



MARKEDSRAPPORT

August 2022

OPPSUMMERING

- Elhub har publisert **aggregerte data om historisk strømforbruk** per måned per prisområde for perioden fra og med januar 2020. Det samlede forbruket i husholdningene så langt i 2022 ligger 15,3% lavere enn i samme periode i 2021. Nesten all reduksjon har skjedd i de sørlige prisområdene.
- Antall plusskunder passerte 13 000 og har økt med 8% siste måned. Innmatet **produksjon fra plusskunder** var 10,4 GWh, som er 94% høyere enn august i fjor.
- **Strømproduksjonen** i august var på 10,4 TWh, samme nivå som august i fjor. **Forbruket** var på 8,7 TWh, ned fra 8,8 TWh i august i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 1,3 TWh, opp fra 1,1 TWh i august i fjor.
- Antall **leverandørskifteprosesser** var tilbake på normalen for årstiden i og dette fortsetter i august, etter å ha ligget på sitt laveste siden Elhub gikk i drift fra februar til juni.
- **Komplettheten og kvalitet for måleverdier** varierer også i august. Total kompletthet ved D+1 endte på 99,93% som er over krav, mens vi ser en økning i antall ikke godkjente grunnlag balanseavregning på tidlige versjoner øker. Kvaliteten på mottatte måleverdier for både Produksjon og Utveksling har en negativ trend både for versjon D+2 og D+5

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT

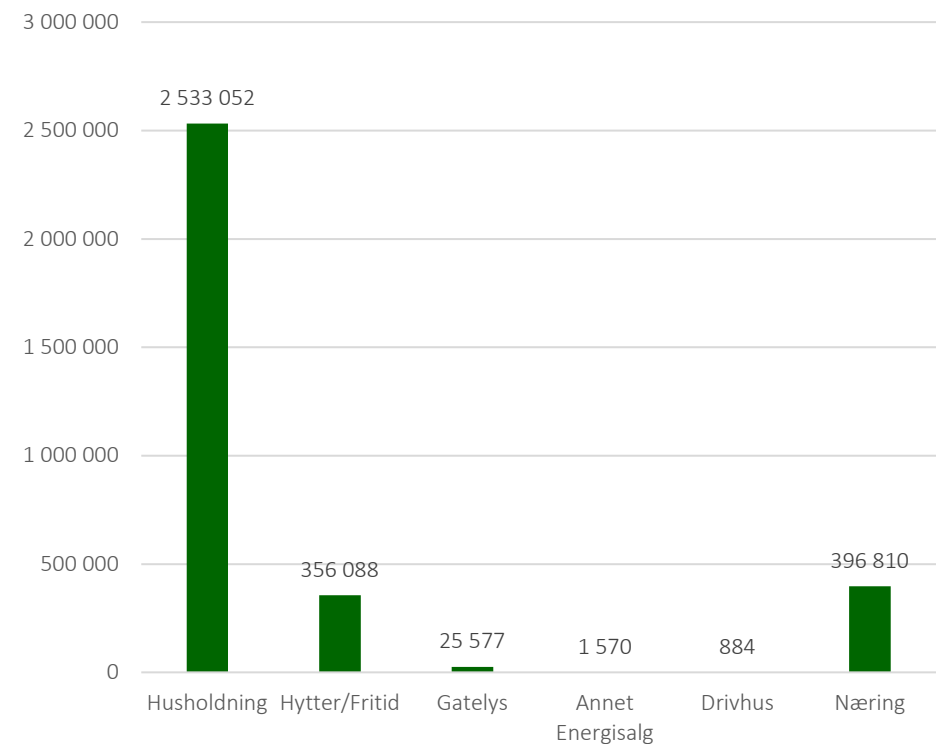
Kategori	Mars	April	Mai	Juni	Jul	Aug
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	312	311
Antall aktive nettselskap	132	132	130	130	130	129
Antall aktive kraftleverandører	151	149	149	149	149	149
Antall aktive tredjeparter	43	42	42	44	44	46
Antall målepunkter	3 461 895	3 465 834	3 471 249	3 476 475	3 478 787	3 485 122
Antall aktive målepunkter	3 308 990	3 311 981	3 314 980	3 319 173	3 321 025	3 324 236
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 242 666	3 245 310	3 250 530	3 255 301	3 257 487	3 260 380
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	51 985	51 918	49 026	47 757	46 695	46 245
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	9 993	10 402	11 065	11 727	12 236	13 216
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 782	1 785	1 790	1 806	1 809	1 811
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 006	2 008	2 009	2 008	2 008	2 006
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	558	558	560	574	576	578
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	65 992	67 681	69 113	70 567	72 479	74 065
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 459	6 862	6 870	9 541	10 501	7 930
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1 061	702	1 005	1 242	1 716	1 262
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 491	2 827	2 097	2 096	3 285	2 193
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder	44 682	44 383	44 815	45 354	45 362	45 852
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder		368	402	453	496	542

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136
01.07.2022	12 778	3 266 687	26 827	1965	8 148	137
01.08.2022	12 173	3 267 837	26 765	1965	8 154	137
01.09.2022	11 896	3 273 382	26 114	1969	8 130	140



Diagrammet viser aktive målepunkt fordelt på næringskode per 01.09.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i august var 99,90% for Elhub kjernesystem.

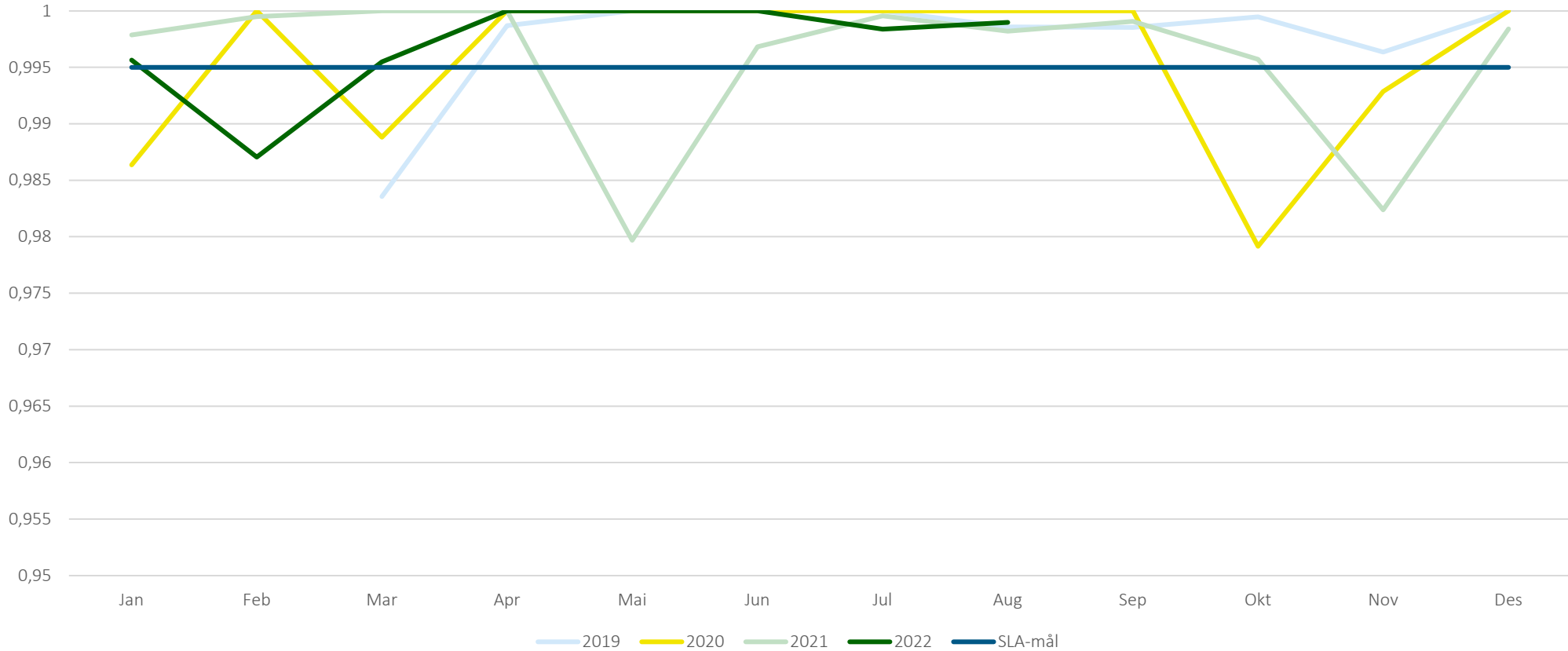
Tilgjengelighet pr tjeneste august 2022

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	45	99,90 %	0	0	99,90 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser august 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-10795	OSB nodes in warning state - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	01.08.2022 09:57	08.07.2022 10:21		24
TPR-11102	Accidently stopped OSB servers	Elhub kjernesystem	29.08.2022 12:24	29.08.2022 12:45		21

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



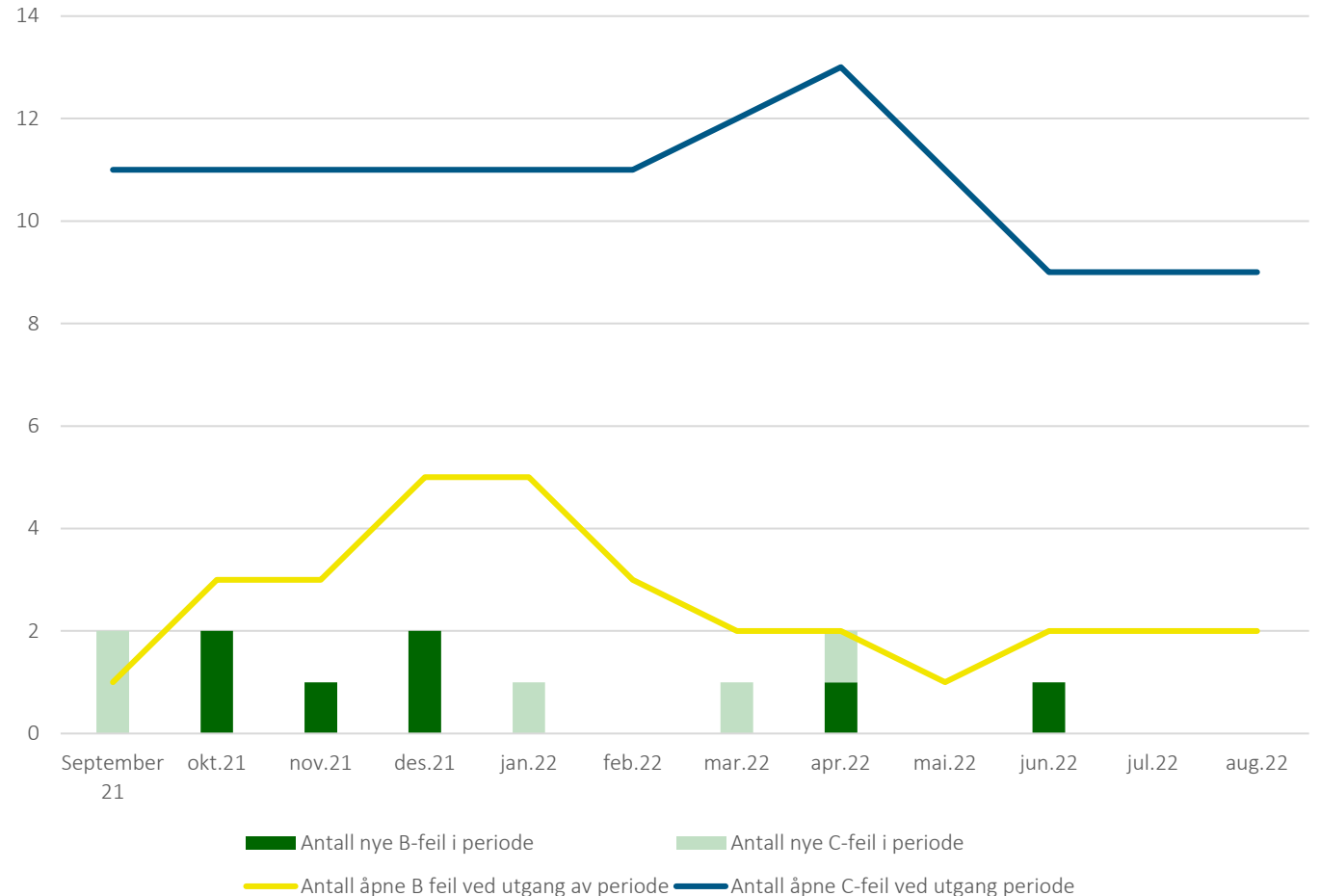
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble ikke oppdaget nye feil forrige måned. Det var 2 åpne B-feil og 9 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

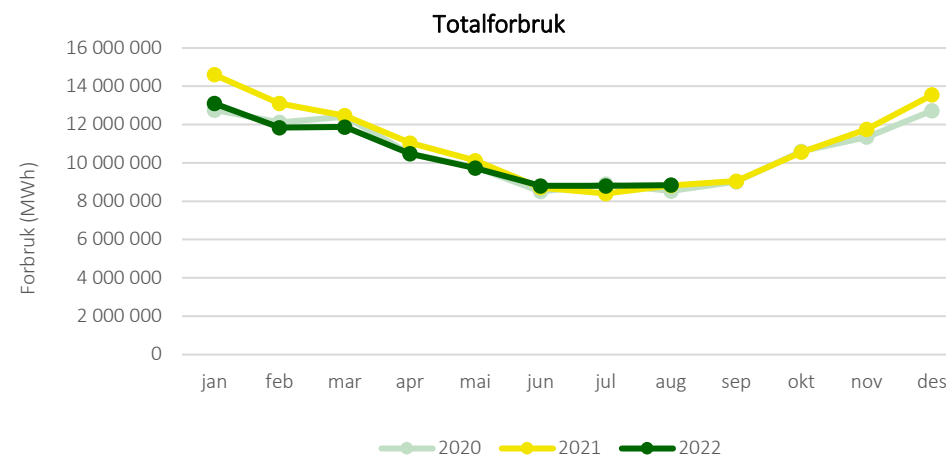
OPPSUMMERING AUGUST 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser har gått opp fra 41 000 i til 50 000 i august. Dette er på normalen for årstiden.
- Antall innflyttinger økte til 59 000 og utflyttinger/opphør gikk noe opp til 20 000 i august.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 76 000 i august, en nedgang fra 98 000 i juli.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør gikk noe opp fra 97 000 i juli til 99 000 i august.
- Antall reverseringer og korrigeringer i august var 72 000, en liten nedgang fra 74 000 i juli.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i august.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon var også stabil i august.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser viste noe bedring i august.
- Andelen reverseringer gikk opp for oppstart fra leveringsplikt, mens for leverandørskifteprosesser, innflyttinger og utflyttinger gikk andelen ned.
- En strukturdataendring ble gjennomført i Elhub i august.

AKTUELLE SAKER

Redusert forbruk i husholdninger og fritidsboliger i Sør-Norge

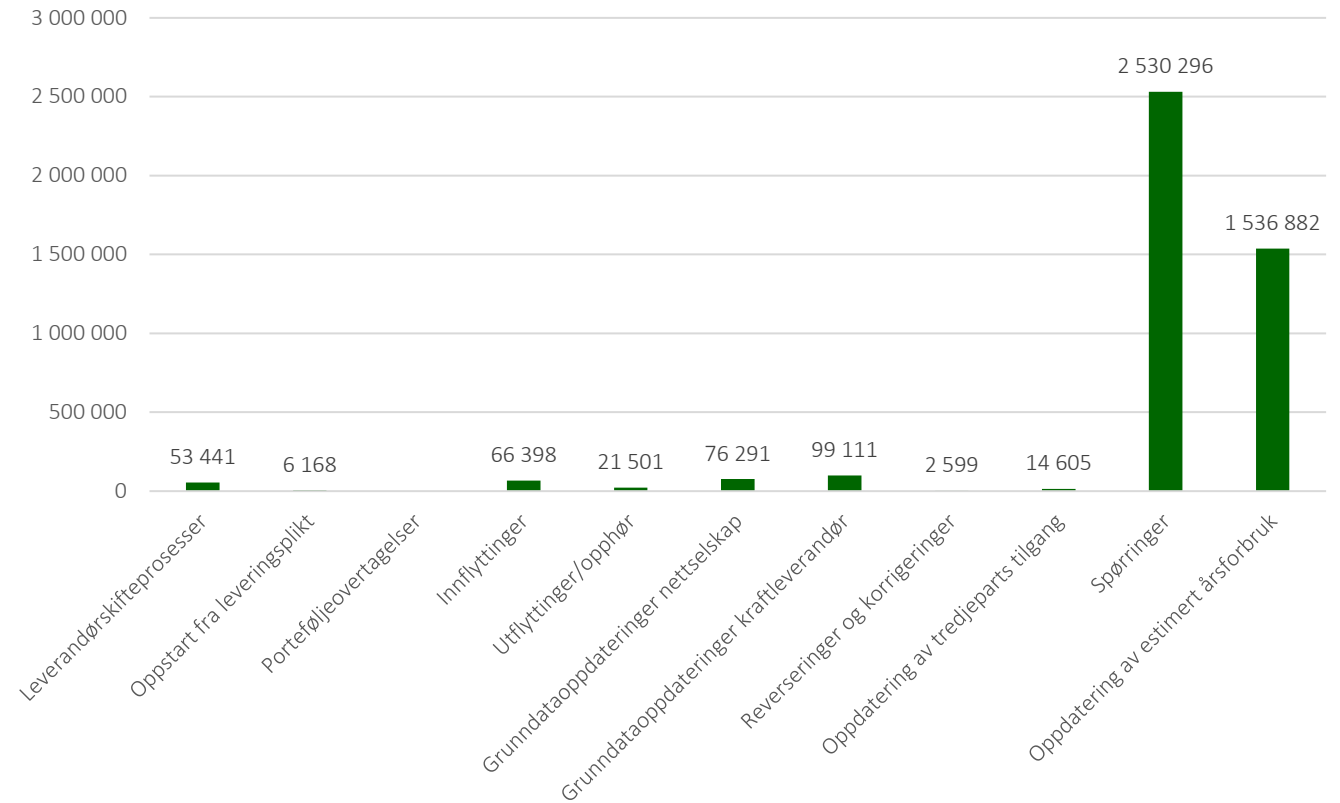
- De ekstreme endringene i prisbildet den senere tiden aktualiserer spørsmålet om hvor mye forbruket i ulike segmenter påvirkes av strømprisen. Elhub vil fremover publisere [månedlige tall](#) som viser utvikling i aggregert strømforbruk per prisområde og forbruksgruppe. Kombinert med øvrige data, som værdata og strømpris, kan man bruke tallene fra Elhub for å analysere hvordan strømforbruk og strømproduksjon utvikler seg i de forskjellige prisområdene som følge av ulike hendelser og tiltak.
- Totalforbruket av strøm så langt i 2022 er på omtrent samme nivå som i 2020. Det totale strømforbruket i Norge, eksklusiv fysiske tap i strømmnettettap, var 127 TWh i 2020 og 132 TWh i 2021. Det totale strømforbruket i Norge til og med august 2022 var 83,4 TWh. Totalforbruket til og med august økte med 4,5% fra 2020 til 2021 men har sunket tilbake i til 2020-nivået i 2022.
- Det samlede forbruket i husholdningene så langt i 2022 ligger 15,3% lavere enn i samme periode i 2021. Nesten all reduksjonen har skjedd i de sørlige prisområdene.



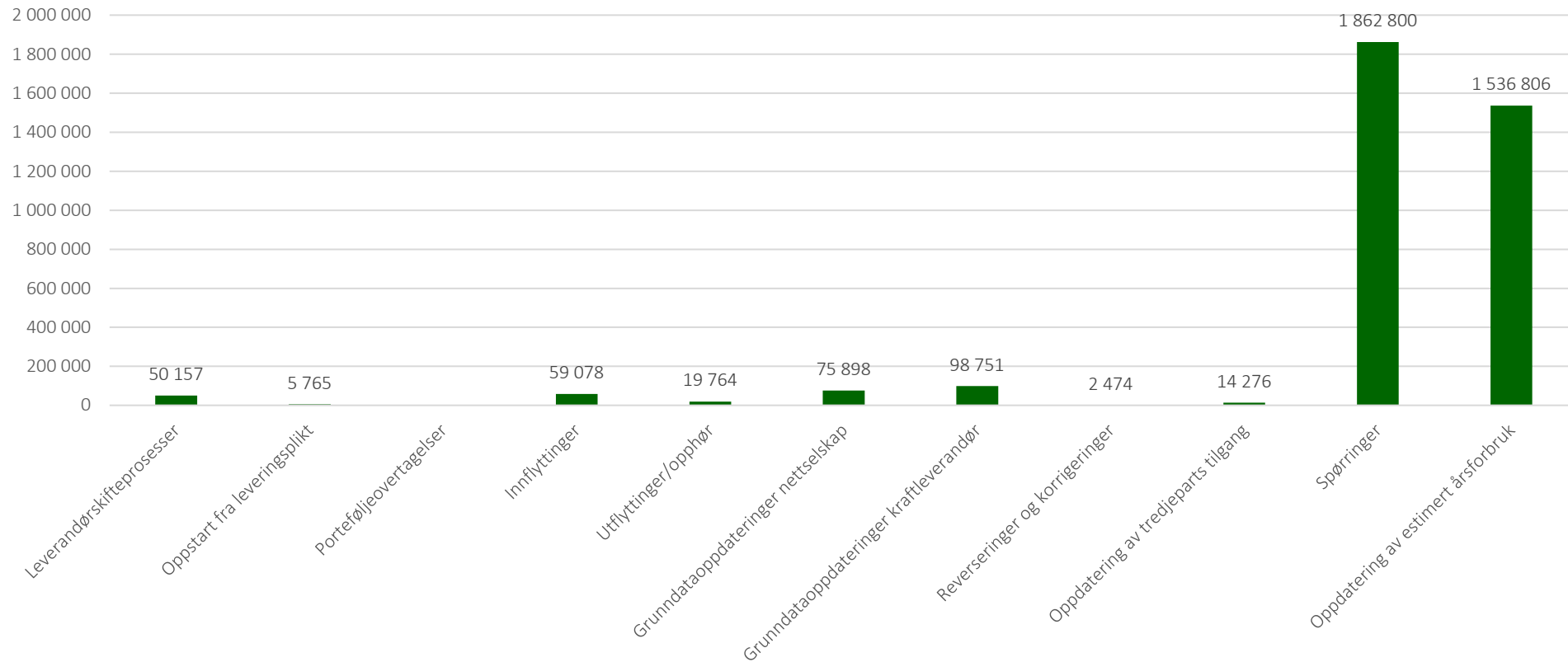
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i august. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i august. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

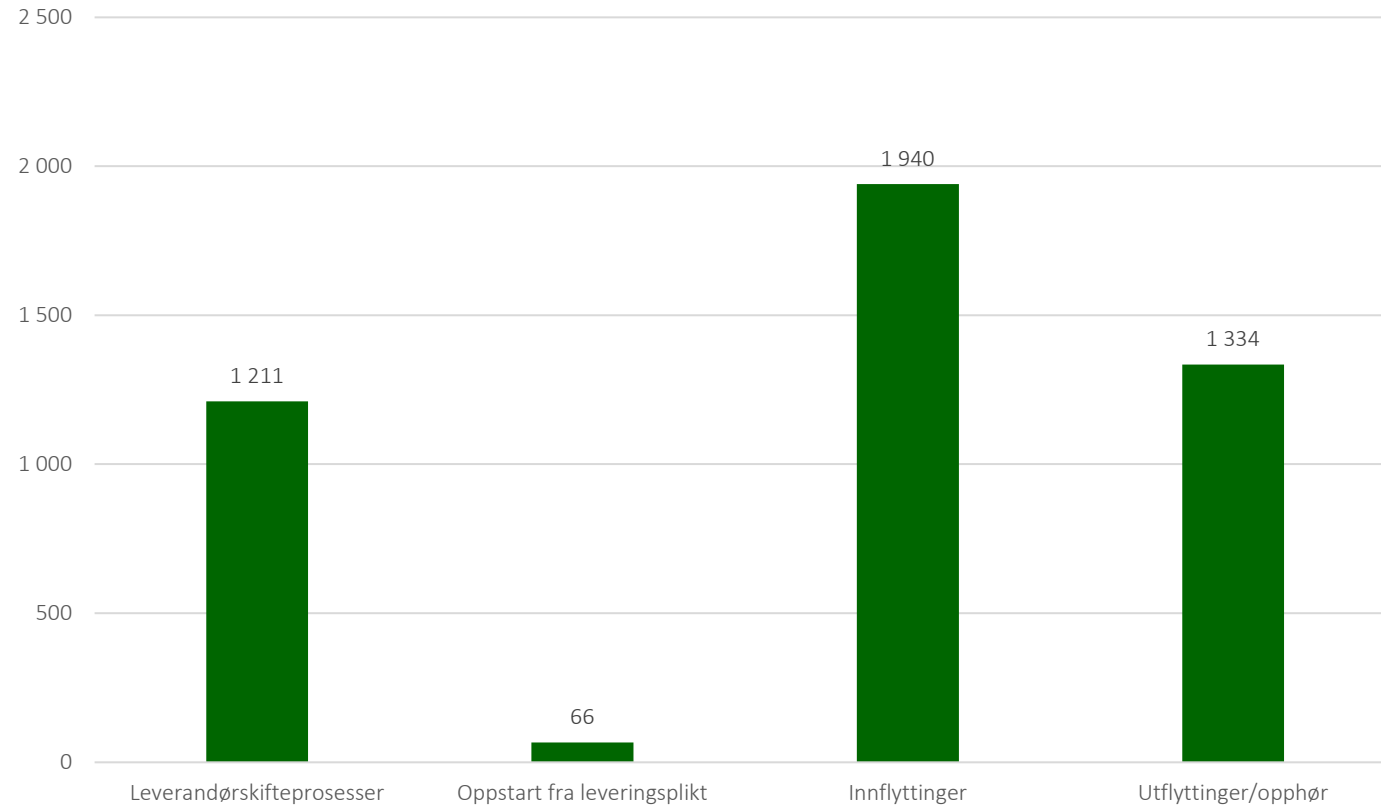
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	50157
BRS-NO-104	5765
BRS-NO-102	7626
BRS-NO-103	40110
BRS-NO-123	11342
BRS-NO-201	12741
BRS-NO-202	5597
BRS-NO-211	1426
BRS-NO-121	5739
BRS-NO-122	3513
BRS-NO-212	2372
BRS-NO-213	874
BRS-NO-302	63115
BRS-NO-306	285

BRS-NO-301	98751
BRS-NO-111	2474
BRS-NO-132	45
BRS-NO-133	301
BRS-NO-214	834
BRS-NO-221	1017
BRS-NO-222	104
BRS-NO-223	869
BRS-NO-224	16
BRS-NO-402	66172
BRS-NO-622	14276
BRS-NO-303	75647
BRS-NO-315	126743
BRS-NO-611	1660410
BRS-NO-317	1536806

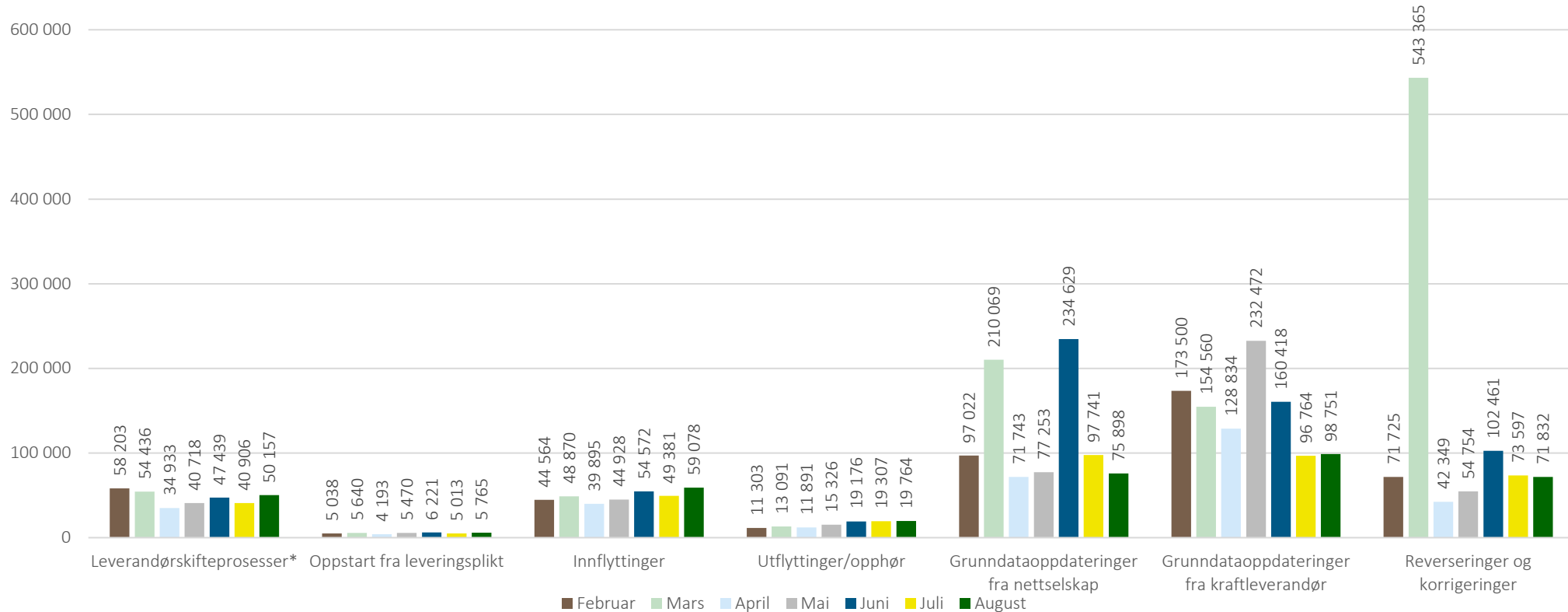
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i august. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I AUGUST



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

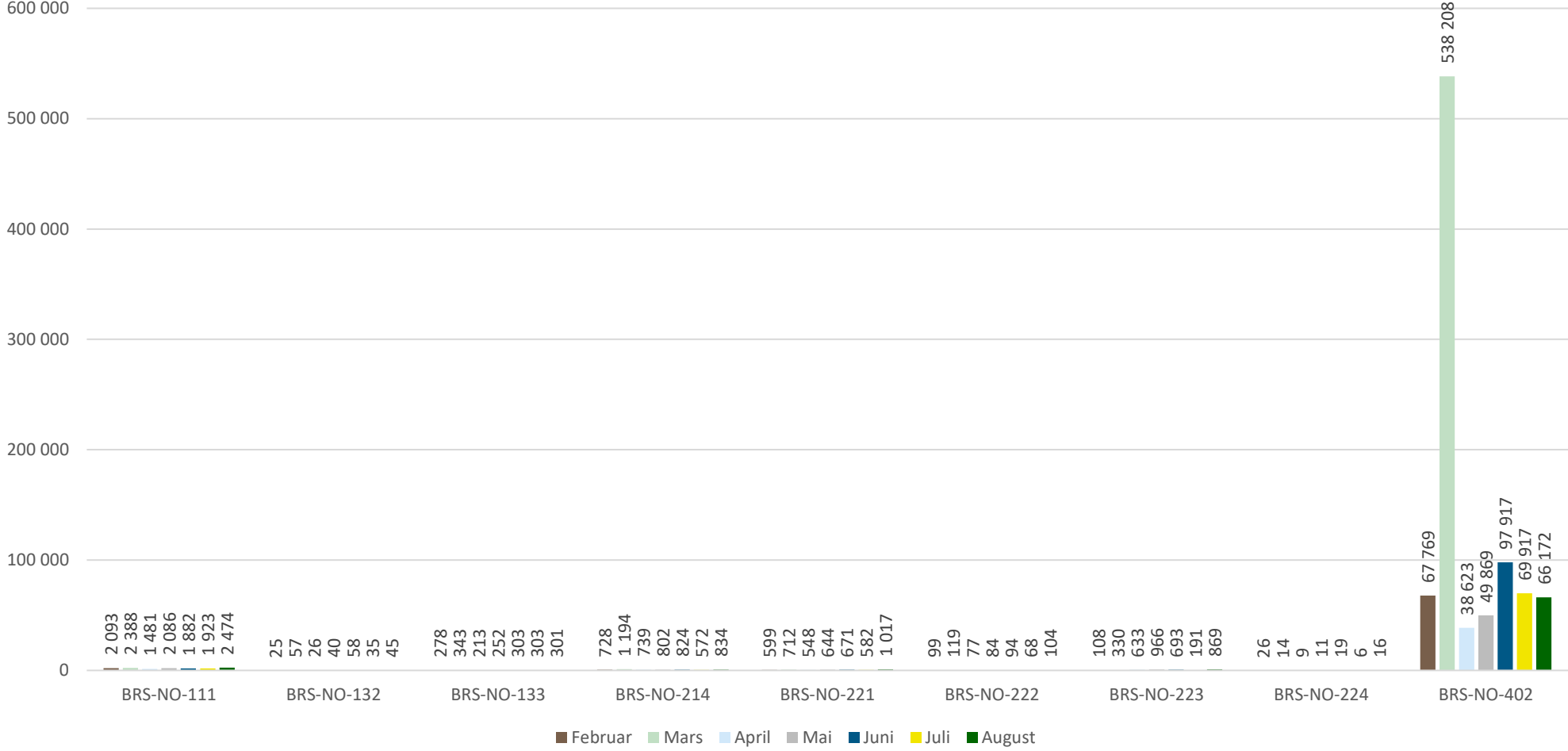
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



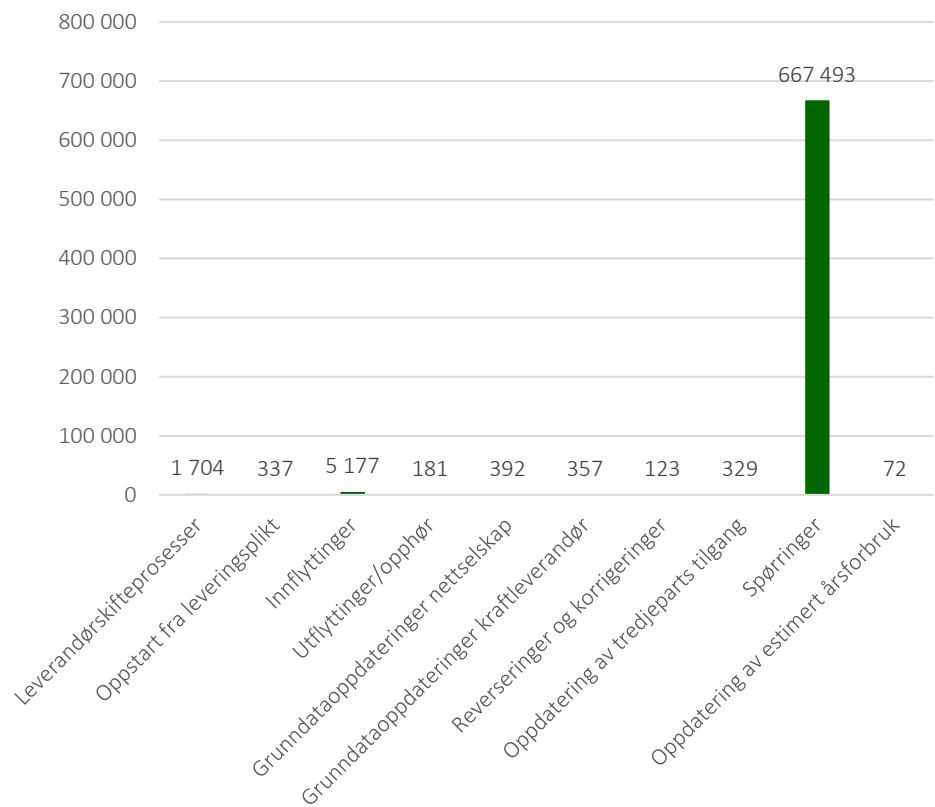
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER AUGUST



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i august. Under er en oversikt over de vanligste avvissningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH020 - Ikke gyldig sluttbruker.
3. EH003 - Datoen er ikke innenfor grensene.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 - Målepunktet er ikke aktivert.

Utflyttinger/opphør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet.
2. EH045 - Prosessen er avvist som følge av en pågående utflyttingsprosess.
1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 - Datoen er ikke innenfor grensene.
2. EH029 - Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 - Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH038 - Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. EH042 - Målepunktet er ikke inaktivt.

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH062 - Måleverdier mangler for inneværende periode.
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil.
3. EH010 – Målepunkt feil.



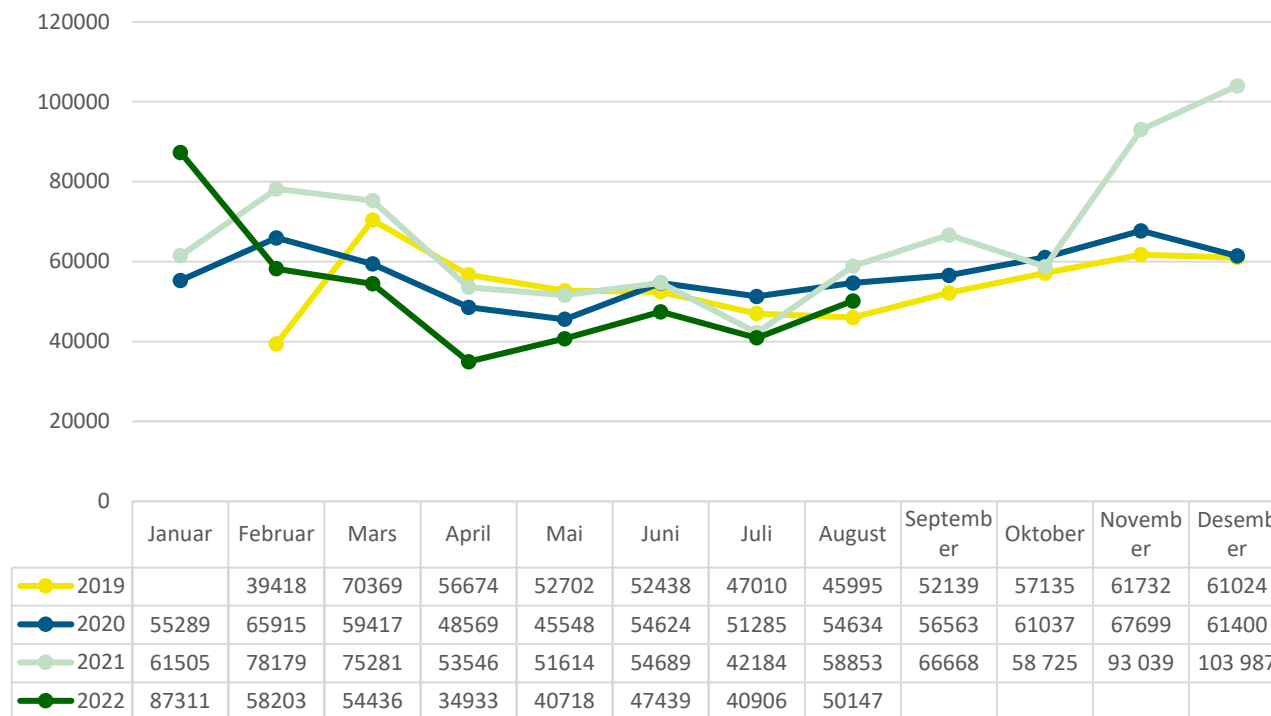
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i august hvor Elhub mottok 50 147 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i august 2022:

- 11,6% er organisasjonskunder
- 88,4% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1.august til 1. september.

Nettselskap som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser bør rette opp i disse. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 303 047	3 306 824	3 309 466	3 312 709	3 316 530	3 318 527	3 321 704	
Feil format Husnummer	7 821	6 014	5 928	5 870	5 819	5 854	5 713	
Feil format Postnummer	17	18	17	17	17	17	18	
Feil format Poststed	273	277	283	283	284	287	289	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 111	6 309	6 228	6 170	6 120	6 158	6 020	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	15 027	14 595	14 111	14 117	14 086	13 957	13 756	
Kompletthet gatenavn (%)	99,55%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	632	1778	1778	717	1745	2121	1163	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,98%	99,95%	99,95%	99,98	99,95%	99,94%	99,96%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Kvaliteten på formatfeil sluttbrukerinformasjon er stabil fra 1.august til 1. september.

Alle aktører må kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 292 173	3 298 797	3 300 297	3 304 041	3 305 629	3 307 740	3 311 838	
Feil format Telefon	7 733	7 602	7 392	6 003	5 883	5 526	5 388	
Feil format Epost	1 302	1 292	1 273	1 230	1 194	1 173	1 170	
Feil format Mobil	13 289	13 447	11 281	10 418	9 886	10 345	10 367	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	20 849	21 229	19 264	17 037	16 353	16 479	16 405	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,4%	99,4%	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	44 385	44 822	44 603	42 364	41 358	40 941	39 270	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	22 658	22 387	21 937	21 414	21 261	21 181	21 141	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	92%	92%	92%	92,4%	92,6%	92,7%	93%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	23	24	24	22	22	21	20	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	51	50	53	50	47	49	49	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	307	350	363	335	420	414	486	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	18	15	13	12	13	12	11	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Kvaliteten på formatfeil Post- og fakturaadresser er stabil fra 1.august til 1. september.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

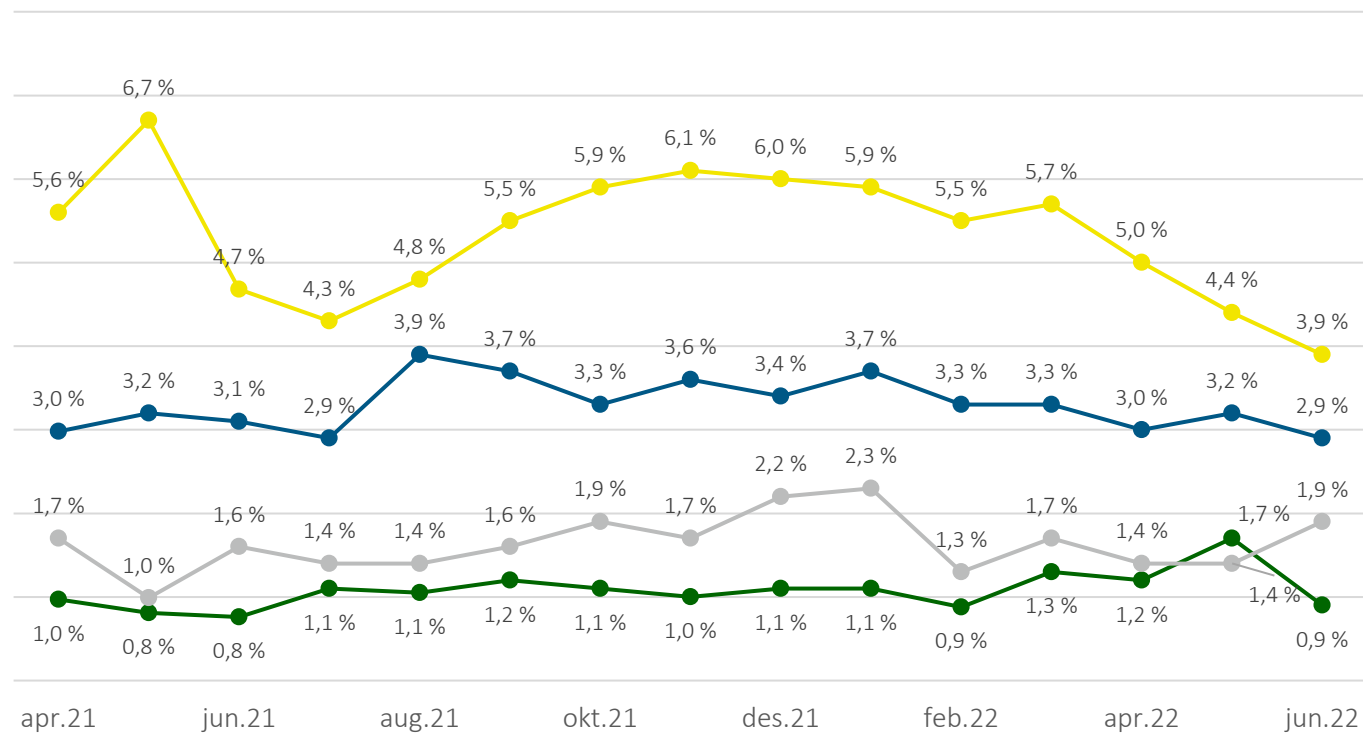
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 292 223	3 298 330	3 300 759	3 303 967	3 305 631	3 306 936	3 311 858	
Feil format Postnummer	311	297	295	294	271	272	273	
Feil format Husnummer	15 507	15 366	15 235	14 515	14 358	14 108	14 156	
Postboks i gatenavn	19 868	19 364	14 979	14 146	14 028	13 669	13 330	
Både gatenavn og postboks	2 875	2 745	2 557	2 360	2 338	2 255	2 201	
Både gatenavn og stedsnavn	237	211	206	205	199	194	188	
Antall feil postadresser	38 464	37 563	32 830	31 147	30 850	30 165	29 813	
Kvalitet postadresser (%)	98,8%	98,9%	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%	100%

Fakturaadresse	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	01.09.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 368 788	1 357 656	1 345 919	1 375 090	1 385 953	1 378 492	1 375 874	
Feil format Postnummer	281	304	344	388	373	387	391	
Feil format Husnummer	5 266	5 298	5 293	5 327	5 428	5 560	5 873	
Postboks i gatenavn	11 842	11 290	10 747	10 168	9 951	9 757	10 450	
Både gatenavn og postboks	2 552	2 447	2 312	2 123	2 095	2 042	1 967	
Både gatenavn og stedsnavn	63	63	64	65	64	62	60	
Antall feil fakturaadresser	19 815	19 117	18 494	17 812	17 668	17 569	18 504	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,5%	98,6%	98,6%	98,7%	98,7%	98,7%	98,7%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

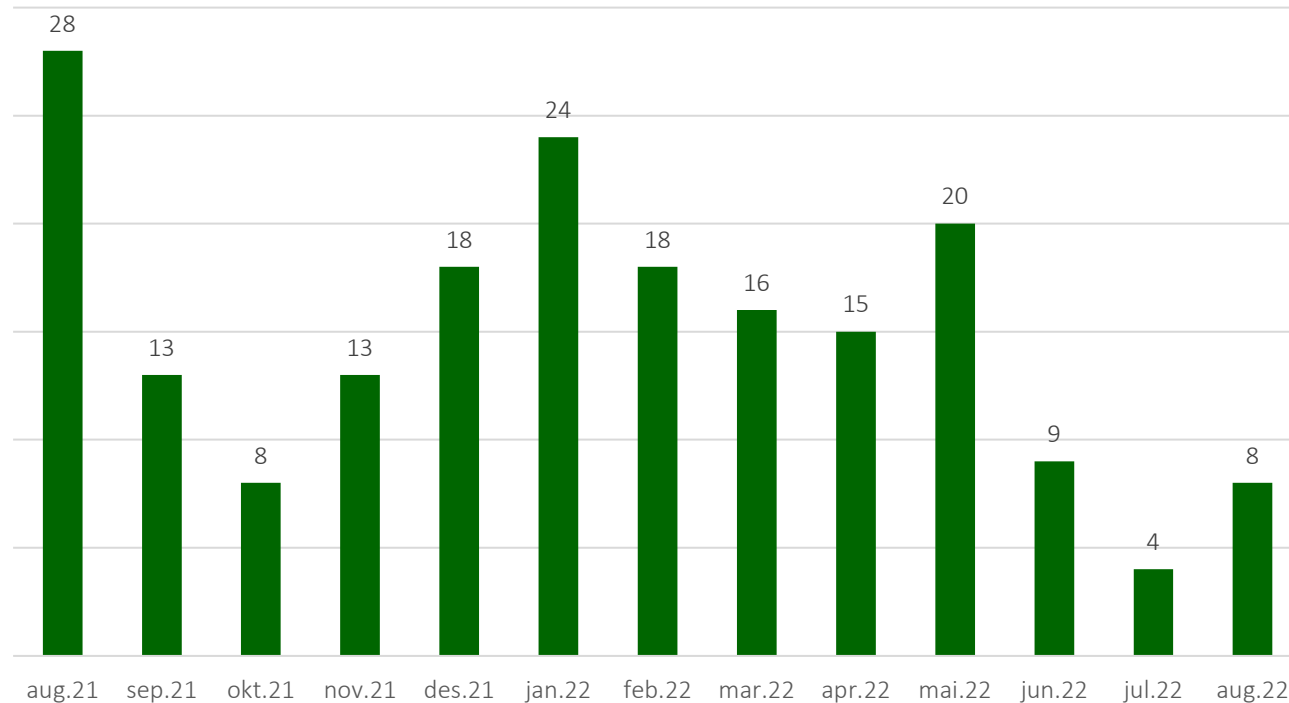


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av leverandørskifter, utflyttinger og innflyttinger går ned og oppstart leverandørskifteprosesser går opp i juni.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

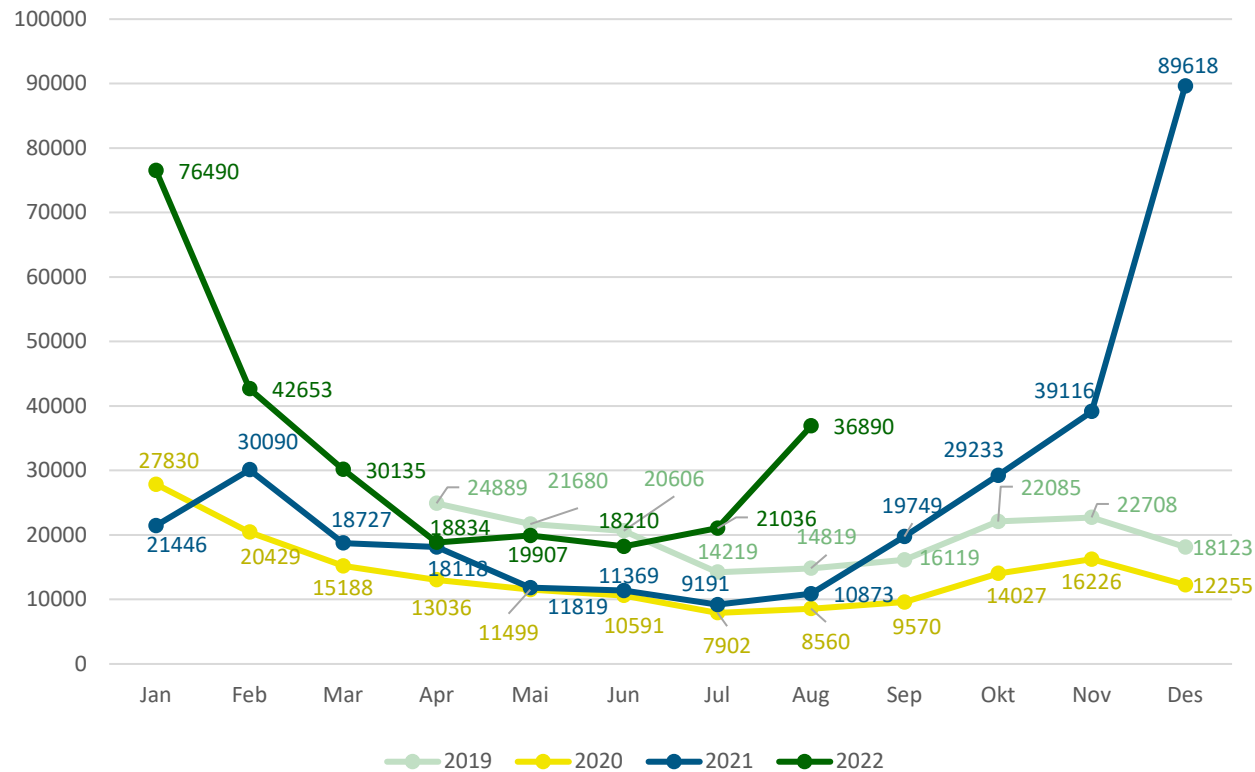
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Noe flere feilregistreringer i august måned for organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301.
- Vi minner samtidig om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger på Elhub Min Side går opp til 36 890 i august.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn på [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

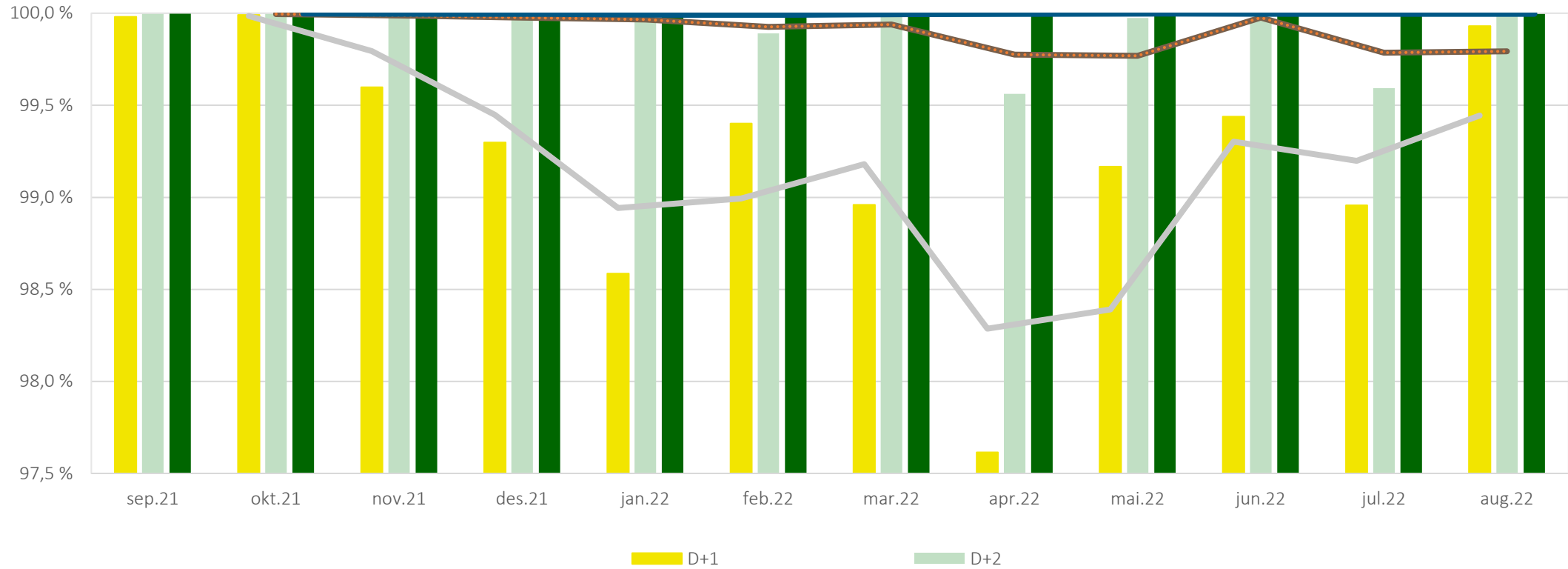
OPPSUMMERING AUGUST 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Total kompletthet ved versjon D+1 endte i august på 99,93%. Samtidig ser vi at det fortsatt svinger i både kompletthet og kvalitet for Produksjon og Utveksling.
- Antallet ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag øker på tidlige versjoner, mens vi ser en svak nedgang på senere versjoner.
- I august ble det gjort 59 rekjøringer og manuelle godkjenninger, som er en god nedgang fra juli.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter å krype nedover, og ved utgangen av august var antallet 46 245.
- Gebyrfaktureringen for august ble fakturert 5. september.
- Nytt avviksoppgjør, ble etter en pause i , igjen kjørt 15. august. Vi gjorde 3 nye manuelle posteringer og 6 manuelle reposteringer fra tidligere feil.
- Faktureringsklare verdier for august måned ble låst med versjon D+5 den 8. september for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

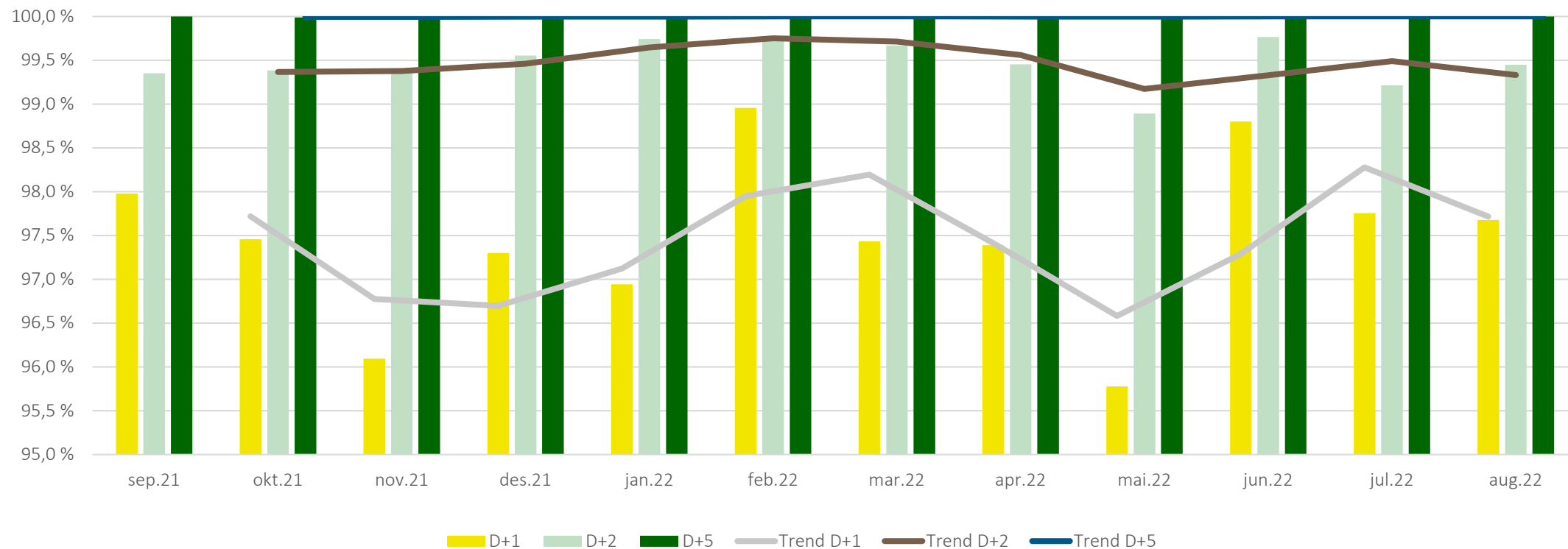
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for august 2022 ble ferdigstilt 8. september](#)
- [Avviksoppgjøret ble kjørt 15.august](#)
- Gebyrer for august ble fakturert 5.september
 - Med forfallsdato 20. september
- [Elhub vil Fremover publisere månedlige tall som viser utvikling i aggregert strømforbruk per prisområde og forbruksgruppe](#)
- [Rapportering av endelig kvotepliktig forbruk til NECS for andre kvartal 2022](#)
- [Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022](#)
 - Datakvalitet på måleverdier for august 2022 er publisert
- [Statnett inviterer til Avregningskonferanse i Tromsø 1-2 november 2022](#)

KOMPLETTHET FORBRUK



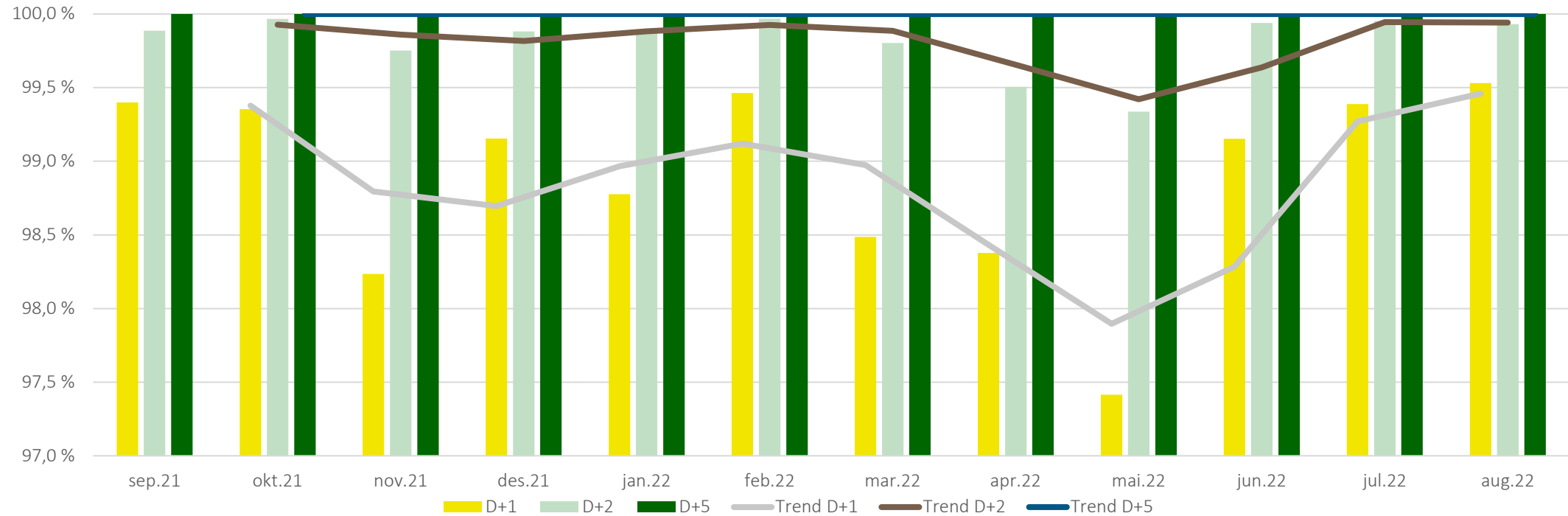
- Komplettheten har gått opp på D+1 og D+2, mens D+5 holder seg stabilt rett under 100%

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 har gått litt ned, men tar seg opp over igjen på D+2 og avslutter på D+5 med 100%.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

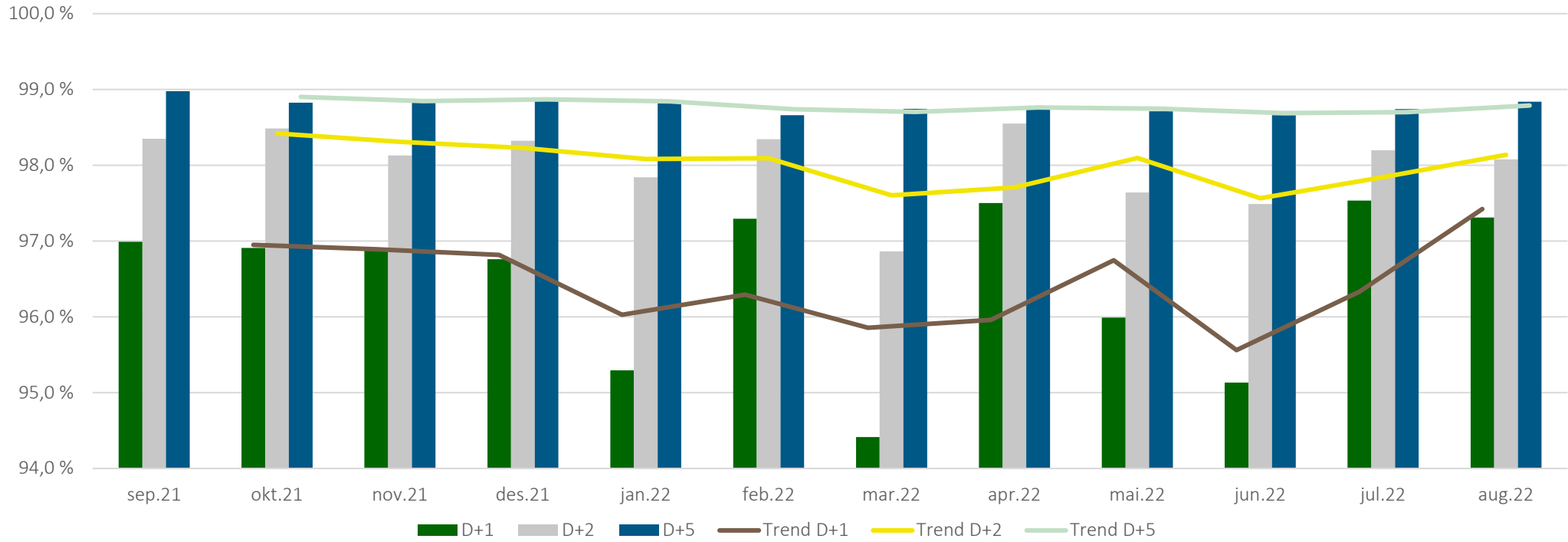
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet på utveksling fortsetter opp på D+1 men avtar på D+2 og avslutter med 100% D+5
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

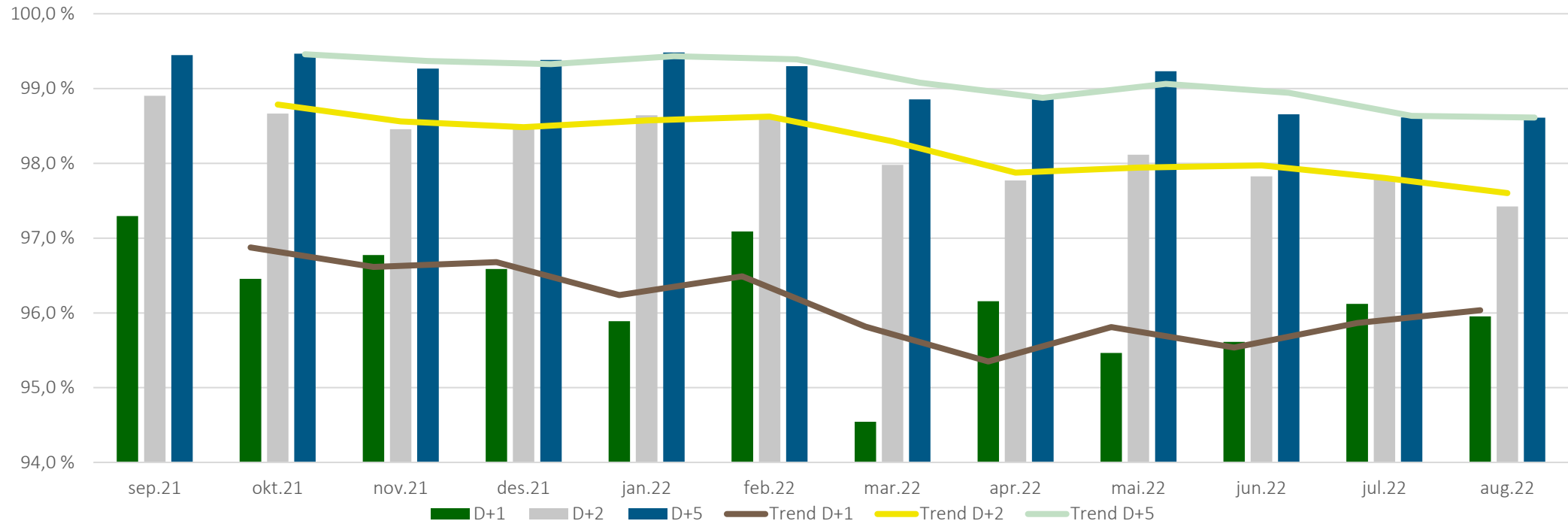
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk i har gått ned på D+1 og D+2, men avslutter noe høyere på D+5 enn tidligere måned.

KVALITET PRODUKSJON

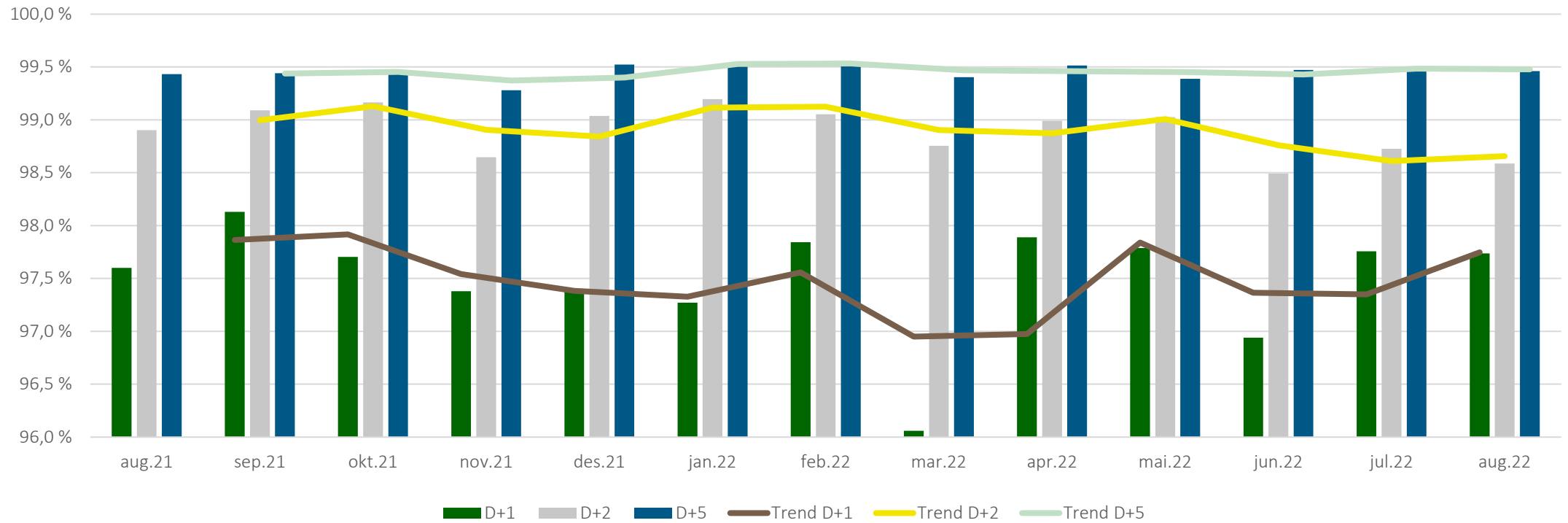
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i har gått ned på D+1 og D+2, men tar kommer seg akkurat over på D+5 sammenlignet med måneden før.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen har gått ned på alle versjoner sammenlignet med

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 har gått opp. D+5 holder seg fortsatt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier er det forbruk som når målene, mens resterende parameter et ett stykke unna.

Kompletthet		
	D+1	D+5
Krav	99,9 %	100 %
Aggregert oppnåelse		
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %
April 2022	97,6167 %	99,5624 %
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %
Juni 2022	99,4380 %	99,9966 %
2022	98,9577 %	99,9972 %
August 2022	99,9290 %	99,9963 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+2	D+5
Krav	1	0
Aggregert oppnåelse		
Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	1,33	0,35
Juni 2022	1,14	0,28
2022	1,24	0,28
August 2022	1,39	0,26

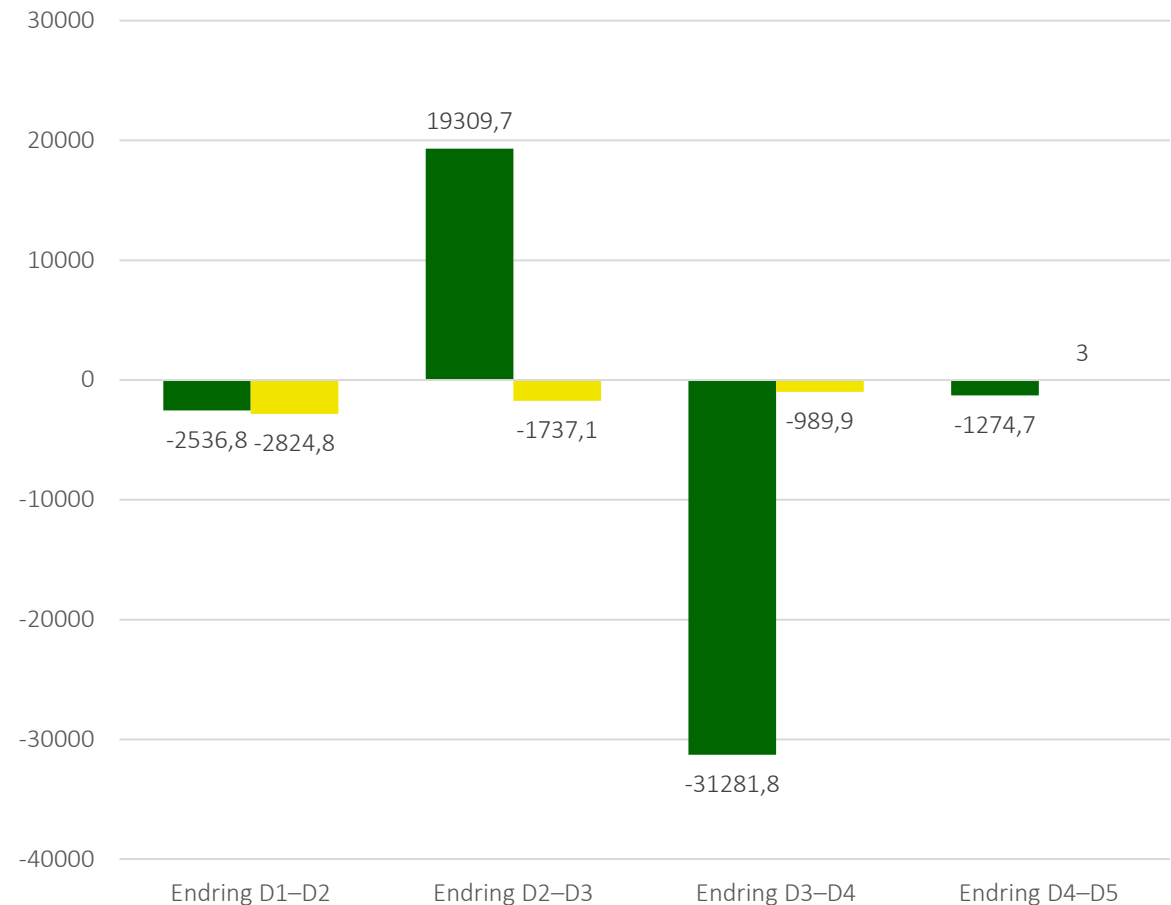
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utvexling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	98,8499 %	99,0305 %	97,8681 %	98,9696 %	99,1400 %	99,5191 %
Mai 2022	98,9400 %	99,1147 %	97,4351 %	99,0410 %	98,7224 %	99,5111 %
Juni 2022	97,8407 %	98,9070 %	98,0357 %	98,8252 %	98,8522 %	99,4746 %
2022	98,5311 %	99,0112 %	97,9706 %	98,7622 %	98,9400 %	99,4951 %
August 2022	98,5247 %	99,0889 %	97,6771 %	98,7909 %	98,8106 %	99,4760 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst denne mnd fra D+3 til D+4, dette er noe unormalt men skyldtes en feil-korrigering et bruksdøgn. Trekker man vekk dette ser man at korreksjonene konvergerer.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

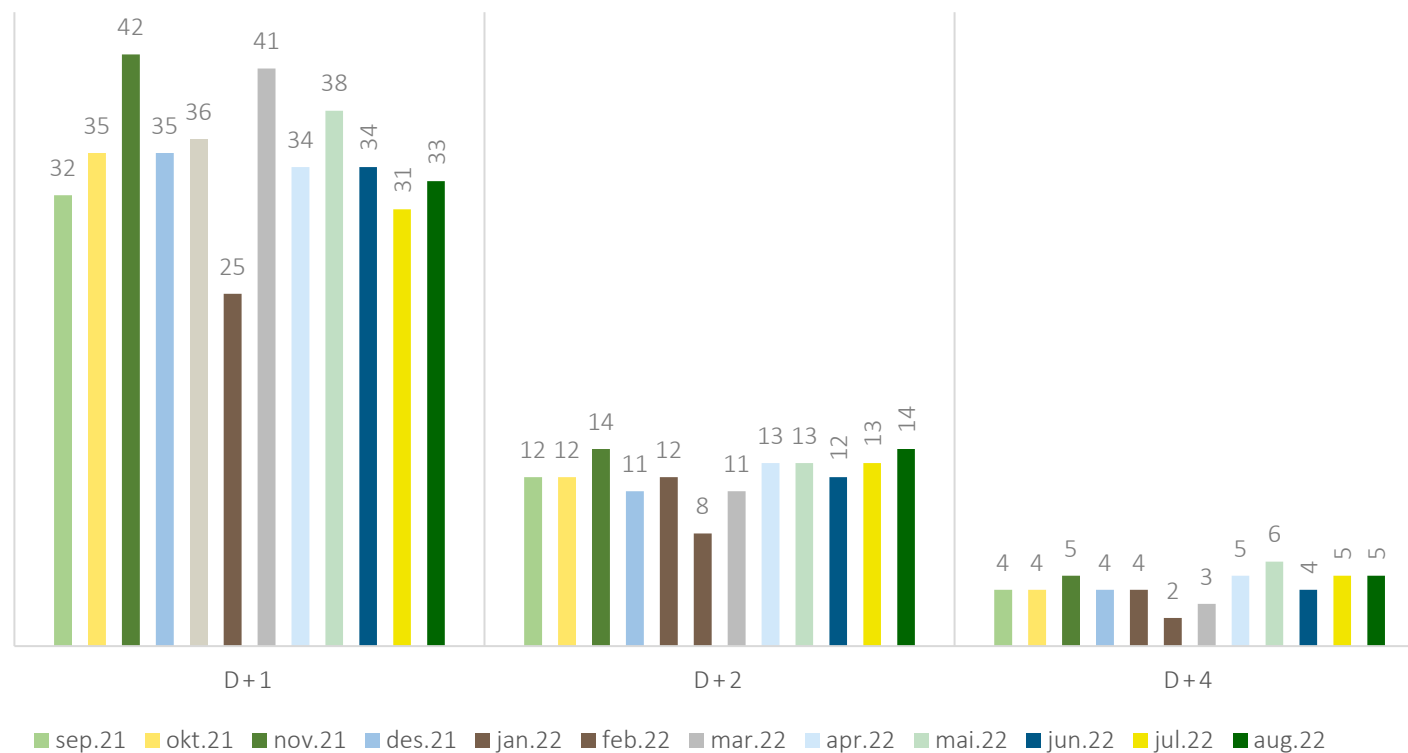
Fordeling volumendringer august 2022 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- For august er det en økning i gjennomsnittlig antall ikke godkjente for både versjon D+1 og D+2. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 311):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 59. Dette inkluderer subnett. Det er på vei tilbake til det gode lave nivået vi hadde i juni.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Mars	93	30	23	21
April	90	31	38	48
Mai	93	32	50	39
Juni	90	30	36	14
	93	31	47	44
August	93	22	35	24

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i august)	Antall
KVINN1	4
HAUGAL9	3
LÆRDAL1	3
LYSEP1	2
LUOST1	2
SAUDEF1	2
REPVÅG1	2
SFE3	2
BKKN2	2
SUNNFJD1	2

MGAer med sum av antall døgn forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i august)	Antall dager
LYSEP1	7
KVINN1	7
TINN1	5
LUOST1	5
HAUGAL9	5
SAUDEF1	5
SFE2	4
REPVÅG1	4
SFE3	4
LÆRDAL1	4

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

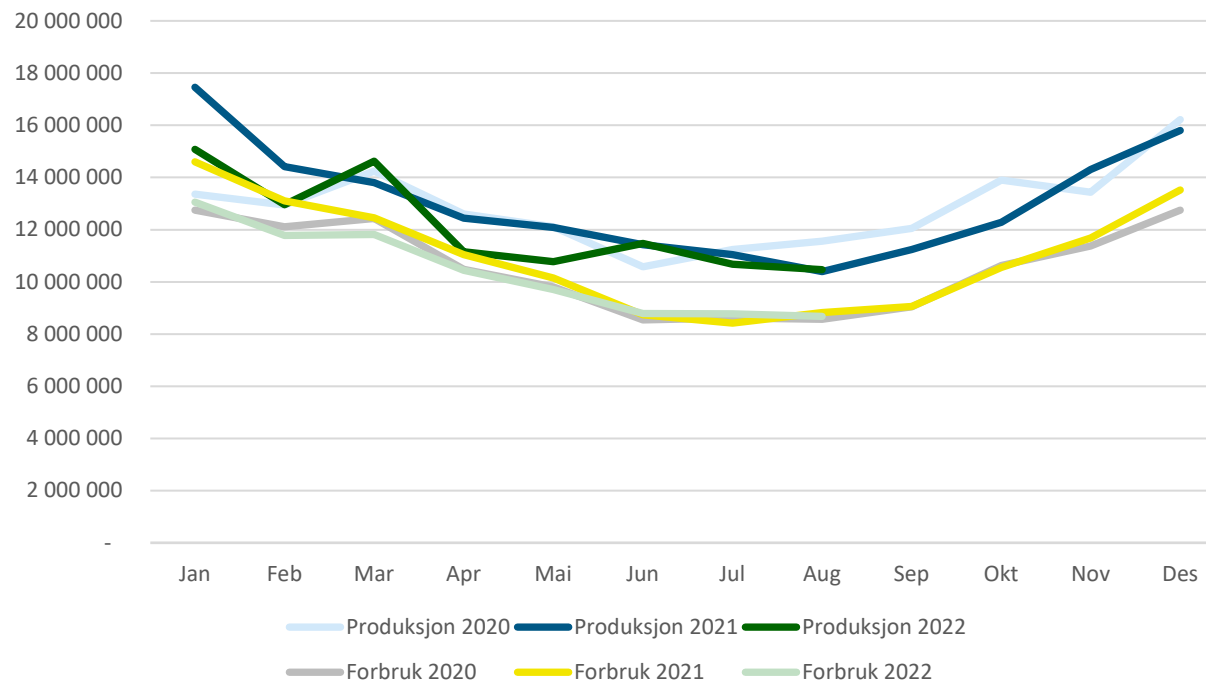
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert eller forventet årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF august 22	JIP/EDF 12 måneder
SUNNDAL1	893 %	364 %
ETNE1	672 %	505 %
DRANGE1	645 %	248 %
TEN2	565 %	282 %
HAUGAL9	503 %	492 %
VANG1	346 %	185 %
NTE2	298 %	281 %
KRAGERØ1	268 %	104 %
NØSTERD1	231 %	122 %
SUNNFJD1	200 %	191 %
ØEIKER1	160 %	228 %
ÅRDAL1	152 %	153 %
MNBUS1	139 %	131 %
HURUM1	136 %	72 %
KRØD1	136 %	235 %
KLEPP1	132 %	204 %
HAFSL1	121 %	124 %
FINNÅS1	119 %	127 %
VTELE2	107 %	98 %
GLITRE D4	106 %	107 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF august 22	JIP/EDF 12 måneder
SAURD1	17 %	55 %
HELGEL1	19 %	115 %
NKYN1	24 %	57 %
HAUGAL2	26 %	57 %
AURL1	28 %	35 %
ODDA2	29 %	43 %
NEAS1	31 %	48 %
VOSS1	31 %	43 %
BINDAL1	32 %	71 %
NTE3	33 %	54 %
MELØY1	34 %	85 %
HARD1	35 %	127 %
RINGER1	37 %	62 %
RAKKE1	37 %	57 %
KVINN1	38 %	334 %
NORDKR1	38 %	139 %
MTEL1	38 %	84 %
VOKKS1	39 %	66 %
BKKNH1	39 %	125 %
BKKN1	43 %	71 %

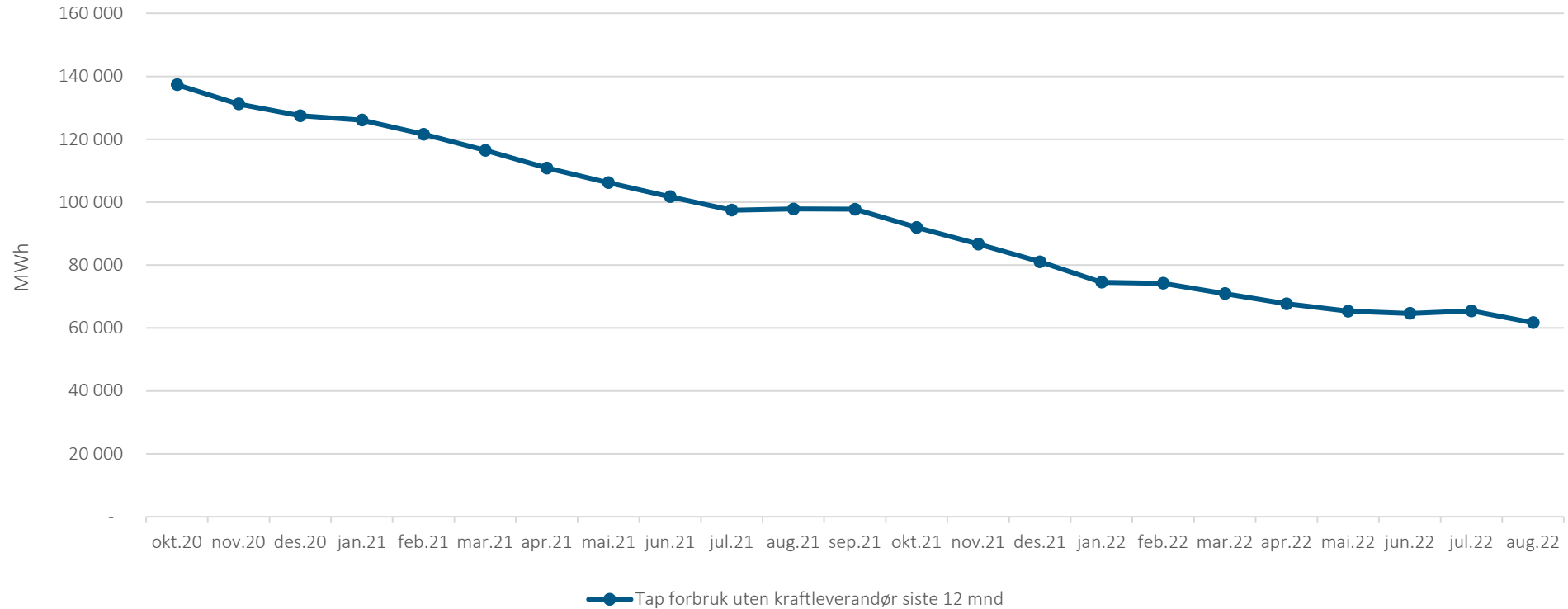
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	august 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	10 463 005	150 825 458
Produksjon eks plusskunder	10 452 508	150 765 957
Produksjon plusskunder - netto bidrag	10 497	59 501
SUM forbruk eks tap	8 677 861	127 851 215
Timeforbruk	8 625 046	127 008 012
- Normal timeforbruk	8 500 473	125 920 381
- Pumpekraftverk	106 572	864 626
- Pumping	18 001	223 005
Profilforbruk	52 815	843 203
SUM estimert tap	494 267	7 496 854
Beregnet estimert tap ved D+5	489 914	7 435 161
Tap forbruk uten kraftleverandør	4 353	61 693
Netto utveksling (eksport)	1 290 877	15 477 388



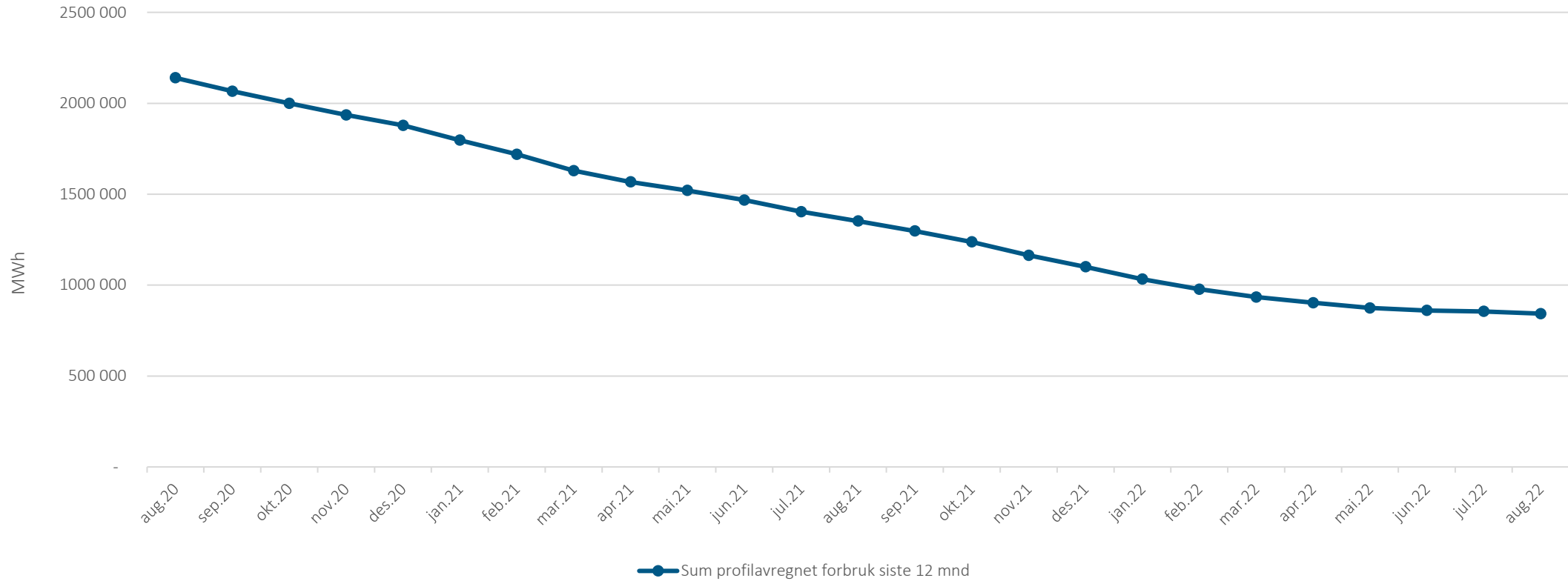
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



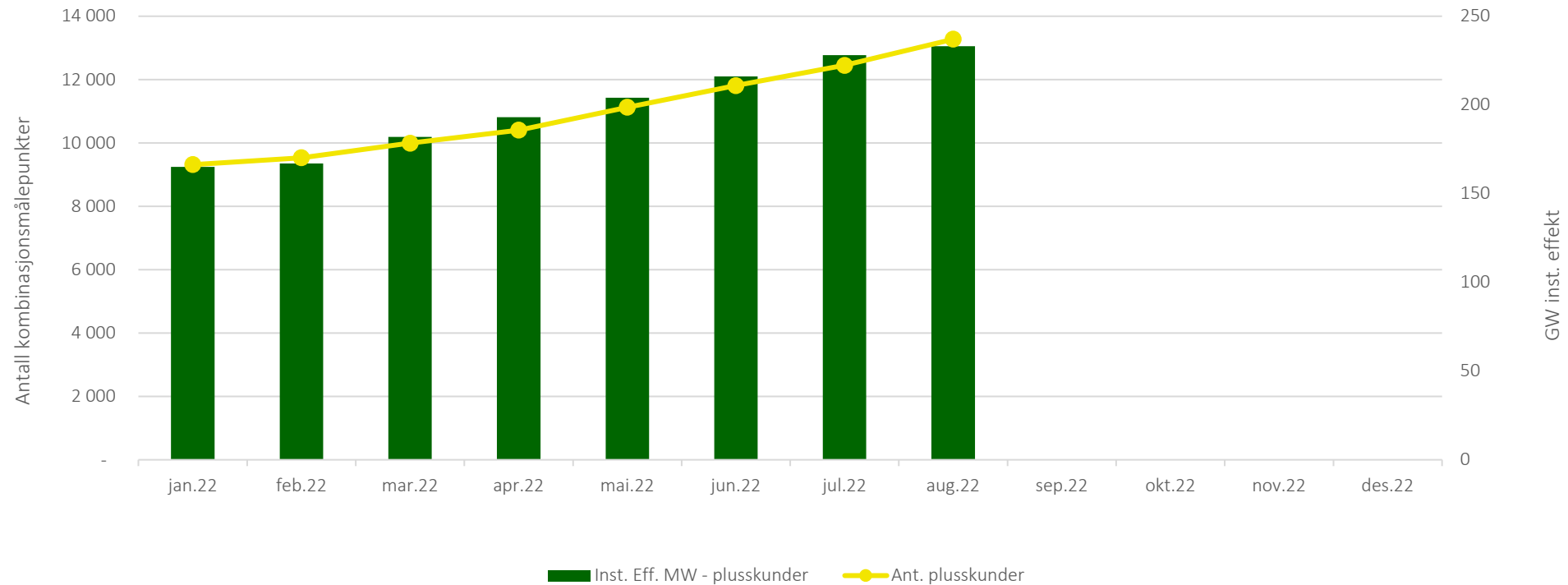
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



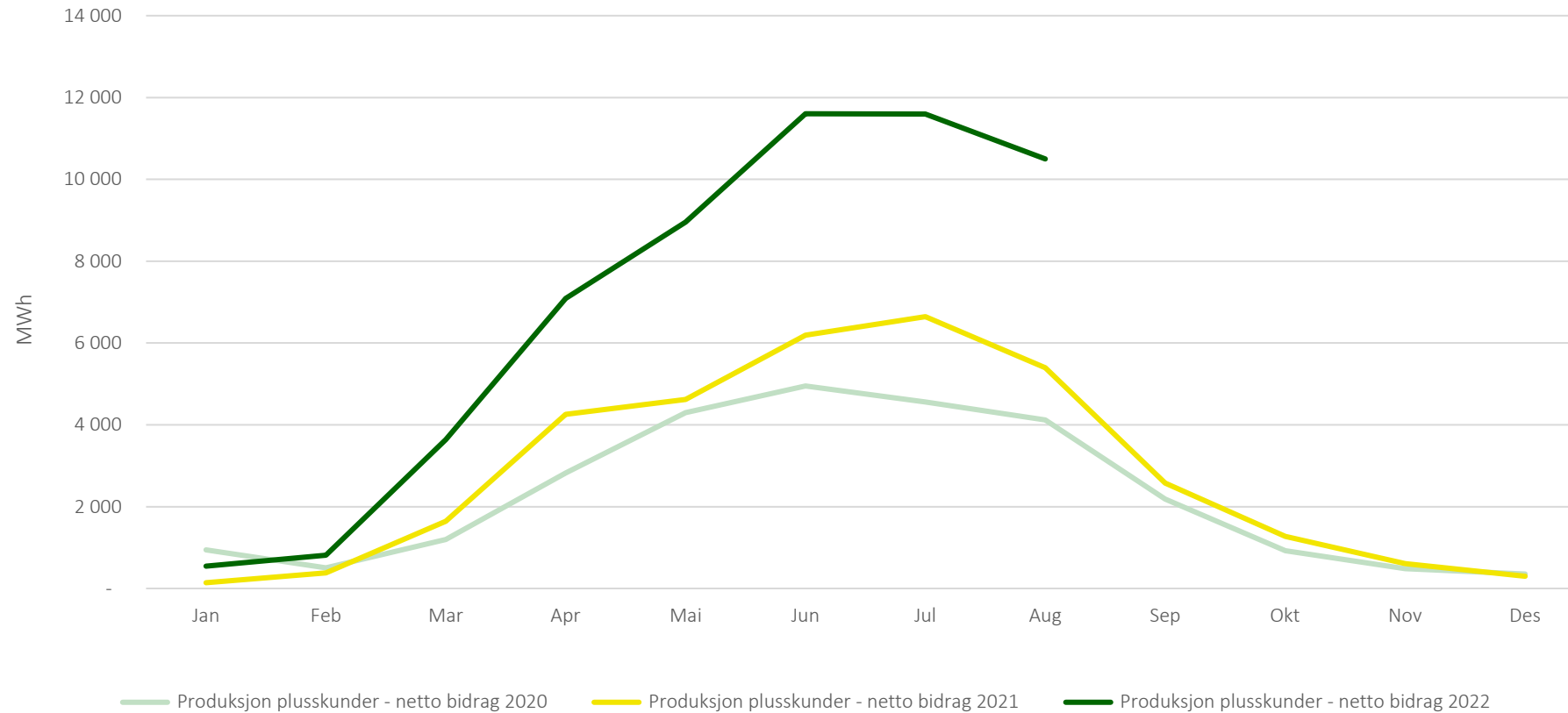
Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

PLUSKUNDEINNSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon som mates inn på nettet fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.
- Det ble utført 9 manuelle posteringer. Disse er ikke med i totalen på fakturert og utgjør denne måneden kr 39 875 375,07.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Juni 2022	Kr 17 699 024,97
2022	-
August 2022	Kr 62 283 212,30
Totalt	Kr 832 613 297,79

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - AUGUST 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått opprettet svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i august.
- Totalt ble det opprettet 1430 saker i august, mens 1559 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	211	208	5
BKK Nett AS	143	84	265
Norgesnett AS	136	138	22

Lengst behandlingstid

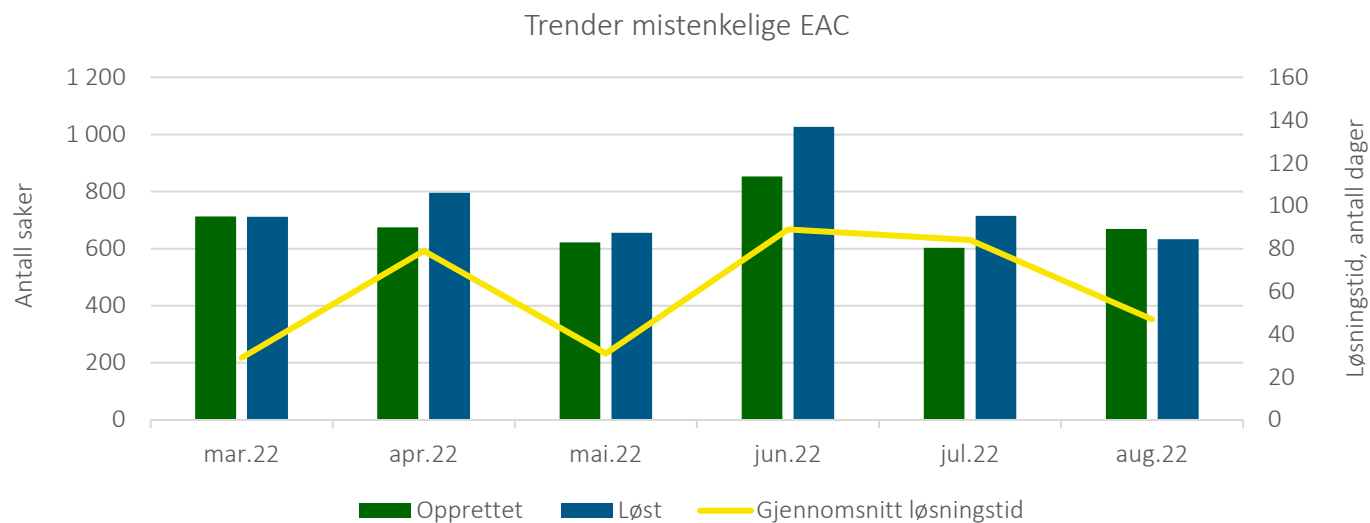
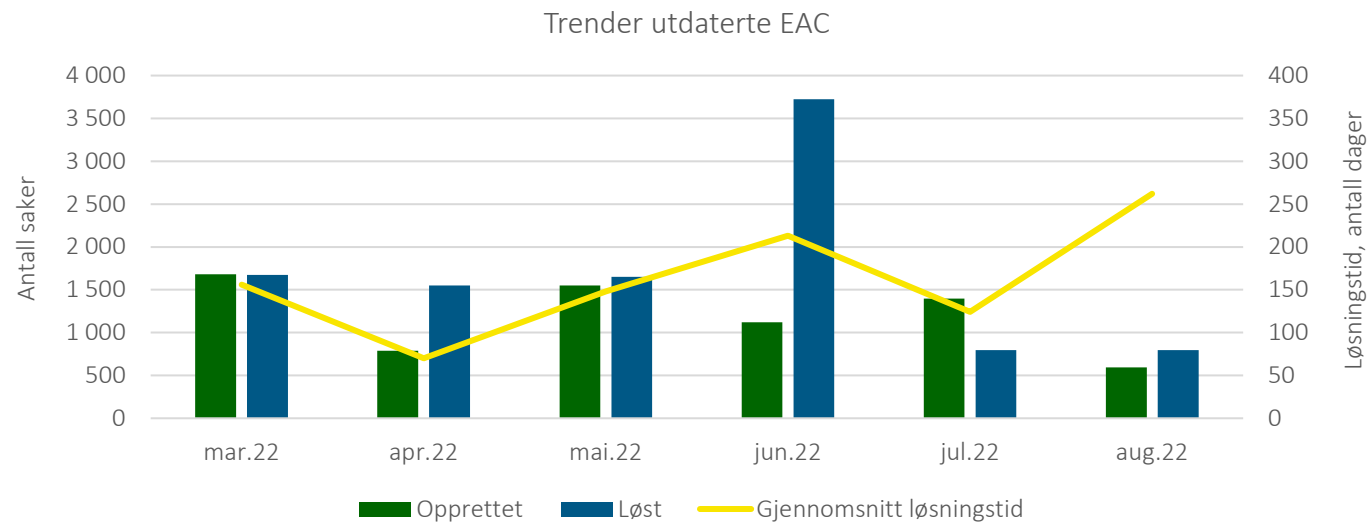
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tindra Nett AS	0	62	978
Indre Hordaland Kraftnett AS	1	5	613
Modalen Kraftlag SA Nett	0	1	577

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Vestmar Nett AS	1	1	0,2
Sør Aurdal Energi AS Nett	3	3	0,3
VEVIG AS	2	2	0,3

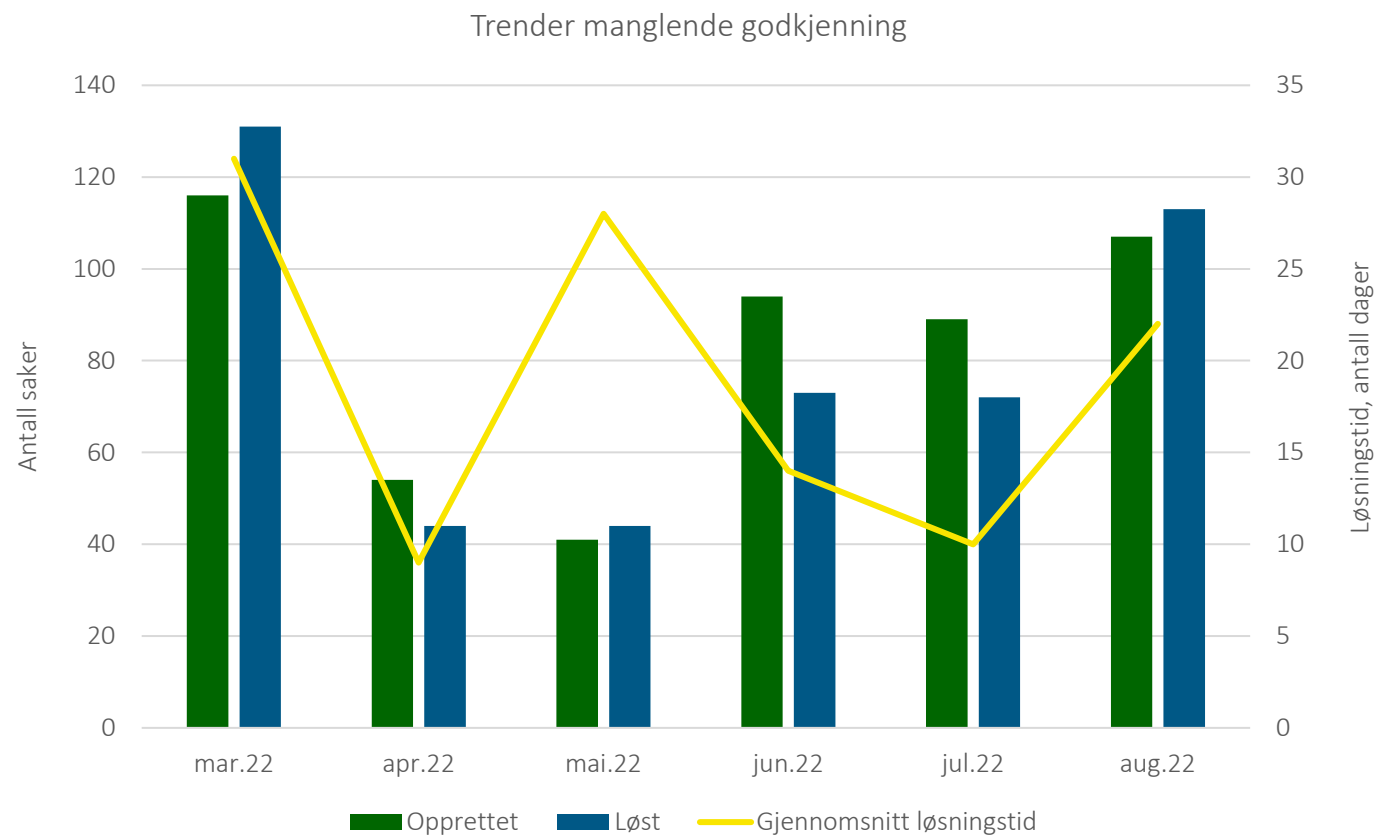
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Vi beveger oss igjen til en høy løsnings tid, men det blir løst flere enn det blir opprettet.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Etter et par m med færre løste saker enn opprettet ser vi nå en stigende trend, selv om også løsnings tiden er økende.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

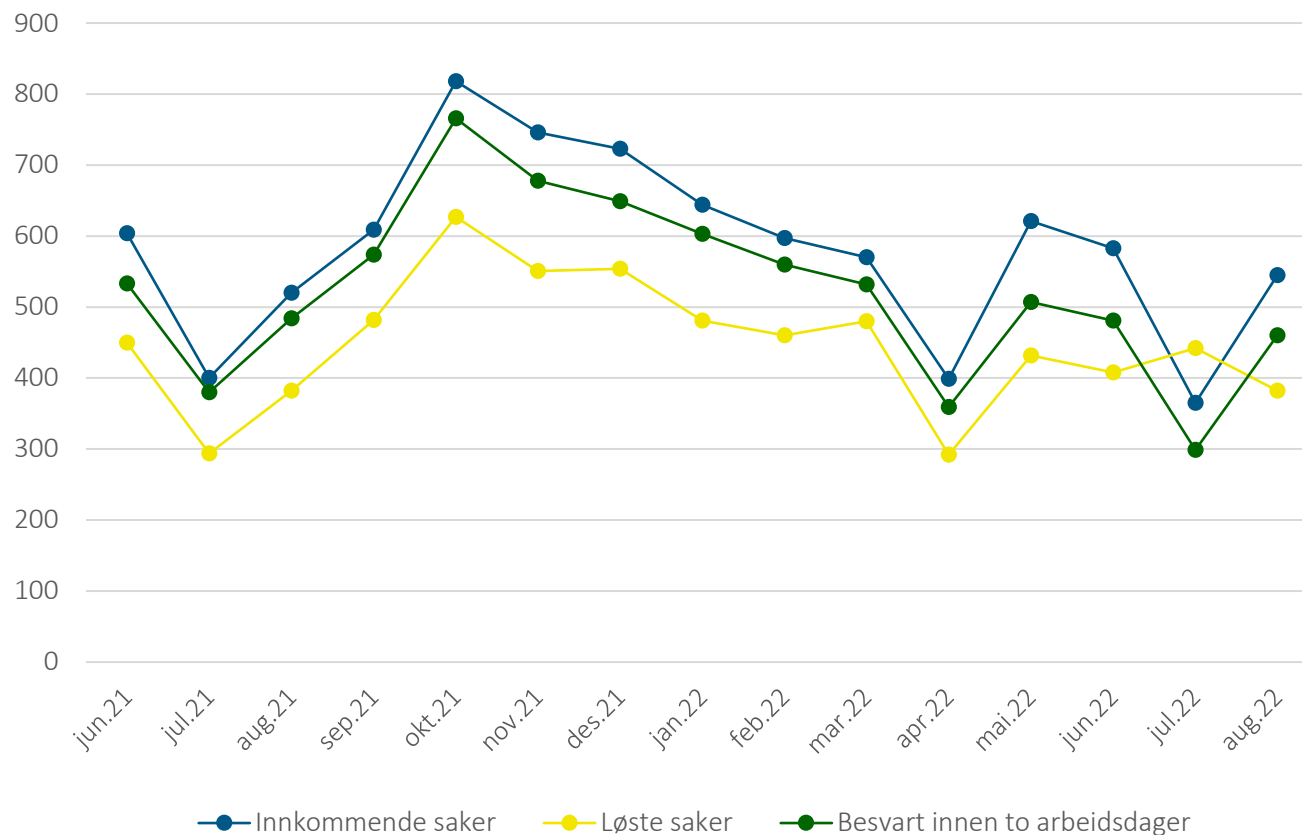
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I august mottok vi totalt 545 henvendelser. 84 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 382 saker i august, og vi har 474 åpne saker per 1. september.
- Vi har løst 81 % av sakene vi mottok i innen 30 dager.

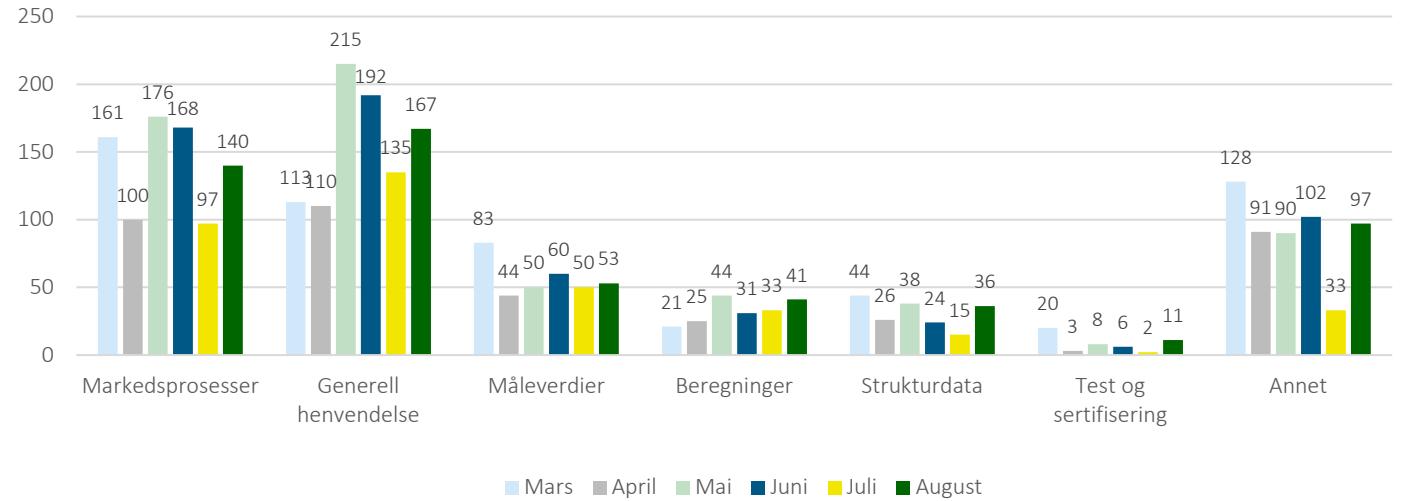
Epost-henvendelser til Elhub



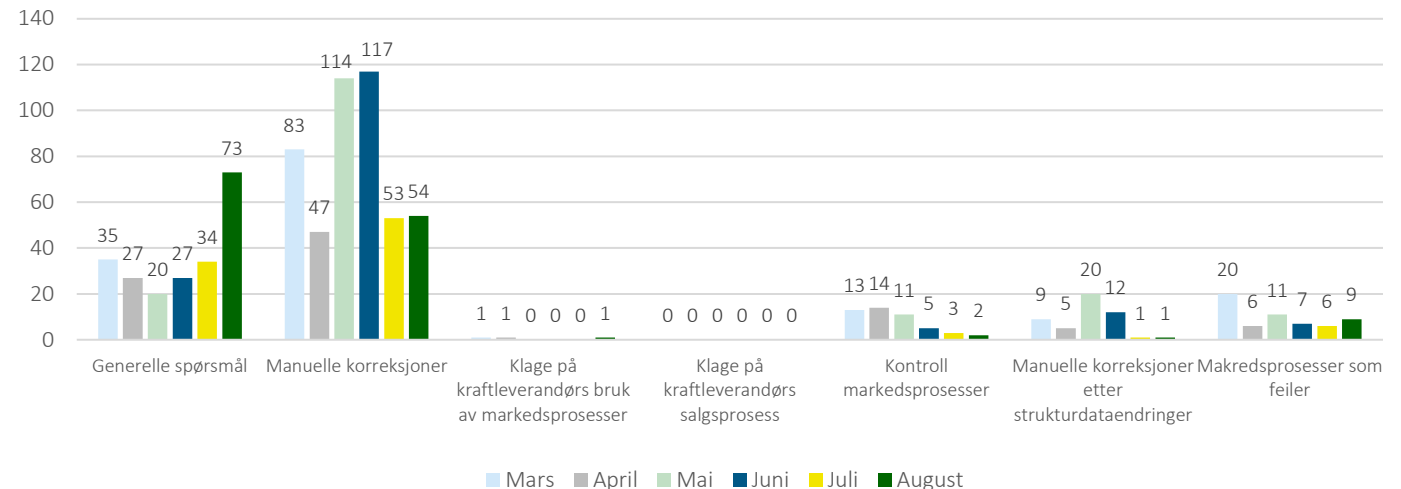
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i august flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (54)
 - Supportportal (16)
 - Datakvalitetsrapport (15)
 - Balanseavregning (14)
 - Manuell bypass (14)
- I august fikk vi flest henvendelser som faller inn under kategorien "Generelle henvendelser". Allikevel topper underkategorien "Manuelle korreksjoner" som hører til kategorien "Markedsprosesser".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

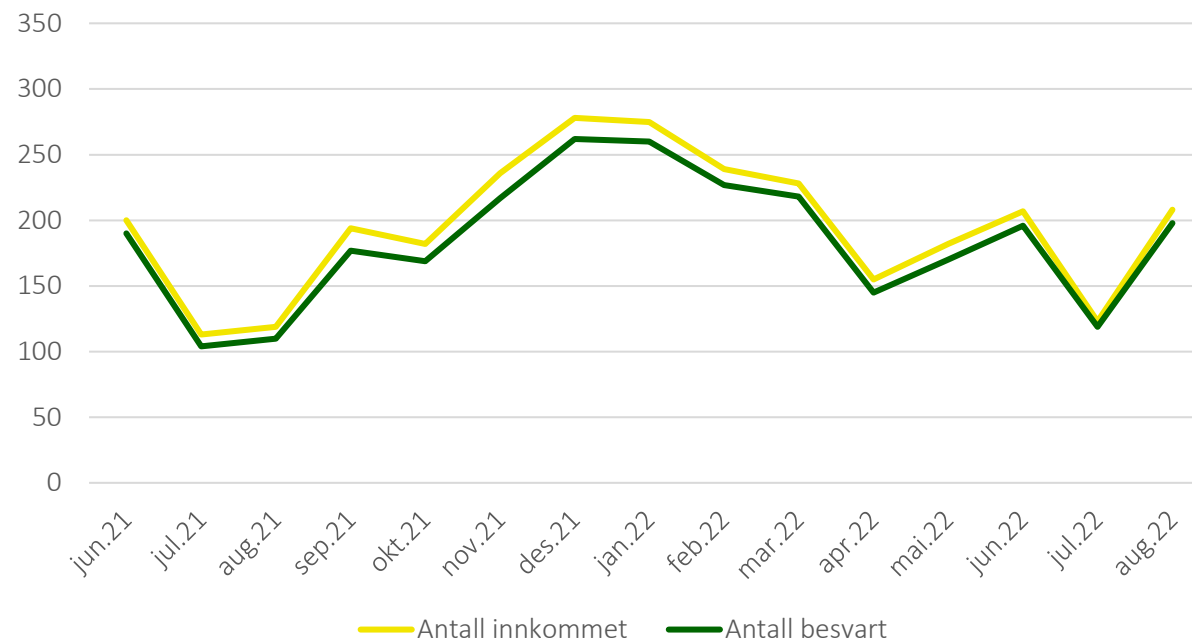


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i august 96 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 28 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 32 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se vår [e-læring](#) og [webinarer](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.