



Reguleringsmyndigheten
for energi

Adresseinformasjon fylles
inn ved ekspedering. Se
mottakerliste nedenfor.

Vår dato: 19.05.2025

Vår ref.: 202212032-19 Oppgis ved henvendelse

Deres ref.:

Viktig informasjon om nye krav til autentisering og samtykke fra 1. juni 2025

RME har den siste tiden fått flere spørsmål om de nye kravene ovenfor kraftleverandørene som trer i kraft 1. juni 2025. Med bakgrunn i dette ser RME det som hensiktsmessig å sende ut et felles informasjonsskriv om de nye kravene til alle kraftleverandører.

1. Nye krav for kraftleverandører fra 1. juni 2025

Den 1. juni 2025 trer nye krav for kraftleverandører i kraft i forskrift om kraftomsetning og netttjenester § 2-2¹.

Disse kravene gjelder ved kraftleverandørbytte og anleggsovertagelse. De gjelder videre for sluttbrukere, dvs. både forbrukere og næringsvirksomhet.

De nye kravene er som følger:

1. Elektronisk autentisering
 - Kraftleverandøren skal autentisere sluttbrukeren gjennom en sikker påloggingsløsning
2. Elektronisk samtykke
 - Kraftleverandøren skal innhente et elektronisk dokumenterbart samtykke fra sluttbruker

¹ [Forskrift om endring i forskrift om måling, avregning, fakturering av netttjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. \(forskrift om kraftomsetning og netttjenester\) - Lovdata](#)



1.1 Manuell rutine for ikke-digitale forbrukere

For å unngå at kravet blir en barriere for ikke-digitale forbrukere, gjelder det et unntak fra hovedregelen for disse kundene. Kraftleverandørene er dermed ikke pålagt å gjennomføre elektronisk autentisering og innhente elektronisk samtykke fra ikke-digitale forbrukere i forbindelse med leverandørbytte og anleggsovertagelse.

Dette unntaket og behovet for manuelle rutiner er omtalt i høringsnotatet «Tiltak for et mer forbrukervennlig strømmarked – forslag til endringer i energiloven og ulike forskrifter»².

For ikke-digitale forbrukere skal dere ha egne rutiner for å sikre både autentisering og innhenting av samtykke. Dette innebærer at dere må sjekke legitimasjon og innhente forbrukerens samtykke til kraftleveringsavtalen på analog måte. Dokumentasjon på dette må kunne konverteres til et elektronisk format og legges frem ved forespørsel/tilsyn.

Det er opp til den enkelte kraftleverandør å etablere hensiktsmessige rutiner som ivaretar kravene til sikkerhet, personvern og dokumentasjon. RME har ikke utarbeidet standardiserte prosedyrer for hvordan dette skal gjennomføres.

Unntaket gjelder kun for forbrukere. Det betyr at næringsvirksomhet ikke kan klassifiseres som ikke-digitale.

2. Samtykkekontroll i Elhub innen utgangen av 2025

Utover kravene som følger direkte av forskriftsteksten³, har Elhub fått i oppgave å sette standarder for elektronisk samtykke som kraftleverandørene skal følge. Dette kommer av at Elhub er pålagt å implementere en samtykkekontroll⁴.

Elhub skal lage to løsninger for samtykkekontroll:

1. Samtykkekontroll basert på elektronisk signatur
 - Sluttbruker signerer et byttedokument hos kraftleverandøren, som Elhub deretter vil kontrollere maskinelt. Elhub har satt som krav at samtykket må være en elektronisk signatur fra en leverandør godkjent av NKOM⁵.
2. Samtykkekontroll basert på direkte bekreftelse hos Elhub

² <https://www.regjeringen.no/contentassets/c72603cf3a63487d9255436fe4294376/horingsnotat-forslag-til-endringer-i-energiloven-samt-endringer-i-prisopplysningsforskriften-forskrift-om-utmaling-av-tvangsmulkt-og-overtredelsesgeby-11510958.pdf>

³ Det følger direkte av forskriftsteksten at autentiseringen skal skje ved bruk av en sikker påloggingsløsning og at det skal innhentes et samtykke som er både elektronisk og dokumenterbart.

⁴ <https://www.nve.no/media/17876/vedtak-paalegg-om-aa-utvikle-og-implementere-loesning-for-samtykkekontroll-i-elhub.pdf>

⁵ <https://nkom.no/internett/elektronisk-id-og-tillitstjenester/tillitsliste-trusted-list>



- Kraftleverandøren dirigerer sluttbrukerne sine til Elhub, hvor de på nytt må autentisere seg og bekrefte overfor Elhub at de ønsker å bytte. Her har Elhub ikke satt noen krav til samtykket.

Kraftleverandørene plikter ikke å følge standardene satt av Elhub før samtykkekontroll er på plass.

Samtykkekontroll i Elhub for forbrukere vil være på plass innen utgangen av 2025. For næringsvirksomhet vil det ta noe lenger tid.

Kravene i forskrift om kraftomsetning og nettsjenester § 2-2 gjelder fra 1. juni 2025, selv om samtykkekontroll i Elhub ikke vil være på plass før innen utgangen av 2025.

3. Valg av teknisk løsning for kraftleverandør

En kraftleverandør kan velge hvordan autentisering og innhenting av elektronisk dokumenterbart samtykke skal skje.

Det er ikke et krav at det må være en elektronisk signering.

Løsninger som innebærer at kraftleverandøren autentiserer sluttbrukeren med en sikker påloggingsløsning, og på et senere tidspunkt i kundereisen krever at det samtykkes til vilkår ved å huke av i en avmerkingsboks, er innenfor forskriftskravet. Denne løsningen vil imidlertid ikke fungere med samtykkekontrollen til Elhub som vil basere seg på elektronisk signatur.

Vi ber dere derfor være oppmerksomme på at ikke alle løsninger vil fungere med begge samtykkekontrollene som Elhub skal utvikle.

Dere må påberegne tekniske tilpasninger til samtykkekontrollene, når de er på plass. Elhub vil oppdatere Ediel-standardene med standarder for samtykkekontrollene.

4. Krav til sammenhengende kraftleveringsavtale

Det er i dag et krav om at kraftleverandørene skal ha en sammenhengende kraftleveringsavtale⁶. Dette innebærer blant annet at samtykket skal være dokumentert som en del av kraftleveringsavtalen⁷.

Elektronisk signering gir normalt muligheten for å generere en samtykkekvittering, som deretter kan inkluderes i kraftleveringsavtalen. Dersom dere velger andre løsninger enn elektronisk signering, må dere likevel påse at samtykket blir tilstrekkelig dokumentert i kraftleveringsavtalen.

5. Har dere spørsmål?

Ta kontakt med rme@nve.no dersom dere har spørsmål. Husk å oppgi saksnummer i emnefeltet.

⁶ Forskrift om kraftomsetning og nettsjenester § 2-3 første ledd

⁷ <https://www.nve.no/reguleringsmyndigheten/nytt-fra-rme/nyheter-reguleringsmyndigheten-for-energi/rme-vedtak-stroemavtalen-skal-vaere-et-sammenhengende-og-skriftlig-dokument/>



Med hilsen

Fahad Jamil

Senioringeniør

Godkjent av Torfinn Jonassen
Seksjonssjef

Godkjent i henhold til RME sine interne rutiner.

Mottakerliste:



GUDBRANDSDAL ENERGI AS
TINN ENERGI OG FIBER AS
FORTUM STRØM AS
ELKRAFT AKSJESELSKAP
USTEKVEIKJA ENERGI AS
RAUMA ENERGI AS
Å STRØM AS
FJORDKRAFT AS
ISHAVSKRAFT AS
HURUM KRAFT AS
POLAR KRAFT AS
VENI METERING AS
FORTUM HEDGING AS
JOTUNKRAFT AS
LYSE ENERGI AS
KINECT ENERGY SPOT AS
SKS HANDEL AS
KONSESJONSKRAFT IKS
KRAFTRIKET AS
BE KRAFTSALG AS
Danske Commodities AS
NTE MARKED AS
SOLVIND ÅSEN AS
ENERGI SALG NORGE AS
VOLUME ENERGY MARKET SERVICES AS
FINNFJORD AS
KILDEN KRAFT AS
AXPO NORDIC AS
SMART ENERGI AS
HAMMERFEST ENERGI KRAFTOMSETNING AS
NOTODDEN ENERGI AS
TRØNDELAGKRAFT AS
EIKER STRØM AS
VARANGER KRAFTMARKED AS
AGVA KRAFT AS
SKANDIAENERGI OMSETNING AS
NORDKRAFT ENERGIDRIFT AS
HAUGALAND KRAFT ENERGI AS
CHEAP ENERGY NORGE AS
TIBBER NORGE AS
KRAFTANMELDING AS
VOSS ENERGI KRAFT AS
NOOVA ENERGI SYSTEM AS
DALANE ENERGISALG AS
HELGELAND KRAFT STRØM AS



ELX ENERGY NORGE AS
NORDIC WIND POWER DA
ENTELIOS AS
RESERVOIR NEWTON AS
NORWEGIAN POWER AS
ÅRDAL KRAFTLAG AS
VIBB AS
VALDRES ENERGI VEKST AS
HÅN 22 KV AS
EIDEFOSS STRØM AS
VEV ROMERIKE AS
FINNÅS KRAFTLAG AS
STRØYMA AS
BÆRUM ENERGIOMSETNING AS
FOLKEKRAFT.NO AS
KLARKRAFT AS
SVORKA AS
ELKOMPIS ENERGI AS
LUSTER ENERGI AS
RESERVOIR STURGEON AS
SUNNDAL ENERGI AS
TELEMARK KRAFT AS
RAULAND KRAFT AS
KRØDSHERAD KRAFTPRODUKSJON KF
HEMSEDAL ENERGI MARKED AS
AUSTEVOLL KRAFT AS
AURSJOKRAFT AS
RESERVOIR FARADAY AS
SAGA ENERGI AS
ANEO ENERGY AS
MOTKRAFT AS
VIDDAKRAFT AS
ENERGIHUSET MARKED AS
WATTN AS
BERGEN SYNERGY HOLDING AS
SKAGERAK ENERGITJENESTER AS
LYSE STRØM AS
TYDAL DATA CENTER AS
ELETRA ENERGY AS
JÆRKRAFT AS
VSTRØM AS
TINFOS STRØM AS
FAKKEN VIND AS
HEILHORNKRAFT AS
INSTAKRAFT AS



GREEN MOUNTAIN INNLANDET AS
ELMERA ENERGY AS
FREYJA ENERGY AS
ALLRATE AS
SORS MARKETS NORWAY AS
KONSESJONSKRAFTSTYRET I TELEMARK KOMMUNALT OPPGÅVEFELLESSKAP
SEV AS
RK ENERGI OG FIBER AS
VERSAPOWR AS
IKT PARTNER 24 IT AS
SKYFRI ENERGY AS

Kopimottakerliste:

STATNETT SF
Elhub AS