



MARKEDSRAPPORT

Juni 2022

OPPSUMMERING

- **Teknisk tilgjengelighet** for Elhub endte på 100% for tredje måned på rad.
- Det har aldri før blitt matet inn så mye **produksjon fra plusskunder** som i juni 2022. Den nye månedsrekorden er på 11,6 GWh, som er 87% høyere enn i juni i fjor.
- **Strømproduksjonen** i juni var på 11,5 TWh, mot 11.4 TWh i juni fjor. **Forbruket** var på 8,8 TWh, mot 8,7 TWh i juni i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 2,2 TWh, det samme som i juni i fjor.
- Antall **leverandørskifteprosesser** er fortsatt lavt i juni. Siden februar har antallet vært på sitt laveste siden Elhub gikk i drift for 3 år siden.
- **Komplettheten og kvalitet for måleverdier** i juni var bedre på de fleste områder sammenlignet med mai. Komplettheten er høyere, antall ikke godkjente grunnlag balanseavregning er redusert og vi ser også færre manuelle rekjøringer og godkjenninger.

INNHold

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT

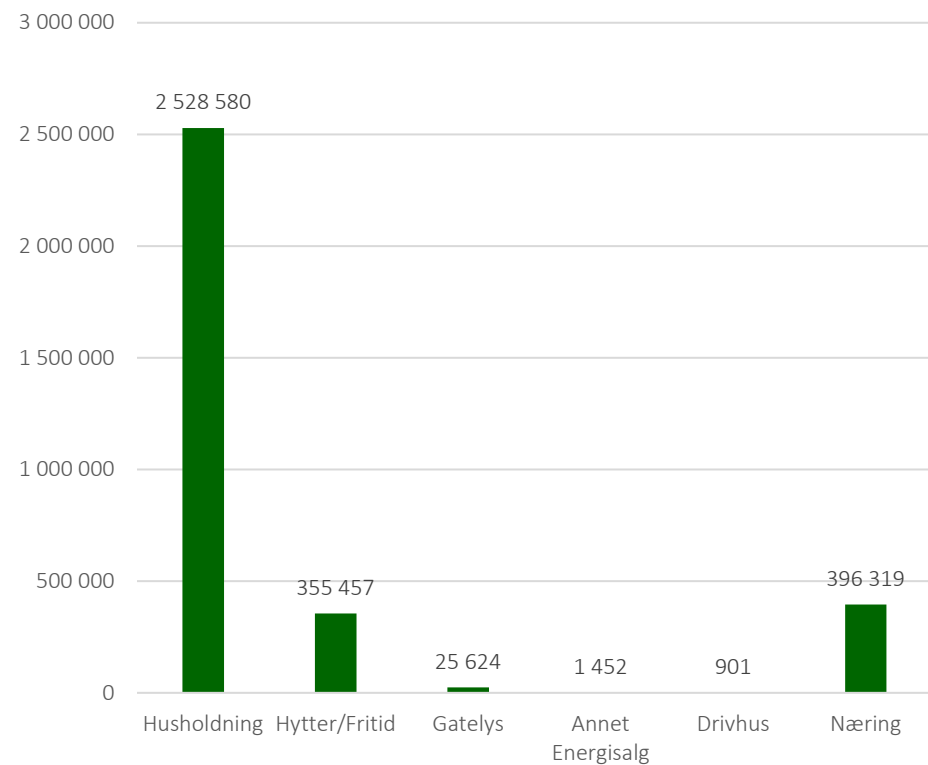
Kategori	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	312	312
Antall aktive nettselskap	132	132	132	132	130	130
Antall aktive kraftleverandører	154	155	151	149	149	149
Antall aktive tredjeparter	40	41	43	42	42	44
Antall målepunkter	3 451 715	3 456 653	3 461 895	3 465 834	3 471 249	3 476 475
Antall aktive målepunkter	3 302 430	3 305 424	3 308 990	3 311 981	3 314 980	3 319 173
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 235 116	3 238 858	3 242 666	3 245 310	3 250 530	3 255 301
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	53 662	52 688	51 985	51 918	49 026	47 757
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	9 315	9 531	9 993	10 402	11 065	11 727
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 782	1 784	1 782	1 785	1 790	1 806
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	1 998	2 005	2 006	2 008	2 009	2 008
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	557	558	558	558	560	574
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	66 693	66 044	65 992	67 681	69 113	70 567
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 676	8 060	7 459	6 862	6 870	9 541
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1 331	1 371	1 061	702	1005	1242
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 561	3 729	3 491	2827	2097	2096
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder			44 682	44 383	44 815	45 354
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder				368	402	453

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136
01.07.2022	12 778	3 266 687	26 827	1965	8 148	137



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.07.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i juni var 100% for Elhub kjernesystem.

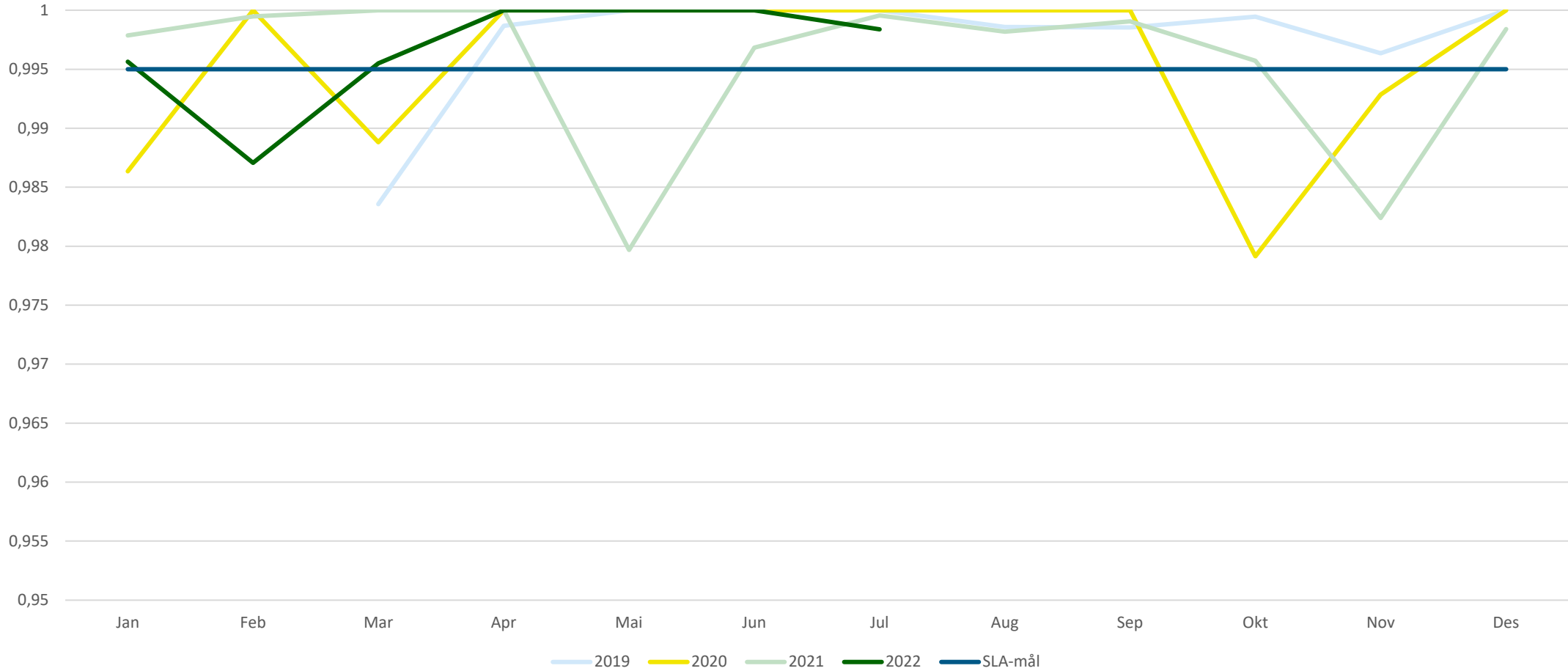
Tilgjengelighet pr tjeneste juni 2022

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeraftale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser juni 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



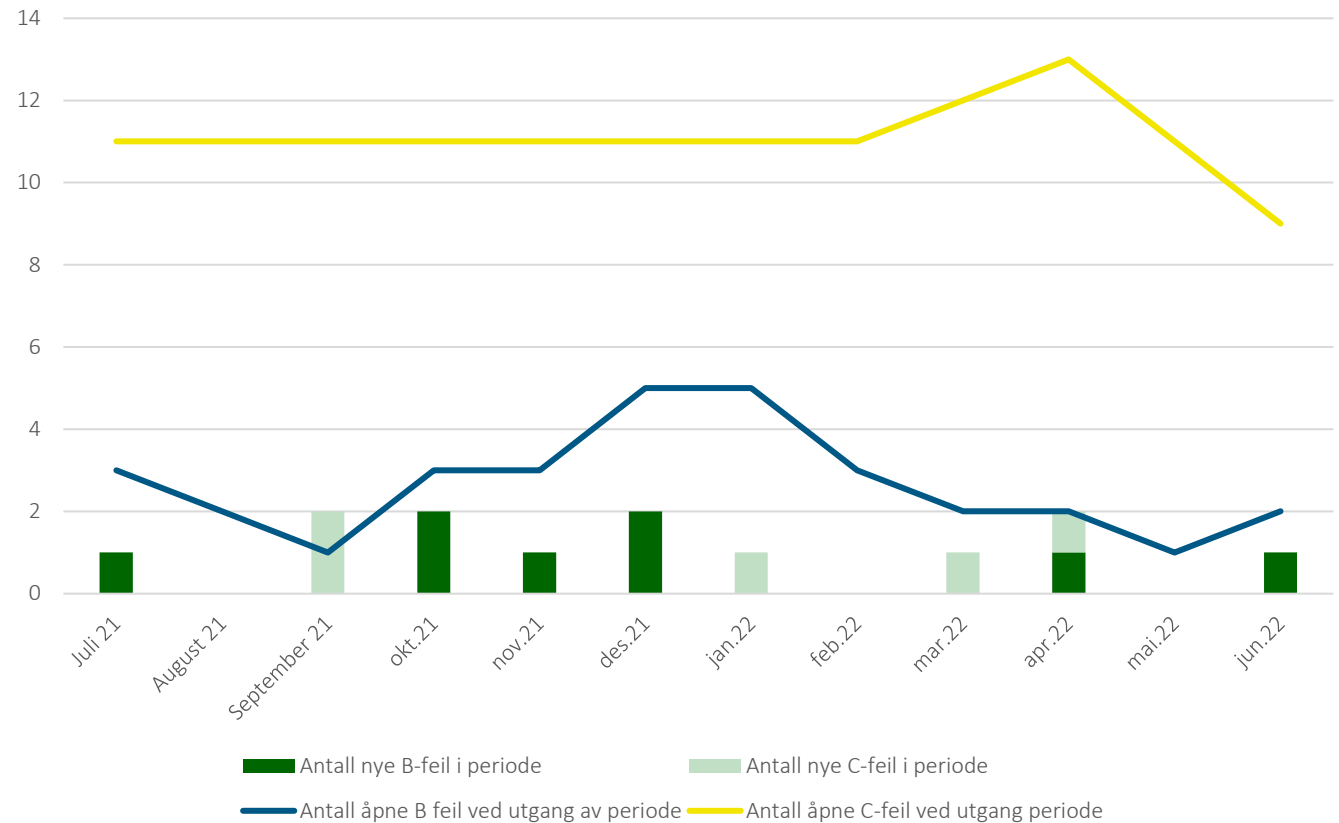
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget 1 ny B-feil forrige måned. Det var 2 åpne B-feil og 9 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING JUNI 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser økte fra 41 000 i mai til 47 000 i juni. Trenden vi har sett siden februar med at antallet leverandørskifteprosesser er lavere enn samme måned tidligere år fortsetter også i juni.
- Antall innflyttinger var 55 000 i juni og utflyttinger/opphever var 19 200. Det var en oppgang fra mai til juni.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 235 000 i juni, opp fra 77 000 i mai. Økningen skyldes økt innsending fra en netteier.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør gikk ned fra 232 000 i mai til 160 000 i juni.
- Antall reverseringer og korrigeringer i juni var 102 000, en økning fra 55 000 i mai.
- Kvaliteten på format anleggsadresser økte noe i juni.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon viste en fortsatt bedring i juni. Dette skyldes utbedring av feil i format for telefon og mobil.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser fortsetter å øke.
- Det er gledelig å se at andelen reverseringer gikk ned fra mars til april.
- Tre strukturdataendring ble gjennomført i juni.

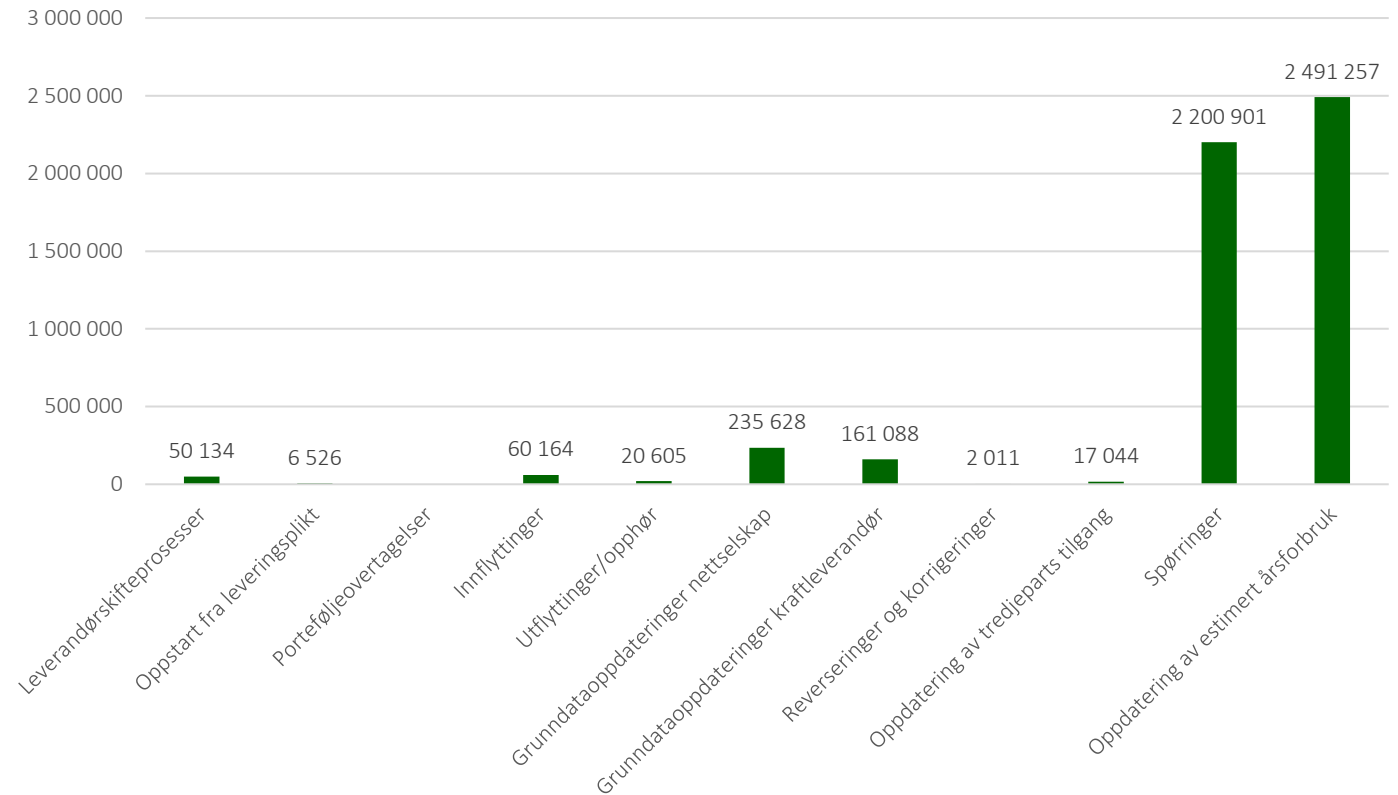
AKTUELLE SAKER

- [Vi har nå publisert utkast til Edielstandard 2.0.0 - Endringer til 15 minutter prosjektet.](#) Det er den samme informasjonen som tidligere har vært publisert på dok.elhub.no/15min/, nå strukturert i form av BRSer og BIM. Fordi innføringen ligger så langt frem vil vi foreløpig kalle denne versjonen et utkast/arbeidsversjon som kan komme å endre seg noe etter hvert som prosjektet går fremover. For alle praktiske formål kan denne informasjonen brukes av markedet til utvikling. Merk at selv om alle endringer er samlet i versjon 2.0.0 vil de bli innført på ulike tidspunkter i henhold til [tidsplan](#).
- [Årsgebyr for registrering på Edielportalen i 2022 sendes i disse dager til systemleverandørene.](#) Systemleverandører skal betale et årlig fastgebyr på NOK 20.000,-/ år, i medhold av NVEs vedtak av 10.12.2018 om gebyrmodell for finansiering av Elhub. Registrering i Ediel adresseregister gir tilgang til:
 - Elhub og SSE-tjenester som rådgivning, systemstøtte og informasjon
 - Tilgang til Elhubs testmiljøer og testapplikasjonen i Edielportalen
 - Rådgivning og support i forbindelse med registrering og systemgodkjenning
- [Elhub Edielstandard 1.14.0 er publisert.](#) Oppdatert versjon av Elhub Edielstandard med høstens planlagte endringer er publisert. For detaljer se endringsloggen [her](#). Følg også med på innføringsplanene [her](#). Vi vil etter sommeren komme tilbake med planer relatert til testing og sertifisering for disse endringene.

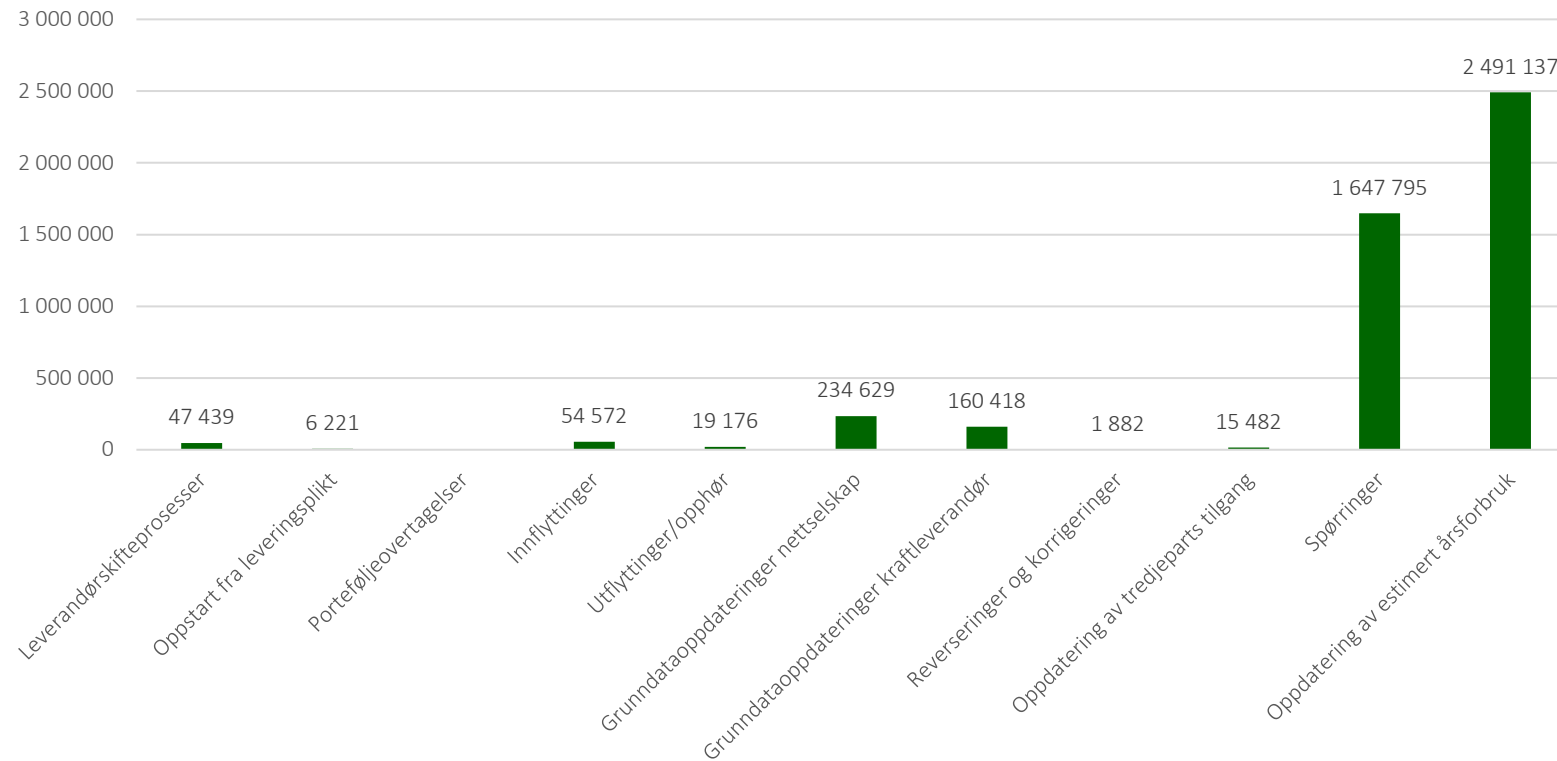
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I JUNI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i juni. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/oppheving: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spøringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spøringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spøringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i juni. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

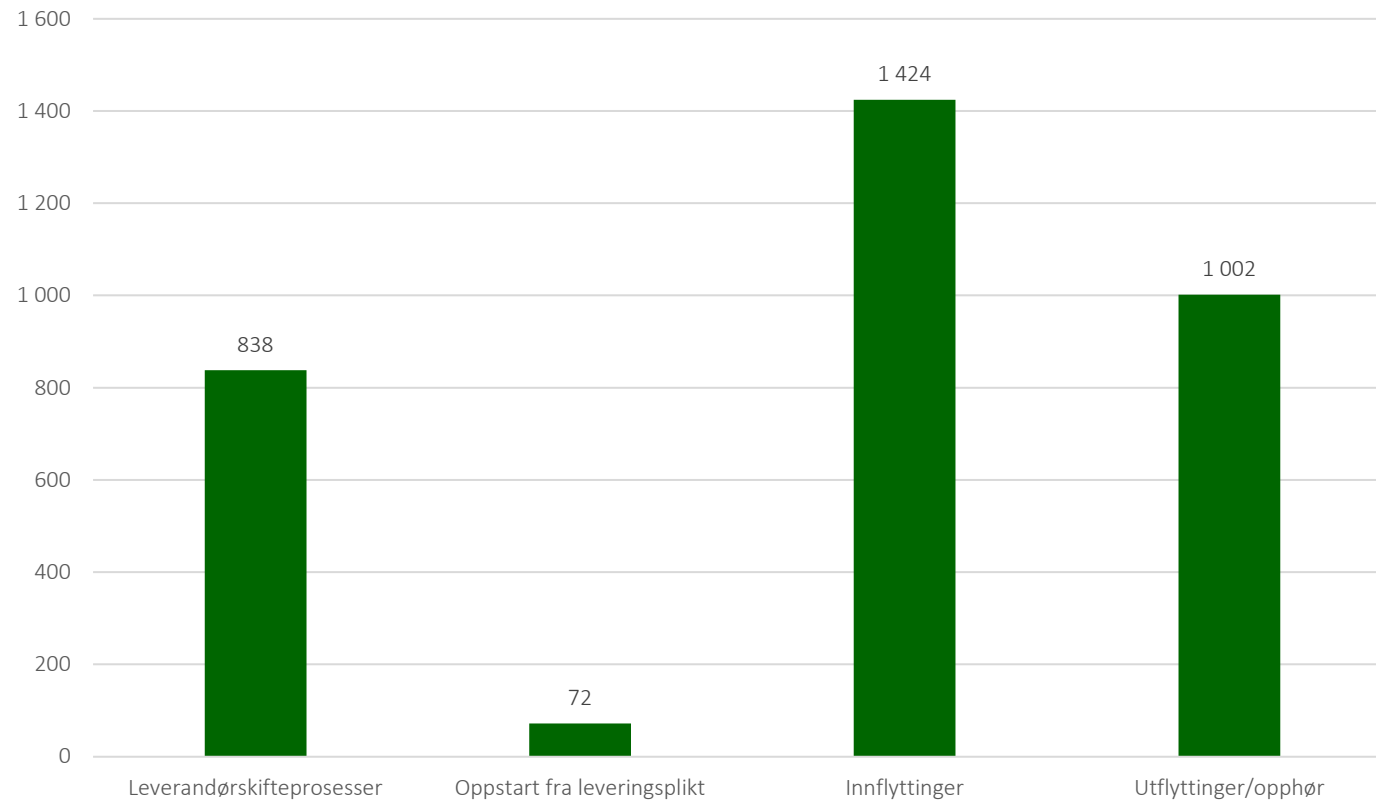
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	47439
BRS-NO-104	6221
BRS-NO-102	6693
BRS-NO-103	35043
BRS-NO-123	12836
BRS-NO-201	14564
BRS-NO-202	3160
BRS-NO-211	1452
BRS-NO-121	5086
BRS-NO-122	4862
BRS-NO-212	2090
BRS-NO-213	828
BRS-NO-302	220449
BRS-NO-306	1314

BRS-NO-301	160418
BRS-NO-111	1882
BRS-NO-132	58
BRS-NO-133	303
BRS-NO-214	824
BRS-NO-221	671
BRS-NO-222	94
BRS-NO-223	693
BRS-NO-224	19
BRS-NO-402	97917
BRS-NO-622	15482
BRS-NO-303	33046
BRS-NO-315	312005
BRS-NO-611	1302744
BRS-NO-317	2491137

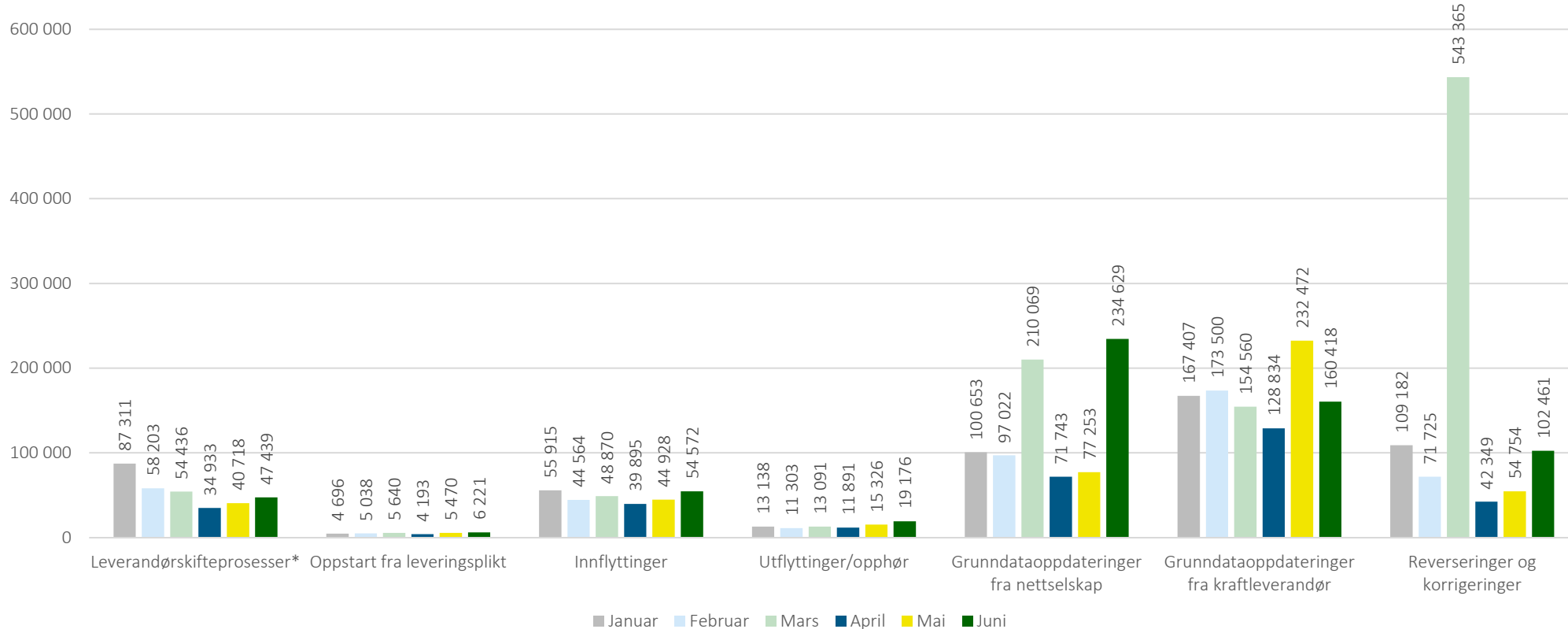
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i juni. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

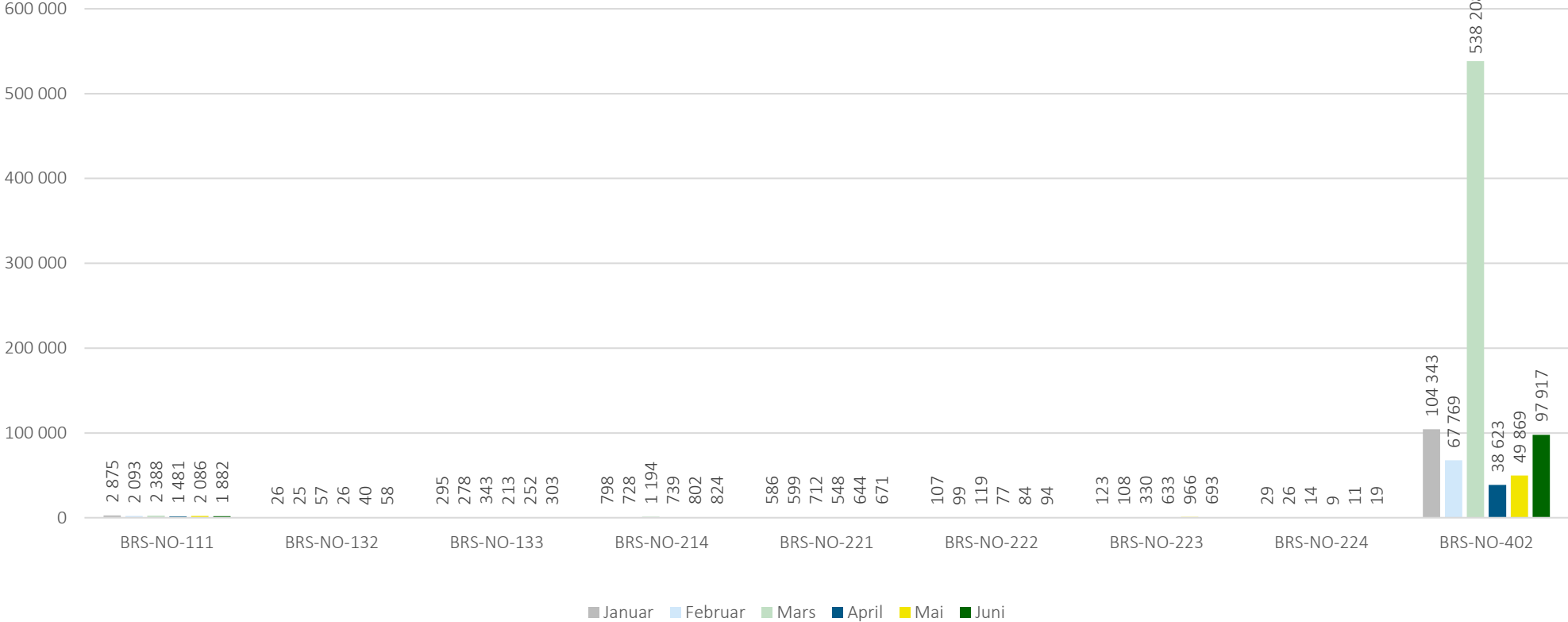
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



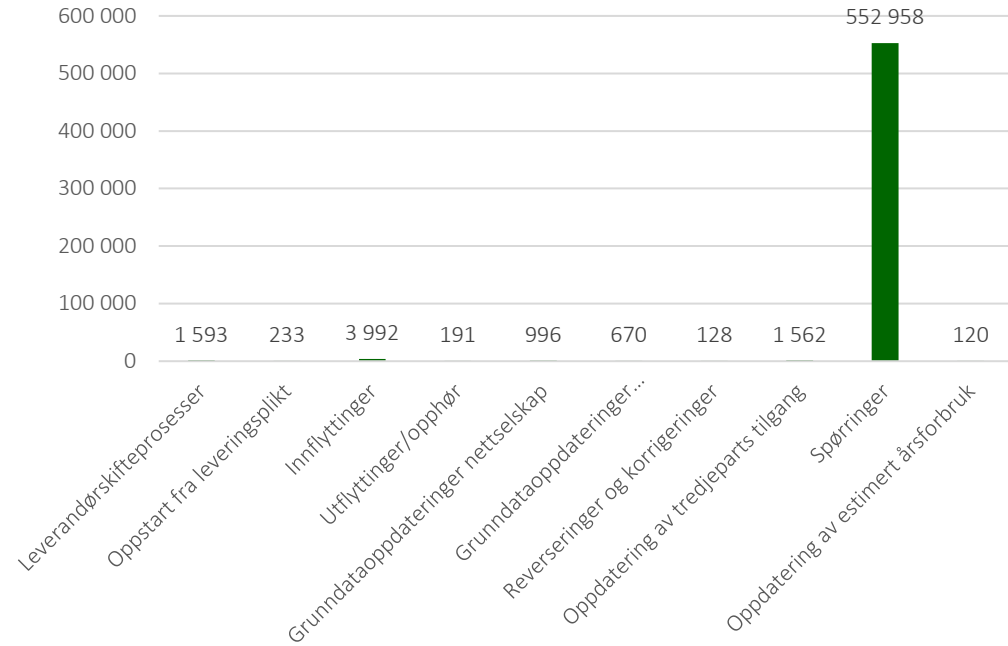
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I JUNI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i juni. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH043 - Målepunktet er ikke aktivt.
3. EH020 - The End-User doesn't exist or is not valid for this process

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 – The metering point in not connected

Utflyttinger/opphør

1. EH045 - Process rejected due to an ongoing Move Out
2. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
3. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
2. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
3. EH026 - Metering Point Characteristics is missing or invalid
E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH042 - Metering Point is not inactive
2. EH024 – Original Process was not the last change on the metering point
3. EH038 – Settlement Method missing or invalid

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 - Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .
3. EH015 - Search criteria are not correct, missing, or wild cards rules are not followed.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH010 - Målepunkt feil
3. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil

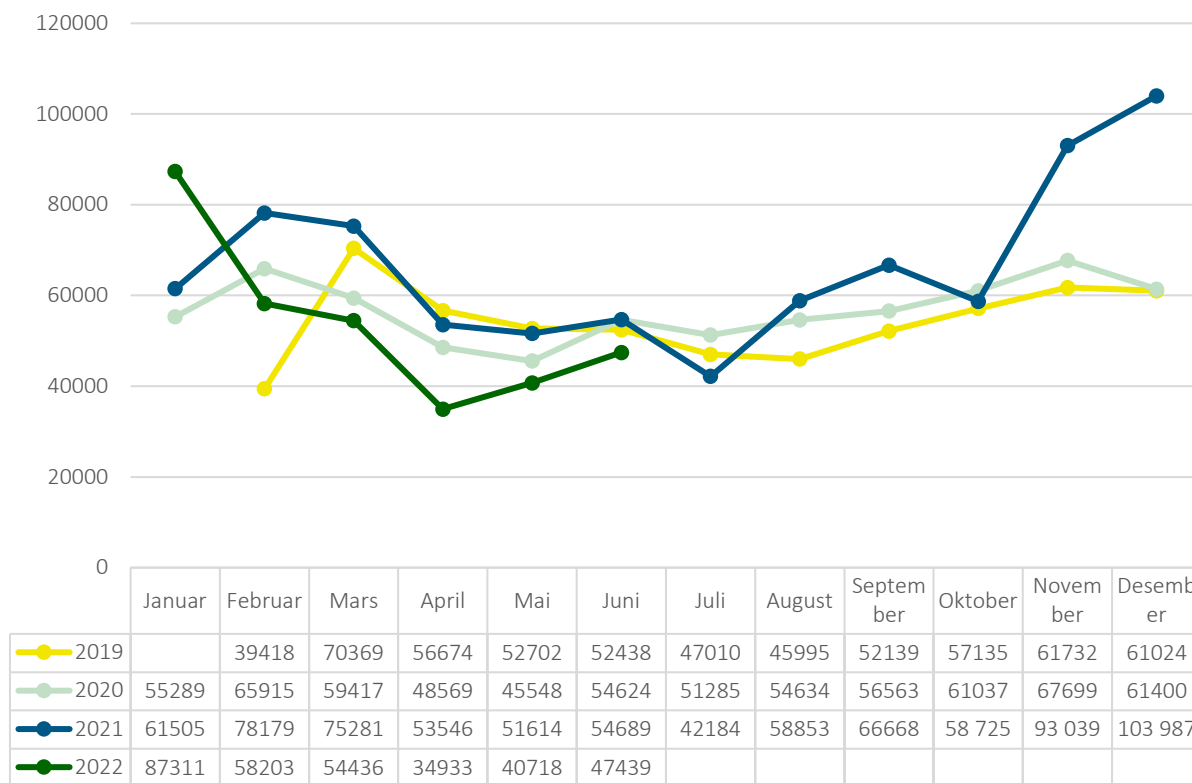
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i juni hvor Elhub mottok 47 439 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i juni 2022:

- 16,6% er organisasjonskunder
- 84,4% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1.juni til 1. juli.

Det er noen få netteiere som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 297 146	3 300 023	3 303 047	3 306 824	3 309 466	3 312 709	3 316 530	
Feil format Husnummer	7 893	7 897	7 821	6 014	5 928	5 870	5 819	
Feil format Postnummer	17	15	17	18	17	17	17	
Feil format Poststed	269	266	273	277	283	283	284	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 179	8 178	8 111	6 309	6 228	6 170	6 120	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	15 364	15 381	15 027	14 595	14 111	14 117	14 086	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,5%	99,55%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	3 105	934	632	1778	1778	717	1745	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,91%	99,97%	99,98%	99,95%	99,95%	99,98	99,95%	99,9%

*Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Noe forbedring på feil format sluttbrukerinformasjon fra 1.juni til 1. juli.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 287 242	3 289 248	3 292 173	3 298 797	3 300 297	3 304 041	3 305 629	
Feil format Telefon	7 303	7 242	7 733	7 602	7 392	6 003	5 883	
Feil format Epost	1 291	1 291	1 302	1 292	1 273	1 230	1 194	
Feil format Mobil	9 120	8 835	13 289	13 447	11 281	10 418	9 886	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	17 092	16 756	20 849	21 229	19 264	17 037	16 353	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,5%	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	99,5%	99,5%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	43 822	43 727	44 385	44 822	44 603	42 364	41 358	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	22 915	22 846	22 658	22 387	21 937	21 414	21 261	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	92%	92%	92%	92%	92%	92,4%	92,6%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	23	23	24	24	22	22	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	53	51	51	50	53	50	47	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	548	291	307	350	363	335	420	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	22	18	18	15	13	12	13	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Noe forbedring på post og fakturaadresser fra 1. juni til 1. juli. Aktører fortsetter å rette feil på feil format husnummer, postboks i gatenavn, og både gatenavn og stedsnavn.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

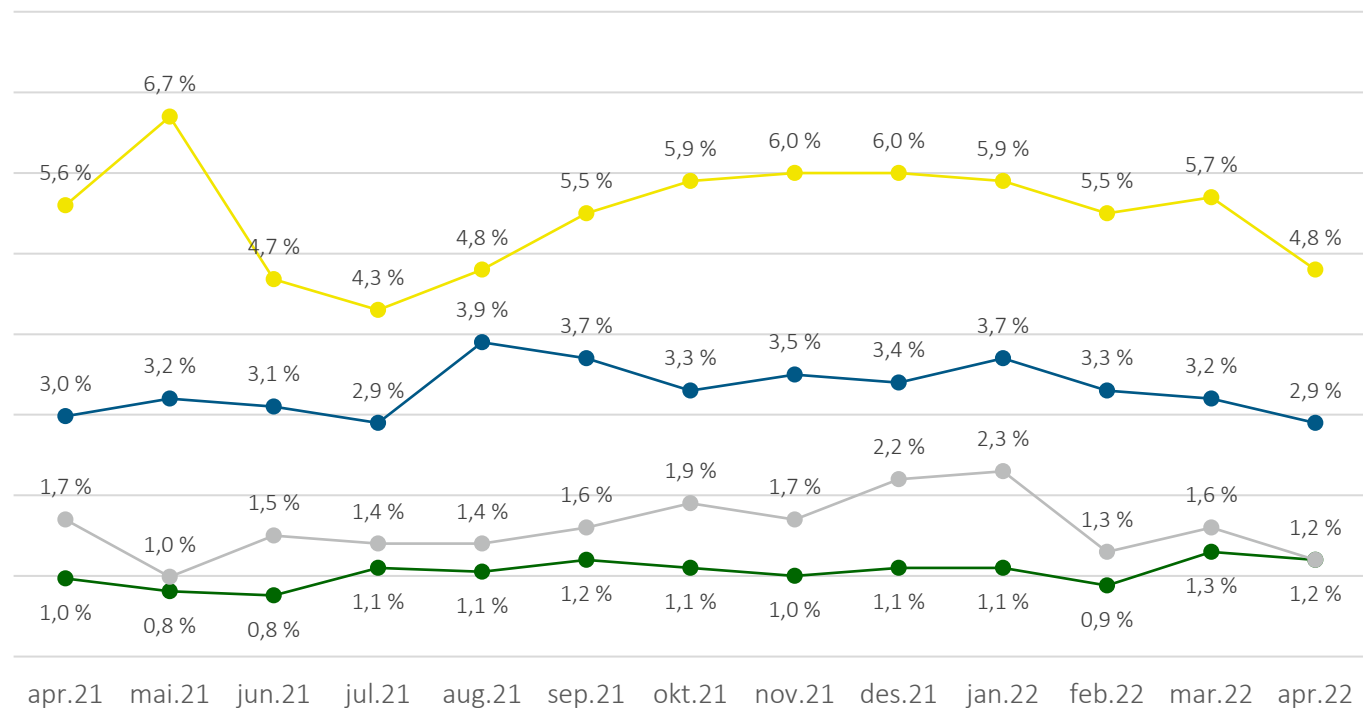
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 287 220	3 289 254	3 292 223	3 298 330	3 300 759	3 303 967	3 305 631	
Feil format Postnummer	286	290	311	297	295	294	271	
Feil format Husnummer	18 411	17 859	15 507	15 366	15 235	14 515	14 358	
Postboks i gatenavn	17 767	20 422	19 868	19 364	14 979	14 146	14 028	
Både gatenavn og postboks	3 070	2 965	2 875	2 745	2 557	2 360	2 338	
Både gatenavn og stedsnavn	260	243	237	211	206	205	199	
Antall feil postadresser	39 409	41 408	38 464	37 563	32 830	31 147	30 850	
Kvalitet postadresser (%)	98,8%	98,8%	98,8%	98,9%	99,0%	99,1%	99,1%	100%

Fakturaadresse	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 361 437	1 353 378	1 368 788	1 357 656	1 345 919	1 375 090	1 385 953	
Feil format Postnummer	290	294	281	304	344	388	373	
Feil format Husnummer	5 494	5 471	5 266	5 298	5 293	5 327	5 428	
Postboks i gatenavn	12 357	12 122	11 842	11 290	10 747	10 168	9 951	
Både gatenavn og postboks	2 731	2 645	2 552	2 447	2 312	2 123	2 095	
Både gatenavn og stedsnavn	66	60	63	63	64	65	64	
Antall feil fakturaadresser	20 693	20 297	19 815	19 117	18 494	17 812	17 668	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,5%	98,5%	98,5%	98,6%	98,6%	98,7%	98,7%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

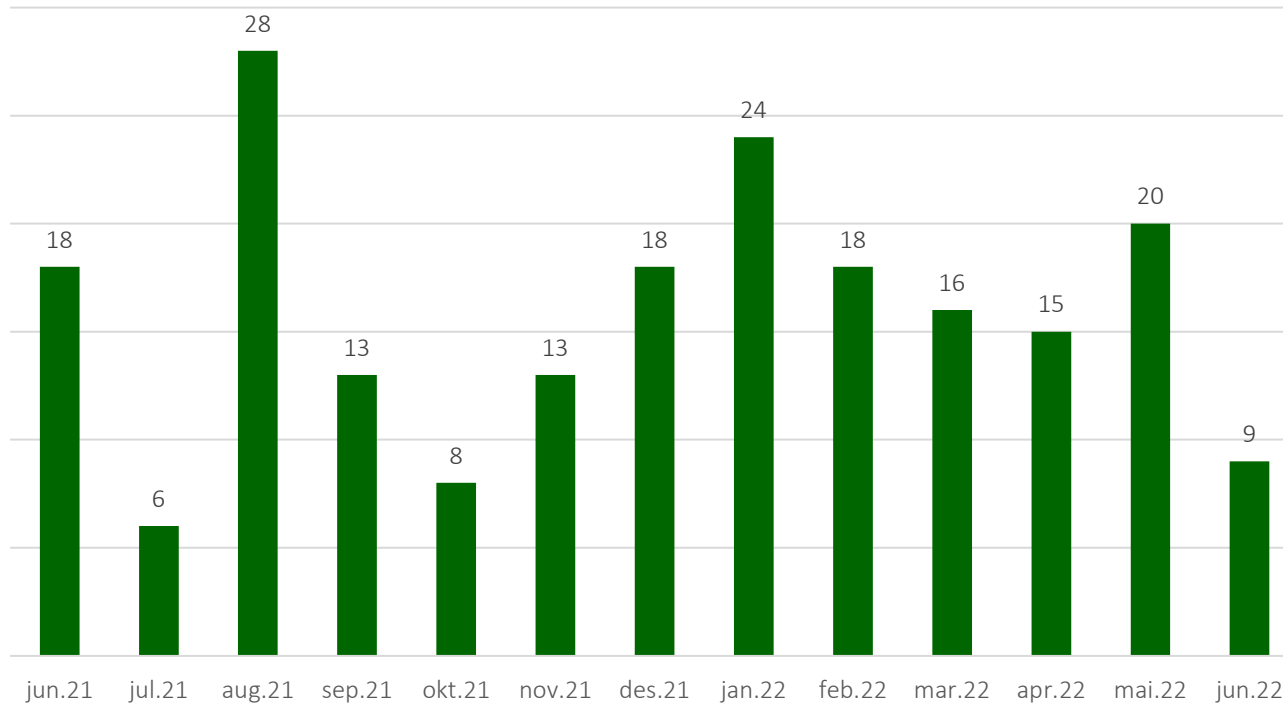


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går noe ned fra mars til april 2022..
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

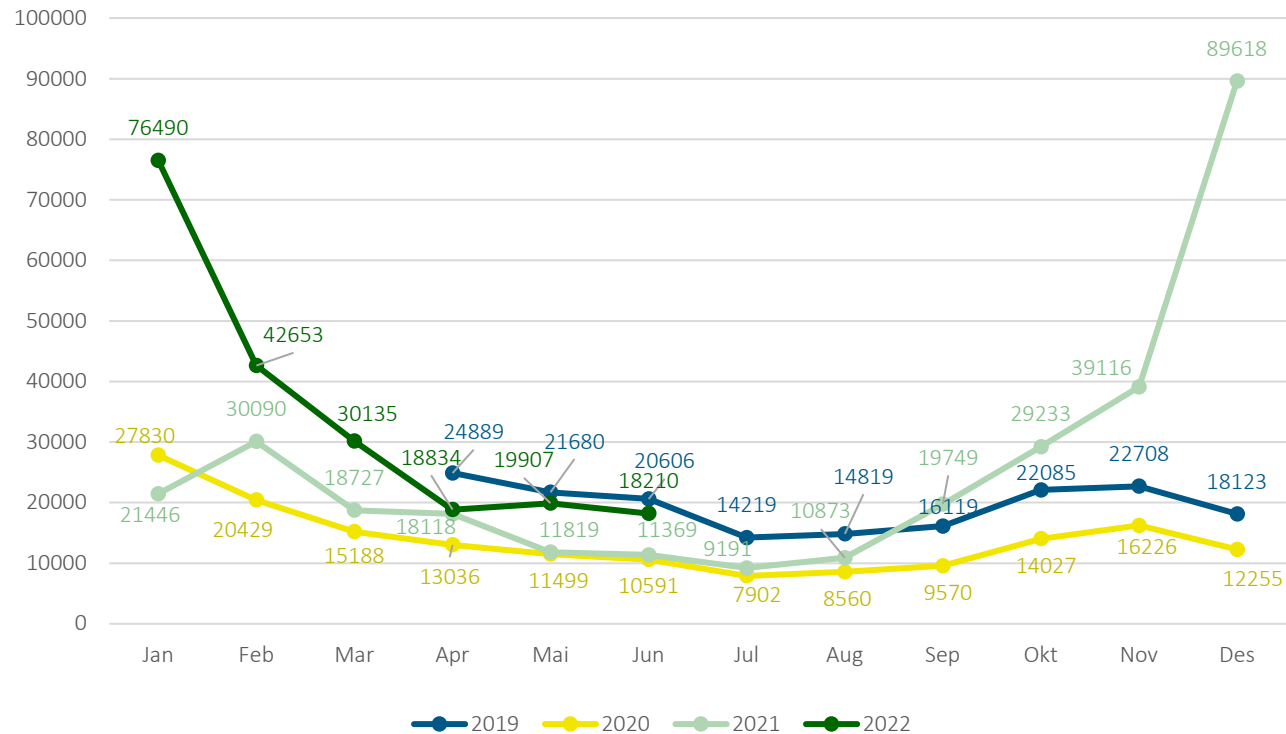
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger i Elhub Min Side går noe ned til 18 210 i juni.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

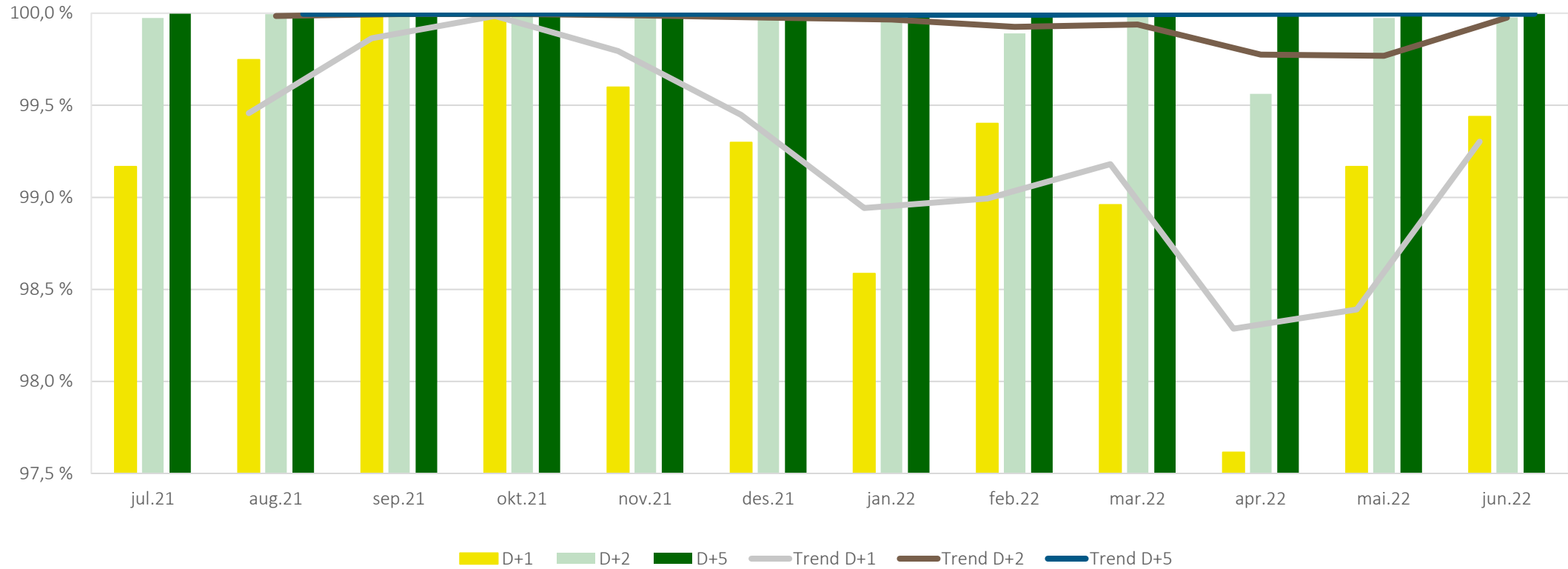
OPPSUMMERING JUNI 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Måleverdiene i juni viser en økning i kompletthet, spesielt for produksjon og utveksling. Kvaliteten på mottatte verdier er lavere for forbruk sammenlignet med tidligere måneder, mens det er en svak bedring for produksjon og utveksling.
- I juni ble det gjort 50 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Dette er lavt, og nesten på nivå med februar og mars – de beste månedene hittil.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter å krype nedover, og ved utgangen av juni var antallet 47 757.
- Forskjellene på oppnådd JIP og forventet årsforbruk har minnet siden mai, dette tyder på at årsforbrukene er oppdatert og nærmer seg mer riktig nivå for de nettområdene som har hatt størst avvik fra før. Dette er en kontinuerlig oppgave.
- Gebyrfaktureringen for mai ble fakturert 6. juni.
- Faktureringsklare verdier for juni måned ble låst med versjon D+5 den 7 juli for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

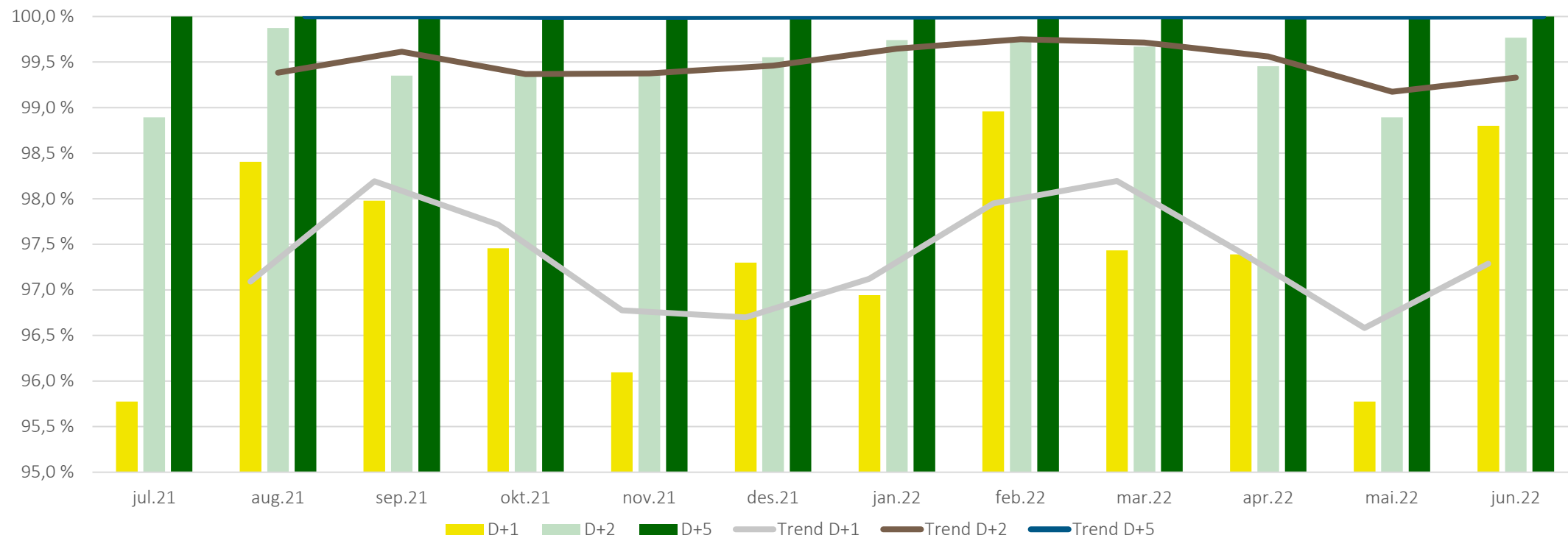
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for juni 2022 ble ferdigstilt 7. juli](#)
- [Avviksoppgjør ble kjørt 15 juni](#)
- Gebyrer for juni ble fakturert 5.juli
 - Med forfallsdato 20. juli
- [Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022](#)
 - Datakvalitet på måleverdier for juni 2022 er publisert
- [Nytt utkast til edielstandard 2.0.0 er publisert med de nye endringene som berører 15 minutter prosjektet.](#)
- [Årsgebyr for registrering på Edielportalen i 2022 er sendt ut.](#)

KOMPLETTHET FORBRUK



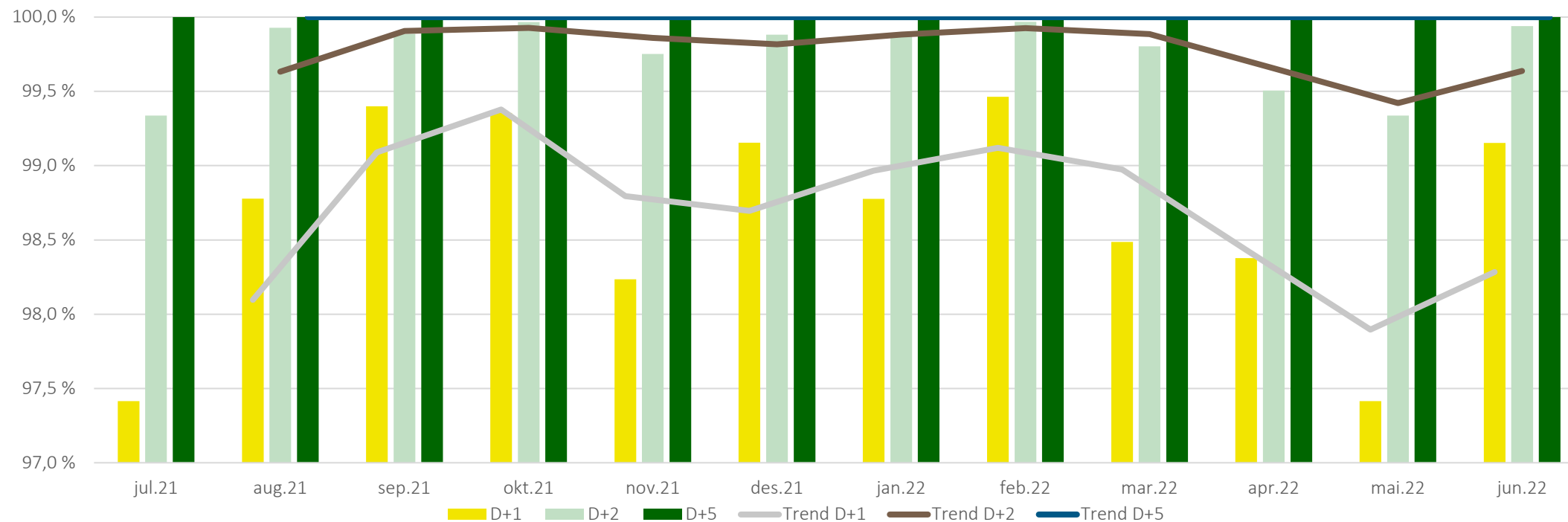
- Komplettheten har økt litt på D+1 og D+2, mens D+5 holder seg stabilt rett under 100%

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 og D+2 har tatt et stabilt steg i riktig retning siden mai.
- Versjon D+5 holder seg stabilt på 100%
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

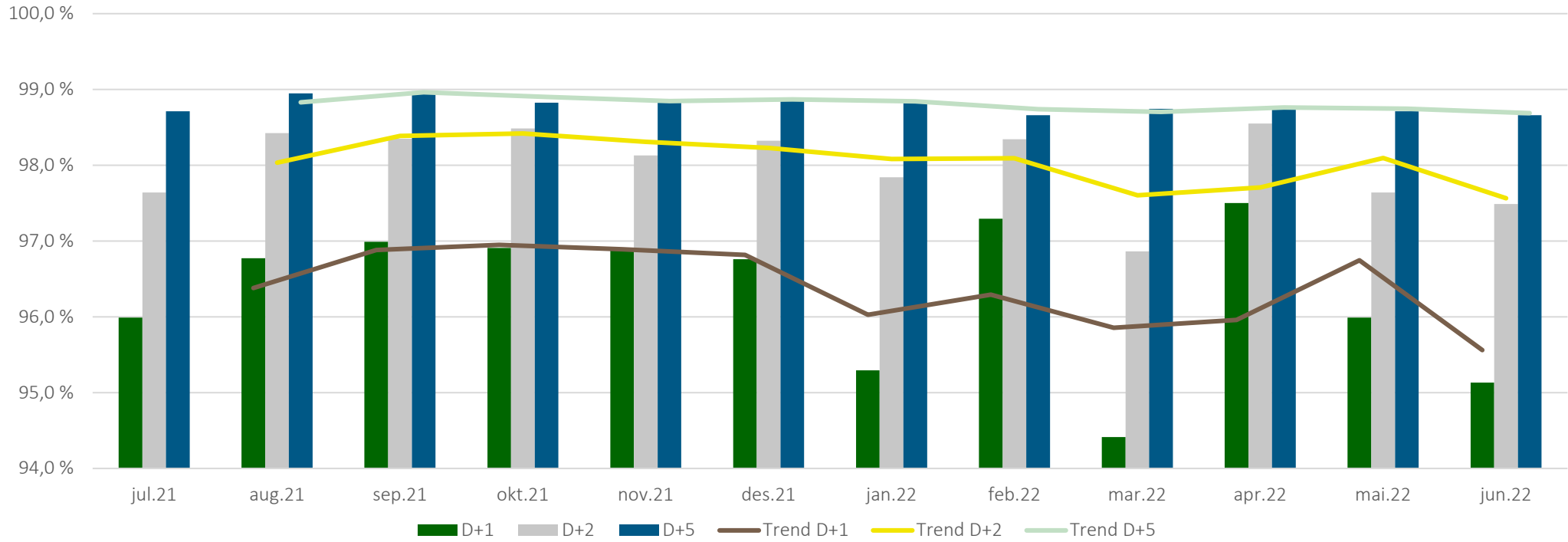
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 og D+2 har også snudd og går nå riktig vei oppover.
- D+5 ender opp på 100%
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

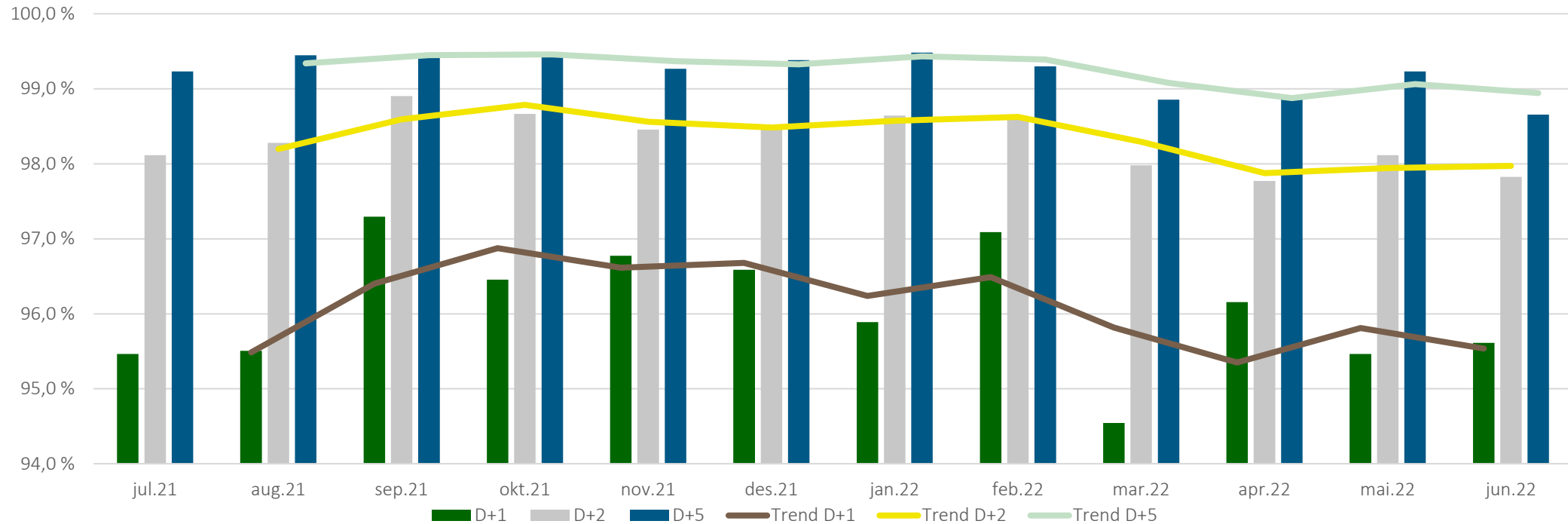
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk i juni har igjen gått ned på alle versjoner

KVALITET PRODUKSJON

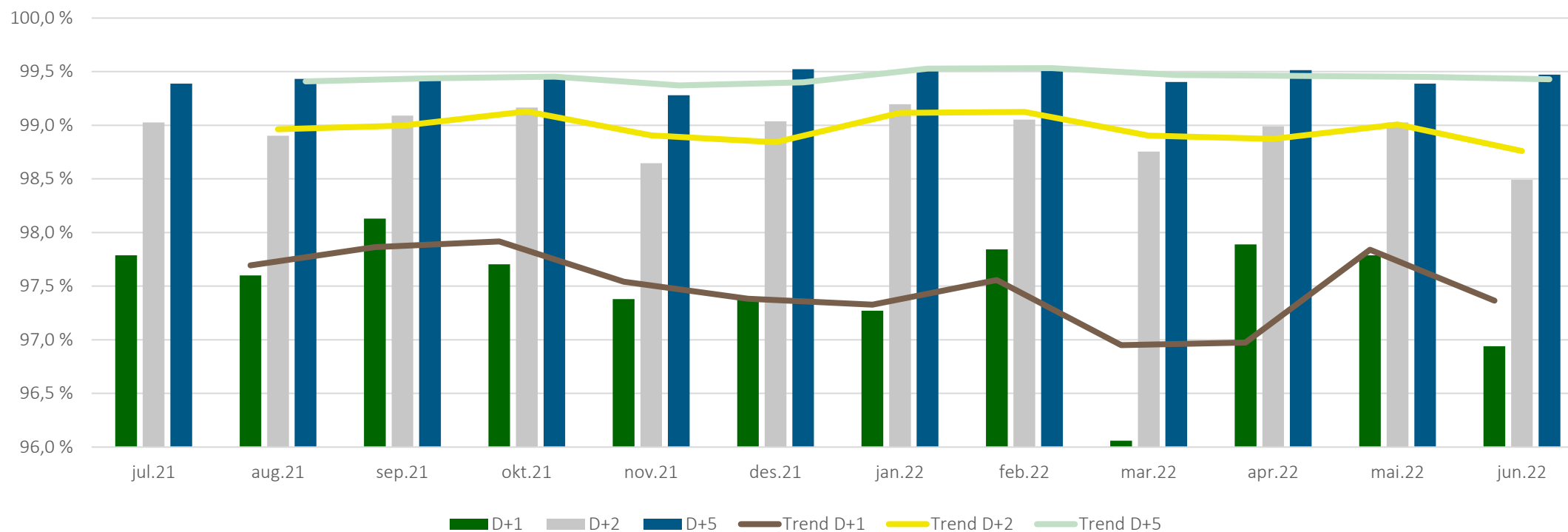
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i juni begynner litt høyere på D+1 sammenlignet med tidligere måned men klarer ikke å fortsette trenden på D+2 og D+5 som gjør at vi ender med lavere resultat enn mai.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen går ned på D+1 og D+2, men tar seg opp igjen på D+5

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 er noe høyere enn tidligere måneder, men fortsatt et litt stykke unna 99,99 %. D+5 holder seg fortsatt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente er juni noe bedre enn måneden før, men fortsatt et stykke unna målet.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier nås inga mål i juni, her er det klar rom for forbedring for kommende måneder.

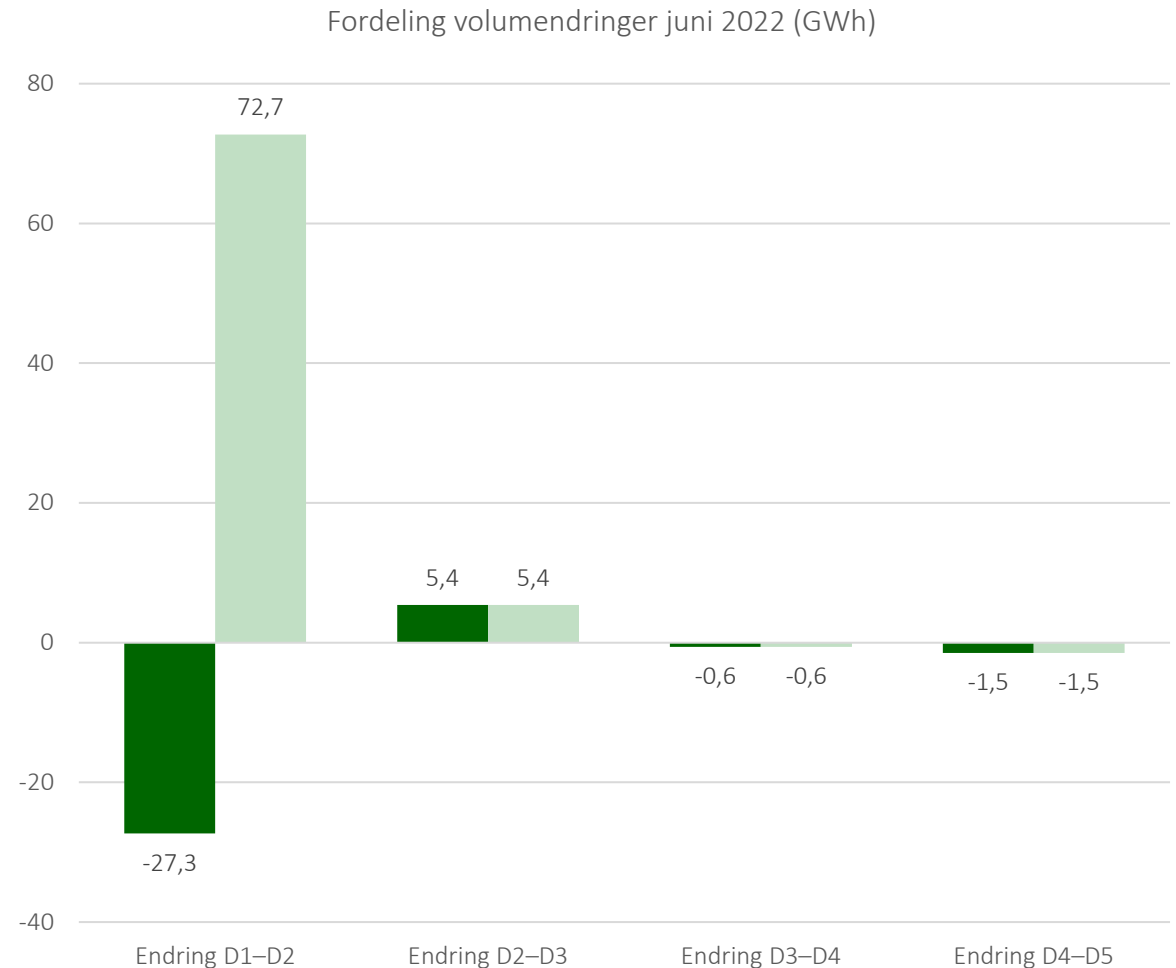
Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %	Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %	Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	97,6167 %	99,5624 %	April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %	Mai 2022	1,33	0,35
Juni 2022	99,4380 %	99,9966 %	Juni 2022	1,14	0,28

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utveksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	98,8499 %	99,0305 %	97,8681 %	98,9696 %	99,1400 %	99,5191 %
Mai 2022	98,9400 %	99,1147 %	97,4351 %	99,0410 %	98,7224 %	99,5111 %
Juni 2022	97,8407 %	98,9070 %	98,0357 %	98,8252 %	98,8522 %	99,4746 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

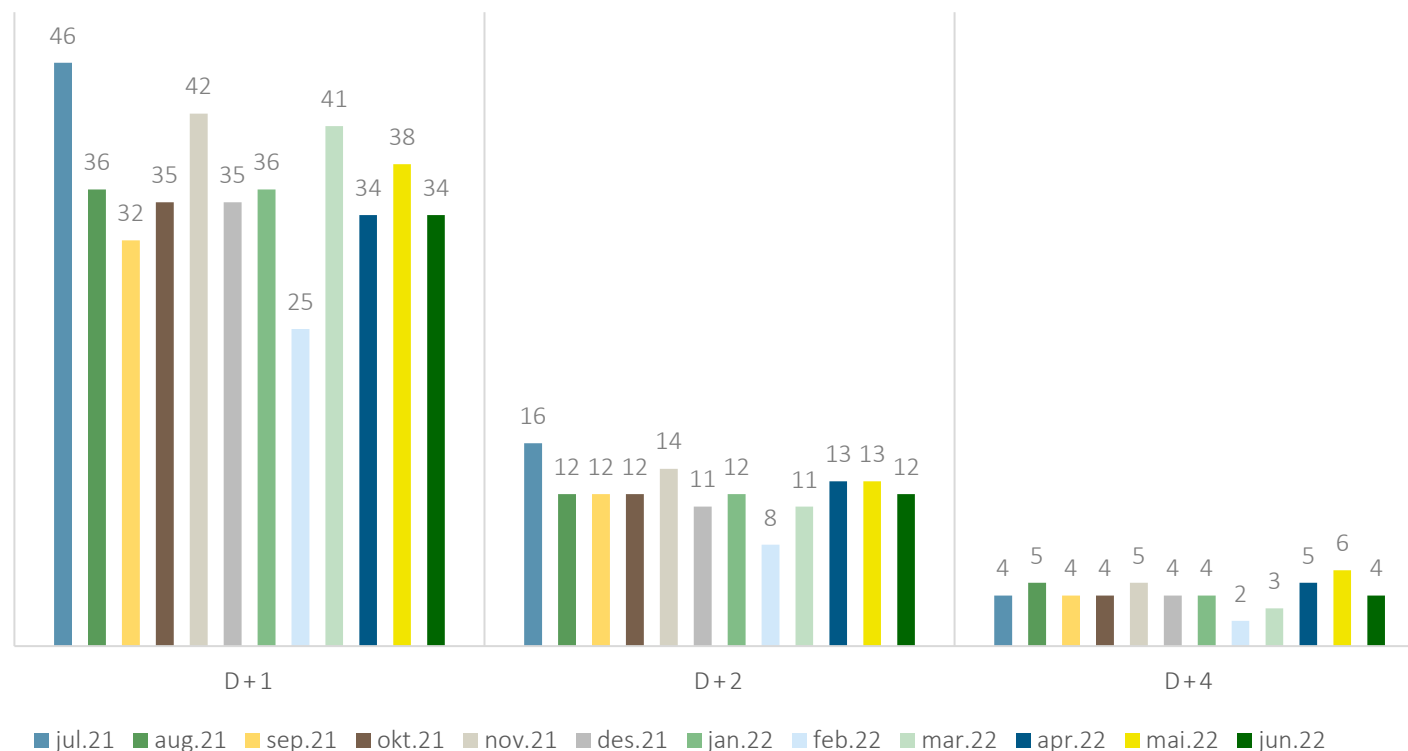
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst fra D+1 til D+2 i juni. De lysegrønne søylene viser endringene hvis man fjerner den største korreksjonen for ett av MGAene. Totalt sett var det et lavt nivå på korreksjoner i juni.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Gjennomsnittet i juni holder seg likt på D+2, men på D+1 og D+5 ser vi en oppgang i antall ikke godkjente. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 50. Dette inkluderer subnett. Dette er en nedgang, og det nærmer seg igjen det lave nivået fra februar og mars.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Januar	93	26	45	38
Februar	83	25	26	19
Mars	93	30	23	21
April	90	31	38	48
Mai	93	32	50	39
Juni	90	30	36	14

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i juni)	Antall
EQUINOR3	7
LÆRDAL1	6
VOKKS1	3
FLESB1	3
FOSEN1	2
NORE1	2
SUNNFJD1	2
HAUGAL8	2
SFE3	2
CLEMENS1	2

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i juni)	Antall dager
EQUINOR3	27
LÆRDAL1	14
VOKKS1	10
FLESB1	8
FOSEN1	7
SN19	6
LYSEN1	4
NORE1	3
SUNNFJD1	3
FINNÅS1	3

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

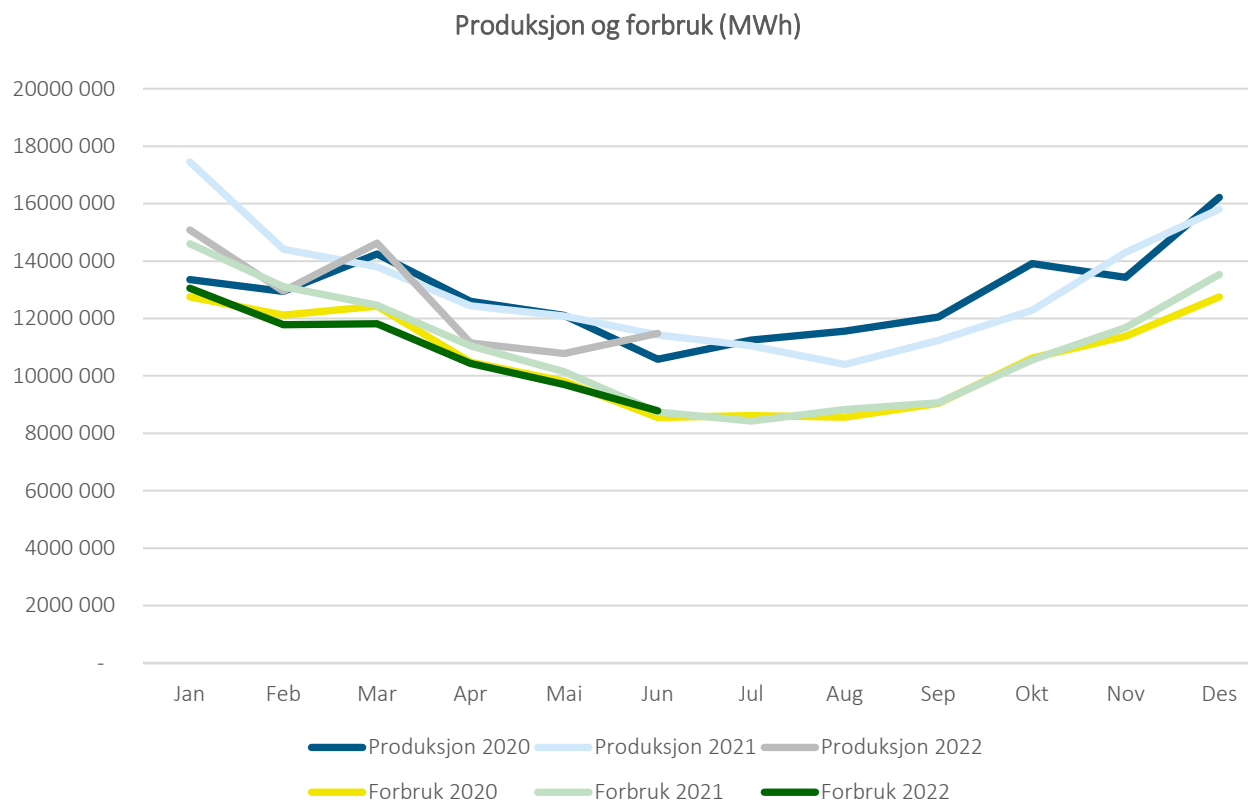
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døggnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juni 22	JIP/EDF 12 måneder
RAUMA1	2474 %	457 %
SUNNDAL1	1862 %	255 %
LUSTER1	1708 %	227 %
FOSEN1	1494 %	284 %
ROLLAG1	1112 %	541 %
STRANDA1	1044 %	246 %
NESSET1	994 %	1019 %
ETNE1	796 %	438 %
NTE2	675 %	264 %
RAUL1	597 %	448 %
TEN2	597 %	230 %
DRANGE1	594 %	211 %
HAUGAL9	481 %	458 %
HARD1	469 %	123 %
YMBER3	449 %	98 %
GLITRE D3	445 %	448 %
MØRE1	390 %	244 %
HÅLOG1	367 %	166 %
SUNNFJD1	340 %	168 %
VÅLSK1	302 %	104 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juni 22	JIP/EDF 12 måneder
HAUGAL3	27 %	194 %
NKYN1	28 %	67 %
SOGNE1	29 %	90 %
AURL1	30 %	39 %
SAURD1	31 %	57 %
VOKKS1	36 %	138 %
BINDAL1	36 %	104 %
NORDKR1	38 %	151 %
RAKKE1	38 %	56 %
NTE3	40 %	55 %
MTEL1	41 %	84 %
NOTOD1	43 %	69 %
MELØY1	43 %	90 %
HAUGAL2	43 %	56 %
NEAS1	47 %	48 %
TINN1	49 %	109 %
ODDA2	50 %	145 %
UVDAL1	52 %	648 %
NNAS ASKØY	52 %	61 %
AUSTEV1	54 %	80 %

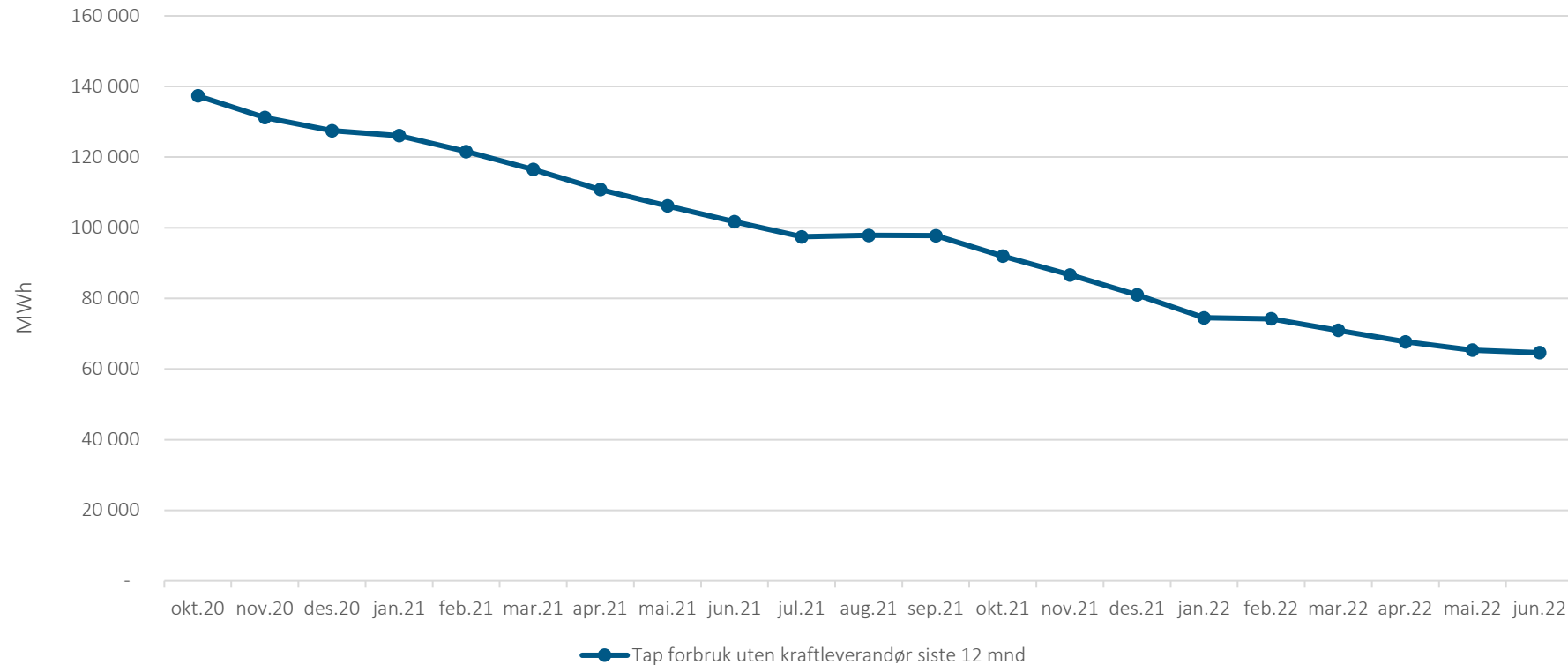
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	juni 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	11 477 383	151 139 013
Produksjon eks plusskunder	11 465 781	151 089 566
Produksjon plusskunder - netto bidrag	11 603	49 447
SUM forbruk eks tap	8 781 549	127 657 629
Timeforbruk	8 715 698	126 797 219
- Normal timeforbruk	8 449	126 140 234
- Pumpekraftverk	230 882	437 969
- Pumping	34 883	219 016
Profilforbruk	65 851	860 410
SUM estimert tap	500 474	7 434 565
Beregnet estimert tap ved D+5	497 529	7 369 924
Tap forbruk uten kraftleverandør	2 944	64 641
Netto utveksling (eksport)	2 195 361	16 046 820



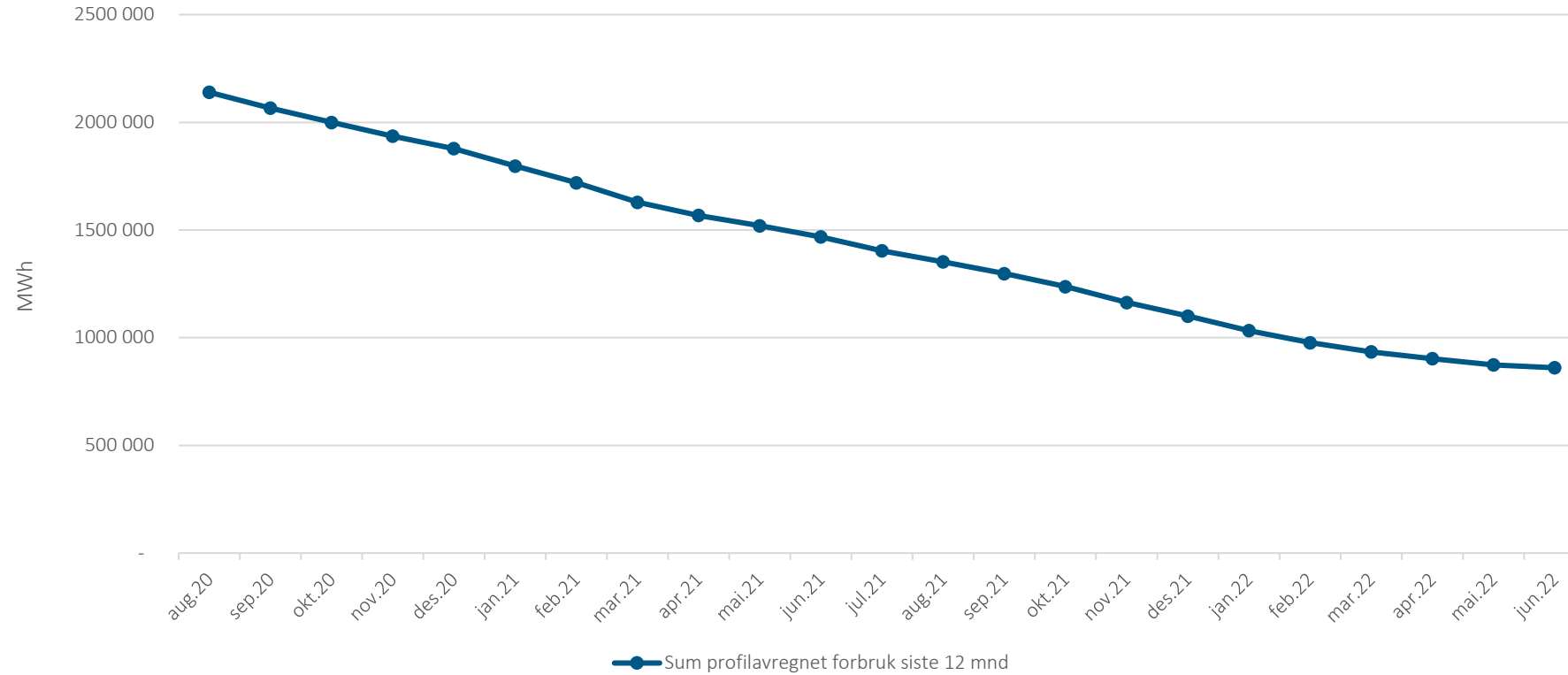
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



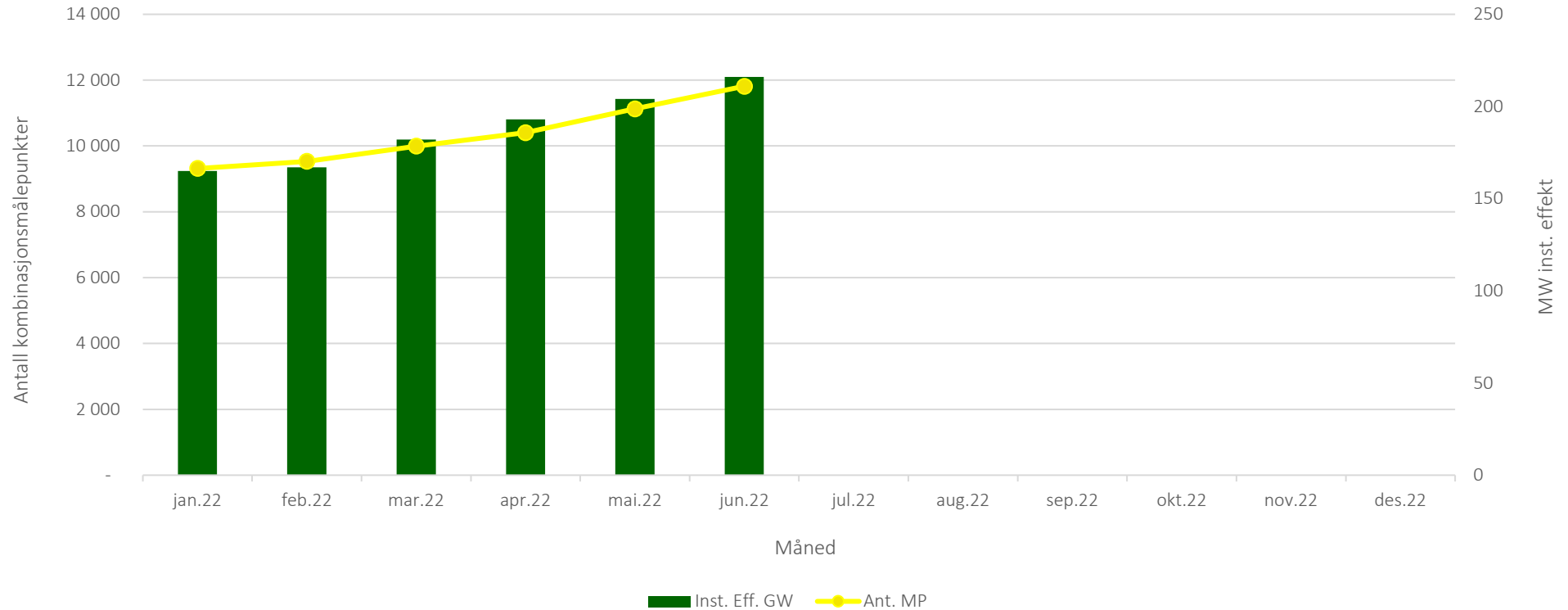
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



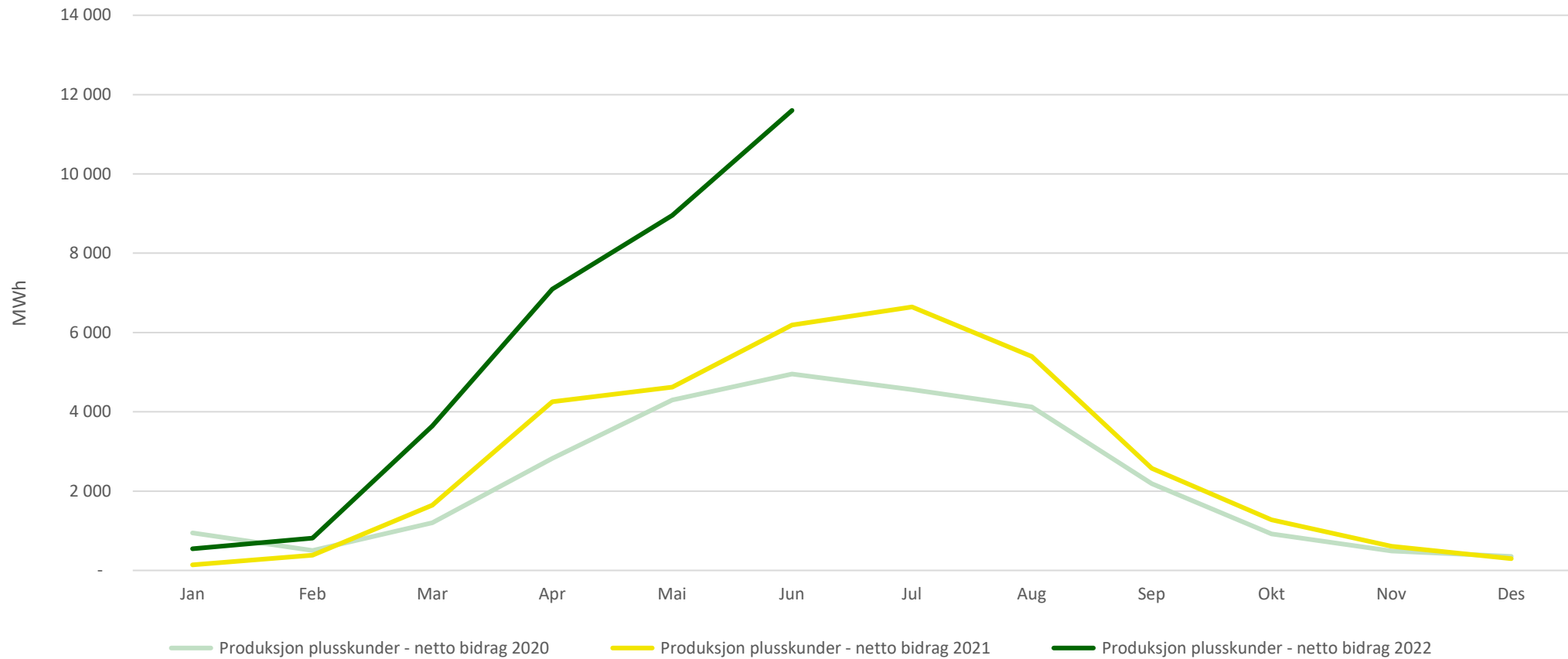
Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

PLUSSKUNDEINNSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Avviksoppgjør ble kjørt 15 juni
- Det er foretatt 18 nye posteringer på tidligere avviksoppgjør. Aktører oppfordres til å se gjennom sine målerverdier.
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.
- Avregningen har vært gjennomført i et steg:
 - Kjøring av fakturaer på faktureringsdagen (CD-fakturaer).

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Juni 2022	Kr 17 699 024,97
Totalt	Kr 770 330 085,49

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - JUNI 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i mars.
- Totalt ble det oppretta 2066 saker i juni, mens 4824 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Agder Energi Nett AS	485	722	19
Arva AS (tidligere Nordlandsnett)	375	162	35
Fagne AS	185	205	47

Lengst behandlingstid

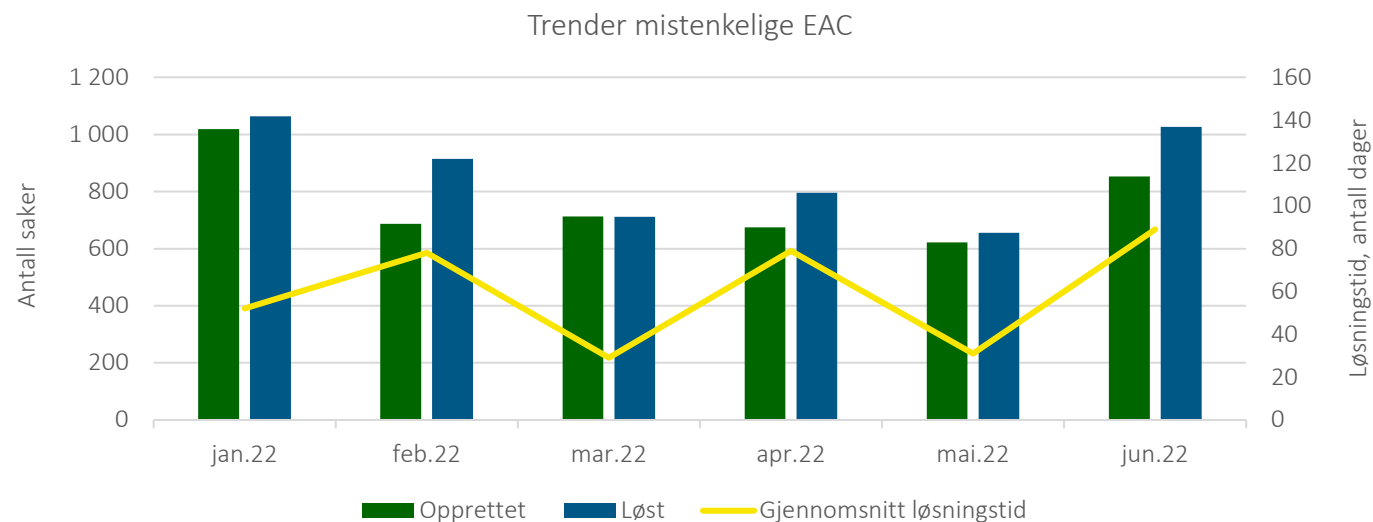
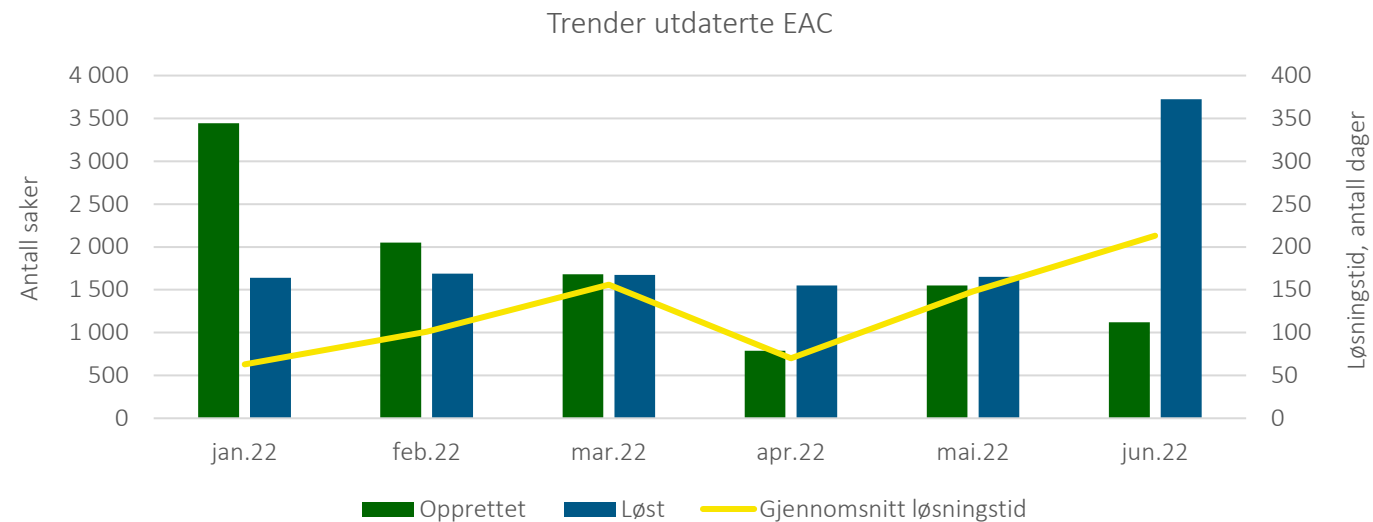
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	0	2	796
Tensio TN AS	30	58	490
Fusa Kraftlag SA Nett	4	2	464

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	2	1	0,1
Vestall AS	2	2	0,3
Asker Nett AS	3	1	0,9

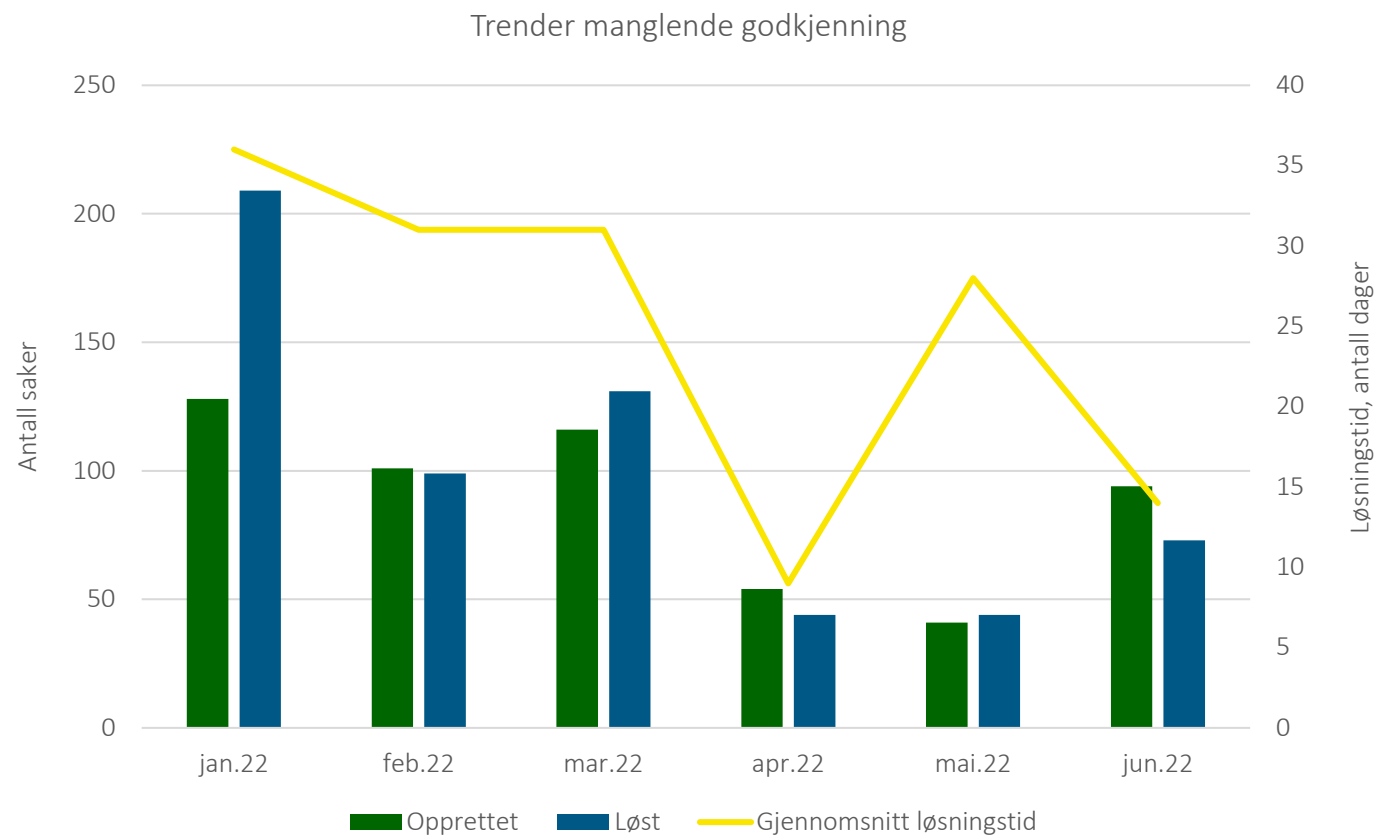
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- I juni økte løsnings tidene, men dette er en konsekvens av at veldig mange saker ble løst, også gamle saker – så dette er en bra måned i så måte
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Antall nye saker har økt siden forrige måned, mens løste saker ikke har økt tilsvarende. Nivået er likevel relativt moderat.
- Utvalget av hvilke profilavregna målere som eksisterer har endret seg betraktelig siden Elhub Go Live i februar 2019.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

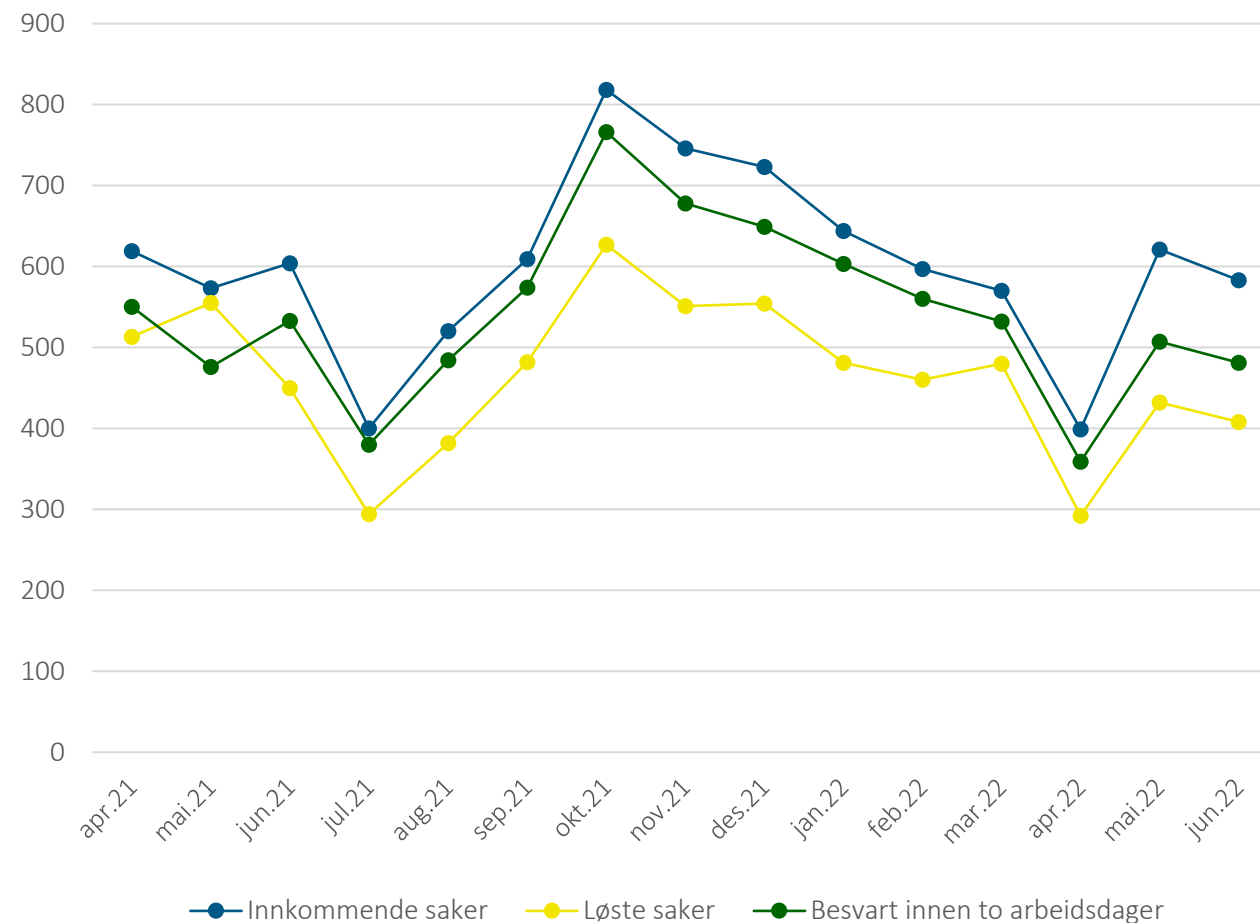
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I juni mottok vi totalt 583 henvendelser. 82 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 408 saker i juni, og vi har 447 åpne saker per 1. juli.
- Vi har løst 84% av sakene vi mottok i juni innen 30 dager.

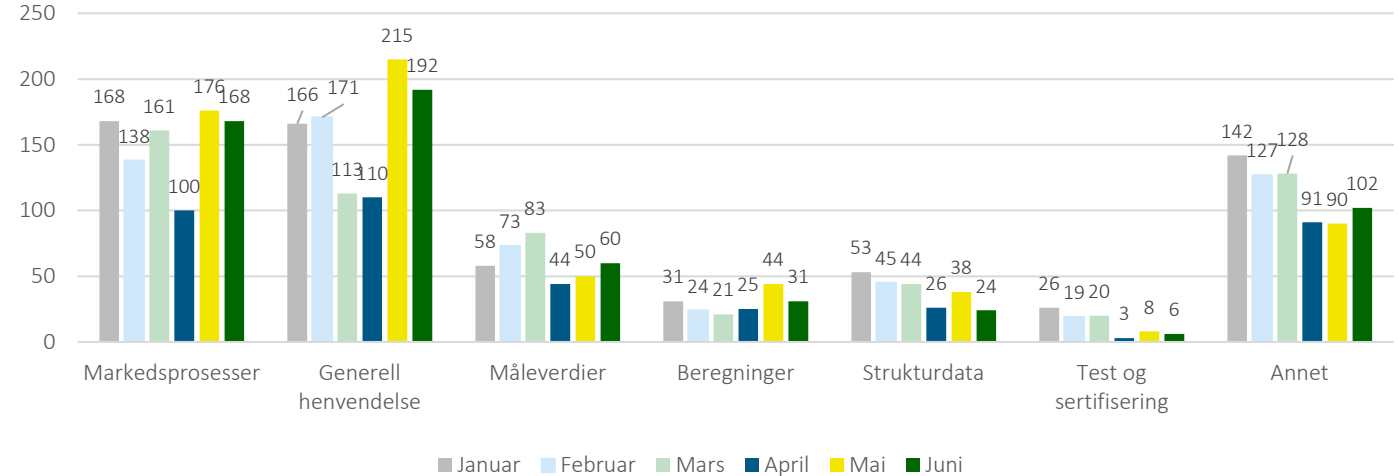
Epost-henvendelser til Elhub



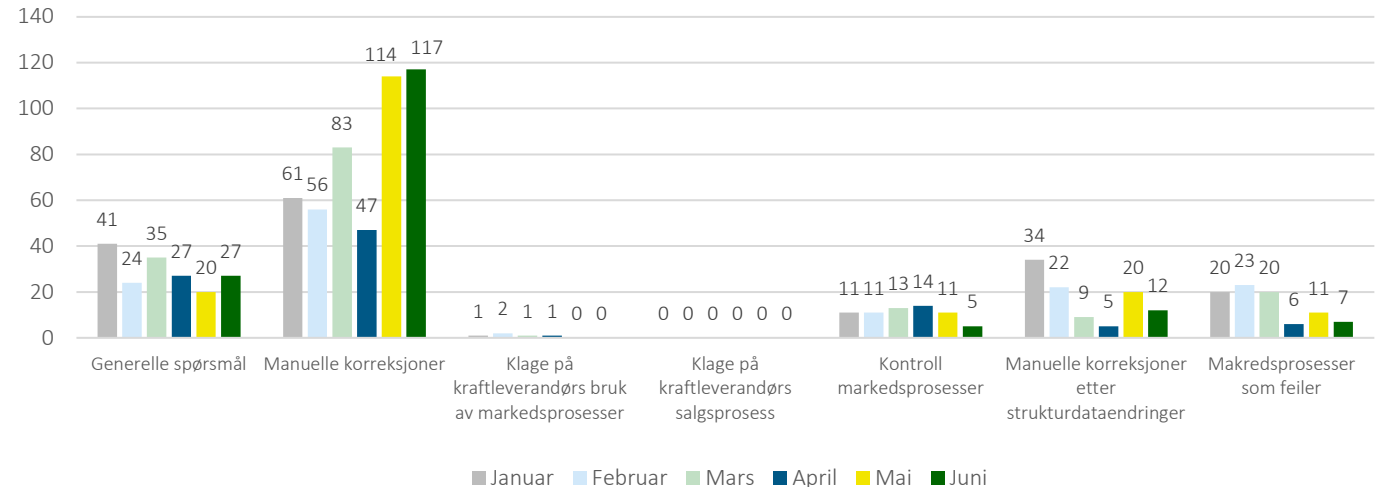
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i juni flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (117)
 - Datakvalitetsrapport (21)
 - Manuell bypass (17)
 - Manuelle korreksjoner etter strukturdataendringer (12)
 - Balanseavregning (11)
- I juni fikk vi flest henvendelser som faller inn under kategorien "Generelle henvendelser", tett fulgt av "Markedsprosesser". Av underkategoriene topper "Manuelle korreksjoner".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

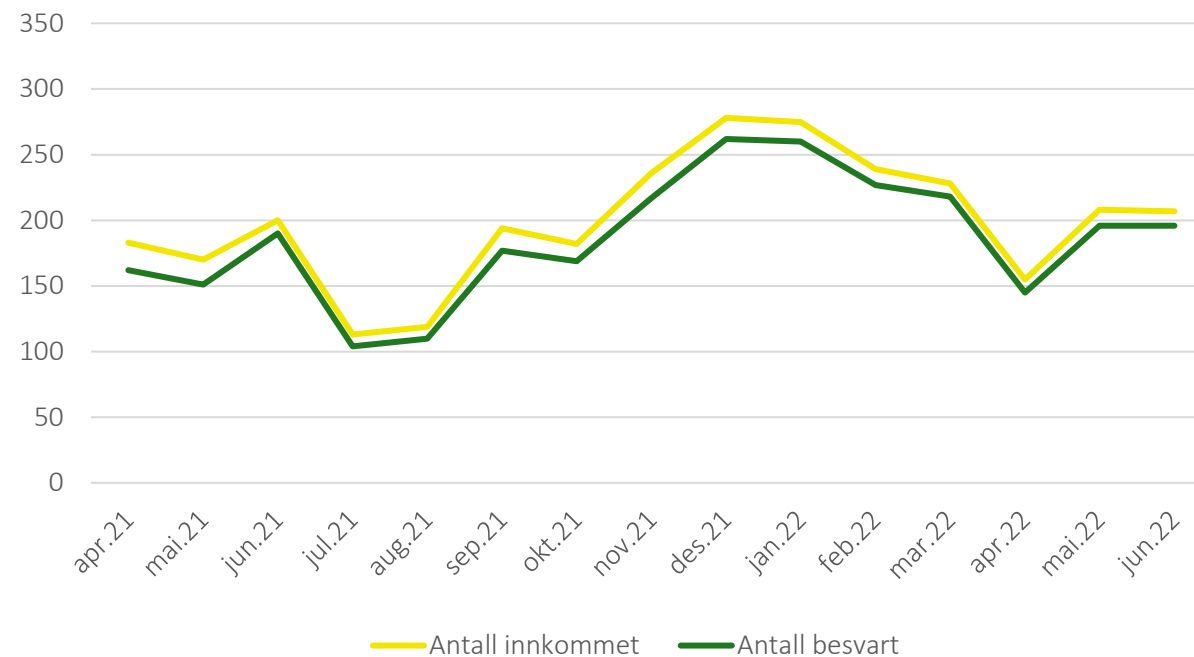


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i juni 94 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 5 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtale tid var 4 minutter og 4 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.