

An open book is shown from a low angle, with its pages fanning out. The background is a soft-focus indoor setting with warm, bokeh-style lights. A semi-transparent white rectangular box is centered over the book's pages, containing the title and date.

MARKEDSRAPPORT

Mars 2022

OPPSUMMERING

- Antall **leverandørskifteprosesser** fortsatte å falle til 54 000 i mars, og er det laveste marsnivået de siste fire årene. Fallet er primært i privatmarkedet. Dette til tross for at de gjennomsnittlige strømprisene på månedsbasis i mars er all time high i de tre sørligste prisområdene i Norge (Øst-, Sør- og Vestlandet).
- **Strømproduksjonen** i mars var på relativt høye 14,6 TWh, opp fra 13,8 TWh i mars i fjor. **Forbruket** var på 11,8 TWh, ned fra 12,5 TWh i mars i fjor. Netto **utenlandseksport** var på 2,1 TWh, opp fra 0,6 TWh i mars i fjor.
- På **måleverdi og beregningssiden** var det i mars en nedgang sammenlignet med februar på måloppnåelsen. Komplettheten gikk noe ned på tidligere versjoner og antallet ikke godkjente grunnlag balanseavregning økte på alle versjoner. Samtidig var det måneden med lavest antall manuelle rekjøringer og godkjenninger, dette skyldes at en hel del MGA ble automatisk rekjørt ok med den faste 18:20 jobben som reberegner alle nett i ubalanse ved versjon D+5.
- **Nytt** i denne månedsrapporten er at vi har lagt inn oversikt over **antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt** som var totalt 44 682 per 25. april (s. 4). Vi har også lagt ved oversikt på **netto produksjon fra plusskunder** på s. 42, der man ser at netto bidrag har økt hvert år.

INNHOOLD

1. Innledning og markedsoversikt
2. Tilgjengelighet og funksjonelle feil
3. Markedsprosesser og datakvalitet
4. Måleverdier og beregninger
5. Support

ELHUB.NO

[Elhub.no](#) er vår hovedkanal for faglig og operasjonell informasjon.

Vi anbefaler alle aktører til å holde seg oppdaterte på [kjente feil](#) i Elhubs produksjonsmiljø og følge med på våre [driftsmeldinger](#) som du også kan [abonnere på](#).

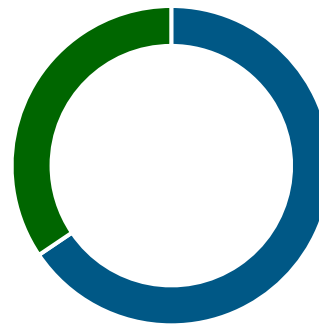
Vi oppfordrer alle aktører til å holde seg oppdatert på kommende og gjennomførte [strukturdataendringer](#).

På forsiden legger vi fortløpende ut aktuelle nyheter. Sjekk også vårt [nyhetsarkiv](#) for saker du lurer på.

Les vår nye [blogg](#) for å se hva som rører seg i Elhub og hva vi holder på med.

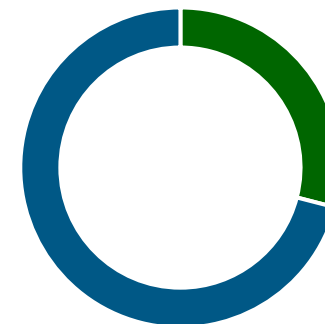
Mars 2022

35 894 unike brukere



67 894 sidevisninger

37% nye brukere



63% returnerende brukere

Gjennomsnittlig besøkstid:

2 min 52 sek

Toppdag 19. mars:

1 903 unike brukere

elhub

elhub

MARKEDSOVERSIKT

Kategori	Oktober	November	Desember	Januar	Februar	Mars
Antall nettområder (eks subnett)	314	313	312	312	312	312
Antall aktive nettselskap	133	134	134	132	132	132
Antall aktive kraftleverandører	156	157	155	154	155	151
Antall aktive tredjeparter	38	38	38	40	41	43
Antall målepunkter	3 433 711	3 441 194	3 446 566	3 451 715	3 456 653	3 461 895
Antall aktive målepunkter	3 288 027	3 293 397	3 298 771	3 302 430	3 305 424	3 308 990
Antall aktive timesavregnede forbruksmålepunkter	3 212 784	3 220 053	3 227 137	3 235 116	3 238 858	3 242 666
Antall aktive profilavregnede forbruksmålepunkter	62 226	60 039	58 175	53 662	52 688	51 985
Antall aktive kombinasjonsmålepunkter	8 603	8 883	9 128	9 315	9 531	9 993
Antall aktive produksjonsmålepunkter	1 768	1 773	1 781	1 782	1 784	1 782
Antall aktive utvekslingsmålepunkter	2 090	2 096	1 997	1 998	2 005	2 006
Antall aktive tilknytningsmålepunkter for subnett	556	553	553	557	558	558
Antall aktive målepunkter med leveringspliktig kontrakt	67 085	67 701	65 845	66 693	66 044	65 992
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt	7 164	6 166	8 789	7 676	8 060	7 459
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 7 - 30 dager	942	1086	1412	1 331	1 371	1 061
Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt i 30 dager+*	2490	2275	3207	3 561	3 729	3 491
Antall målepunkter med aktiv tredjepartskontrakt						44 682**

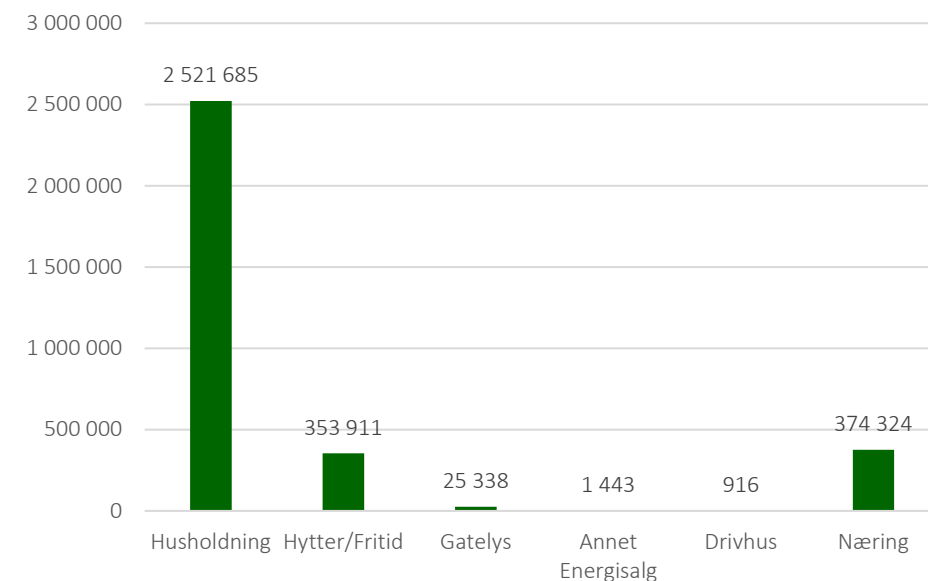
Tabellen viser markedsoversikten i Elhub ved utgangen av måneden, fordelt på nettområder, målepunkter og kontrakter som ikke er registrert på kraftleverandører.

*Antall aktive målepunkter uten kraftkontrakt går 3 år tilbake i tid fra siste dag i måneden det rapporteres på.

** Per 25. april 2022

UTVIKLING MÅLERTYPER, AVREGNINGSMETODE OG INNSAMLINGSMETODE

Dato	Profil automatisk	Time automatisk	Profil manuell	Time manuell	Profil ulest	Time ulest
01.01.2021	24 479	3 173 595	37 144	1953	14 005	144
01.02.2021	21 591	3 180 786	37 961	1952	13 671	136
01.03.2021	21 761	3 184 990	37 179	1973	13 441	136
01.04.2021	22 480	3 188 263	36 399	1965	13 384	137
01.05.2021	22 257	3 192 398	35 636	1962	13 369	138
01.06.2021	20 882	3 197 409	34 769	1964	13 338	138
01.07.2021	19 036	3 204 351	33 676	1961	13 278	137
01.08.2021	19 342	3 207 286	33 041	1962	13 218	138
01.09.2021	19 894	3 210 196	32 440	1959	13 187	140
01.10.2021	20 197	3 214 276	31 603	1957	13 171	139
01.11.2021	18 350	3 221 063	30 919	1955	12 955	137
01.12.2021	16 523	3 229 709	30 113	1956	12 879	136
01.01.2022	15 806	3 235 939	29 625	1964	12 759	136
01.02.2022	15 573	3 244 546	28 773	1961	9 044	136
01.03.2022	15 419	3 248 077	28 408	1960	8 861	136
01.04.2022	15 654	3 252 346	27 687	1961	8 615	137



Diagrammet viser aktive målepunkter fordelt på næringskode per 01.04.2022

TILGJENGELIGHET PER TEKNISKE TJENESTE OG FUNKSJONELLE FEIL

Elhub er designet og konfigurert for høye krav til tilgjengelighet og rask gjenoppretting av tjenester etter avbrudd.

Elhub skal etterleve krav til maksimalt samlet nedetid for den enkelte tjeneste innenfor en enkelt kalendermåned, eksklusiv planlagt vedlikehold, som er spesifisert i Elhub brukeravtale.

Feilretting utføres kontinuerlig og slippes til Elhubs produksjonsmiljø månedlig.

TILGJENGELIGHET PER TJENESTE

Elhub informerer om driftsavbrudd og planlagt vedlikehold via [driftsmeldinger](#).

Elhub består av mange komponenter og tjenester. Deler av løsningen kan være utilgjengelige samtidig som andre deler er tilgjengelige. Vi har inkludert delvis nedetid i nedetidsberegningen for Elhub kjernesystem dersom den delvise nedetiden overstiger følgende terskler:

- Mer enn 10% av innkommende meldinger blir feilaktig avvist.
- Mer enn 10% av initierte markedsprosesser blir ikke behandlet innen gjeldende tidsfrister.
- En eller flere hovedprosesser er utilgjengelig/stengt.

Stenging av støtteprosesser og spørreprosesser anses ikke som nedetid.

Nedetid for Elhub [Web Portal](#) og Elhub [Min side](#) inntreffer når:

- Portal/plugin ikke er tilgjengelig eller ytelsen er sterkt redusert.

Tilgjengeligheten i mars var 99,55% for Elhub kjernesystem.

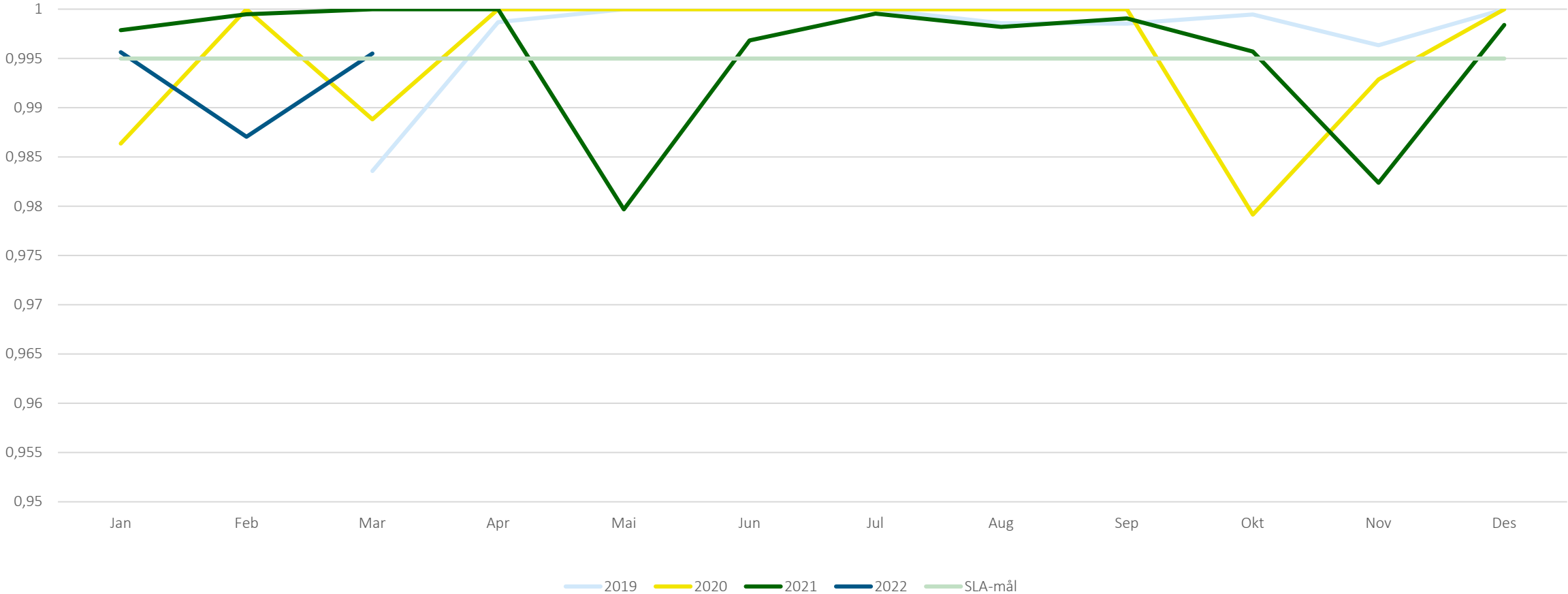
Tilgjengelighet pr tjeneste mars 2022

Tjeneste	Tilgjengelighets- krav i brukeravtale	Antall minutter ikke planlagt nedetid	Tilgjengelighet (%)	Antall minutter ikke planlagt delvis nedetid	Antall minutter ikke planlagt nedetid og delvis nedetid	Full tilgjengelighet (%)
Kjernesystem 00-24	99,50 %	240	200	99,55 %	240	440
Elhub web portal 07-22 hverdager	99,20 %	0	0	100,00 %	0	0
Elhub web portal øvrige timer	98,70 %	0	0	100,00 %	0	0
Elhub Min Side 07-22 hverdager	99,20 %	0	0	100,00 %	0	0
Elhub Min Side øvrige timer	99,70 %	0	0	100,00 %	0	0

Ikke-planlagte driftsforstyrrelser mars 2022

Incident no	Beskrivelse	Tjeneste	Starttidspunkt	Sluttidspunkt	Antall minutter nedetid	Antall minutter delvis nedetid
TPR-9492	OSB node 2 auto restarted and queues paused	Elhub kjernesystem	26.03.2022 01:00	26.03.2022 08:20	200	240

TREND TEKNISK TILGJENGELIGHET – ELHUB KJERNESYSTEM



FUNKSJONELLE FEIL I ELHUB

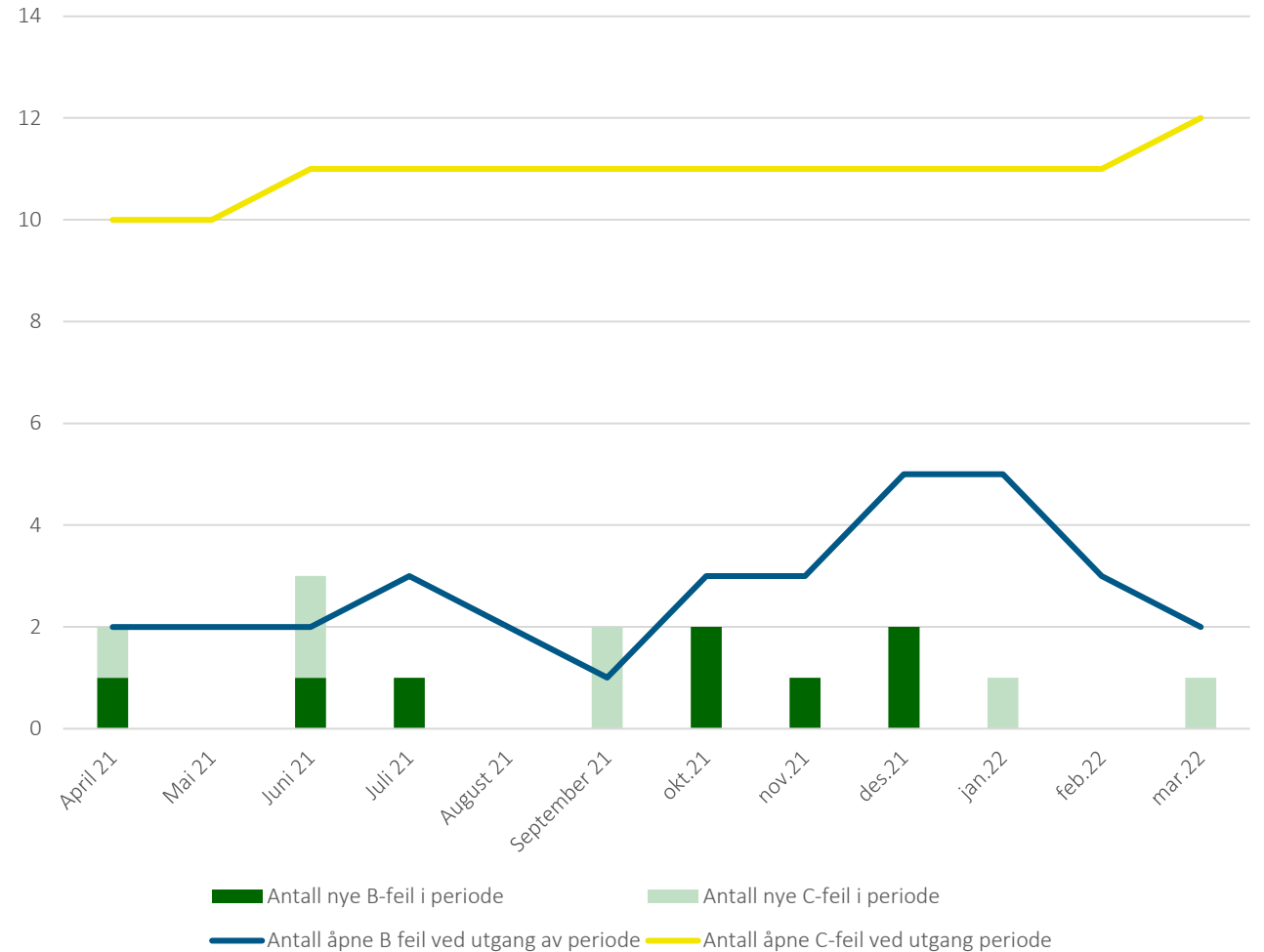
Elhub publiserer status for [kjente funksjonelle feil](#) som affekterer våre tjenester, samt informasjon om manuelle workarounds der dette er mulig på våre nettsider. Feil som er rettet flyttes over til siden for [rettede feil](#).

Elhub legger ut nye programvareoppdateringer omtrent hver måned. B-feil som oppdages i løpet av måneden vil som hovedregel rettes i påfølgende månedlige oppdatering. For feil som vurderes som spesielt kritiske kan en raskere feilretting vurderes. Mindre kritiske feil kan bli skjøvet til en senere oppdatering.

- A-feil: Kritisk feil som skal rettes umiddelbart.
- B-feil: Alvorlig feil som normalt skal rettes i neste oppdatering.
- C-feil: Mindre alvorlig feil som rettes ut fra prioritert.

Det ble oppdaget en C-feil i perioden.

Det var 2 åpne B-feil og 12 åpne C-feil ved utgangen av måneden.



MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

Elhub prosesserer en mengde innkommende meldinger om blant annet nye målepunkter, leverandørbytter, opphør av leveranser og endring av grunndata.

I henhold til en rekke valideringsregler prosesserer Elhub markedsprossessene og genererer returmeldinger til innsender og relevante parter slik at markedsaktørene raskt mottar relevant informasjon om gjennomførte og avviste markedsprossesser.

Høy datakvalitet i Elhub er viktig for at prosessene i Elhub skal flyte automatisk og uten problemer. For å hindre at datakvaliteten forringes over tid vil Elhub følge opp kvaliteten på dataene som ligger i Elhub.

OPPSUMMERING MARS 2022 – MARKEDSPROSESSER OG DATAKVALITET

- Antall leverandørskifteprosesser fortsetter å falle til 54 000 i mars. Dette er det laveste marsnivået de siste fire årene.
- Antall innflyttinger var 48 900 i mars og utflyttinger/opphør var 13 100. Dette er noe opp fra februar.
- Antall grunndataoppdateringer fra nettselskap var 210 000 i mars, som er mer enn en dobling fra februar. To nettselskap står for denne økningen hvorav en har oppdatert nærings- og forbrukskoder og en har hatt systemfeil.
- Antall grunndataoppdateringer fra kraftleverandør gikk noe ned og var totalt 155 000 i mars.
- Antall reverseringer og korrigeringer i mars var 540 000 og er mer enn femdoblet fra februar. Økningen skyldes systemfeil hos et nettselskap.
- Kvaliteten på format anleggsadresser økte i mars som følge av at feil i format husnummer er utbedret.
- Format på datakvalitet for sluttbrukers kontaktinformasjon fortsetter å gå ned i mars. Dette skyldes en kraftleverandør med systemfeil på landkoder for mobiltelefon.
- Datakvaliteten på format for post -og fakturaadresser øker.
- Andelen reverseringer av utflyttinger går noe ned, reversering av innflyttinger går noe opp mens reverseringer av leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt er stabil.
- En strukturdataendring ble gjennomført i mars.

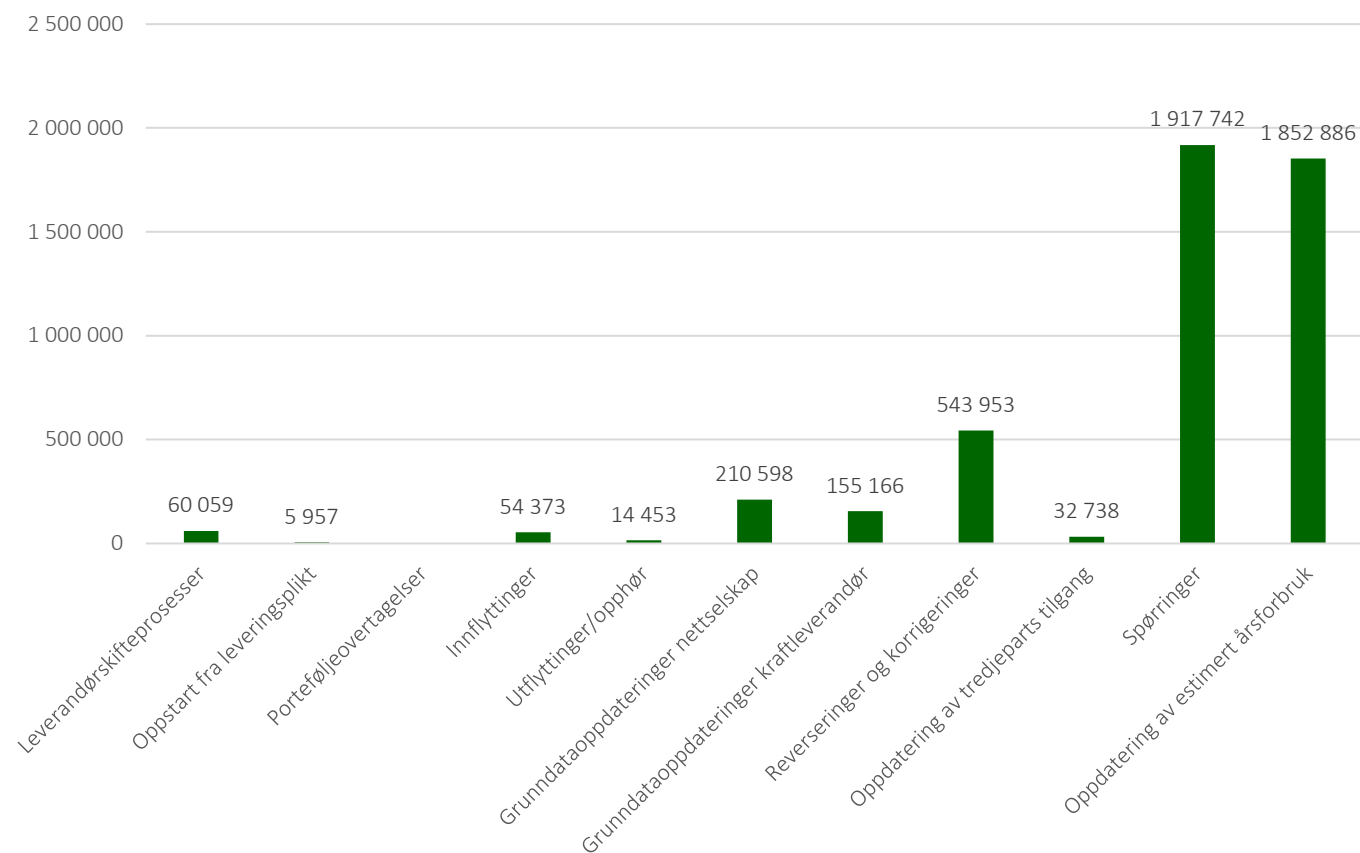
AKTUELLE SAKER

- [Oppdatering vedrørende felles API for nettariffer](#). I november kommuniserte Elhub at vi ønsket å tilby en felles løsning for distribusjon av nettariffer. Etter at forskrift om ny nettleie ble utsatt i vinter har Elhub valgt å pause utviklingsarbeidet og bruke ressursene på andre oppgaver. Vi mener fortsatt at ett felles nasjonalt API vil være den beste løsningen for forbrukerne og for forbrukernes valgte tjenesteleverandører, og vi ønsker å bidra til at dette blir realisert på sikt. Dessverre vil vi ikke ha mulighet å levere en løsning innen sommeren, når forskrift om ny nettleiemodell trer i kraft. Vi ser på muligheten for å utvikle en løsning i andre halvdel av 2022, men det avhenger av en del andre prosjekter, blant annet 15 minutters tidsoppløsning i balanseavregningen. Vi kommer tilbake med mer informasjon på et senere tidspunkt.
- [Veileder for åpning av HAN-porten på AMS målere](#). Veileder for åpning av HAN-porten på AMS målere er nå publisert på [denne siden](#). Elhubs bransjeråd har i samarbeid med bransjeorganisasjonene utarbeidet en felles veileder for åpningen av HAN-porten (Home Area Network) på AMS målere. Hovedformålet er at det skal være enkelt og sikkert for sluttkunden å bestille åpning, og at prosessen standardiseres på tvers av nettselskapene. Vi ønsker å rette en stor takk til bransjeorganisasjonene som raskt har utarbeidet en felles veileder.

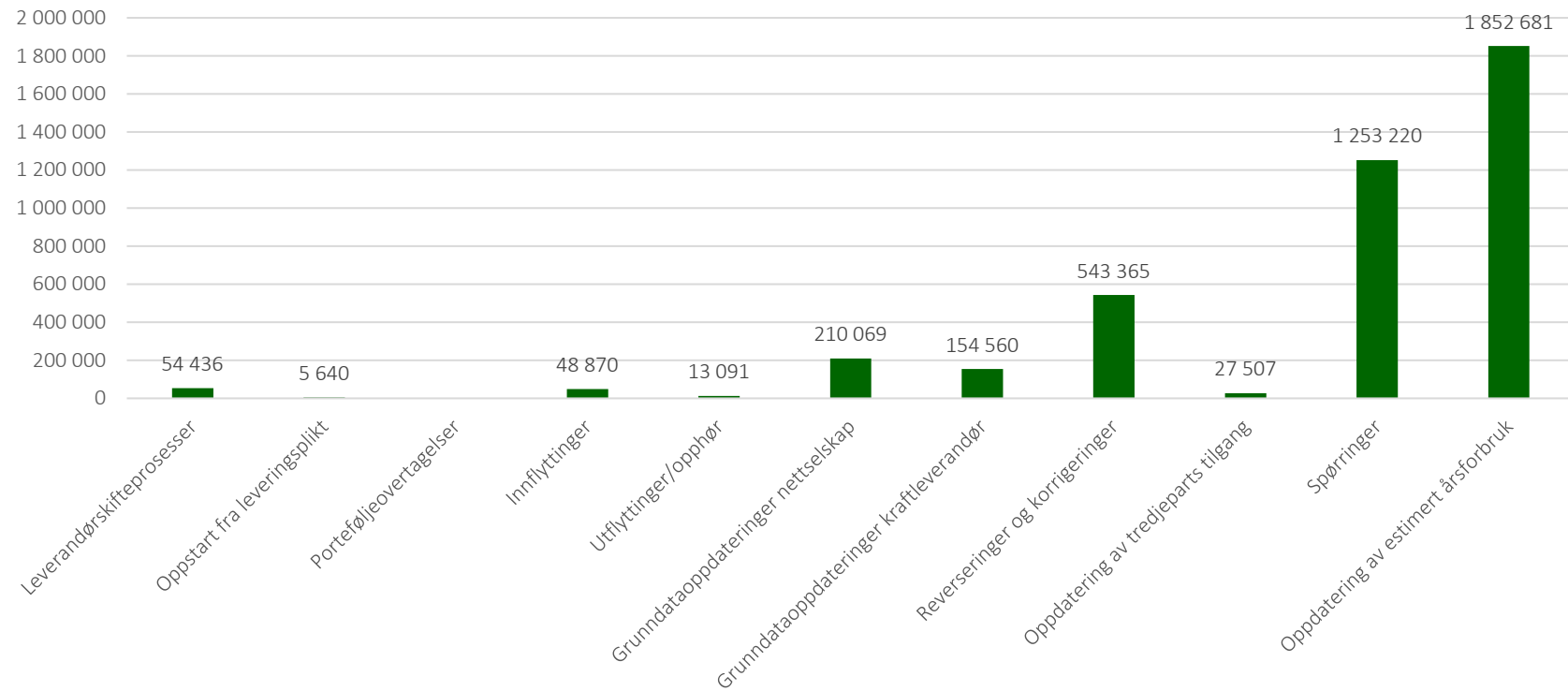
INITIERTE MARKEDSPROSESSER I MARS

Diagrammet viser antall initierte markedsprosesser Elhub mottok i mars. Initierte markedsprosesser er alle prosesser som er sendt inn før Elhub prosesserer og validerer, og eventuelt godkjenner eller avviser.

- Gruppene som presenteres inkluderer flere markedsprosesser på tvers av aktørroller:
 - Leverandørskifteprosesser: BRS-NO-101
 - Porteføljeovertagelser: BRS-NO-101
 - Oppstart fra leveringsplikt: BRS-NO-104
 - Innflyttinger: BRS-NO-102/103/123
 - Utflyttinger/opphør: BRS-NO-201/202/211
 - Grunndataoppdateringer nettselskap: BRS-NO-121/122/212/213/302/306
 - Grunndataoppdateringer kraftleverandør: BRS-NO-301
 - Reverseringer: BRS-NO-111/132/133/214/221/222/223/224/402
 - Oppdatering av tredjepartstilgang: BRS-NO-622
 - Spørringer: BRS-NO-303/315/611
 - Oppdatering av estimert årsforbruk: BRS-NO-317
- Spørringer står for den største andelen av markedsprosesser. BRS-NO-611 utgjør 59,30% av alle spørringer.



FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER I MARS



Diagrammet viser antall fullførte markedsprosesser Elhub mottok i mars. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

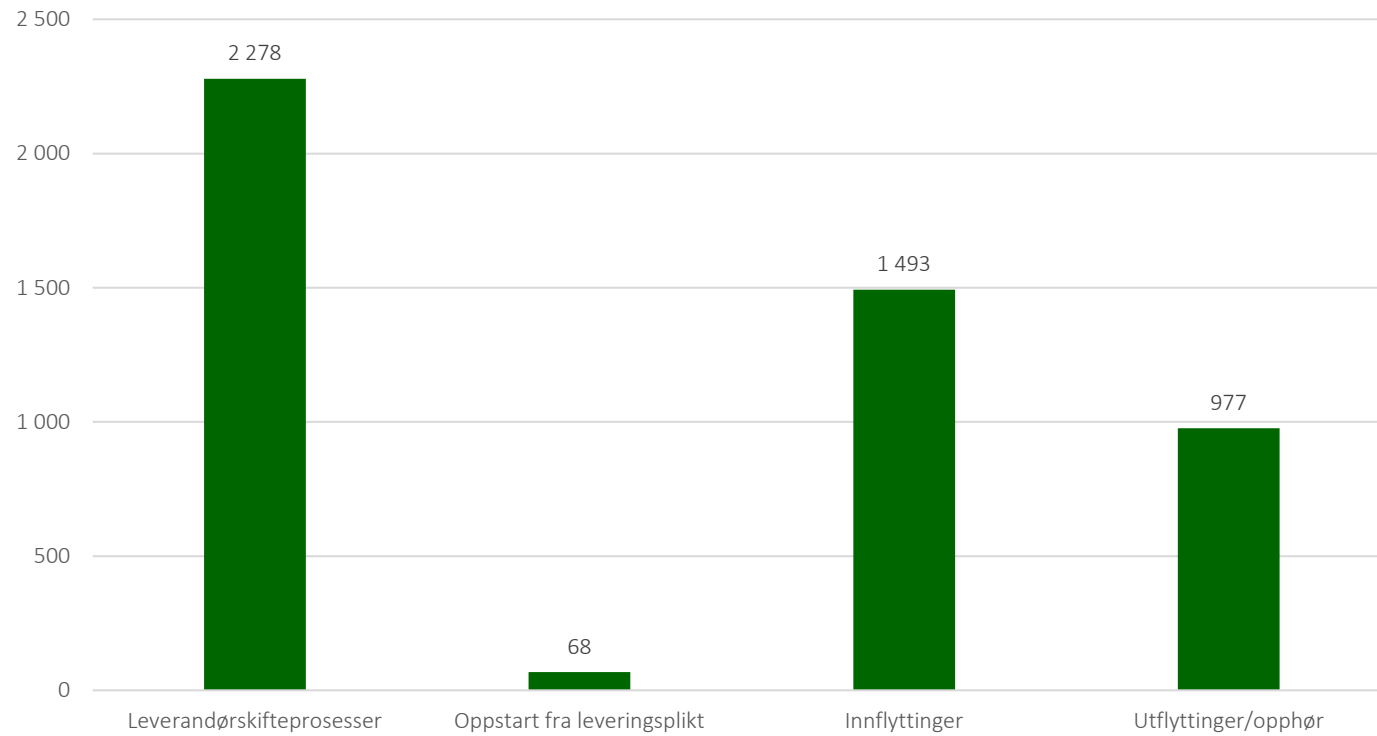
FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER PER BRS

BRS	Antall
BRS-NO-101	54436
BRS-NO-104	5640
BRS-NO-102	5828
BRS-NO-103	31558
BRS-NO-123	11484
BRS-NO-201	8302
BRS-NO-202	3511
BRS-NO-211	1278
BRS-NO-121	5239
BRS-NO-122	3760
BRS-NO-212	1256
BRS-NO-213	1303
BRS-NO-302	198220
BRS-NO-306	291

BRS-NO-301	154560
BRS-NO-111	2388
BRS-NO-132	57
BRS-NO-133	343
BRS-NO-214	1194
BRS-NO-221	712
BRS-NO-222	119
BRS-NO-223	330
BRS-NO-224	14
BRS-NO-402	538208
BRS-NO-622	27507
BRS-NO-303	20704
BRS-NO-315	179302
BRS-NO-611	1053214
BRS-NO-317	1852681

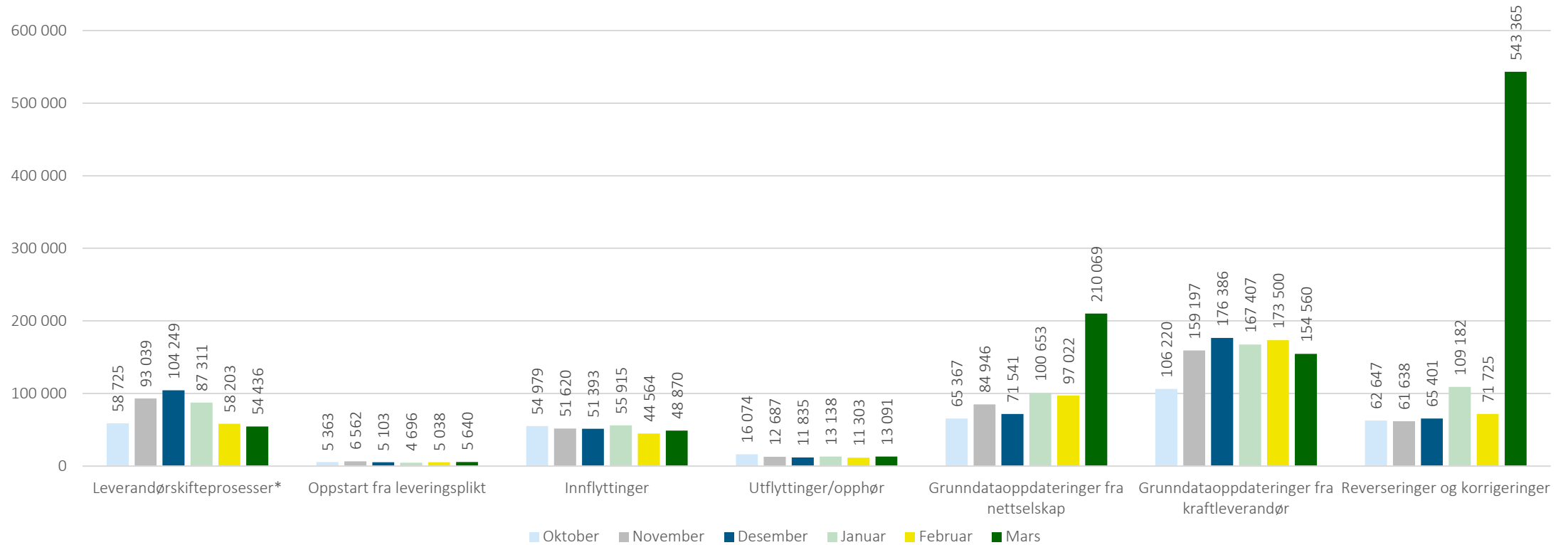
Tabellen viser antall fullførte markedsprosesser per BRS Elhub mottok i mars. Fullførte markedsprosesser er alle godkjente prosesser.

AVBRUTTE MARKEDSPROSESSER I MARS



Diagrammet viser antall markedsprosesser som er kansellert eller reversert.

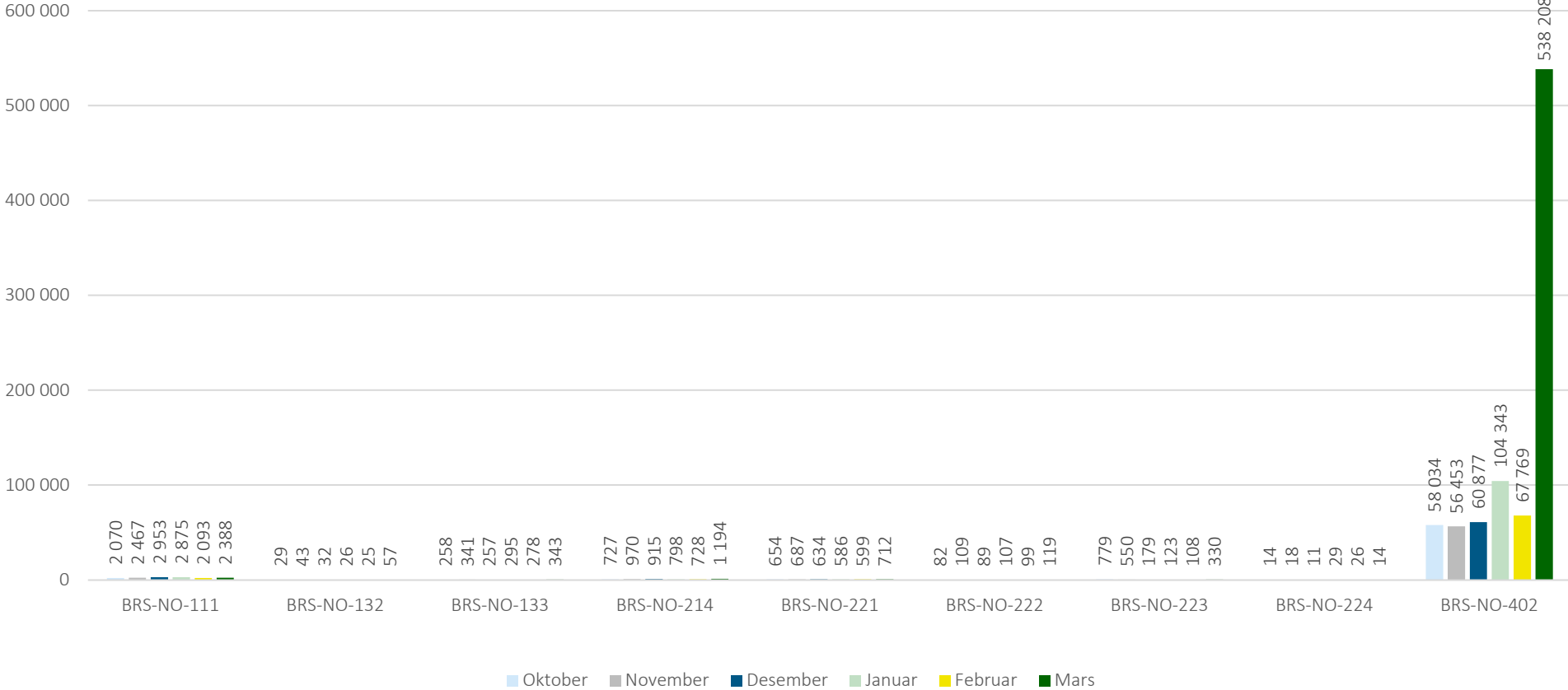
TRENDGRAF FULLFØRTE MARKEDSPROSESSER



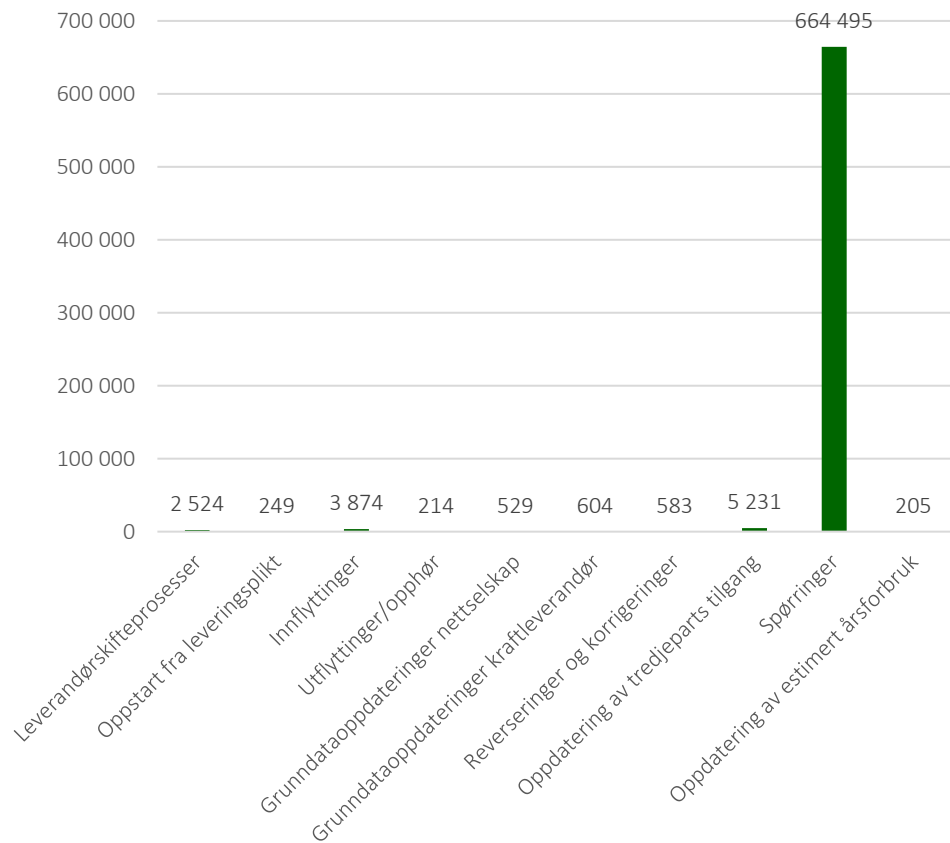
I tallgrunnet blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

* Porteføljeevntagelser gjennomført med BRS-NO-101 er tatt ut av datagrunnet for leverandørskifteprosesser.

TRENDGRAF FULLFØRTE REVERSERINGER OG KORRIGERINGER



AVVISTE MARKEDSPROSESSER I MARS



Diagrammet viser antall avviste markedsprosesser Elhub mottok i mars. Under er en oversikt over de vanligste avvisningsårsakene per gruppe:

Leverandørskifteprosesser og oppstart fra leveringsplikt

1. EH018 – Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registrert i Elhub på målepunktet.
2. E16 - Kraftleverandøren som initierer prosessen må ha kraftkontrakten i målepunktet på gyldighetsdato.
3. EH043 – Prosessen er avvist pga. pågående leverandørbytte.

Innflyttinger

1. EH017 - Dato for innflytting tilbake i tid må være senere enn dato for siste kontraktstart
2. EH018 - Sluttbrukeren som flyttes inn skal ikke ha den aktive kraftkontrakten i målepunktet.
3. E10 – Den originalprosessen er avvist pga. manglende anleggsadresse eller feil målepunkt ID

Utflyttinger/opphør

1. EH018 - Sluttbruker-ID oppgitt i prosessen må være den samme som er registret i Elhub på målepunktet
2. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
3. EH016 – Det er eksisterende ikke en kontrakt på målepunktet

Grunndataoppdateringer

1. EH004 – Målepunktet eksisterer allerede.
2. EH003 – Datoen er ikke innenfor grensene.
3. EH029 – Avlesningsdetaljer mangler eller er feil.

Reverseringer og korrigeringer

1. EH024 – Originalprosessen var ikke den siste endringen på målepunktet.
2. EH029 – Avlesningsinformasjon mangler eller er feil.
3. EH043 – Målepunktet er ikke aktivt

Oppdatering av tredjepartstilgang

1. EH017 – Tredjepart skal ikke ha en aktiv tredjepartskontrakt i målepunktet hvis tilgang etterspørres.
2. EH088 - Sluttbruker må godkjenne tredjeparts forespørsel på tilgang.
3. EH016 – Det er ingen kontrakt på målepunktet.

Spøringer

1. E0H - Søket må finne minimum ett målepunkt.
2. EH054 – Markedsaktør må ha tilgang til data for minimum ett tidspunkt innenfor etterspurt periode .
3. EH050 – Perioden er ikke gyldig.

Oppdatering av estimert årsforbruk

1. E10 - Målepunktet må være registrert i Elhub.

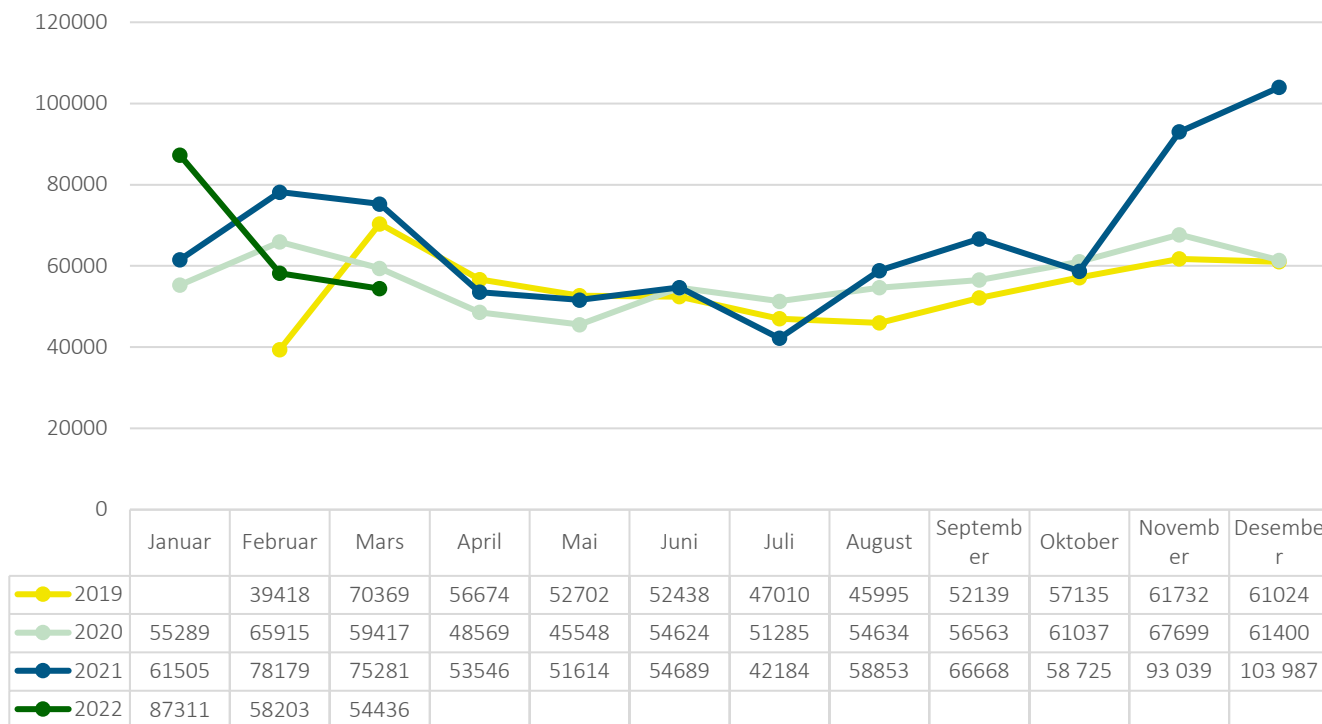
Fortsatt nedgang i fullførte leverandørbytteprosesser i mars hvor Elhub mottok 54 436 leverandørbytteprosesser.

Elhub Go Live ble lansert 18.2.2019, og dette var første dag man kunne sende inn leverandørskifteprosesser til Elhub. Mange kraftleverandører holdt igjen leverandørskifteprosesser som del av Go Live prosessen. Antall leverandørskifteprosesser er derfor lavere enn normalt i februar 2019 og høyere enn normalt i mars 2019.

Fordeling av antall fullførte leverandørskifteprosesser i Elhub mellom organisasjons- og privatkunder i mars 2022:

- 16,8% er organisasjonskunder
- 83,2% er privatkunder

ANTALL FULLFØRTE LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED



Grafen viser antall fullførte leverandørskifteprosesser (BRS-NO-101) i Elhub per måned. Porteføljeovertagelser gjennomført med BRS-NO-101 tatt ut av datagrunnlaget for leverandørskifteprosesser.

I tallgrunnlaget blir reverseringer som skjer inneværende måned hensyntatt, mens reverseringer etter endt kalendermåned blir ikke hensyntatt.

DATAKVALITET – MÅLEPUNKTINFORMASJON FORMAT

Kvaliteten på formatfeil anleggsadresser økte fra 1.mars til 1. april.

Det er cirka 10 netteiere som har feilregistrerte husnummer på anleggsadresser. Merk at husnummer feltet har et kompletthetsmål for 2022 på 100%.

De fleste formatfeilene er for eksempel 0 i stedet for et husnummer og/eller mellomrom mellom tallet og påfølgende bokstav, eks. 1 A i stedet for 1A.

Krav til format på anleggsadresse i Elhub: Husnummer og eventuell bokstav. Skal starte med heltall, men ikke null og kan etterfølges av én bokstav uten mellomrom. Store bokstaver skal benyttes. RegEx Husnummer: `^[1-9]{1}[0-9]*[A-ZÆØÅ]?$`. [Se formatkrav og RegEx for husnummer.](#)

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktørene med flest feil.

Netteier er ansvarlig for å vedlikeholde målepunktinformasjon for sine målepunkter i Elhub. Anleggsadresse i Elhub skal i normaltillfeller være en gyldig adresse i Matrikkelen eller Postens adresseregister. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet - målepunktinformasjon format, aggregert

	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkt	3 281 415	3 285 695	3 291 058	3 297 146	3 300 023	3 303 047	3 306 824	
Feil format Husnummer	7 938	7 899	7 869	7 893	7 897	7 821	6 014	
Feil format Postnummer	18	17	16	17	15	17	18	
Feil format Poststed	193	197	261	269	266	273	277	
Antall målepunkt med formatfeil i anleggsadresser	8 149	8 113	8 146	8 179	8 178	8 111	6 309	
Kvalitet formatfeil anleggsadresser (%)	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	100%
Antall gatenavn mangler på målepunkt*	16 149	15 806	15 601	15 364	15 381	15 027	14 595	
Kompletthet gatenavn (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,55%	99,6%	
Antatt årsforbruk mangler for forbruks- og kombinasjonspunkt	2 370	618	2246	3 105	934	632	1778	
Kompletthet antatt årsforbruk for forbruks- og kombinasjonspunkt	99,9%	99,9%	99,9%	99,91%	99,97%	99,98%	99,95%	99,9%

**Merk at manglende gatenavn ikke nødvendigvis er en feil da det finnes adresser i Norge som ikke har gatenavn. Se oversikt på våre nettsider over hvilke anlegg som er identifisert som anlegg som ikke har en gyldig adresse. Dersom gate adresse ikke eksisterer eller er vanskelig å vedlikeholde skal adressen være "tom" eller skal netteier inkludere "det beste de har".*

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (1 AV 2)

Feil format på sluttbrukerinformasjon er stabil fra 1.mars til 1. april.

Vi ønsker at kraftleverandører registrerer minimum en kanal for kontaktinformasjon (telefon, epost eller mobil) per målepunkt. For næringskunder ser vi at 10 kraftleverandører har 86% av målepunkter med manglende kontaktinformasjon og for privatkunder har 10 kraftleverandører 87% av manglene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil og mangler.

Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Sluttbrukers kontaktinformasjon

	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	Mål 2022
Antall aktive målepunkter med ekstern kraftkontrakt	3 270 162	3 273 108	3 279 941	3 287 242	3 289 248	3 292 173	3 298 797	
Feil format Telefon	7 823	7 575	7 496	7 303	7 242	7 733	7 602	
Feil format Epost	1 455	1 417	1 406	1 291	1 291	1 302	1 292	
Feil format Mobil	8 255	8 688	9 325	9 120	8 835	13 289	13 447	
Antall målepunkter med feil kontaktinformasjons format	17 533	17 024	17 634	17 092	16 756	20 849	21 229	
Kvalitet kontaktinformasjon (%)	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,4%	99,4%	100%
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler næringskunder (telefon, epost og mobil)	50 770	51 666	48 337	43 822	43 727	44 385	44 822	
Antall målepunkt alle kontaktfelt mangler privatkunder (telefon, epost og mobil)	33 033	28 180	25 837	22 915	22 846	22 658	22 387	
Kompletthet kontaktinformasjon næringskunder (%)	90,7%	90,6%	91,2%	92%	92%	92%	92%	100%
Kompletthet kontaktinformasjon privatkunder (%)	98,8%	99%	99,1%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,9%
Antall målepunkter med ugyldig fødselsnummer	21	21	21	21	23	23	24	
Antall målepunkter med ugyldig organisasjonsnummer	50	52	54	53	51	51	50	
Antall målepunkter med feil innhold i e-post	599	566	554	548	291	307	350	
Antall målepunkter med feil "dødsbo" i navn for privatperson	22	20	18	22	18	18	15	

DATAKVALITET – SLUTTBRUKER- INFORMASJON FORMAT (2 AV 2)

Noe forbedring i post- og fakturaadresser fra 1. mars til 1. april.

Noen få aktører står for en stor andel av feilene på adresser. For eksempel på feil husnummer ser vi at 4 aktører står for ca. 80% av feilene, for postboks registrert i gatenavn er det 4 aktører som står for ca. 60% av feilene, og for registrering av både gatenavn og postboks er det 2 aktører som har ca. 80% av feilene.

Elhub har sendt detaljerte feillister per målepunkt til aktører med flest feil.

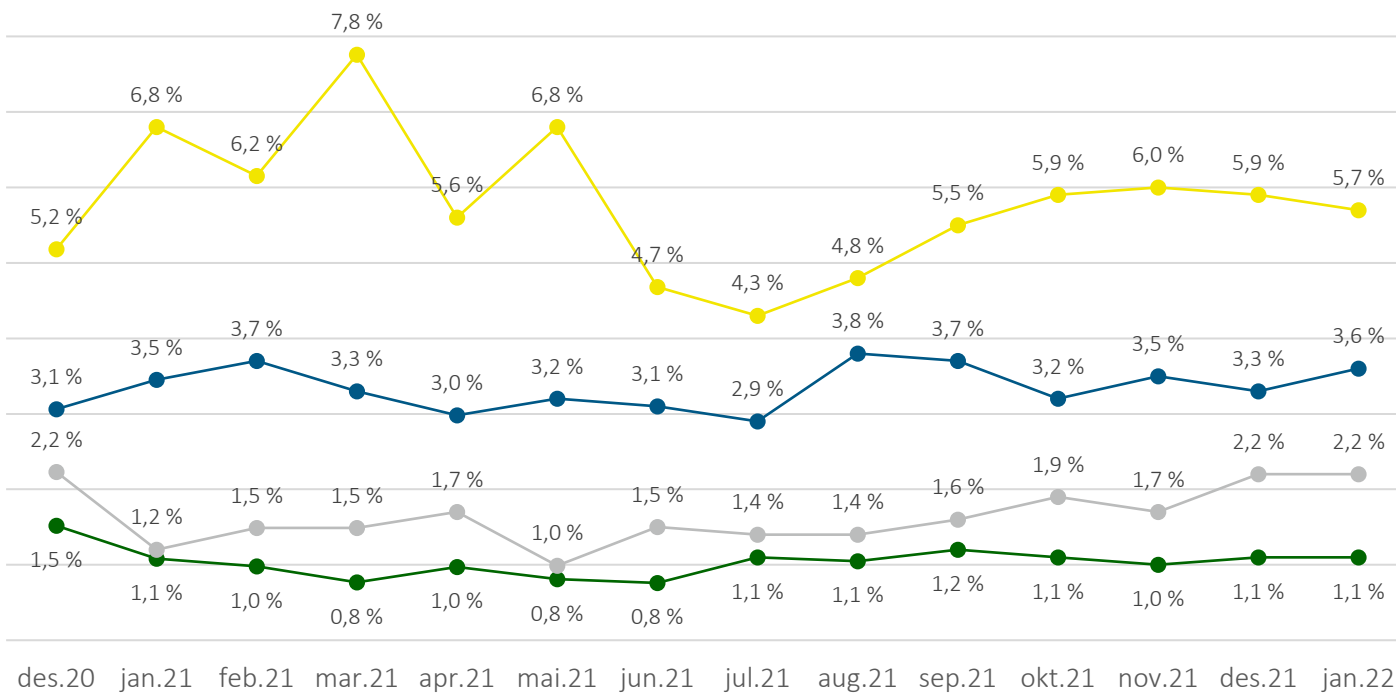
Kraftleverandør er ansvarlig for å vedlikeholde sluttbrukerinformasjon for sine kunder i Elhub og plikter å oppdatere sluttbrukerinformasjonen i Elhub fortløpende. Krav til format på feltene er beskrevet på våre nettsider.

Datakvalitet sluttbrukerinformasjon format – Post- og fakturaadresse

Postadresse	01.10.21	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	Mål 2022
Antall postadresser	3 270 254	3 273 086	3 279 680	3 287 220	3 289 254	3 292 223	3 298 330	
Feil format Postnummer	231	229	276	286	290	311	297	
Feil format Husnummer	28 384	18 133	19 757	18 411	17 859	15 507	15 366	
Postboks i gatenavn	22 757	20 268	18 718	17 767	20 422	19 868	19 364	
Både gatenavn og postboks	14 321	3 562	3 371	3 070	2 965	2 875	2 745	
Både gatenavn og stedsnavn	295	275	262	260	243	237	211	
Antall feil postadresser	65 463	41 933	41 962	39 409	41 408	38 464	37 563	
Kvalitet postadresser (%)	98%	98,7%	98,7%	98,8%	98,8%	98,8%	98,9%	100%

Fakturaadresse	01.11.21	01.12.21	01.01.22	01.02.22	01.03.22	01.04.22	Mål 2022
Antall fakturaadresser	1 387 165	1 373 463	1 361 437	1 353 378	1 368 788	1 357 656	
Feil format Postnummer	209	239	290	294	281	304	
Feil format Husnummer	5 503	5 625	5 494	5 471	5 266	5 298	
Postboks i gatenavn	13 931	13 202	12 357	12 122	11 842	11 290	
Både gatenavn og postboks	3 329	2 967	2 731	2 645	2 552	2 447	
Både gatenavn og stedsnavn	56	58	66	60	63	63	
Antall feil fakturaadresser	22 487	21 762	20 693	20 297	19 815	19 117	
Kvalitet fakturaadresser (%)	98,4%	98,4%	98,5%	98,5%	98,5%	98,6%	100%

ANDEL REVERSERINGER I % AV ANTALL INNFLYTTINGER, UTFLYTTINGER OG LEVERANDØRSKIFTEPROSESSER PER MÅNED

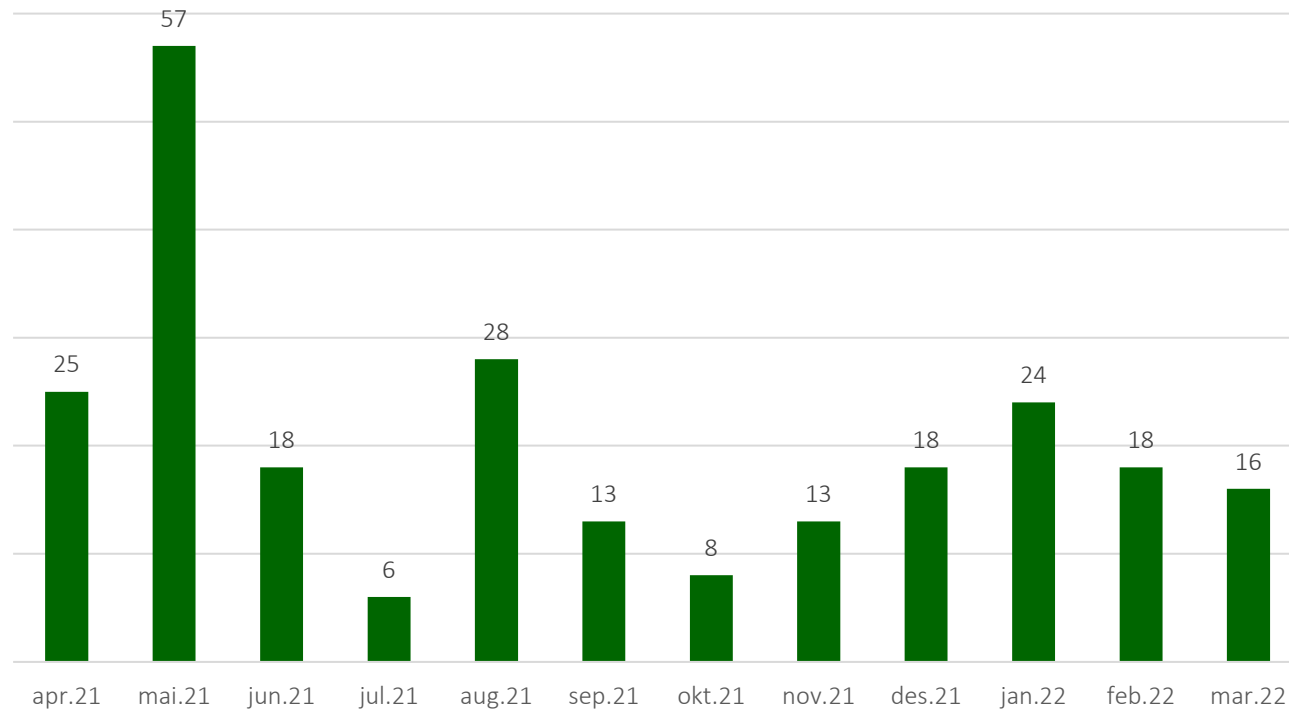


- **Gul graf** viser andelen av **utflyttinger** (BRS-NO-201 og BRS-NO-211) reversert per måned.
- **Blå graf** viser andelen av **innflyttinger** (BRS-NO-102, BRS-NO-103 og BRS-NO-123) reversert per måned.
- **Grå graf** viser andelen av **oppstart lev. plikt** (BRS-NO-104) reversert per måned.
- **Grønn graf** viser andelen av **leverandørskifteprosesser** (BRS-NO-101) reversert per måned.

*Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

- Andelen reverseringer av utflyttinger går noe opp og innflyttinger noe ned fra desember 2021 til januar 2022. Oppstart leveringsplikt og leverandørskifteprosesser er stabilt.
- Reverseringer er jevnt fordelt på mange aktører. Noen få aktører har relativt høyere andel reverseringer enn andre i enkelte markedsprosesser, og bør derfor kvalitetssikre interne rutiner.
- Reversering av leverandørskifteprosesser, oppstart fra leveringsplikt, innflyttinger og utflyttinger skal benyttes hvis feil har oppstått, f.eks. hvis oppstart har blitt registrert på feil målepunkt.
- Reverseringer kan foretas inntil 3 år tilbake i tid, og de fleste reverseringer gjøres typisk for de nærmeste månedene. Vi viser derfor kun andel reverseringer for inntil 2 måneder tilbake i tid.

ANTALL MÅLEPUNKT MED ORGANISASJONSNUMMER OPPDATERT GJENNOM BRS-NO-301



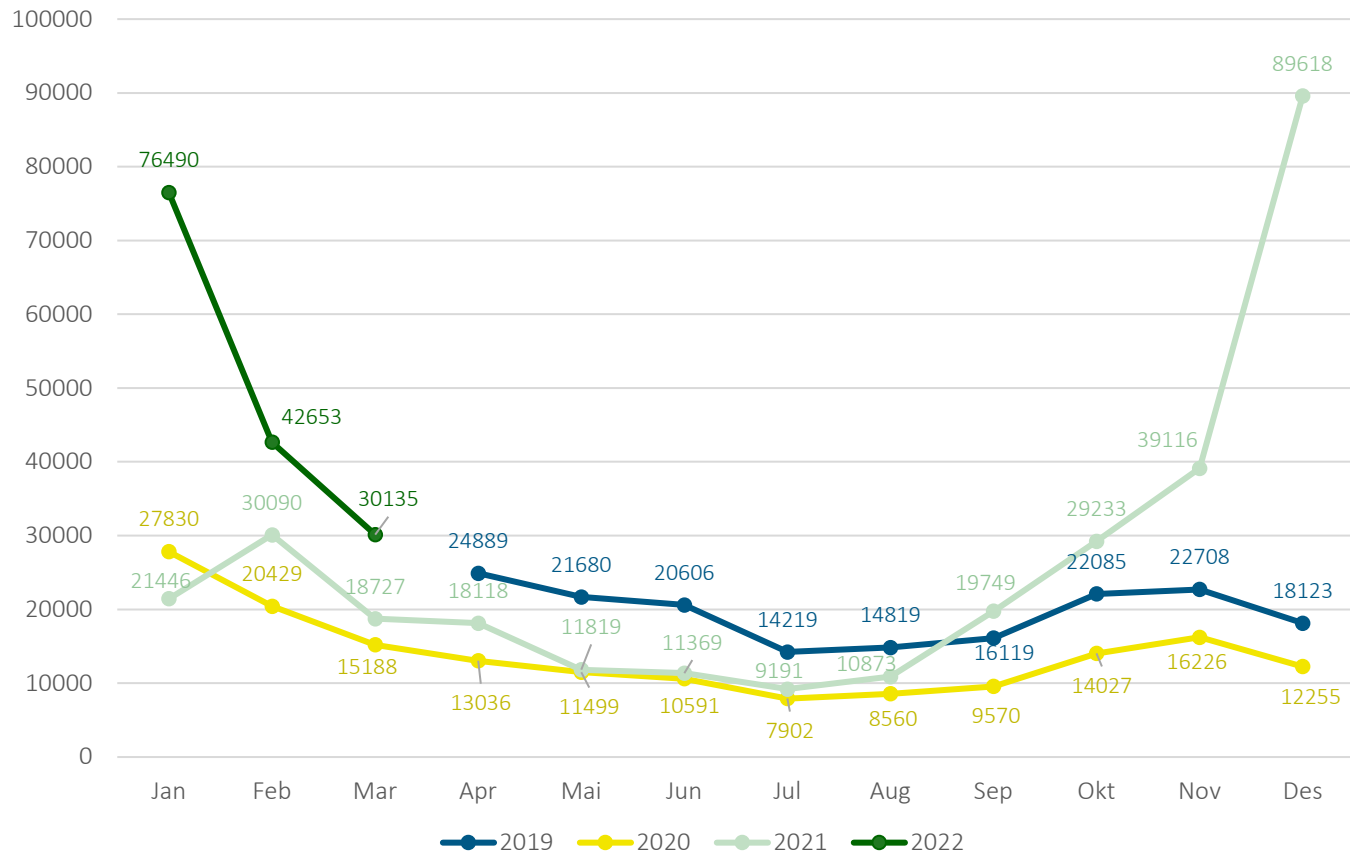
Grafen viser antall målepunkt med organisasjonsnummer oppdatert gjennom BRS-NO-301 (Oppdatering av grunddata - kraftleverandør inkl. regulert kraftleverandør).

- Nedgang for andre måned på rad for feilbruk på oppdateringer av organisasjonsnummer gjennom BRS-301.

Vi minner om at oppdatering av organisasjonsnummer gjennom BRS-301 blir registrert som feilbruk av markedsprosesser. Elhub kontakter kraftleverandører for tilbakemelding på feilbruken og vil, månedlig eller ved behov, rapportere statistikken til RME.

- Kraftleverandører skal ikke oppdatere organisasjonsnummer gjennom markedsprosess BRS-301 og skal istedenfor melde innflytting av det overtagende selskapet. Se [Oppdatering av sluttbruker-ID gjennom BRS-NO-301](#) for mer informasjon.

ANTALL INNLOGGINGER PÅ ELHUB MIN SIDE PER MÅNED



Grafen viser antall innlogginger på Elhub Min side per måned.

- Antallet innlogginger i Elhub Min Side fortsetter ned til 30 135 i mars.
- Alle privatpersoner og bedriftsbrukere kan logge inn i [Elhub Min side](#). På Elhub Min side får man en oversikt over egne målepunkter med tilhørende informasjon, man kan behandle forespørsler fra tredjeparter som ber om tilgang til egne målepunkt og man får tilgang til måleverdier som er blitt rapportert inn fra sitt nettselskap. All informasjonen som ligger på Elhub Min side er sendt inn fra kraftleverandør eller nettselskap, og spørsmål om innhold skal rettes til din kraftleverandør eller ditt nettselskap.

MÅLEVERDIER OG BEREGNINGER

Elhub understøtter distribusjon og aggregering av måleverdier for all forbruk og produksjon i Norge. For hvert bruksdøgn skal Elhub, innen kl. 07:00 dagen etter, motta måleverdier for alle timesavregnede målepunkter. Deretter beregner Elhub grunnlag for balanseavregning.

Innføringen av Elhub har bidratt til effektiv distribusjon av måleverdier med høy kvalitet og utnyttelse av det teknologiske potensialet som ligger i AMS-målere både for nettselskap, leverandører og sluttkunder.

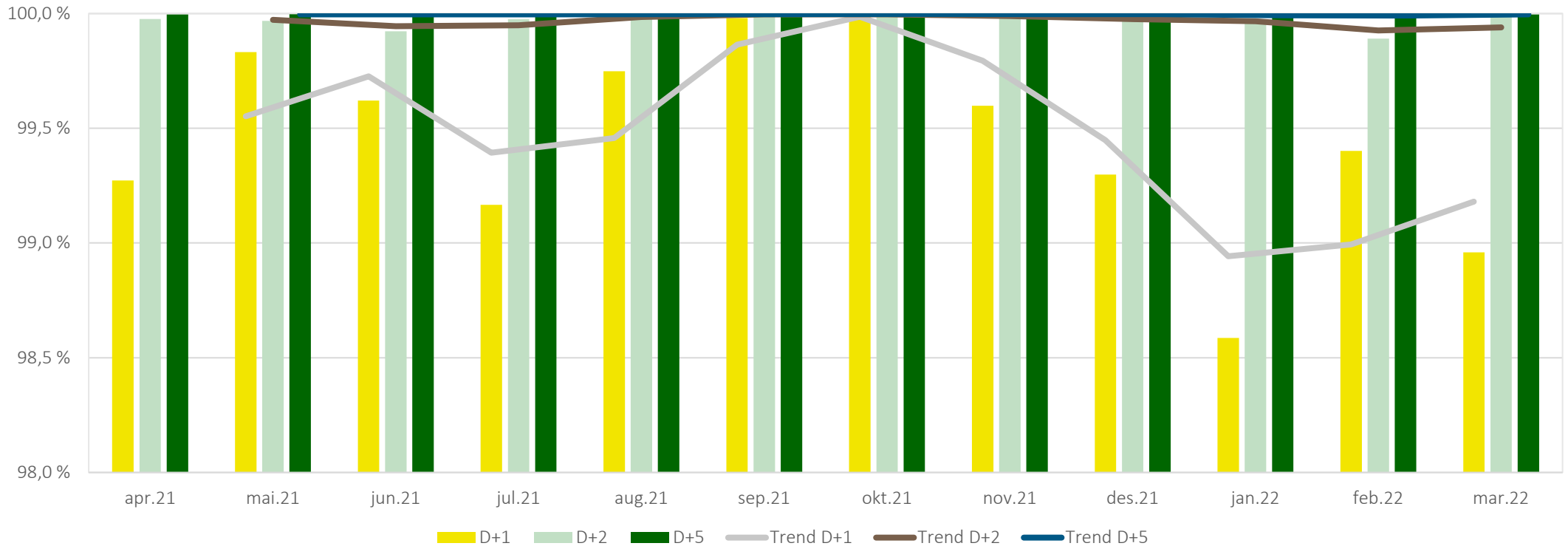
OPPSUMMERING MARS 2022 – MÅLEVERDIER/BEREGNINGER

- Den totale komplettheten og kvaliteten har i mars hatt en gjennomgående trend nedover på samtlige områder, unntatt komplettheten på forbruk for D+2 og D+5 som holder seg på et godt nivå.
- I mars ble det gjort 44 rekjøringer og manuelle godkjenninger. Antallet har aldri vært lavere.
- Rullerende årlig profilavregnet forbruk og rullerende årlig tap for forbruk uten kraftleverandør fortsetter nedgangen i mars.
- Antallet profilavregnede målepunkt fortsetter nedgangen og er ved utgangen av mars like under 52.000.
- Gebyrfaktureringen for mars ble fakturert 5.april
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 19. april. Det ble ikke utført noen manuelle posteringer
- Faktureringsklare verdier for mars måned ble låst med versjon D+5 den 8. april for alle MGA.

AKTUELLE SAKER

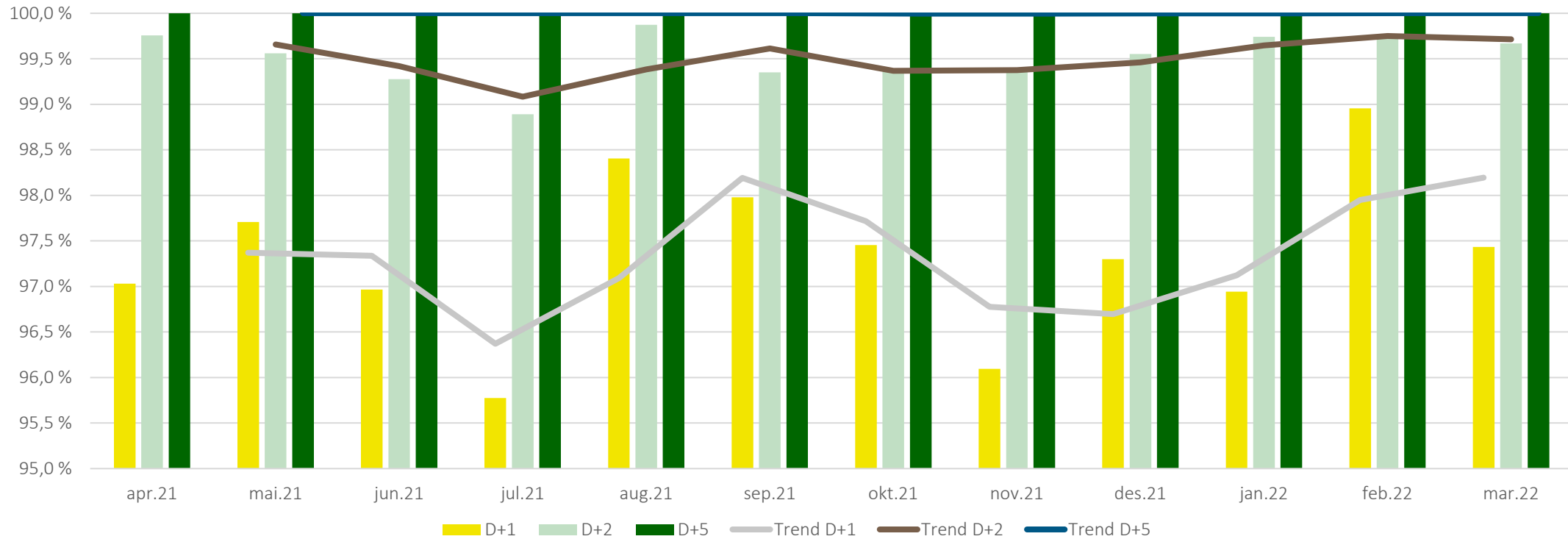
- [Grunnlag balanseavregning versjon D+5 for mars 2022 ble ferdigstilt 8. april](#)
- [Nytt avviksoppgjør ble kjørt 15. mars](#)
 - Det ble utført 3 manuelle re-posteringer for å rette tidligere feil.
- [Gebyrer for mars ble fakturert 5.april](#)
 - Med forfallsdato 20. april
- [Oppdaterte datakvalitetskrav for måleverdier 2022](#)
 - Datakvalitet på måleverdier for mars 2022 er publisert
- [Elhub starter sletting av måleverdihistorikk](#)
 - www.elhub.no/nyheter/elhub-starter-sletting-av-maleverdihistorikk/
- [Nytt endelig kvotepliktig forbruk 2020 og 2021 er rapportert til NECS](#)

KOMPLETTHET FORBRUK



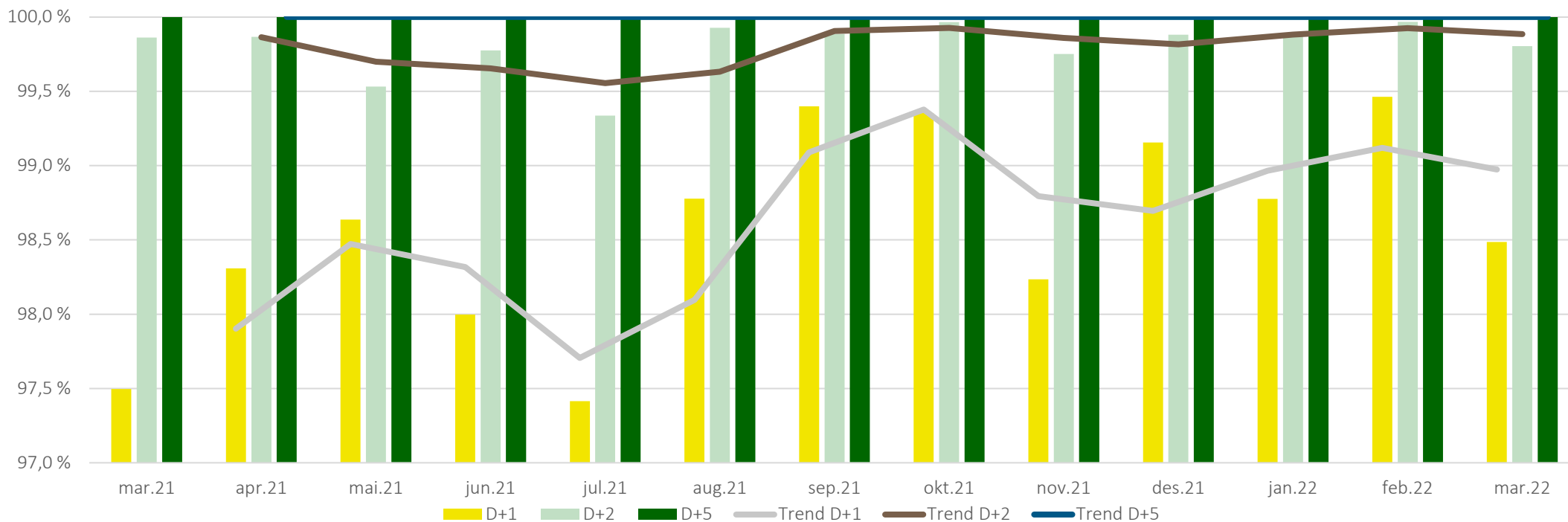
- Kompletthet Forbruk på versjon D+1 begynner litt lavere på 98,96 % sammenlignet med måneden før på 99,40%
- Fra D+2 tar komplettheten opp seg igjen og ender opp på 99,995% på D+5

KOMPLETTHET PRODUKSJON



- Kompletthet Produksjon ved versjon D+1 varierer fortsatt en del fra måned til måned og er ikke et unntak i mars heller da komplettheten igjen går ned til 97,43%.
- På versjon D+2 ser vi en liten nedgang denne måneden sammenlignet med tidligere måneder, men avslutter sterkt på 100% ved D+5
- Komplette serier for produksjon forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

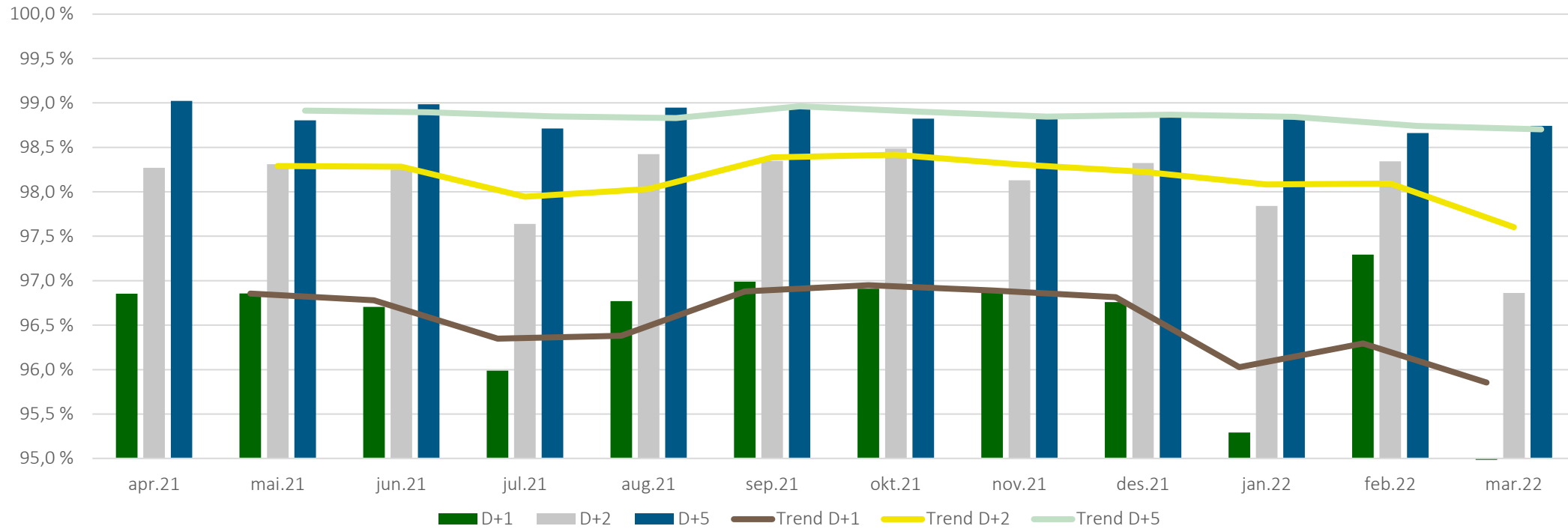
KOMPLETTHET UTVEKSLING



- Kompletthet Utveksling ved versjon D+1 varierer også en del fra måned til måned og går igjen nedover i mars.
- Vi ser også at komplettheten på D+2 har gått ned, men avslutter med 100% på D+5
- Komplette serier på Utveksling er en forutsetning for vellykket kjøring av grunnlag balanseavregning.

KVALITET FORBRUK

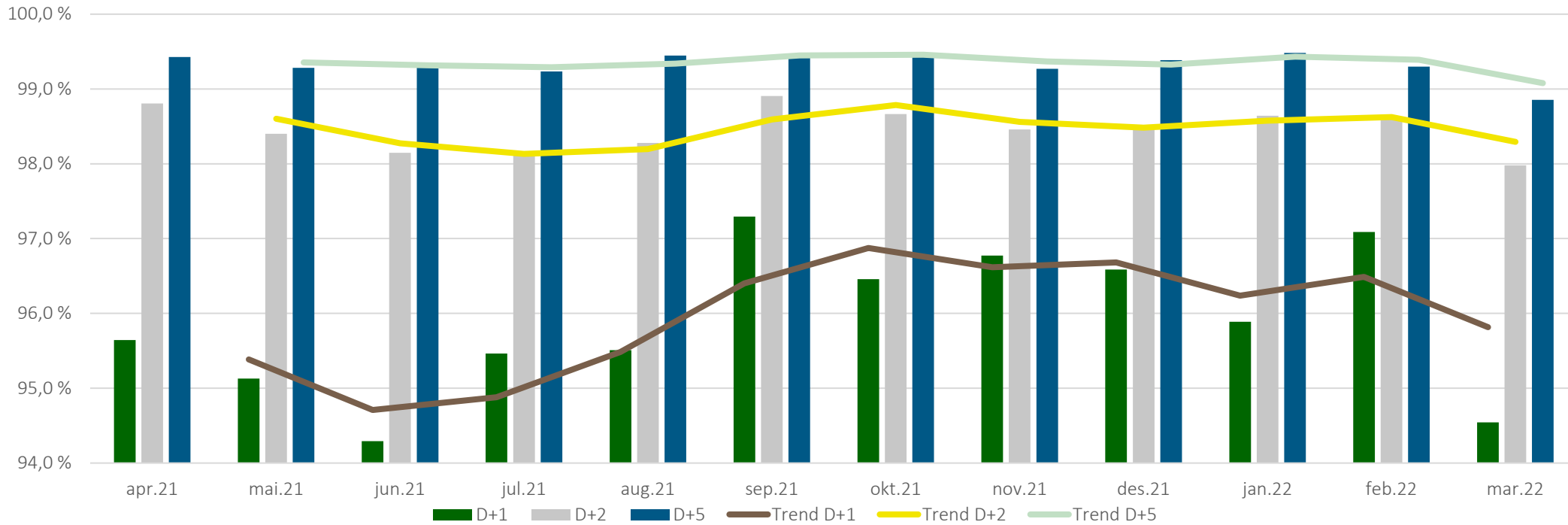
Andel målt



- Kvaliteten på forbruk har denne måneden en gjennomgående lav trend på D+1, D+2 og D+5

KVALITET PRODUKSJON

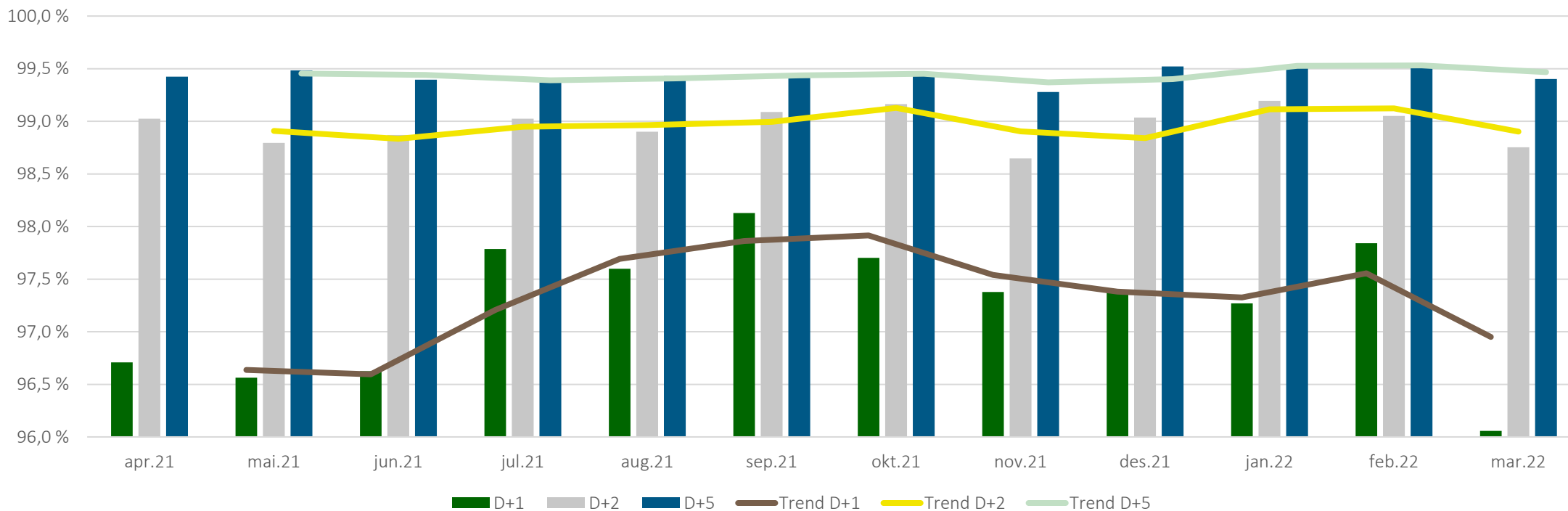
Andel målt



- Kvaliteten på Produksjon i mars har også gått ned på D+1, D+2 og D+5.

KVALITET UTVEKSLING

Andel målt



- Kvaliteten på Utveksling har som på produksjon og forbruk, også gått nedover på D+1, D+2 og D+5

KRAV TIL KOMPLETTHET OG AGGREGERT OPPNÅELSE

- Total kompletthet ved D+1 endte for mars et fortsatt godt stykke under 99,9 %. D+5 holder seg fortsatt rett under 100%.
- For antall ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag har vi fortsatt en del arbeid som skal til for å nå målene på D+2 og D+5.
- På kvaliteten på mottatte måleverdier er det totalt sett forbedringspotensial da vi denne måneden kun klarer et av målene på D+5 på forbrukssiden.

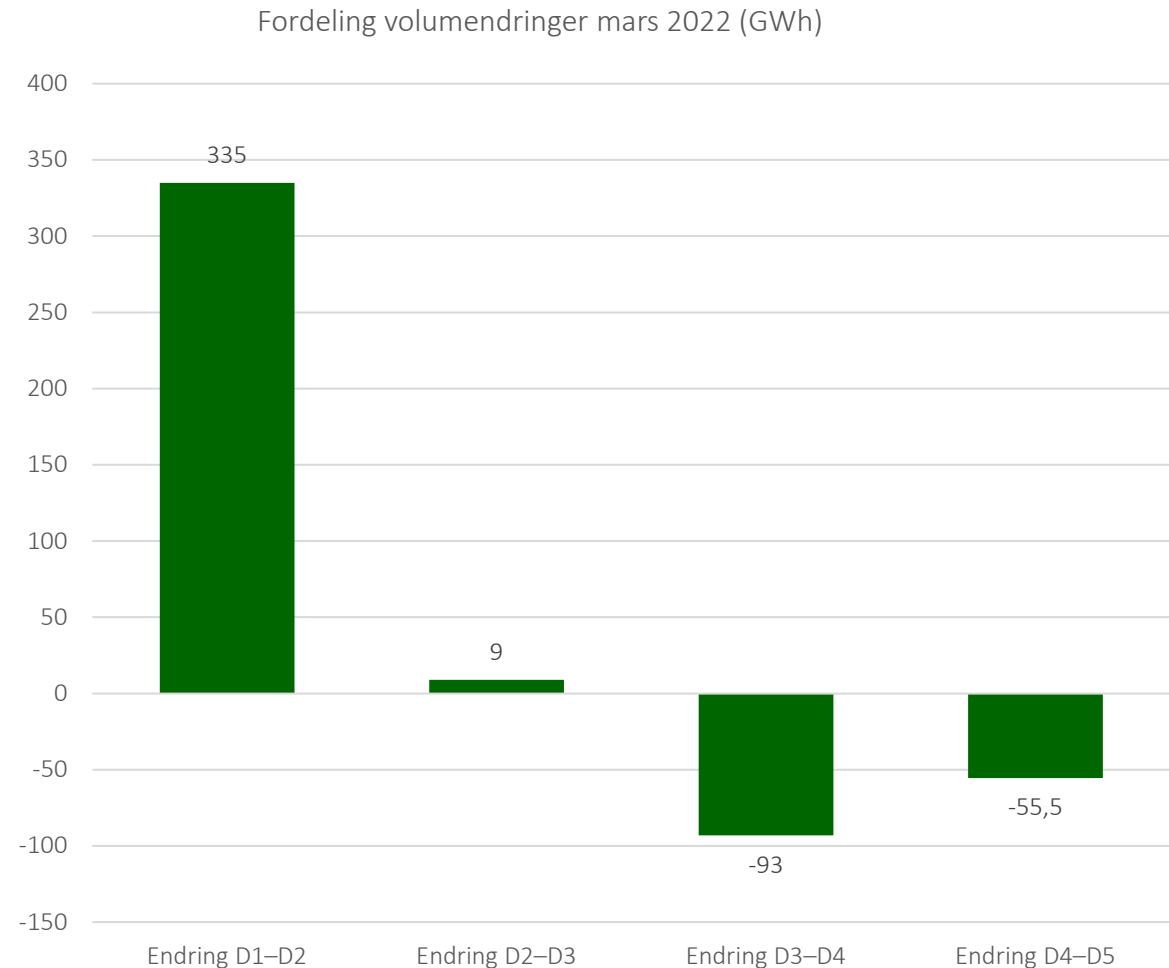
Kompletthet			Ikke godkjente balanseavregningsgrunnlag		
	D+1	D+5		D+2	D+5
Krav	99,9 %	100 %	Krav	1	0
Aggregert oppnåelse			Aggregert oppnåelse		
August 2021	99,7450 %	99,9970 %	August 2021	1,19	0,30
September 2021	99,9778 %	99,9979 %	September 2021	1,17	0,25
Oktober 2021	99,9881 %	99,9976 %	Oktober 2021	1,22	0,29
November 2021	99,5926 %	99,9974 %	November 2021	1,37	0,34
Desember 2021	99,2971 %	99,9974 %	Desember 2021	1,10	0,27
Januar 2022	98,5859 %	99,9867 %	Januar 2022	1,18	0,29
Februar 2022	99,4013 %	99,9960 %	Februar 2022	0,72	0,11
mars 2022	98,9570 %	99,9955 %	Mars 2022	1,13	0,24

Kvalitet: Andel Målt + Endelig Estimert

	Forbruk		Produksjon		Utvexling	
	D+2	D+5	D+2	D+5	D+2	D+5
Krav	98 %	99%	99 %	100 %	99 %	100 %
Aggregert oppnåelse						
August 2021	98,6608 %	99,1690%	98,4191 %	99,5474 %	99,0443 %	99,4955 %
September 2021	98,5611 %	99,1820%	98,9934 %	99,5203 %	99,2588 %	99,4918 %
Oktober 2021	98,8277 %	99,1163%	98,7881 %	99,5522 %	99,2675 %	99,5165 %
November 2021	98,4076 %	99,1040%	98,6718 %	99,4169 %	98,9297 %	99,4989 %
Desember 2021	98,6727 %	99,1532%	98,5656 %	99,3994 %	99,2131 %	99,5939 %
Januar 2022	98,2200 %	99,0943%	98,6837 %	99,5050 %	99,3114 %	99,5536 %
Februar 2022	98,7591 %	99,0114 %	98,6743 %	99,3384 %	99,1666 %	99,5385 %
Mars 2022	97,1590 %	99,0064 %	98,0230 %	98,8969 %	98,8801 %	99,4320 %

VOLUMENDRINGER FORBRUK

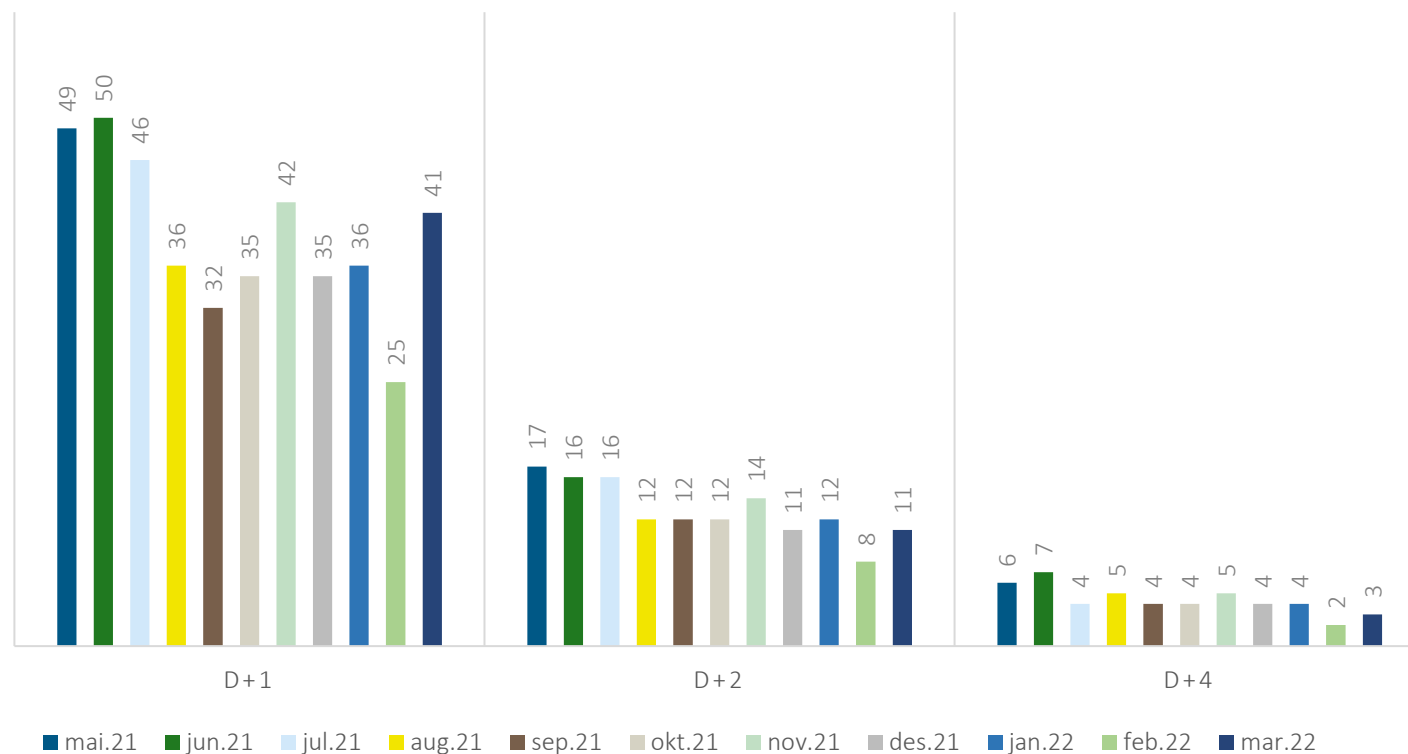
- Diagrammet viser volumendringene på timesavregna forbruk mellom de ulike balanseavregningsversjonene.
- Endring i volum til høyere versjoner har normalt en progresjon med størst endring første døgn, og lavere fram mot endelig versjon. At denne konvergerer mot riktig volum tidlig, indikerer at nettselskapenes oppfølging av feil generelt starter tidlig.
- Korreksjonene på aggregert nivå var størst fra D+1 til D+2 i mars. Ett MGA med veldig store endringer for et bruksdøgn mot versjon D+2 samt to MGAer hadde store endringer for to bruksdøgn.
- D+5 henviser til når versjon D+5 er endelig godkjent, mens de andre versjonene ikke har krav om at balanse er oppnådd innenfor Elhubs valideringsregler.
- Y-aksens enhet er GWh (1GWh = 1 000 000kWh).



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Elhub skal hver eneste dag kjøre grunnlag for balanseavregning for de 5 seneste bruksdøgn, henholdsvis versjon D+1 for dagen før, D+2 for bruksdøgnet 2 dager tilbake osv.
- Ved godkjent D+5 vil verdiene låses og anses som faktureringsklare. Aggregerte verdier sendes ut til relevante markedsaktører og til eSett for balanseavregning.
- Mars endte ikke like bra som februar og antallet ikke godkjente på D+5 har nesten doblet seg. Det tar seg opp på D+2 med henholdsvis 11 ikke godkjente på D+2 og 3 ikke godkjente på D+5. Vi minner om viktigheten av at netteiere daglig sjekker resultatene av grunnlagene, også for bruksdøgn mer enn 5 dager tilbake i tid, for at vi skal fortsette med den positive trenden vi så i februar og få enda bedre resultater.

Gjennomsnittlig antall **IKKE** godkjente MGA pr bruksdøgn ved de ulike versjonskjøringer av grunnlag for balanseavregning (av totalt 312):



GRUNNLAG BALANSEAVREGNING

- Rekjøring av alle ikke-godkjente MGAer utføres hver kveld klokka 18:15 for bruksdøgn D+5 til D+12. Dette reduserer antall manuelle rekjøringer.
- Totalt antall rekjøringer av jobber utført av operatører, inkludert manuelle godkjenninger, var 44. Dette inkluderer subnett.
- Tabellen MGAer ikke klare ved D+5 teller antall ganger MGAet ikke ble godkjent ved første kjøring av D+5-versjon. Denne har avkutting klokka 08:45. Subnett er her ekskludert.
- Tabellen med summert forsinkelse i antall døgn teller total forsinkelse for hele måneden fra og med D+6. Forsinkelser innenfor D+5-dagen telles ikke med her. Subnett er her ekskludert.
- Manuelle rekjøringer av enkelt-MGA foretas når MGAet har hatt betydelige feil i måleverdier ved D+5, som så er korrigert. Godkjenning foretas når manuell gjennomgang viser at måleverdier enten er korrekte tross valideringsfeil, eller at bedring ikke er mulig.
- Antall rekjøringer og forsinkelser av balanseavregning var historisk lavt i mars, da de aller fleste nettselskap klarte å rette alle større feil innen fem døgn etter bruksdøgnet.

Status på kjøring av beregningsjobber for balanseavregningsgrunnlag:

	Tidsstyrt (alle)	Utsatt/ekstra (alle)	Rekjøring enkelt-MGA	Manuelle godkjenninger
Oktober	93	29	51	22
November	89	32	59	19
Desember	89	28	40	47
Januar	93	26	45	38
Februar	83	25	26	19
Mars	93	30	23	21

MGAer ikke klare ved D+5-frist (bruksdøgn i mars)	Antall
SUNNFJD1	6
SMKN3	3
BKKN2	3
BKKN1	3
ANDØY1	2
VÅLSK1	2
SFE3	2
CLEMENS2	1
SMKN1	1
SIRAKP1	1

MGAer med sum av antall døgns forsinkelse for godkjent D+5-versjon (bruksdøgn i mars)	Antall dager
SUNNFJD1	9
SMKN3	9
ANDØY1	8
BKKN2	6
BKKN1	5
CLEMENS2, SMKN1, SIRAKP1	4
VÅLSK1, SFE3, LYSEP1	3
LÆRDAL1, KLEPP1	3
SMKN4, YMBER1, TEN2	2
HAUGAL1, BKPP9 D, HEV3 AURL	2

JUSTERT INNMATINGSPROFIL OG ESTIMERT ÅRSFORBRUK

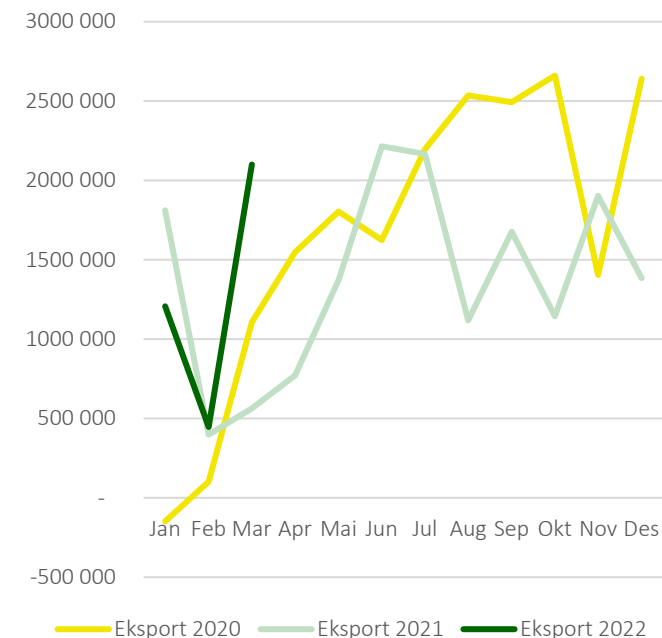
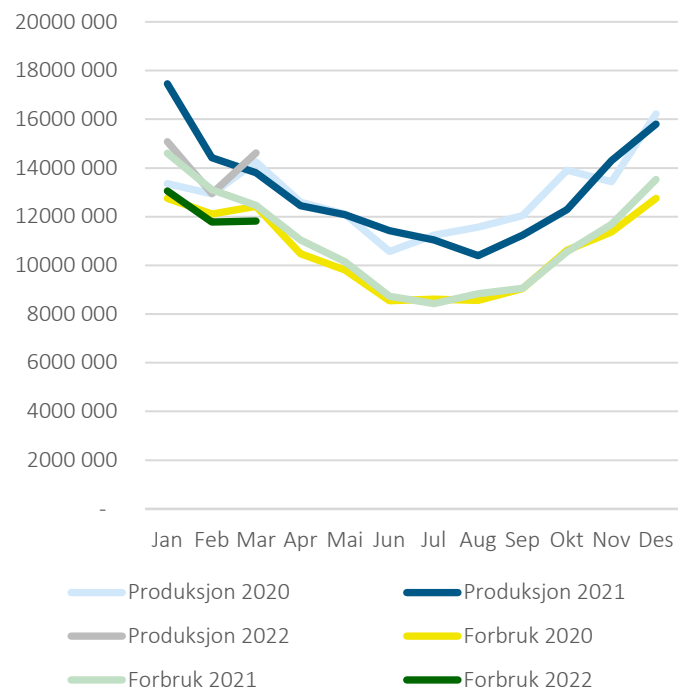
- Ved beregning av JIP er nettapsparemetere sentralt. Beregningen påvirkes også av antall profilavregnede målepunkter og MGAets fysiske egenskaper, eksempelvis storforbruk og storproduksjon og utveksling/gjennomstrømning.
- Hvert målepunkt har registrert et estimert, eller forventa, årsforbruk. Delt ned på døgnnivå har vi kalt det "estimert daglig forbruk" (EDF). Dette brukes i fordeling av JIP mellom målepunktene.
- Hvis det over tid er stort avvik mellom JIP og summen av EDF for de profilavregnede målepunktene, indikerer dette at enten JIP eller EDF er feil. Ligger feilen i JIP-en, indikerer dette at nettapsparemetere kan justeres. Elhub kan i noen grad bistå med dette. Men det kan også skyldes at forventa årsforbruk er registrert for høyt eller lavt på ett eller flere målepunkter i en slik grad at det gir utslag på gjennomsnittet.
- For å gi nettselskapene en indikasjon på hvordan de ligger an presenterer vi her de 40 MGAene med størst avvik siste måned, sammen med gjennomsnittet siste år.
- Merk at JIP/EDF vil variere gjennom året, derfor er det nyttig å se de to andelene i sammenheng.
- Merk også at feil i JIP og/eller estimert årlig forbruk vil medføre større fakturaendringer for profilavregnede målepunkt

MGAer med størst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Mars 22	JIP/EDF 12 måneder
UVDAL1	945 %	611 %
TINFO1	926 %	170 %
TEN3	796 %	250 %
NESSET1	692 %	307 %
HAUGAL9	618 %	390 %
GLITRE D3	465 %	352 %
RAUL1	462 %	395 %
ETNE1	421 %	339 %
ØEIKER1	374 %	222 %
ROLLAG1	351 %	414 %
HØLSET1	339 %	197 %
KRØD1	300 %	219 %
NSALTEN2	276 %	224 %
NTE2	235 %	196 %
REPVÅG1	221 %	109 %
NORDKR1	212 %	151 %
ANDØY1	212 %	195 %
MELØY1	212 %	94 %
LYSEN1	205 %	147 %
TROMS1	198 %	159 %

MGAer med minst andel siste måned sammenliknet med snitt siste 12 måneder	JIP/EDF Mars 22	JIP/EDF 12 måneder
AURL1	28 %	41 %
LÆRDAL1	31 %	38 %
VOSS1	37 %	40 %
NOTOD1	42 %	111 %
ODDA2	43 %	430 %
NKYN1	45 %	72 %
NTE3	48 %	69 %
NEAS1	52 %	47 %
SYKKYLV1	53 %	49 %
ISTAD1	54 %	55 %
YMBER3	56 %	59 %
SVORKA1	57 %	131 %
FUSA1	65 %	174 %
NNAS FREDR	65 %	59 %
VOKKS1	65 %	303 %
SAURD1	65 %	62 %
HAUGAL2	66 %	186 %
NNAS ASKØY	66 %	59 %
RAKKE1	68 %	54 %
HARD1	69 %	112 %

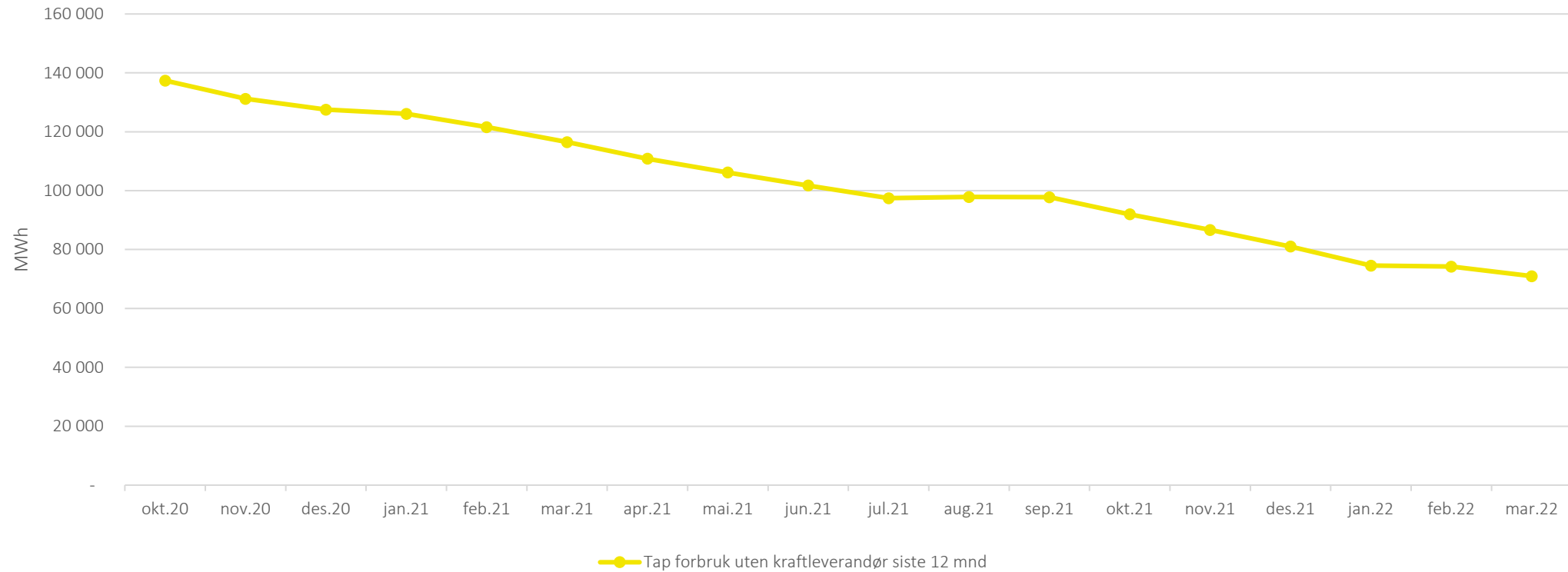
SUM PRODUKSJON, FORBRUK, ESTIMERT TAP OG NETTO UTVEKSLING (MWh)

22 SUM siste 12 mnd		
SUM produksjon	14 623 595	153 679 630
Produksjon	14 619 955	153 642 764
Produksjon plusskunder - netto bidrag	3 639	36 865
SUM forbruk eks tap	11 820 484	128 662 377
Timeforbruk	11 752 965	127 728 107
- Normal timeforbruk	11 745 420	127 132 446
- Pumpekraftverk	2 609	388 288
- Pumping	4 936	207 372
Profilforbruk	67 519	934 270
SUM estimert tap	703 071	7 509 546
Beregnet estimert tap ved D+5	698 036	7 438 598
Tap forbruk uten kraftleverandør	5 035	70 948
Netto utveksling (eksport)	2 100 040	17 507 707



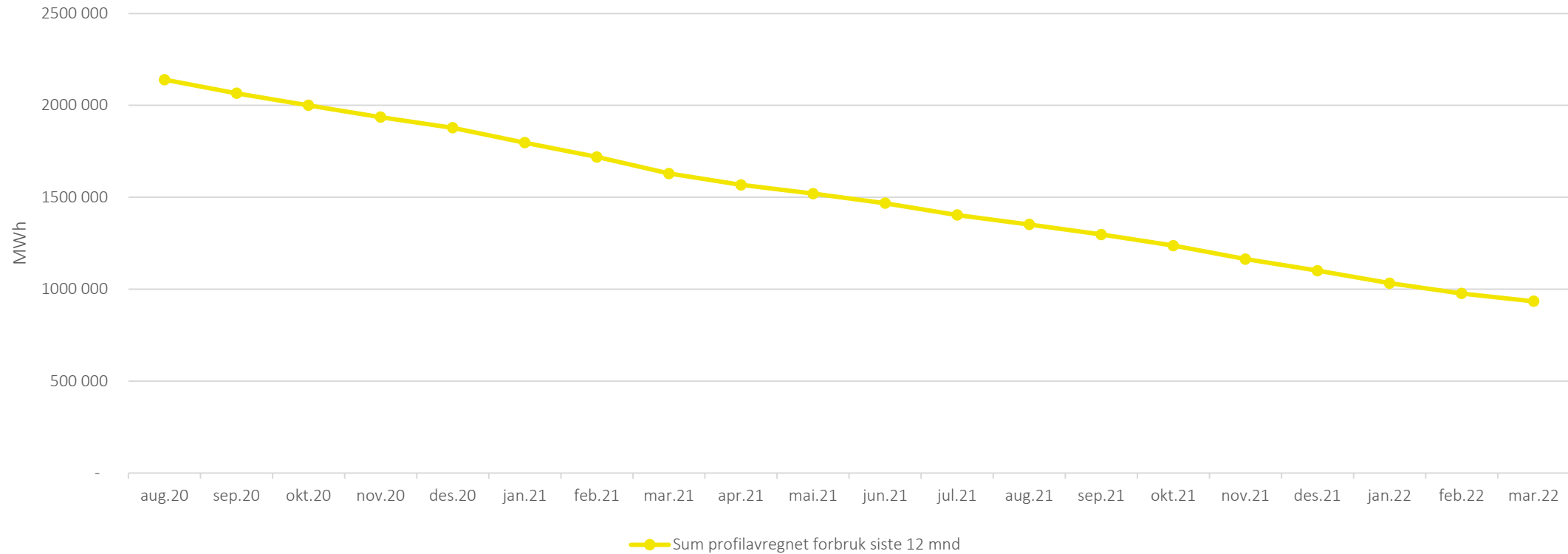
Statistikken viser sum av produksjon, forbruk, estimert tap og netto utveksling i MWh i alle nettavregningsområder etter kjøring av balanseavregning pr D+5 for alle driftsdøgn. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG TAP FOR FORBRUK UTEN KRAFTLEVERANDØR



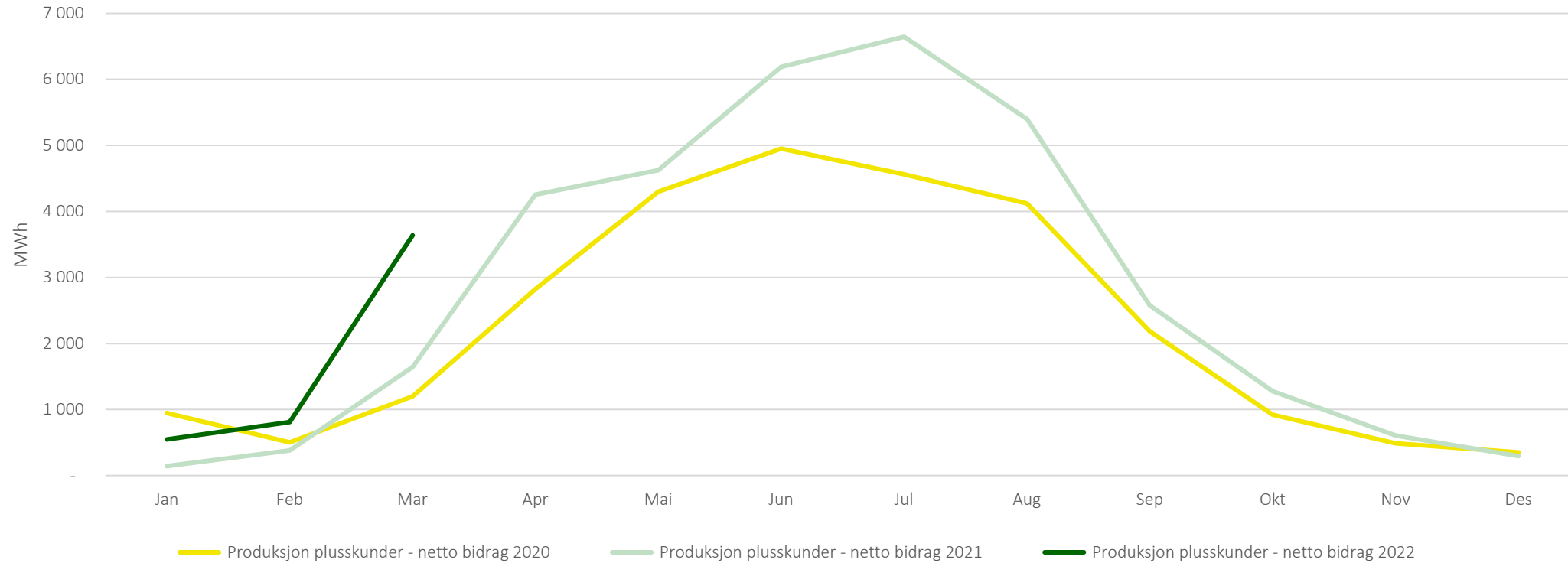
Tap på forbruk uten kraftleverandør skjer på målepunkter som er aktive og strømsatt, til tross for at det ikke er registret sluttbruker på målepunktet. Ved å optimalisere flytteprosessene, kombinert med å stenge anleggene dersom sluttbruker ikke er kjent, kan dette tapet reduseres. Grafen viser summen av tapet foregående 12-måneders periode, aggregert over alle nettområder, basert på måleverdier på D+5. Måleverdikorrigeringer som er sendt inn etter D+5 er ikke hensyntatt.

RULLERENDE ÅRLIG PROFILAVREGNET FORBRUK



Det totale profilavregnede forbruket over de siste 12 månedene er halvert på et drøyt år og fortsetter å synke.

NETTO PRODUKSJON FRA PLUSSKUNDER



Netto produksjon fra plusskunder følger årstiden, men har en økning fra år til år.

AVVIKSOPPGJØR

- Avviksoppgjørene har over tid i all hovedsak blitt kjørt som planlagt rundt den 15. i hver måned.
- Dette er fordi kvaliteten på mottatte korreksjoner i Elhub har blitt stadig bedre.
- Nytt avviksoppgjør ble kjørt 19. april på grunn av påskeferie.
- Det er ikke foretatt noen nye posteringer
- Avregningen har vært gjennomført i et steg:
 - Kjøring av fakturaer på faktureringsdagen (CD fakturaer).

Måned	Fakturert
Totalt 2019	Kr 124 133 725,92
Totalt 2020	Kr 201 542 445,56
Totalt 2021	Kr 250 783 101,66
Januar 2022	kr 79 026 943,40
Februar 2022	Kr 41 633 873,38
Mars 2022	kr 48 900 837,27
Totalt	Kr 702 485 480,96

SUM NETTSELSKAPERS SAKER - MARS 2022

- Første tabell viser nettselskaper som har flest saker opprettet siste måned sammen med hvor mange de løser og dermed om etterslepet er økende eller synkende.
- Tabell nummer to viser saker som har hatt lengst behandlingstid. Her ser vi at netteierne har løst gamle saker, noe som gjør at også løsningstiden blir høy.
- Tabell nummer tre viser hvem som har løst sakene raskest. Vi ser her at aktørene løser sakene løpende etter hvert som de kommer inn, samtidig er dette selskaper som har fått oppretta svært få saker. Dette er dermed også selskaper som er påpasselige med å unngå mangler før Elhub oppretter saker.
- Aktører uten noen nye løste saker er utelatt fra tabellene. Flere selskaper hadde ingen nye opprettede saker i mars.
- Totalt ble det oppretta 2508 saker i mars, mens 2516 ble løst.

Flest saker opprettet

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Lede AS	1048	236	2,7
Agder Energi Nett AS	248	260	43
Elvia AS (tidl Hafslund Nett AS)	101	100	1,6

Lengst behandlingstid

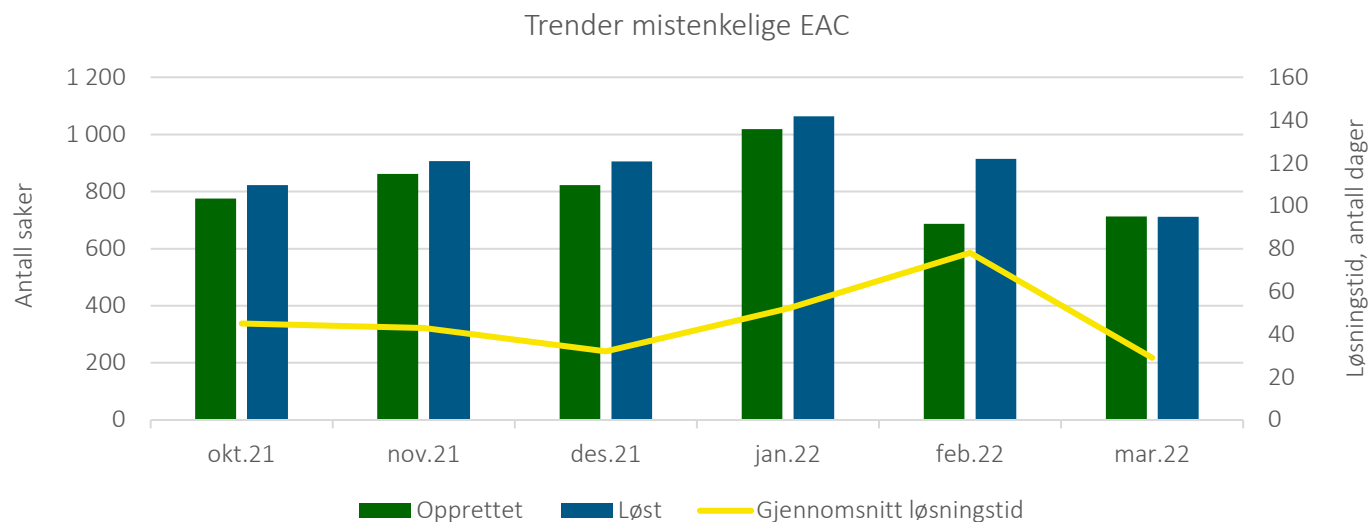
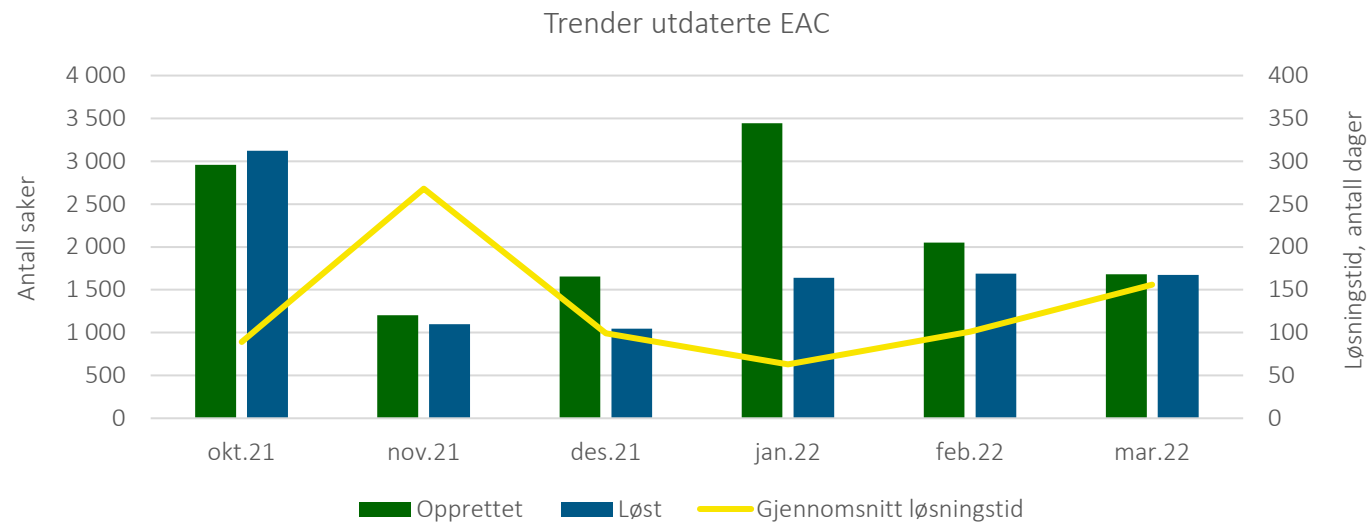
Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Modalen Kraftlag SA Nett	0	13	611
Linea AS	11	177	432
Vang Energiverk AS	1	4	422

Raskest behandlingstid

Netteier	Antall saker opprettet	Antall saker løst	Gjennomsnittlig løsningsstid, dager
Fjellnett AS	3	1	0,1
Elmea AS Nett	6	6	0,5
Enida AS	1	1	0,7

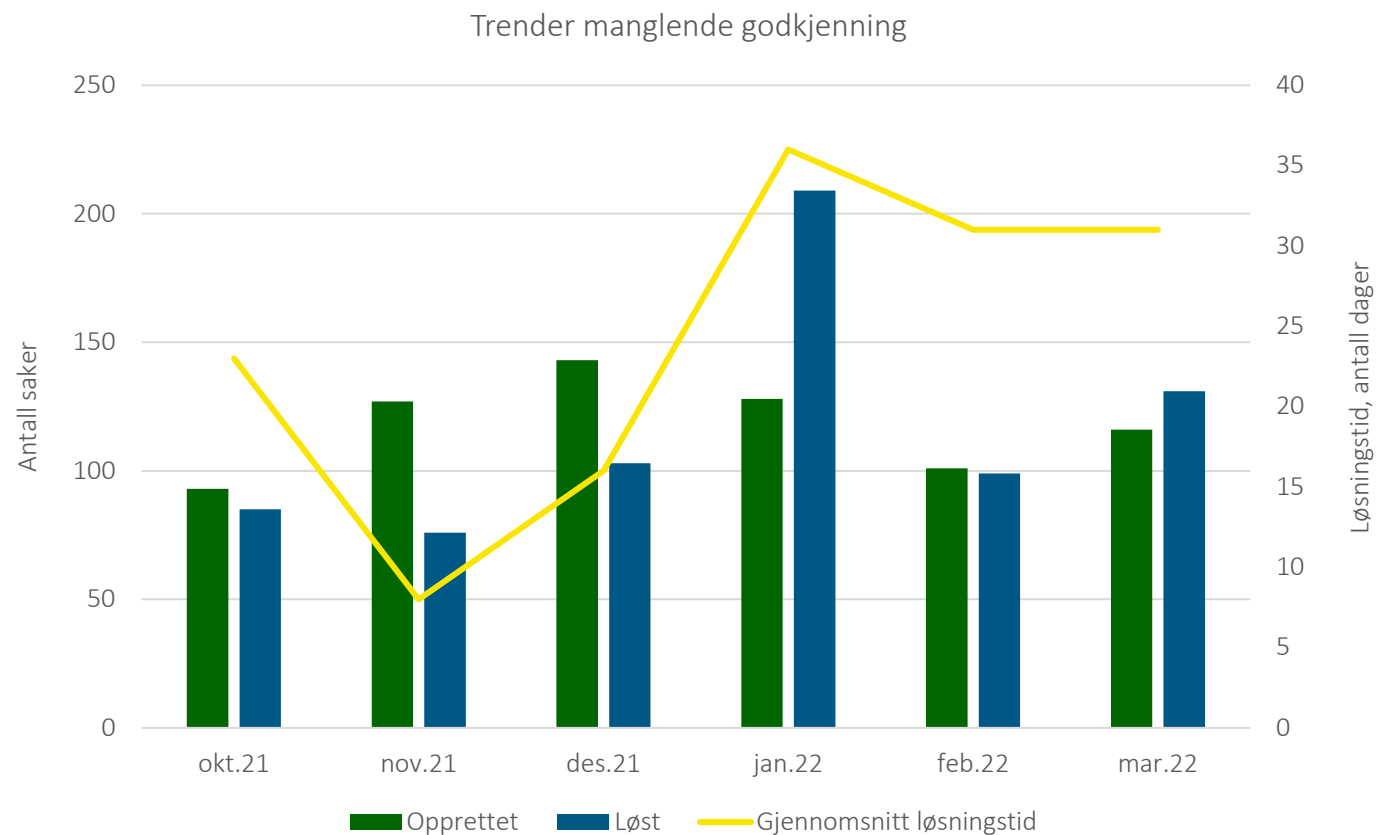
MANGLENDE OG SUSPEKTE EAC PÅ PROFILAVREGNEDE MÅLEPUNKTER

- Rapportene viser behandling av saker som gjelder antatt årsforbruk ("EAC") for profilavregnede målepunkter.
- Utdaterte EAC vil si at registrert EAC er mer enn 1 år gammel. EAC skal oppdateres minst en gang i året.
- Mistenkelige EAC gjelder målepunkt med følgende antatte årsforbruk:
 - 0 kWh
 - Mer enn 150 000 kWh
 - Mer enn 100 ganger endring fra forrige antatte årsforbruk
- De siste månedene har antall løste saker med utdatert EAC vært nokså konstant; men løsingstiden øker.
- Løsingstiden for saker med mistenkelig EAC falt betydelig fra februar til mars, mens antallet nye saker er nokså likt disse månedene.
- Er det registrerte antatte årsforbruket fortsatt riktig, kvitterer netteieren ut disse under vis saker, er det feil må ny verdi sendes inn snarest fra nettselskapet.



MANGLENDE GODKJENNING AV MÅLERAVLESNING FRA KRAFTLEVERANDØR

- Kraftleverandører sender inn BRS-NO-311 med målestand. Nettselskapet skal senest 3 virkedager etter at meldingen er mottatt sende validert resultat gjennom Elhub ved BRS-NO-312.
- Gjennomsnittlig løsnings tid var i mars på 31 dager, likt som forrige måned – relativt lang løsnings tid.
- Utvalget av hvilke profilavregna målere som eksisterer har endret seg betraktelig siden Elhub Go Live i februar 2019.





SUPPORT

Elhub har en egen supportavdeling bestående av seksjonene Markedsstøtte og Måleverdier/Beregninger. Supportavdelingen er åpen mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 15.30. Vi kan nås på telefon 23903040 og e-post post@elhub.no.

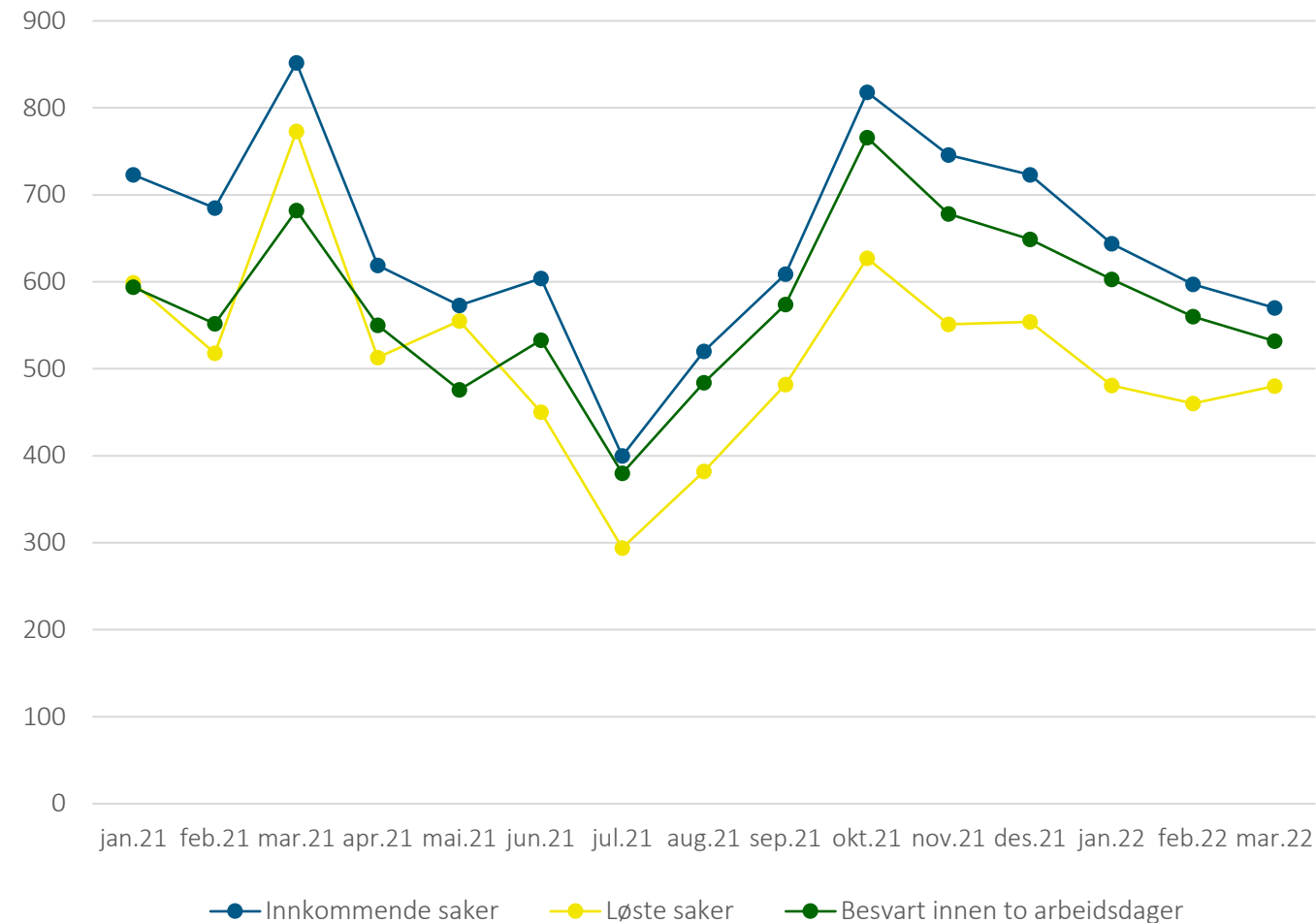
Et fungerende supportapparat er viktig for å bistå markedsaktørene når de opplever utfordringer eksempelvis ved innsending av måleverdier, avviste markedsprosesser og med generelle spørsmål om Elhub.

INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER E-POST

Henvendelser til post@elhub.no:

- Elhub mottar en rekke henvendelser fra markedsaktører og systemleverandører. Sakene omhandler alt fra spørsmål om hva Elhub er til hjelp til feilsøking av avviste markedsprosesser hos markedsstøtte, samt spørsmål om manglende måleverdier og hjelp til avregningsgrunnlag hos måleverdier og beregninger.
- Vårt mål er at 80 % av alle henvendelser skal være besvart innen 2 arbeidsdager og at 80% av sakene være løst innen 30 dager.
- I mars mottok vi totalt 570 henvendelser. 93% av sakene vi mottok ble besvart innen 2 arbeidsdager. Vi løste 480 saker i mars, og vi har 260 åpne saker per 1. april.
- Vi har løst 90 % av sakene vi mottok i februar innen 30 dager.

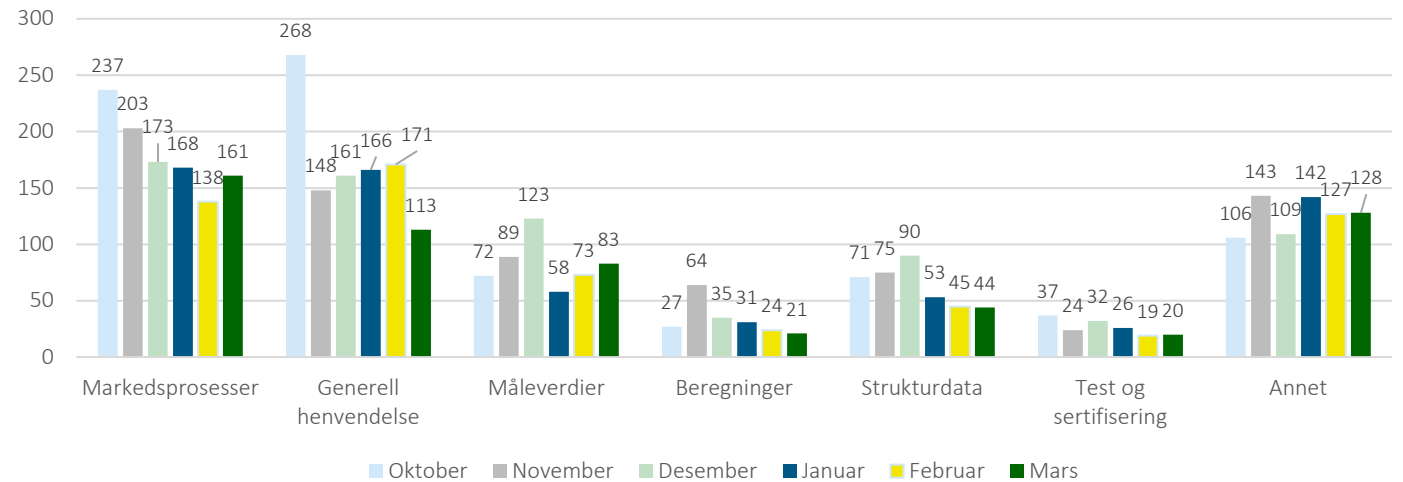
Epost-henvendelser til Elhub



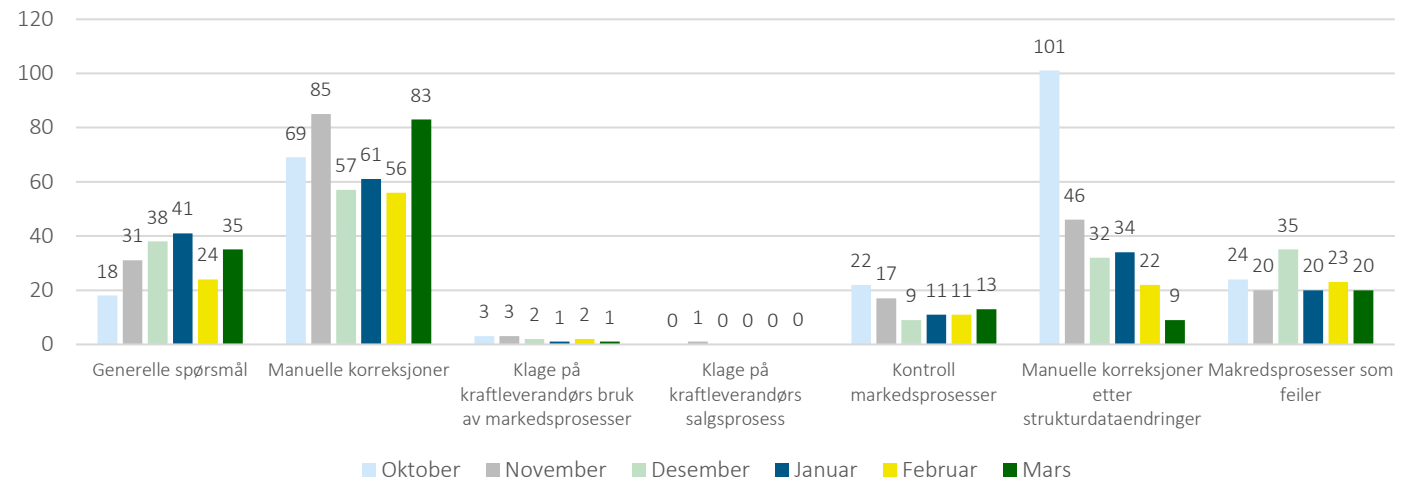
INNKOMMENDE HENVENDELSER FORDELT PÅ KATEGORI

- Tabellene viser antall henvendelser til post@elhub.no fordelt på de ulike kategoriene sakene gjelder.
- Innkommende henvendelser merket som "Annet" består av kategoriene "Fakturaspørsmål", "Edielportalen", "Datakvalitet", "Tredjeparter", "Sluttbrukerhenvendelser" og "15 minutter".
- Vi mottok i mars flest henvendelser i underkategoriene:
 - Manuelle korreksjoner (83)
 - Generelle spørsmål (35)
 - Markedsprosesser som feiler (20)
- I mars fikk vi igjen flest henvendelser som faller inn under kategorien "Markedsprosesser" og her topper underkategorien "Manuelle korreksjoner". Etter noen måneder med færre henvendelser om manuelle korreksjoner, kan vi se at det har tatt seg opp igjen i mars.

Innkommende henvendelser fordelt på de mest brukte kategoriene



Underkategorier av markedsprosesser

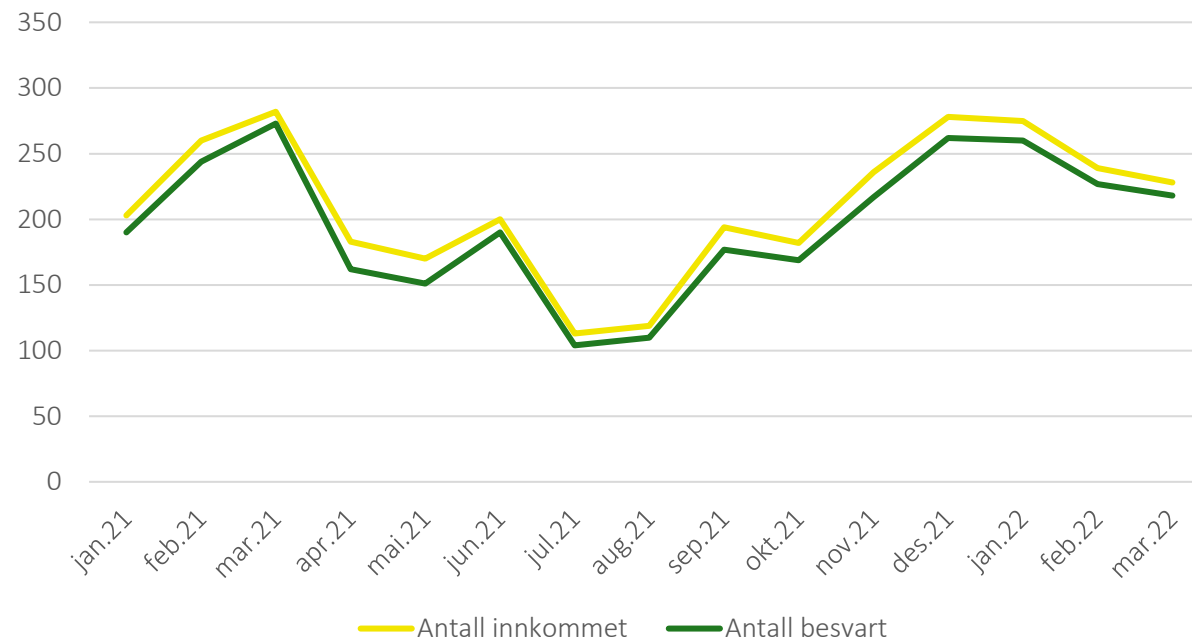


INNKOMMENDE HENVENDELSER OG BEHANDLINGSTID PER TELEFON

Henvendelser til telefon – 23 90 30 40

- Elhub besvarte i mars 96% av alle innkommende anrop.
- Gjennomsnittlig ventetid før svar var på 27 sekunder.
- Gjennomsnittlig samtaletid var 4 minutter og 23 sekunder.

Antall telefon-henvendelser til Elhub



MER INFORMASJON OM ELHUB

Er du en ny medarbeider eller ønsker du å lære mer om bruken av Elhub? [Trainingportalen](#) tilbyr mange nyttige kurs. Se også våre nye og tidligere avholdte [webinarer](#) og [presentasjoner](#) for mye nyttig informasjon om daglig bruk av Elhub.

Kommentarer til rapporten eller andre henvendelser kan sendes til post@elhub.no.

