



MARKEDSRAPPORT

Juli 2022

OPPSUMMERING

- Antall plusskunder passerte 12 000 og har økt med 54% siden juli i fjor. Innmatet **produksjon fra plusskunder** var 11,6 GWh, som er 75% høyere enn juli i fjor.
- **Strømproduksjonen** i juli var på relativt lave 10,7 TWh, ned fra 11,0 TWh i juli i fjor. **Forbruket** var på 8,8 TWh, opp fra 8,4 TWh i juli i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 1,4 TWh, ned fra 2,2 TWh i juli i fjor.
- I juli er antall **leverandørskifteprosesser** tilbake på normalen for årstiden, etter å ha ligget på sitt laveste siden Elhub gikk i drift fra februar til juni.
- **Komplettheten og kvalitet for måleverdier** i juli gikk noe ned sammenlignet med juni. Kompletthet på tidligere versjoner var lavere og vi ser også en stor økning i antall manuelle rekjøringer og godkjenninger for versjon D+5.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

MARKEDSOVERSIKT

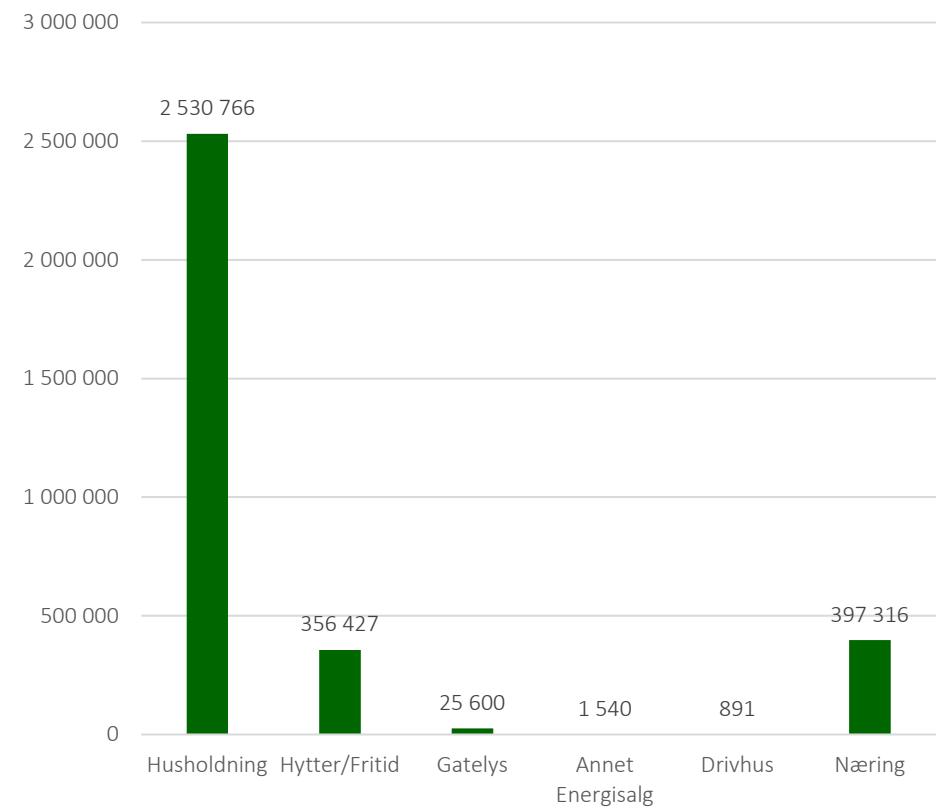
Kategori	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli
Antall nettområder (eks subnett)	312	312	312	312	312	312
Antall aktive nettselskap	132	132	132	130	130	130
Antall aktive kraftleverandører	155	151	149	149	149	149
Antall aktive tredjeparter	41	43	42	42	44	44
Antall målepunkter	3 456 653	3 461 895	3 465 834	3 471 249	3 476 475	3 478 787
Antall aktive målepunkter	3 305 424	3 308 990	3 311 981	3 314 980	3 319 173	3 321 025
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 238 858	3 242 666	3 245 310	3 250 530	3 255 301	3 257 487
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	52 688	51 985	51 918	49 026	47 757	46 695
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	9 531	9 993	10 402	11 065	11 727	12 236
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 784	1 782	1 785	1 790	1 806	1 809
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 005	2 006	2 008	2 009	2 008	2 008
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	558	558	558	560	574	576
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	66 044	65 992	67 681	69 113	70 567	72 479
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	8 060	7 459	6 862	6 870	9 541	10 501
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	1 371	1 061	702	1 005	1 242	1 716
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	3 729	3 491	2 827	2 097	2 096	3 285
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt næringskunder		44 682	44 383	44 815	45 354	45 362
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt privatkunder			368	402	453	496

Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137
01.05.2022	16 008	3 255 494	27 485	1976	8 350	137
01.06.2022	13 592	3 261 171	27 215	1987	8 176	136
01.07.2022	12 778	3 266 687	26 827	1965	8 148	137
01.08.2022	12 173	3 267 837	26 765	1965	8 154	137



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.06.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i juli var 99,84% for Elhub kjernesystem.

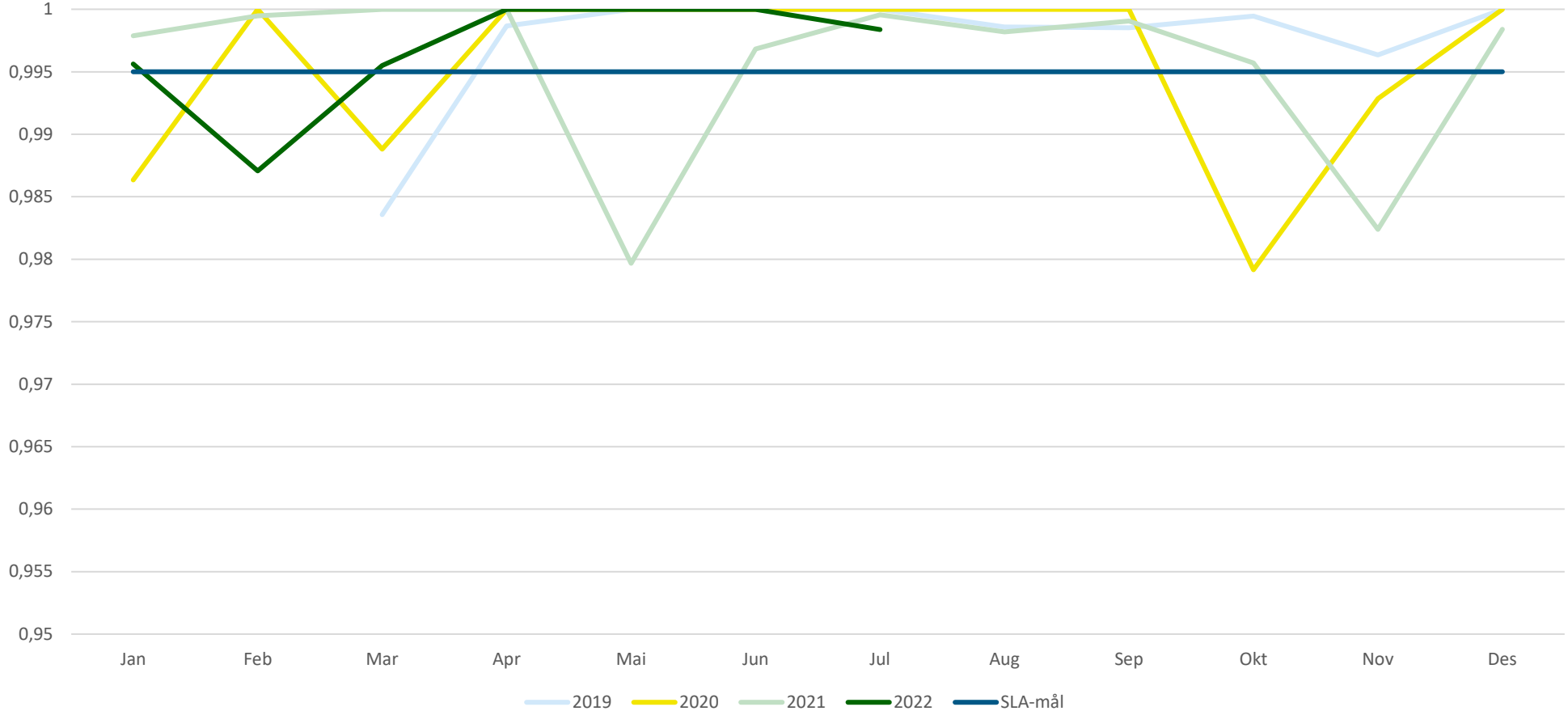
Tilgjengelighet pr tjeneste juli 2022

Tjeneste	Tilgjengelighetskrav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	72	99,84 %	0	72	99,84 %
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	100,00 %	0	0	100,00 %

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser juli 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-10659	OSB nodes in warning state - AAG stopped for resolving P1	Elhub kjernesystem	08.07.2022 13:12	08.07.2022 14:24		72

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



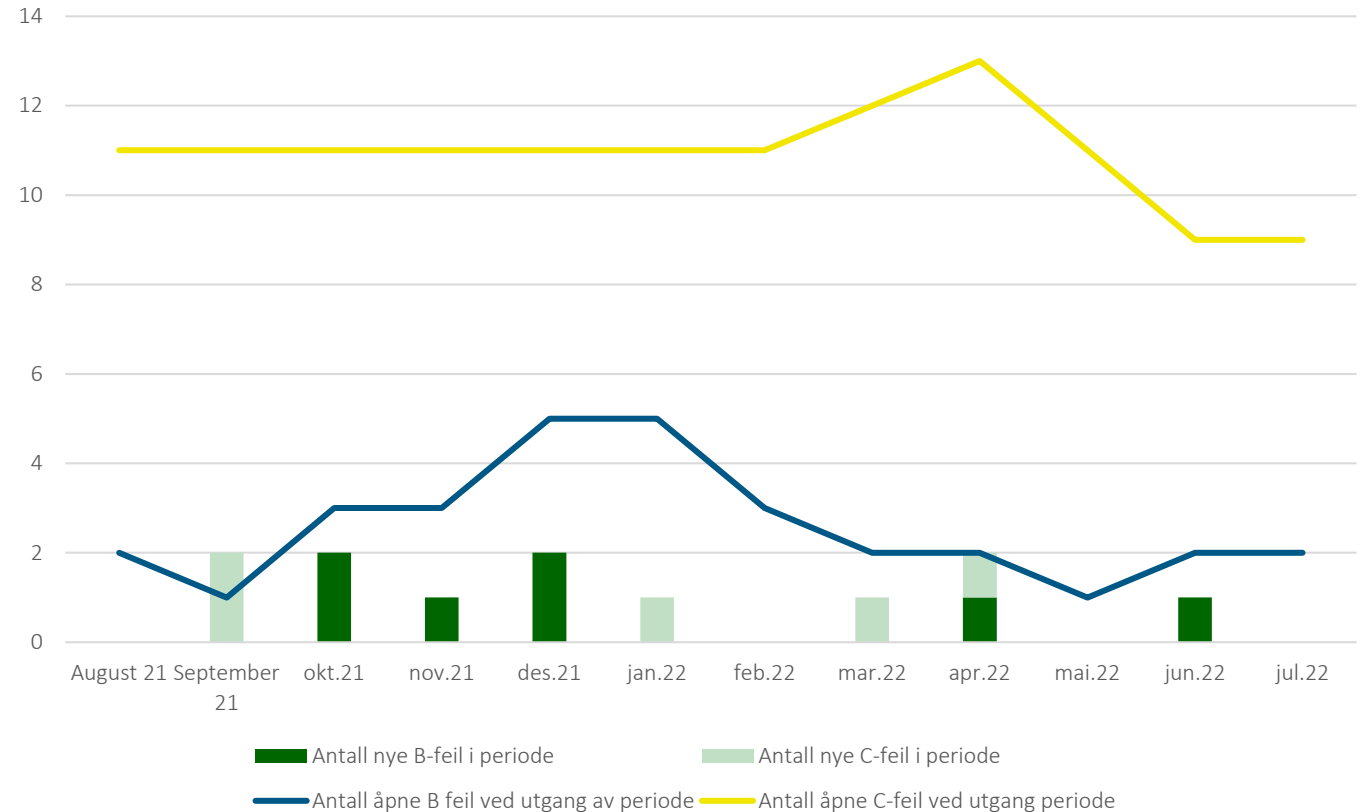
FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble ikke oppdaget nye feil forrige måned. Det var 2 åpne B-feil og 9 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING JULI 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser har gått ned fra 47 000 i juni til 41 000 i juli. Dette er på normalen for årstiden.
- Antall innflyttinger gikk ned til 49 000 og utflyttinger/opphør lå stabilt på 19 000 i juli.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 98 000 i juli, ned fra 235 000 i juni som var spesielt høy som følge av økt innsending hos en netteier.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør gikk ned fra 160 000 i juni til 97 000 i juli.
- Antall reverseringer og korrigeringer i juli var 74 000, en nedgang fra 102 000 i juni.
- Kvaliteten på format anleggsadresser var stabil i juli.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon var også stabil i juli.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser viste noe bedring i juli.
- Andelen reverseringer gikk opp for leverandørskifteprosesser og innflyttinger, mens for utflyttinger og oppstart fra leveringsplikt gikk andelen ned.
- Det ble ikke gjennomført noen strukturdataendringer i juli.

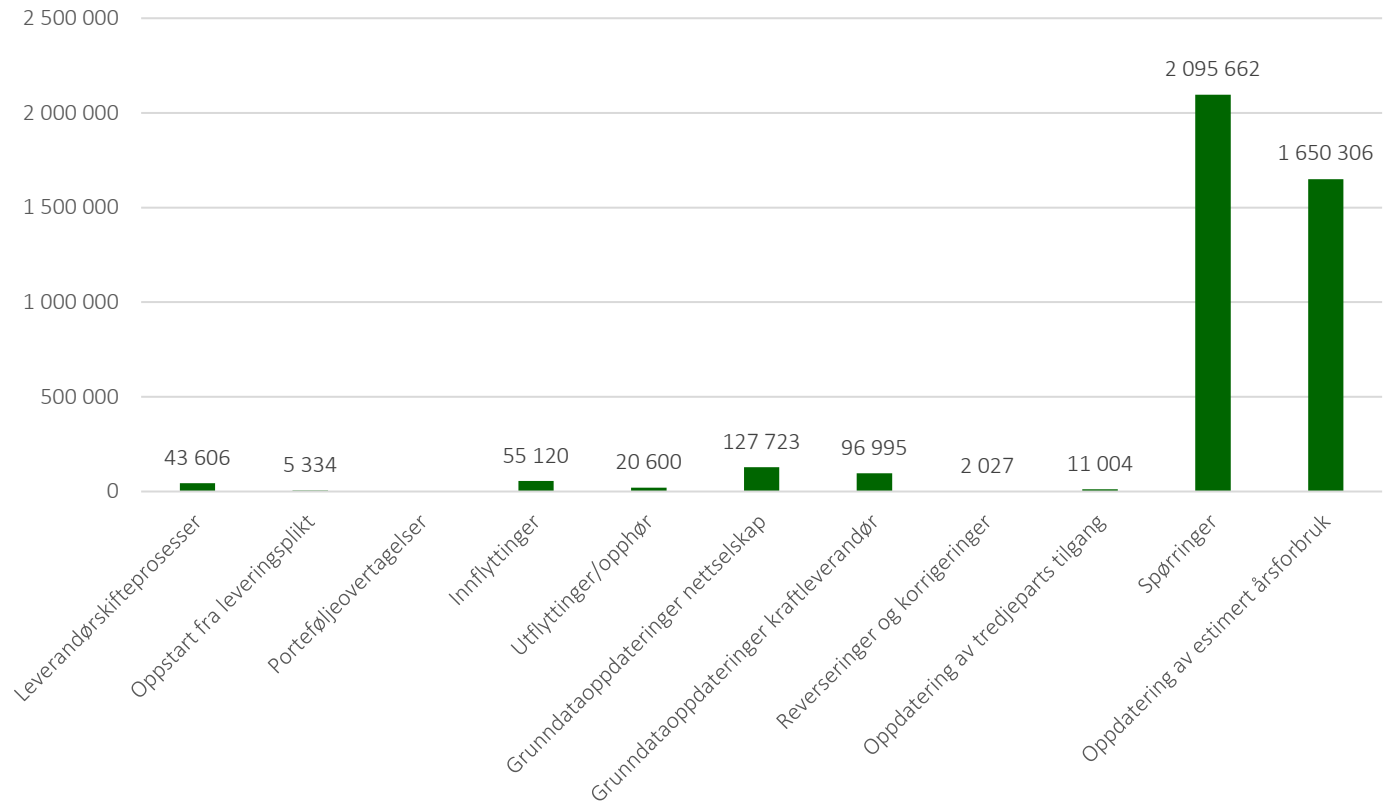
AKTUELLE SAKER

- [Forslag til gebyrmodell for Elhub 2023-2025](#). Elhub finansieres gjennom en gebyrmodell som skal sikre inndekking av Elhubs kostnader, inklusive rimelig avkastning ved effektiv drift. Neste gebyrperiode skal gjelde for årene 2023 – 2025 og skal etter planen vedtas av RME i oktober 2022. I henhold til RMEs rammer for økonomisk regulering av Elhub skal Elhub, i forkant av hver ny gebyrperiode, levere forslag til gebyrer for neste periode som RME skal godkjenne. Elhub har utarbeidet et forslag til gebyrmodell for 2023 – 2025 og sendt dette til alle registrerte brukere. Forslaget inneholder både en detaljering av Elhubs kostnadsprognoser for perioden og et forslag til gebyrstruktur.
- I forslaget presenterer Elhub sin kostnadsprognose for kommende periode. Kort fortalt forteller den at gebyrinntektene som Elhub skal hente fra aktørene øker fra dagens nivå på 230 MNOK per år, til 356 MNOK per år i den kommende periode. Mer om dette og forslaget i sin helhet kan leses [her](#).
- Elhub legger opp til at aktører kan komme med skriftlige innspill til forslaget innen 25.08.2022. Innspill sendes til post@elhub.no og merkes «Innspill til gebyrmodell». Innspillene vil legges ut på Elhubs hjemmesider. Elhub vil oppsummere innspill og sende et endelig forslag til RME i løpet av september.

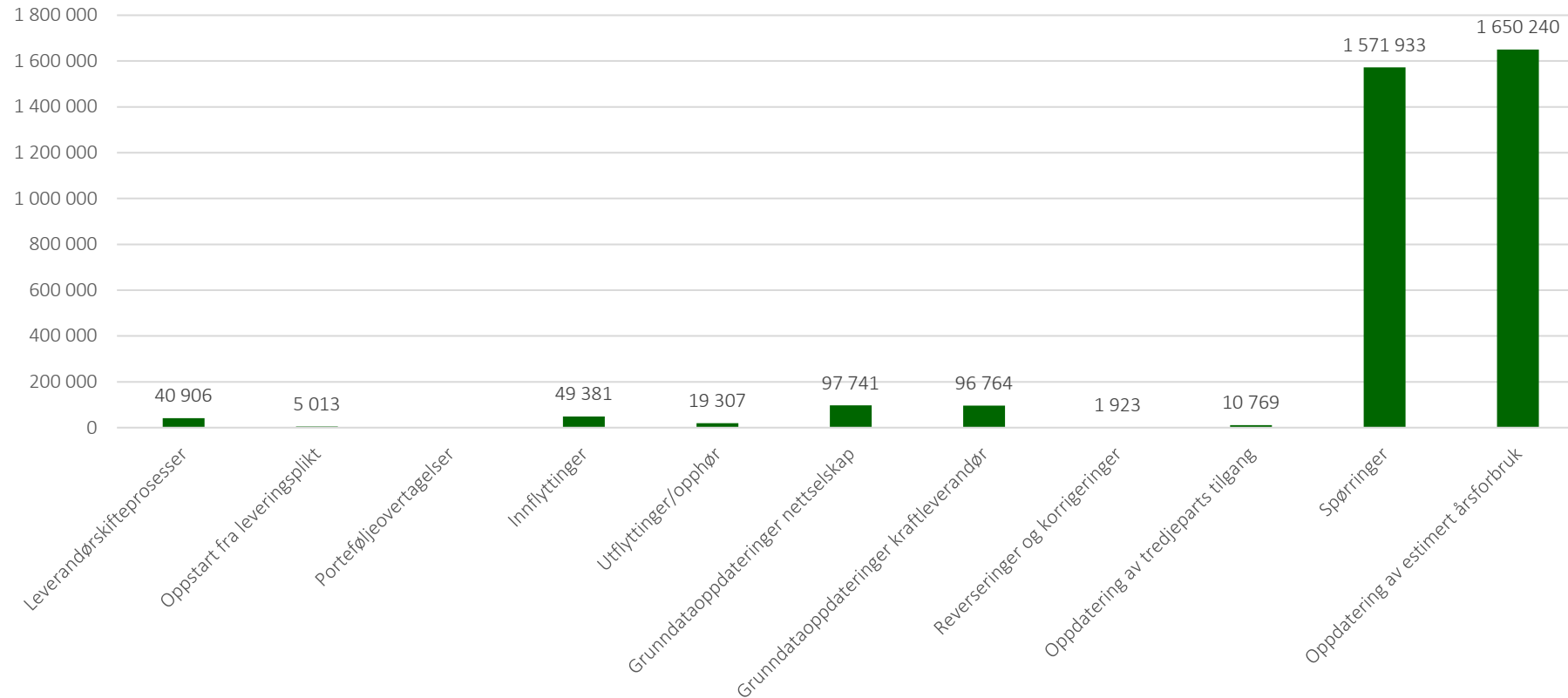
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I JULI

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i juli. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I JULI



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i juli. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

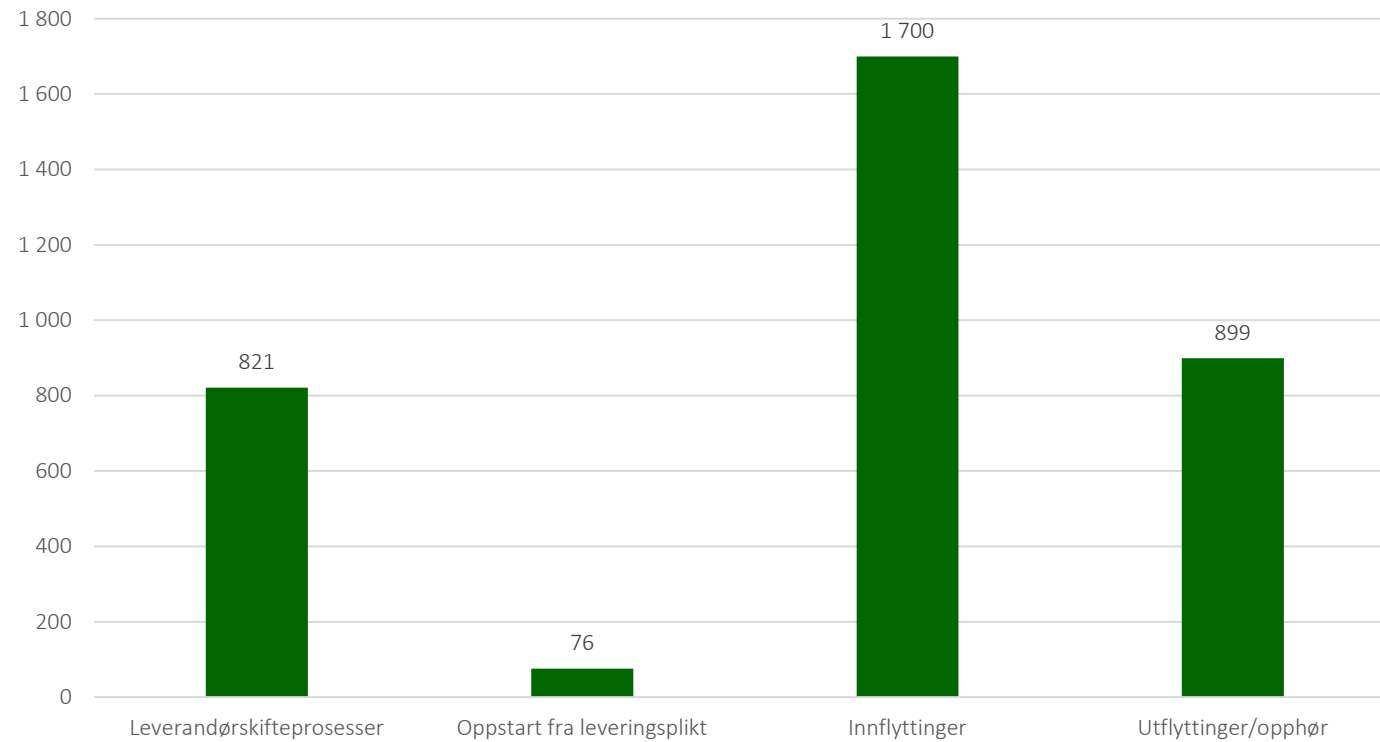
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	40906
BRS-NO-104	5013
BRS-NO-102	6848
BRS-NO-103	33177
BRS-NO-123	9356
BRS-NO-201	13572
BRS-NO-202	4712
BRS-NO-211	1023
BRS-NO-121	2668
BRS-NO-122	2163
BRS-NO-212	712
BRS-NO-213	749
BRS-NO-302	91144
BRS-NO-306	305

BRS-NO-301	96764
BRS-NO-111	1923
BRS-NO-132	35
BRS-NO-133	303
BRS-NO-214	572
BRS-NO-221	582
BRS-NO-222	68
BRS-NO-223	191
BRS-NO-224	6
BRS-NO-402	69917
BRS-NO-622	10769
BRS-NO-303	39926
BRS-NO-315	228802
BRS-NO-611	1303205
BRS-NO-317	1650240

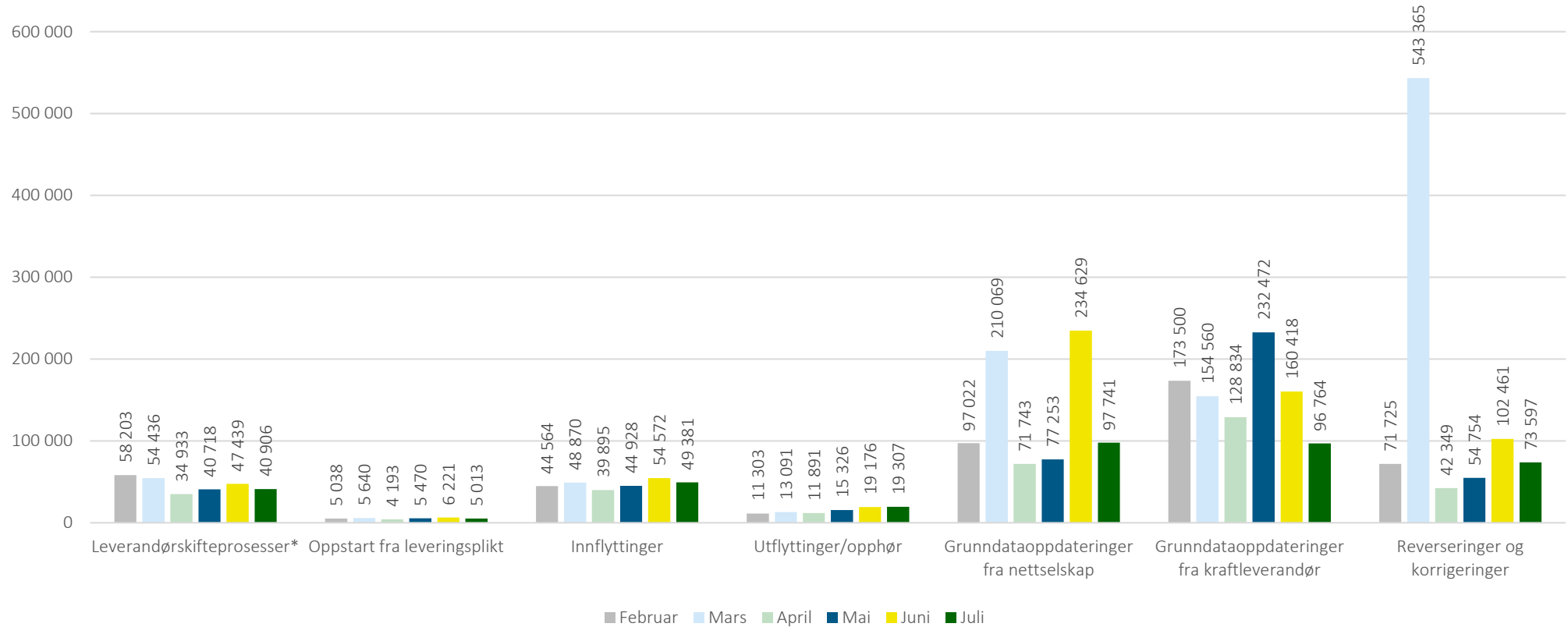
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i juli. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I JULI



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

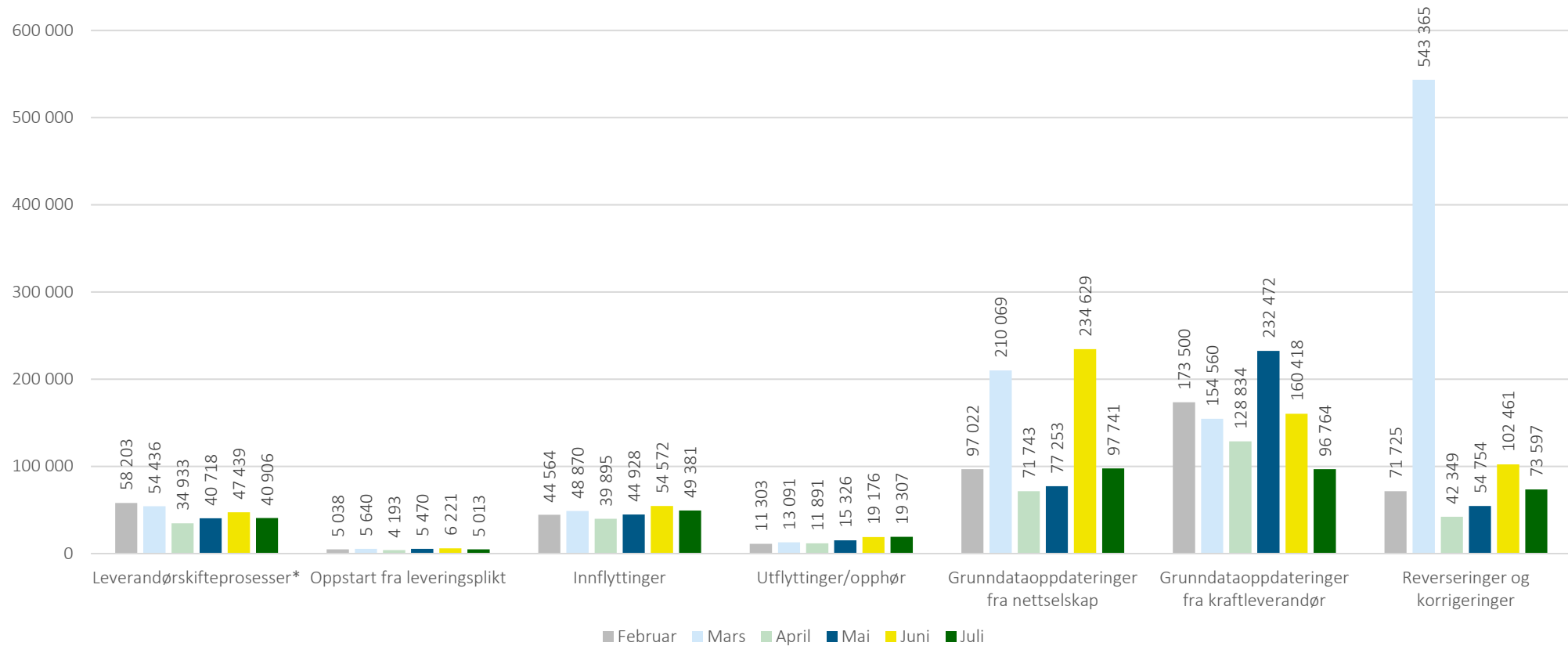
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



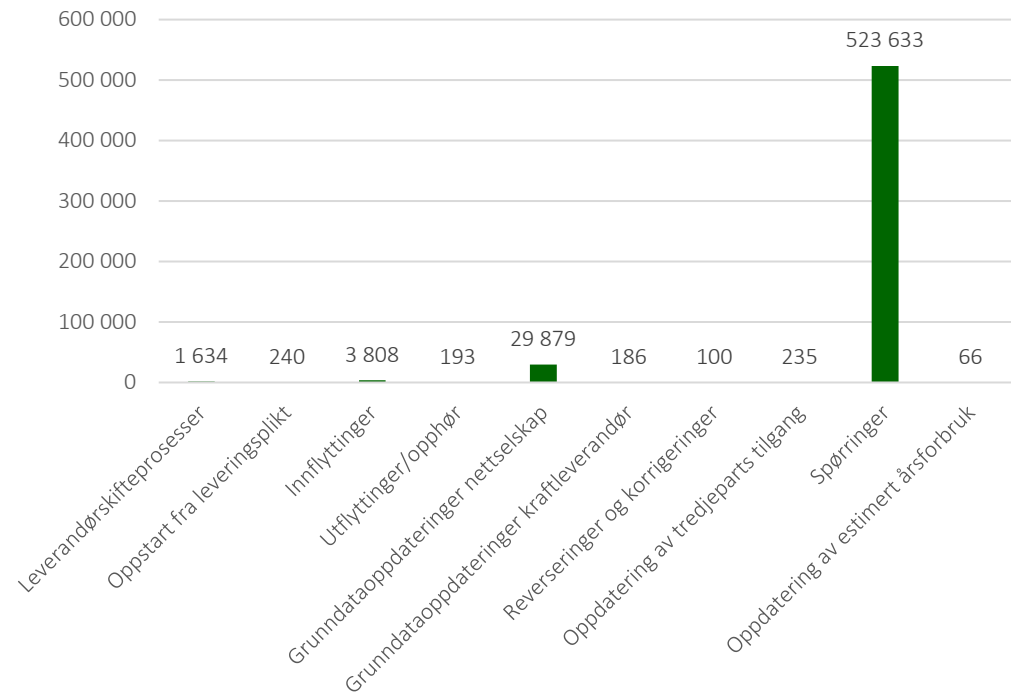
I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I JULI



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i juli. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH020 -
3. EH003 - Datoen er ikke innenfor grensene.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontrakt start.
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E81 –

Utflyttinger/oppheving

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. EH045 –
1. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Grunndataoppdateringer

1. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
2. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH038 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. EH042 –

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH062 -
3. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.
2. EH033 - OriginalBusinessDocumentReference mangler eller feil
3. EH010 – Målepunkt feil

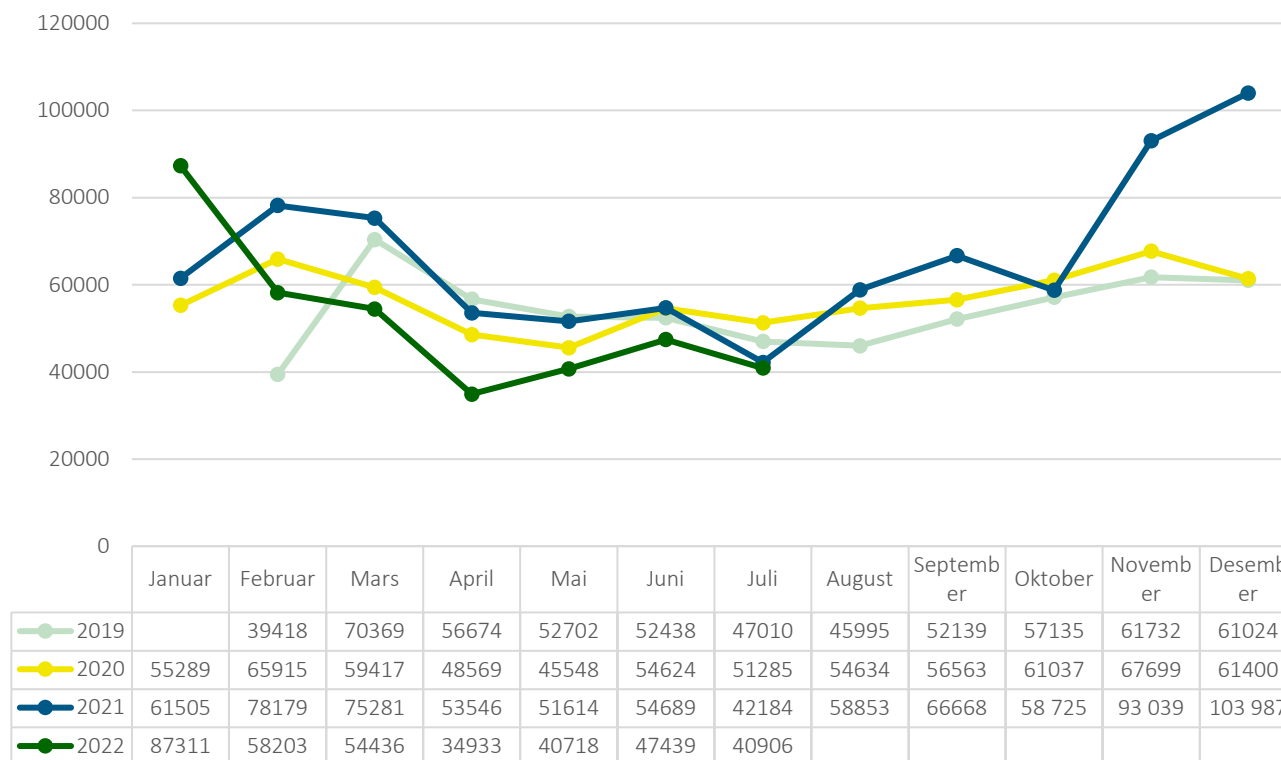
Oppgang i fullførte leverandørbytteprosesser i juli hvor Elhub mottok 40 906 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i juli 2022:

- 15% er organisasjonskunder
- 85% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser er stabil fra 1.juli til 1. august.

Nettselskap som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser bør rette opp i disse. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 300 023	3 303 047	3 306 824	3 309 466	3 312 709	3 316 530	3 318 527	
Feil format Husnummer	7 897	7 821	6 014	5 928	5 870	5 819	5 854	
Feil format Postnummer	15	17	18	17	17	17	17	
Feil format Poststed	266	273	277	283	283	284	287	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 178	8 111	6 309	6 228	6 170	6 120	6 158	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	15 381	15 027	14 595	14 111	14 117	14 086	13 957	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,55%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	934	632	1778	1778	717	1745	2121	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,97%	99,98%	99,95%	99,95%	99,98	99,95%	99,94%	99,9%

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Liten oppgang i feil format sluttbrukerinformasjon fra 1. juli til 1. august.

Alle aktører må kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 289 248	3 292 173	3 298 797	3 300 297	3 304 041	3 305 629	3 307 740	
Feil format Telefon	7 242	7 733	7 602	7 392	6 003	5 883	5 526	
Feil format Epost	1 291	1 302	1 292	1 273	1 230	1 194	1 173	
Feil format Mobil	8 835	13 289	13 447	11 281	10 418	9 886	10 345	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	16 756	20 849	21 229	19 264	17 037	16 353	16 479	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,5%	99,4%	99,4%	99,4%	99,5%	99,5%	99,5%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	43 727	44 385	44 822	44 603	42 364	41 358	40 941	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	22 846	22 658	22 387	21 937	21 414	21 261	21 181	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	92%	92%	92%	92%	92,4%	92,6%	92,7%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	23	23	24	24	22	22	21	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	51	51	50	53	50	47	49	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	291	307	350	363	335	420	414	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	18	18	15	13	12	13	12	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Noe forbedring på post og fakturaadresser fra 1. juli til 1. august. Aktører fortsetter å rette feil på feil format husnummer, postboks i gatenavn, og både gatenavn og stedsnavn.

Noen aktører har mange feil og vi ber alle aktører om å kontrollere sine målepunkter og rette feil. Aktører kan laste ned porteføljerapport med grunndata, per målepunkt i Elhub portalen. Det er også mulig å be Elhub om hjelp til å generere detaljerte feillister for sine målepunkter.

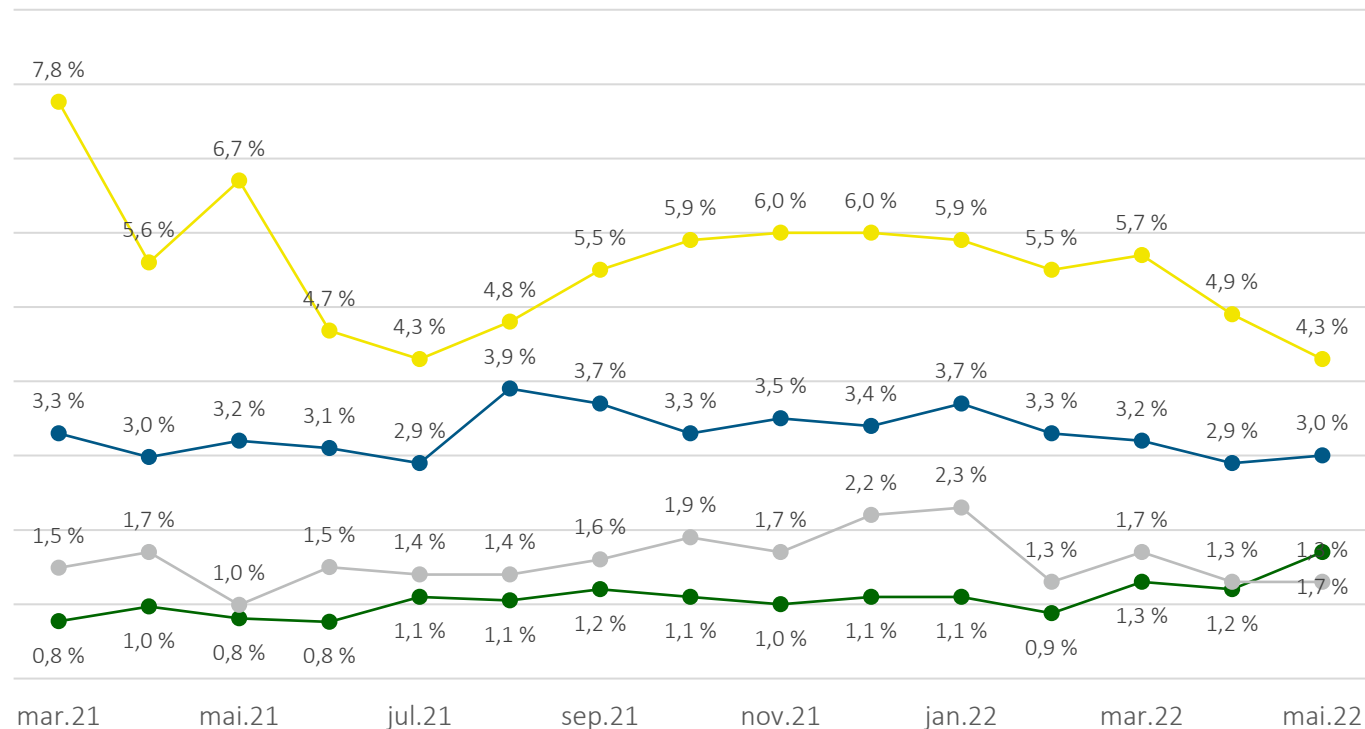
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 289 254	3 292 223	3 298 330	3 300 759	3 303 967	3 305 631	3 306 936	
Feil format Postnummer	290	311	297	295	294	271	272	
Feil format Husnummer	17 859	15 507	15 366	15 235	14 515	14 358	14 108	
Postboks i gatenavn	20 422	19 868	19 364	14 979	14 146	14 028	13 669	
Både gatenavn og postboks	2 965	2 875	2 745	2 557	2 360	2 338	2 255	
Både gatenavn og stedsnavn	243	237	211	206	205	199	194	
Antall feil postadresser	41 408	38 464	37 563	32 830	31 147	30 850	30 165	
Kvalitet postadresser (%)	98,8%	98,8%	98,9%	99,0%	99,1%	99,1%	99,1%	100%

Fakturaadresse	01.02.22	01.03.22	01.04.22	01.05.22	01.06.22	01.07.22	01.08.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 353 378	1 368 788	1 357 656	1 345 919	1 375 090	1 385 953	1 378 492	
Feil format Postnummer	294	281	304	344	388	373	387	
Feil format Husnummer	5 471	5 266	5 298	5 293	5 327	5 428	5 560	
Postboks i gatenavn	12 122	11 842	11 290	10 747	10 168	9 951	9 757	
Både gatenavn og postboks	2 645	2 552	2 447	2 312	2 123	2 095	2 042	
Både gatenavn og stedsnavn	60	63	63	64	65	64	62	
Antall feil fakturaadresser	20 297	19 815	19 117	18 494	17 812	17 668	17 569	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,5%	98,5%	98,6%	98,6%	98,7%	98,7%	98,7%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

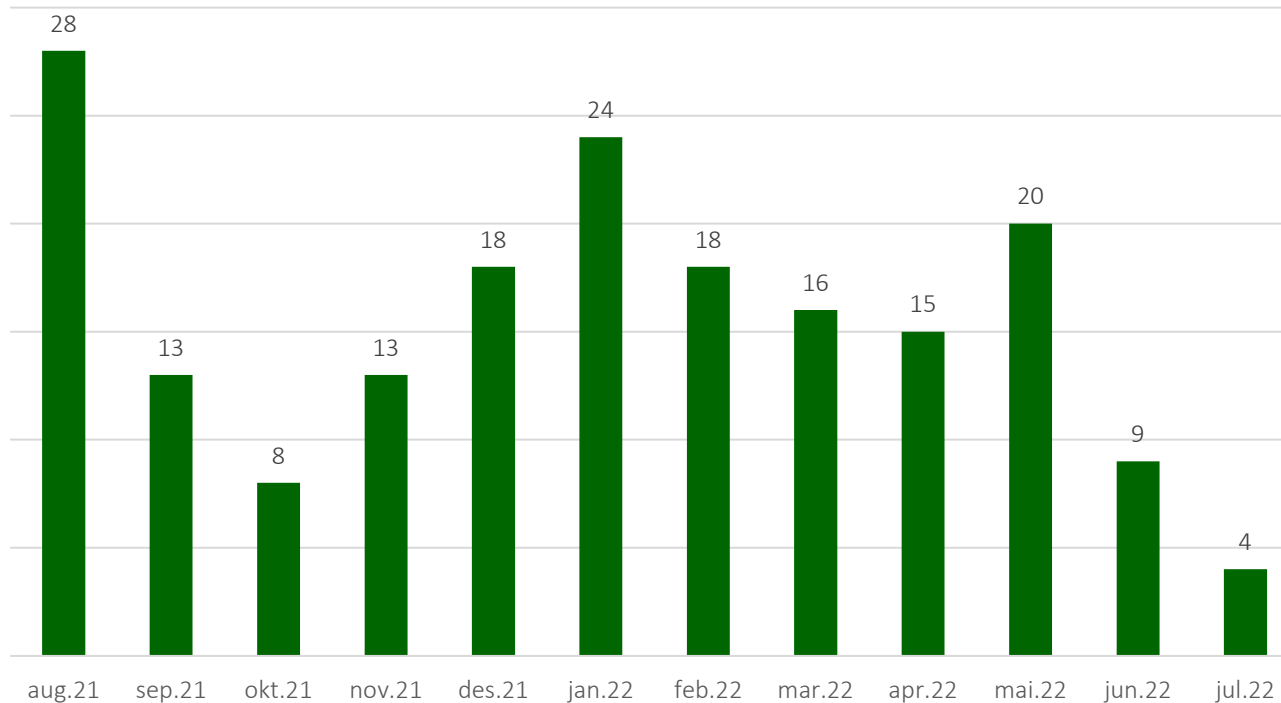


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av leverandørskifter går opp og andel utflyttinger trender ned i juli. Innflyttinger og oppstart leveringsplikt er stabile i juli.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

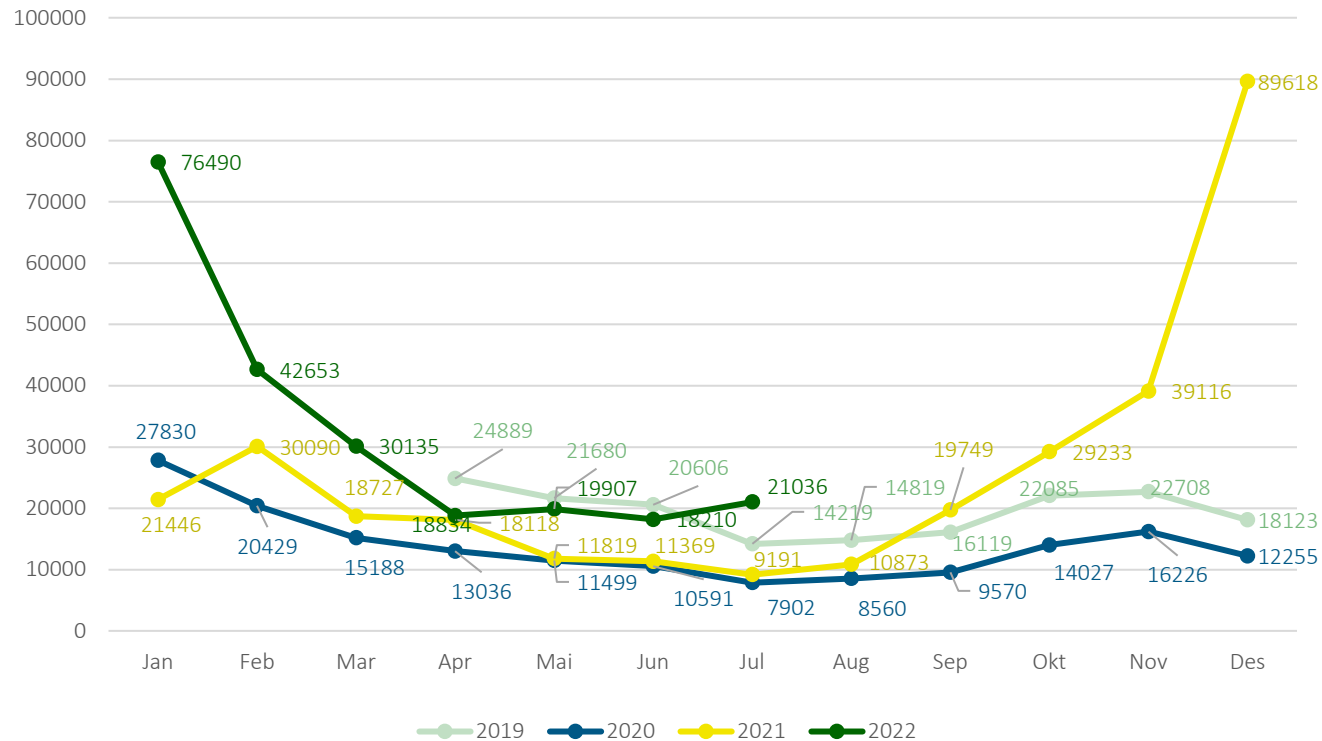
ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Vi registrerer en fin nedadgående trend i sommermånedene.
- Vi minner samtidig om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.
- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger på Elhub Min Side går noe opp til 21 036 i juli.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn på [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

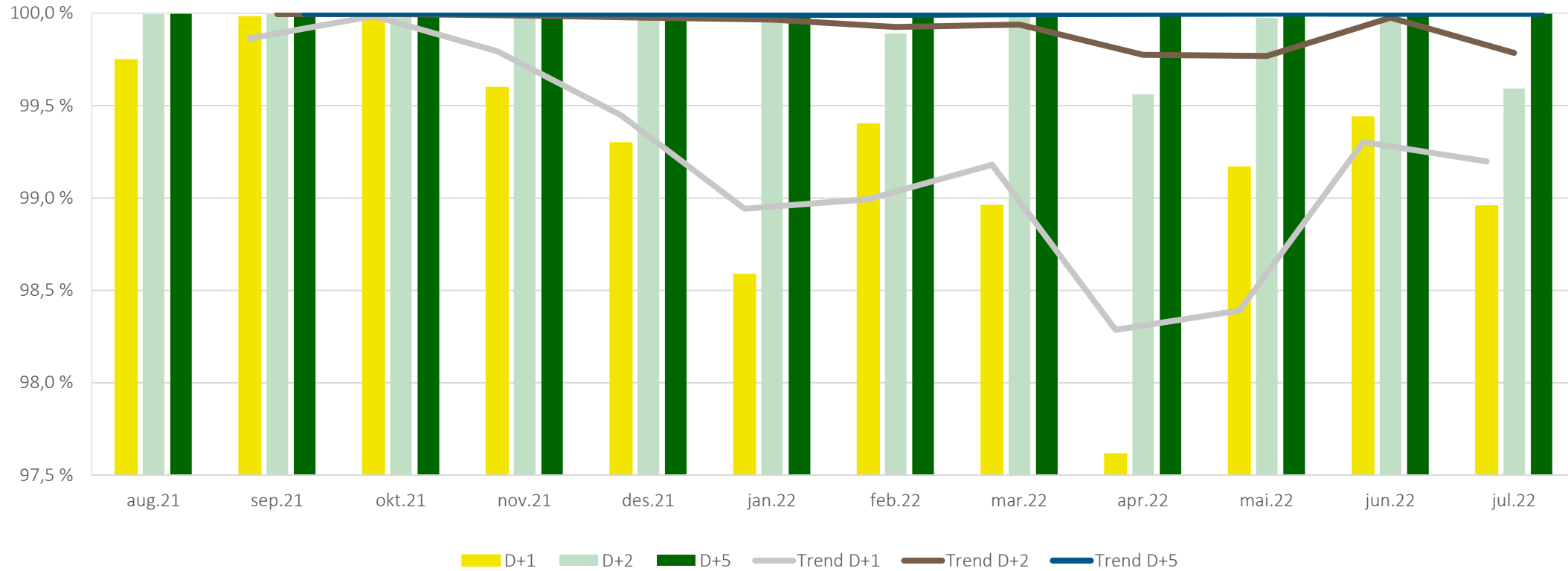
OPPSUMMERING JULI 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Måleverdiene viser både opp- og nedgang i juli - tallene
- I juli ble det gjort 91 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Dette er igjen en økning tilbake til april/mai-nivå.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter å krype nedover, og ved utgangen av juni var antallet 46 695.
- Gebyrfaktureringen for juli ble fakturert 5. august.
- Avviksoppgjør ble ikke kjørt denne måneden.
- Faktureringsklare verdier for juli måned ble låst med versjon D+5 den 9. august for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

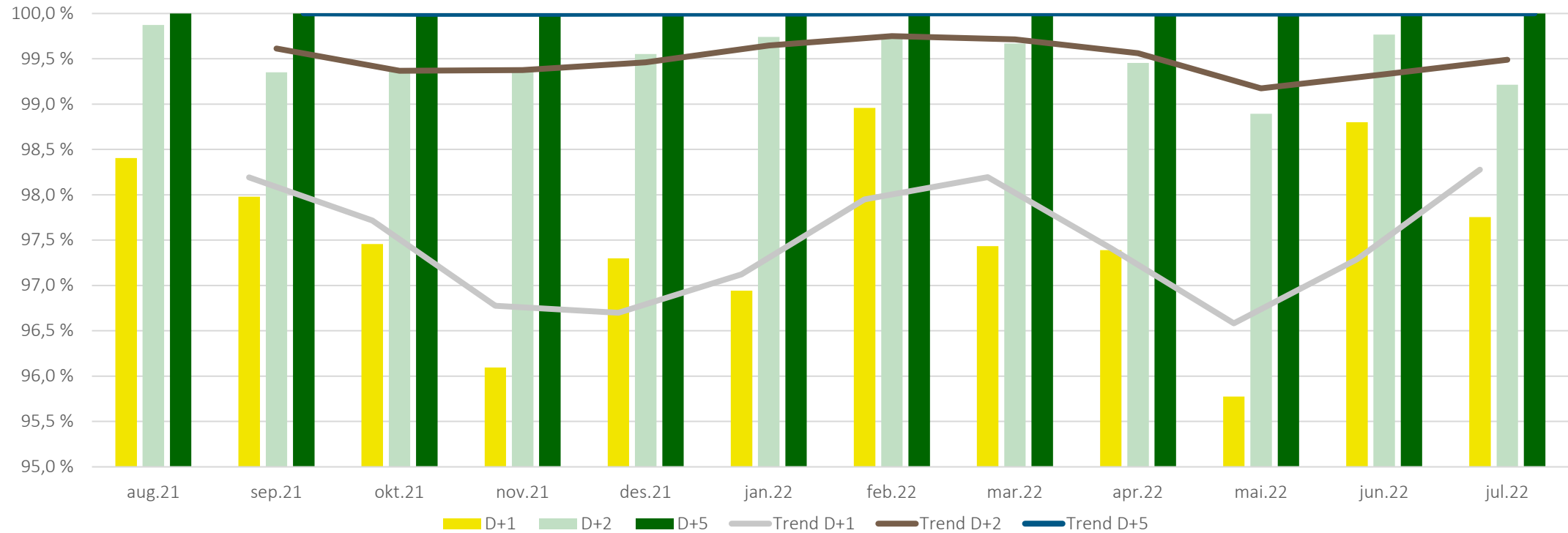
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for juli 2022 ble ferdigstilt 9. august](#)
- Avviksoppgjøret ble ikke kjørt i juli grunnet felles ferie
- Gebyrer for juli ble fakturert 5.august
 - Med forfallsdato 20. august
- [Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022](#)
 - Datakvalitet på måleverdier for juli 2022 er publisert
- [Preliminært kvotepliktig forbruk for andre kvartal](#)
 - Elsertifikatbruket beregnet ved denne kjøringen gjelder fra 01.01.2021-30.06.2022
- [Forslag til gebyrmodell for Elhub 2023-2025](#)
 - Innspill fra aktører kan gis frem til 25.08.2022

KOMPLETTHET FORBRUK



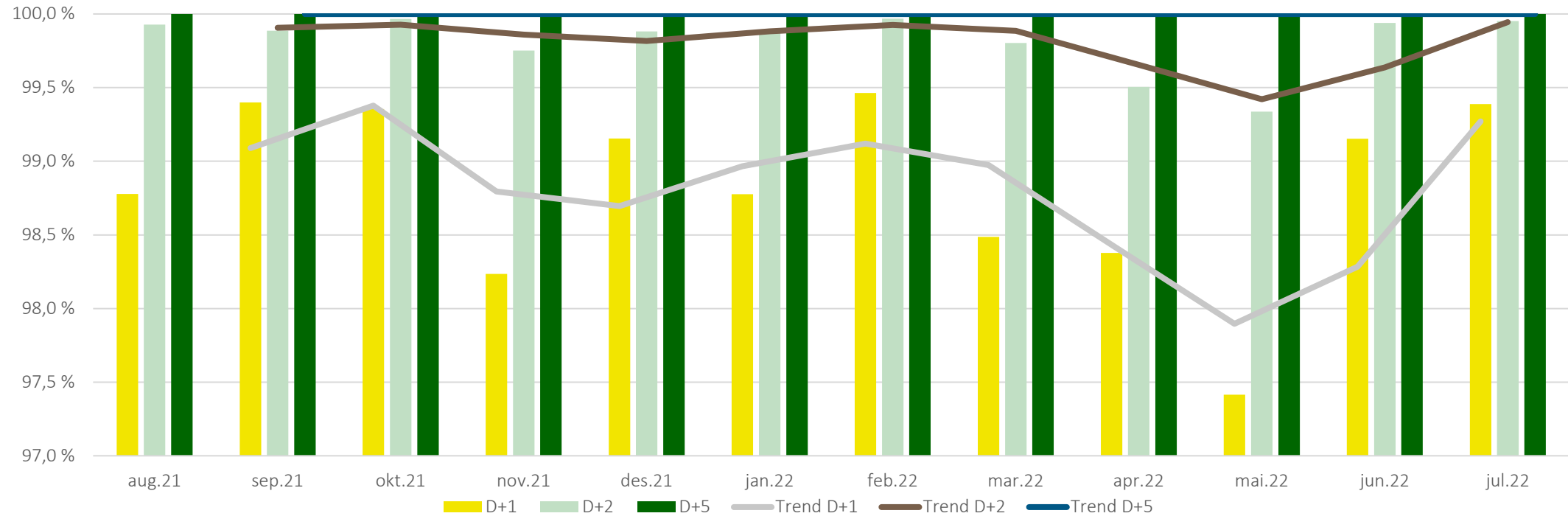
- Komplettheten har gått ned på D+1 og D+2, mens D+5 holder seg stabilt rett under 100%

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 og D+2 har gått ned, men avslutter sterkt på D+5 med 100%.
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

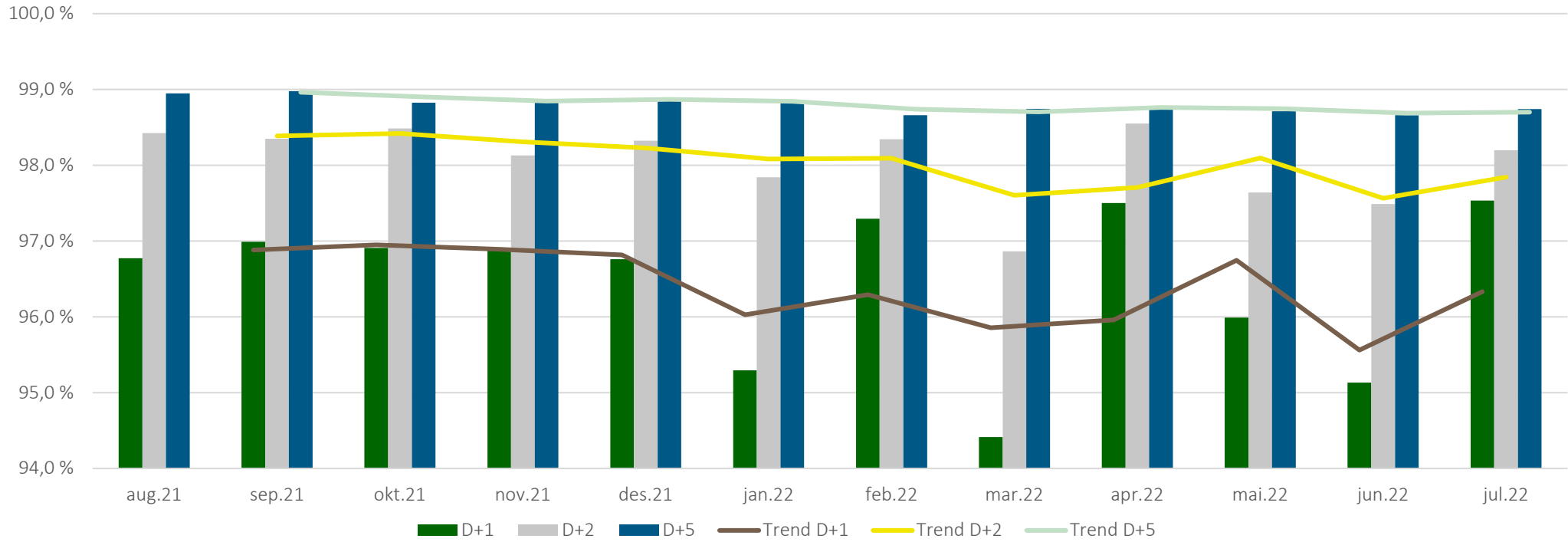
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet på utveksling har gått opp på D+1, D+2 og avslutter med full pott på D+5
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

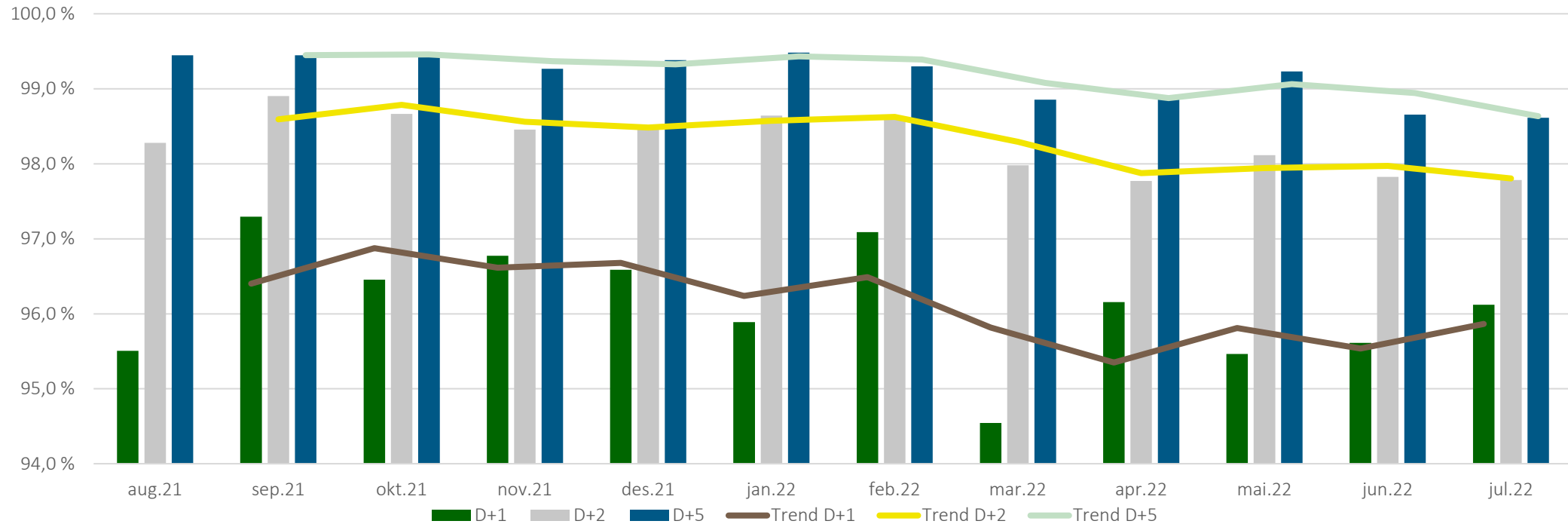
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk i juli har gått opp på alle versjoner

KVALITET PRODUKSJON

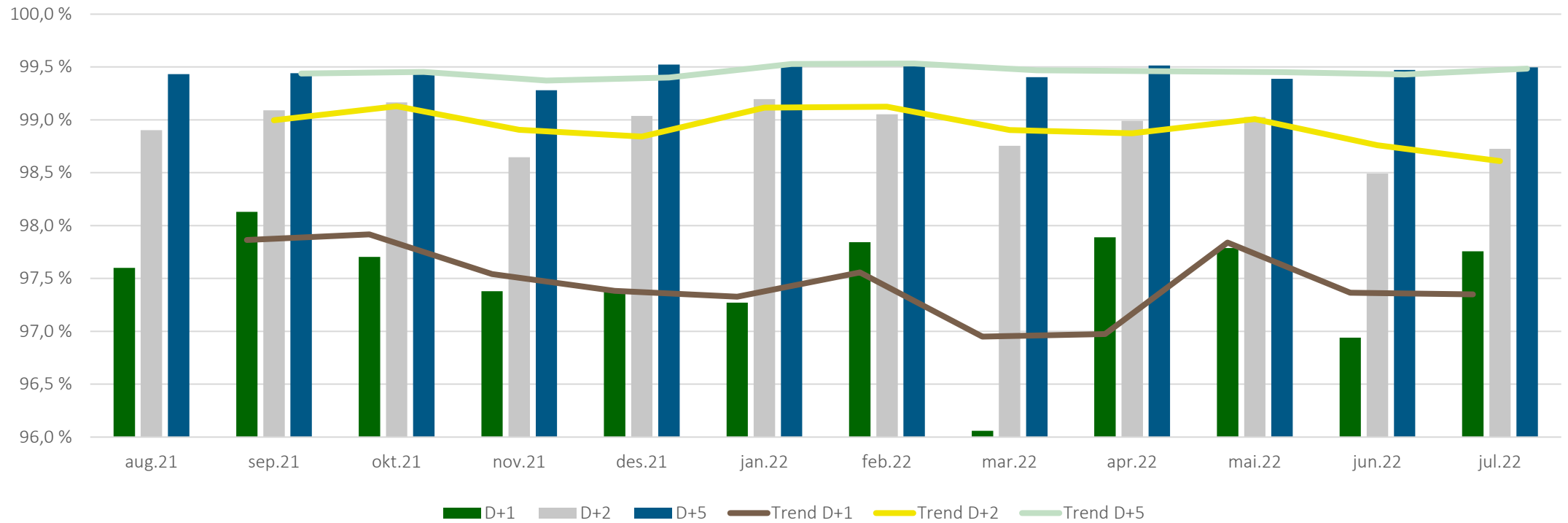
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i juli begynner bedre på D+1 sammenlignet med tidligere måned men klarer ikke å fortsette. Kvaliteten på D+2 og D+5 blir derfor litt lavere enn juni.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på utvekslingen har gått opp på alle versjoner sammenlignet med juni

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 har gått ned. D+5 holder seg stabilt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte målerverdier er det forbruk som når målene, mens resterende parameter et ett stykke unna.

Kompletthet		
	D+1	D+5
Krav	99,9 %	100 %
Aggregert oppnåelse		
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %
Mars 2022	98,9570 %	99,9955 %
April 2022	97,6167 %	99,5624 %
Mai 2022	99,1602 %	99,9977 %
Juni 2022	99,4380 %	99,9966 %
Juli 2022	98,9577 %	99,9972 %

Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+2	D+5
Krav	1	0
Aggregert oppnåelse		
Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	0,72	0,11
Mars 2022	1,13	0,24
April 2022	1,30	0,25
Mai 2022	1,33	0,35
Juni 2022	1,14	0,28
Juli 2022	1,24	0,28

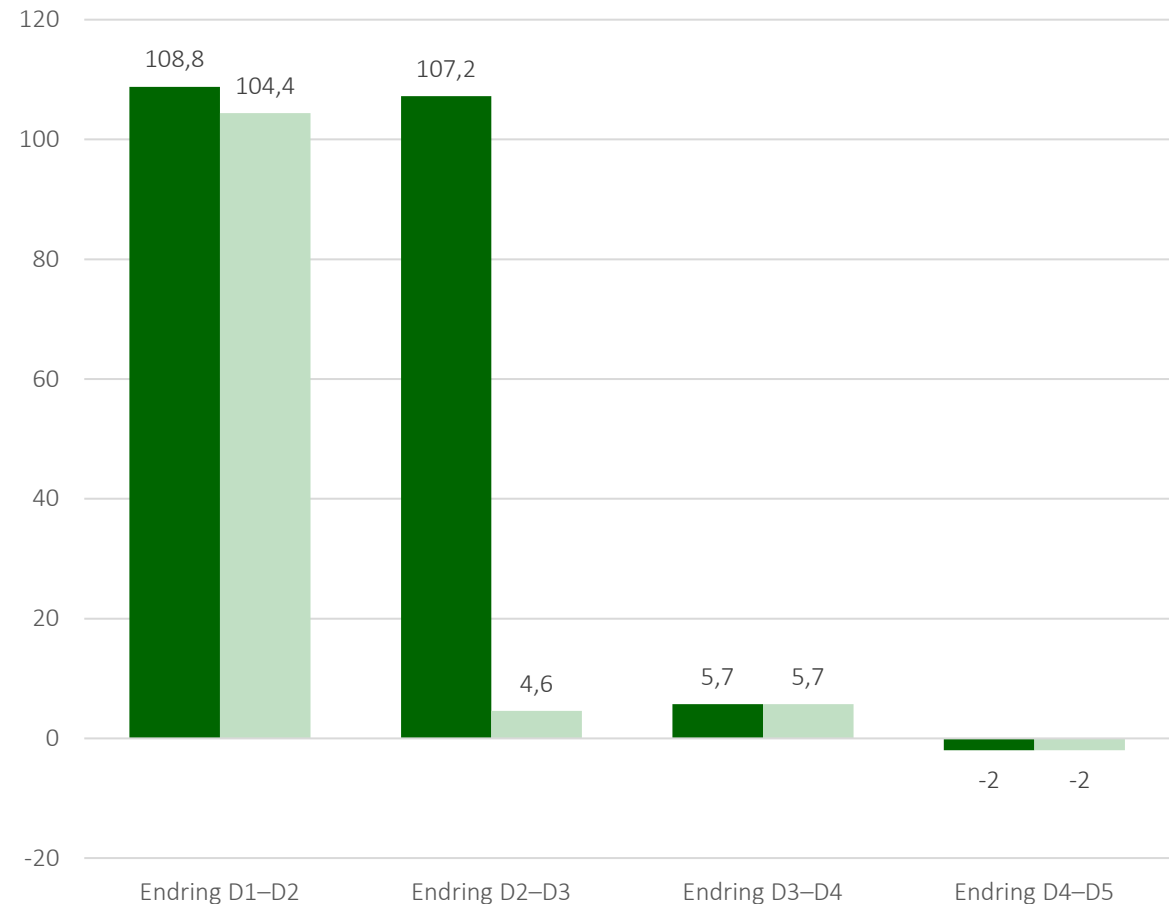
Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utteksling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %
April 2022	98,8499 %	99,0305 %	97,8681 %	98,9696 %	99,1400 %	99,5191 %
Mai 2022	98,9400 %	99,1147 %	97,4351 %	99,0410 %	98,7224 %	99,5111 %
Juni 2022	97,8407 %	98,9070 %	98,0357 %	98,8252 %	98,8522 %	99,4746 %
Juli 2022	98,5311 %	99,0112 %	97,9706 %	98,7622 %	98,9400 %	99,4951 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst fra D+1 til D+2 i juli, dette er normalt. Men nesten like store fra D+2 til D+3. Dette skyldes en enkeltaktør som gjennom hele måneden hadde problemer med å rekke fristen på D+1. De lysegrønne søylene viser korreksjoner når denne aktøren er fjerna.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).

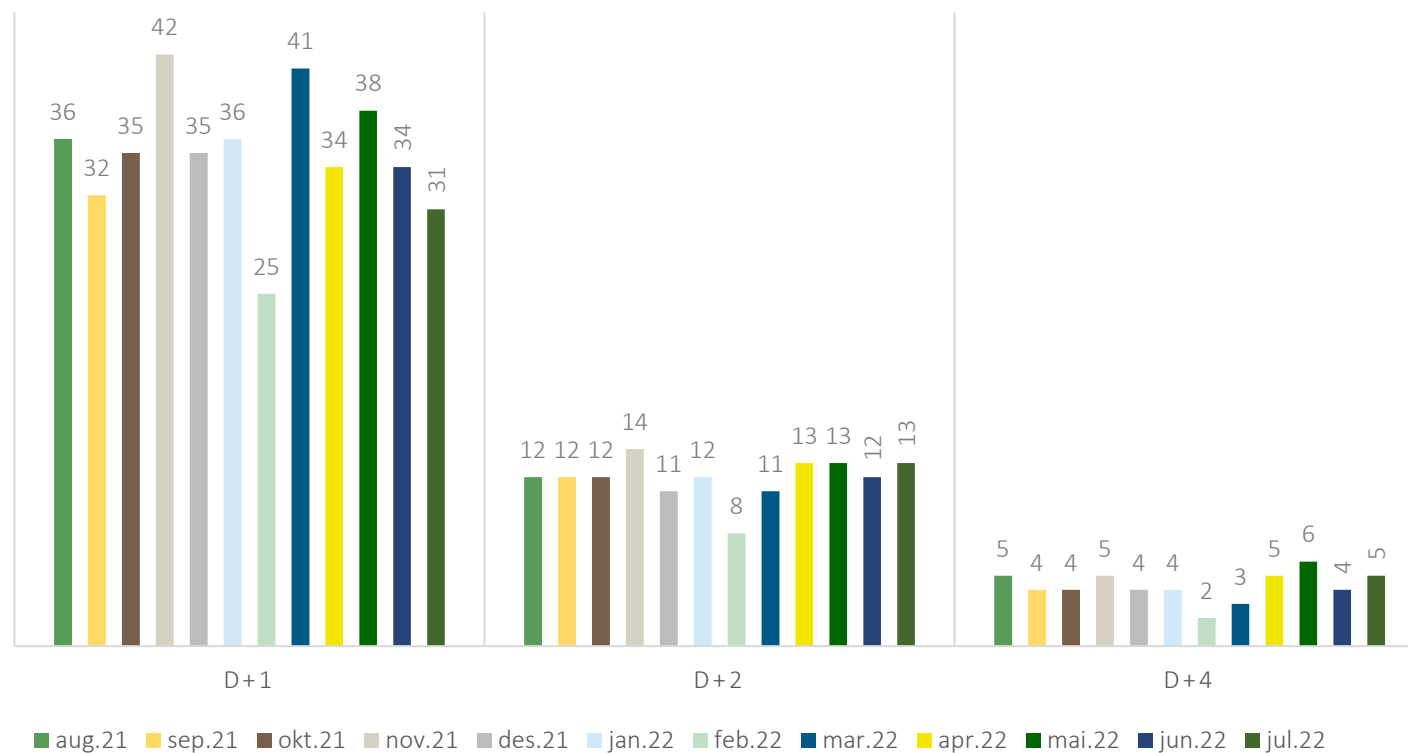
Fordeling volumendringer juli 2022 (GWh)



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Gjennomsnittet i juli holder seg likt på D+2, men på D+1 og D+5 ser vi en oppgang i antall ikke godkjente. Vi minner om viktigheten av at netteiere har et proaktivt forhold til beregningen og sjekker målerverdiene gjerne tidligere enn D+1, men spesielt etter at D+1 er kjørt slik at problemene blir løst i god tid før siste frist på D+5.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 91. Dette inkluderer subnett. Det lave nivået fra juni ble ikke opprettholdt, og juli var en måned med mye oppfølging av enkeltaktører.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Februar	83	25	26	19
Mars	93	30	23	21
April	90	31	38	48
Mai	93	32	50	39
Juni	90	30	36	14
Juli	93	31	47	44

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i juli)	Antall
KVINN1	7
LÆRDAL1	6
HAUGAL2	6
SAUDEF1	6
AEN3 DN	6
LYSEN1	4
AUSTEV1	3
VARNG2, TEN1	3
FOSEN1	2
HAMM1, HEV1 HALL, NKYN1	2

MGAer med sum av antall døgn forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i juli)	Antall dager
LÆRDAL1	29
KVINN1	24
HAUGAL2	13
SAUDEF1	13
LYSEN1	10
AEN3 DN	9
AUSTEV1	6
VARNG2	5
TEN1	5
HAMM1, RINGER1, AURL1	4

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

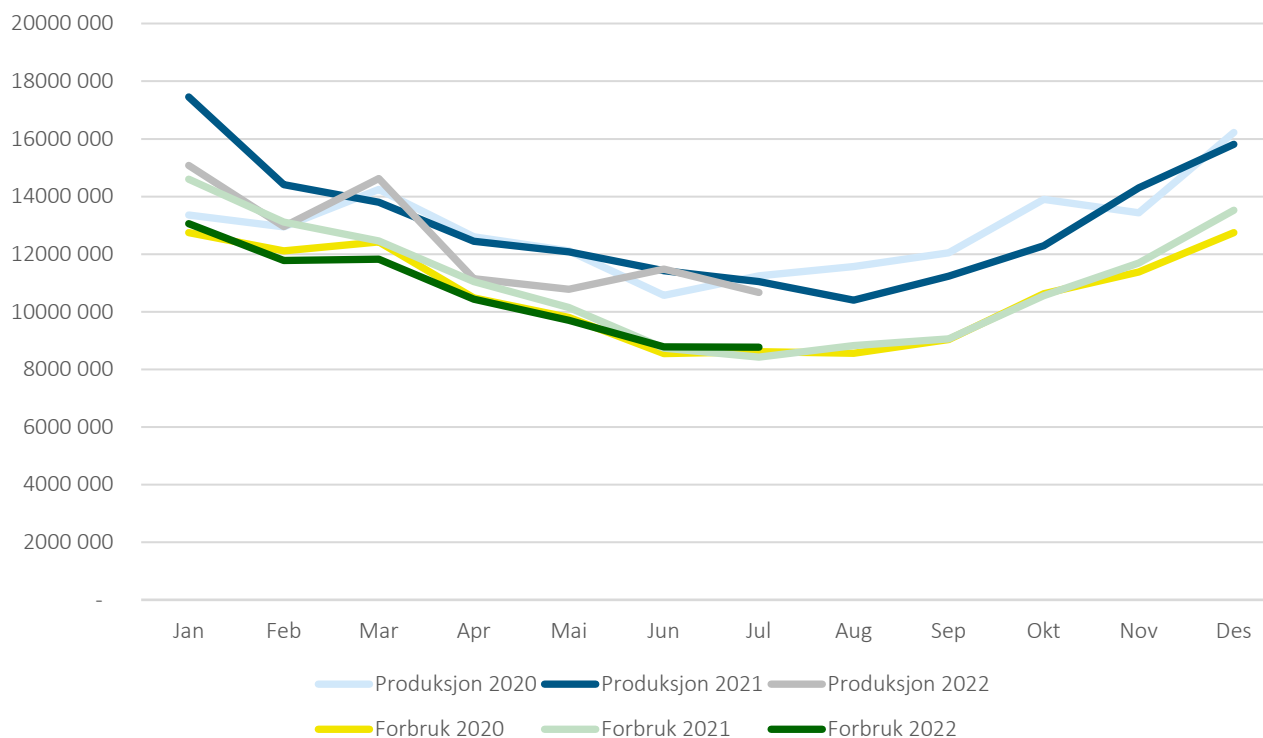
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døggnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Feilen kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juli 22	JIP/EDF 12 måneder
SUNNDAL1	1413 %	366 %
ROLLAG1	1082 %	577 %
KVINN1	988 %	331 %
STRANDA1	858 %	313 %
GLITRE D3	775 %	496 %
ORKDAL1	752 %	944 %
ETNE1	725 %	475 %
RAUMA1	715 %	512 %
TEN2	628 %	272 %
DRANGE1	616 %	231 %
RAUL1	600 %	476 %
AEN3 DN	562 %	177 %
HAUGAL9	487 %	476 %
NTE2	441 %	277 %
VANG1	388 %	161 %
YMBER3	380 %	125 %
SUNNFJD1	264 %	186 %
HALL1	235 %	139 %
HAFSL1	174 %	125 %
SODVIN1	168 %	285 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF juli 22	JIP/EDF 12 måneder
VARNG2	18 %	93 %
SAURD1	22 %	56 %
NKYN1	30 %	60 %
AURL1	30 %	36 %
BINDAL1	33 %	92 %
HAUGAL2	36 %	57 %
MELØY1	36 %	87 %
MTEL1	37 %	84 %
RAKKE1	38 %	56 %
NEAS1	38 %	48 %
RINGER1	38 %	63 %
VOKKS1	39 %	95 %
SOGNE1	39 %	90 %
ODDA2	40 %	68 %
NORDKR1	40 %	141 %
NNAS FREDR	45 %	68 %
TINN1	46 %	94 %
NOTOD1	49 %	46 %
HAUGAL3	49 %	153 %
NNAS ASKØY	51 %	62 %

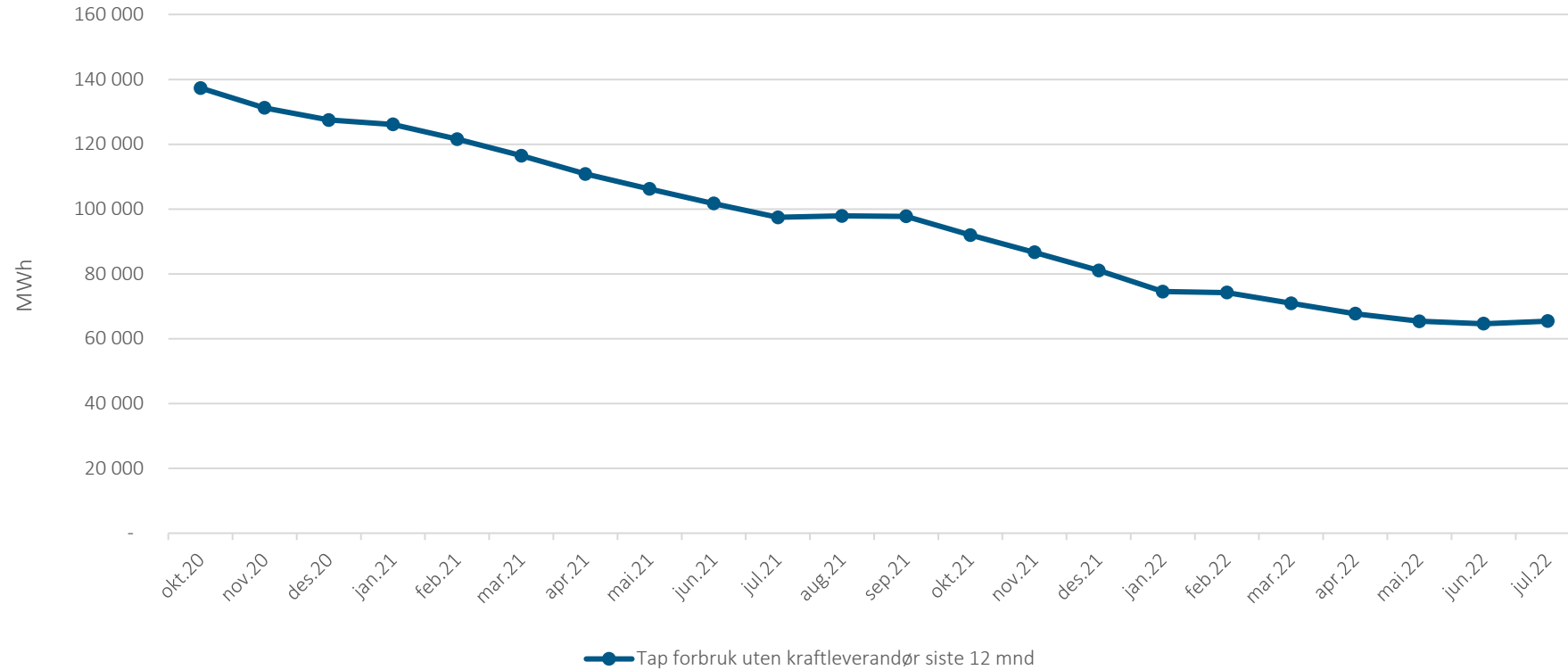
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

	juli 22	SUM siste 12 mnd
SUM produksjon	10 670 432	150 761 024
Produksjon eks plusskunder	10 658 832	150 706 622
Produksjon plusskunder - netto bidrag	11 600	54 402
SUM forbruk eks tap	8 768 587	128 002 188
Timeforbruk	8 709 090	127 146 785
- Normal timeforbruk	8 357 971	126 165 181
- Pumpekraftverk	334 820	762 524
- Pumping	16 299	219 080
Profilforbruk	59 497	855 403
SUM estimert tap	477 400	7 453 671
Beregnet estimert tap ved D+5	472 768	7 388 223
Tap forbruk uten kraftleverandør	4 632	65 448
Netto utveksling (eksport)	1 424 445	15 305 165



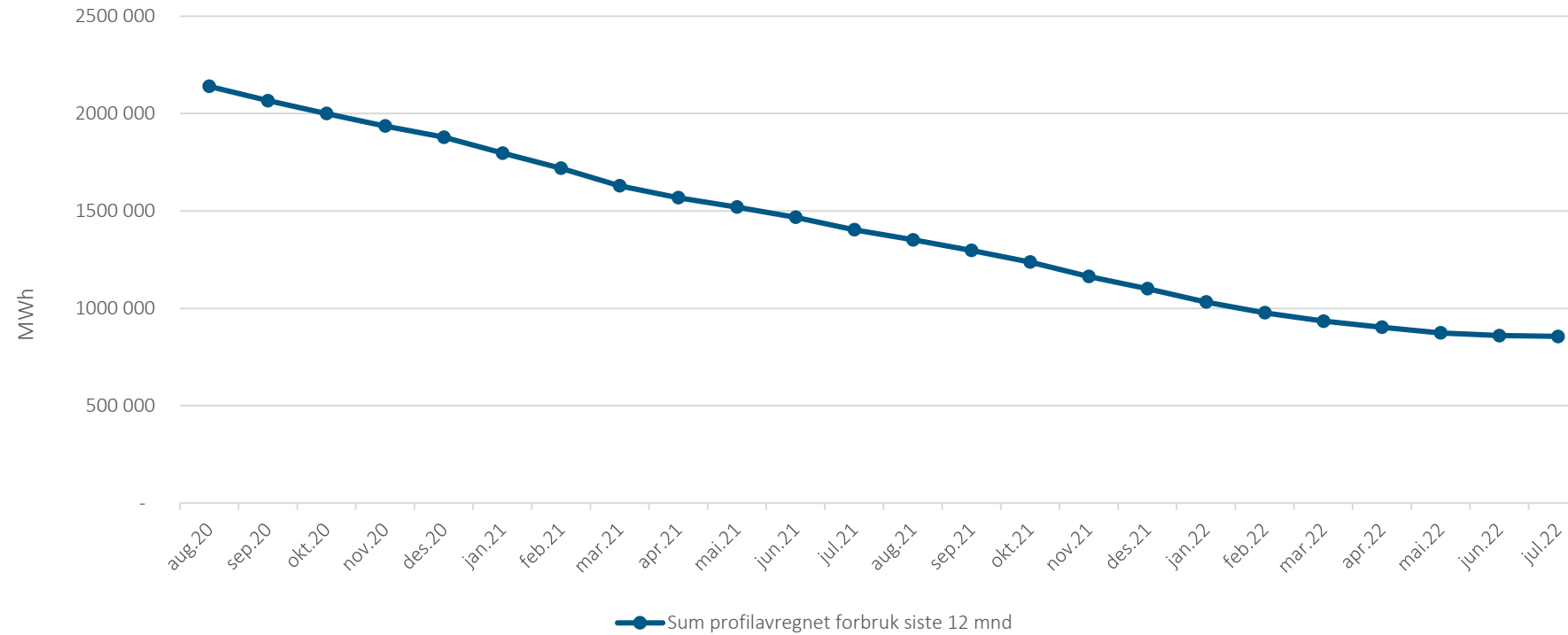
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



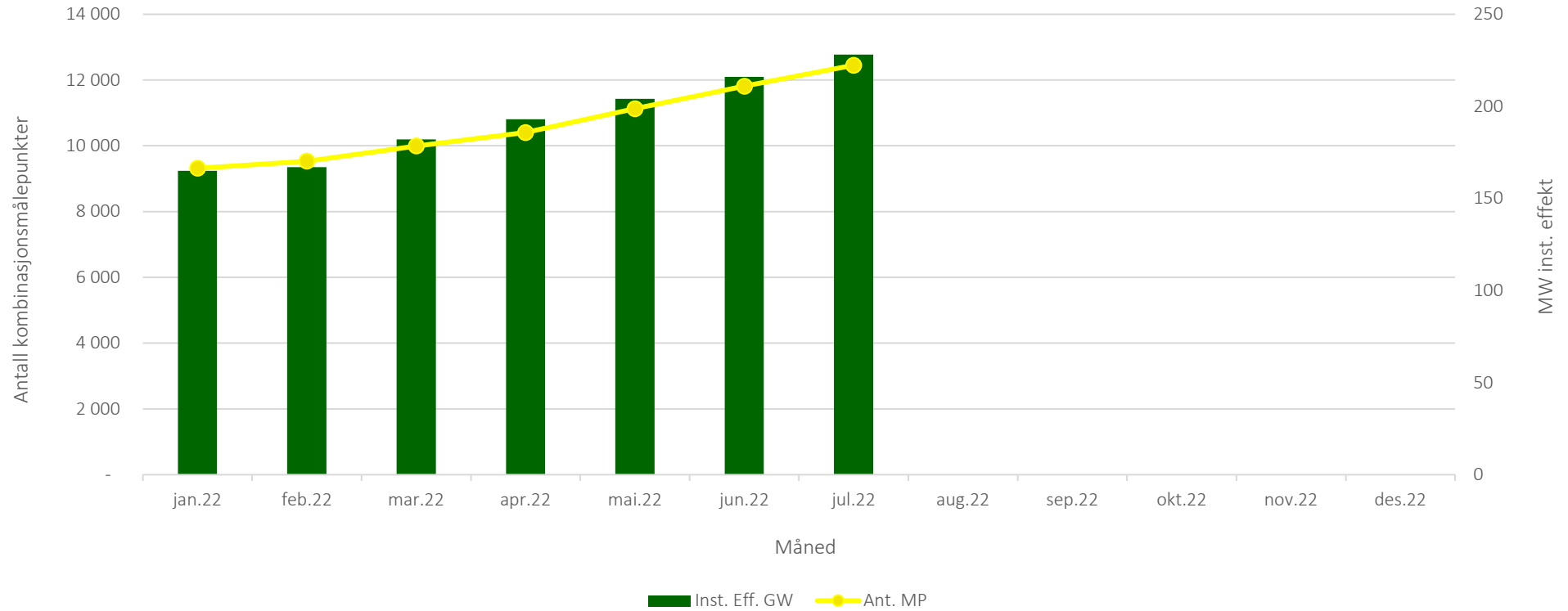
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



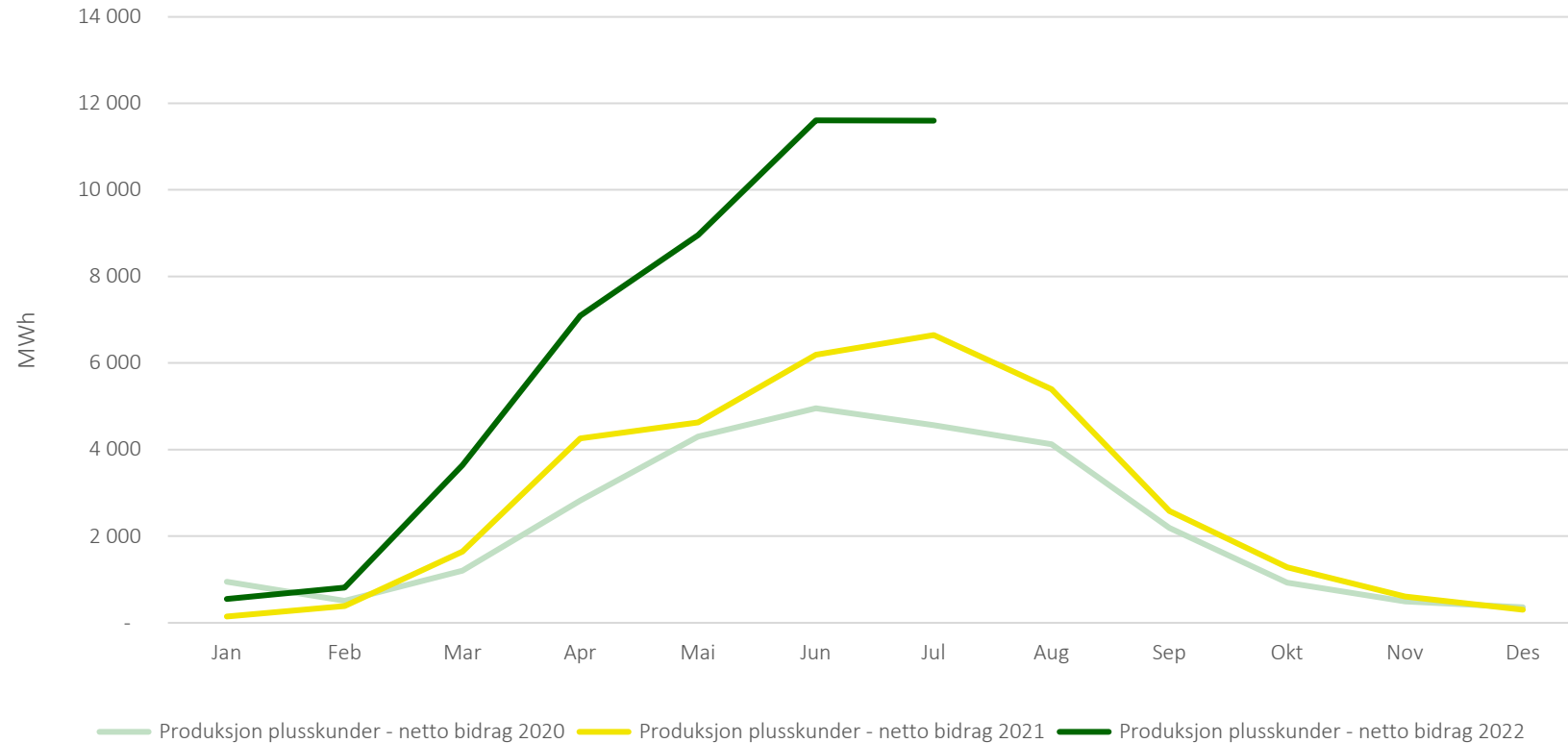
Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

PLUSSKUNDEINNSTALLASJONER I NORGE



Merk at installert effekt ikke er kvalitetssikret.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon som mates inn på nettet fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Avviksoppgjør ble ikke kjørt i juli grunnet fellesferie
- I forkant av hvert avviksoppgjør sender vi ut en liste med mulige avvik som aktørene kan gå gjennom, men vi ser at mange feil kommer 1 dag før og derfor er det viktig å ha et proaktivt forhold til kvaliteten på målerverdier også etter at listen er sendt ut.

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	Kr 35 491 497,17
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	Kr 32 039 974,98
April 2022	Kr 37 213 152,61
Mai 2022	Kr 29 793 289,24
Juni 2022	Kr 17 699 024,97
Juli 2022	-
Totalt	Kr 770 330 085,49

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - JULI 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i mars.
- Totalt ble det oppretta 2087 saker i juli, mens 1583 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tensio TS AS	1000	9	211
Agder Energi Nett AS	226	241	7
Arva AS (tidligere Nordlandsnett)	114	346	17

Lengst behandlingstid

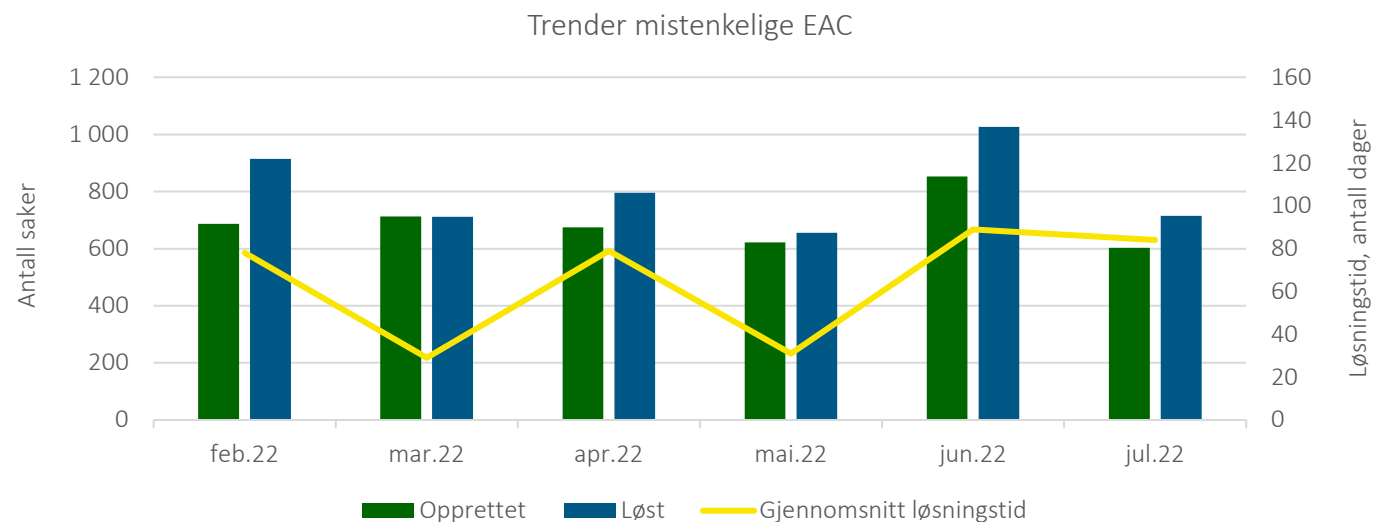
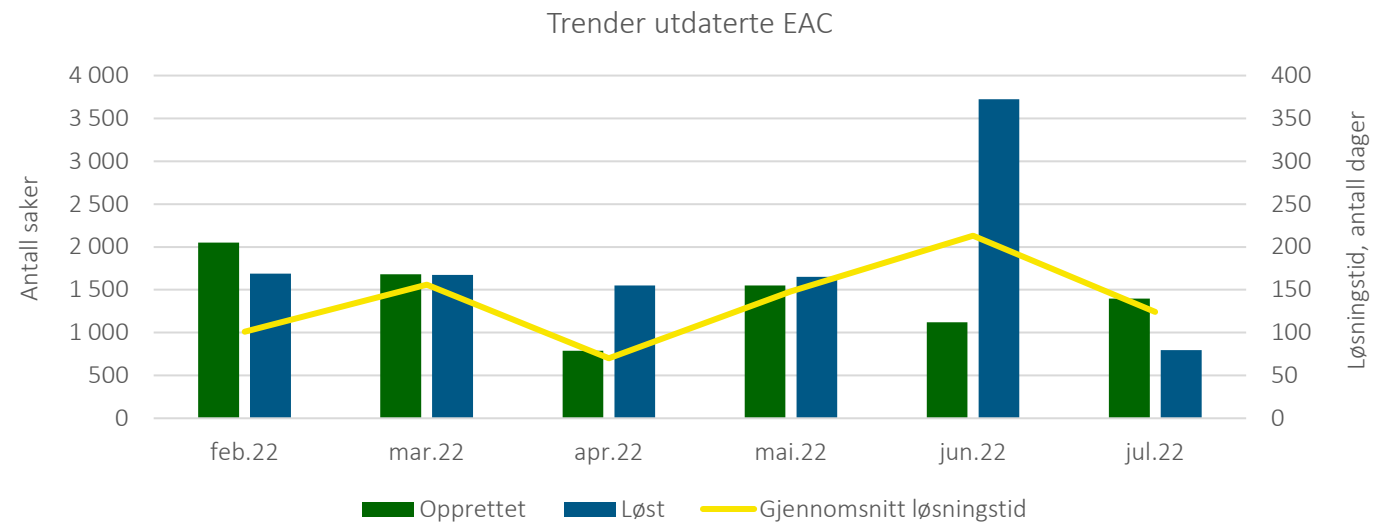
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Tensio OEV AS	0	1	1011
Modalen Kraftlag SA Nett	0	4	623
Vang Energiverk AS	0	1	593

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	1	1	0,2
VEVIG AS	1	1	0,5
Lærdal Energi Nett AS	1	1	0,7

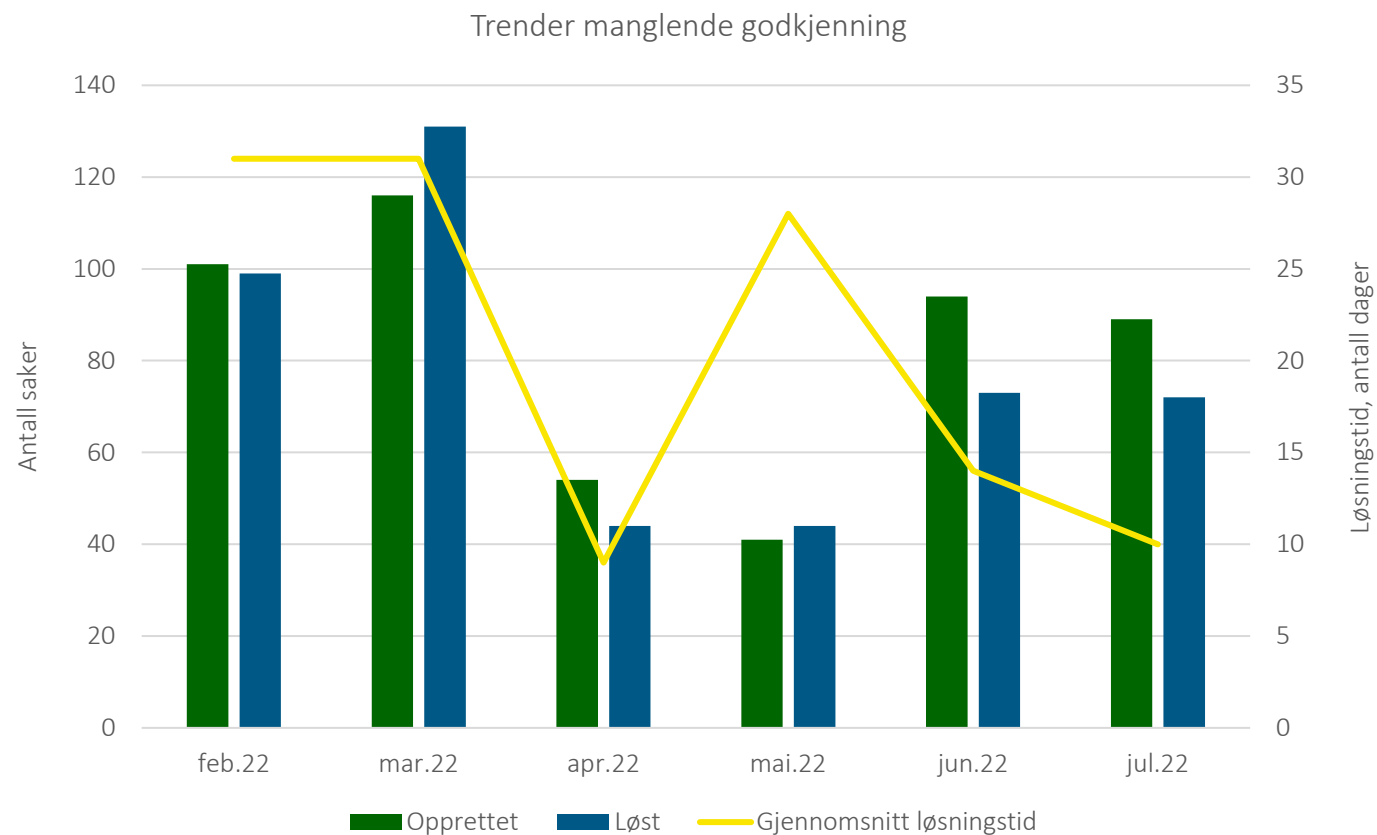
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- Det var generelt noe lavere aktivitet enn normalt i juli.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- I de to siste månedene har antall opprettede saker vært større enn løste saker. Det er over tid en negativ trend som forhåpentligvis snur etter sommeren.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

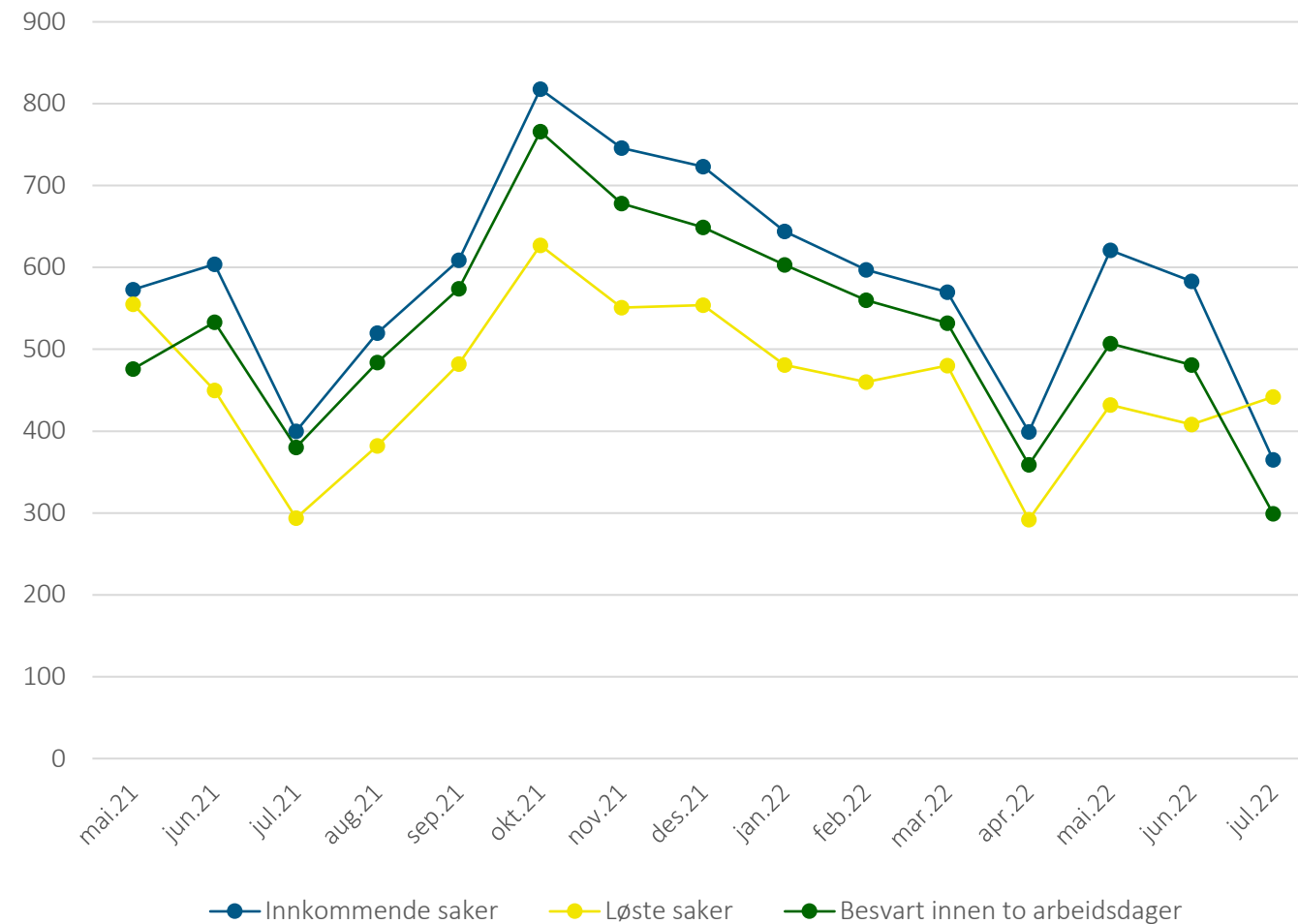
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I juli mottok vi totalt 365 henvendelser. 82 % av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 442 saker i juli, og vi har 340 åpne saker per 1. august.
- Vi har løst 81 % av sakene vi mottok i juni innen 30 dager.

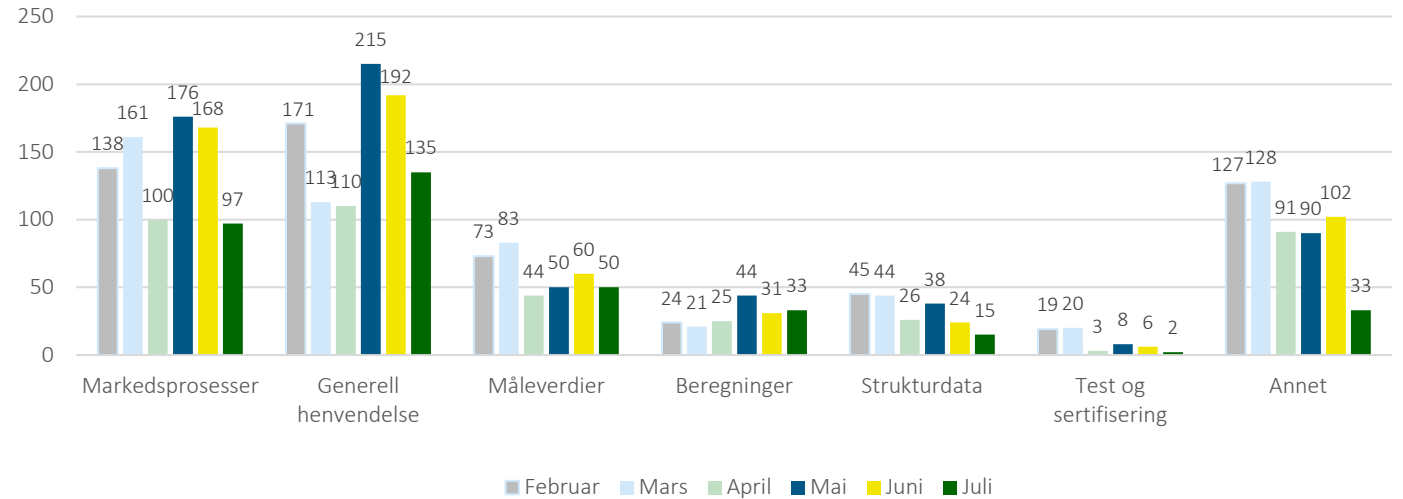
Epost-henvendelser til Elhub



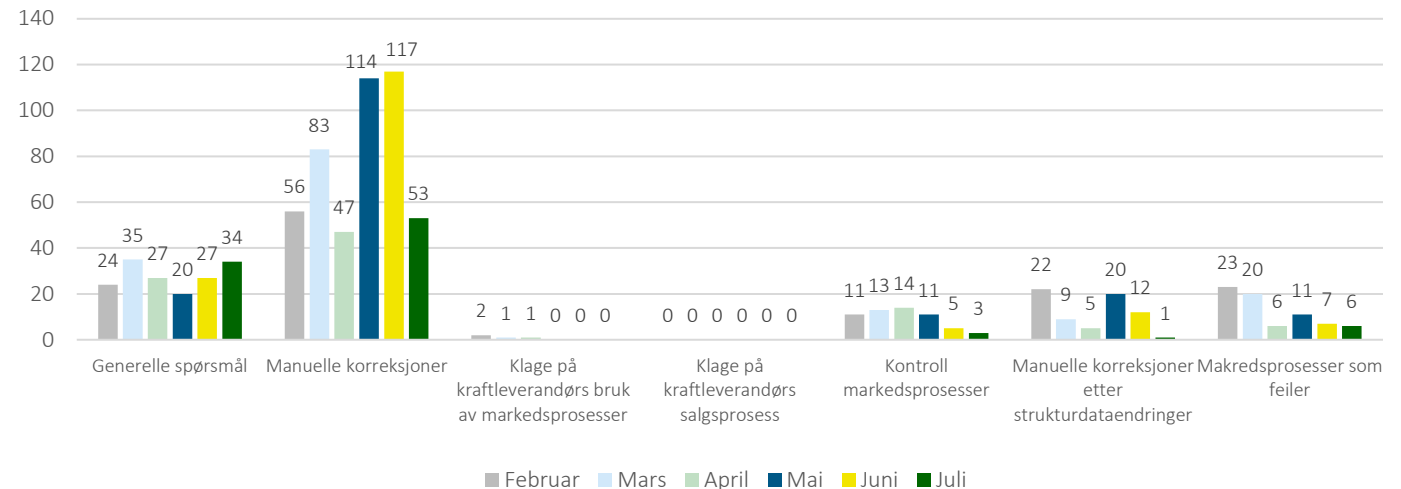
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i juli flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (53)
 - Balanseavregning (20)
 - Supportportal (11)
 - Profilavregnede målepunkt (7)
 - Markedsprosesser som feiler (6)
 - Manuell bypass (4)
- I juli fikk vi flest henvendelser som faller inn under kategorien "Generelle henvendelser". Av underkategoriene topper "Manuelle korreksjoner".

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

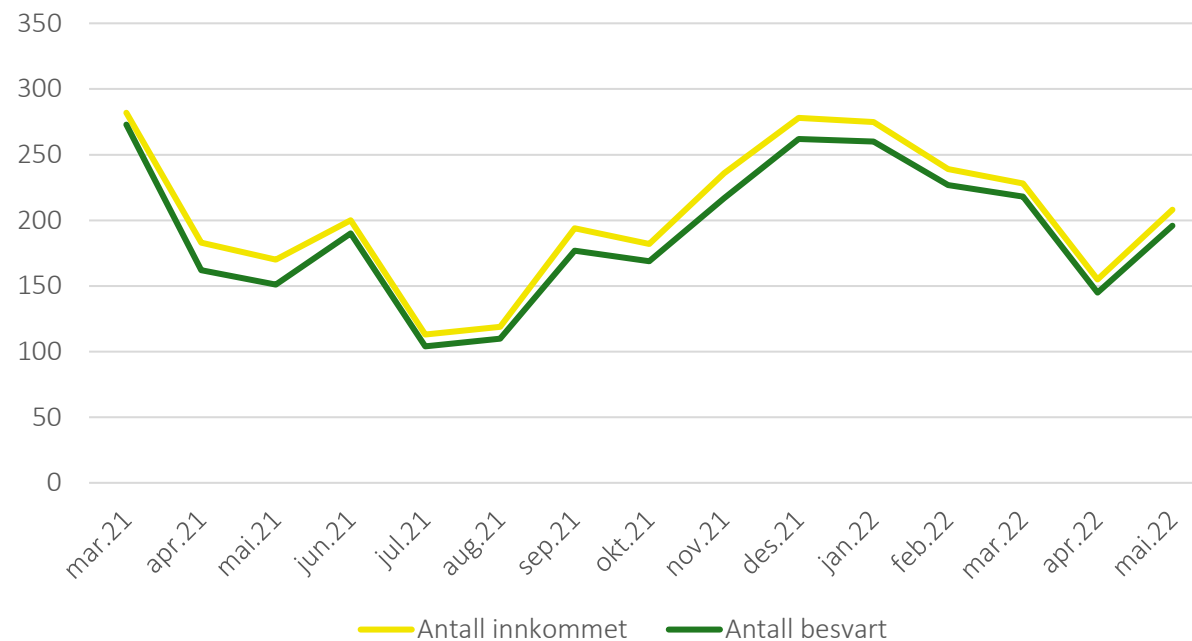


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i juli 96 % av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 5 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 4 minutter og 44 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Du finner aktuelle nyheter på [Elhub.no](https://elhub.no) og i vårt [nyhetsarkiv](#). Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

Les vår [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? Se våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.