



Åpent statusmøte for Elhub brukere

27.07.2022

Agenda

- Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil
- Måleverdiinnsending, balanseavregning, avviksoppgjør
- Aktuelle saker
- Info om planlagte endringer og nedetid i Elhubs produksjonsmiljø
- Spørsmål og svar

Driftsforstyrrelser og funksjonelle feil

Driftsmeldinger: <https://elhub.no/driftsmeldinger/>

Kjente funksjonelle feil: <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/>

- Nye feil registrert siden forrige møte:
- Feil som er utbedret/avklart siden forrige møte:

Grunnlag balanseavregninger – ikke godkjent

- MGA som ikke er godkjent for 20/7 (D+7)

- AUSTEV1
- LÆRDAL1

- MGA som ikke er godkjent for 21/7 (D+6)

- AUSTEV1
- KVINN1
- HEV1 HALL

- MGA som ikke er godkjent for 22/7 (D+5)

- AUSTEV1
- HAMM1
- HAUGAL2
- LYSEN1
- SAUDEF1

Gebyrfakturering og avviksoppgjør

Gebyrfakturering

- Neste gebyrfakturering 5. august

Avviksoppgjør

- Neste kjøring er satt opp mandag 15. August
- Husk å sjekke store endringer på målerverdier. Liste sendes ut i løpet av neste uke.

Aktuelle saker

- Åpningstid på Elhubs supporttelefon i juli
 - Åpningstider Elhub-telefonen 01. – 31. juli 09:00-14:00, mandag til fredag
 - Fra 1. august vil vi gå tilbake til våre normale åpningstider, 09:00-15:30 mandag til fredag

- Det er ingen planlagte strukturdataendringer i Elhub i juli

Planlagte endringer og nedetidsvinduer fremover

- Planlagte funksjonelle endringer fremover
 - <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-produksjonsmiljo/planlagte-og-gjennomforte-endringer-i-elhub-produksjonsmiljo/>
- Planlagt nedetid i Elhub produksjonsmiljø
 - Det er ikke planlagt nedetid førstkommende søndag, 31. juli
- Planlagt nedetid i Elhub testmiljø Exatest2 <https://elhub.no/dokumentasjon-og-miljoer/miljoer/elhubs-testmiljo-for-aktorgodkjenning/>
 - Ingen planlagt nedetid kommende uke

Neste møte

- Neste møte er onsdag 03.08.2022 kl. 12.30

Spørsmål og svar

