



Veileder Datakvalitet Sluttbrukerinformasjon

RAPPORTENS HENSIKT

Formålet med rapporten er å sikre høy kvalitet på dataene om sluttbrukerinformasjon i det norske markedet. Rapporten presenterer datakvaliteten per kraftleverandør og fungerer som et verktøy for å forbedre kvaliteten på dataene i Elhub-systemet. Dataunderlaget for statistikken i denne rapporten er hentet fra Elhub database hvor all sluttbrukerdata er lagret. God datakvalitet er avgjørende for den pågående digitaliseringen av strømmarkedet og er en nøkkel for å oppnå en bærekraftig og effektiv fremtid for energisektoren. Elhub er designet for å være den autoritative kilden til data i kraftmarkedet. Det er kraftleverandørene som er ansvarlige for å vedlikeholde sluttbrukers kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere informasjonen i Elhub fortløpende. Det vises til forskrift 301: § 6-17. *Behandling av kundeinformasjon i Elhub: Kraftleverandør er ansvarlig for kundeinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere kundeinformasjonen i Elhub fortløpende. Kraftleverandør plikter å opplyse om kundens mobilnummer og epostadresse til Elhub dersom denne informasjonen er tilgjengelig for kraftleverandør.* For mer detaljert informasjon om hvilke grunndata kraftleverandører er ansvarlige for, se elhub.no her: [Ansvar for vedlikehold av grunndata](#).

FORKLARING TIL RAPPORTENS INNHOLD

Sluttbrukers kontaktinformasjon

Oversikten viser antall formatfeil registrert i sluttbrukerinformasjon på et målepunkt i Elhub. Formatkrav for sluttbrukerinformasjon er publisert på våre nettsider [Sluttbrukerinformasjon - krav til format og innhold](#). Målsetningen er at sluttbrukerinformasjonen i Elhub skal være lik den offisielle informasjonen i folkeregisteret og i brønnøysundregisteret.

Telefon korrekt format - norske telefonnummer skal ha **8** siffer og starte med et tall mellom **2** og **9**. Formatet er i henhold til [E.164 nummerplan](#), men skal være *uten mellomrom*. Utenlandske telefonnummer skal benytte *+<landkode>*, men det er frivillig for norske nummer.

E-post korrekt format - e-post adresse skal ha følgende elementer: *<et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>@<et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>.< et eller flere tegn foruten snabel-a og tomrom>*.

Mobil korrekt format - som telefon over, men norske mobilnummer skal ha **8** siffer og nummeret må starte med **4** eller **9** i henhold til [norsk nummerplan](#).

Telefax korrekt format - likt som telefon format, men norske nummer skal kun være 8 tegn.

Andel av målepunkt med korrekt format i prosent av totalt antall målepunkt - andel målepunkt uten formatfeil i noen av feltene ovenfor i prosent av totalt antall målepunkt.

Andel av målepunkt der minst et av feltene mobil eller telefonnummer er oppgitt - andel av målepunkt der minst et av feltene mobil eller telefonnummer for sluttbruker er oppgitt

Andel av målepunkt for næringskunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post er oppgitt - andel av målepunkt for næringskunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post for sluttbruker er oppgitt.

Andel av målepunkt for privatkunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post er oppgitt - andel av målepunkt for privatkunder der minst et av feltene mobil, telefonnummer eller e-post for sluttbruker er oppgitt.

Post- og fakturaadresse

Oversikten viser antall formatfeil registrert på sluttbrukeradresser i Elhub. Formatkrav for post- og fakturaadresser er publisert på våre nettsider: [Sluttbruker post og fakturaadresse - krav til format og innhold](#) Sluttbrukeradressen i Elhub skal kontrolleres og registreres likt som i folkeregisteret og i brønnøysundregisteret.

Postnummer korrekt format - postnummer skal være fire tall og gyldig postnummer i postens register.

Husnummer korrekt format - starter med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom.

Gatenavn uten ordet "postboks" registrert - gatenavn skal ikke inneholde ordet "postboks".

Gatenavn og postboks ikke brukt samtidig - kun et av feltene skal benyttes.

Gatenavn og stedsnavn ikke brukt samtidig - kun et av feltene skal benyttes.

Andel av målepunkt med korrekt format i prosent av totalt antall målepunkt - andel målepunkt uten formatfeil i noen av feltene ovenfor i prosent av totalt antall målepunkt.

Ugyldig sluttbruker ID

Viser antall ugyldige sluttbrukerID (fødselsnummer og organisasjonsnummer) registrert i Elhub. Formatkrav for sluttbrukerID er publisert på våre nettsider: [Sluttbruker-ID og navn - krav til format og innhold - Elhub](#).

Sluttbruker-ID og navn i Elhub skal kontrolleres og registreres likt som i folkeregisteret og i brønnøysundregisteret.

Dødsbo i navn

Viser antall ugyldige registreringer av "dødsbo" i navn på privatpersoner i Elhub, "dødsbo" skal ikke skrives i navnefeltet for privatkunde.

Ugyldig epost

Viser antall målepunkter registrert med ugyldige slutt bruker epost adresser i Elhub. E-post adressen til sluttbruker i et målepunktet skal registreres i Elhub. Eksempler på ugyldige eposter er: test@test.no, har-ikke@hotmail.com, harikke@epost.no, ingen@gmail.com, ikke@epost.no, ikke@ikke.com, ikke@mail.no.