



MARKEDSRAPPORT

September 2022

OPPSUMMERING

- Elhub har publisert **aggregerte data om historisk strømforbruk, strømproduksjon og nettap** per døgn og prisområde for perioden fra og med januar 2020. Forbruksstatistikken for september 2022 viser at det totale strømforbruket i Norge denne måneden var på 8,8 TWh, en reduksjon på om lag 2% fra 2020 og 2021. Det er i husholdninger og i fritidsboliger i Sør-Norge at reduksjonen i strømforbruket har vært størst.
- Antall plusskunder passerte 14 000 i september og har økt med 8% siste måned. Innmatet **produksjon fra plusskunder** var 6,6 GWh, som er 155% høyere enn september i fjor.
- **Strømproduksjonen** i september var på 8,6 TWh, dette er ned fra 11,2 TWh i september 2021. **Forbruket** var på 8,8 TWh, ned fra 9,1 TWh i september i fjor. Netto **utenlands utveksling** endte med 0,7 TWh import, mens det i september var 1,7 TWh eksport.
- Antall **leverandørskifteprosesser** økte kraftig i september, og endte langt over normalen for årstiden. September er dermed årets nest høyeste enkeltmåned etter januar 2022, og antallet leverandørskifteprosesser er tilbake på et høyt nivå etter å ha ligget lavt i perioden fra februar til august.
- **Komplettheten og kvalitet for måleverdier** endte i september opp på et lavere nivå enn august. Komplettheten på tidlige versjon er vesentlig ned, mens antall ikke godkjente grunnlag balanseavregning øker på alle versjoner.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT

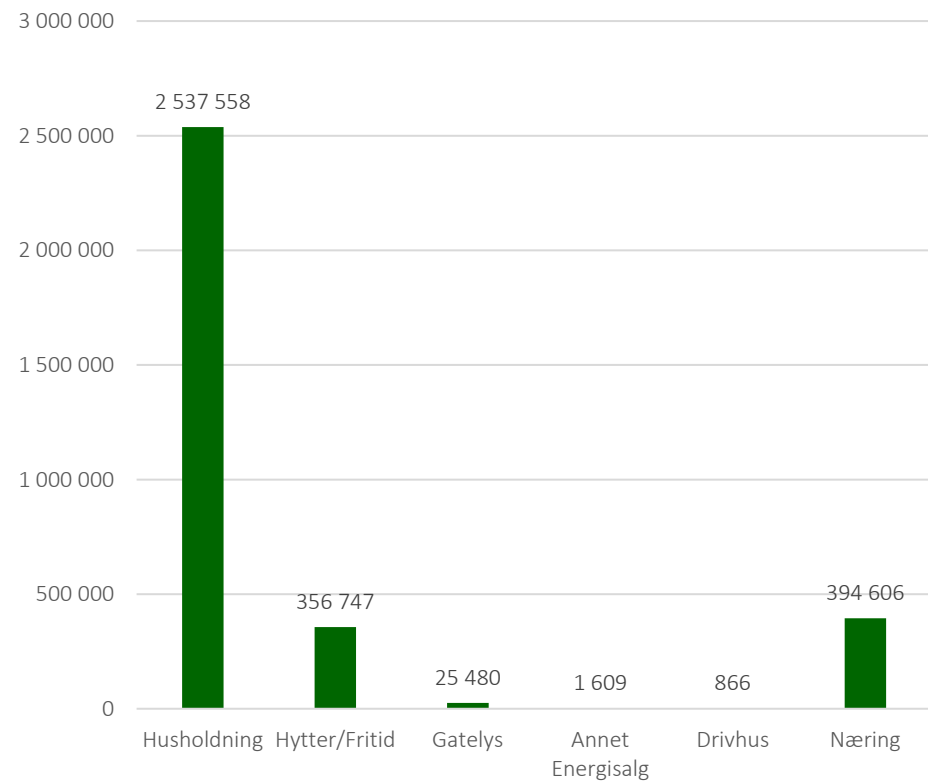
Kategori	Mars	April	Mai	Juni	juli	Aug	Sept
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	312	311	311
Antall aktive nettselskap	132	132	130	130	130	129	130
Antall aktive kraftleverandører	151	149	149	149	149	149	148
Antall aktive tredjeparter	43	42	42	44	44	46	47
Antall målepunkter	3 461 895	3 465 834	3 471 249	3 476 475	3 478 787	3 485 122	3 491 886
Antall aktive målepunkter	3 308 990	3 311 981	3 314 980	3 319 173	3 321 025	3 324 236	3 328 465
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 242 666	3 245 310	3 250 530	3 255 301	3 257 487	3 260 380	3 264 762
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	51 985	51 918	49 026	47 757	46 695	46 245	45 079
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	9 993	10 402	11 065	11 727	12 236	13 216	14 230
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 782	1 785	1 790	1 806	1 809	1 811	1 812
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 006	2 008	2 009	2 008	2 008	2 006	2 002
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	558	558	560	574	576	578	580
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	65 992	67 681	69 113	70 567	72 479	74 065	74 122
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 459	6 862	6 870	9 541	10 501	7 930	7 407
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1 061	702	1 005	1 242	1 716	1 262	1 266
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 491	2 827	2 097	2 096	3 285	2 193	2 002
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder	44 682	44 383	44 815	45 354	45 362	45 852	47 341
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder		368	402	453	496	542	692

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136
01.07.2022	12 778	3 266 687	26 827	1965	8 148	137
01.08.2022	12 173	3 267 837	26 765	1965	8 154	137
01.09.2022	11 896	3 273 382	26 114	1969	8 130	140
01.10.2022	10 813	3 278 972	25 709	1967	8 092	125



Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode per 01.10.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i september var 99,66% for Elhub kjernesystem.

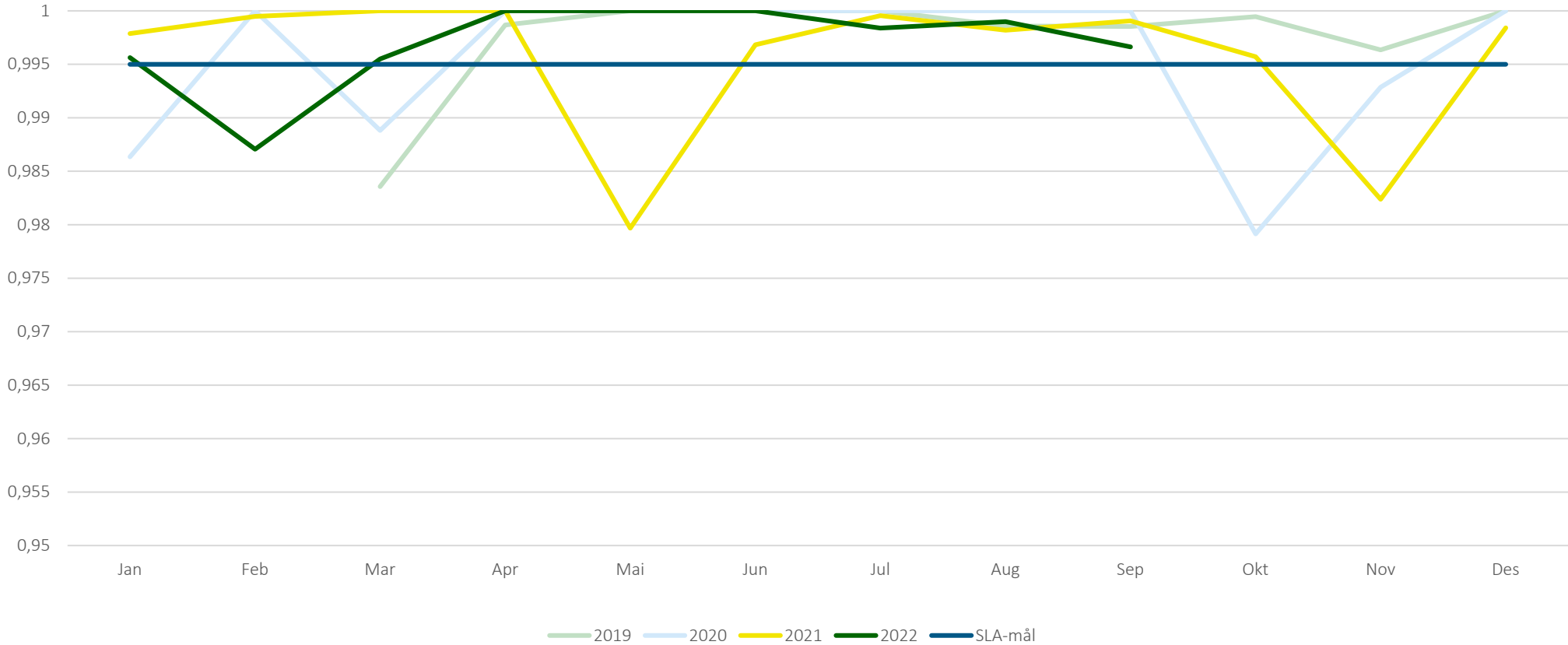
Tilgjengelighet pr tjeneste september 2022

Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukervtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	144	99,66 %	0	144	99,66 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser september 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-11703	Connectivity problem in portal. High memory usage on MDMS - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	14.09.2022 14:00	1.09.2022 14:31		31
TPR-11945	Oozie out of memory - Delay in imbalance settlement jobs	Elhub kjernesystem	25.09.2022 09:00	25.09.2022 10:46		104
TPR-11958	Communication errors after AAG patch	Elhub kjernesystem	26.09.2022 10:30	26.09.2022 10:39		9

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



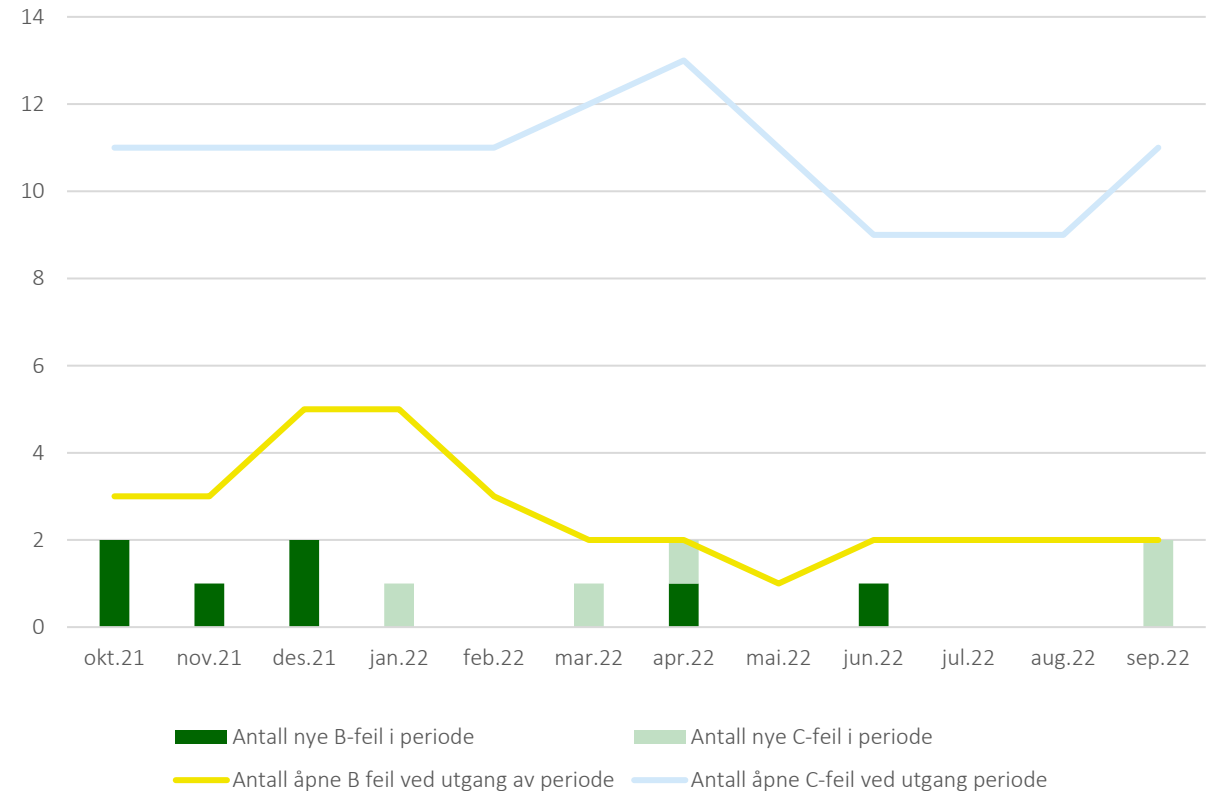
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget 2 nye C-feil forrige måned. Det var 2 åpne B-feil og 11 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING SEPTEMBER 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser har økt kraftig fra 50 000 i august til 77 000 i september. Dette er det høyeste antallet vi har sett i september siden Elhub ble satt i drift.
- Antall innflyttinger gikk svakt ned til 58 000 og utflyttinger /opphør gikk også svakt ned til 18 000 i september.
- Antall grunddataoppdateringer fra nettselskap var 109 000 i september, en økning fra 76 000 i august.
- Antall grunddataoppdateringer fra kraftleverandør gikk opp fra 99 000 i august til 142 000 i september.
- Antall reverseringer og korrigeringer i september var 62 000, en nedgang fra 72 000 i august.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i september.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon gikk ned i september. Dette skyldes i hovedsak at antall målepunkt med feil format for mobiltelefonnummer øker.
- Datakvaliteten på format for postadresse viste noe bedring, mens for fakturaadresser så vi en tilbakegang i september.
- Andelen reverseringer gikk opp for leverandørskifteprosesser og innflyttinger, mens for oppstart fra leveringsplikt og utflyttinger gikk andelen ned.
- To strukturdataendringer ble gjennomført i Elhub i september.

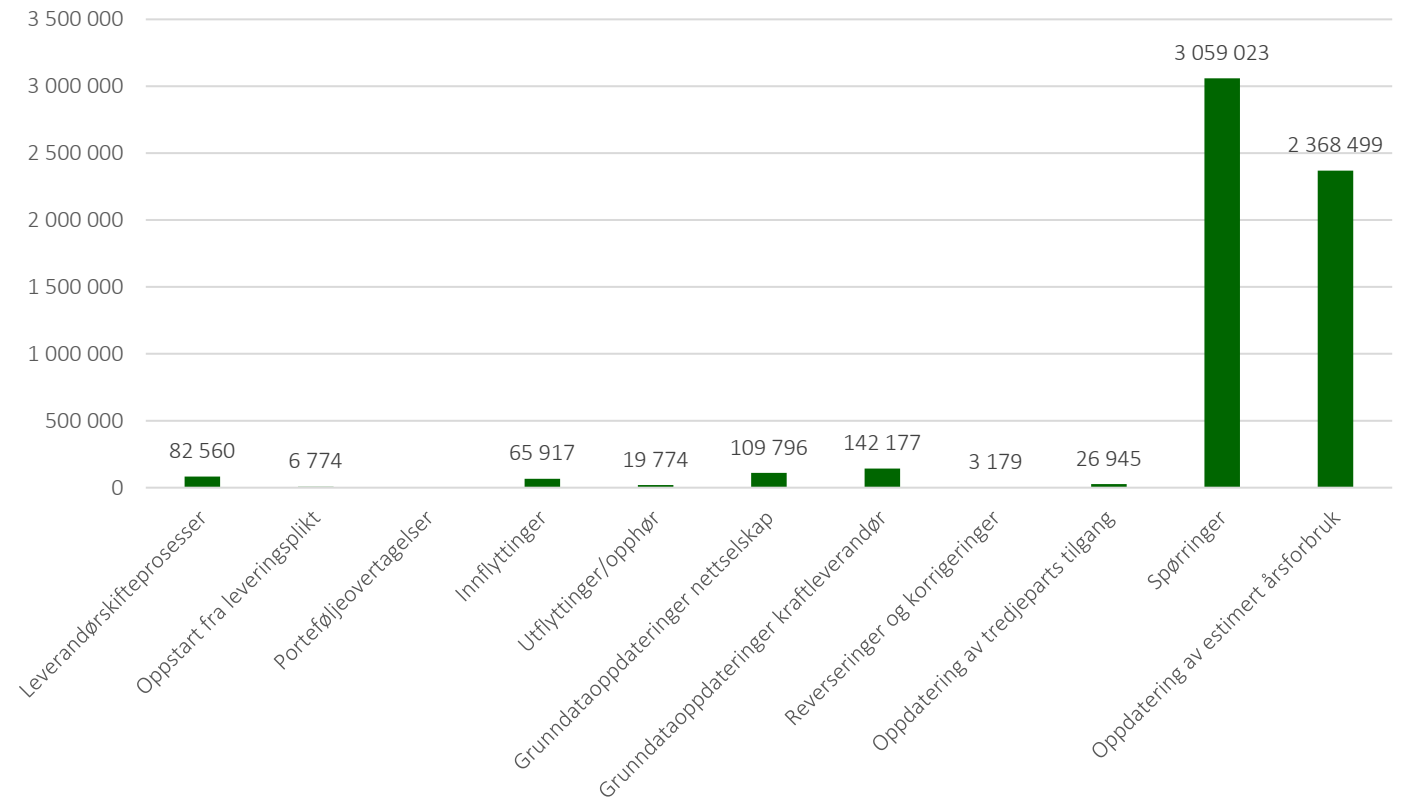
AKTUELLE SAKER

- [Det sesongkorrigerede strømforbruket i husholdninger og fritidsboliger i Sør-Norge fortsatte å falle i september](#). Forbrukstatistikken for september 2022 viser at det totale strømforbruket i Norge i september 2022 var på 8,8 TWh, en reduksjon på om lag 2% fra 2020 og 2021. Det er i husholdninger og i fritidsboliger i Sør-Norge at reduksjonen i strømforbruket har vært størst. Strømforbruket i husholdninger i de sørlige prisområdene i september 2022 er redusert med hele 16% sammenlignet med september 2021 og med 21% sammenlignet med september 2020. For fritidsboliger er reduksjonen på henholdsvis 25% fra 2021 og hele 37% fra 2022.
- Elhub utvider dataunderlaget i de månedlige statistikkene. I tillegg til data om strømforbruket publiserer vi nå også data om strømproduksjon og nettap pr prisområde. Heretter vil statistikken ha døgnoppløsning. Statistikk for strømforbruk, strømproduksjon, nettap samt all statistikk fra denne rapporten finner du [her](#).
- [Endelig forslag til gebyrmodell er oversendt RME](#). RME skal etter planen fatte vedtak om gebyrmodell for neste periode, 2023 – 2025, i løpet av oktober 2022.
- Elhub har publisert anbefalte [retningslinjer for hvordan nettselskaper bør registrere nærings- og forbrukskode i egne system og i Elhub](#). Næringskode benyttes som underlag for å beregne merverdiavgift, elavgift (forbruksavgift), og for nasjonal forbruks- og produksjonsstatistikk hos SSB samt markedsanalyse. Forbrukskode benyttes som underlag for å beregne Enovaavgift, strømstøtte, kvalitetsjusterte inntektsrammer ved ikke-levert energi (KILE), utbetaling ved svært langvarige avbrudd (USLA), for statistikkformål og tilsynsunderlag hos RME.
- [Virksomheter må nå hente folkeregisteropplysninger fra modernisert Folkeregister](#). Den 1. oktober 2022 ble tidligere distribusjonsløsning av folkeregisteropplysninger avvirket. Alle virksomheter som har behov for folkeregisteropplysninger, må nå bruke modernisert Folkeregister.

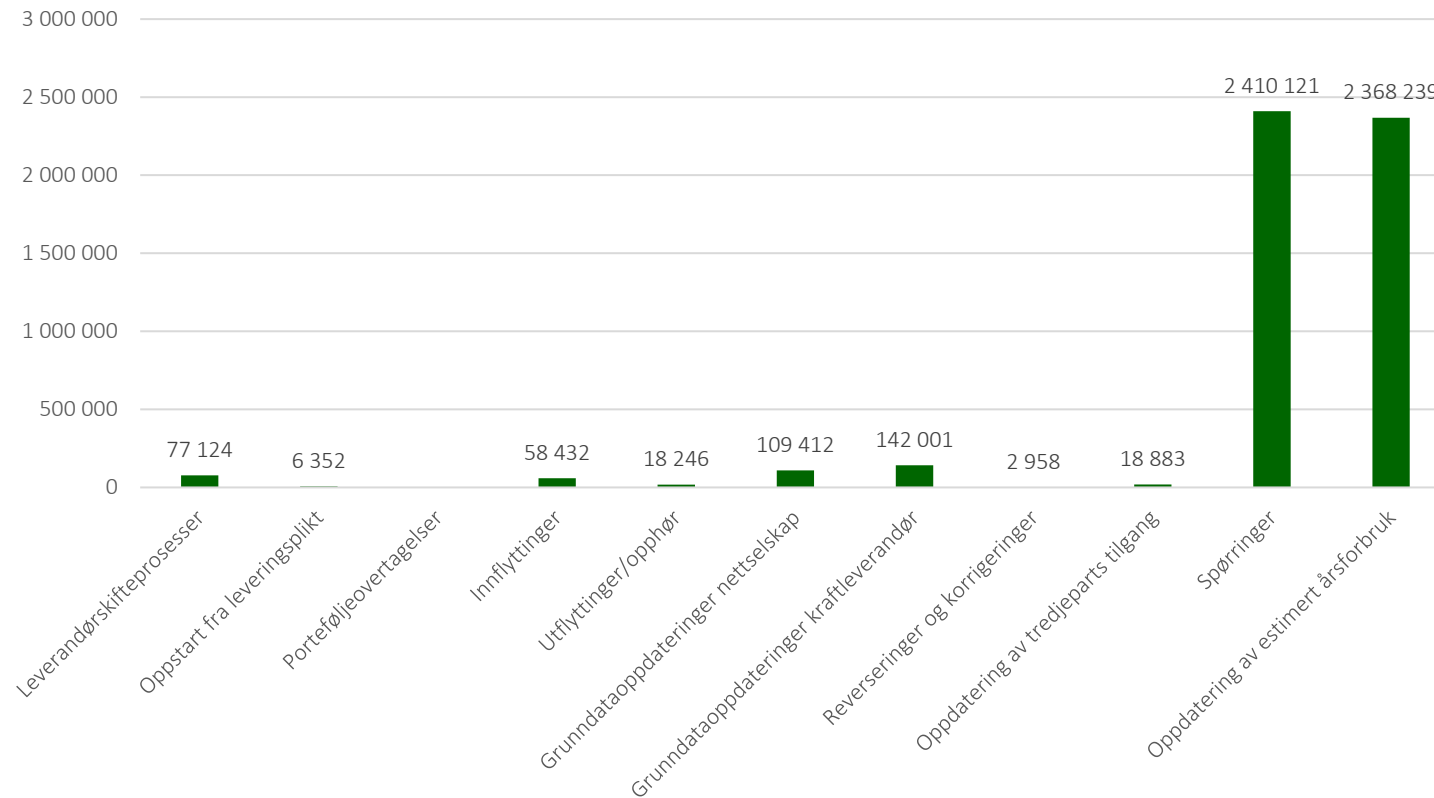
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i september. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i september. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

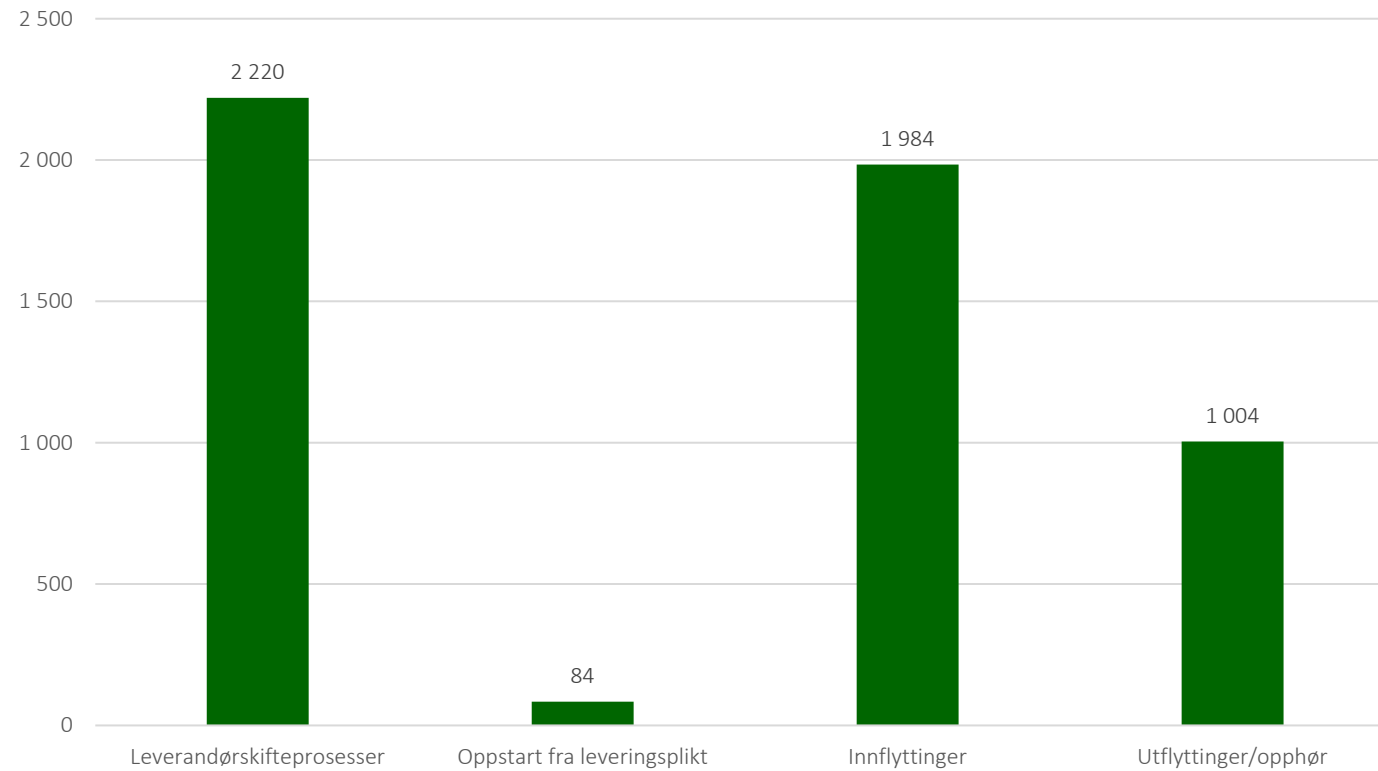
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	77124
BRS-NO-104	6352
BRS-NO-102	8313
BRS-NO-103	37046
BRS-NO-123	13073
BRS-NO-201	10692
BRS-NO-202	5602
BRS-NO-211	1952
BRS-NO-121	6980
BRS-NO-122	4742
BRS-NO-212	2287
BRS-NO-213	1295
BRS-NO-302	92974
BRS-NO-306	1134

BRS-NO-301	142001
BRS-NO-111	2958
BRS-NO-132	81
BRS-NO-133	363
BRS-NO-214	960
BRS-NO-221	815
BRS-NO-222	114
BRS-NO-223	901
BRS-NO-224	43
BRS-NO-402	55231
BRS-NO-622	18883
BRS-NO-303	37076
BRS-NO-315	364782
BRS-NO-611	2008263
BRS-NO-317	2368239

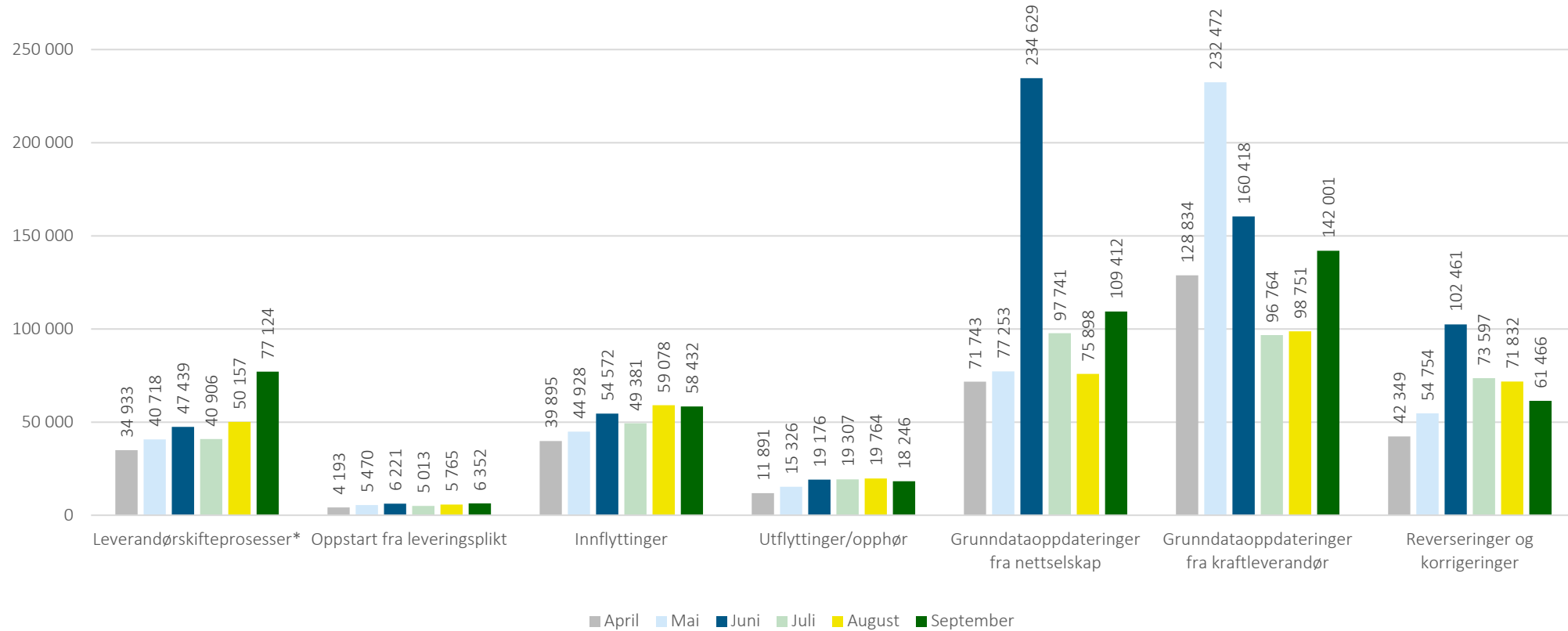
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i september. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I SEPTEMBER



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



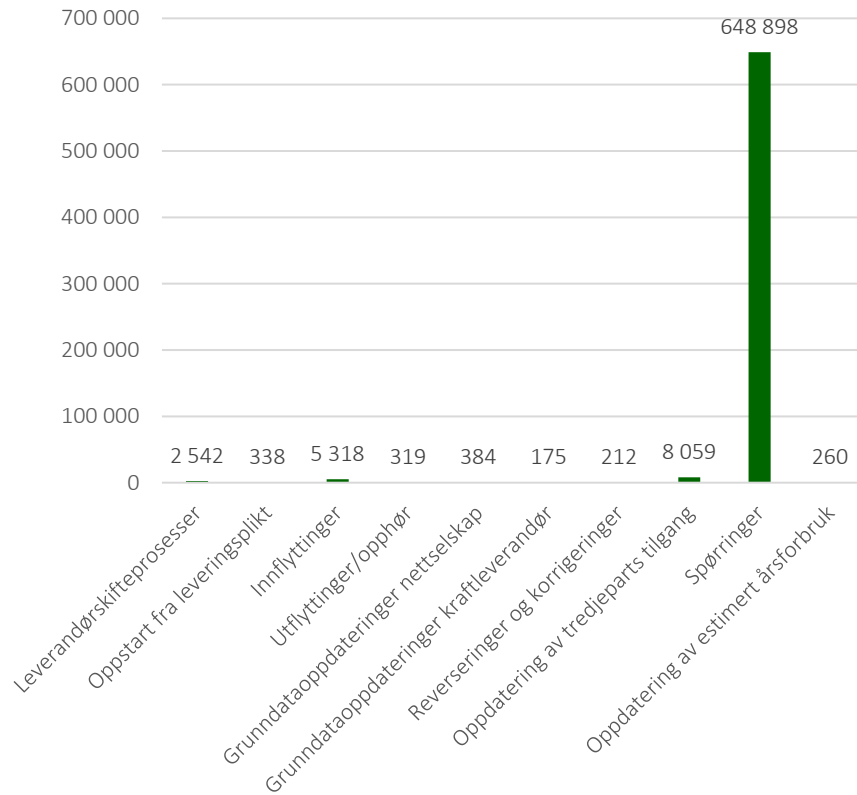
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER SEPTEMBER



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i september. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH043 - Prosess avvist grunnet pågående leverandørskifte.
3. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. E81 - Målepunktet er ikke aktivert.

Utflyttinger/opphør

1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
2. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. EH045 - Prosessen er avvist som følge av en pågående utflyttingsprosess.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 - Datoen er ikke innenfor grensene.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH004 - Målepunkt er allerede opprettet.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH042 - Målepunktet er ikke inaktivt.
2. EH024 - Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
3. EH043 - Prosess avvist grunnet pågående leverandørskifte.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH016 - Det er ingen kontrakt på målepunktet.
2. EH017 - Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
3. E10 - Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spørringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 - Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .
3. EH062 - Måleverdier mangler for inneværende periode.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH010 - Målepunkt feil.
3. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil.

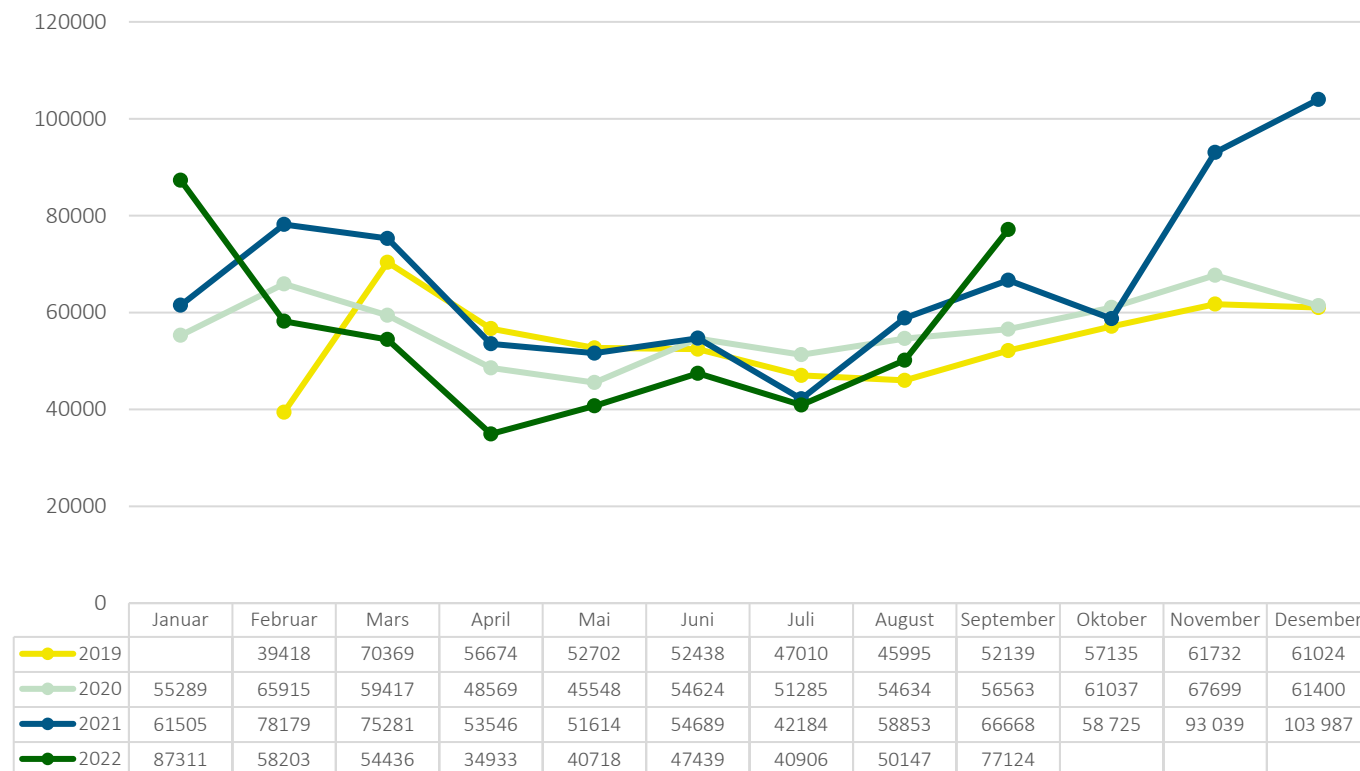
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i september hvor Elhub mottok 77 124 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i september 2022:

- 10,8% er organisasjonskunder
- 89,2% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1. september til 1. oktober.

Netteier som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser bør rette opp i disse. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 306 824	3 309 466	3 312 709	3 316 530	3 318 527	3 321 704	3 325 678	
Feil format Husnummer	6 014	5 928	5 870	5 819	5 854	5 713	5 745	
Feil format Postnummer	18	17	17	17	17	18	19	
Feil format Poststed	277	283	283	284	287	289	297	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	6 309	6 228	6 170	6 120	6 158	6 020	6 061	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	14 595	14 111	14 117	14 086	13 957	13 756	13 713	
Kompletthet gatenavn (%)	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	1778	1778	717	1745	2121	1163	1315	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,95%	99,95%	99,98	99,95%	99,94%	99,96%	99,96%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Kvaliteten på formatfeil sluttbrukerinformasjon øker fra 1. september til 1. oktober. Økningen på formatfeil mobilnummer skyldes systemfeil hos enkeltaktør og Elhub tar kontakt.

God økning av kvaliteten på komplett næringskunde kontaktfelt (telefon, epost og mobil).

Alle aktører må kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 298 797	3 300 297	3 304 041	3 305 629	3 307 740	3 311 838	3 314 709	
Feil format Telefon	7 602	7 392	6 003	5 883	5 526	5 388	5 846	
Feil format Epost	1 292	1 273	1 230	1 194	1 173	1 170	1 149	
Feil format Mobil	13 447	11 281	10 418	9 886	10 345	10 367	12 623	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	21 229	19 264	17 037	16 353	16 479	16 405	19 108	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,4%	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	44 822	44 603	42 364	41 358	40 941	39 270	37 651	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	22 387	21 937	21 414	21 261	21 181	21 141	20 734	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	92%	92%	92,4%	92,6%	92,7%	93%	93,3%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	24	24	22	22	21	20	19	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	50	53	50	47	49	49	45	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	350	363	335	420	414	486	550	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	15	13	12	13	12	11	12	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Kvaliteten på formatfeil postadresser er stabil og kvalitet på fakturaadresser går noe tilbake fra 1. september til 1. oktober.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

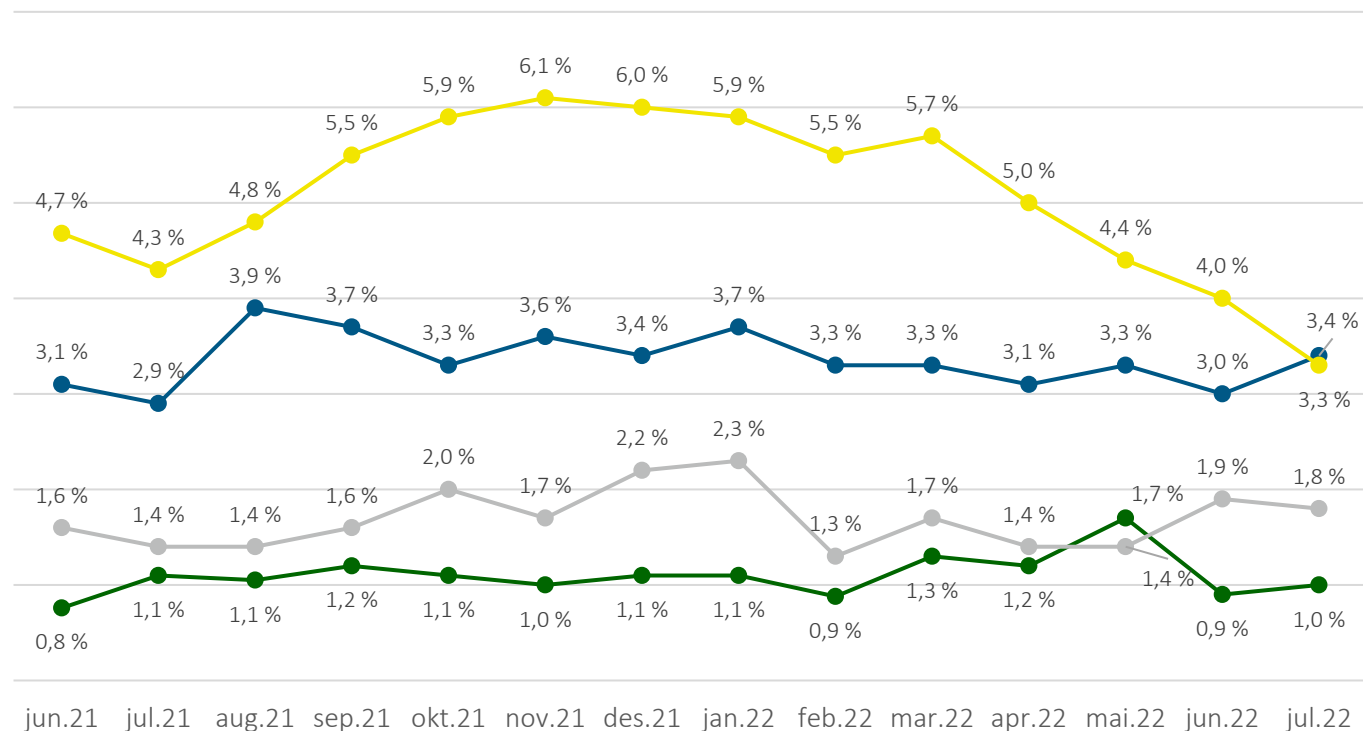
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 298 330	3 300 759	3 303 967	3 305 631	3 306 936	3 311 858	3 314 729	
Feil format Postnummer	297	295	294	271	272	273	290	
Feil format Husnummer	15 366	15 235	14 515	14 358	14 108	14 156	13 450	
Postboks i gatenavn	19 364	14 979	14 146	14 028	13 669	13 330	13 202	
Både gatenavn og postboks	2 745	2 557	2 360	2 338	2 255	2 201	2 152	
Både gatenavn og stedsnavn	211	206	205	199	194	188	177	
Antall feil postadresser	37 563	32 830	31 147	30 850	30 165	29 813	28 946	
Kvalitet postadresser (%)	98,9%	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%	99,13%	100%

Fakturaadresse	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	01.10.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 357 656	1 345 919	1 375 090	1 385 953	1 378 492	1 375 874	1 355 957	
Feil format Postnummer	304	344	388	373	387	391	397	
Feil format Husnummer	5 298	5 293	5 327	5 428	5 560	5 873	5 884	
Postboks i gatenavn	11 290	10 747	10 168	9 951	9 757	10 450	10 903	
Både gatenavn og postboks	2 447	2 312	2 123	2 095	2 042	1 967	1 913	
Både gatenavn og stedsnavn	63	64	65	64	62	60	61	
Antall feil fakturaadresser	19 117	18 494	17 812	17 668	17 569	18 504	18 919	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,6%	98,6%	98,7%	98,7%	98,7%	98,7%	98,6%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

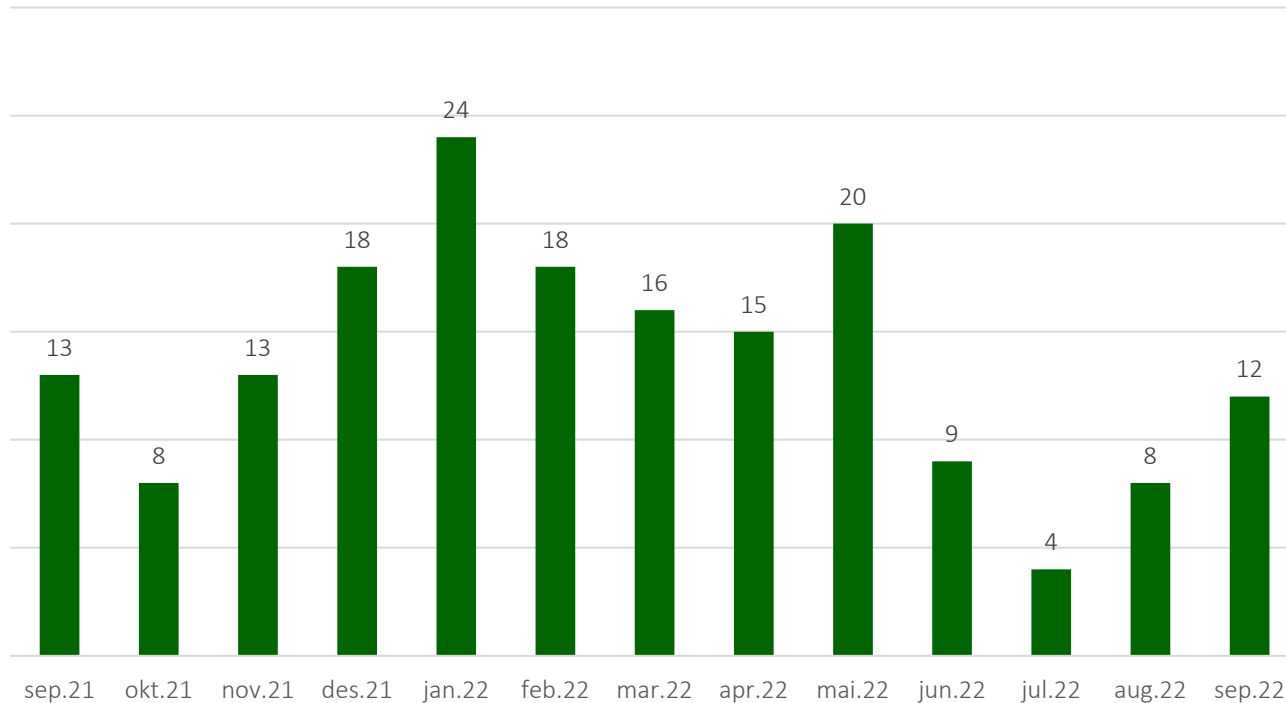


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går videre ned, innflyttinger øker, leverandørskifter og oppstart leverandørskifteprosesser er stabil i juli.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

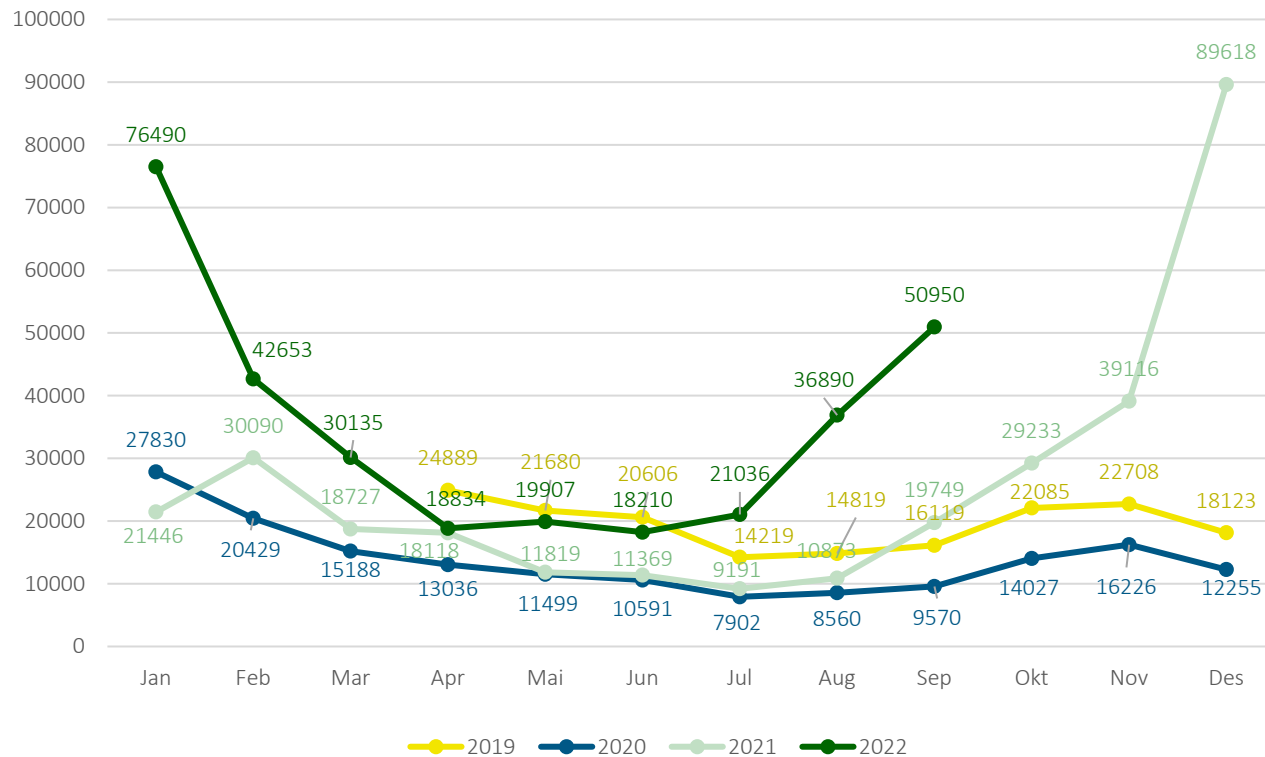
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Noe flere feilregistreringer i september måned for organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301.
- Vi minner samtidig om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



- Antallet innlogginger på Elhub Min Side fortsetter å øke til 50 950 i september.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn på [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og slutt kunder.

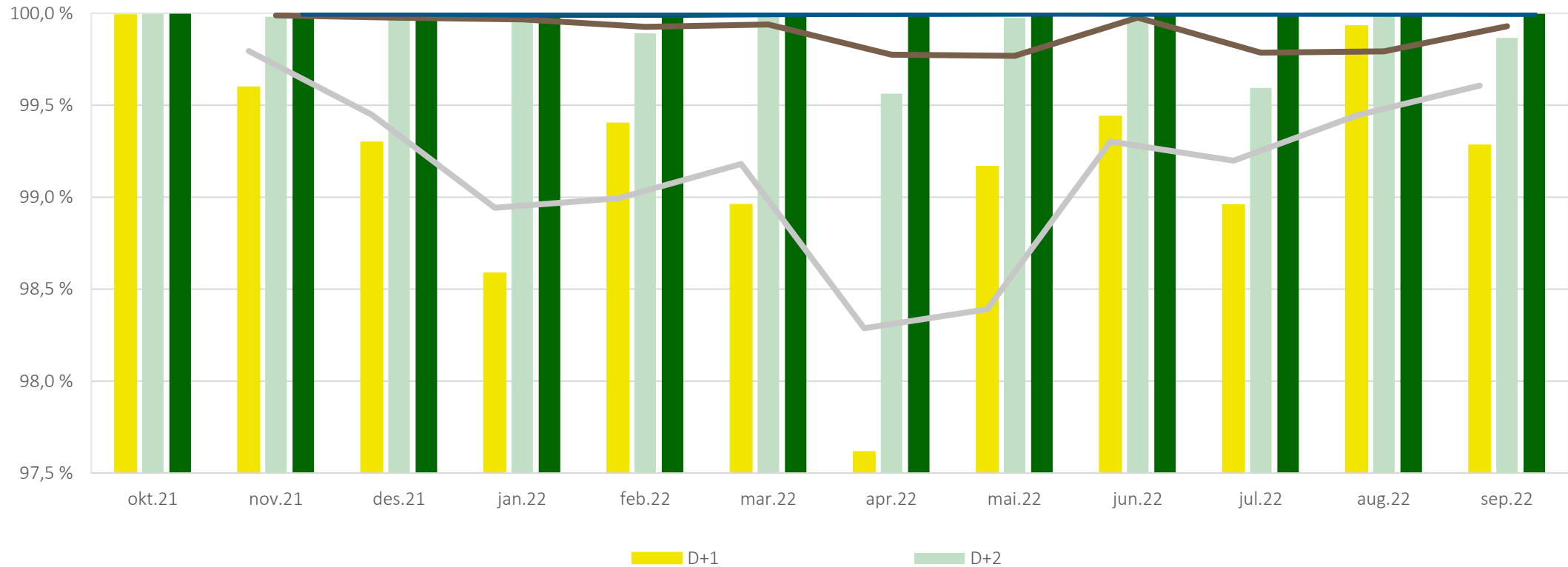
OPPSUMMERING SEPTEMBER 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- I September ser vi en generell nedgang i kompletthet på forbruk, produksjon og utveksling på alle versjoner.
- Antallet ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag på alle versjoner øker, sammen med rekjøringer på D+5.
- I september ble det gjort 91 rekjøringer og manuelle godkjenninger, som fortsetter økningen vi så i august.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter å krype nedover, og ved utgangen av september var antallet 45 079.
- Gebyrfaktureringen for september ble fakturert 5. oktober.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15 september. Vi gjorde 2 nye manuelle posteringer og 8 manuelle reposteringer fra tidligere feil.
- Faktureringsklare verdier for august måned ble låst med versjon D+5 den 7. oktober for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

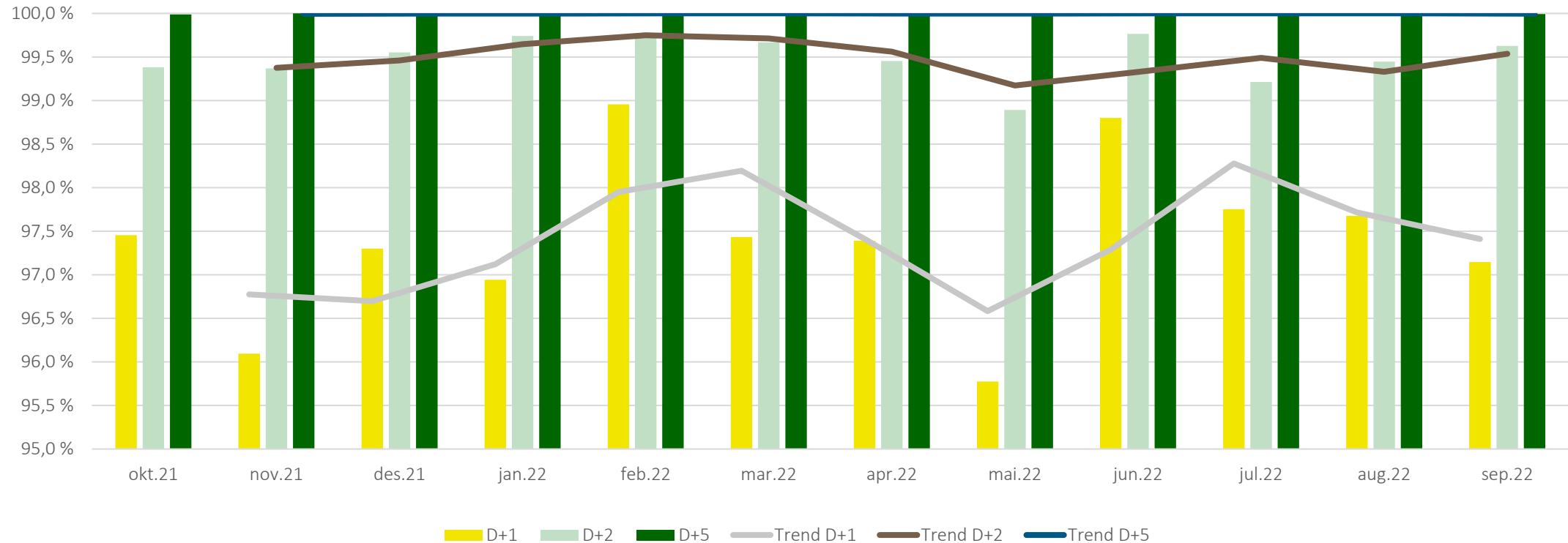
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for august 2022 ble ferdigstilt 7. oktober](#)
- [Avviksoppgjøret ble kjørt 15.september](#)
- Gebyrer for september ble fakturert 5.oktober
 - Med forfallsdato 20. oktober
- [Elhub har publisert retningslinjer for nærings- og forbrukskode](#)
- [Nå må virksomheter hente folkeregisteropplysninger fra modernisert Folkeregister](#)
- [Endelig forslag til gebyrmodell er oversendt RME](#)
- [Datakvalitet måleverdier for september 2022 er distribuert](#)
- [Timesverdier til profilavregnede målepunkt – beregning og variasjon i timesverdiene](#)
 - [Hvordan regnes timesverdiene ut i Elhub når jeg ikke har AMS-måler](#)
 - [Høye timesverdier fra Elhub på profilavregnede målepunkt](#)

KOMPLETTHET FORBRUK



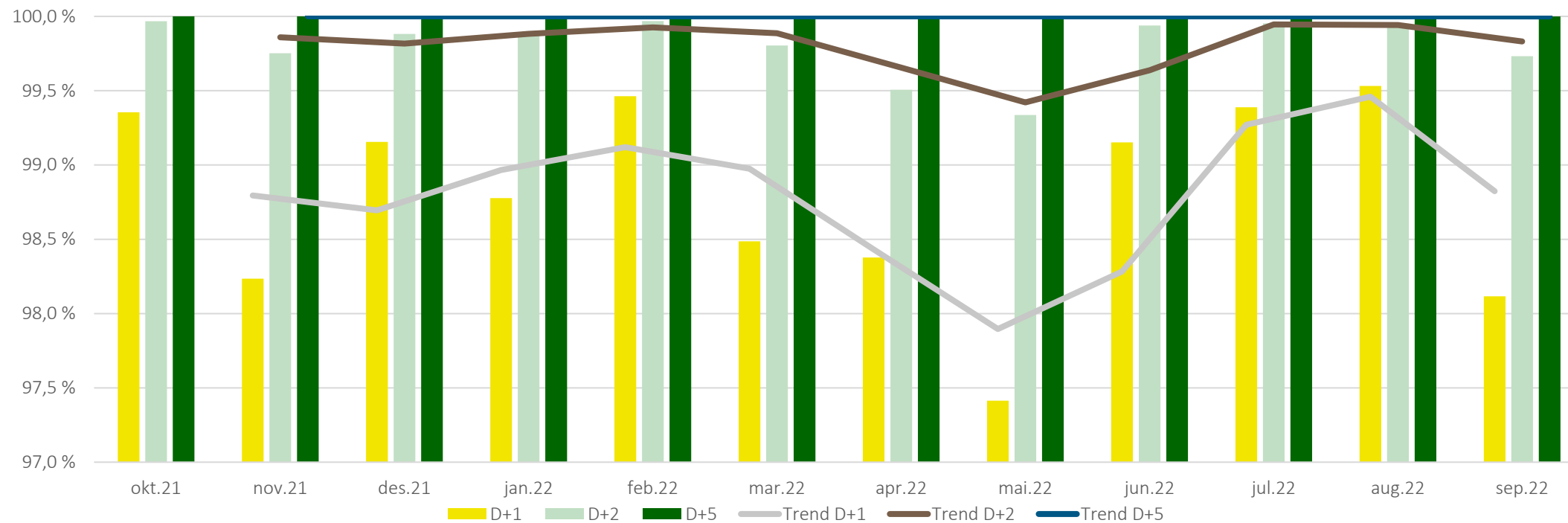
- Komplettheten har gått ned på D+1 og D+2, men tar seg opp igjen og ender rett under 100% på D+5

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 går ned men tar seg opp igjen på D+2. Klarer dessverre ikke målet og ender rett under 100% på D+5.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

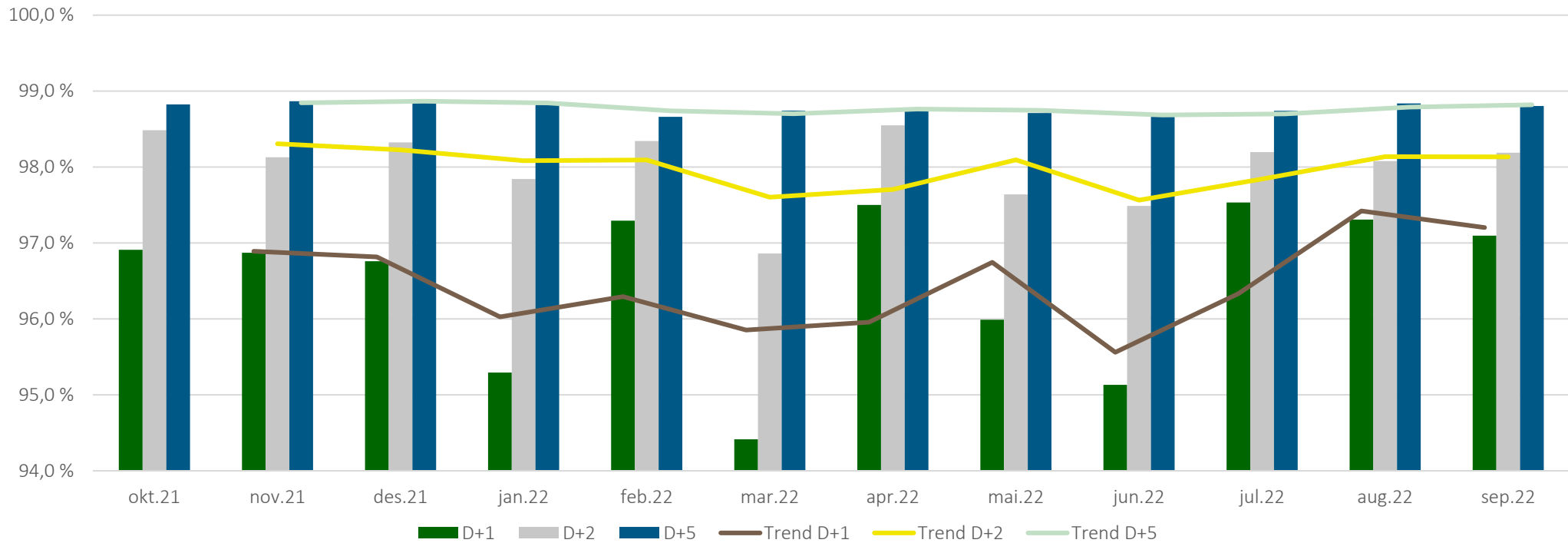
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet på utveksling går ned på alle versjoner.
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

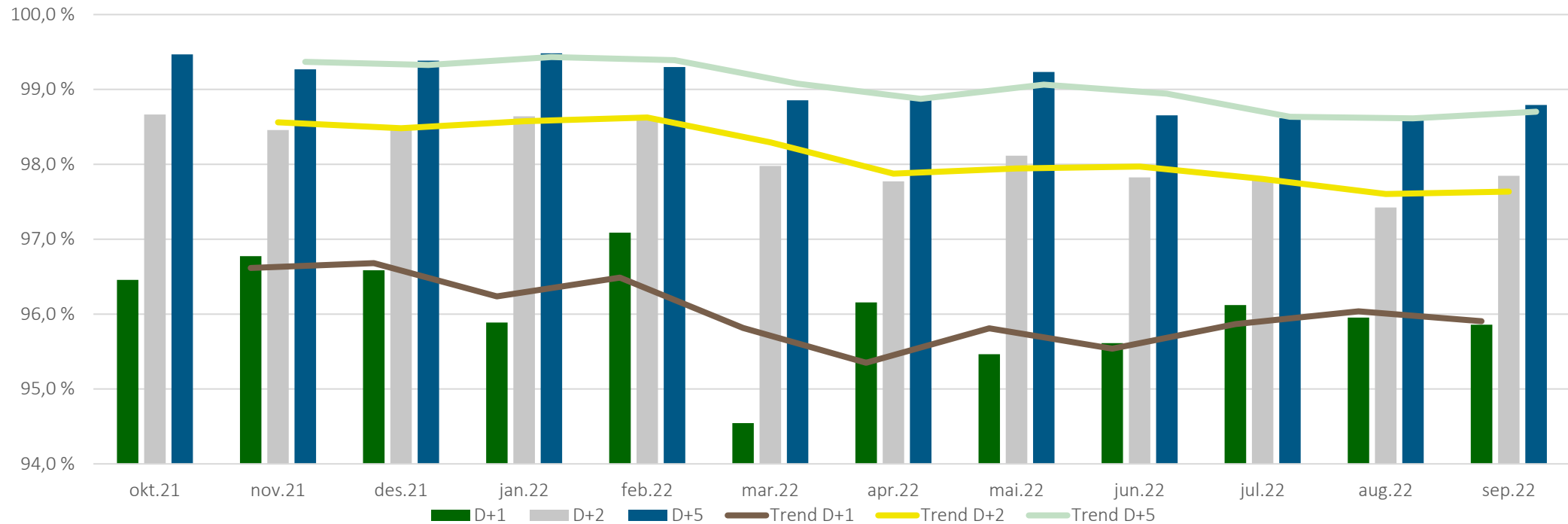
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk har gått ned på D+1. Selv om det tar seg opp litt på D+2 sammenlignet med måneden før, ender vi fortsatt med lavere kvalitet på D+5 sammenlignet med august.

KVALITET PRODUKSJON

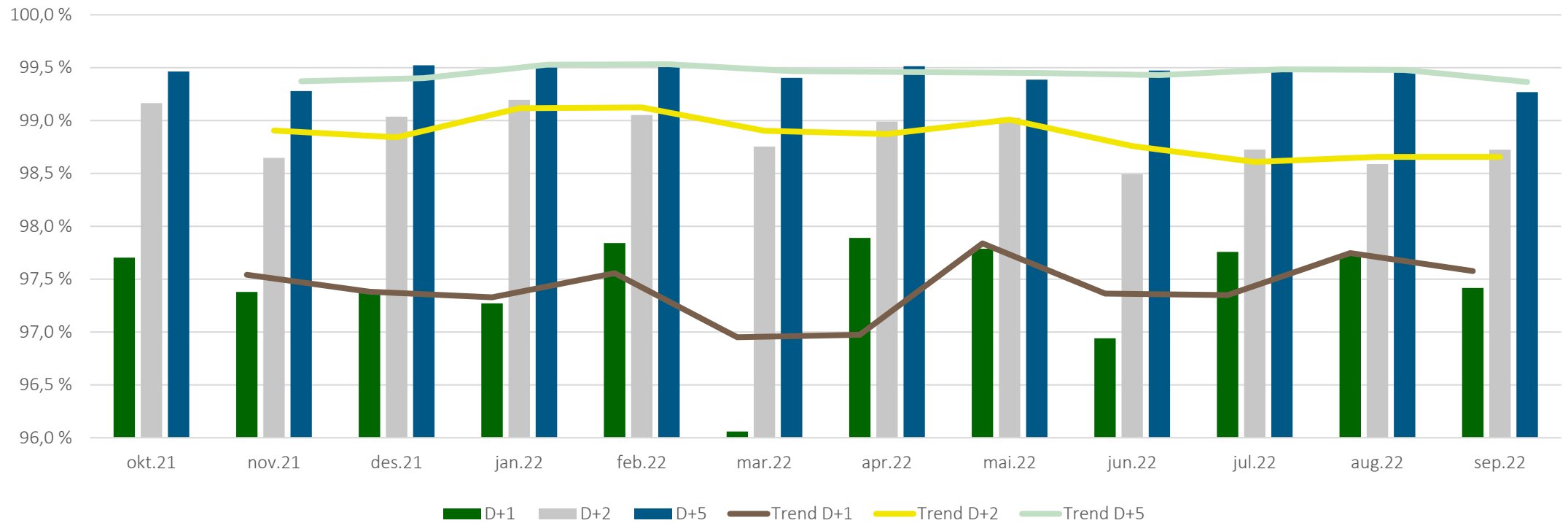
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i har gått ned på D+1, men tar seg opp på D+2 og D+5 og får et bedre resultat sammenlignet med august.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen har gått ned på D+1, selv om vi tar oss opp igjen på D+2 klarer vi ikke å fullføre på D+5

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 har gått ned. D+5 holder seg fortsatt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier er det forbruk som når målene, mens resterende parameter et ett stykke unna.

Kompletthet		
	D+1	D+5
Krav	99,9 %	100 %
Aggregert oppnåelse		
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %
April 2022	97,6167 %	99,5624 %
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %
Juni 2022	99,4380 %	99,9966 %
Juli 2022	98,9577 %	99,9972 %
August 2022	99,9290 %	99,9963 %
September 2022	99,2782 %	99,9969 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+2	D+5
Krav	1	0
Aggregert oppnåelse		
Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	1,33	0,35
Juni 2022	1,14	0,28
Juli 2022	1,24	0,28
August 2022	1,39	0,26
September 2022	1,54	0,43

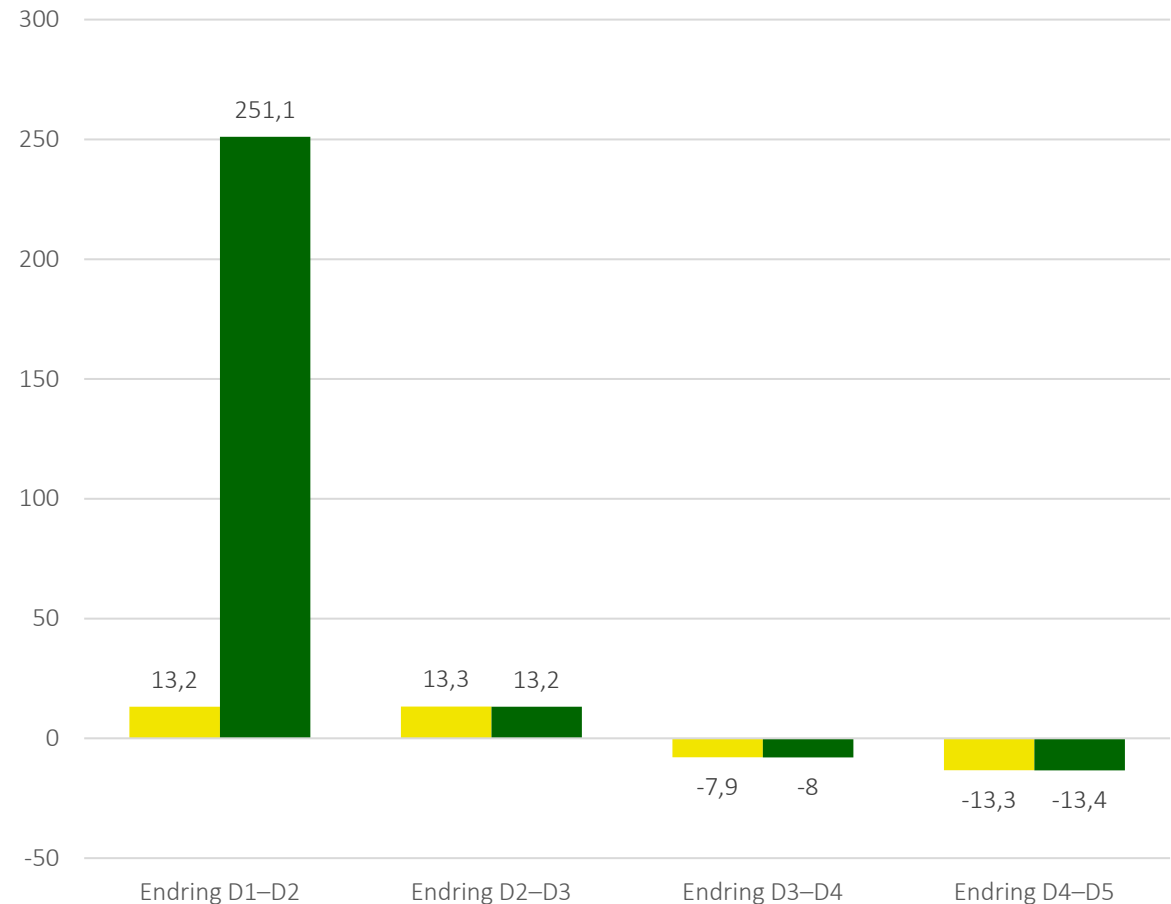
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utvexling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	98,8499 %	99,0305 %	97,8681 %	98,9696 %	99,1400 %	99,5191 %
Mai 2022	98,9400 %	99,1147 %	97,4351 %	99,0410 %	98,7224 %	99,5111 %
Juni 2022	97,8407 %	98,9070 %	98,0357 %	98,8252 %	98,8522 %	99,4746 %
Juli 2022	98,5311 %	99,0112 %	97,9706 %	98,7622 %	98,9400 %	99,4951 %
August 2022	98,5247 %	99,0889 %	97,6771 %	98,7909 %	98,8106 %	99,4760 %
September 2022	98,4785 %	99,0558 %	98,0498 %	98,9504 %	98,9248 %	99,2849 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Ett MGA hadde store endringer for to forskjellige bruksdøgn som kansellerer hverandre og skjuler andre endringer; de gule søylene viser endringene uten dette MGAet. Nettoendringene var likevel spesielt små denne måneden.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

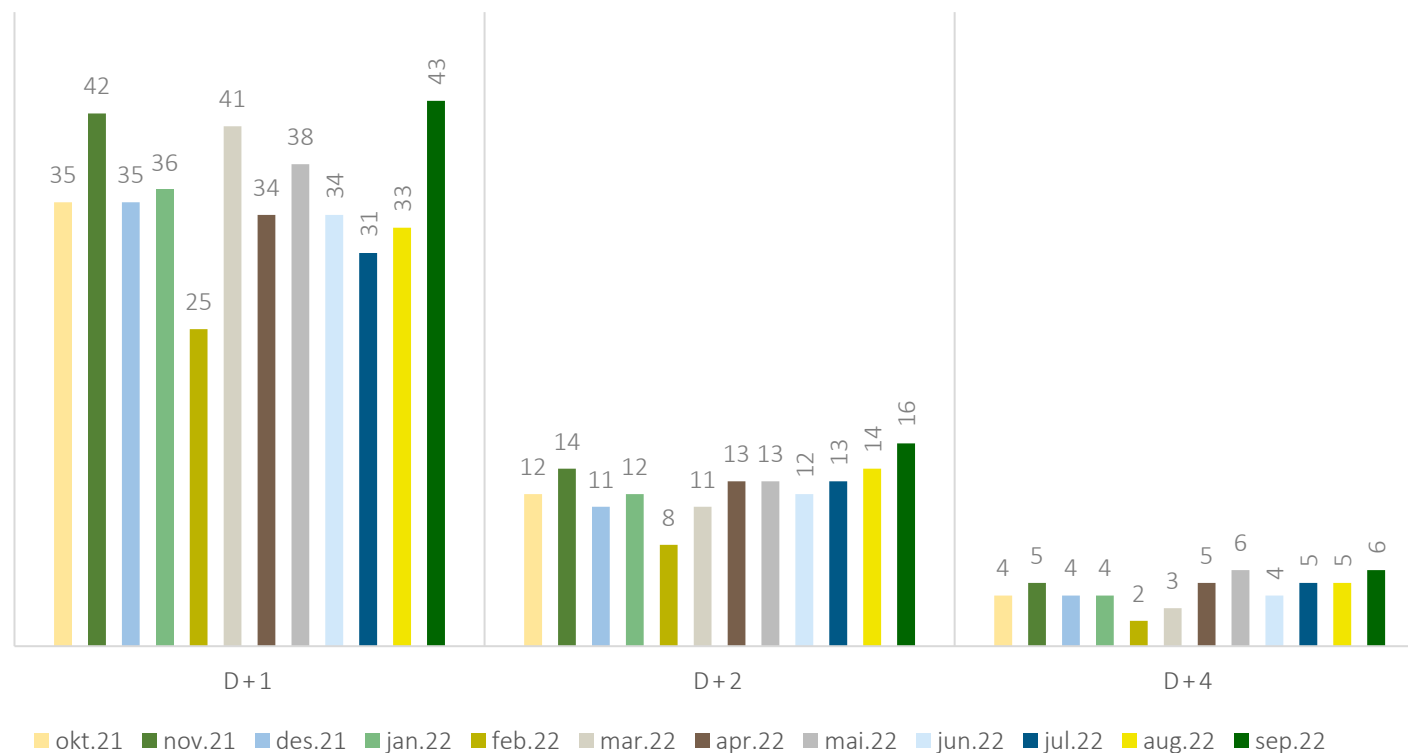
Fordeling volumendringer september 2022 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- For september er det en økning i gjennomsnittlig antall ikke godkjente for alle versjoner. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 311):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 91.
- Måneden var preget av spesielt lange forsinkelser og mye ekstra arbeid rundt oppfølging av enkeltaktører. Det er viktig at aktører er raske til å rette opp feil som påvirker balanseavregning, og følger opp sine underleverandører når feil oppstår.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
April	90	31	38	48
Mai	93	32	50	39
Juni	90	30	36	14
Juli	93	31	47	44
August	93	22	35	24
September	90	30	37	54

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i september)	Antall
LÆRDAL1	19
MODALEN	10
SUNNFJD1	10
FLESB1	5
SKJÅK1	5
LUSTER1, HAFSL1, KVINN1	4
BKKNH1, KRAGERØ1, LYSEP2, RINGER1	3
LYSEP1, SK26, ODDA2, SANDØY1	2
ORKDAL1, DRANGE1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i september)	Antall dager
LÆRDAL1	61
MODALEN	37
SUNNFJD1	35
FLESB1	12
SKJÅK1	12
BKKNH1	12
LUSTER1	10
KRAGERØ1	9
LYSEP2, FINNF1	7
HAFSL1	6

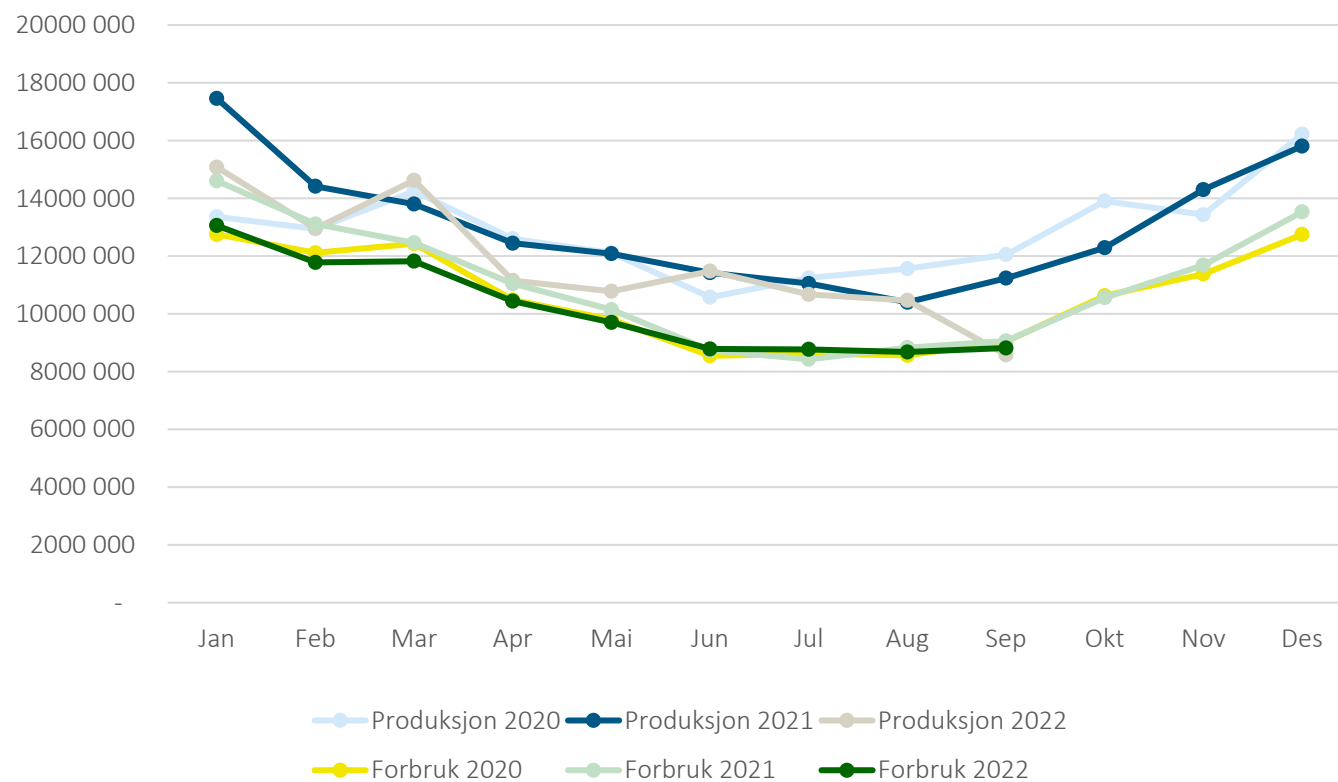
JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert eller forventet årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF september 2022	JIP/EDF 12 måneder
STRANDA1	2264 %	493 %
ETNE1	784 %	539 %
HAUGAL9	411 %	504 %
ORKDAL1	329 %	785 %
NTE2	217 %	274 %
NØSTERD1	212 %	133 %
NOTOD1	202 %	73 %
GLITRE D3	189 %	509 %
KRØD1	180 %	239 %
KLEPP1	166 %	204 %
EIDSIVA-D	162 %	119 %
ØEIKER1	160 %	219 %
HALL1	153 %	149 %
LUOST1	151 %	116 %
VANG1	145 %	191 %
SUNNFJD1	142 %	195 %
UVDAL1	140 %	622 %
HØLSET1	138 %	209 %
LYSEN1	132 %	158 %
YMBER1	129 %	108 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF september 2022	JIP/EDF 12 måneder
AURL1	26 %	34 %
NORDKR1	27 %	136 %
HAUGAL3	29 %	72 %
SAURD1	31 %	55 %
HAUGAL2	33 %	57 %
VOSS1	33 %	43 %
ODDA2	33 %	43 %
BINDAL1	35 %	64 %
HARD1	38 %	125 %
NEAS1	39 %	48 %
SYKKYLV1	42 %	53 %
MELØY1	43 %	83 %
NKYN1	43 %	48 %
VOKKS1	44 %	63 %
RAKKE1	45 %	57 %
MTEL1	45 %	83 %
BKKN1	50 %	72 %
YMBER3	54 %	130 %
AUSTEV1	55 %	72 %
BKKNH1	56 %	122 %

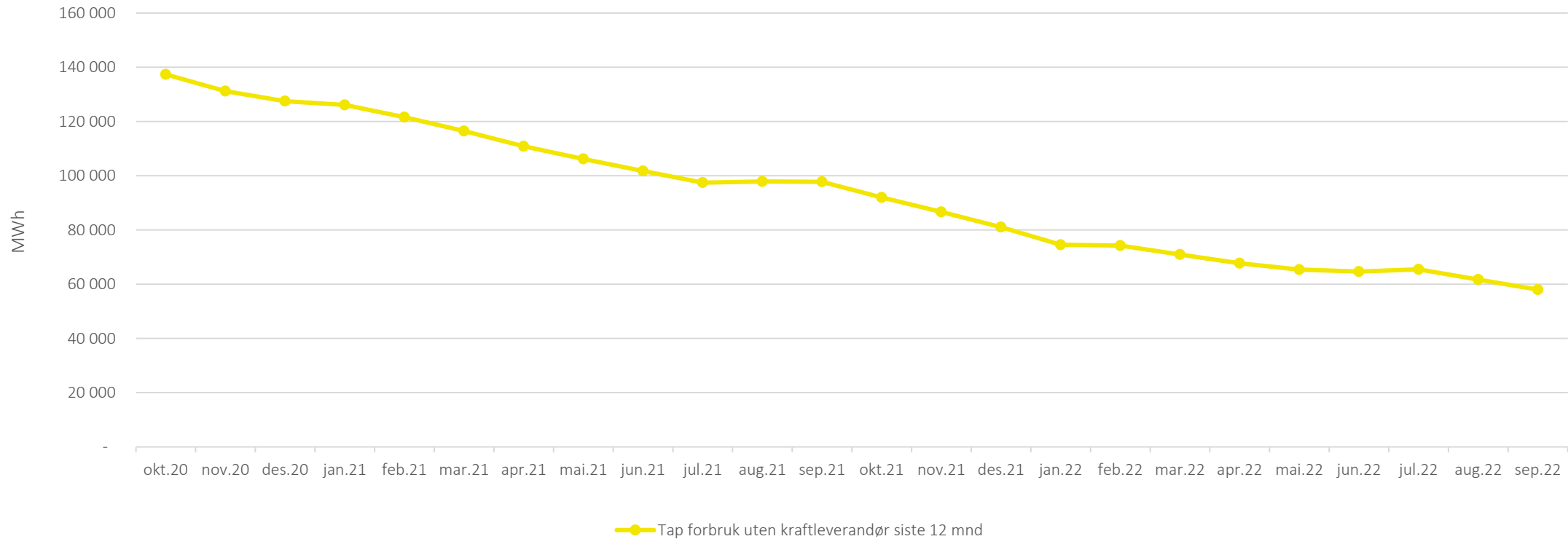
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)



	Sep 21	Sep 22	Endring
Produksjon	11 234 507	8 576 771	-24 %
Forbruk	9 057 527	8 814 523	-3 %
Estimert tap	499 585	461 875	-8 %
Netto utveksling (eksport)	1 677 396	699 628	-

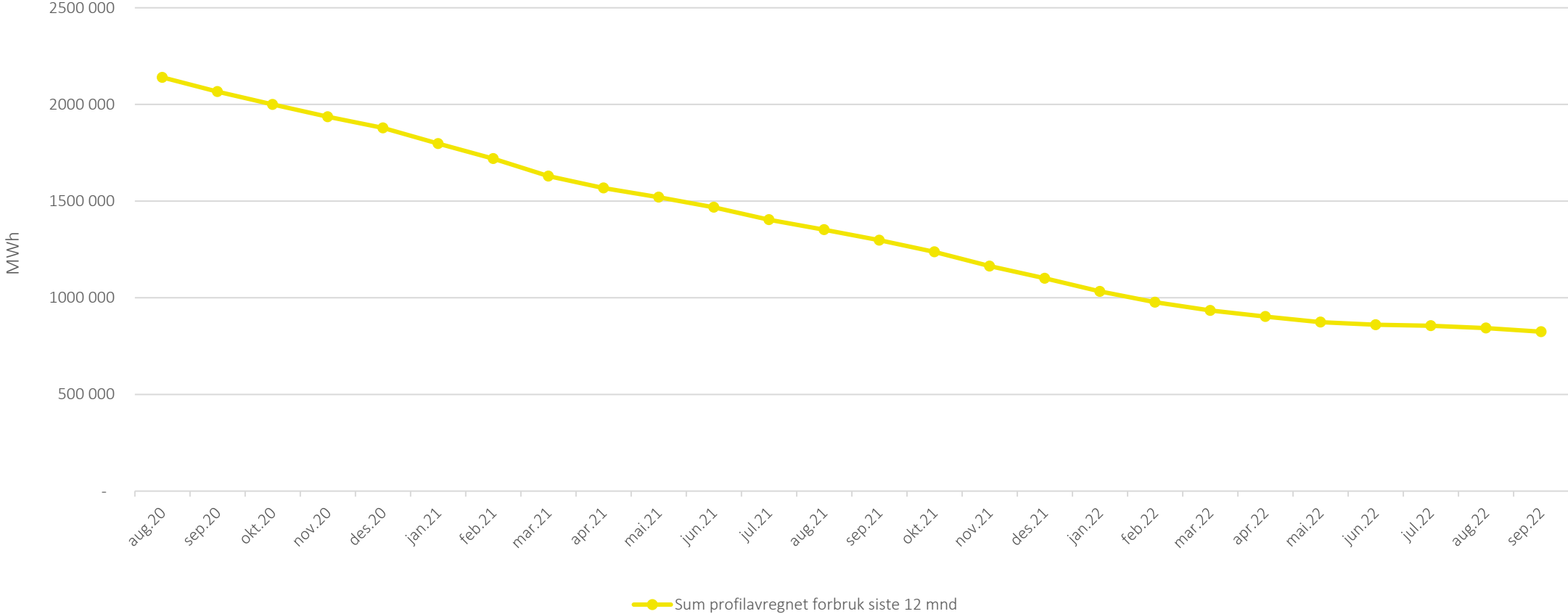
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR

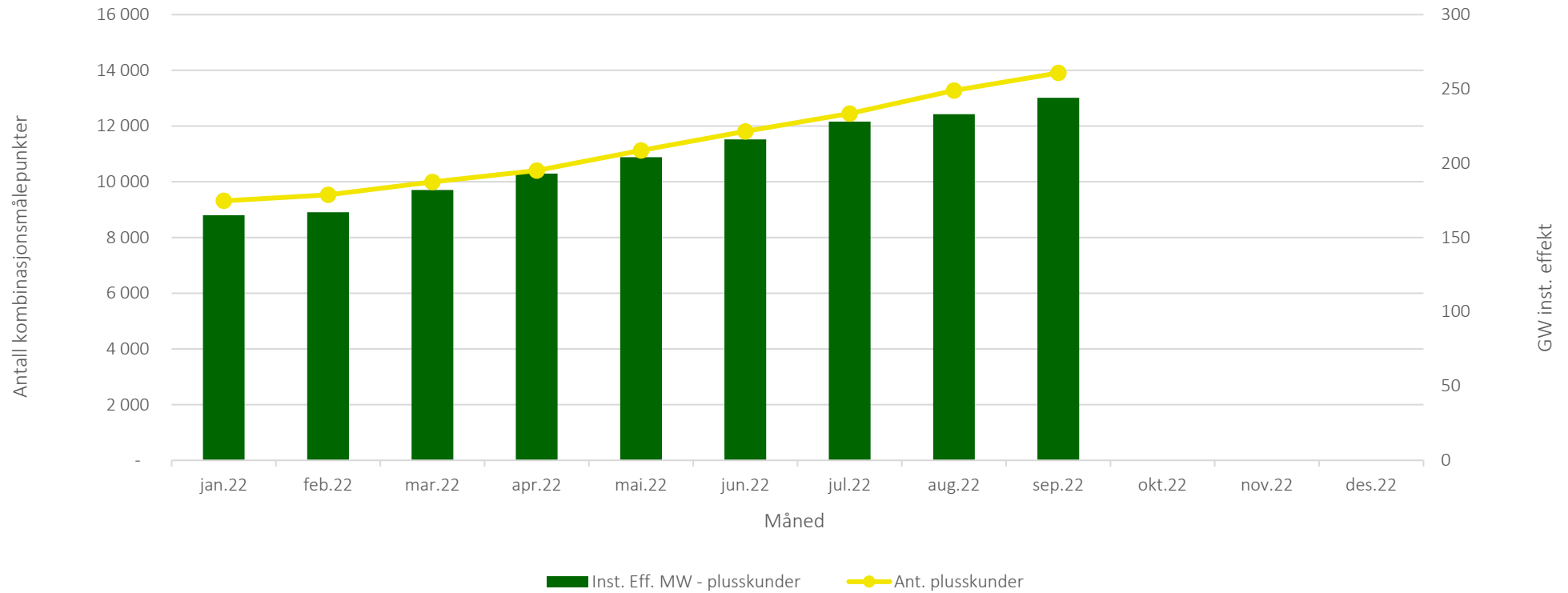


Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK

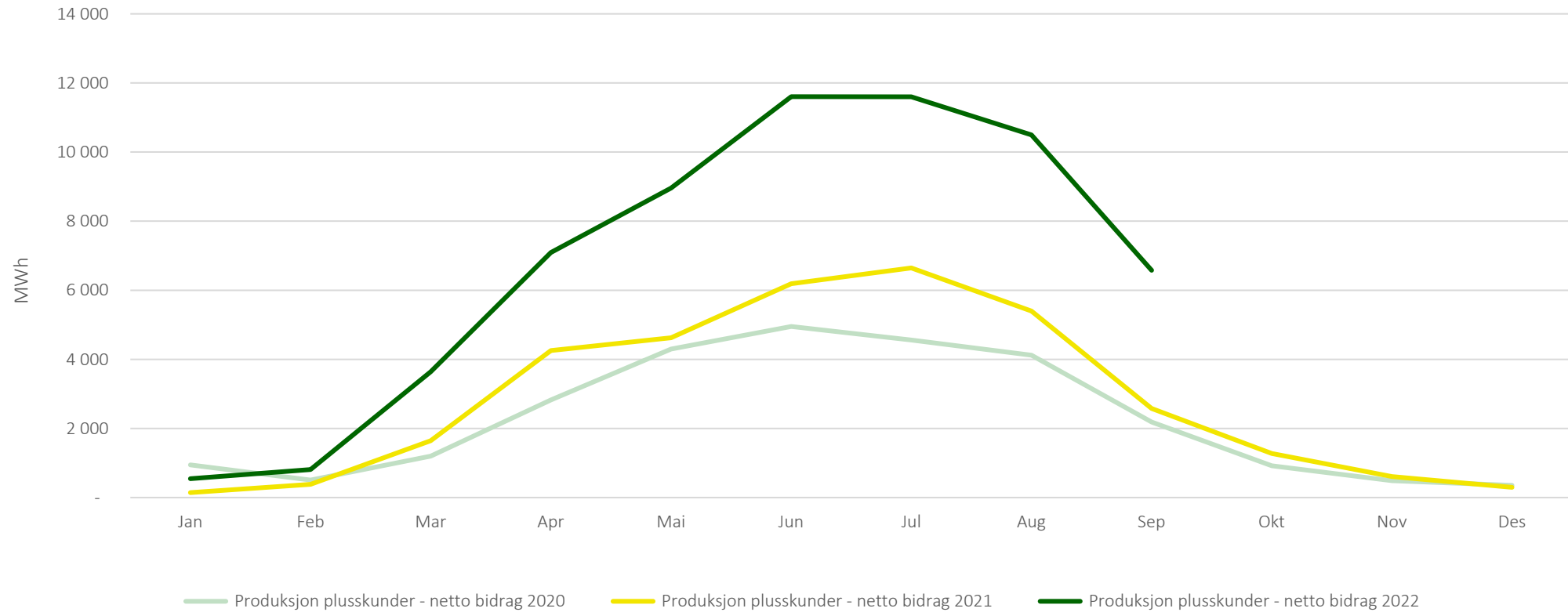


PLUSSKUNDEINNSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon som mates inn på nettet fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.
- Det ble utført 10 manuelle posteringer. Disse er ikke med i totalen på fakturert og utgjør denne måneden kr 23 415 913,42

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Juni 2022	Kr 17 699 024,97
Juli 2022	-
August 2022	Kr 62 283 212,30
September 2022	Kr 95 809 164,28
Totalt	Kr 928 422 462,07

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - SEPTEMBER 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått opprettet svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i september.
- Totalt ble det opprettet 1266 saker i september, mens 2479 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	191	192	3,1
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	160	174	14
Arva AS (tidligere Nordlandsnett)	106	126	18

Lengst behandlingstid

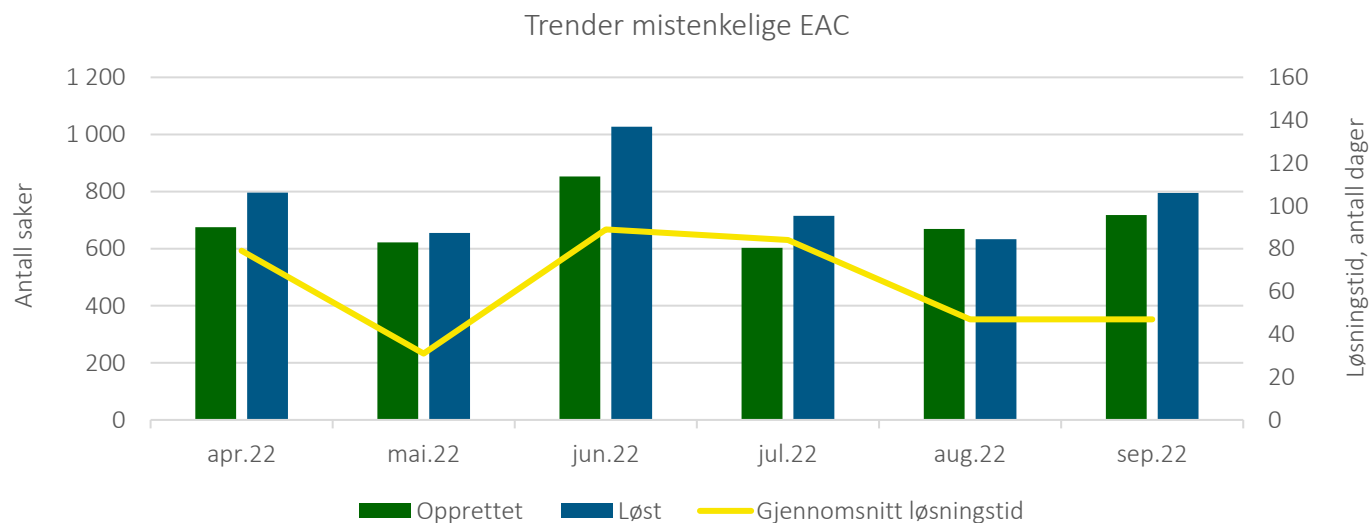
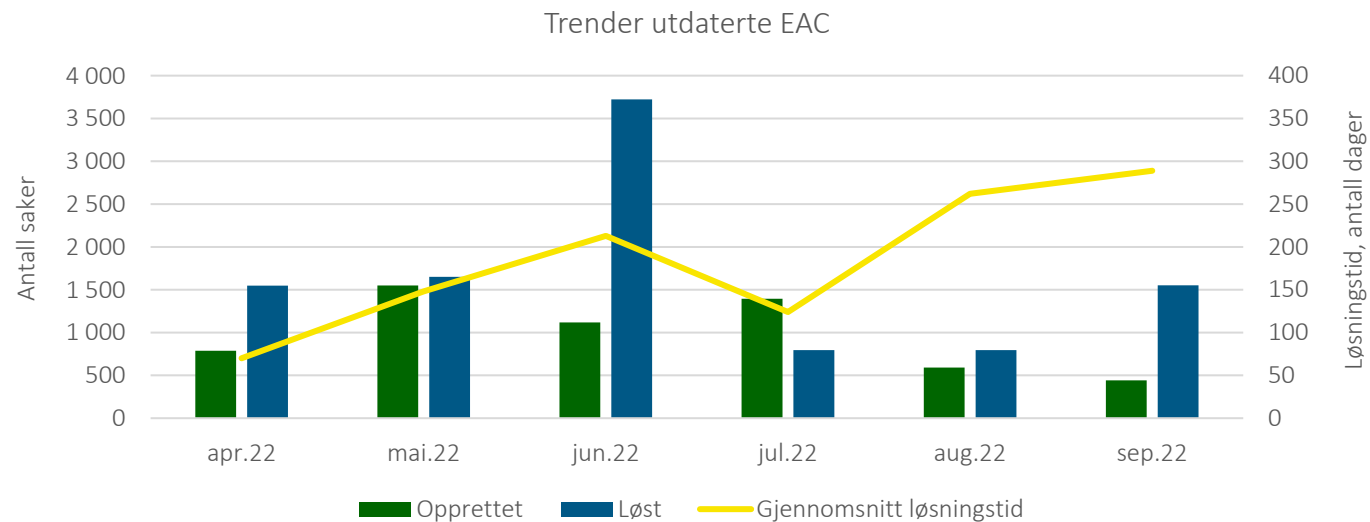
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tensio TS AS	6	12	411
Tensio TN AS	24	39	377
BKK Nett AS	75	1277	334

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Hemsil Nett AS Nett	1	1	0
LeGa Nett AS	5	3	0,3
Fjellnett AS	1	1	0,3

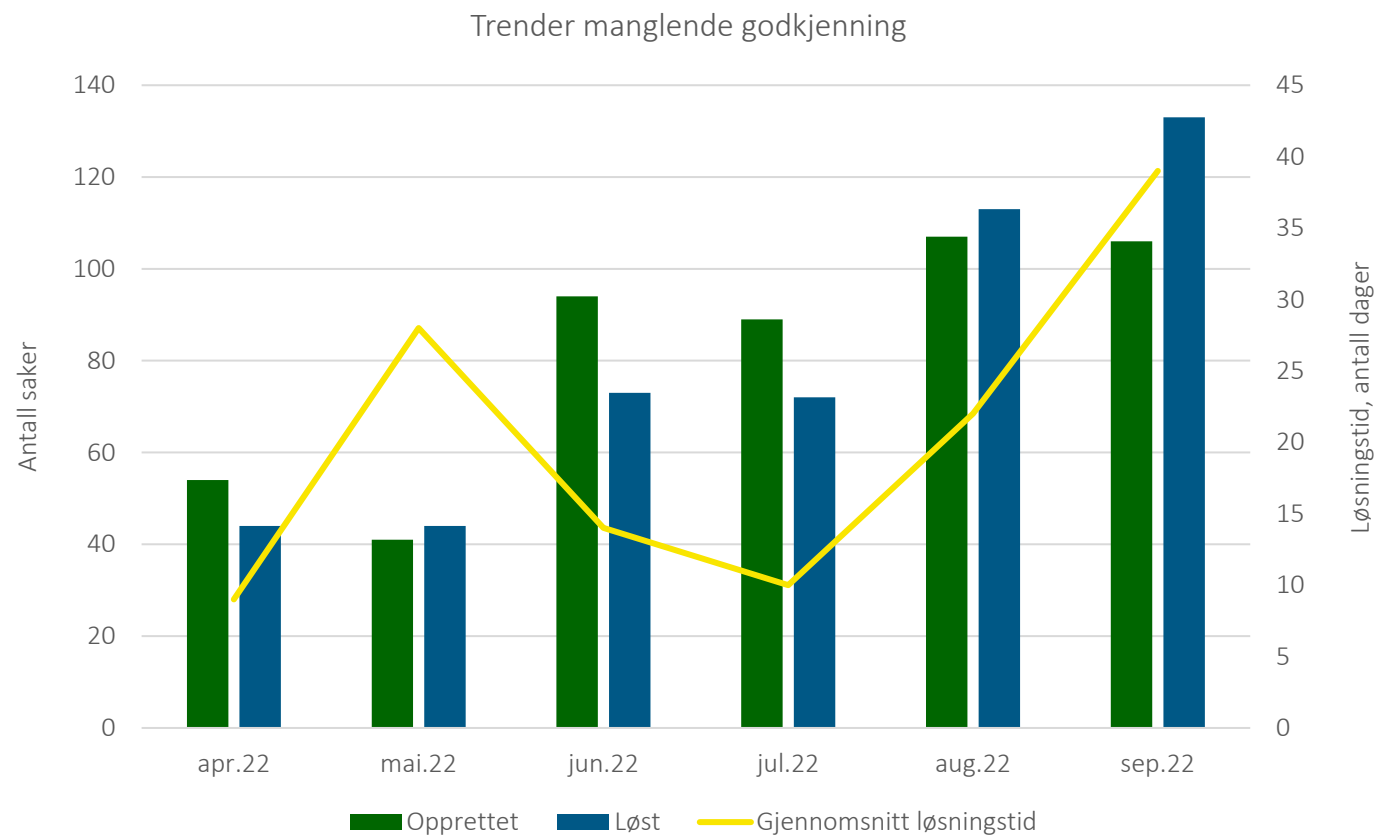
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Vi beveger oss igjen til en høy løsnings tid, men det blir løst flere enn det blir opprettet.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- De siste månedene har en stigende trend, løsnings tiden er også økende. De siste to månedene har imidlertid antall løste saker vært høyere enn opprettede.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

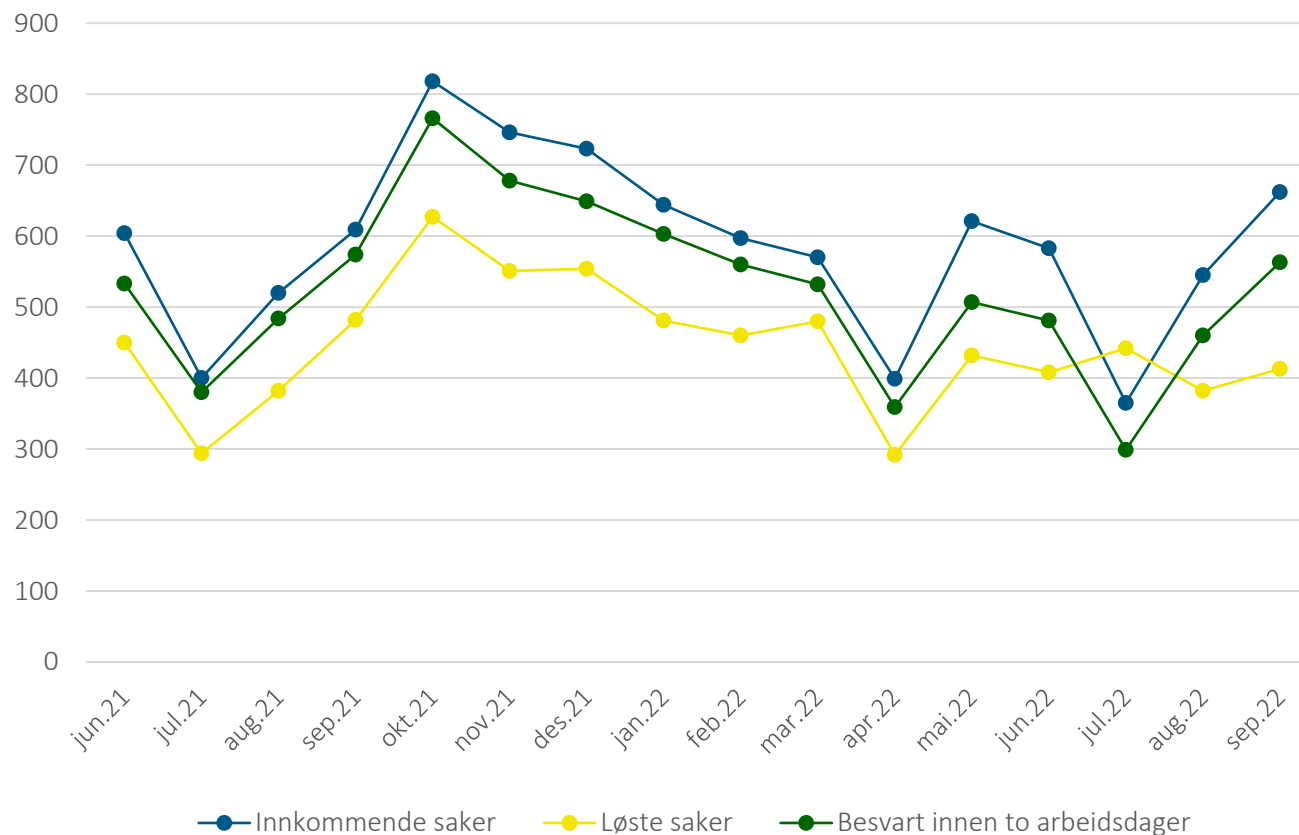
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I september mottok vi totalt 662 henvendelser. 85 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 413 saker i september, og vi har 501 åpne saker per 1. oktober.
- Vi har løst 84 % av sakene vi mottok i innen 30 dager.

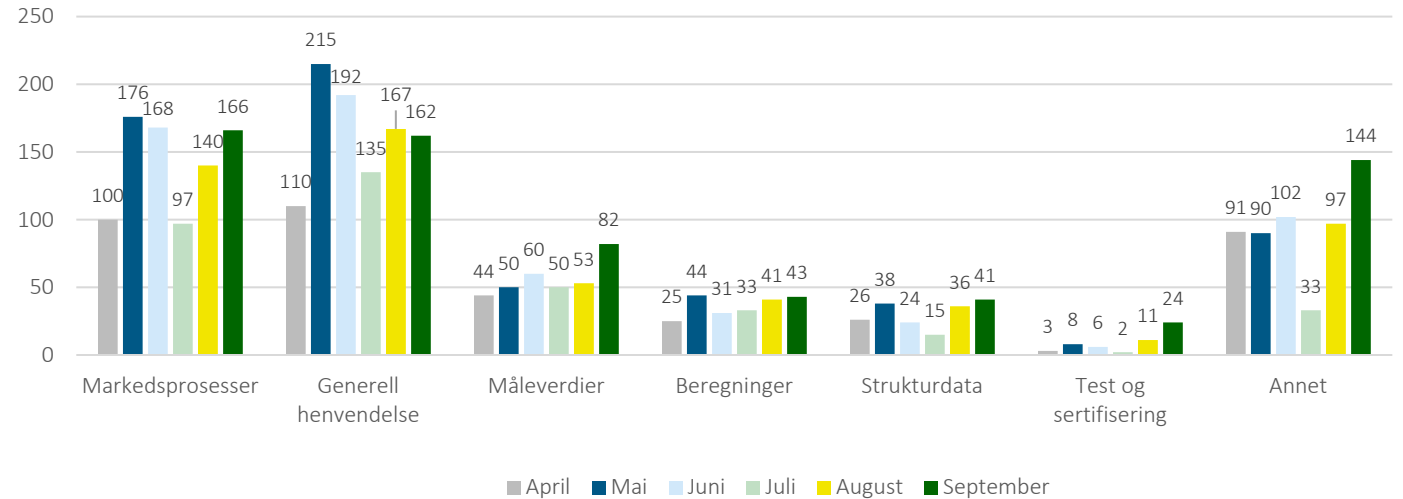
Epost-henvendelser til Elhub



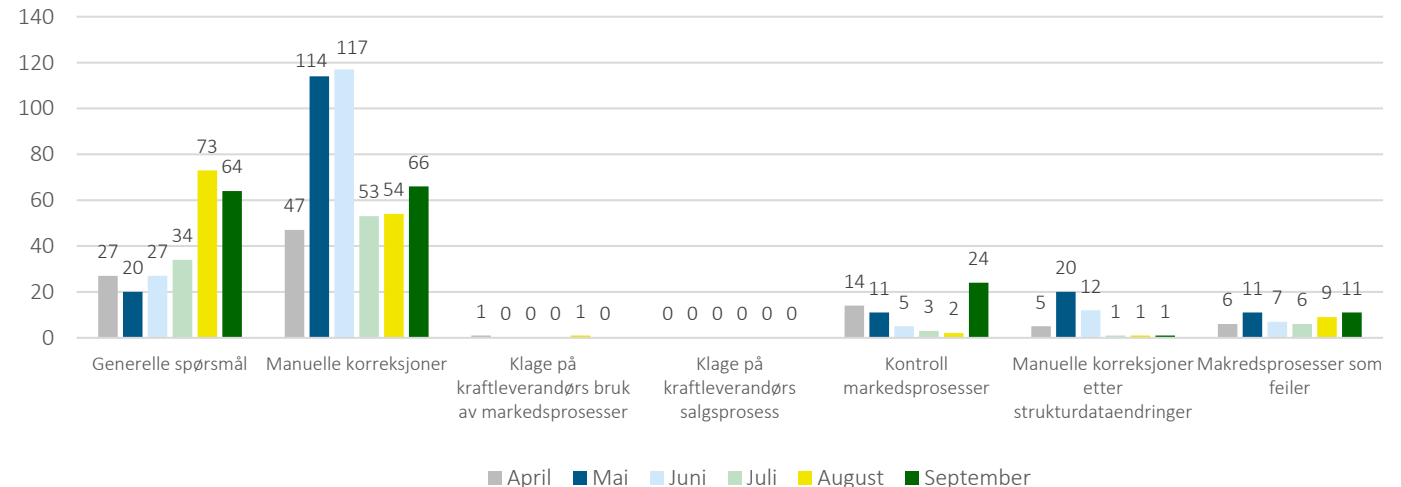
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i september flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (66)
 - Kontroll markedsprosesser (24)
 - Manuell bypass (18)
 - Balanseavregning (15)
 - Supportportalen (12)
 - Markedsprosesser som feiler (11)
- I september fikk vi flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser". Herunder topper underkategorien "Manuelle korreksjoner".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

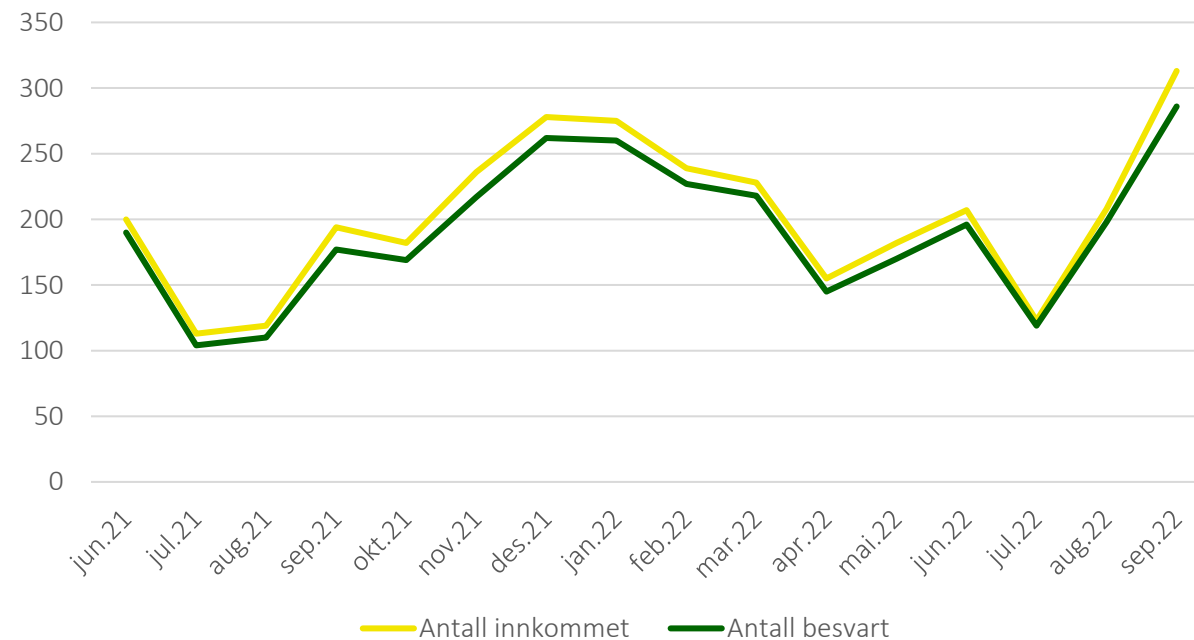


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i september 92 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 36 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 5 minutter og 0 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se vår [e-læring](#) og [webinarer](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.