørsmål til Datatilsynet om de anså at vi er på riktig kurs, og det fikk vi tomme opp for. Noen saker som ble diskutert:

- **Organiseringen av arbeidet og rollefordelingen** slik Statnett og Elhub har gjort dette er helt ok. Statnett er for øvrig som offentlig virksomhet pliktig å ha et personvernombud.
- Tips fra Kaspersen: Dersom **politiet ber om innsyn i data**, skal dette skje på grunnlag av en rettslig kjennelse eller med hjemmel i politiloven. Politiet skal sende skriftlig henvendelse.
- Ved eventuelt **tilsyn vil Datatilsynet fokusere på behandlingsprotokollen**. Behandlingsoversikten skal helst knyttes pr. formål, og ikke grupperes etter IT-system.
- Datatilsynet luftet et spørsmål om **hvorvidt Statnett og Elhub er underlagt arkivloven** ift. lagringstid for personopplysninger og motsetningene mellom Arkivlovens og Personopplysningslovens formål.
- Datatilsynet har mottatt **forslag til bransjenorm** fra Energi Norge m.fl. Denne ligger (fortsatt) til behandling hos tilsynet.
- Eventuelt **Felles behandlingsansvar** er noe som bør gås opp nærmere. Datatilsynet mener det ikke foreligger et felles ansvar, men vi er litt mindre sikre og vil internt se nærmere på det, sammen med konsekvenser av et slikt eventuelt felles behandlingsansvar.

Datatilsynet oppsummerte etter møtet: Datatilsynet vil i nærmeste framtid forbedre sine websider blant annet med automatiserte klageskjema for registrerte som ønsker å klage. De vil også systematisere oppfølgingen av Personvernombud noe mer, og ønsker generelt å bli mer proaktive. Meningsfull dialog i dette møtet, Statnett og Elhub virker å ha god kontroll og er godt på vei.

-> Elhubs og Statnetts formål med møtet må kunne sies å være oppnådd.

Saksnr.:	23-04
Saksnavn:	Status Elhub Brukerforum

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	ingen

Referat fra Elhub Brukerforum	
Dato:	Torsdag 23. mai 2019
Tid:	9:30 – 16:00
Sted:	Thon Conference Universitetsgaten, Oslo
	

Referat fra Elhub Brukerforum, 23. mai 2019

Deltagere:

Grethe Marie Aase	Fortum Tellier AS
Tor Arne Heggveit	Vest-Telemark Kraftlag AS
Ole Marius Nansdal	Statkraft Energi AS
Oscar Egnell	Brady Energy Norway AS
Geir Davidsen	CGI
Nina Ishaug Halvorsen	Skagerak Nett AS
Lillian Bakken	CGI
Helga Kleppe	Fjordkraft
Jan Bergan	Eidsiva Nett AS
Lars Ellingsgard	Hafslund Nett AS
Marit Andersen	Hafslund Nett AS
Ingrid Frisli	Eidsiva Marked AS
Grete Øwre	TrønderEnergi Nett
Kjetil Urne	Glitre Energi Nett
Kristi H. Gullstein	Ustekveikja Energi AS
Finn Arne Gravdehaug	Smarthub
Marianne Ulsaker	NorgesEnergi
Janne Line Torgersen	NorgesEnergi
Helge Grimstad	BKK AS
Liv Eppeland	Agder Energi

I tillegg deltok flere via Skype – blant annet

- Eli Skamsar, Ringerikskraft Nett
- Jan Gunnar Mørkeng, Compello
- Jannicke Thorstenson, HansenCK
- Lars Eirik Olsen, Nettalliansen
- Lars Wefald, Embriq
- Mona Jensen, Gudbrandsdal Energi
- Nils Harald Staff, Stange Energi
- Odd Refsdal, Gudbrandsdal Energi
- Henning Stenseth, Validér

Saker	
Mandat for Elhub brukerforum	Elhubs rolle i oppfølging av nettselskaper på måleverdiinnsending på enkeltmålepunkter
Status fra aktørene i Driftsforum	Forbedring av datakvalitet på anleggsadresser i Elhub
Gjennomgang Elhub månedsrapport for april 2019	Retningslinjer for datakvalitet på kontaktinformasjon for sluttbruker samt distribusjon og mottak av dette mellom kraftleverandør, Elhub og nettselskap
Informasjon om innføring av 15 minutters avregning	Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live
Gjennomføring av første avviksoppgjør i Elhub	Innhold i utgående BRS-NO-302 og 306 meldinger
Behov for forbedring av funksjonalitet i Elhub web portal for analyse av status på måleverdier	Endringsønske utflytting tilbake i tid
Operasjonelle utfordringer knyttet til distribusjon og mottak av måleverdier på profilavregnede målepunkter	Behov og mulighet for avstemming av grunndata mellom aktørene og Elhub
Distribusjon av måleverdier for reaktiv effekt og produksjon på forbruksmålepunkter	Regime for manuell gjennomføring av markedsprosesser i Elhub
Beredskapsplaner når nettselskapers måleverdiinnsendingskjede går ned	Behandling av gamle BRS-NO-317 meldinger som burde vært avvist

Saksnr.:	23-05
Saksnavn:	Status aktører

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Medlemmer bransjerådet

Vedlegg:	ingen

Runde rundt bordet hvor bransjerådsmedlemmene orienterer om status og problemstillinger knyttet til Elhub og egen virksomhet.

Saksnr.:	23-06	Sakstype:	Konsultasjon	Vedlegg:	4 slides
Saksnavn:	Forbedringer: Kontaktinformasjon, Status	Ansvarlig:	Elhub		

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Arbeidet med å forbedre datakvalitet og kontaktinformasjon er i gang. Her en kort status på arbeidet til nå. <table><tr><th>Prioritet</th><th>Område</th><th>Bakgrunn</th><th>Feil meldes til</th><th>Status</th></tr><tr><td>1</td><td>Anleggsadresse</td><td>Problematikk rundt BRS-NO-611 (verifiser grunndata i målepunkt)</td><td>Nett</td><td>UNDER ARBEID</td></tr><tr><td>2</td><td>Kontaktinformasjon for sluttbruker</td><td>Kvalitet på netteiers kontaktinformasjon forringes. - epost, mobil, telefon og faks </td><td>Kraft</td><td>UNDER ARBEID</td></tr><tr><td>3</td><td>Sluttbrukeridentifikasjon</td><td>Aktører feilaktig endrer sluttbruker ID og registrerer ikke gyldige sluttbruker ID i Elhub.</td><td>Kraft</td><td>IKKE STARTET</td></tr><tr><td>4</td><td>Sluttbrukeradresse</td><td>Kvalitet på netteiers sluttbrukeradresse forringes. - Post og fakturaadresse </td><td>Kraft</td><td>IKKE STARTET</td></tr></table>					Prioritet	Område	Bakgrunn	Feil meldes til	Status	1	Anleggsadresse	Problematikk rundt BRS-NO-611 (verifiser grunndata i målepunkt)	Nett	UNDER ARBEID	2	Kontaktinformasjon for sluttbruker	Kvalitet på netteiers kontaktinformasjon forringes. epost, mobil, telefon og faks	Kraft	UNDER ARBEID	3	Sluttbrukeridentifikasjon	Aktører feilaktig endrer sluttbruker ID og registrerer ikke gyldige sluttbruker ID i Elhub.	Kraft	IKKE STARTET	4	Sluttbrukeradresse	Kvalitet på netteiers sluttbrukeradresse forringes. Post og fakturaadresse	Kraft	IKKE STARTET
Prioritet	Område	Bakgrunn	Feil meldes til	Status																									
1	Anleggsadresse	Problematikk rundt BRS-NO-611 (verifiser grunndata i målepunkt)	Nett	UNDER ARBEID																									
2	Kontaktinformasjon for sluttbruker	Kvalitet på netteiers kontaktinformasjon forringes. epost, mobil, telefon og faks	Kraft	UNDER ARBEID																									
3	Sluttbrukeridentifikasjon	Aktører feilaktig endrer sluttbruker ID og registrerer ikke gyldige sluttbruker ID i Elhub.	Kraft	IKKE STARTET																									
4	Sluttbrukeradresse	Kvalitet på netteiers sluttbrukeradresse forringes. Post og fakturaadresse	Kraft	IKKE STARTET																									
Problemstilling: Ytterligere forbedringstiltak																													
Hva skal det tas stilling til: Det har kommet innspill om at kontaktinformasjon for stengning eller utkobling bør legges til modellen. Skal Elhub ha en rolle og prosesser knyttet til dette. Slide med overskrift: "Ytterligere forbedringstiltak"																													

Generelle prinsipper for forbedring av datakvalitet i Elhub

Det er Elhub, sammen med Brukerforum, som fastsetter retningslinjer for de ulike data-områdene og -elementene. Avregningsforskriften regulerer markedsaktørenes ansvar.

Elhub Brukerforum har 23. mai 2019 - blitt enige om følgende prosess for videre arbeid med datakvalitet

1. Brukerforum diskuterer og blir enige om retningslinjer for ulike dataelementer
2. Elhub kommuniserer retningslinjene til markedet
3. Markedsaktører jobber sammen med sine systemleverandører med å vaske data og heve kvalitet
4. Elhub involverer NVE for å tydeliggjøre ansvar og frister til utbedring av kvalitet
5. Elhub inkluderer noe rapportering på datakvalitet i månedsrapport
6. Elhub planlegger for å legge til enkle format-sjekker i Elhubs meldingsmottak
7. Når datakvaliteten er tilstrekkelig på et område kan disse sjekkene innføres
8. På sikt legges det til rette for ny funksjonalitet i Elhub

Arbeid med datakvalitet innenfor følgende dataområder har vært prioritert og diskutert i brukerforum:

- ❖ Anleggssadresse (viktig for treff i BRS-NO-611)
- ❖ Sluttbrukers kontaktinformasjon (viktig for nettselskaper ifbm kontaktsinngåelse, fakturering og varsling)

Sluttbrukers kontaktinformasjon

Avklaringer etter brukerforum 23.05.2019

- ❖ I Elhub er det kun informasjon om sluttbrukeren (eier av kraft- og nettkontrakten) og ikke informasjon om hvem som er anleggseier
- ❖ Kraftleverandør har plikt til å oppdatere kundens mobilnummer og epostadresse, dersom denne informasjon er tilgjengelig for kraftleverandør. Det kan forventes at kraftleverandøren forholder seg til kontaktinformasjon for kontrakt / fakturaspørsmål og ikke har noe forhold til vaktmester / kontaktperson for varsling.
- ❖ Nettselskaper må selv ha kontroll på hvem som er anleggseier og som skal varsles på det enkelte målepunkt i eget system og må sørge for at denne informasjonen ikke blir overskrevet når kraftleverandør oppdaterer kontaktinformasjon for sluttbruker i Elhub. *Enkelte systemleverandører har ikke hatt nødvendig støtte for dette.*

Forbedringstiltak

Følgende krav til datakvalitet på sluttbrukers kontaktinformasjon kommuniseres overfor kraftleverandører

- Epost, telefon eller mobil forventes innhentet av kraftleverandør og sendt til netteier via Elhub med mindre kunden nekter å oppgi dette
- Manglende kontaktinformasjon eller kun fax er ikke tilstrekkelig
- Kontaktinformasjon skal ha følgende format

Kontaktinformasjon	Krav til format
Epost	Epost skal være gyldig. Formatet på en epost må ha følgende elementer. <et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>@<et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>.< et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>
Telefon	Formatet på E.164 nummerplan, men skal være uten mellomrom. Utenlandske telefonnummer skal benytte +<landkode>, men det er frivillig for norske nummer. Antall siffer på norske nummer 5 - informasjonstjenester i forbindelse med markedsføring og salg av varer eller tjenester: Skal starte med 0 8 - vanlige telefonnummer: Skal starte med et tall mellom 2 og 9
Mobil	Som telefon, men for Norske nummer skal det være 8 tegn og nummeret må starte med 4 eller 9 i henhold til norsk nummerplan .
Fax	Som telefon, men norske nummer skal kun være 8 tegn.

Valideringer bør først og fremst implementeres i systemer hvor data opprettes (kilden), deretter hos Elhub.

Ytterligere forbedringstiltak

- ❖ Bransjen har tidligere besluttet at nettselskapene skal håndtere kontaktinformasjon på anleggseier i egne systemer.
- ❖ Det har kommet innspill om at kontaktinformasjon for stengning eller utkobling bør legges til modellen.
 - ❖ Hvem skal ha ansvar for oppdatering av informasjonselementene?
 - Kraftleverandører eller nett.
 - ❖ Skal dette gjøres via utvidelser i Elhub?
 - ❖ Må det skje gjennom forskriftsendring?

Saksnr.:	23-07
Saksnavn:	Forbedringer: BRS-611

Sakstype:	Statusorientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	2 slides

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Arbeidet med å forbedre BRS-NO-611 er i gang. Her en kort status på arbeidet til nå.
Problemstilling:
Hva skal det tas stilling til:

Status BF19/1-14 Justering i BRS-NO-611 etter erfaringer fra Go Live

- Arbeidsgruppe er satt sammen med representanter fra Fjordkraft, Ustekveikja, NorgesEnergi og Fortum Tellier
- To arbeidsmøter er avholdt og ytterligere et er planlagt
 - (For øvrig er tilbakemeldingen fra gruppen er at arbeidsmøter over Skype med få deltakere fungerer veldig godt.)
- Gruppen er enige i at 2 endringsforslag bør gjennomføres:
 - Mulighet for å verifisere kombinasjonen sluttbruker + målepunkt i én melding
 - Fjern funksjonalitet for å spørre på utflyttet sluttbruker
- Gruppen diskuterer videre problematikk rundt krav til postnummer og arbeider for å finne et godt løsningsforslag
- Flere andre endringsforslag har blitt diskutert men besluttet å ikke gi nok verdi for å gå videre med
- Målet er å presentere prioriterte endringsforslag i neste Brukerforum. Deretter må endringene godkjennes av Elhub og NVE, før de kan tas videre til utvikling.

Utdrag fra mulige endringer som gjenstår å utrede

Endringskandidater	Vurderinger
Mulighet for å verifisere kombinasjonen sluttbruker + målepunkt i én melding	- Vil hjelpe hvor det er mangelfulle anleggsadresser - Antall BRS-NO-611 kan komme å bli lavere fordi det i dag er vanskelig å få treff på anleggsadresse - Vil hjelpe hvor sluttbruker har flere målepunkter på samme anleggsadresse - Det er et veldig presist søk når man skal verifisere at prosess kjøres på riktig målepunkt - Vil fortelle entydig om det er en innflytting eller et leverandørskifte som skal startes - Denne spørringen vil antageligvis blir kjørt i forbindelse med de aller fleste oppstartene Prioritet: 1
Mulighet for å bruke wildcard også for postnummer	- Vil hjelpe hvor det er mangelfulle anleggsadresser - Det vil bli mindre antall BRS-NO-611 fordi kraftleverandør ikke trenger å søke opp og ned på siste tall - Hvis det kun kreves to tegn vil det gi treff enda oftere - Andreas ser på om det er mulig å identifisere hvor i postnummer feilen ligger: - Er det fremst siste tegn det er feil i? Siste to tegn? - Hvor stor del av søkene kan vi bli av med? - Når posten endrer adresse hvordan endres da postnummer? Vil det ofte være helt annerledes? - Jobben med at netteierne holder anleggsadresser oppdatert er veldig viktig. Separat delprosjekt til Brukerforum. Prioritet: 2
Separat feilkode for når sluttbruker oppgitt i melding ikke er registrert i Elhub	- Funksjonaliteten vil avdekke hvor vidt sluttbrukeren har en aktiv kontrakt i Elhub i det hele tatt - Hvis man ikke får treff på sluttbruker ID + anleggsadresse så søker man på postnummer + målnummer - Gruppen er skeptiske til om dette vil bidra til noen forbedring. Anses være nice-to-have. Prioritet: lav
Returnere dato for siste kontraktsendring	- Dette kan hjelpe i salgssamtalen for å diskutere med kunden hva som har skjedd på målepunktet. Kan avdekke feil raskere. - Scenario: Du skal flytte inn en sluttbruker og der ligger et leverandørskifte fra gammel kunde som blokkerer. - Men hva skal kraftleverandør gjøre med denne informasjonen? Antageligvis vil de flytte inn kunden på feil dato. - Det er ikke ønskelig at funksjonaliteten oppfordrer kraftleverandør til å gjøre feil. - Det vil nok være et bedre alternativ å se over de kryssende prosessene for å tillate innflytting tilbake i tid over oppstarter - Endringen innebærer en endring i BIM Prioritet: vurderes i neste møte
Fjern funksjonalitet for å spørre på utflyttet sluttbruker	- Nytt forslag fra møtet - Det er ingen i markedet som spør om gammel sluttbrukers ID ved innflytting. - På anlegg uten sluttbruker brukes en av spørringene uten sluttbruker ID. Prioritet: 3

Ny status etter underlaget til
bransjerådet ble sendt ut



Prosjektgruppens anbefalte endringer

Prioritet	Endringsønske	Forklaring	Rasjonale
1	Spørring med sluttbruker og målnummer	Ny spørring som vil komme i tillegg til eksisterende spørringer i BRS-NO-611. Kraftleverandør må oppgi full Sluttbruker ID og fullt Målnummer. Spørringen kan teoretisk gi flere treff selv om det anses usannsynlig. Dette siden Målnummer ikke er unikt i Elhub. Hvis spørringen ikke gir treff vil Elhub returnere feilkode E0H - Data not available.	Spørringen består av to nest inntil unike informasjonselementer. Dette gir høy nøyaktighet i spørringen og lav sannsynlighet for misbruk. Sluttbruker vil ofte ha tilgang til disse to informasjonselementene, spesielt i forbindelse med leverandørskifte.
2	Mulighet for å verifisere kombinasjonen sluttbruker og målepunkt i én melding	Ny spørring som vil komme i tillegg til eksisterende spørringer i BRS-NO-611. Kraftleverandør må oppgi full Sluttbruker ID og fullt Målepunkt ID. Spørringen kan gi maksimum 1 treff. Hvis spørringen ikke gir treff vil Elhub returnere feilkode E0H - Data not available.	Spørringen vil hjelpe kraftleverandør å finne riktig målepunkt hvor det er mangelfull anleggsadresse eller hvor sluttbruker har flere målepunkter på samme adresse. Spørringen er helt presis og vil øke kvaliteten i oppstartsprosessene til Elhub. Spørringen forteller om kraftleverandør skal initiere leverandørskifte eller innflytting.
3	Mulighet for å bruke wildcard også for postnummer ved spørring på målnummer	Dette er en endring i eksisterende spørring i BRS-NO-611; Målnummer + Postnummer. Per nå kreves at målnummer er fullt utfyllt. Endringsønsket innebærer at kraftleverandør kun må oppgi de to første tallene i Postnummer og deretter kan benytte seg av wildcard. Spørringen kan gi flere treff hvis det finnes flere målepunkter med samme målnummer innenfor området som postnummerene dekker. Hvis dette skjer må kraftleverandør verifisere riktig målepunkt på annen måte, for eksempel ved å bruke en annen spørring eller ved å hente inn ytterligere informasjon fra sluttbruker.	Spørringen vil hjelpe kraftleverandør å finne riktig målepunkt hvor det er mangelfull anleggsadresse. Det vil også bidra til mindre antall BRS-NO-611 fordi kraftleverandør ikke trenger å søke opp og ned på postnummer når de mistenker at det er der problemet ligger.

Denne listen med fem endringsønsker anses å kunne forenkle oppstartsprosessen hos kraftleverandør. Listen er i prioritert rekkefølge og forklarer overordnet hva endringsønsket er og hvorfor den anbefales gjennomført.

Prosjektgruppens anbefalte endringer (forts.)

Ny status etter underlaget til
bransjerådet ble sendt ut



Prioritet	Endringsønske	Forklaring	Rasjonale
4	Fleksible tilleggskriterier ved spørring med sluttbruker	Dette er en endring i eksisterende spørring i BRS-NO-611; Sluttbruker ID + Gatenavn (med wildcard) + Husnummer (med wildcard) + Postnummer. Per nå kreves at alle tre tilleggskriterier (Gatenavn, Husnummer og Postnummer) er utfyllt ved spørring. Endringsønsket innebærer at det kun kreves at to av de tre tilleggskriteriene må oppgis. Videre skal det kun være krav om å oppgi de to første tallene i postnummer, deretter kan wildcard brukes Kan vises seg være vanskelig å implementere siden nåværende løsning tolker utelatt gatenavn og husnummer som eksplisitt søk på anleggsadresser uten disse informasjonselementene registrert i Elhub. Gruppen har ikke analysert dette i detalje.	Spørringen vil være mindre sensitiv for datakvalitetsproblemer på anleggsadresse siden kraftleverandør kan velge å bruke ulike elementer som de har fått oppgitt fra sluttbruker.
5	Fjern funksjonalitet for å spørre på utflyttet sluttbruker	Dette endringsønsket innebærer at funksjonalitet for å spørre på målepunkter hvor tidligere sluttbruker er flyttet ut og ingen ny sluttbruker er registrert i Elhub vil bli fjernet. Når kraftleverandør spør med sluttbruker ID og der på tidspunktet for spørring ikke er noen sluttbruker registrert på målepunktet i Elhub vil spørring bli avvist med E0H - Data not available.	Når kraftleverandør får treff på spørringen med sluttbruker tror de at de skal initiere et leverandørskifte. Hvis sluttbruker faktisk er registrert flyttet ut i Elhub vil leverandørskifte bli avvist og kraftleverandør sliter med å forstå hva problemet er. Det vil være enklere og gi mindre feil hvis spørring blir avvist. Det er heller ingen i markedet som spør om gammel sluttbruker ved innflytting. Dette kan være problematisk med tanke på personvern.

Endringsforslag som ikke anbefales implementert

Endringsforlag	Kommentar
Separat feilkode for når sluttbruker oppgitt i melding ikke er registrert i Elhub	• Gruppen ser lite verdi i dette endringsforslaget • Hvis man ikke får treff på sluttbruker ID + anleggsadresse søker man heller på målnummer + postnummer
Returnere fødselsdato når kraftleverandør får treff på målepunkt	• Kraftleverandør får sluttbruker ID i kontakt med sluttbruker og skal ikke trenge denne informasjonen fra Elhub • Nå som det er mulig å spørre også på målepunkter uten gatenavn og husnummer vil dette endringsforslaget ha lav nytteverdi • Mulighet for å spørre på kombinasjonen sluttbruker og målepunkt (anbefalt endringsønske) vil også gjøre dette endringsforslaget mindre nyttig
Returnere dato for siste kontraktsendring	• Denne informasjonen vil fremst være nyttig i situasjoner hvor det har skjedd en feil. For eksempel et opphør av kraftleveranse eller et leverandørskifte om ikke burde vært registrert i Elhub. • Dette kan hjelpe i salgssamtalen for å diskutere med kunden hva som har skjedd på målepunktet. Kan avdekke feil raskere. • Men det er lite kraftleverandør kan gjøre med denne informasjonen. Risiko for at de velger å registrere feilaktig innflyttingsdato heller enn å finne rotårsaken til feilen. • Gruppen anbefaler heller at Elhub ser over valideringsreglene for oppstartsprosesser og kryssende prosesser
Returnere informasjon om sluttbruker er flyttet ut	• Behovet dette endringsforslaget var tenkt å dekke vil bli dekket av anbefalt endringsønske om å fjerne funksjonalitet for å spørre på utflyttet sluttbruker

Denne listen med endringsforslag har blitt diskutert i delprosjektet men anses ikke å bidra med noen verdi eller som ikke bør prioriteres på dette tidspunktet.

Saksnr.:	23-08
Saksnavn:	APAM/ ATAM oppgjør

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

Vedlegg:	4 slides

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn:

I henhold til avregningsforskriften §6-12 og §6-13 skal Elhub (Avregningsansvarlig) beregne avviket mellom beløpet som er benyttet i regulerkraftoppgjøret (balanseavregningen) og oppdaterte måleverdier som har kommet inn i ettertid. Elhub skal videre gjennomføre det økonomiske oppgjøret mellom partene for profilavregnede målepunkter (APAM). I tillegg har Elhub avtale med alle nettselskaper om også å gjennomføre det økonomiske oppgjøret mellom partene for timesavregnede målepunkter (ATAM) på vegne av nettselskapet.

Elhub og nettselskapene har gjennom våren arbeidet målrettet for å heve kvaliteten på oppdaterte måleverdier til et nivå som er forsvarlig for å gjennomføre det første avviksoppgjøret. Resultatene vurderes nå som gode nok til å gjennomføre oppgjøret og vi har sendt ut fakturaer til alle berørte aktører.

Underlaget for dette avviksoppgjøret er alle oppdaterte måleverdier som har kommet inn fra Go-live 18.02.2019 til og med 13.06.2019, for bruksdøgn til og med 08.06.2019

Problemstilling:

Det er dog fortsatt enkelte målepunkter som gir grunnlag for store økonomiske transaksjoner der det er opplagt at de oppdaterte måleverdiene ikke er korrekte. Elhub har analysert alle målepunkter hvor det er signifikante avvik og vil sende en kreditnota til de berørte aktørene for det aktuelle beløpet i tilfeller der de oppdaterte måleverdiene vurderes som feil. Dette er et ekstraordinær tiltak som utføres siden dette er det første avviksoppgjøret i Elhub. Samtidig er det viktig å få gjennomført oppgjøret slik at alle parter slipper å vente lenger enn nødvendig på det de har utestående i markedet.

Hva skal det tas stilling til:

Elhubs fremgangsmåte ved avviksoppgjøret.

Om Avviksoppgjøret i Elhub; ATAM og APAM

- ATAM, tidligere korreksjonsoppgjør
 - Alle endringer i timeavregnede målepunkt etter D+5 kjøringen
 - Grunnlaget for balanseavregningen
 - Alle relevante endringer i kontrakter, avregningsform osv
- APAM, tidligere saldooppgjør
 - For profilavregnede målepunkt blir JIP (innmating – tap - timeavregnet forbruk) fordelt mellom alle profilavregnede målepunkt i henhold til deres antatte årsforbruk.
 - Alle avleste periodevolum som sendes inn til Elhub blir med i APAM
 - Alle relevante endringer i kontrakter, avregningsform osv

Arbeidet med ATAM/APAM siden Go-live

- Siden go-live har Elhub prøvekjørt avviksoppgjøret 4 ganger.
 - 29.04: Prøvekjøring, Netto ATAM: + 60 MNOK, Netto APAM: - 1.030 MNOK.
 - 15.05: Ny prøvekjøring, Netto ATAM: + 11 MNOK, Netto APAM: + 202 MNOK
 - 07.06: Ny prøvekjøring, Netto ATAM: + 10,5 MNOK, Netto APAM: +125 MNOK
 - 14.06: Første reelle avviksoppgjør
 - Fremdeles et 50-talls målepunkter med urealistisk forbruk
 - Elhub har gjennomgått alle nevnte målepunkter og har konkludert med at de må undersøkes videre og dermed ekskluderes fra selve oppgjøret.
 - 9 MNOK i Netto ATAM, der 1 målepunkt blir midlertidig kreditert med en ny feil på +34 mill
 - +26,5 MNOK i netto APAM, der +16mill blir kreditert pga gjenstående alvorlig feil fordelt på 8 kraftleverandør.
 - Tapsleverandørene (nettselskapene) er motpost til alle avvik og krediteringer.
- Nettselskapene har blitt fulgt opp ift. å rette måleverdiene.
- Feilene kan sammenfattes til
 - Negative rundgangsfeil
 - Feilstipulert go-live stand eller målerbyttestand.
 - De aller fleste har et stort avvik i innsendte verdier
 - Manglende rimelighetskontroll hos nettselskapene.
- Noen få feil som følge av feil i Elhub som har blokkert mulighet for korrigeringer
- Ved neste avviksoppgjør i august, forventer vi at avvikene er korrigert og de manuelle motpostene for juni bli reversert.



APAM har størst avvik

- De fleste APAM avvik skyldes høyere forbruket enn i balanseavregningen.
- Sett bort i fra feilene med for store periodevolum er det tre hovedårsaker til at forbruket har økt siden D+5:
 - Nettapsparametrene er feil, som kan føre til for høyt nettap og for liten JIP i balanseavregningen
 - Mange timeverdier har for høye estimer.
 - I nett med få profilavregnede målepunkter blir tapet justert for å unngå negativ JIP. Hvis estimert årsforbruk ikke er satt presist for profilavregnede punkter kan denne justering føre til oppjustering av tap om vinteren.
 - Elhub vil neste vinter sørge for at tapet ikke kan justeres opp, kun ned.

Oppgjøret 14 juni og veien videre

- Elhub fakturererte aktørene på basis av 14 juni kjøringen, den 17. juni 2019
- Elhub vil manuelt lage og motpostere oppgjør for de målepunkter med urealistiske forbruk.
- Aktørene får underlag for hvilke målepunkt det gjelder.
 - Ved neste avviksoppgjør i august, forventer vi at avvikene er korrigert og de manuelle motpostene for juni bli reversert.
- Elhub vil fortsette å følge opp nettselskapene knyttet til avvik.

Saksnr.:	23-09
Saksnavn:	Tilsyn og oppfølging av datakvalitet

Sakstype:	Konsultasjon
Ansvarlig:	NVE

Vedlegg:	I møtet
----------	---------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: NVE ønsker å diskutere tiltak som kan forbedre datakvalitet fremover
Problemstilling: Hvordan oppnå kravene til datakvalitet
Hva skal det tas stilling til: Hva er beste tiltak for å heve datakvalitet

Saksnr.:	23-10
Saksnavn:	Prosjektrapport fra NEE; <i>Gjennomfakturering II</i>

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	NEE/Elhub

Vedlegg:	9 slides

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: NEE har gjennomført et prosjekt om Gjennomfakturering II Prosjektrapporten er forelagt og presenter for NVE.
Problemstilling:
Hva skal det tas stilling til:

NEE/ Systemstøtte for Ediel

Prosjektrapport Gjennomfakturerings II

Elhub Bransjeråd

20.06.2019

Anne Stine L. Hop

Bakgrunn, mandat, forutsetninger og gjennomføring

- Flere markedsaktører ønsket raffinering av løsningen, basert på driftserfaring
- Bransjerådet: prosjektet bør befatte seg med løsninger basert på eksisterende regulering.
 - Eventuelle nye løsninger rundt gjennomfakturering/ en-regning o.l. vil ha regulering fra NVE som sitt viktigste startpunkt
- Prosjektet definerte 6 tema, og prioriterte etter opplevd viktighet og eksterne forutsetninger
 - Ny versjon 3.0 av EHF format for fakturering la visse føringer
- Forutsetninger:
 - Prosjektet har kun vurdert viderefakturering gjennom sluttkundens kraftleverandør
 - Løsningen skal kunne brukes for både privat- og bedriftskunder
 - Sluttbrukers kundeforhold og betalingsansvar i forhold til nettselskapet er uendret
 - Det er forutsatt bruk av EHF faktura, men andre overføringsmekanismer kan fortsatt benyttes basert på bilaterale avtaler
 - Det er forsøkt å ta høyde for at modellen, i så stor grad som mulig, skal være langsiktig
 - Siden versjon 2.0 av EHF erstattes med versjon 3.0 fra 1. januar 2020 er forbedringer i Norsk Elhub Edielstandard for gjennomfakturering kun beskrevet i versjon 3.0 av EHF

Statnett

Systemstøtte for Ediel,
Norsk Ediel Ekspertgruppe

Prosjektmandat

Gjennomfakturering II – foredling av første løsning

Oslo, 14.05.2018

Bakgrunn

NVE slo i Rapport nr. 48-2016 «Endring i forskrift om måling, avregning, fakturering av netjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. - Endringer vedrørende gjennomfakturering - Oppsummering av høringsuttalelser og endelig forskriftstekst», fra mai 2016 fast at forskriftstekst vedrørende gjennomfakturering skulle tre i kraft fra 1. september 2016.

I henhold til Avregningsforskriften [11] § 7-4b bokstav b skal informasjonsutveksling ved gjennomfakturering skje ved bruk av de formater og protokoller, og innenfor de tidsrammer som er fastsatt av Systemstøtten for Ediel.

Systemstøtte for Ediel utarbeidet ut fra dette en løsning for gjennomfakturering sammen med bransjen, representert ved Norsk Ediel Ekspertgruppe NEE. SSE og NEE valgte EHF-formatet som standard for utveksling av fakturadata, og dette er å finne i Norsk Edielstandard brukerveiledning for Gjennomfakturering på www.ediel.no.

Formål med nytt prosjekt

Gjennomfakturering har nå vært i drift en periode, og flere markedsaktører har fremmet ønske om et nytt prosjekt i regi av NEE, for å ytterligere forbedre løsningen, basert på de erfaringene som nå er gjort.

Elhubs Bransjeråd har understreket at prosjektet bør befatte seg med løsninger basert på eksisterende regulering. Man ser for seg at eventuelle nye løsninger rundt gjennomfakturering/ en-regning o.l. vil ha regulering fra NVE som sitt viktigste startpunkt. Gjennomfaktureringsløsninger for næringskunder nedprioriteres derfor fra dette mandatet, likeledes en ytterligere standardisering av informasjonsutveksling mellom nettselskap og kraftleverandør, i den grad dette går ut over eksisterende regulering.

Prosjektets mandat

elhub

Bakgrunn, mandat, forutsetninger og gjennomføring, forts.

- Estimerte samlede systemutviklingskostnader ved samtlige anbefalte endringer er lave til middels
 - Nedre sjikt i intervallet **NOK 100.000 – 500.000 pr. 20 000 målepunkt**
 - Prosjektgruppen opplever **nytt** som klart større enn estimerte kostnader
- Antatt levetid er fram til ny kunde/- leverandørsentrisk modell eventuelt innføres
- Prosjektrapport ferdigstilt 10. juni, anbefalte løsninger implementeres fra **01.01.2020** (bilateralt kan løsning tas i bruk fra 01.12.2019).
 - Dokumentasjon på endring i Norsk Elhub Edielstandard må lages ferdig i samarbeid med Difi
 - Testes fra 01.11.2019, m/ prosjektdeltakere som piloter
- Avholdt 6 prosjektmøter i Oslo, fra 30 november 2018 til 29. april 2019
- **22 deltakere**; Elhub/SSE, NVE, 4 nettselskaper, 6 kraftleverandører, 3 MAFI-selskap, 3 systemleverandører, 2 aksesspunktleverandører + sekretær/konsulent (Edisys Consulting)

Til konsultasjon med Bransjerådet:

- Mulighet for automatisering av informasjon fra nettselskap til sluttkunde via kraftleverandørs faktura
 - EHF ver 3.0 gir mulighet til å benytte feltet <cbc:Note> (på hodenivå i fakturaen) til informasjon fra nettselskap til sluttkunde via kraftleverandørs faktura
 - Feltet har ingen formatteringsmulighet i EHF-standard
 - Prosjektet anbefaler størrelsesbegrensning på 200 tegn
 - Fordel: Effektiv og relativt rimelig (ift. brev) måte å automatisere informasjonsformidling som allerede gjøres av mange aktører
 - Ulempe: kan medføre noe utviklingskostnad, og kunder med eFaktura eller AvtaleGiro leser ikke nødvendigvis på faktura
 - Estimert utviklingskostnad for bruk av feltet: Liten (10.000 – 100.000 per 20.000 målepunkt)
- **Ønsker Bransjerådets uttalelse:**
 - Temaet griper fort inn i aktørenes utforming av faktura, noe som er utenfor prosjektets mandat. En automatisert løsning kan dessuten medføre utviklingskostnader, særlig for kraftleverandørene.
 - Prosjektet ber Elhubs bransjeråd om å vurdere anbefaling av krav til at kraftleverandørene videreformidler informasjon fra nettselskap til sluttkunde via feltet <cbc:Note>

Vedlegg

Spesifikasjon av anbefalte løsninger

Endringer som følger av påkrevet overgang til EHF ver 3.0

1. Nytt felt for Målepunkt ID
 - Nytt, eget felt beregnet på målepunktID i ver 3.0.
2. Informasjon fra nettselskap til sluttkunde via kraftleverandørs faktura (se også eget punkt til konsultasjon)
 - Gir mulighet for mer automatisert og maskinelt overført informasjonsformidling
 - Stiller krav til plass på kraftleverandørs faktura (200 tegn)
3. Bruk av felter som ikke behøves for gjennomfakturering, men som kan sendes med i EHF-formatet (kan også avtales bilateralt hvis behov)
 - Minst ett av to slike felter må være utfylt fra nettselskap (n/a er tilstrekkelig), kraftleverandør ignorerer innhold
4. EHF versjon 3.0 vil inkludere både faktura og kreditnota, det vil ikke lenger være mulig å registrere seg for mottak av kun faktura via EHF

1. januar 2019 lanserte DIFI versjon 3.0 av EHF. Det er et krav at alle brukere av EHF skal kunne ta imot versjon 3.0 fra 1. april 2019. Fra **1. januar 2020** utfases EHF versjon 2.0 og alle må benytte versjon 3.0.

Markedsaktørenes ønsker med prosjektets anbefalinger

1. Utarbeide en løsning for å ytterligere automatisere håndtering av gjennomfaktureringsfakturaer og skille disse fra ordinære elektroniske fakturaer mottatt hos kraftleverandøren
 - **Anbefaling:** Eget bransjetillegg til EHF-standarden (samarbeid mellom Difi og Systemstøtte for Ediel)
 - **Konsekvenser:** Gir effektive muligheter for unik tolkning av gjennomfakturerings-fakturaer i kraftbransjen, men vil kreve at SSE vedlikeholder standarden i tråd med Difi's endringsregime
2. Konkretisere Norsk Elhub Edielstandard med rutiner for utveksling av meldinger/kommunikasjon ved oppstart, drift og avslutning av en gjennomfaktureringsavtale mellom nettselskap og kraftleverandør
 - **To hovedutfordringer;** lang tid før henvendelser besvares og lang implementeringstid
 - **Mulige årsaker:** tid til systemimplementering/ -oppgradering for EHF og gjennomfakturering generelt, begrensede ressurser til implementering og håndtering av denne typen henvendelser, samt en tidkrevende periode for nettselskapene med tilpasning til Elhub
 - **Anbefaling:** bransjeorganisasjonene utarbeider standard avtaler for igangsetting av gjennomfakturering, kraftlev. kontakter NVE dersom igangsetting tar uforholdsmessig lang tid
 - Evt. obligatorisk gjennomfakturering også for samtlige næringskunder kan effektivisere ytterligere, men faller utenfor prosjektmandatet

Markedsaktørenes ønsker med prosjektets anbefalinger, forts.

3. Utarbeide rutiner til Norsk Elhub Edielstandard for å sikre at kraftleverandør kan kontrollere å ha mottatt riktig antall fakturaer og riktig total fakturasum fra nettselskapet
 - **Avklaring:** Nettselskapets ansvar for faktura strekker seg fram til mottak hos kraftleverandørs aksesspunkt
 - **Anbefaling:** eksisterende kontrollmuligheter i EHF/Elma benyttes i enda større grad som primær kontrollfunksjon
 - **Anbefaling:** Kraftleverandør kan kreve å få tilsendt en csv-fil daglig (på dager det faktureres), med definert og standardisert innhold, for maskinell (eller evt. manuell) kontroll opp mot mottatte fakturaer inn i eget KIS-system
 - Benyttes effektivt av mange aktører i dag
 - Tar høyde for andre bilateralt avtalte løsninger enn EHF for gjennomfakturering
4. Utarbeide forbedret rutine for utsendelse av opphørsfakturaer for netttjenester
 - **Anbefaling:** nettselskapet skal sende slutfaktura til gammel kraftleverandør senest den 20. kalenderdagen kl. 23:59 etter at nettselskapet har fått melding fra Elhub om utflytting (avklart m/ NVE ift. krav om aktivt kundeforhold v/ gjennomfakturering)
 - Senere enn 20 kalenderdager etter at nettselskapet har fått melding fra Elhub om utflytting skal korrigeringer (fakturaer/kreditnotaer) for nettleie sendes direkte til sluttkunde. Måleverdier sendes i tillegg til kraftleverandør som må vurdere om slutfaktura fra kraftleverandør skal korrigeres.

Markedsaktørenes ønsker med prosjektets anbefalinger, forts.

5. Tydeliggjøre Norsk Elhub Edielstandard for gjennomfakturerings rundt utveksling av meldinger ved purring på ubetalte fakturaer fra nettselskapet, og beregning og formidling av rentekrav ved for sen betaling fra kraftleverandør til nettselskap
 - **Anbefaling:** Hvis nettselskapene velger å sende renteberegning må dette gjøres for alle kraftleverandører, og renter bør beregnes samlet pr. kraftleverandør og ikke pr. målepunkt
 - **Anbefaling:** Renteberegning er et forhold mellom nettselskapet og kraftleverandøren, og skal ikke viderefaktureres til slutt kunder. Renteberegning skal derfor sendes som en vanlig EHF- faktura (ikke EHF gjennomfaktureringsfaktura) fra nettselskapet til kraftleverandørens regnskapssystem.
 - Prosjektet anser at antallet manglende betalinger vil gå ned på grunn av bedret oppfølging av mottak av riktig antall fakturaer hos kraftleverandøren, ref. pkt. 3 Kontroll av riktig antall fakturaer
6. Tydeliggjøre Norsk Elhub Edielstandards regler for håndtering av kreditnotaer fra nettselskapet ved gjennomfakturerings
 - **Anbefaling:** Kreditnota fra nettselskapet til sluttkunden skal sendes til den kraftleverandøren som er leverandør på det tidspunkt som kreditnotaen blir generert og ikke til den som var kraftleverandør når originalfaktura ble utstedt. Kreditnota til slutt kunder som har flyttet ut av målepunktet sendes direkte til sluttkunden
 - **Anbefaling:** Kreditnota bør følge ordinær faktureringsperiode, og bør begrenses. Alternativ er korrigering på neste faktura (negativ faktura)

Saksnr.:	23-11
Saksnavn:	Status Hub-utvikling i Norden

Sakstype:	Orientering
Ansvarlig:	Elhub

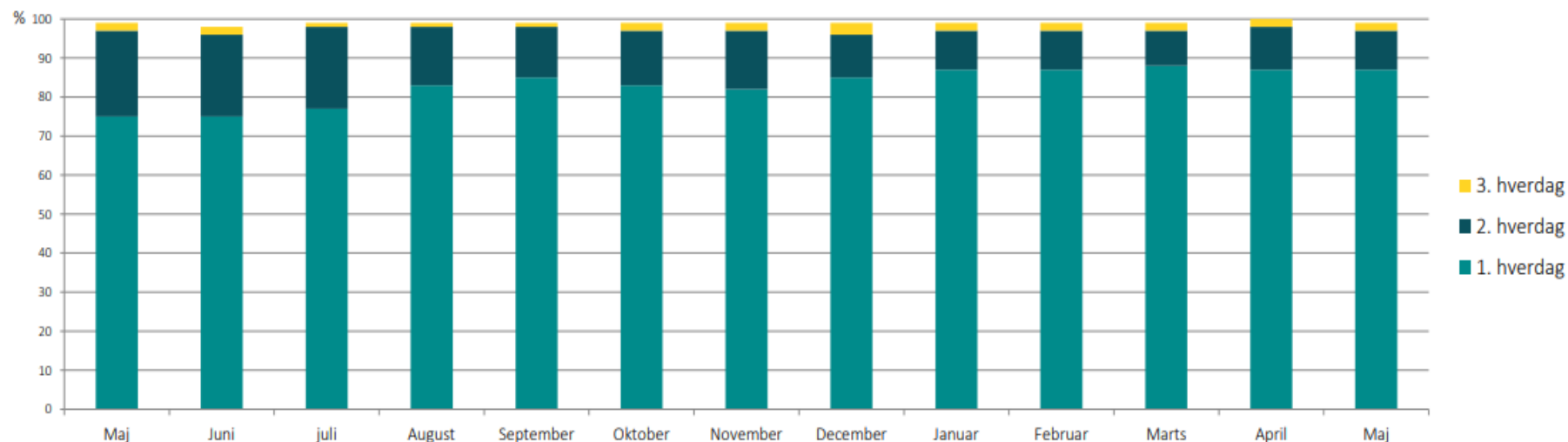
Vedlegg:	5 slides
----------	----------

Kort beskrivelse av saken

Bakgrunn: Oppdatert status om utviklingen av Datahub for kraftmarkedet i Norden
Problemstilling: Til informasjon
Hva skal det tas stilling til: Ingen

Innsamling av måleverdier i Danmark 2017-2018

4.1 RETTIDIG INDSENDELSE SAMLET MÆNGDE



Procenttallet viser, hvor stor en andel af den fikserede mængde (timeafregnet forbrug og produktion), der hver måned er modtaget i DataHub på henholdsvis 1., 2. og 3. arbejdsdag efter driftøgnen.

Jf. Forskrift D1 skal indsamlede timeværdier indsendes alle ugens dage uden ugrundet ophold, og samtlige værdier skal foreligge senest 3. hverdag kl. 10 - om nødvendigt i form af estimater.

Datahub Danmark:

- Operativ drift siden 01.04.2013
- Ca 3,4 millioner målepunkt
- 65 nettselskaper
- 60 kraftleverandører
- Krav og fjernavleste målere innen utgangen av 2020

Purring på nettselskaper i Danmark



4.4 HVEM MODTAGER FLEST TIMERYKKERE?

Procenttallet viser andelen af timerykkere i forhold til det højst mulige antal timerykkere i det pågældende netområde i foregående måned.

DataHub udsender rykkere på målepunkter, når der ikke er indsendt måledata inden for tre dage.

Netområde	Antal timerykkere i pct.
Læsø Elnet A/S (085)	14,16 %
Bornholms Elnet (911)	14,11 %
Aal El-net AMBA (370)	10,40 %
Forsyning Helsingør Elnet A/S (757)	6,67 %
Vestjyske Net 60 KV A/S (312)	4,62 %
Struer Forsyning Elnet (357)	3,11 %
Energinet (003, 007, 950, 951, 952, 953, 960, 961, 962)	2,16 %
NKE-Elnet A/S (854)	2,11 %
GEV NET A/S (341)	1,56 %
Aars-Horlum Net A/S (084)	1,09 %
Øvrige netområder har modtaget timerykkere på færre end 1,09 % af det samlede antal mulige timerykkere	

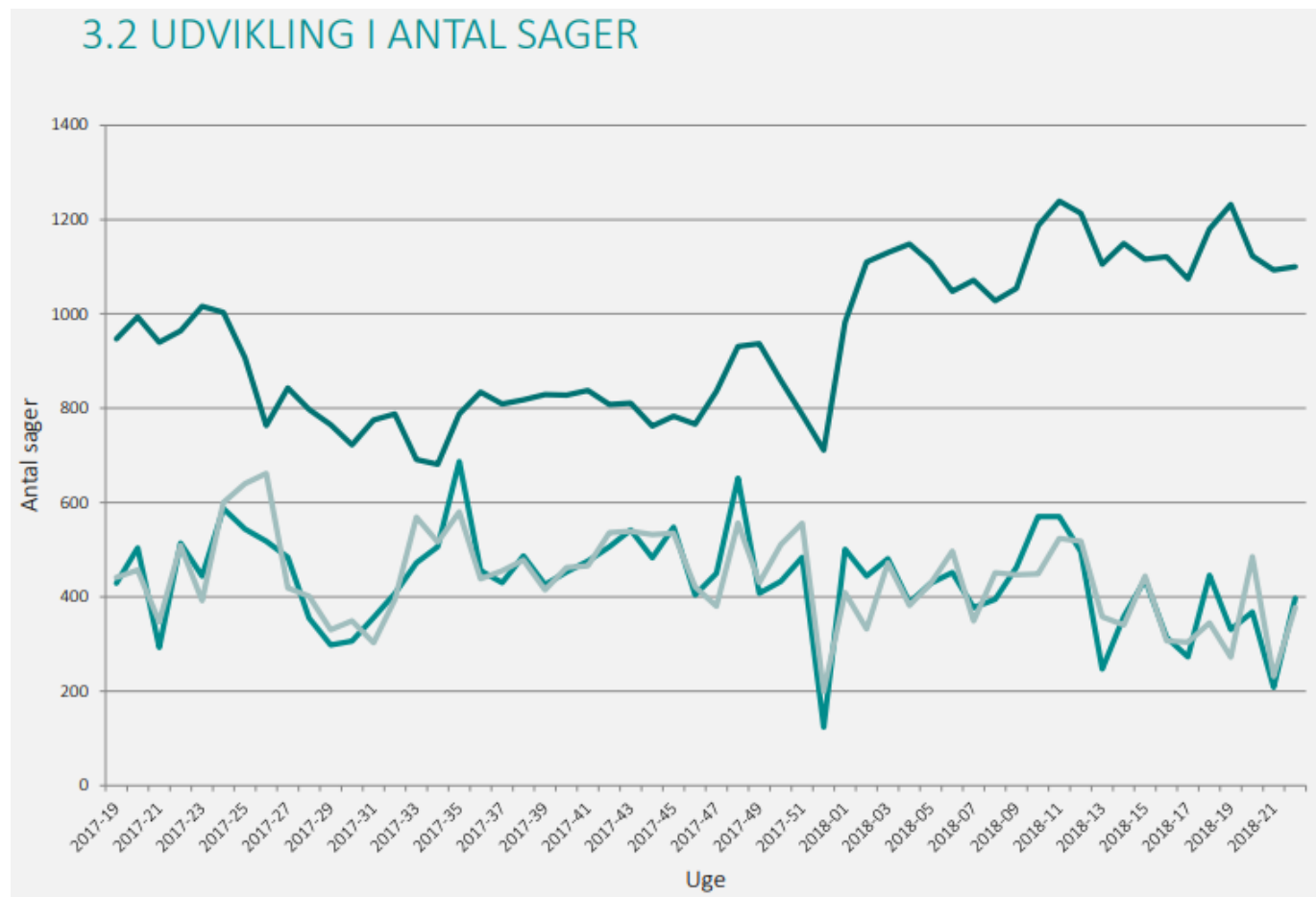
Support statistikk dansk datahub 2017-2018



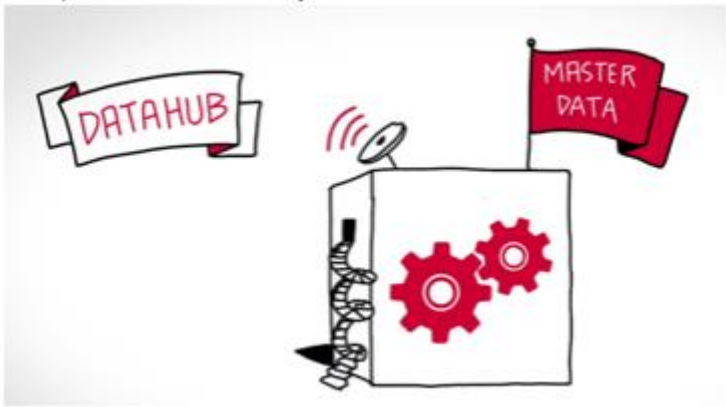
Oversigten viser udviklingen i antallet af sager oprettet hos Energinet.

Typen af sager spænder fra diverse forespørgsler til fejlrettelser.

- Samlede antal sager der er blevet lukket i den pågældende uge
- Samlede antal sager der er blevet oprettet i den pågældende uge
- Samlede mængde åbne sager i den pågældende uge



Finland – Fingrid - Datahub



- Etablert som selvstendig selskap: Fingrid Datahub Oy
- Inngått avtale med CGI om systemleveranse 14 juni 2018
- Tidsplan
 - Systemutvikling oppstart juli 2018
 - Prosjektperiode frem til GO-live April 2021
 - Pågående prosjekt for datamigrering
- Marked
 - Ca. 3,5 Millioner målepunkt
 - Ca. 100 Kraftleverandører
 - Ca. 80 Nettselskaper

Prosjektin aikataulu ja vaiheet, CGI

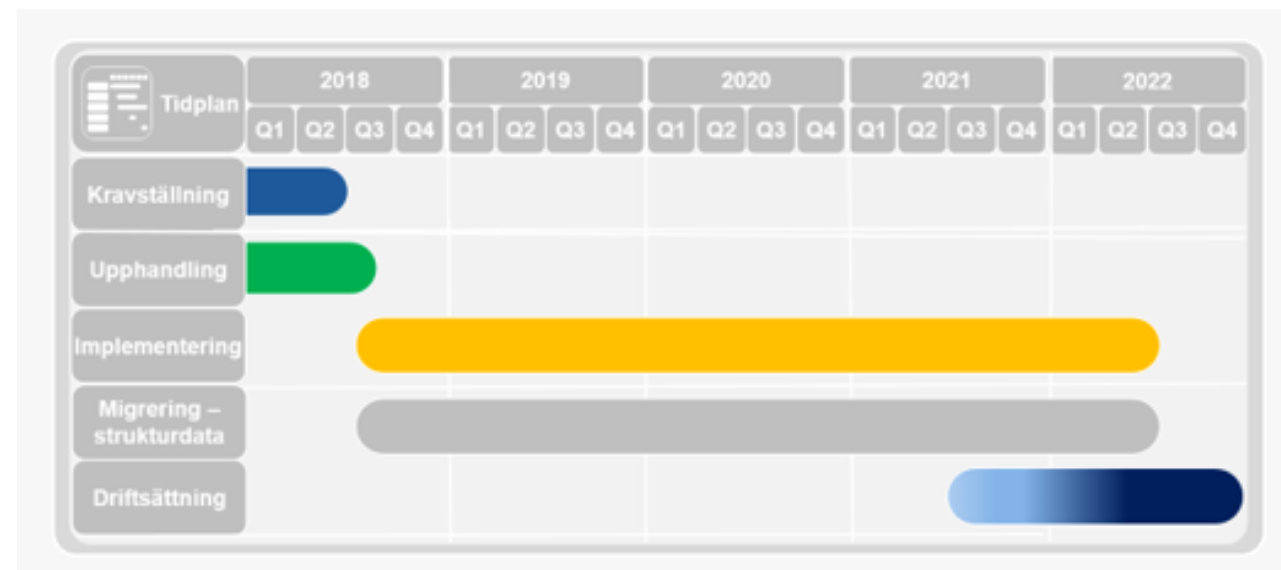
- Toimitusprojekti alkoi välittömästi syyskuussa 2018
- Valmistuminen 04/2021
- Käyttönoton ja Go-Live:n menestyksekkäässä onnistumisessa toimialan yrityksillä suuri merkitys

CGI	Organisointi- vaihe	Kokonais- suunnittelu- vaihe	Tarkennettu- suunnittelu- vaihe	Kehitys- ja tehdastestaus- vaihe	Vastaan- otto- vaihe	Tuotannollinen vastaanotto- ja käyttöönottovaihe	Käyttö ja takuu
	Syys- kuu 2018	Syyskuu - lokakuu 2018	Marraskuu 2018 - tammikuu 2019	Helmikuu - huhtikuu 2019 - 2020	Toukokuu - syyskuu 2020	Lokakuu - maaliskuu 2020 - 2021	Huhtikuu 2021 - huhtikuu 2022



Sverige – Svenska Kraftnät - Elmarknadshubben

- Marked:
 - 5,2 mill. målepunkter
 - 170 nettselskaper
 - 170 kraftleverandører
- Ny tidsplan – planlagt oppstart Q3-2022
- Forutsetter:
 - Lagrådsremissen høsten/vinter 2019-2020
 - Lov proposisjon mars 2020
 - Riksdagsbeslutning av lover og forskrifter tidligst innen sommeren 2020
 - Gjennomført utvikling av prototype for enkelte markedsprosesser 2018/2019
 - Fokus på å skaffe tilstrekkelig utviklingsressurser til prosjektet.
 - Fortsetter med samme bemanning og ny prosjektleder frem til Riksdagsbeslutning
 - Riksdagsbeslutning er forutsetning for prosjektoppskalering fra Svk styret
 - Oppstart Datamigreringsprosjekt – også 1 år forsinket, men starter utviklingen neste høst. Sikkerhet i Svk krever at migrering gjøres internt.
 - Fokus på datakvalitet og systemleverandørene til aktørene sine informasjonsbehov for videre planlegging for systemoppgradering
 - Elmarknadshubben kommer til å inkludere en-regnings-funksjonalitet
 - Prosjektet har god dialog med de stor aktørene og deres status. Usikker på virkelig status hos de små.



- Nytt styre i Elhub AS

Endringer i Elhubs styre

Ny styreleder (erstatte Peer O. Østli)



Gunnar G. Løvås
(gunnarl)
Konserndirektør
System og marked (G), Oslo/N33

Ny (konserndirektør Statnett IT)



Beate Sander Krogstad
(beatek)
Min rolle: Direktør Utvikling (IKT, IU).
Tittel
Enhet
Lokasjon
Konserndirektør
IT-Divisjonen (I)
Oslo/N33

Ny (Statnett jur, erstatte Isa Ravndal)



Cathrine Brekke
(cathrineb)
Advokat
Juridisk avdeling (CJ), Oslo/N33

Ny



Tore Morten Wetterhus
Konserndirektør infrastruktur,
samfunnskontakt og kommunikasjon
Tlf.: 974 39 251

Adm. Dir. Glitre Nett AS

Fortsetter



Bente Hagem
Direktør
Europa (E)

Fortsetter



Ole Jacob Høyland
(oleh)
Min rolle:
Tittel
Enhet
Lokasjon
Ansvarskode
Direktør
Markedsoperasjoner (GDO)
Oslo/N33
2033