



# MARKEDSRAPPORT

Oktober 2022

## OPPSUMMERING

- For fjerde måned på rad ser vi at antall plusskunder fortsetter å øke med rundt 1000 MPID. Ved utgangen av oktober var det totalt 15 100. Tilsvarende fortsetter trenden med redusert antall profilavregnede målepunkt. Ved utgangen av oktober var antallet 43 700, en nedgang på 1 300 fra forrige måned.
- **Strømproduksjonen** i oktober var på 11,0 TWh, dette er ned fra 12,3 TWh i oktober 2021. **Forbruket** var på 10,3 TWh, ned fra 10,6 TWh i oktober i fjor. Netto **utenlands eksport** endte på 0,1 TWh, mens det i oktober i fjor var 1,1 TWh.
- Antall **leverandørskifteprosesser** forble høyt i oktober, etter at vi så en kraftig økning fra august til september. Nivået forble dermed langt over normalen for årstiden, og oktober 2022 er årets tredje største enkeltmåned bak januar og september.
- **Komplettheten og kvalitet for måleverdier** endte også i oktober, i likhet med september opp på et lavere nivå enn foregående måneder. Utfordringer med sertifikater, enkelte netteiere som ikke rakk ordinære frister for måleverdiinnsending, samt helgen med overgang til vintertid var med på å trekke ned resultatene.

## INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

## MARKEDSOVERSIKT

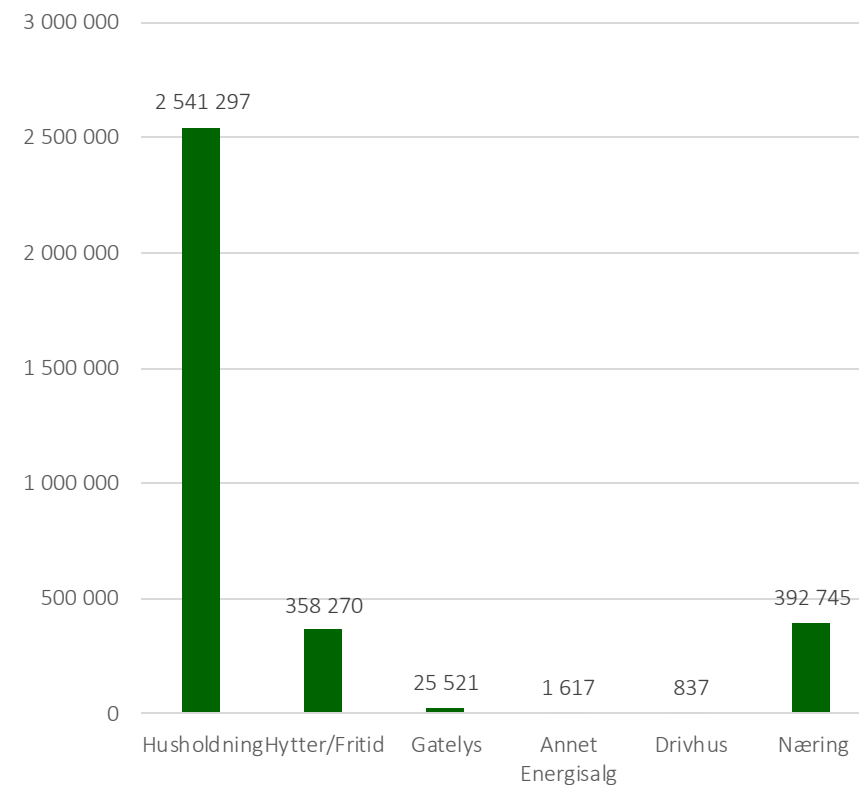
Kategori	April	Mai	Juni	juli	Aug	Sept	Okt
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	311	311	311
Antall aktive nettselskap	132	130	130	130	129	130	131
Antall aktive kraftleverandører	149	149	149	149	149	148	148
Antall aktive tredjeparter	42	42	44	44	46	47	48
Antall målepunkter	3 465 834	3 471 249	3 476 475	3 478 787	3 485 122	3 491 886	3 498 248
Antall aktive målepunkter	3 311 981	3 314 980	3 319 173	3 321 025	3 324 236	3 328 465	3 333 283
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 245 310	3 250 530	3 255 301	3 257 487	3 260 380	3 264 762	3 269 940
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	51 918	49 026	47 757	46 695	46 245	45 079	43 780
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	10 402	11 065	11 727	12 236	13 216	14 230	15 163
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 785	1 790	1 806	1 809	1 811	1 812	1 818
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 008	2 009	2 008	2 008	2 006	2 002	2 001
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	558	560	574	576	578	580	581
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 681	69 113	70 567	72 479	74 065	74 122	74 205
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	6 862	6 870	9 541	10 501	7 930	7 407	5 358
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	702	1 005	1 242	1 716	1 262	1 266	793
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	2 827	2 097	2 096	3 285	2 193	2 002	1 668
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder	44 383	44 815	45 354	45 362	45 852	47 341	47 892
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder	368	402	453	496	542	692	795

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

\*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

## UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136
01.07.2022	12 778	3 266 687	26 827	1965	8 148	137
01.08.2022	12 173	3 267 837	26 765	1965	8 154	137
01.09.2022	11 896	3 273 382	26 114	1969	8 130	140
01.10.2022	10 813	3 278 972	25 709	1967	8 092	125
01.11.2022	10 579	3 284 694	25 177	1950	8 033	124



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.11.2022

## TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

## TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i oktober var 99,88% for Elhub kjernesystem.

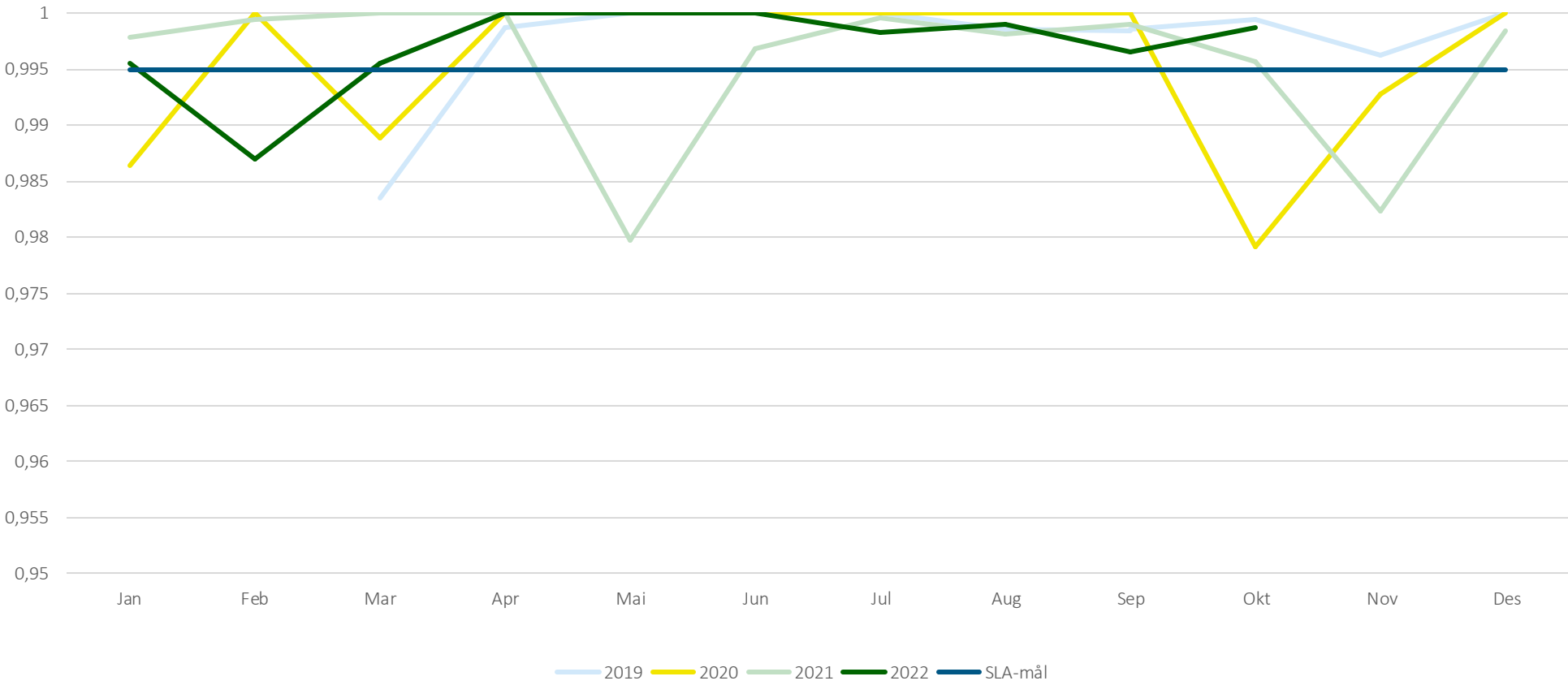
### Tilgjengelighet pr tjeneste oktober 2022

Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	54	99,88 %	0	54	99,88 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

### Ikke-planlagte driftsforstyrrelser oktober 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-12407	Issues in OSB - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	11.10.2022 10:30	11.10.2022 11:00	30	
TPR-12478	All OSB servers restarted - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	13.10.2022 15:59	13.10.2022 16:06	7	
TPR-12643	OSB nodes failing - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	26.10.2022 09:58	26.10.2022 10:15	17	

# TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



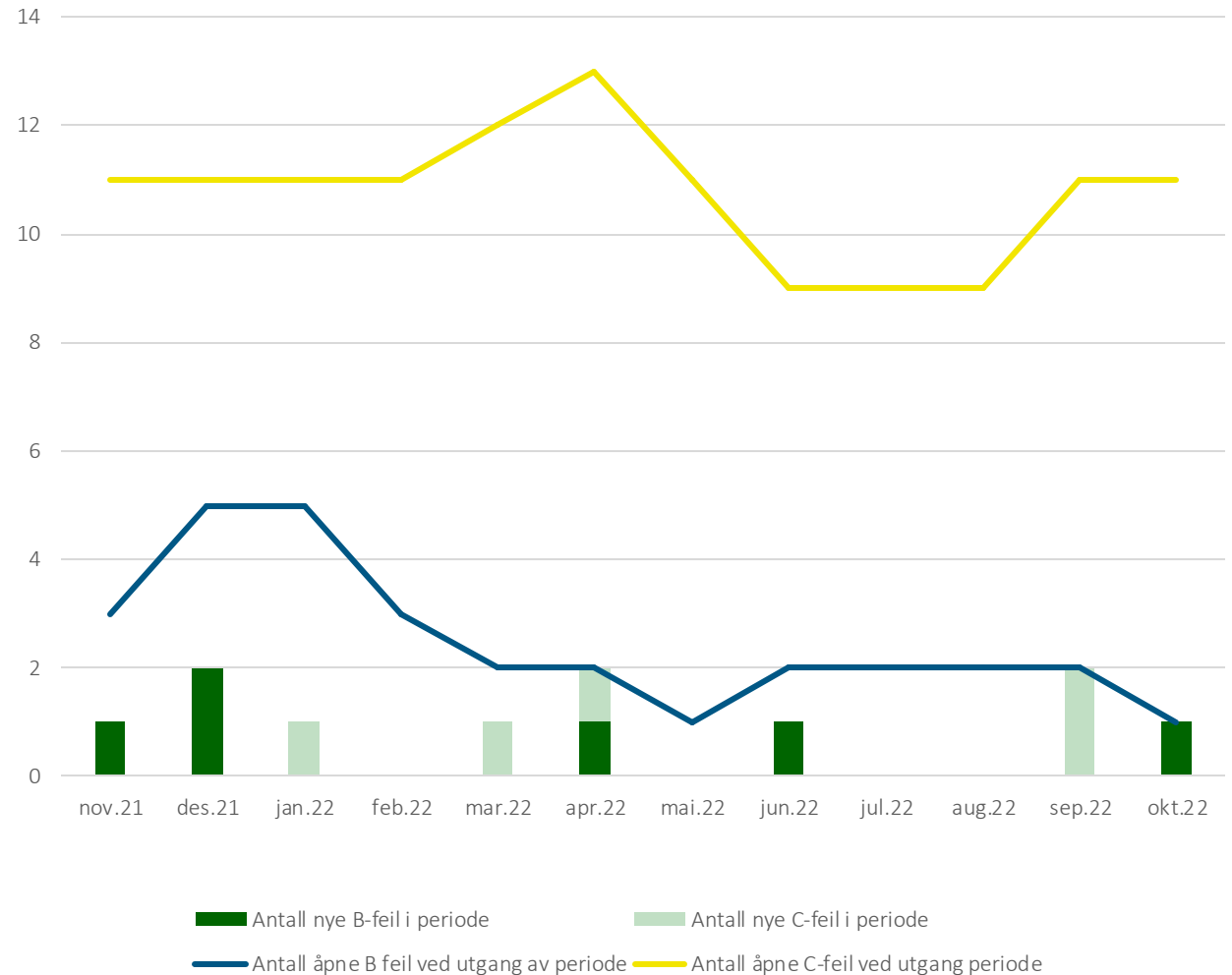
## FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget 1 ny B-feil forrige måned. Det var 1 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.





## MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returnmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

## OPPSUMMERING OKTOBER 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser forblir høyt i oktober med 75 000, en svak nedgang fra 77 000 i september. Dette er langt over nivået for årstiden sammenliknet med tidligere år.
- Antall innflyttinger gikk ned til 54 000 og utflyttinger/oppbør gikk ned til 14 000 i oktober.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 95 000 i oktober, en nedgang fra 109 000 i september.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør gikk opp fra 142 000 i september til 174 000 i oktober.
- Antall reverseringer og korrigeringer i oktober var 64 000, en nedgang fra 62 000 i september.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i oktober.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsatte å falle i oktober. Én kraftleverandør står for økningen av antall målepunkt med feil format på mobiltelefonnummer.
- Datakvaliteten på format for postadresse viste noe bedring, mens for fakturaadresser så vi en svak tilbakegang i oktober.
- Andelen reverseringer gikk opp for leverandørskifteprosesser og utflyttinger, mens for oppstart fra leveringsplikt og innflyttinger gikk andelen ned.
- Antall henvendelser på Elhub Min Side var 64 000 i oktober, dette er det høyeste antall innlogginger vi har sett siden desember 2021 og januar 2022 da strømstøtten ble innført.
- Tre strukturdataendringer ble gjennomført i Elhub i oktober.

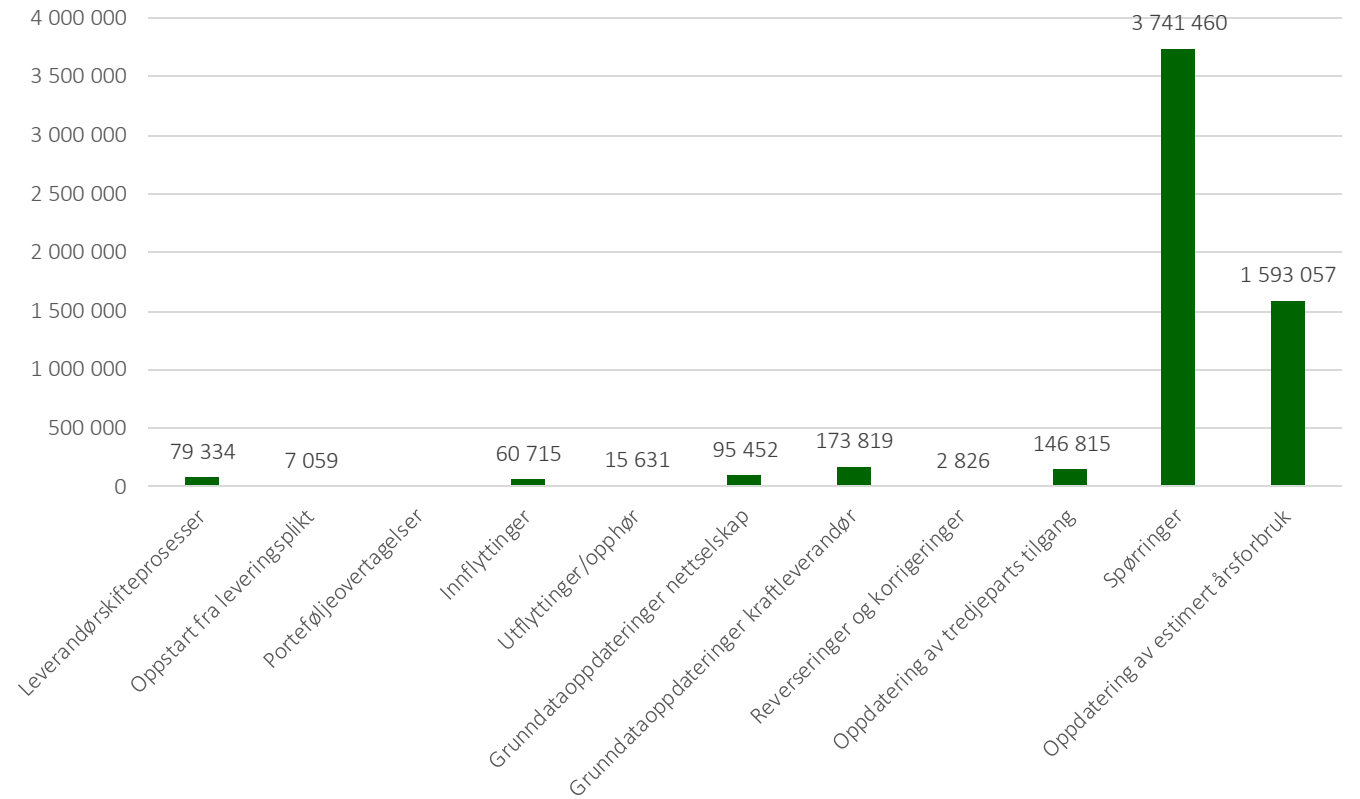
## AKTUELLE SAKER

- [Oppdaterte brukerveiledninger etter innføring av ny funksjonalitet i R9.1.0.](#) I etterkant av innføringen av ny funksjonalitet som ble innført i Elhub 16.10.2022 har vi oppdatert brukerveiledningene. Vi har samlet linkene til oppdaterte brukerveiledninger i denne nyhetssaken.
- [Elhubs overgang til sky.](#) Vinteren 2022-2023 vil Elhub flytte kjernesystemene sine fra lokale servere til en skybasert tjeneste. Vi har opprettet en [informasjonsside](#) om Elhubs overgang til sky med detaljer om viktige datoer for overgangen. Her ligger det oversikt over nedetidsperioder i testmiljøet vårt Exatest2 og produksjon, samt frysperioder og perioder med ønsket nedjustering av planlagte aktiviteter for markedsprosesser og strukturdata.
- [Virksomheter må nå hente folkeregisteropplysninger fra modernisert Folkeregister.](#) Den 1. oktober 2022 ble tidligere distribusjonsløsning av folkeregisteropplysninger avviklet. Alle virksomheter som har behov for folkeregisteropplysninger, må nå bruke modernisert Folkeregister.

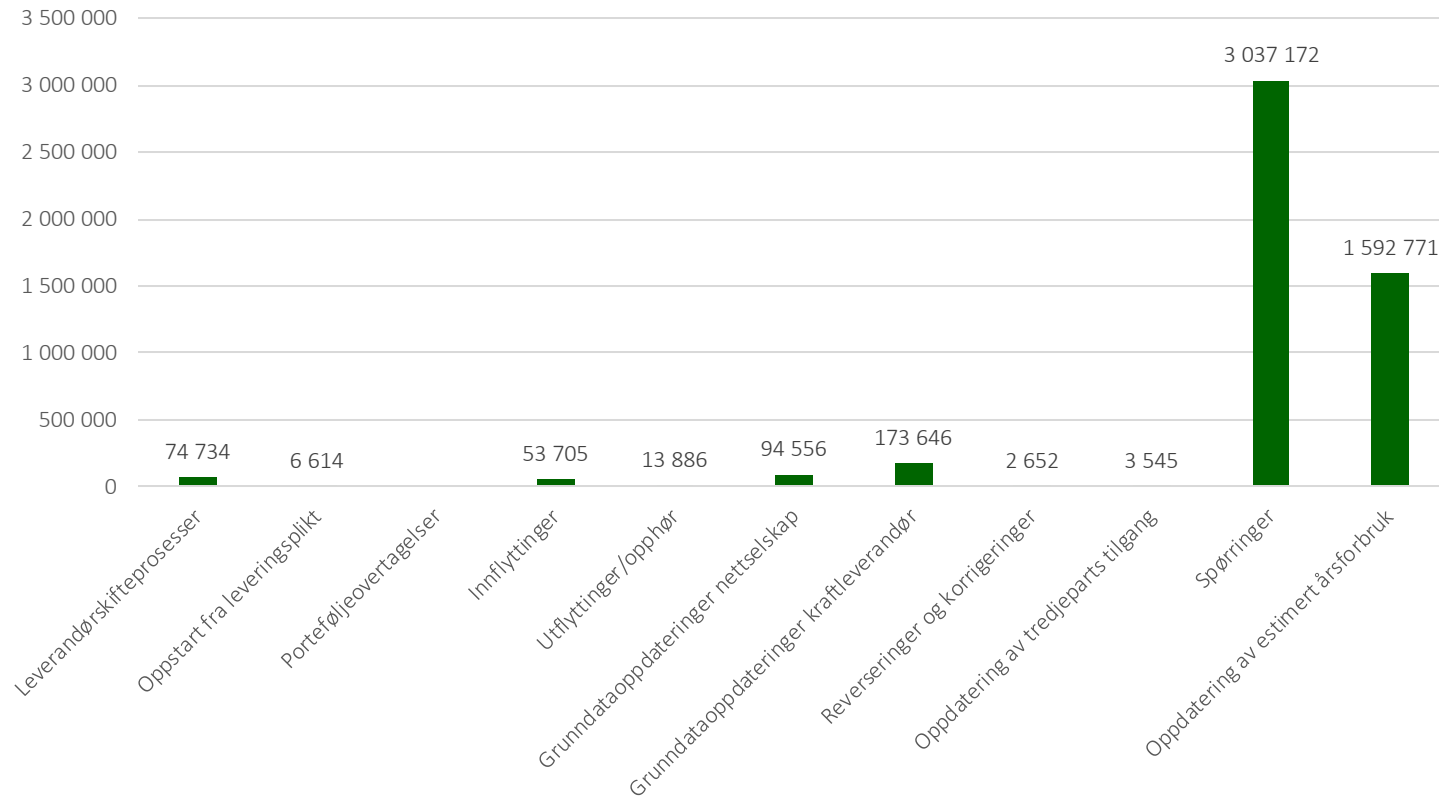
## INITIERTE MARKEDSPROSESSER I OKTOBER

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i oktober. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
  - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
  - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
  - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
  - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
  - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
  - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
  - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
  - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
  - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
  - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
  - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I OKTOBER



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i oktober. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

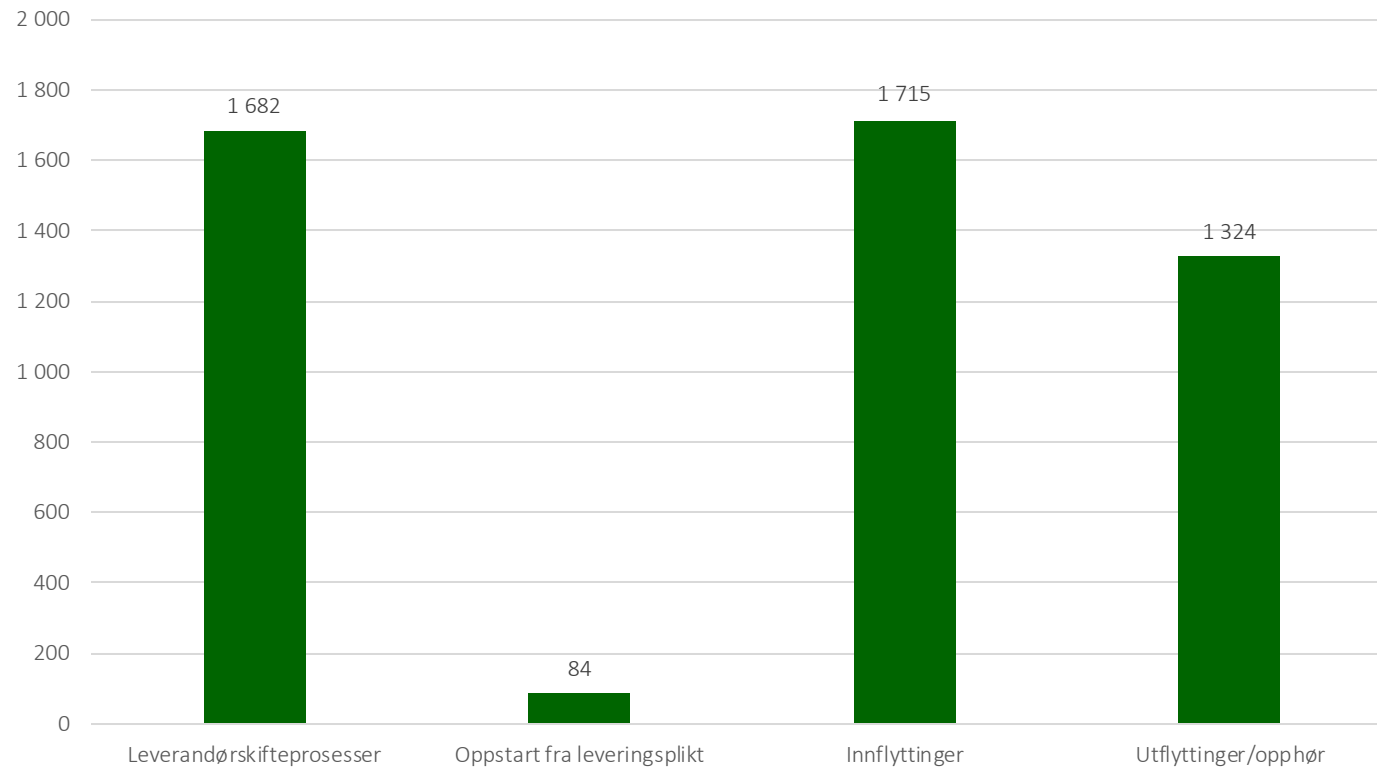
## FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	74734
BRS-NO-104	6614
BRS-NO-102	6487
BRS-NO-103	34593
BRS-NO-123	12625
BRS-NO-201	9076
BRS-NO-202	3492
BRS-NO-211	1318
BRS-NO-121	6322
BRS-NO-122	5025
BRS-NO-212	2602
BRS-NO-213	1327
BRS-NO-302	78648
BRS-NO-306	632

BRS-NO-301	173646
BRS-NO-111	2652
BRS-NO-132	58
BRS-NO-133	393
BRS-NO-214	913
BRS-NO-221	959
BRS-NO-222	137
BRS-NO-223	829
BRS-NO-224	13
BRS-NO-402	58231
BRS-NO-622	3545
BRS-NO-303	85068
BRS-NO-315	720005
BRS-NO-611	2232099
BRS-NO-317	1592771

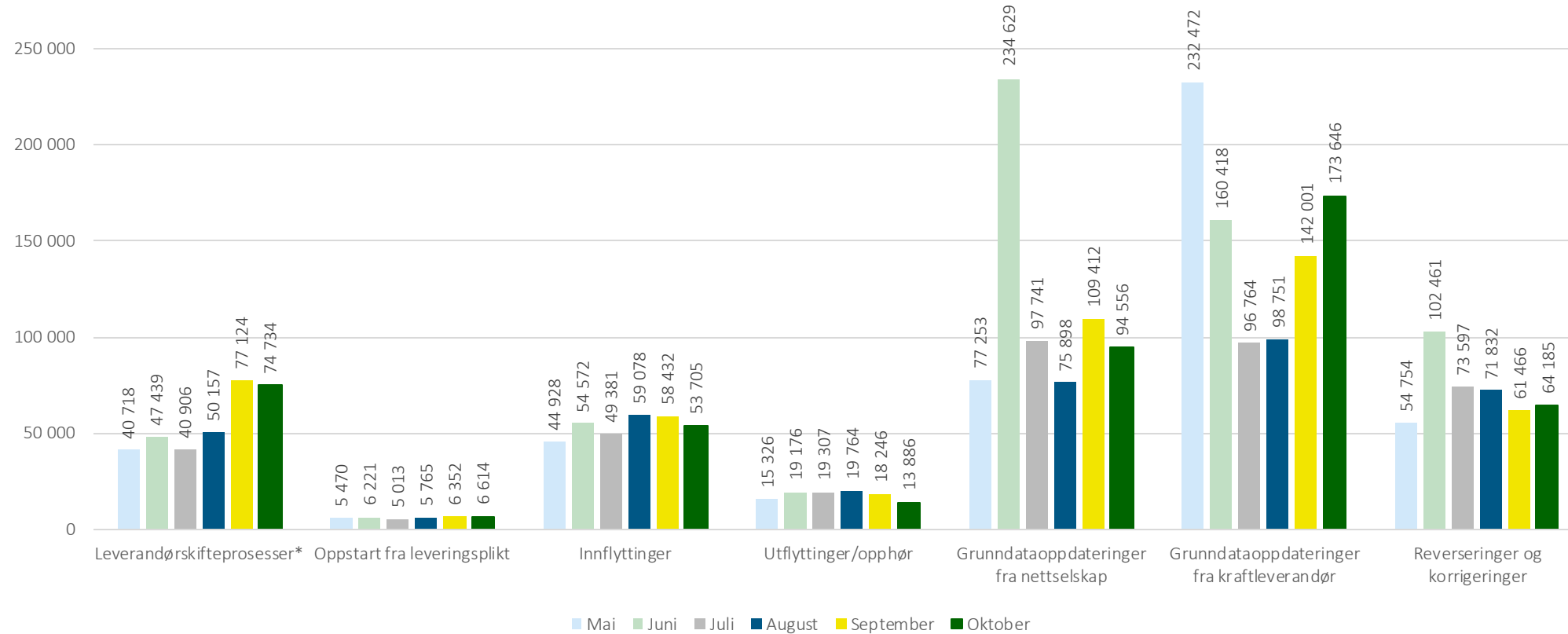
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i oktober. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

## AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I OKTOBER



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

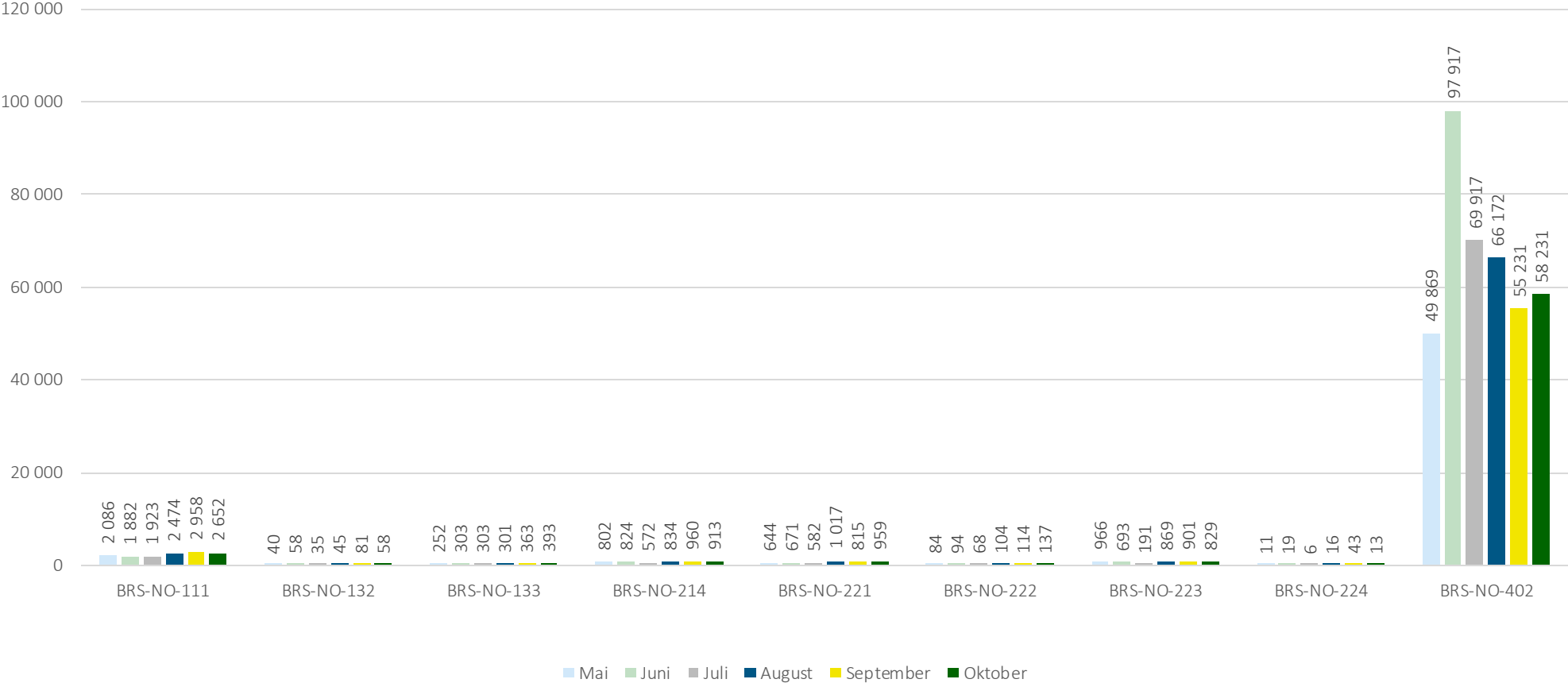
## TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

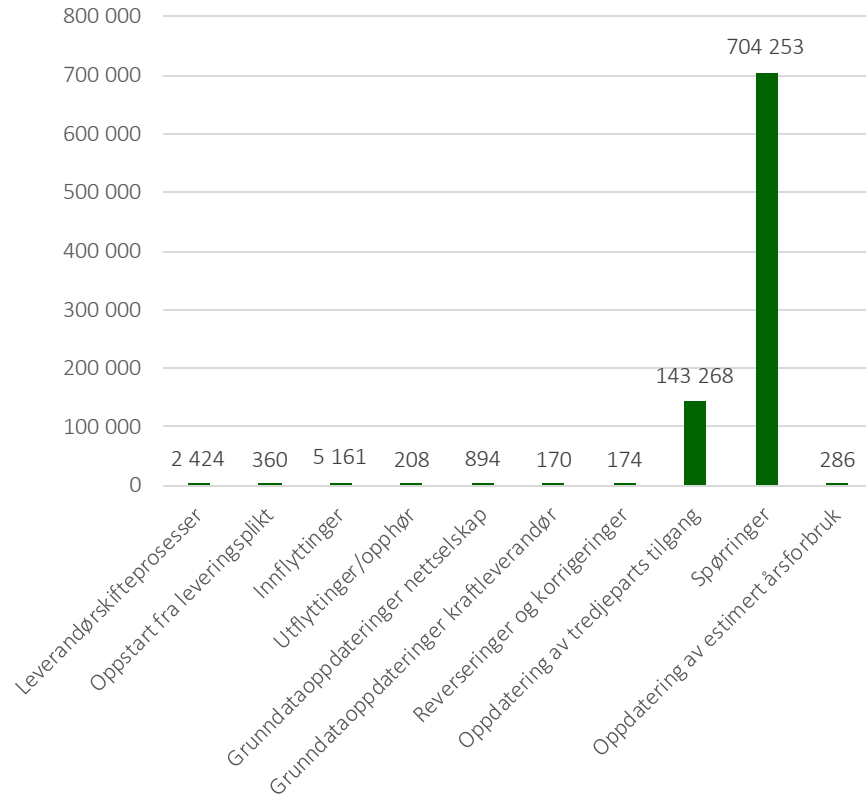
\* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

# TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER





## AVVISTE MARKEDSPROSESSER OKTOBER



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i oktober. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

### Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH043 - Prosess avvist grunnet pågående leverandørskifte.
3. EH020 - Ugyldig sluttbruker.

### Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. E81 - Målepunktet er ikke aktivert.

### Utflyttinger/oppheving

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH045 - Prosessen er avvist som følge av en pågående utflyttingsprosess.

### Grunddataoppdateringer

1. EH004 - Målepunkt er allerede opprettet.
2. EH003 - Datoen er ikke innenfor grensene.
3. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

### Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 - Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH042 - Målepunktet er ikke inaktivt.
3. EH043 - Prosess avvist grunnet pågående leverandørskifte.

### Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH098 - Avventer tidligere innsendte tilgangsforespørsel fra tredjepart.
2. EH088 - Sluttbruker avslø tilgangsforespørsel fra tredjepart.
3. EH017 - Tredjepart har aktiv tredjepartskontrakt på målepunkt.

### Spørringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 - Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode.
3. EH062 - Måleverdier mangler for inneværende periode.

### Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller er ugyldig.
3. RH032 - Dato mangler eller er ugyldig.

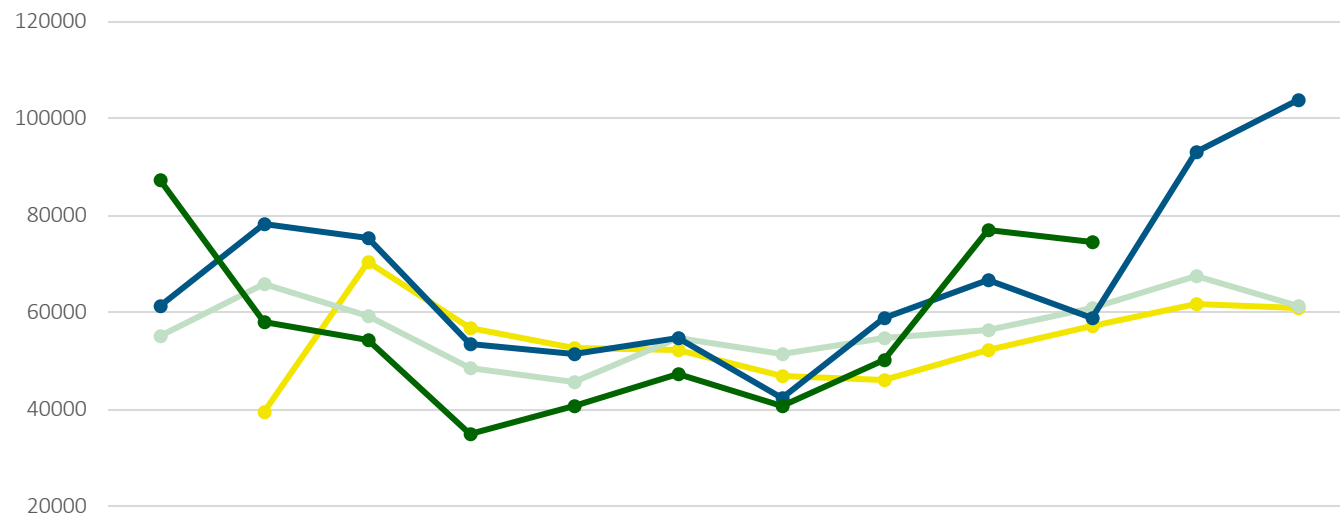
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i oktober hvor Elhub mottok 74 734 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i oktober 2022:

- 15% er organisasjonskunder
- 85% er privatkunder

## ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	Desember
2019		39418	70369	56674	52702	52438	47010	45995	52139	57135	61732	61024
2020	55289	65915	59417	48569	45548	54624	51285	54634	56563	61037	67699	61400
2021	61505	78179	75281	53546	51614	54689	42184	58853	66668	58 725	93 039	103 987
2022	87311	58203	54436	34933	40718	47439	40906	50147	77124	74734		

Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

# DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1. oktober til 1. november.

Netteier som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser bør rette opp i disse. Merk at husnummer feltet har et komplettetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

*Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

## Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	01.11.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 309 466	3 312 709	3 316 530	3 318 527	3 321 704	3 325 678	3 330 725	
Feil format Husnummer	5 928	5 870	5 819	5 854	5 713	5 745	5 693	
Feil format Postnummer	17	17	17	17	18	19	17	
Feil format Poststed	283	283	284	287	289	297	293	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	6 228	6 170	6 120	6 158	6 020	6 061	6 003	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	<b>100%</b>
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	14 111	14 117	14 086	13 957	13 756	13 713	13 674	
Kompletthet gatenavn (%)	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	1778	717	1745	2121	1163	1315	2982	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,95%	99,98	99,95%	99,94%	99,96%	99,96%	99,91%	<b>99,9%</b>

\*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Noe bedring i formatfeil sluttbrukerinformasjon fra 1. oktober til 1. november.

Alle aktører må kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Aktørportalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	01.11.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 300 297	3 304 041	3 305 629	3 307 740	3 311 838	3 314 709	3 322 423	
Feil format Telefon	7 392	6 003	5 883	5 526	5 388	5 846	4 539	
Feil format Epost	1 273	1 230	1 194	1 173	1 170	1 149	1 123	
Feil format Mobil	11 281	10 418	9 886	10 345	10 367	12 623	14 271	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	19 264	17 037	16 353	16 479	16 405	19 108	19 560	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	99,4%	<b>100%</b>
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	44 603	42 364	41 358	40 941	39 270	37 651	39 367	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	21 937	21 414	21 261	21 181	21 141	20 734	21 027	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	92%	92,4%	92,6%	92,7%	93%	93,3%	93,3%	<b>100%</b>
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	<b>99,9%</b>
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	24	22	22	21	20	19	0	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	53	50	47	49	49	45	45	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	363	335	420	414	486	550	625	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	13	12	13	12	11	12	6	

## DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Kvaliteten på formatfeil postadresser og fakturaadresser er stabil fra 1. oktober til 1. november.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Aktørportalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

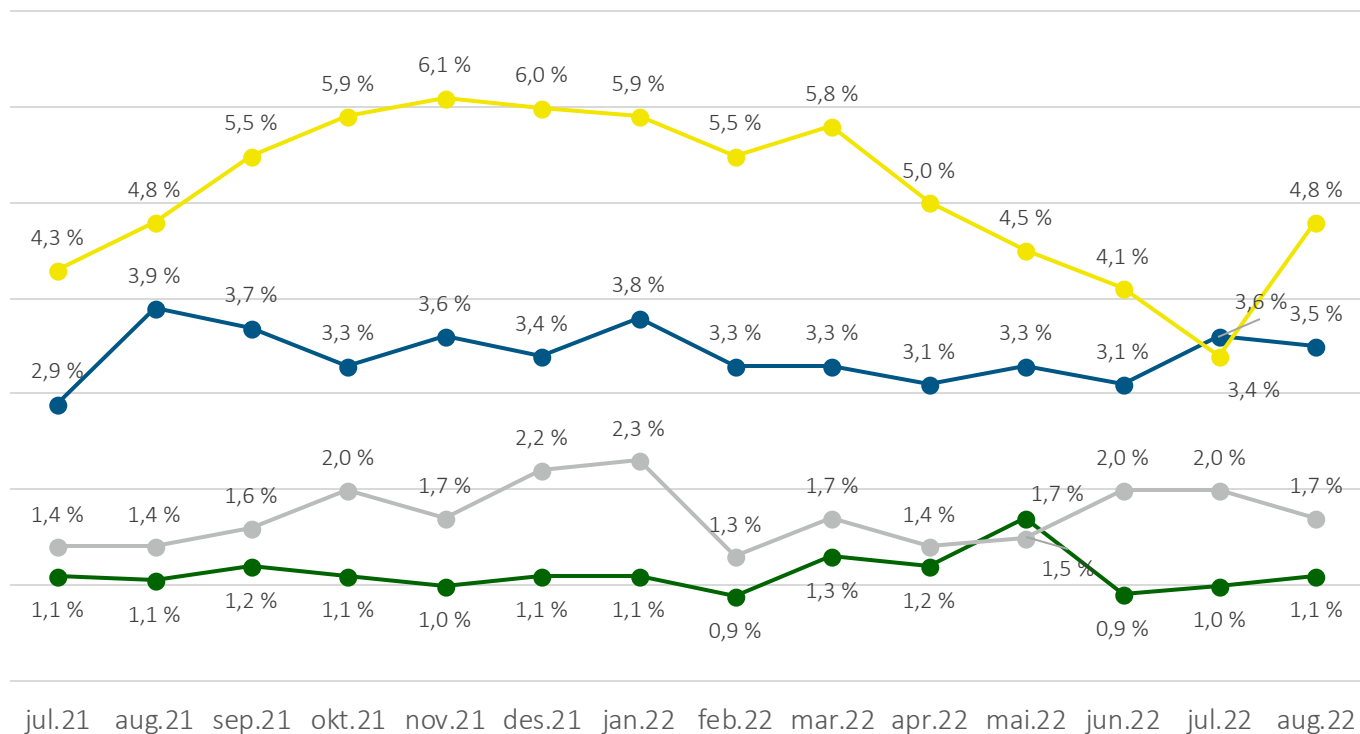
*Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.*

### Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	01.11.12	Mål 2022
Antall postadresser	3 300 759	3 303 967	3 305 631	3 306 936	3 311 858	3 314 729	3 322 423	
Feil format Postnummer	295	294	271	272	273	290	350	
Feil format Husnummer	15 235	14 515	14 358	14 108	14 156	13 450	13 266	
Postboks i gatenavn	14 979	14 146	14 028	13 669	13 330	13 202	13 103	
Både gatenavn og postboks	2 557	2 360	2 338	2 255	2 201	2 152	1 970	
Både gatenavn og stedsnavn	206	205	199	194	188	177	148	
Antall feil postadresser	32 830	31 147	30 850	30 165	29 813	28 946	28 837	
Kvalitet postadresser (%)	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%	100%

Fakturaadresse	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	01.11.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 345 919	1 375 090	1 385 953	1 378 492	1 375 874	1 355 957	1 329 869	
Feil format Postnummer	344	388	373	387	391	397	412	
Feil format Husnummer	5 293	5 327	5 428	5 560	5 873	5 884	5 987	
Postboks i gatenavn	10 747	10 168	9 951	9 757	10 450	10 903	10 741	
Både gatenavn og postboks	2 312	2 123	2 095	2 042	1 967	1 913	1 773	
Både gatenavn og stedsnavn	64	65	64	62	60	61	63	
Antall feil fakturaadresser	18 494	17 812	17 668	17 569	18 504	18 919	18 976	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,6%	98,7%	98,7%	98,7%	98,7%	98,6%	98,6%	100%

## ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

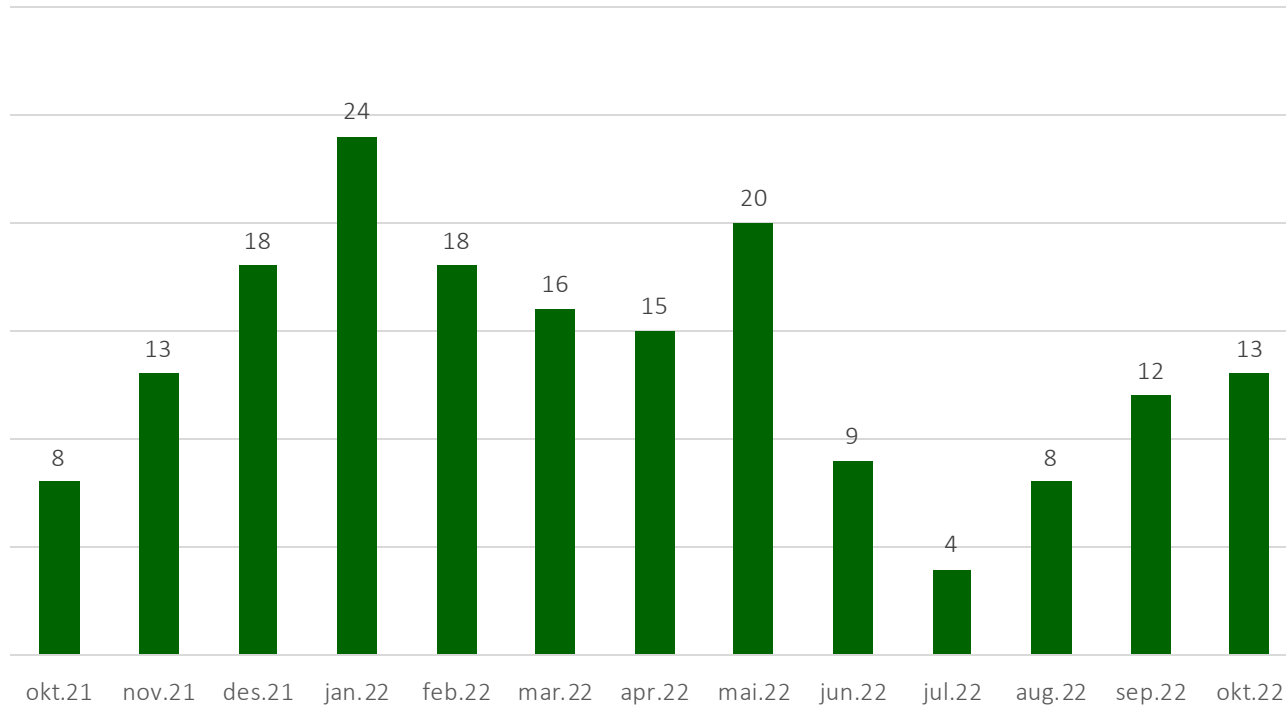


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

\*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går opp i august. Leverandørskifter, innflyttinger og oppstart leverandørskifteprosesser følger den stabile trenden.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

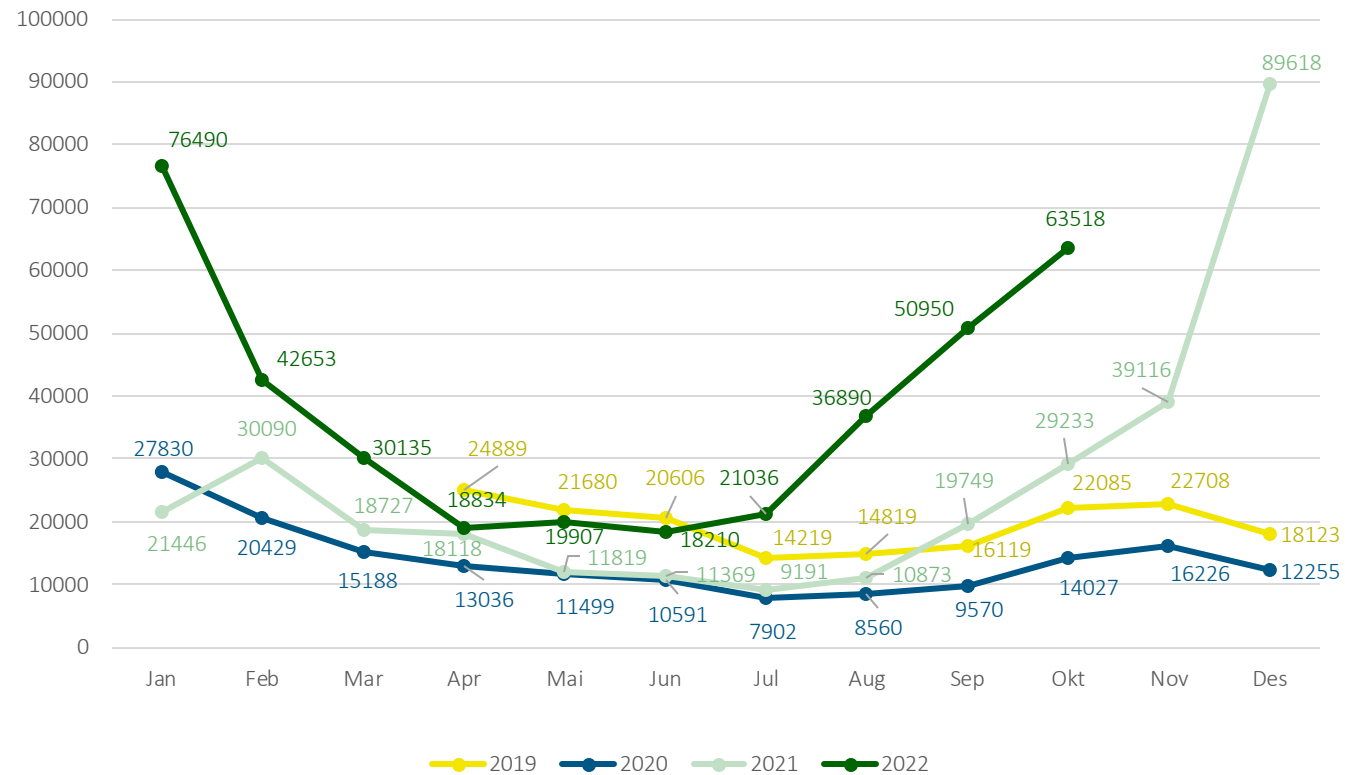
## ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunndata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Stabil utvikling på antall feilregistreringer i oktober måned for organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301.
- Vi minner samtidig om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

## ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger på Elhub Min Side fortsetter å øke til 63 518 i oktober.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn på [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.



## MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

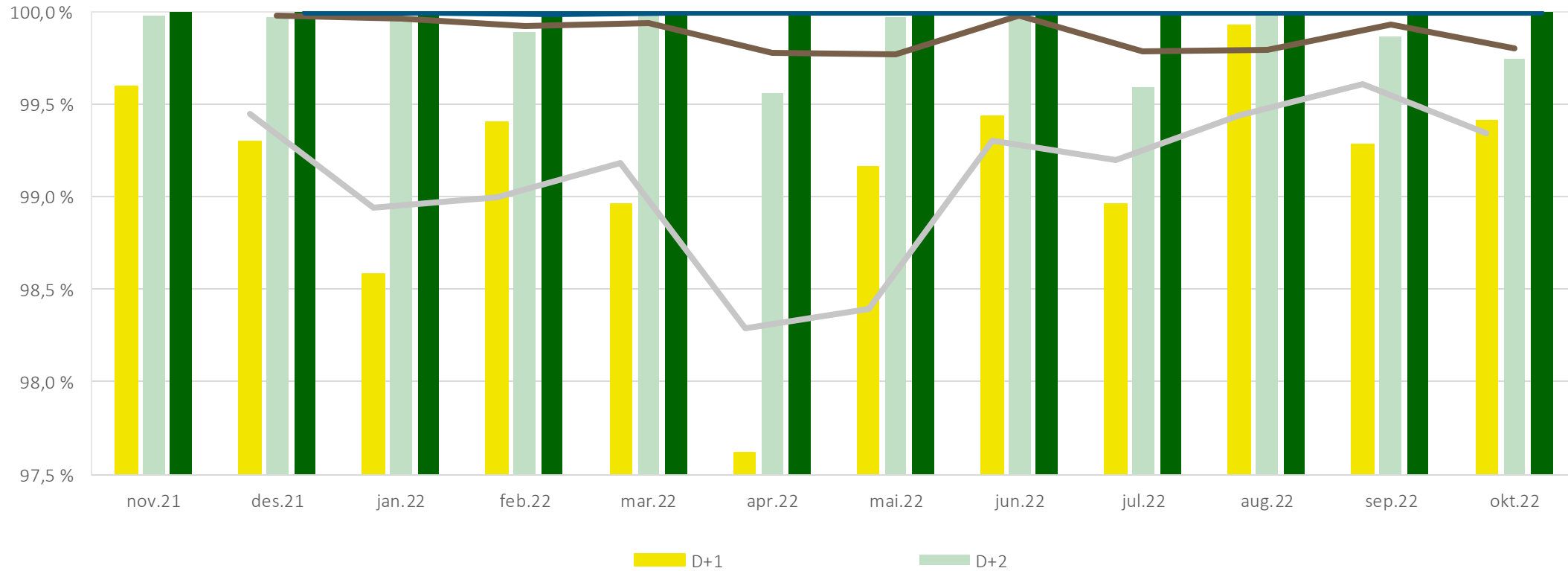
## OPPSUMMERING OKTOBER 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Oktober er på ganske likt nivå sammenlignet med september, vi ser små forandringer i både positiv og negativ retning. Her er det en del jobb som skal til for å nå målene på samtlige parametere.
- Antallet ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag på alle versjoner holder seg jevnt, samtidig som Elhub har rekjørt hele bruksdøgn som ikke er med i tellingen.
- I oktober ble det gjort totalt 73 manuelle rekjøringer og manuelle godkjenninger, dette er en del lavere enn i september, men samtidig også en del over antallet i august.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter å krype nedover, og ved utgangen av oktober var antallet 43 780.
- Tilsvarende fortsetter antall kombinasjonsmålepunkt økningen, og ved utgangen av oktober var antallet 15 163.
- Gebyrfaktureringen for oktober ble fakturert 4. november.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 14 oktober. Vi gjorde 2 nye manuelle posteringer og 2 manuelle reposteringer fra tidligere feil.
- Faktureringsklare verdier for oktober måned ble låst med versjon D+5 den 9. november for alle MGA.

## AKTUELLE SAKER

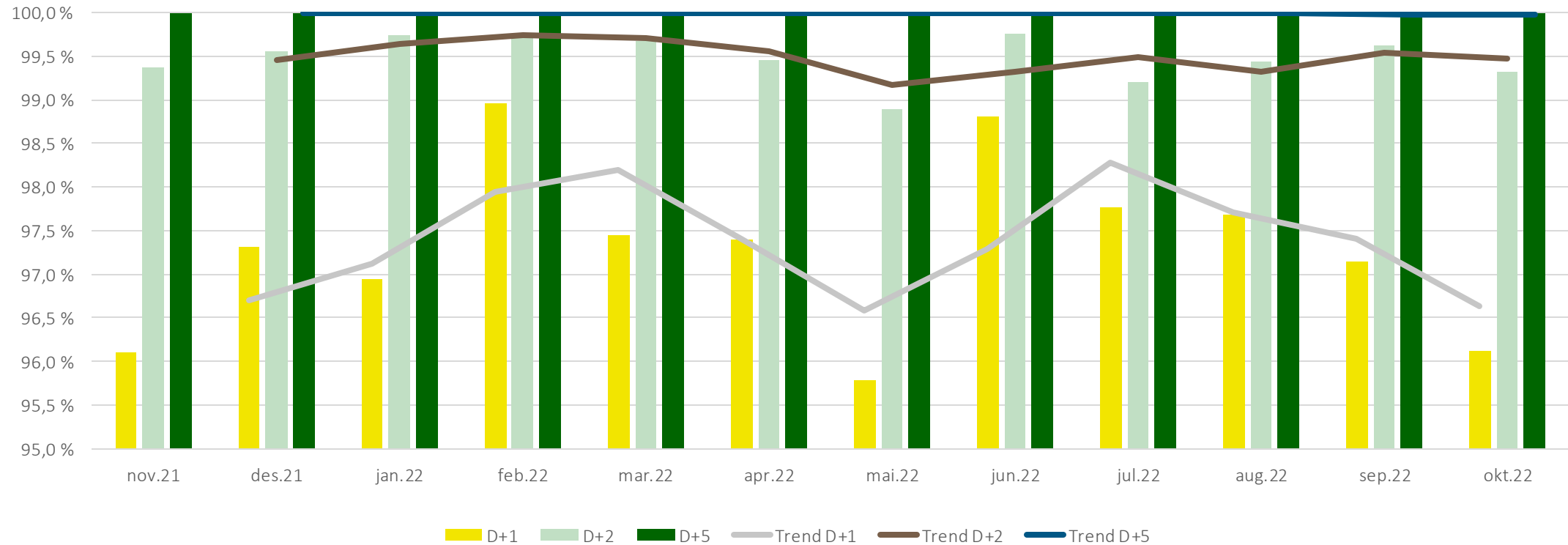
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for oktober 2022 ble ferdigstilt 9. november](#)
- [Avviksoppgjøret ble kjørt 17.oktober](#)
- Gebyrer for oktober ble fakturert 4.november
  - Med forfallsdato 19. november
- [Datakvalitet måleverdier](#) for oktober 2022 blir distribuert i løpet av uke 46.
- [Timesverdier til profilavregnede målepunkt – beregning og variasjon i timesverdiene](#)
  - [Hvordan regnes timesverdiene ut i Elhub når jeg ikke har AMS-måler](#)
  - [Høye timesverdier fra Elhub på profilavregnede målepunkt](#)

## KOMPLETTHET FORBRUK



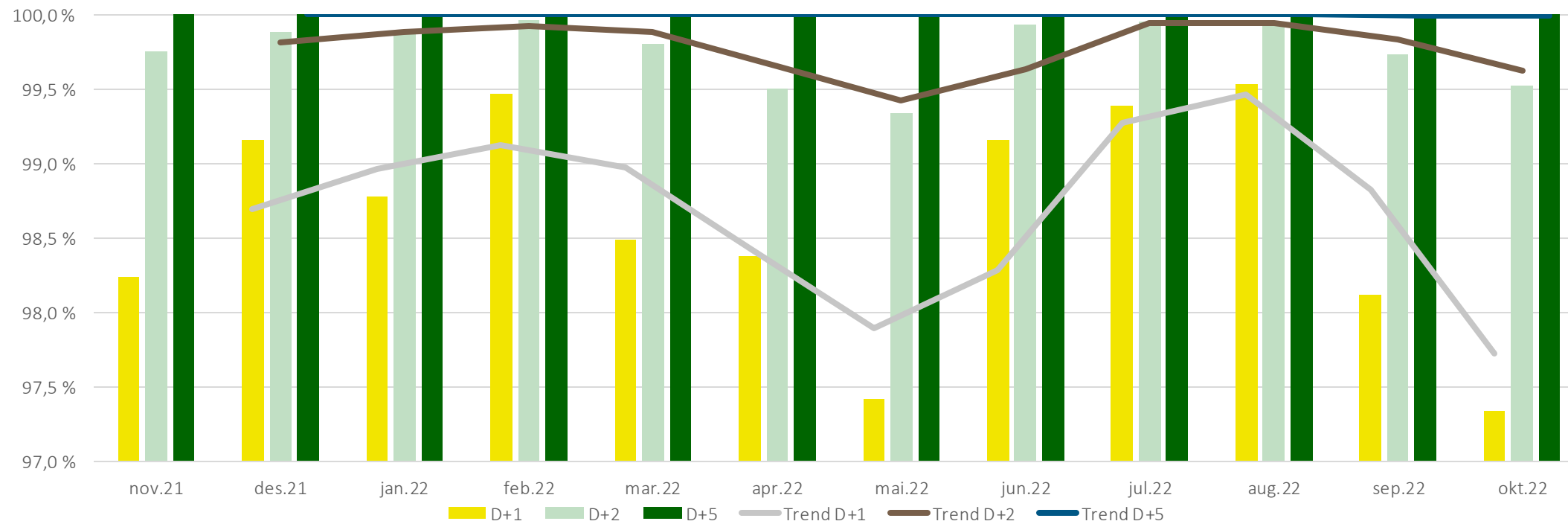
- Komplettheten er litt bedre på D+1, men avslutter med et dårligere resultat på D+2 og D+5.

## KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon går ned på alle versjoner unntatt D+5, som avslutter med 100%.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

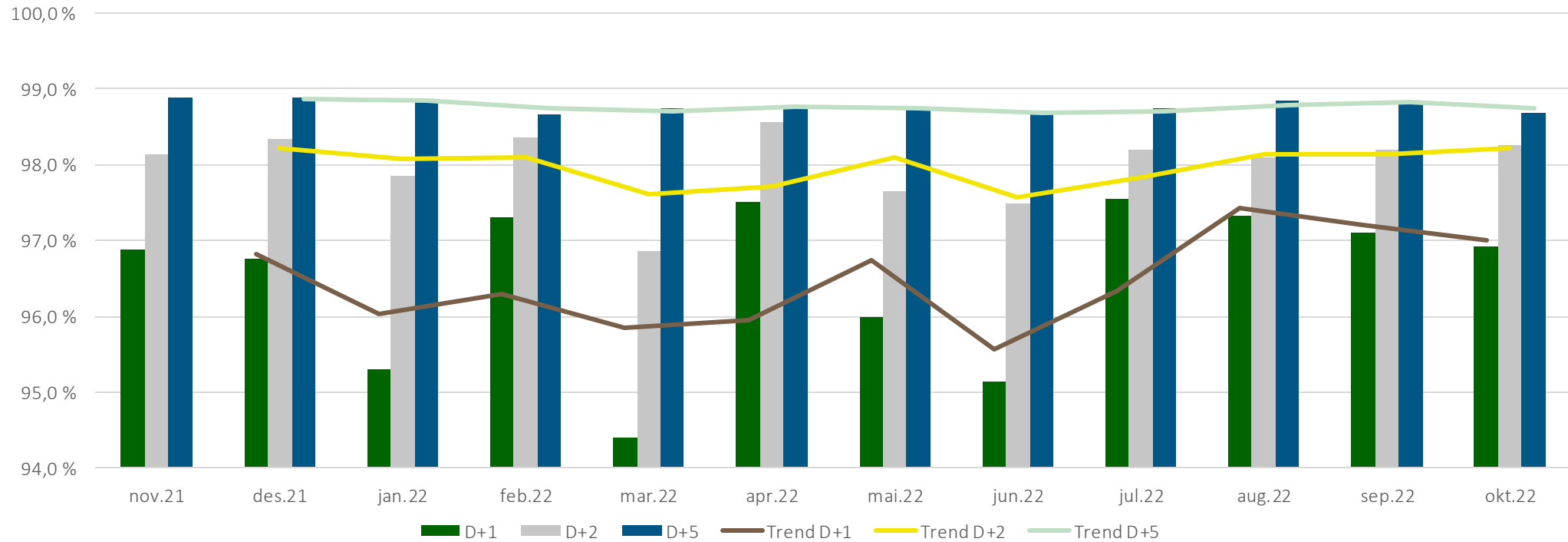
## KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet på utveksling går ned på alle versjoner unntatt D+5, som avslutter på 100%
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

# KVALITET FORBRUK

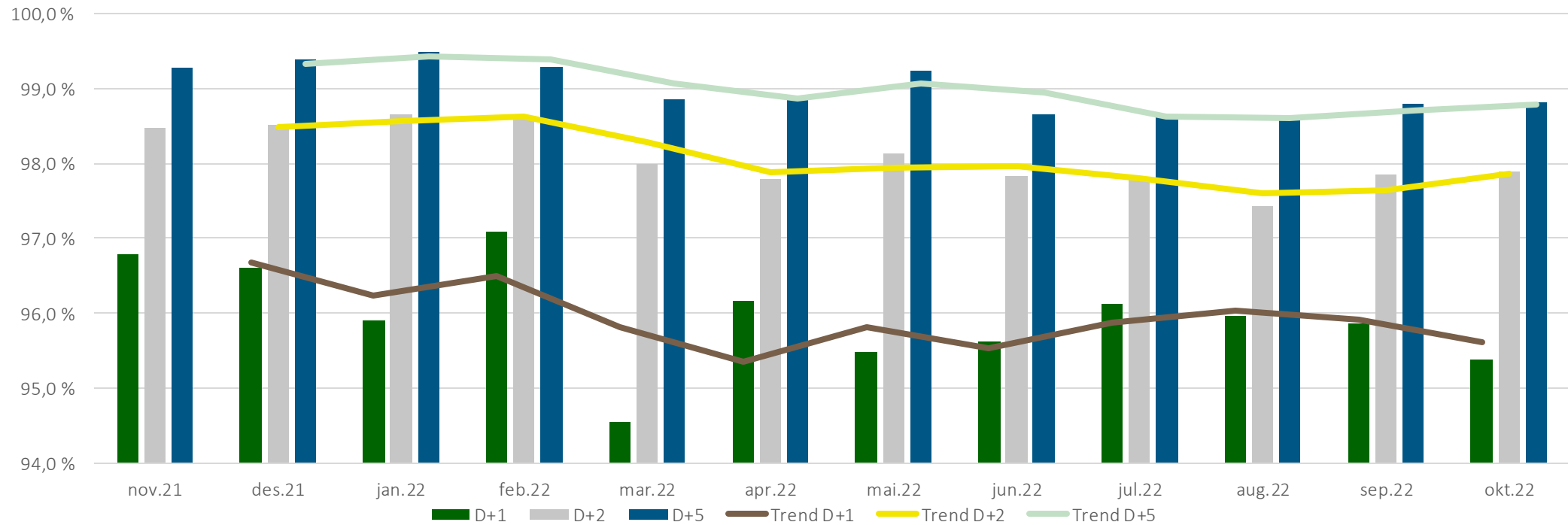
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk har gått ned på D+1, tar seg opp litt på D+2 men avslutter dessverre på et lavere nivå på D+5 sammenlignet med måneden før.

# KVALITET PRODUKSJON

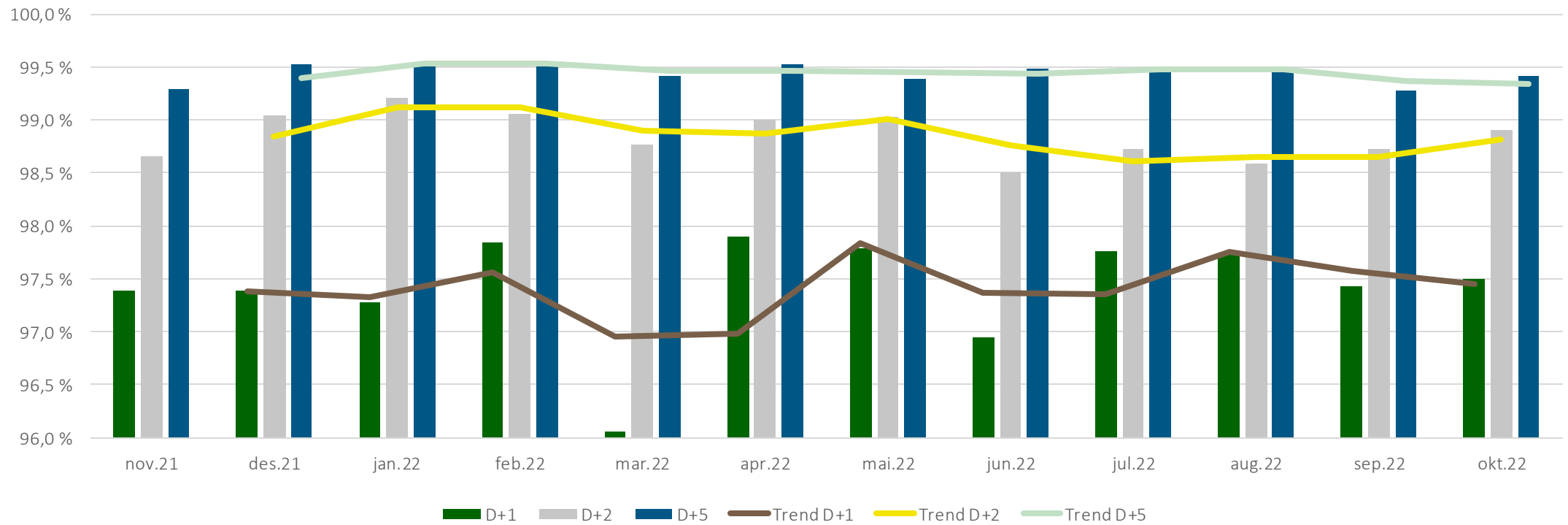
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i har gått ned på D+1, men tar seg opp på D+2 og D+5 og får et bedre resultat sammenlignet med august.

# KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen har gått opp på alle versjoner.



## KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total komplettethet ved D+1 har gått litt opp. D+5 ha gått ned og når ikke målet denne måneden.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier er det kun D+2 på forbruk og utveksling som når målene.

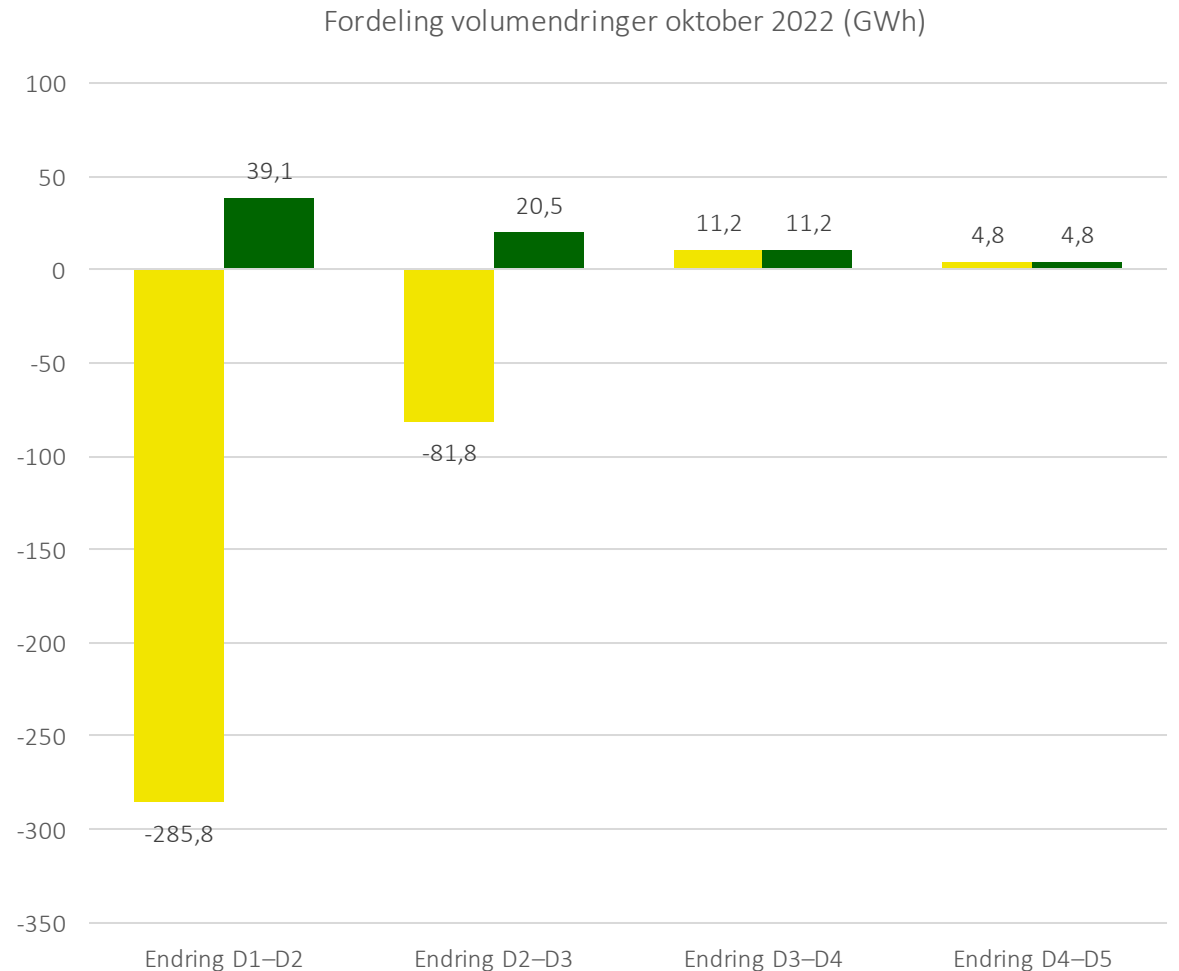
Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9%	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %	Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	97,6167 %	99,5624 %	April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %	Mai 2022	1,33	0,35
Juni 2022	99,4380 %	99,9966 %	Juni 2022	1,14	0,28
Juli 2022	98,9577 %	99,9972 %	Juli 2022	1,24	0,28
August 2022	99,9290 %	99,9963 %	August 2022	1,39	0,26
September 2022	99,2782 %	99,9969 %	September 2022	1,54	0,43
Oktober 2022	99,4027 %	99,9950 %	Oktober 2022	1,55	0,38

### Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utvexling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	98,8499 %	99,0305 %	97,8681 %	98,9696 %	99,1400 %	99,5191 %
Mai 2022	98,9400 %	99,1147 %	97,4351 %	99,0410 %	98,7224 %	99,5111 %
Juni 2022	97,8407 %	98,9070 %	98,0357 %	98,8252 %	98,8522 %	99,4746 %
Juli 2022	98,5311 %	99,0112 %	97,9706 %	98,7622 %	98,9400 %	99,4951 %
August 2022	98,5247 %	99,0889 %	97,6771 %	98,7909 %	98,8106 %	99,4760 %
September 2022	98,4785 %	99,0558 %	98,0498 %	98,9504 %	98,9248 %	99,2849 %
Oktober 2022	98,5419 %	98,9176 %	98,1004 %	98,9745 %	99,1076 %	99,4411 %

## VOLUMENDRINGER FORBRUK

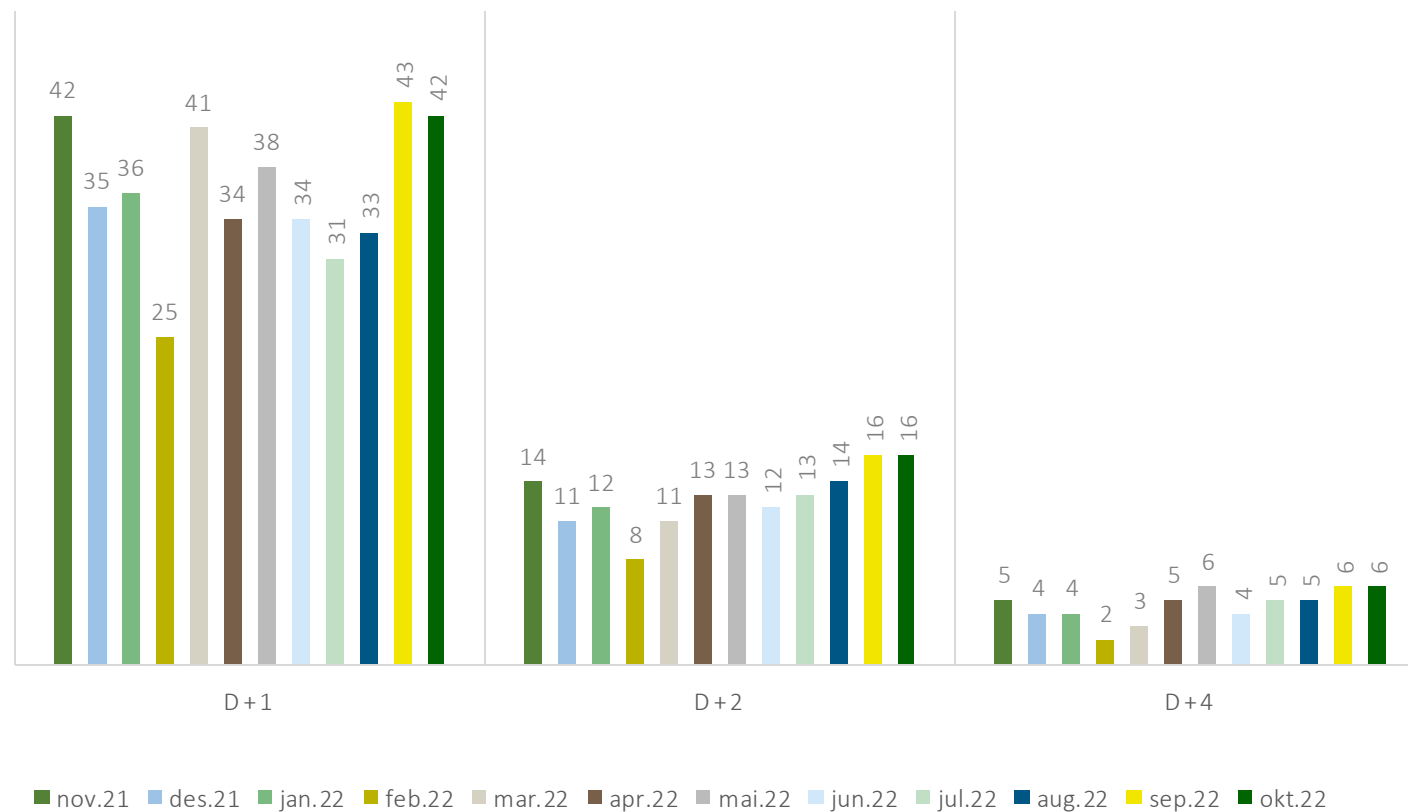
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- To MGA hadde store endringer for to forskjellige bruksdøgn som kansellerer hverandre og skjuler andre endringer; de grønne søylene viser endringene uten disse MGAene. De grønne søylene viser en fin konvergerende trend
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- For oktober endte det på tilsvarende nivå som september, som da er godt stykke over snittet, siste år, i antall ikke godkjente MGA i grunnlag balanseavregning for alle versjoner. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 311):



## GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 93.
- Det er færre enkelt rekjøringer enn forrige måneder, dette skyldes delvis at Elhub har vurdert det slik at enkelte bruksdøgn har vært rekjørt samlet. Fortsatt et høyt antall godkjenninger
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
<b>Mai</b>	93	32	50	39
<b>Juni</b>	90	30	36	14
<b>Juli</b>	93	31	47	44
<b>August</b>	93	22	35	24
<b>September</b>	90	30	37	54
<b>Oktober</b>	93	32	24	49

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i oktober)	Antall
TYSNES1	5
LÆRDAL1	5
SFE3	4
BKKNH1	4
JBV4	4
SUNNFJD1	3
VOSS1	2
HAUGAL9	2
ORKDAL1	2
VALDRES1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i oktober)	Antall dager
TYSNES1	12
LÆRDAL1	11
JBV4	8
BKKNH1	8
SFE3	7
ALTA1	6
MODALEN	5
KRAGERØ1	5
GE1	5
VOSS1	4

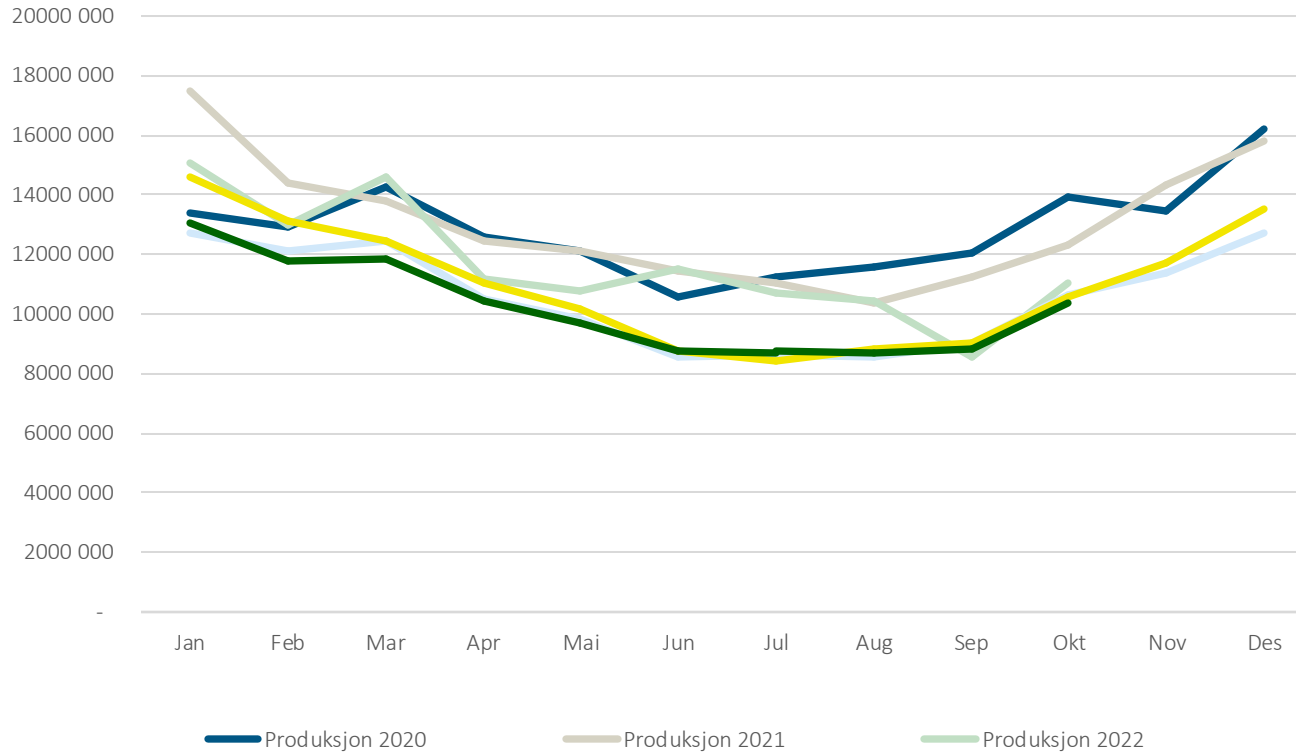
## JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert eller forventet årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MG Aer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF oktober 2022	JIP/EDF 12 måneder
STRANDA1	43444 %	101 %
NØSTERD2	1102 %	172 %
ETNE1	944 %	69 %
VANG1	774 %	169 %
HAUGAL9	481 %	33 %
UVDAL1	458 %	72 %
EIDSIVA-D	340 %	59 %
HØLSET1	275 %	73 %
KRØD1	263 %	114 %
NTE2	238 %	111 %
KLEPP1	212 %	230 %
NØSTERD1	202 %	96 %
TINN1	193 %	140 %
HAUGAL8	186 %	584 %
NLANDSN1	174 %	123 %
NSALTEN2	169 %	105 %
ORKDAL1	168 %	284 %
RINGER1	167 %	109 %
LYSEN1	154 %	84 %
HAFSL1	152 %	84 %

MG Aer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF oktober 2022	JIP/EDF 12 måneder
NORDKR1	27 %	101 %
AURL1	28 %	172 %
HAUGAL3	36 %	69 %
ODDA2	41 %	169 %
NKYN1	44 %	33 %
NEAS1	45 %	72 %
SYKKYLV1	48 %	59 %
SAURD1	48 %	73 %
MELØY1	49 %	114 %
VOSS1	50 %	111 %
VOKKS1	51 %	230 %
RAKKE1	53 %	96 %
HAUGAL2	56 %	140 %
YMBER3	59 %	584 %
MTEL1	63 %	123 %
TROLLF1	64 %	105 %
HURUM1	66 %	284 %
BINDAL1	67 %	109 %
AUSTEV1	68 %	84 %
NNAS ASKØY	68 %	84 %

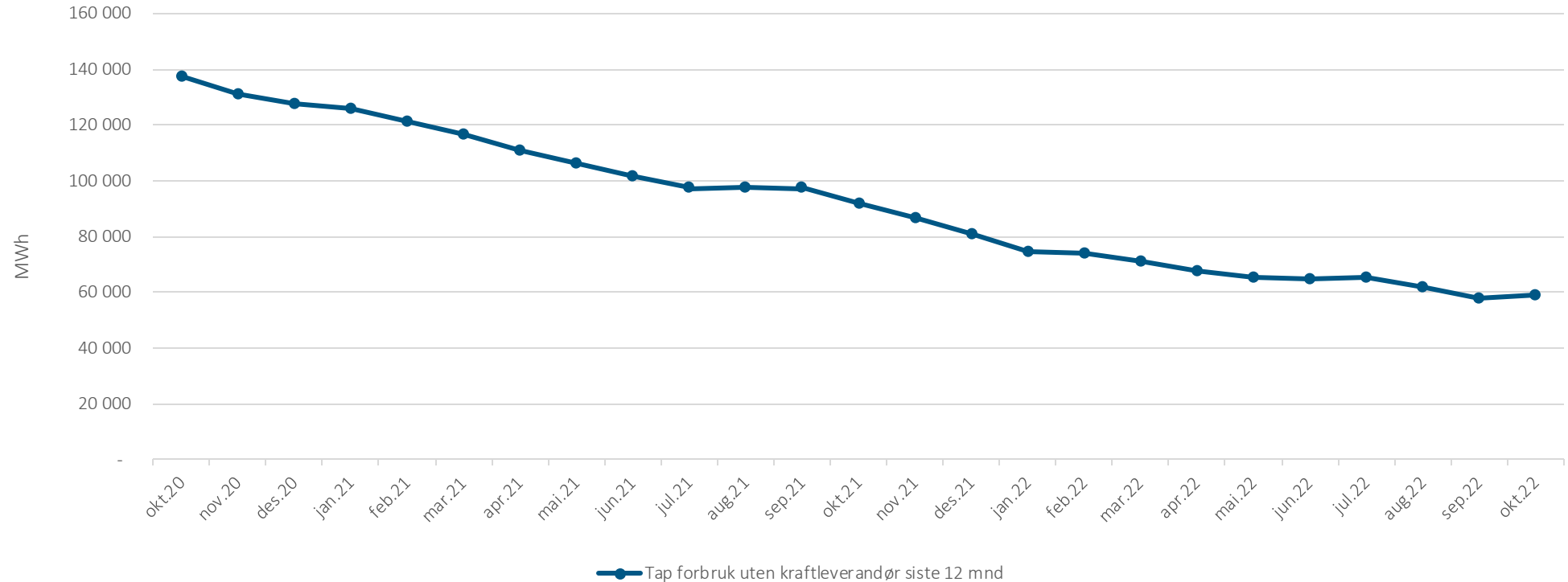
## SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)



	Okt 21	Okt 22	Endring
Produksjon	12 288 457	11 018 130	-10 %
Forbruk	10 556 830	10 336 524	-2 %
Estimert tap	586 454	573 006	-2 %
Netto utveksling (eksport)	1 145 173	108 600	

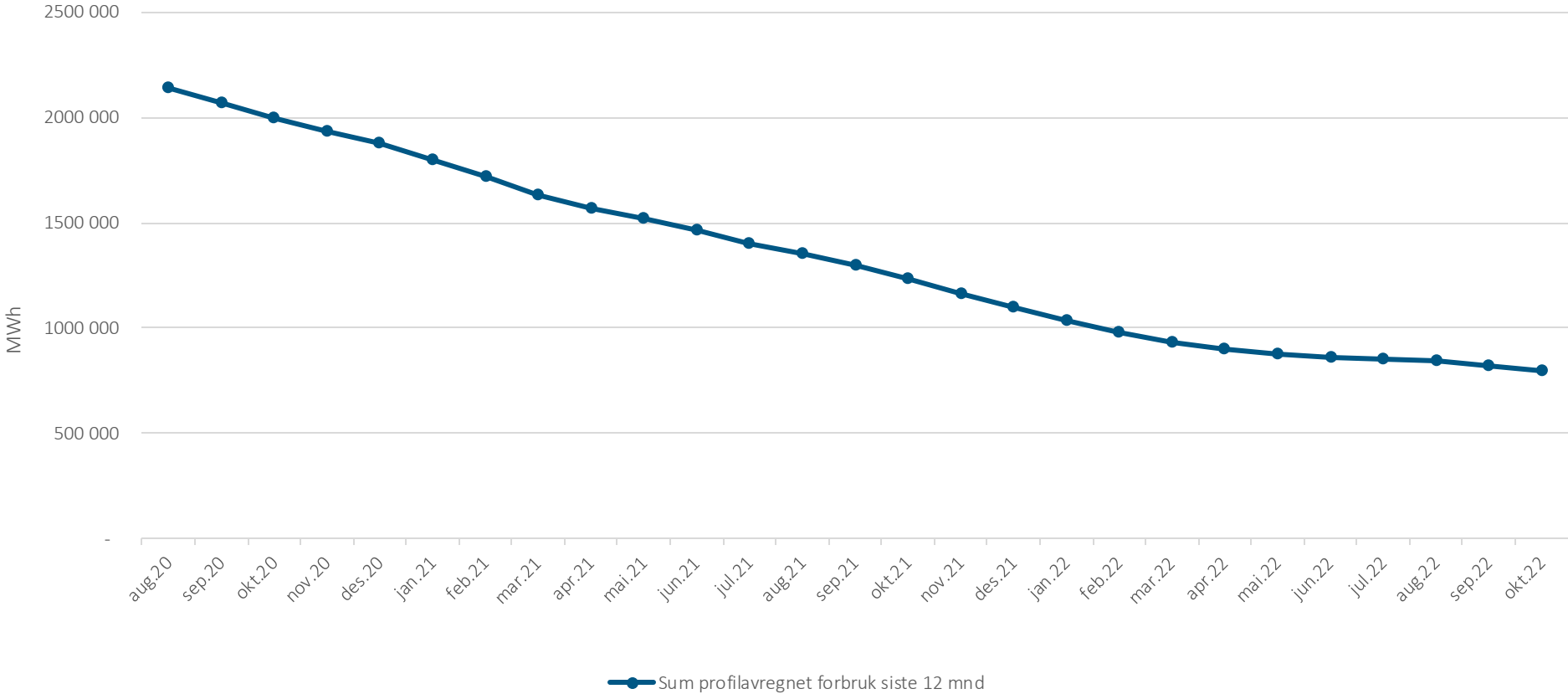
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

## RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



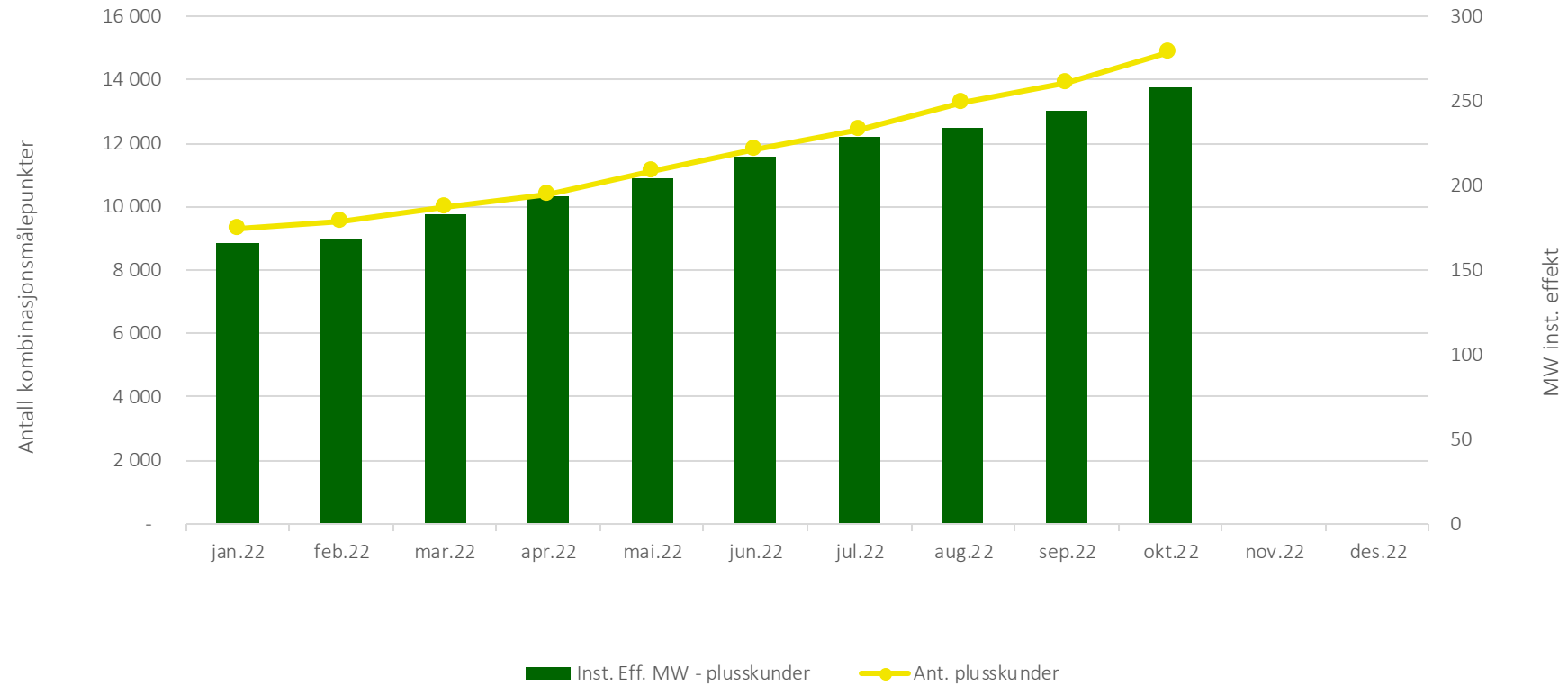
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigerings som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

# RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



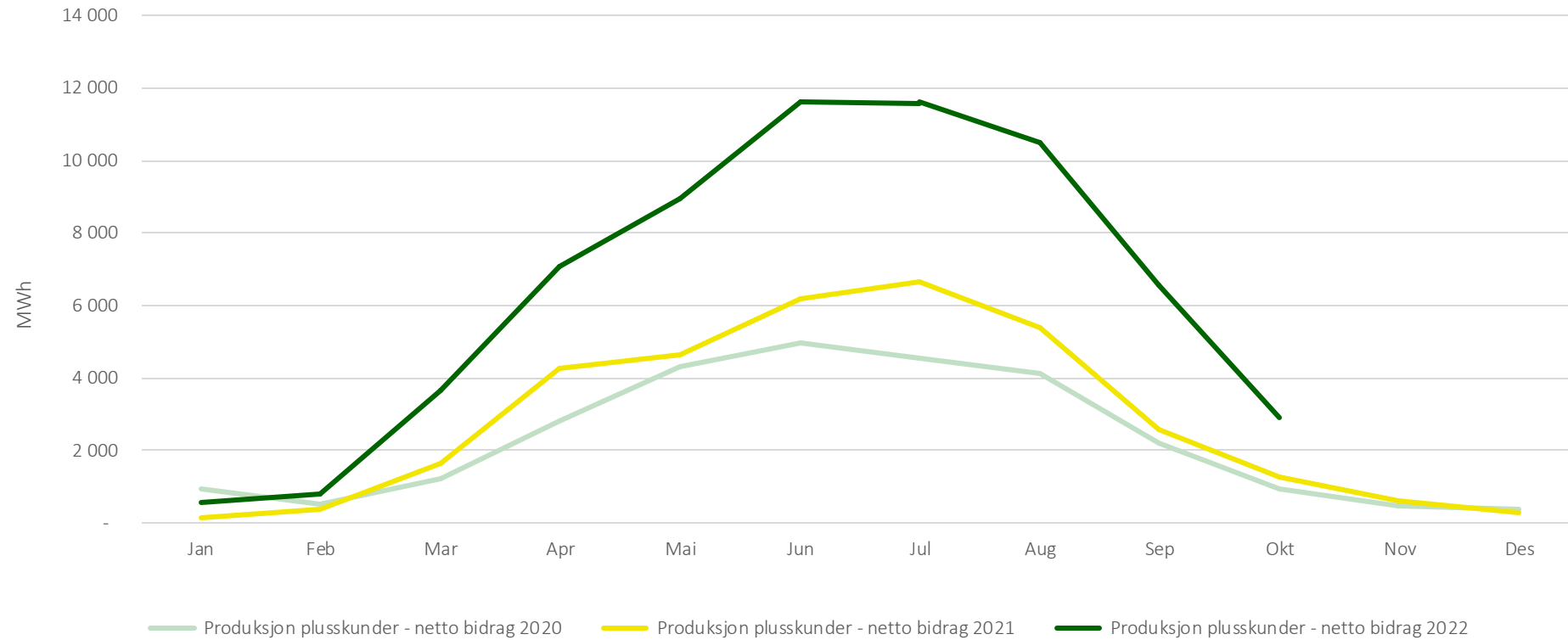


# PLUSSKUNDEINSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

## NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon som mates inn på nettet fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

## AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.
- Det ble utført 4 manuelle posteringer. Disse er ikke med i totalen på fakturert og utgjør denne måneden kr 2 155 505,82

Måned	Fakturert
<b>Totalt 2019</b>	<b>Kr 124 133 725,92</b>
<b>Totalt 2020</b>	<b>Kr 201 542 445,56</b>
<b>Totalt 2021</b>	<b>Kr 250 783 101,66</b>
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Juni 2022	Kr 17 699 024,97
Juli 2022	-
August 2022	Kr 62 283 212,30
September 2022	Kr 95 809 164,28
Oktober 2022	Kr 64 529 370,83
<b>Totalt</b>	<b>Kr 992 951 832,90</b>

## SUM NETTSELSKAPERS SAKER - OKTOBER 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått opprettet svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i oktober.
- Totalt ble det opprettet 2700 saker i oktober, mens 2907 ble løst.

### Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	1816	1803	5
Agder Energi Nett AS	229	215	6
Fusa Kraftlag SA Nett	122	8	423

### Lengst behandlingstid

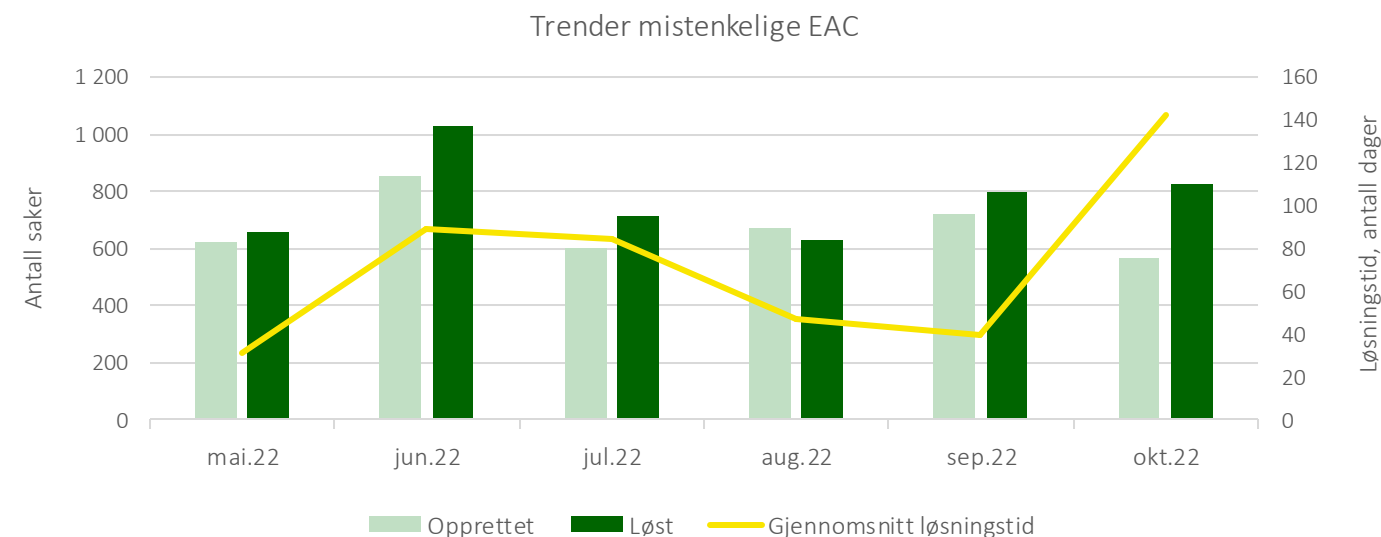
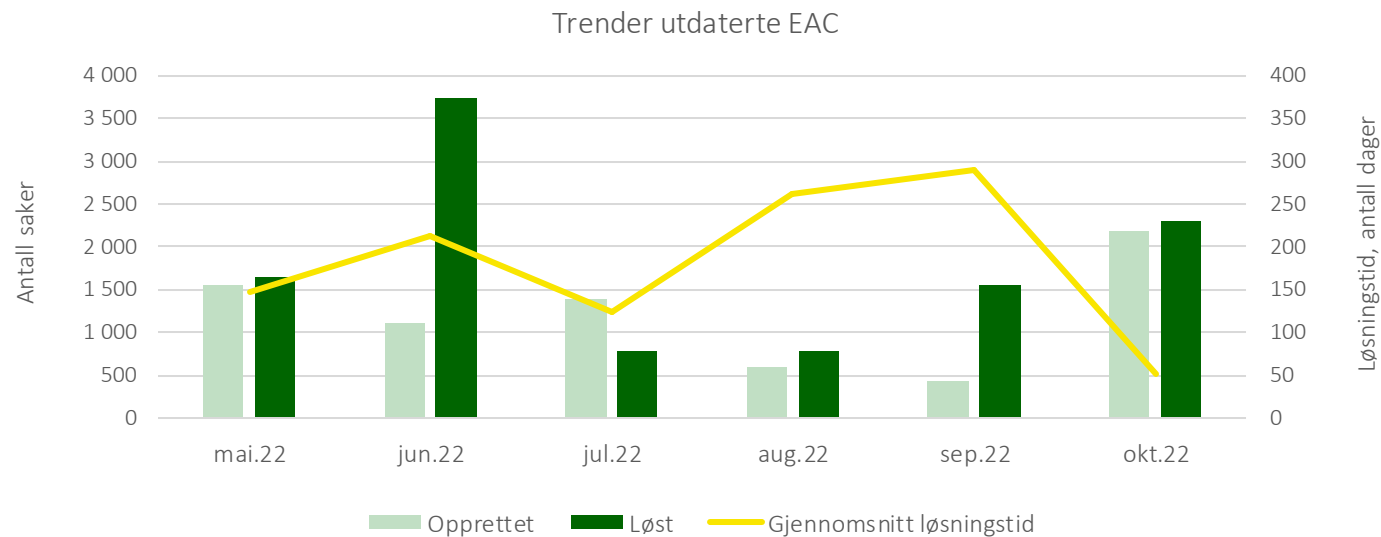
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	0	1	964
Nordvest Nett AS	13	18	490
Glitre Energi Nett AS - Distribusjon	17	193	489

### Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Kvam Energi Nett AS	3	3	0,4
Straumnett AS	5	4	1,1
Vestall AS	4	4	1,7

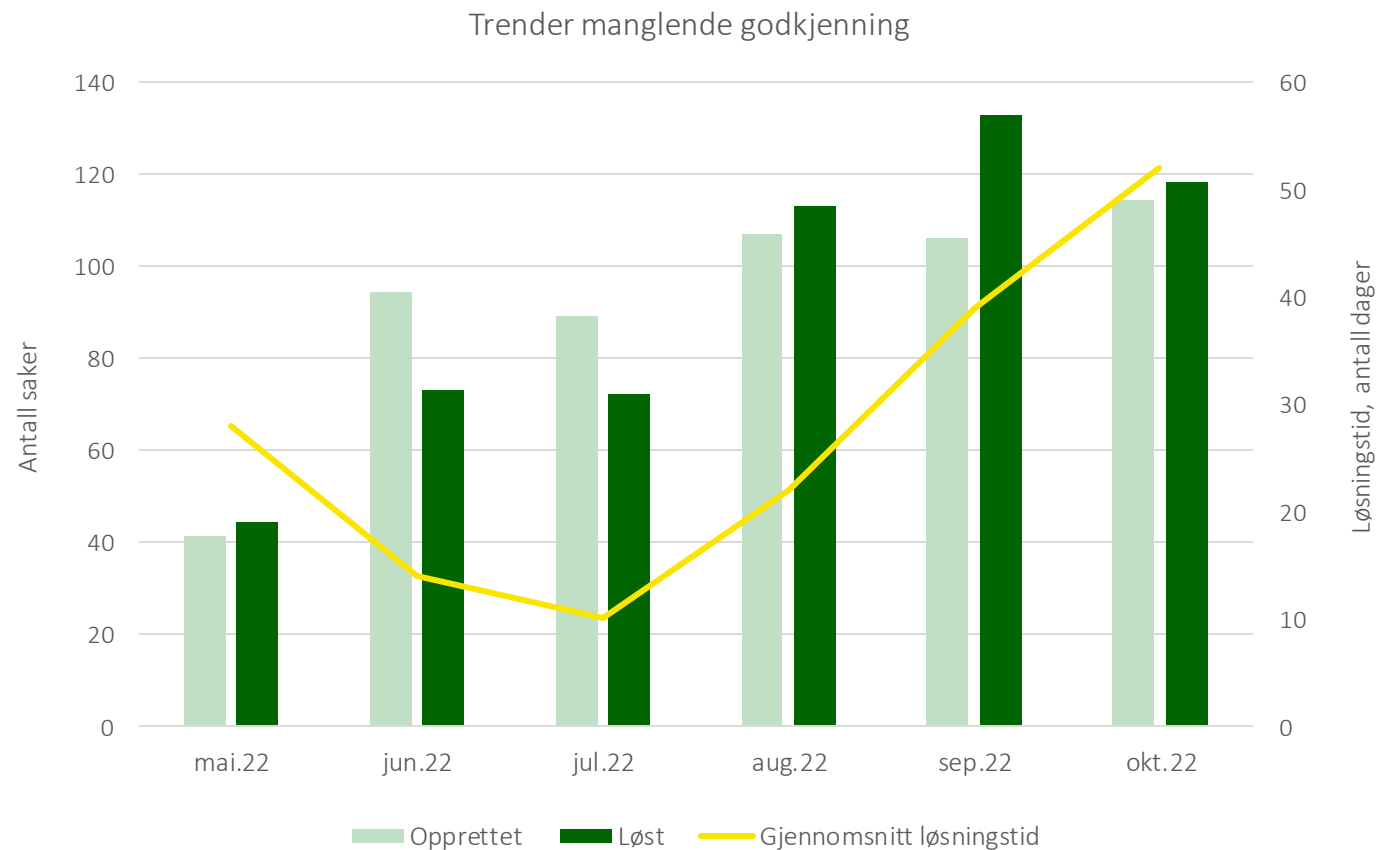
## MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
  - 0 kWh
  - Mer enn 150 000 kWh
  - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Trenden med løsnings tid har virkelig snudd på utdatert EAC, samtidig som den har økt betraktelig på mistenkelig EAC.
- Det opprettes svært mange nye saker.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



## MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- De siste månedene har en stigende trend, løsnings tiden er også økende. De siste to månedene har imidlertid antall løste saker vært høyere enn opprettede.





## SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).

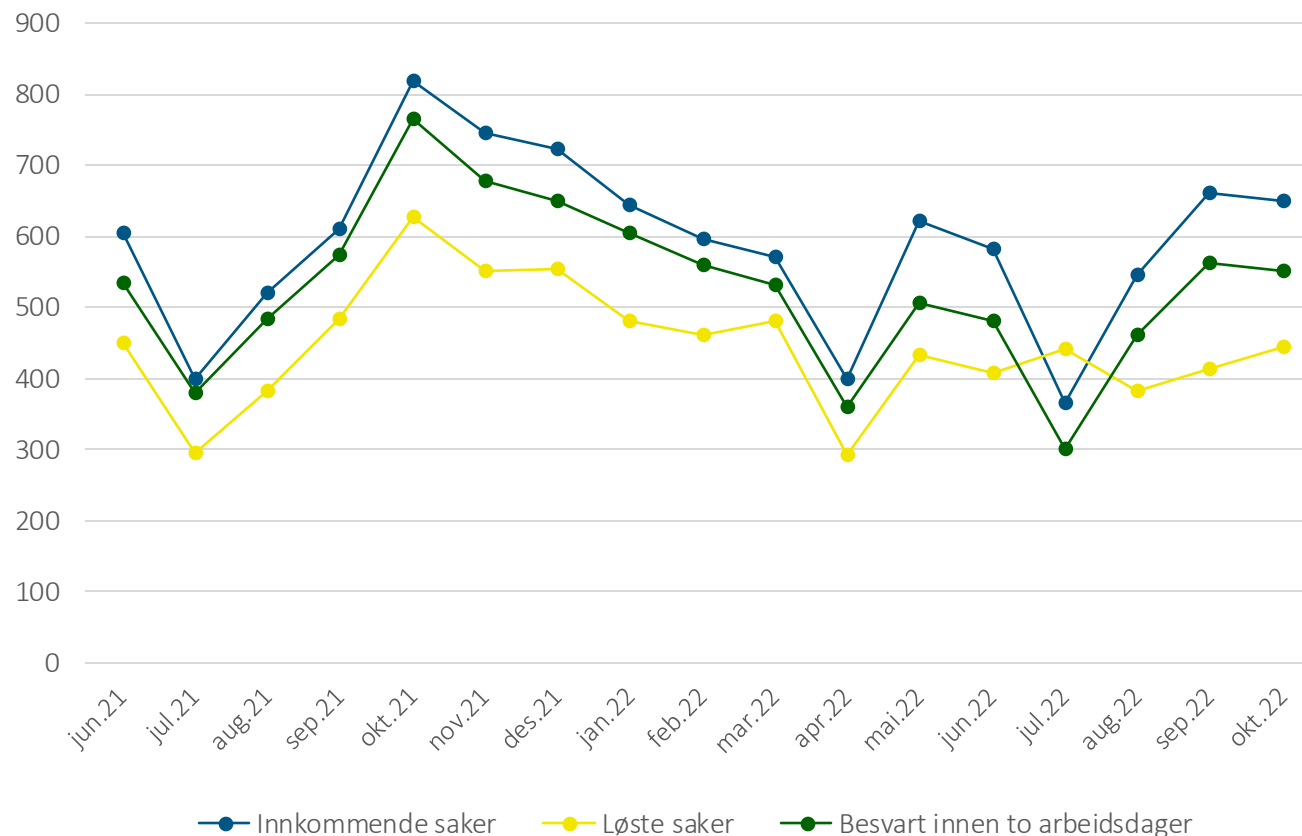
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

### Henvendelser til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no):

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80% av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I oktober mottok vi totalt 649 henvendelser. 85% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 445 saker i oktober, og vi har 619 åpne saker per 1. november.
- Vi har løst 82% av sakene vi mottok i oktober innen 30 dager.

Epost-henvendelser til Elhub

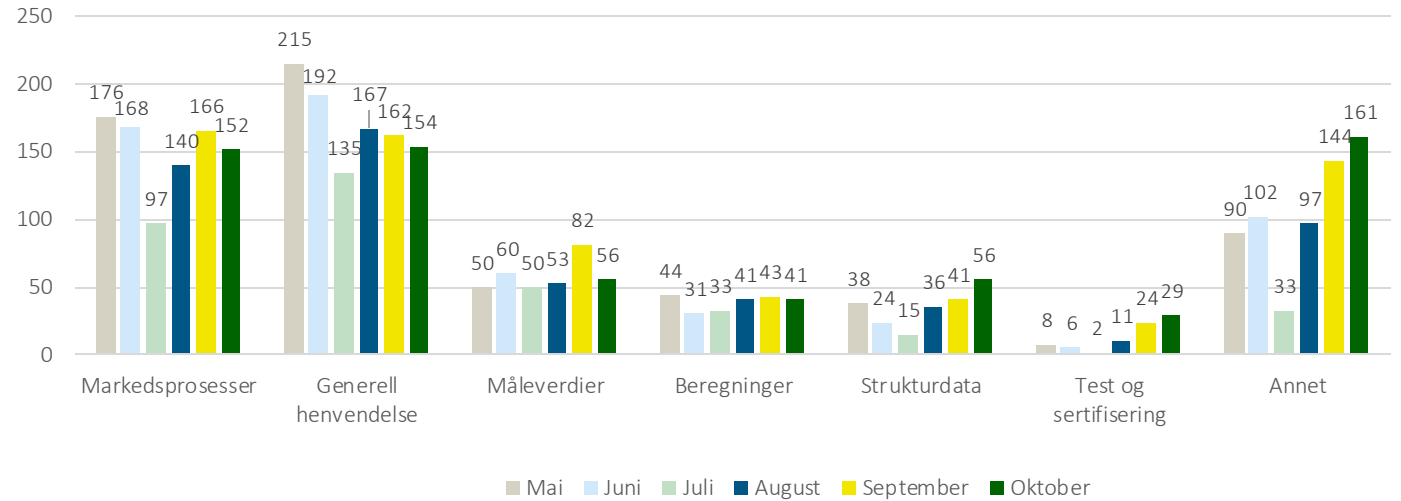




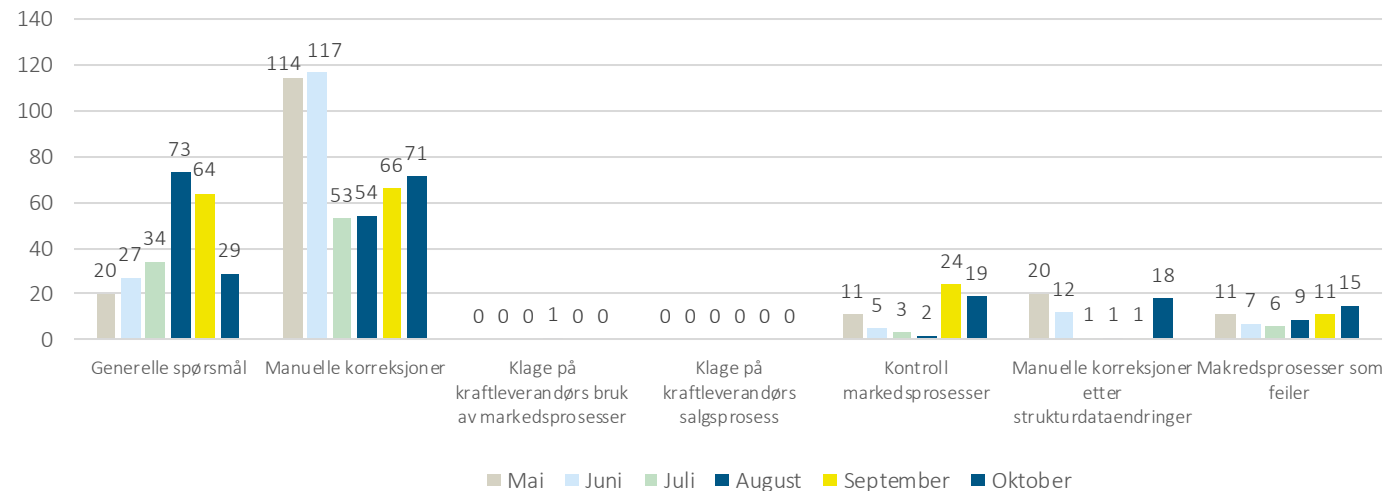
# INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no) fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i oktober flest henvendelser i underkategoriene:
  - Manuelle korreksjoner (71)
  - Min side (25)
  - Supportportalen (20)
  - Kontroll markedsprosesser (19)
- I oktober fikk vi flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser". Herunder topper underkategorien "Manuelle korreksjoner". Vi ser også en stor økning i antall henvendelser fra sluttbruker etter oppgradering av Elhub min side.

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

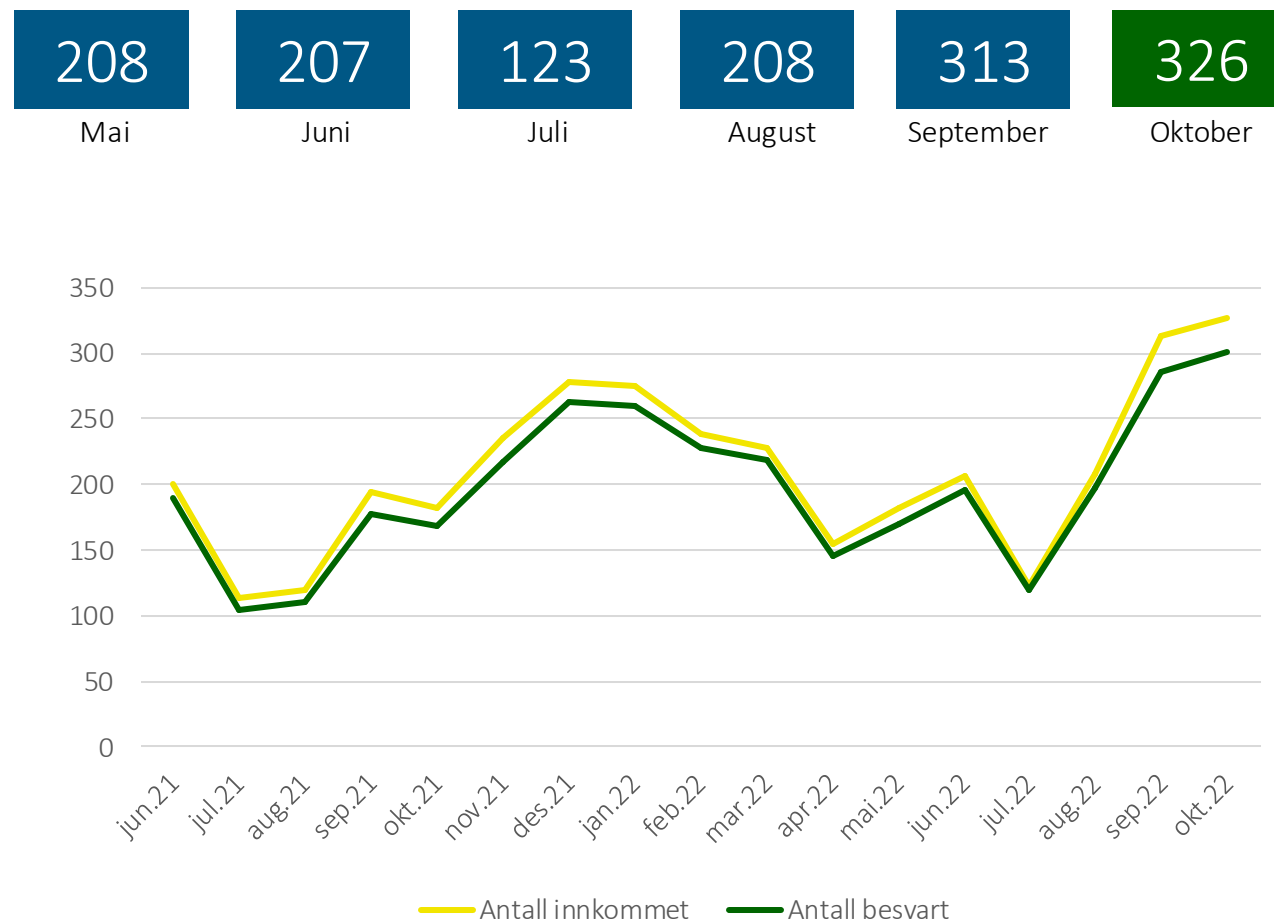


## INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

### Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i oktober 93 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 38 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 8 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



## MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se vår [e-læring](#) og [webinarer](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til [post@elhub.no](mailto:post@elhub.no).